

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

1.1 Μπορεί ένας υποψήφιος να δηλώσει συμμετοχή μόνος του για Κατάστημα Play και ταυτόχρονα σε κοινοπραξία?

Κάθε υποψήφιος είναι ελεύθερος να επιλέξει μεταξύ μιας μεμονωμένης αίτησης ή μιας αίτησης εντός κοινοπραξίας. Ωστόσο, σε περίπτωση πολλαπλών αιτήσεων από τον ίδιο υποψήφιο, θα ληφθεί υπόψη μόνο η μία.

1.2 Μπορεί να αιτηθεί κάποιος για ένα Κατάστημα Play, αλλά να μην λειτουργεί αυτός το κατάστημα;

Η αίτηση μπορεί να γίνει από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο και θα εξεταστεί με τα στοιχεία του αιτούντος. Ο Υπεύθυνος Καταστήματος θα πρέπει να πιστοποιηθεί και να αξιολογηθεί, πριν την υπογραφή της σύμβασης.

1.3 Είναι το όριο ηλικίας των 60 ετών απόλυτα δεσμευτικό ή μπορεί να υπάρξουν εξαιρέσεις (πχ. 64 ετών);

Τα όρια ηλικίας καθορίζονται νομοθετικά από τον Κανονισμό, συνεπώς είναι υποχρεωτικά. Ωστόσο αφορούν στον Υπεύθυνο Εκμετάλλευσης του καταστήματος και όχι στον συνεργάτη. Στην περίπτωση που συνεργάτης και Υπεύθυνος Καταστήματος είναι το ίδιο άτομο, το όριο ηλικίας θα πρέπει να τηρείται.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

2.1 Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής συνεργάτη;

Ο συνεργάτης αξιολογείται και επιλέγεται με εμπορικά κριτήρια. Ο Υπεύθυνος Καταστήματος του Κατάστημα Play πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που προκύπτουν από τον Κανονισμό, πχ. ηλικίας 25-60 ετών, να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδας, να έχει πτυχίο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, κλπ. Επιπρόσθετα, ο Υπεύθυνος Καταστήματος θα πρέπει να περάσει με επιτυχία την ποιοτική αξιολόγηση.

2.2 Ποια είναι τα κριτήρια επιλογής μεταξύ δύο ενδιαφερομένων, που αιτούνται για την ίδια τοποθεσία;

Οι υποψήφιοι, κατά τη διαδικασία επιλογής, θα καταταχθούν σύμφωνα με το αποτέλεσμα της ποιοτικής αξιολόγησης. Οι υποψήφιοι με την υψηλότερη κατάταξη θα έχουν προτεραιότητα έναντι αυτών με τη χαμηλότερη.

2.3 Ποια υποψηφιότητα θα προτιμηθεί - αυτή των συμπράξεων ή των μεμονωμένων συμμετοχών;

Η διαδικασία επιλογής βασίζεται σε ποιοτική αξιολόγηση και όχι στη νομική μορφή της εταιρίας του αιτούντος. Αξιολογούνται όλοι με τα ίδια κριτήρια, χωρίς να δίνεται προτεραιότητα ανάλογα με το είδος της αίτησης.

3. ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ PLAY

3.1 Τα Κατάστημα Play απαιτείται να είναι απομονωμένα από χώρους άλλων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων;

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, τα Κατάστημα Play πρέπει να είναι αυτόνομα καταστήματα (αμιγείς χώροι).

3.2 Μπορεί κάποιος υποψήφιος να προτείνει κάποιο σημείο για Κατάστημα Play;

Ναι, μπορεί να το προτείνει κατά τη διάρκεια της ποιοτικής του αξιολόγησης (συνέντευξης).

3.3 Πόσα παιγνιομηχανήματα μπορούν να εγκατασταθούν σε κάθε χώρο;

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, τα Κατάστημα Play θα έχουν εγκατεστημένα έως και 50 παιγνιομηχανήματα.

3.4 Δύναται κάποιος συνεργάτης να συμμετάσχει στην κατασκευή ενός Κατάστημα Play, εάν η κατασκευή του δεν έχει ολοκληρωθεί;

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η σταθερή και υψηλή ποιότητα κατασκευής όλων των Καταστημάτων Play, η ενιαία εικόνα που έχει εγκριθεί από την ΕΕΕΠ, καθώς και για να εκμεταλλευτούμε πλήρως τις προνομιακές τιμές που έχουμε διαπραγματευθεί με τις κατασκευαστικές εταιρείες και τους προμηθευτές υλικών, τα κατάστημα κατασκευάζονται υπό την επίβλεψη του ΟΠΑΠ.

