

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΣΧΩΡΗΣΗΣ

Με την παρούσα Σύμβαση η ΟΠΑΠ Α.Ε. σας παρέχει πρόσβαση στις υπηρεσίες τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, με τους παρακάτω αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

Η σύναψη της Σύμβασης Προσχώρησης ολοκληρώνεται με την υποβολή αίτησης έκδοσης Ατομικής Κάρτας Παίκτη. Με την αίτηση αυτή δηλώνετε ταυτόχρονα ότι αποδέχεστε χωρίς καμία επιφύλαξη τους όρους και τις προϋποθέσεις που εμπεριέχονται στη Σύμβαση και ότι δεσμεύεστε να συμμορφώσετε πλήρως με αυτούς.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ να μελετήσετε με προσοχή τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης καθώς αποτελούν πηγή δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ στην περίπτωση που δεν συμφωνείτε και δεν αποδέχεστε στο σύνολό τους, τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης Προσχώρησης, να μην προβείτε στην υποβολή αίτησης για την έκδοση Ατομικής Κάρτας Παίκτη.

ΟΡΙΣΜΟΙ:

Ατομική Κάρτα Παίκτη (ΑΚΠ): είναι η μοναδική για κάθε Παίκτη κάρτα στην οποία είναι αποτυπωμένα η επωνυμία της ΟΠΑΠ Α.Ε., ο αριθμός της ΑΚΠ και η τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης και υποστήριξης Παικτών, η οποία εκδίδεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε., ανήκει στην κυριότητά της και είναι απαραίτητη για τη συμμετοχή του Παίκτη σε Παίγνια που διεξάγονται με Παιγνιομηχανήματα.

Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη: είναι ο μοναδικός λογαριασμός που τηρείται για κάθε Παίκτη από την ΟΠΑΠ Α.Ε. για τη συμμετοχή σε ένα ή περισσότερα παίγνια.

Κανονισμός: είναι η με αριθμό 225/2/25.10.2016 (ΦΕΚ 3528/Β/01.11.2016) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων διεξαγωγής και ελέγχου τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT», όπως εκάστοτε ισχύει.

Κατάστημα: Ο χώρος διεξαγωγής παιγνίων με παιγνιομηχανήματα τύπου VLT, που έχει λάβει Πιστοποίηση από την Ε.Ε.Ε.Π. και φέρει το σχετικό σήμα Πιστοποίησης νόμιμης λειτουργίας.

Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα (ΚΠΣ): το σύνολο του αναγκαίου υλικού και του λογισμικού για την οργάνωση, τη λειτουργία, τη διεξαγωγή, την παρακολούθηση, την καταγραφή, τον έλεγχο και τη διαχείριση σε κεντρικό επίπεδο των Παιγνίων που διεξάγονται μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT.

Κύκλος Παιγνίου: είναι μία πλήρης ακολουθία γεγονότων που λαμβάνει χώρα επί της οθόνης του Παιγνιομηχανήματος, από την επιλογή έναρξης του Παιγνίου από τον Παίκτη μέχρι την τελική μεταφορά μονάδων πίστωσης στο μετρητή μονάδων πίστωσης του Παίκτη ή την απώλεια όλων των μονάδων πίστωσης που στοιχηματίστηκαν στην ακολουθία αυτή.

Οδηγός Παιγνίου: ο οδηγός που κυκλοφορεί από την ΟΠΑΠ Α.Ε. για κάθε Παίγνιο ή κατηγορία Παιγνίων, διατίθεται στον Παίκτη σε έντυπη μορφή στο Κατάστημα ή σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της σχετικής ενότητας του Παιγνιομηχανήματος ή/και μέσω της ιστοσελίδας της ΟΠΑΠ Α.Ε. και καθορίζει τους ειδικότερους όρους και τον τρόπο συμμετοχής σε κάθε Παίγνιο.

Παίγνιο: το πιστοποιημένο, σύμφωνα με τον Κανονισμό, τυχερό παίγνιο που διεξάγεται αποκλειστικά μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT και φέρει το σχετικό σήμα πιστοποίησης.

