

## **Εισαγωγή**

Η εταιρία μας, με την επωνυμία «ΟΠΑΠ Α.Ε.» και έδρα επί της Λ. Αθηνών 112 στην Αθήνα (στο εξής και χάριν συντομίας: «ΟΠΑΠ Α.Ε.»), είναι κατά την ισχύουσα νομοθεσία υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών τυχερών παιχνίτων που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT.

Η προστασία των προσωπικών σου δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Στην ομάδα μας καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να κρατήσουμε τα προσωπικά σου στοιχεία προστατευμένα ανά πάσα στιγμή με την εφαρμογή τελευταίων τεχνολογιών και συνεχών ελέγχων.

Η παρούσα Ενημέρωση έχει ως στόχο να σε πληροφορήσει για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε για εσένα, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε, τους τρίτους με τους οποίους μοιραζόμαστε τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτεις, σε συμμόρφωση της ΟΠΑΠ Α.Ε. με τον Νόμο 2472/1997, όπως εκάστοτε ισχύει, και κάθε νόμο που ισχύει ή θα τεθεί σε ισχύ στο μέλλον σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, καθώς και τον υπ' αριθμόν 679/2016 Κανονισμό της ΕΕ «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ».

## **Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων Που Συλλέγουμε Και Επεξεργαζόμαστε**

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων γίνεται από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους/συνεργάτες της Εταιρίας μας και αφορά τα στοιχεία που μας γνωστοποιείς οικειοθελώς με την υποβολή της αίτησης έκδοσης Ατομικής Κάρτας Παίκτη ή μεταγενέστερα, πάντοτε σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Στο ίδιο πλαίσιο η Εταιρία μας θα συλλέγει δεδομένα, που αφορούν στην παικτική σου συμπεριφορά, όπως ενδεικτικά τα καταστήματα που επισκέπτεσαι, τα παιγνιομηχανήματα που επιλέγεις, τα παίγνια στα οποία συμμετέχεις, τα χρηματικά ποσά που παίζεις, το χρόνο (ημέρες και ώρες) που συνηθίζεις να παίζεις, σύμφωνα με όσα ορίζει ειδικότερα η υπ' αριθμ. Απόφαση 225/2/25.10.2016 της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων.

Τέλος η εταιρία μας δύναται να καταγράφει, και ν' αρχειοθετεί όλες τις τηλεφωνικές συνομιλίες σου και λοιπές ηλεκτρονικές επικοινωνίες με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΟΠΑΠ, εφόσον επιθυμείς να ζητήσεις διευκρινίσεις σχετικά με τον ηλεκτρονικό του λογαριασμό ή να υποβάλλεις παράπονα και σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεσαι σχετικά για την ανωτέρω καταγραφή κατά την έναρξη της τηλεφωνικής σου συνομιλίας με την Εταιρία.

Τονίζουμε ότι η συλλογή και επεξεργασία των ως άνω δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του σκοπού της Σύμβασης Προσχώρησης και την εν γένει λειτουργία της πελατειακής σου σχέσης με την Εταιρία, και ως εκ τούτου τυχόν άρνηση ή εναντίωση στην επεξεργασία παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα ακύρωσης της ΑΚΠ.

## **Γιατί Συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα**

Οι πιο πάνω πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η ΟΠΑΠ Α.Ε. θα αποθηκεύονται στις βάσεις δεδομένων της ΟΠΑΠ Α.Ε. και στους διακομιστές της πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις της εν ισχύ νομοθεσίας και ιδίως εκείνων περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και προστασίας του ατόμου

από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η νόμιμη βάση καθώς και οι σκοποί της επεξεργασίας είναι οι εξής:

i. Επεξεργασίες απαραίτητες για την εκτέλεση των όρων της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης και την παροχή των υπηρεσιών τυχερών παιχνίμων προς εσένα. Στο πλαίσιο αυτό, επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σου για τους εξής σκοπούς:

- Για τη δημιουργία, τη λειτουργία και τη διαχείριση του εκάστοτε Λογαριασμού Παίκτη, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Προσχώρησης.
- Για την επεξεργασία των συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών.
- Για την επικοινωνία με τους κατόχους λογαριασμού ανακοινώνοντας σημαντικές αλλαγές υπηρεσιών και αλλαγές στους Όρους Χρήσης

ii. Επεξεργασίες απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας. Στο πλαίσιο αυτό, επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σου για τους εξής σκοπούς:

- Για τη συμμόρφωση της ΟΠΑΠ Α.Ε. προς το εκάστοτε εν ισχύ νομοθετικό πλαίσιο και ιδίως των διατάξεων που ρυθμίζουν την αγορά τυχερών παιχνίμων μέσω παιγνιομηχανημάτων (VLTs).
- Για τη διεξαγωγή απαραίτητων ελέγχων ασφαλείας, τόσο με τη λήψη εικόνας από τα κυκλώματα CCTV που είναι εγκατεστημένα στα καταστήματα PLAY, όσο και με επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας και διακρίβωσης της ηλικίας των Πελατών μέσω του ελέγχου των εγγράφων ταυτοποίησης και χρήσης των στοιχείων επικοινωνίας ώστε να εξακριβωθεί ότι αυτά ανήκουν πράγματι σε εσένα.
- Για την παρακολούθηση των συναλλαγών με σκοπό την αποτροπή ή την εξακρίβωση τυχόν περιπτώσεων απάτης, μη κανονικού στοιχηματισμού, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, για θέματα αθλητικής ακεραιότητας κ.ά.
- Για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας σχετικά με τη διασφάλιση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, ιδίως δε αποτροπής συμμετοχής ανηλίκων και ατόμων κάτω των 21 ετών, καθώς και την προστασία από την υπερβολική συμμετοχή στα παίγνια, στο πλαίσιο της προστασίας της κοινωνίας από τον εθισμό για λόγους δημοσίου συμφέροντος.

iii. Επεξεργασίες απαραίτητες για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε, ειδικότερα:

- Για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών ιδίως μέσω της αναγνώρισης του παίκτη όταν καλεί στο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών, ώστε να λαμβάνει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση και ο εκπρόσωπος που τον εξυπηρετεί να έχει άμεσα διαθέσιμα τα στοιχεία του ηλεκτρονικού του λογαριασμού.
- Για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων ως προς τις καταρτισθείσες συναλλαγές μέσω της επεξεργασίας καταγεγραμμένης προφορικής ή γραπτής (ηλεκτρονικής ή/και έντυπης) επικοινωνίας.
- Ειδικότερα ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που παρέχεις θα χρησιμοποιείται επιπλέον για την άμεση ενημέρωσή σου, σε περίπτωση που εντοπιστούν ενέργειες με χρήση της Ατομικής Κάρτας Παίκτη που γεννούν εύλογες υποψίες μη εξουσιοδοτημένης χρήσης σου ή απάτης, χωρίς τα ανωτέρω να συνιστούν ανάληψη υποχρέωσης από την πλευρά της ΟΠΑΠ Α.Ε. περί εντοπισμού κάθε τυχόν μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή ύποπτων συναλλαγών.

iv. Επεξεργασίες που στηρίζονται στη δική σου συγκατάθεση.

Εφόσον το επιθυμείς, σημειώνοντας στα σχετικά πεδία στο τέλος της Δήλωσης, μπορείς να δώσεις τη συγκατάθεσή σου στην Εταιρία, για να επεξεργαστεί προσωπικά σου δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για την εφαρμογή προγραμμάτων πιστότητας σύμφωνα με τους κανόνες εμπορικής επικοινωνίας που εκδίδει η Ε.Ε.Ε.Π. , η Εταιρία δύναται να επεξεργάζεται προσωπικά σου δεδομένα που καταχωρούνται στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα και κυρίως σε στοιχεία που αφορούν στην παικτική σου συμπεριφορά.
- Για την πραγματοποίηση εμπορικών επικοινωνιών η Εταιρία δύναται να επεξεργαστεί προσωπικά σου δεδομένα που λαμβάνει εκτός Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος.

Σε κάθε περίπτωση, διατηρείς το δικαίωμα να ανακαλέσεις την εν λόγω ειδική συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς και να ζητήσεις τη διαγραφή τους, ανά πάσα στιγμή. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία θα διακόψει κάθε επεξεργασία που βασίζεται στη συγκατάθεσή σου, χωρίς αυτό να θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της ή τις λοιπές επεξεργασίες που περιγράφονται υπό τα στοιχεία i-iii.