3.5 Υπάρχει δυνατότητα παρέμβασης στην εσωτερική διακόσμηση του Κατάστημα Play;

Όχι, ο εσωτερικός σχεδιασμός του Κατάστημα Play είναι συγκεκριμένος και εγκεκριμένος από την ΕΕΕΠ.

3.6 Ποιες είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις χώρου ενός Κατάστημα Play;

Ο χώρος πρέπει να είναι κύριας χρήσης καταστήματος και τυχόν αυθαιρεσίες να μπορούν να τακτοποιηθούν.

3.7 Σε ποια περιοχή μπορεί ο ενδιαφερόμενος να κάνει αίτηση;

Ο γενικός κανόνας είναι ότι κάθε συνεργάτης μπορεί να κάνει αίτηση για οποιαδήποτε περιοχή. Ωστόσο, κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης λαμβάνεται υπόψη και αξιολογείται η επιμέρους γνώση της περιοχής, στην οποία θα λειτουργήσει το Κατάστημα Play, καθώς η γνώση των τοπικών συνθηκών είναι ένας σημαντικός παράγοντας για την επιτυχία των επιχειρήσεων.

3.8 Μπορεί να επιβληθεί σε κάποιον συνεργάτη μια τοποθεσία που δεν επιθυμεί;

Όχι, η επιλογή της τοποθεσίας πρέπει να έχει συμφωνηθεί και από τα δύο μέρη - τον ΟΠΑΠ και τον συνεργάτη.

4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ PLAY

4.1 Ποιος είναι υπεύθυνος για λειτουργικά θέματα στο Κατάστημα Play;

Για οποιαδήποτε τεχνικά θέματα που συνδέονται με τη λειτουργία των VLTs, ο ΟΠΑΠ θα παρέχει την απαραίτητη υποστήριξη.

4.2 Ποιος πρόκειται να πληρώσει για ενδεχόμενες φθορές από τη χρήση του εξοπλισμού από πελάτες;

Ο συνεργάτης θα είναι αρμόδιος για την κατάλληλη φροντίδα και συντήρηση όλου του εξοπλισμού στο Κατάστημα Play. Οποιαδήποτε φθορά από ενδεχόμενη ακατάλληλη χρήση από τους πελάτες, αποτελεί ευθύνη του.

4.3 Ποιος θα είναι υπεύθυνος για την επιλογή παιχνιδιών;

Ο ΟΠΑΠ θα παρακολουθεί την απόδοση του κάθε παιχνιδιού σε όλο το δίκτυο καταστημάτων και θα προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες για τη βελτιστοποίηση της επιλογής παιχνιδιών σε κάθε Κατάστημα Play. Ωστόσο, αναμένει και από τους Υπεύθυνους των Καταστημάτων Play να δίνουν πληροφορίες σχετικά με τα παιχνίδια (πχ. προτίμηση πελατών).

4.4 Οι Υπεύθυνοι των Καταστημάτων Play θα εκπαιδευτούν;

Σύμφωνα με την πολιτική εκπαίδευσης του ΟΠΑΠ, Ο Υπεύθυνος Καταστήματος Play και όλο το προσωπικό θα λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, από εξουσιοδοτημένη ομάδα που δημιουργήθηκε αποκλειστικά για τον σκοπό αυτό.

4.5 Μπορεί ένας συνεργάτης να προσλάβει υπαλλήλους μέσω προγραμμάτων ΟΑΕΔ;

Οι συνεργάτες μπορούν να υποβάλλουν σχετικές αιτήσεις.

4.6 Ποιος πληρώνει για την ασφάλεια ενός Καταστήματος Play;

Ο συνεργάτης θα έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ασφάλεια του Καταστήματος Play και όλου του εξοπλισμού του. Όλα τα Καταστήματα Play είναι εξοπλισμένα με κάμερες ασφαλείας και σύστημα συναγερμού.