Παιγνιομηχάνημα: είναι το πιστοποιημένο, σύμφωνα με τον Κανονισμό, παιγνιομηχάνημα τύπου Video Lottery Terminal (VLT), που χρησιμοποιείται για τη διεξαγωγή Παιγνίων και φέρει το σχετικό σήμα πιστοποίησης.

Παίκτης: είναι το φυσικό πρόσωπο, το οποίο διαθέτει Ατομική Κάρτα Παίκτη.

Παικτική Συνεδρία: είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τη στιγμή που ένας Παίκτης εισάγει την ΑΚΠ σε Παιγνιομηχάνημα, μέχρι τη στιγμή που την εξάγει από αυτό.

Παικτική Συμπεριφορά: είναι το σύνολο των στοιχείων που προσδιορίζουν τον τρόπο με τον οποίο ένας Παίκτης συμμετέχει στα Παίγνια, όπως ενδεικτικά, τα Καταστήματα που επισκέπτεται, τα Παιγνιομηχανήματα που προτιμά, τα Παίγνια στα οποία συμμετέχει, τα ποσά που παίζει, ο χρόνος (ημέρες και ώρες) που συνηθίζει να παίζει.

Τερματικό: ο απαραίτητος εξοπλισμός Καταστήματος, ο οποίος συνδέεται με το ΚΠΣ για την εξυπηρέτηση του Παίκτη από το προσωπικό του Καταστήματος.

Υπεύθυνος Εκμετάλλευσης: είναι το φυσικό πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την ομαλή και σύμφωνη με τις διατάξεις της νομοθεσίας, του Κανονισμού και των σχετικών αποφάσεων και οδηγιών της Ε.Ε.Ε.Π., λειτουργία του Καταστήματος.

A. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση Προσχώρησης συνάπτεται μεταξύ φυσικού προσώπου άνω των είκοσι ενός (21) ετών και της ΟΠΑΠ Α.Ε.. Εμπεριέχει τους όρους και τις προϋποθέσεις έκδοσης, διαχείρισης και λειτουργίας της ΑΚΠ, τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής του Παίκτη στα Παίγνια, τους κανόνες συμπεριφοράς στα Καταστήματα, τον τρόπο απόδοσης των κερδών και το γενικό πλαίσιο που διέπει τη σχέση ΟΠΑΠ Α.Ε. - Παίκτη. Το φυσικό πρόσωπο αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί τους όρους της παρούσας Σύμβασης, τον Κανονισμό και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για τη διεξαγωγή Παιγνίων. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. εκδίδει την ΑΚΠ, μόνο εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του νόμου, του Κανονισμού και της παρούσας και τηρεί τους όρους της παρούσας Σύμβασης, τον Κανονισμό και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για τη διεξαγωγή Παιγνίων.

B. ΟΡΟΙ ΕΚΔΟΣΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΑΙΚΤΗ

1. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

1.1 Η ΑΚΠ εκδίδεται αποκλειστικά στο όνομα φυσικού προσώπου που έχει συμπληρώσει το 21ο έτος της ηλικίας τους και εφόσον ενεργεί για δικό του λογαριασμό. ΑΚΠ δεν εκδίδεται όταν :

- για τον αιτούντα έχουν υποβληθεί από την ΟΠΑΠ Α.Ε. επανειλημμένως αναφορές προς την Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, όπως τα στοιχεία αυτά τηρούνται από την ΟΠΑΠ Α.Ε.,

- η Ε.Ε.Ε.Π. απαγορεύει την έκδοση της Ατομικής Κάρτας Παίκτη στο όνομα συγκεκριμένου προσώπου,
- το όνομα του αιτούντα εμπεριέχεται σε κατάλογο αστυνομικών, διοικητικών ή δικαστικών αρχών ή διεθνών φορέων λόγω εμπλοκής του σε παράνομες δραστηριότητες,
- ο αιτών έχει υποβάλει προηγουμένως προς την ΟΠΑΠ Α.Ε. αίτηση αποκλεισμού από τη συμμετοχή στη διεξαγωγή παιγνίων (αίτηση αυτοαποκλεισμού),
- ο αιτών είναι ήδη κάτοχος άλλης ΑΚΠ,
- όταν ο αιτών κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης ΑΚΠ παρουσιάζει αντικοινωνική συμπεριφορά (π.χ. ενδείξεις χρήσης ουσιών ή αλκοόλ, βιαιότητα), που δεν εγγυάται την ελεύθερη και απαλλαγμένη από ελαττώματα βούληση κατά τη σύναψη της Σύμβασης και την διεξαγωγή Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

1.2 Για κάθε Παίκτη εκδίδεται μία μόνο ΑΚΠ.

