

01/06/2018

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η αποτελεσματική ικανοποίηση των πελατών και η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας αποτελούν στρατηγικούς στόχους της TORA Direct, μέσω των οποίων διαφοροποιείται στην αγορά των e-vouchers.

Η TORA Direct εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO9001 για την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων, μέσα από τους παρακάτω στρατηγικούς άξονες:

- Τον καθορισμό και την παρακολούθηση των σχετικών απαιτήσεων και προσδοκιών όλων των ενδιαφερόμενων μερών, της εφαρμόσιμης νομοθεσίας και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος,
- Την αξιοποίηση της Τεχνολογίας και του Ανθρώπινου Κεφαλαίου της προκειμένου να βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα στη λειτουργία της,
- Την διατήρηση σχέσεων αμοιβαίας συνεργασίας με τους στρατηγικούς προμηθευτές της, και
- Την διασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών της μέσα από την Ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Η Πολιτική Ποιότητας της TORA Direct γνωστοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αποτελεί καθημερινό οδηγό για όλους τους εργαζομένους της.

Κωνσταντίνος Φρυδάκης

Chief Executive Officer
TORA Direct