

Υποβολή καταγγελίας για παράνομο στοιχηματισμό και λοιπές παραβιάσεις του κανονιστικού πλαισίου για τα τυχερά παιχνίδια.

Ο ΟΠΑΠ, συμμορφούμενος με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο για τα τυχερά παιχνίδια και επικεντρωμένος στην προαγωγή του υπεύθυνου και διαφανούς παιχνιδιού, έχει θεσπίσει ένα δομημένο μηχανισμό για την καταπολέμηση των παράνομων στοιχηματικών δραστηριοτήτων και άλλων παραβιάσεων του κανονιστικού πλαισίου για τα τυχερά παιχνίδια. Ο ΟΠΑΠ είναι αποφασισμένος να συνεργαστεί με πολλούς φορείς και ομάδες, προκειμένου να επιτύχει θετικά αποτελέσματα για την ελληνική κοινωνία και τη βιομηχανία τυχερών παιχνιδιών της Ελλάδας.

Η υποβολή των καταγγελιών μπορεί να πραγματοποιείται μέσω e-mail ή ταχυδρομείου. Μπορείτε επίσης να καλείτε το Γραφείο Παράνομου Στοιχηματισμού του ΟΠΑΠ στο τηλέφωνο **210-5798088**.

Οι καταγγελίες θα πρέπει να περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με το περιστατικό ή το ζήτημα που αφορούν, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος του χώρου, της τοποθεσίας, της ώρας, της ημερομηνίας και, ει δυνατόν, των ονομάτων τυχόν εμπλεκόμενων ατόμων. Παρόλο που μπορείτε να υποβάλετε **ανώνυμη** καταγγελία, κάτι τέτοιο ενδέχεται να εμποδίσει τους ερευνητές μας να εξασφαλίσουν περαιτέρω πληροφορίες για τη διερεύνηση αυτής. Έχουμε τη δυνατότητα να κρατάμε τα στοιχεία των καταγγελλόντων εμπιστευτικά και δεν τα αποκαλύπτουμε σε τρίτους.

Όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται με την καταγγελία είναι πολύ σημαντικό να είναι ακριβείς και ορθές, και να συμπεριλαμβάνουν όσο το δυνατόν περισσότερες τεκμηριωμένες πληροφορίες.

Για να υποβάλετε μια καταγγελία, μπορείτε να καλέσετε το Γραφείο Παράνομου Στοιχηματισμού του ΟΠΑΠ στον αριθμό **210-5798088** ή να στείλετε συμπληρωμένη την ακόλουθη **φύλλα καταγγελίας** μέσω e-mail στο ibo@opap.gr, μέσω φαξ στο **210-5798788** ή μέσω ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση:

Λ. Αθηνών 108, 10442, Αθήνα

Υ/Ο Γραφείου Παράνομου Στοιχηματισμού (Ομάδα Κινδύνου & Ασφάλειας)

Διαδικασία καταγγελιών

Ο χειρισμός των καταγγελιών πραγματοποιείται συστηματικά, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι ακολουθούνται οι πολιτικές και διαδικασίες διερεύνησης. Σε γενικές γραμμές, ο κύκλος των καταγγελιών αποτελείται από μια διαδικασία τεσσάρων βημάτων:



Οι καταγγελίες θα πρέπει να αφορούν στις ακόλουθες υποθέσεις και ενδέχεται να οδηγήσουν στη διερεύνηση αυτών:

- ύπαρξη ανηλίκων σε αδειοδοτημένα καταστήματα τυχερών παιχνιδιών του δικτύου ΟΠΑΠ
- παράνομο ή μη εγκεκριμένο τζόγο/στοιχηματισμό
- παράνομα καταστήματα τυχερών παιχνιδιών στον τόπο κατοικίας σας
- παραβιάσεις των κανονιστικών πράξεων περί τυχερών παιχνιδιών.