1.3 Ο Παίκτης είναι το μόνο πρόσωπο που μπορεί να χρησιμοποιεί την ΑΚΠ. Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση της ΑΚΠ ή παραχώρηση της χρήσης αυτής σε τρίτο ή η κατ' εξουσιοδότηση του Παίκτη χρήση της ΑΚΠ από τρίτο, καθώς και η γνωστοποίηση του προσωπικού αριθμού ταυτοποίησης του Παίκτη (PIN) σε τρίτο. Ο Παίκτης είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει ο ίδιος τον κίνδυνο οποιασδήποτε ζημίας τυχόν προκληθεί σε αυτόν ή στην ΟΠΑΠ Α.Ε. από την κατά παράβαση του όρου αυτού χρήση της κάρτας από τρίτο ή πρόσβαση τρίτου στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του Παίκτη με τη χρήση του PIN του Παίκτη.

2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΑΚΠ

2.1 Η Ατομική Κάρτα Παίκτη εκδίδεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. με ταυτόχρονη σύναψη της Σύμβασης Προσχώρησης κατόπιν αίτησης, η οποία υποβάλλεται σε οποιοδήποτε Κατάστημα, καθώς και σε εξουσιοδοτημένα από την ΟΠΑΠ Α.Ε. σημεία, που διαθέτουν ανάλογα εκπαιδευμένο προσωπικό και υποδομή επικοινωνίας με το ΚΠΣ.

2.2 Η αίτηση συνοδεύεται από αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δικαιούται, κατά περίπτωση, να ζητά, σχετικά με την ταυτοποίηση του αιτούντος, την προσκόμιση και άλλων εγγράφων για τη διασταύρωση στοιχείων, ο δε Παίκτης οφείλει να παρέχει κάθε αναγκαία συνδρομή για την ταυτοποίησή του.

2.3 Η αίτηση υπέχει χαρακτήρα υπεύθυνης δήλωσης προς την ΟΠΑΠ Α.Ε. και την Ε.Ε.Ε.Π. ως προς την ακρίβεια και την αλήθεια των στοιχείων που δηλώθηκαν και ως προς τη μη υπαγωγή του αιτούντος στις κατηγορίες προσώπων για τις οποίες δεν εκδίδεται ΑΚΠ σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

2.4 Σε περίπτωση αποδοχής της αίτησης, η ΑΚΠ εκδίδεται άμεσα και παραδίδεται προσωπικά στον Παίκτη από το προσωπικό του Καταστήματος.

2.5 Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης λόγω μη συνδρομής των όρων και προϋποθέσεων έκδοσης ΑΚΠ, το προσωπικό του Καταστήματος συμπληρώνει επί της αίτησης την απόρριψη και το σχετικό πεδίο του λόγου της απόρριψης. Σε περίπτωση που ο αιτών επιθυμεί περαιτέρω

πληροφορίες δύναται να απευθύνεται εγγράφως στην ΟΠΑΠ Α.Ε. Ο αιτών έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει εγγράφως τις αντιρρήσεις του προς την ΟΠΑΠ Α.Ε..

3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (PIN)

3.1 Η ΑΚΠ λειτουργεί σε συνδυασμό με τη χρήση προσωπικού αριθμού ταυτοποίησης του Παίκτη (Personal Identification Number), εφεξής PIN. Το PIN υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του Παίκτη, σε όποιες λειτουργίες μέσω του Παιγνιομηχανήματος ή των συναλλαγών με το Τερματικό είναι απαραίτητη η χρήση του.

3.2 Μετά την έκδοση της ΑΚΠ, η ΟΠΑΠ Α.Ε., μέσω του προσωπικού του Καταστήματος, παραδίδει στον Παίκτη προσωρινό PIN που παράγεται από το ΚΠΣ, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί από τον Παίκτη κατά την πρώτη χρήση της ΑΚΠ άπαξ, για την αλλαγή του PIN μέσω του Παιγνιομηχανήματος.