### **Αποδέκτες**

Η επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών τυχερών παιχνίων γίνεται από τους αρμόδιους, κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους της ΟΠΑΠ Α.Ε. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων είναι και τρίτα μέρη (εξωτερικοί συνεργάτες όπως πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής, παικτικών συστημάτων, εξυπηρέτησης πελατών κλπ.), στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σου και την παροχή των υπηρεσιών μας. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία μας δεσμεύεται ότι οι συνεργάτες της τελούν υπό τον έλεγχο και ενεργούν μόνον κατ' εντολή της, έχουν εξουσιοδοτηθεί ειδικά για τον σκοπό αυτό και δεσμεύονται πλήρως από το απόρρητο και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων.

Τέλος, οφείλουμε να σ' ενημερώσουμε ότι η εταιρεία μας ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα στοιχεία σου στις αρμόδιες διοικητικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

### **Χρόνος Διατήρησης**

Τα προσωπικά σου δεδομένα θα διατηρούνται για δέκα (10) έτη από το χρόνο κατάρτισής τους και σε κάθε περίπτωση για πέντε (5) έτη από τη λήξη της πελατειακής σχέσης.

### **Τα Δικαιώματά Σου**

Έχεις το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείς, κατόπιν αιτήματός σου, για το κατά πόσο ή όχι τα προσωπικά σου δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβεις περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχεις το δικαίωμα να ζητήσεις τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σου δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσεις το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σου και το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών.

Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού των δεδομένων σου, τα αιτήματα αυτά θα διαβιβάζονται και στους τρίτους αποδέκτες στους οποίους τα δεδομένα γνωστοποιήθηκαν στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων.

Μπορείς να ασκήσεις τα ανωτέρω δικαιώματα υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην ΟΠΑΠ Α.Ε. εγγράφως με ηλεκτρονικά μέσα. Το αίτημα θα απαντηθεί εντός ενός (1) μήνα από τη λήψη του από την ΟΠΑΠ και σε κάθε περίπτωση, εντός δύο (2) μηνών, εάν το απαιτεί η πολυπλοκότητα της αίτησης ή γενικά ο αριθμός των παραληφθέντων αιτημάτων.

Τέλος, υποχρεούσαι να ενημερώνεις έγκαιρα την ΟΠΑΠ Α.Ε. για οποιαδήποτε αλλαγή τυχόν επέλθει στις πληροφορίες που παρείχες κατά την εγγραφή σου και το άνοιγμα του ηλεκτρονικού λογαριασμού σου.

### **Αποποίηση**

Οι υπηρεσίες μας δεν απευθύνονται σε άτομα μικρότερα από είκοσι ενός (21) ετών. Οποιοδήποτε άτομο παρέχει τα στοιχεία του σε εμάς μέσω οποιωνδήποτε εκ των υπηρεσιών μας δηλώνει ότι είναι άνω των είκοσι ενός (21) ετών.

Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υπαιτιότητα για τις πρακτικές, ενέργειες ή πολιτικές εκτός του ελέγχου μας.

Η παρούσα Ενημέρωση ενδέχεται να τροποποιείται. Θα φροντίζουμε να σ' ενημερώνουμε σχετικώς για κάθε τροποποίηση, αλλά σε κάθε περίπτωση σε καλούμε να επισκέπτεσαι σε τακτά χρονικά διαστήματα την ιστοσελίδα μας, όπου θα βρίσκεται αναρτημένη η εκάστοτε ισχύουσα Ενημέρωση για Προσωπικά Δεδομένα.

### **Οι Δεσμεύσεις Μας**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σου ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δε μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σου από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

### **Στοιχεία Επικοινωνίας**

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σου στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων, καθώς και εάν διαπιστώσεις ότι δεν τηρήσαμε τις αρχές που περιλαμβάνει η παρούσα Ενημέρωση για Προσωπικά Δεδομένα, παρακαλούμε όπως απευθύνεσαι το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της ΟΠΑΠ Α.Ε., χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: [dpo@opap.gr](mailto:dpo@opap.gr).

Σε περίπτωση που θεωρείς ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείς να προσφύγεις στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:



Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

- Επιθυμώ να λαμβάνω από την Εταιρία αποκλειστικές προσφορές βάσει της παικτικής μου συμπεριφοράς, στα πλαίσια ενεργειών προγράμματος πιστότητας
- Επιθυμώ να λαμβάνω από την Εταιρία εμπορικές επικοινωνίες σε όλα τα στοιχεία επικοινωνίας που έχω δηλώσει.