4.7 Ποιος θα είναι υπεύθυνος να απαντάει σε παράπονα πελατών σχετικά με δυσλειτουργίες και να διαχειρίζεται διαφορές;

Βασικός αρμόδιος για τον χειρισμό παραπόνων των πελατών είναι ο Υπεύθυνος του Καταστήματος Play και ο εντολοδόχος υπάλληλός του/της στον χώρο αυτό. Όλα τα παράπονα και οι διαφορές πρέπει να καταγράφονται σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζει ο ΟΠΑΠ και απαιτούνται από τη νομοθεσία. Ο ΟΠΑΠ θα παρέχει όλη την αναγκαία υποστήριξη για την αντιμετώπιση των διαφορών με τους πελάτες.

4.8 Πότε μπορεί ο παίκτης να εξαργυρώσει το ποσό;

Ο παίκτης μπορεί να εξαργυρώσει το ποσό όποτε επιθυμεί. Σύμφωνα με τον Κανονισμό ποσά άνω των 1,500€ πιστώνονται σε τραπεζικό λογαριασμό που θα δηλώσει ο παίκτης, ενώ για ποσά έως 1,500€ η είσπραξη μπορεί να γίνει απευθείας σε ένα Κατάστημα Play.

5. ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

5.1 Ποια είναι η διάρκεια της σύμβασης;

Είναι ίση με τη διάρκεια της σύμβασης παραχώρησης ανάμεσα στον ΟΠΑΠ και το Ελληνικό Δημόσιο που σήμερα είναι 18ετής.

5.2 Τι συμβαίνει αν η δομή της κοινοπραξίας πρέπει να αλλάξει;

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης για τα Καταστήματα Play, οποιοσδήποτε αλλαγές στη δομή της κοινοπραξίας πρέπει να εγκριθούν γραπτώς από τον ΟΠΑΠ.

5.3 Αν ένας συνεργάτης αποφασίσει να αρχίσει μία επιχείρηση Κατάστημα Play μόνος του, μπορεί αργότερα να δημιουργήσει κοινοπραξία;

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης για τα Καταστήματα Play, οποιοσδήποτε αλλαγές στη δομή της κοινοπραξίας πρέπει να εγκριθούν γραπτώς από τον ΟΠΑΠ.

5.4 Μπορεί το ωράριο λειτουργίας των Καταστημάτων Play να είναι ελαστικό;

Το ωράριο λειτουργίας ενός Καταστήματος Play είναι με βάση τον Κανονισμό της ΕΕΕΠ από τις 10:00 μέχρι τις 02:00 της επομένης, από Κυριακή μέχρι και Πέμπτη και από τις 10:00 μέχρι τις 04.00 της επομένης, για Παρασκευή ή Σάββατο ή παραμονή επίσημης αργίας. Το Κατάστημα Play επιτρέπεται να λειτουργεί επί 24ωρης βάσεως για μέγιστο χρονικό διάστημα δεκαπέντε ημερών ετησίως μετά από επικοινωνία/ έγκριση από την ΟΠΑΠ και γνωστοποίηση στην ΕΕΕΠ.

5.5 Ποιοι είναι οι περιορισμοί για ποτά/ σνακ/αναψυκτικά;

Σύμφωνα με τον Κανονισμό των VLTs (άρθρο 41, παρ. 8) «Εντός των Πιστοποιημένων Καταστημάτων επιτρέπεται η διάθεση, η πώληση ή/και η κατανάλωση αλκοολούχων ποτών με αλκοολικό τίτλο κατώτερο ή ίσο του 15% vol.».

5.6 Για τα άτομα που εργάζονται στα Καταστήματα Play απαιτείται το ίδιο επίπεδο πιστοποίησης με αυτό του Υπεύθυνου Καταστήματος;

Ο Υπεύθυνος Καταστήματος πιστοποιείται μαζί με το Κατάστημα Play και φέρει πλήρη ευθύνη για την τήρηση της νομοθεσίας απέναντι στις αρχές και τον ΟΠΑΠ. Το υπόλοιπο προσωπικό του Καταστήματος Play δεν απαιτείται να είναι πιστοποιημένο.

5.7 Ποια στοιχεία είναι απαραίτητα για την έκδοση Κάρτας Παίκτη;

Σύμφωνα με τον Κανονισμό των VLTs, για την έκδοση της Κάρτας Παίκτη πρέπει να δοθούν τα εξής στοιχεία: το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατήριου σε ισχύ, ημερομηνία γέννησης και η διεύθυνση κατοικίας.