3.3 Η αλλαγή PIN επιβάλλεται υποχρεωτικά στον Παίκτη κατά την πρώτη χρήση της ΑΚΠ στο Παιγνιομηχάνημα και πριν την έναρξη συμμετοχής στον πρώτο Κύκλο Παιγνίου. Κατά την αλλαγή του PIN ο Παίκτης καταχωρεί τον αριθμό της δικής του επιλογής, ο οποίος θα ισχύει εφεξής ως το PIN του Παίκτη για κάθε συμμετοχή του σε Παιγνία, αλλά και για κάθε άλλη ενέργεια μέσω Παιγνιομηχανήματος ή του Τερματικού για την οποία ζητείται η χρήση PIN.

3.4 Ο Παίκτης θα πρέπει να απομνημονεύσει το PIN του και να διασφαλίζει τη μη πρόσβαση τρίτων σε αυτό. Ιδίως απαγορεύεται να αναγράφεται το PIN πάνω στην ΑΚΠ ή να φυλάσσεται μαζί με την ΑΚΠ.

3.5 Σε περίπτωση που ο Παίκτης ξεχάσει το PIN του, δύναται να ζητήσει την έκδοση νέου προσωρινού PIN μέσω υποβολής έντυπης αίτησης στο Κατάστημα. Μετά την ταυτοποίηση των στοιχείων του Παίκτη, για την οποία (ταυτοποίηση) ο Παίκτης θα παρέχει οποιοδήποτε στοιχείο και συνδρομή του ζητηθεί εκδίδεται νέο προσωρινό PIN. Ο Παίκτης λαμβάνει μέσω της τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης πελατών το προσωρινό PIN και ακολουθεί τη διαδικασία αλλαγής που περιγράφεται στον όρο 3.3.

3.6 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται, κατά την κρίση της, να απαιτεί την αλλαγή του PIN και να προβαίνει σε επανέκδοση PIN για λόγους ασφαλείας.

3.7 Ρητά επισημαίνεται ότι ο Παίκτης είναι σκόπιμο για την ασφάλειά του να προβαίνει σε αλλαγή του PIN ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

4. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΑΙΚΤΗ

4.1 Σε κάθε ΑΚΠ αντιστοιχεί ένας Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη, στον οποίο τηρούνται τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο στοιχεία. Ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη είναι ένας και μοναδικός για κάθε Παίκτη.

4.2 Καταβολές προς και απόδοση Κερδών από τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη μέσω της ΑΚΠ διενεργούνται με πίστωση και αφαίρεση μονάδων αντίστοιχα από τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα και τον Κανονισμό.

4.3 Σε περίπτωση που εσφαλμένως πιστωθούν αποδεδειγμένα στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του Παίκτη μονάδες ή πιστωθούν περισσότερες μονάδες (π.χ. πίστωση μονάδων παρά τη μη ύπαρξη

κέρδους ή πίστωση περισσότερων μονάδων από αυτές που αντιστοιχούσαν στο κέρδος), η ΟΠΑΠ Α.Ε. θα αφαιρεί αυτομάτως τις μονάδες αυτές από τον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του Παίκτη και θα τον ενημερώνει σχετικά, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε σύμπραξη από την πλευρά του. Στην περίπτωση που το υπόλοιπο του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού δεν επαρκεί για την αφαίρεση του συνόλου των μονάδων που εσφαλμένως πιστώθηκαν, ο Παίκτης θα πρέπει άμεσα να καταβάλλει την αρνητική διαφορά. Μέχρι την πραγματοποίηση της καταβολής αυτής από τον Παίκτη, η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά τη λειτουργία της ΑΚΠ και του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού. Τα παραπάνω ισχύουν και σε περίπτωση λανθασμένης αφαίρεσης μονάδων.

4.4 Ο Παίκτης δύναται ανά πάσα στιγμή να πληροφορείται το διαθέσιμο υπόλοιπο του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού, επισκεπτόμενος την οικεία ενότητα του Παιγνιομηχανήματος με χρήση του PIN.

4.5 Επιπλέον δικαιούται να λαμβάνει άμεσα συγκεντρωτική περιληπτική κίνηση ημέρας με αίτησή του στο Κατάστημα.

4.6 Τέλος δύναται να αιτηθεί αναλυτική κίνηση Παικτικών Συνεδριών και οικονομικών συναλλαγών για διάστημα που προσδιορίζεται ρητώς στην αίτησή του απευθείας από την ΟΠΑΠ Α.Ε. κατόπιν σχετικής έγγραφης αίτησής του σε Κατάστημα ή στην ΟΠΑΠ Α.Ε.. Η αναλυτική κίνηση Ηλεκτρονικού Λογαριασμού αποστέλλεται στον Παίκτη ή στο Κατάστημα που δηλώνει ο Παίκτης ως σημείο παραλαβής. Σε περίπτωση μη προσδιορισμού συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος στην αίτηση του παίκτη, η αναλυτική κίνηση αφορά το εξάμηνο που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής της αιτήσεως.

5. ΑΠΩΛΕΙΑ – ΚΛΟΠΗ - ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΚΠ

5.1 Ο Παίκτης υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της ΑΚΠ και του PIN. Συγκεκριμένα έχει την υποχρέωση:

- να χρησιμοποιεί την ΑΚΠ σύμφωνα με τους όρους της παρούσας που διέπουν την έκδοση και τη χρήση της,
- να τηρεί πιστά τις οδηγίες που κατά καιρούς δημοσιοποιεί η ΟΠΑΠ Α.Ε. για περιπτώσεις απώλειας, κλοπής ή μη εγκεκριμένης χρήσης και
- ιδίως να ειδοποιεί άμεσα την ΟΠΑΠ Α.Ε μέσω της τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης πελατών μόλις αντιληφθεί την απώλεια, κλοπή ή μη εγκεκριμένη χρήση της ΑΚΠ από μη δικαιούχο. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. τηρεί ηχογραφημένα αρχεία των παραπάνω ειδοποιήσεων.

5.2 Μετά την ειδοποίηση της ΟΠΑΠ Α.Ε. για την απώλεια, κλοπή ή μη εγκεκριμένη χρήση η ΑΚΠ ακυρώνεται αυτόματα από την ΟΠΑΠ Α.Ε.. Ο Παίκτης δύναται να υποβάλει αίτηση αντικατάστασης ΑΚΠ σε Κατάστημα.

5.3. Μετά την ειδοποίηση της ΟΠΑΠ Α.Ε. για την απώλεια, κλοπή ή μη εγκεκριμένη χρήση, ο Παίκτης δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ενέργειες με χρήση της ΑΚΠ.

5.4 Ο Παίκτης φέρει ο ίδιος τον κίνδυνο για κάθε ενέργεια που τυχόν διενεργήθηκε από τρίτο πρόσωπο μέχρι τη στιγμή της ειδοποίησης, της ΟΠΑΠ Α.Ε. μη υπέχουσας οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Παίκτη.

5.5 Ο Παίκτης δύναται να υποβάλει αίτηση αντικατάστασης ΑΚΠ σε Κατάστημα στην περίπτωση διαπιστωμένης δυσλειτουργίας ή καταστροφής της ΑΚΠ. Για την αντικατάσταση της ΑΚΠ απαιτείται η παράδοση του σώματος της προηγούμενης ΑΚΠ.

5.6 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται να επιβάλει χρεώσεις για την έκδοση νέας ΑΚΠ, σύμφωνα με το τιμολόγιο που κάθε φορά ισχύει και αναρτάται στο Κατάστημα.

6. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΚΠ – ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

6.1 Πλέον των περιπτώσεων του όρου 5.4 ανωτέρω, ακύρωση ΑΚΠ διενεργείται στις περιπτώσεις και των ακόλουθων παραγράφων.

6.2 ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΙΚΤΗ: Ο Παίκτης δύναται οποτεδήποτε να υποβάλλει αίτηση στην ΟΠΑΠ Α.Ε. για ακύρωση της ΑΚΠ.

6.3 ΑΠΟΦΑΣΗ Ε.Ε.Ε.Π.: Η ΑΚΠ ακυρώνεται υποχρεωτικά σε περίπτωση απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π..

6.4 ΑΠΟΦΑΣΗ ΟΠΑΠ Α.Ε.: Η ΑΚΠ δύναται να ακυρωθεί από την ΟΠΑΠ Α.Ε. οποτεδήποτε και ενδεικτικά για τεχνικούς λόγους ή για λόγους ασφαλείας, ή σε περίπτωση εκ των υστέρων ανάκλησης της αποδοχής των παρόντων όρων ή της σύμβασης προσχώρησης από τον Πάικτη ή την ανάκληση της συναίνεσης του Πάικτη για την αποθήκευση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πάικτη από την ΟΠΑΠ Α.Ε.. Η ακύρωση διενεργείται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πάικτη. Για τους ίδιους λόγους η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται να προβαίνει και σε αναστολή λειτουργίας ή απενεργοποίηση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Πάικτη.

6.5 ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΑΙΚΤΗ: Η ΑΚΠ ακυρώνεται υποχρεωτικά σε περίπτωση αποκλεισμού Πάικτη από την Ε.Ε.Ε.Π. ή την ΟΠΑΠ Α.Ε., κατά τα οριζόμενα στον ομώνυμο όρο κατωτέρω, οπότε και απενεργοποιείται ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Πάικτη.

6.6 ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης ΑΚΠ που συνεπάγεται και την απενεργοποίηση του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού, εφαρμόζεται ο όρος 19.2.

7. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΚΠ

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δικαιούται οποτεδήποτε, κατά την εύλογη κρίση της να απενεργοποιεί προσωρινά την ΑΚΠ, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πάικτη.

8. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΠΑΙΚΤΗ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

8.1. ΑΥΤΟΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ: Κάθε πρόσωπο δύναται με δική του βούληση να αποκλειστεί από τη συμμετοχή του στη διεξαγωγή Παιγνίων. Ο Αυτοαποκλεισμός διενεργείται κατόπιν δήλωσης Αυτοαποκλεισμού είτε πριν την έκδοση της ΑΚΠ είτε μετά την έκδοσή της, οπότε και συνεπάγεται την αναστολή λειτουργίας του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Πάικτη και την απαγόρευση συμμετοχής μέσω της ΑΚΠ στα Παιγνία.

8.2 ΑΥΤΟΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΑΚΠ: Δήλωση Αυτοαποκλεισμού πριν την έκδοση ΑΚΠ γίνεται δεκτή μόνο για αόριστο χρονικό διάστημα μέσω έντυπης αίτησης σε κάθε Κατάστημα ή απευθείας στην ΟΠΑΠ Α.Ε. και έπειτα από έλεγχο ταυτοπροσωπίας ή καλώντας το κέντρο

εξυπηρέτησης της ΟΠΑΠ Α.Ε. και έπειτα από έλεγχο ταυτοπροσωπίας και δεν είναι δυνατή η ανάκλησή της πριν από την παρέλευση έξι μηνών από την ημερομηνία Αυτοαποκλεισμού.

8.3 ΑΥΤΟΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΑΙΚΤΗ: Κάθε Παίκτης δικαιούται να υποβάλλει δήλωση Αυτοαποκλεισμού ή να θέσει άλλους περιορισμούς στη συμμετοχή του, μετά την έκδοση της ΑΚΠ όπως:

- Αυτοαποκλεισμός Αόριστης Διάρκειας
- Αυτοαποκλεισμός για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
- Διακοπή παικτικής συνεδρίας και αποκλεισμός από τη συμμετοχή του Παίκτη στη διεξαγωγή Παιγνίων μέχρι ώρα 00:00:00 της ίδιας ημερολογιακής ημέρας (day stop).
- Όριο απώλειας ανά χρονική περίοδο (συνεδρία, ημερησίως, εβδομαδιαίως, μηνιαίως) – Loss Limit.
- Όριο χρονικής συμμετοχής ανά χρονική περίοδο (συνεδρία, ημερησίως, εβδομαδιαίως, μηνιαίως) - Time Limit.

8.4 Ο Παίκτης καλείται να αναζητήσει περισσότερες πληροφορίες ως προς τις δυνατότητες που διαθέτει στον Οδηγό Παιγνίων ή στο σχετικό με το υπεύθυνο παιχνίδι υλικό που διατίθεται σε έντυπη μορφή στα καταστήματα ή μέσω των Παιγνιομηχανημάτων και του ιστοτόπου της ΟΠΑΠ Α.Ε. Επιπλέον ο Παίκτης υποχρεούται κατά την έναρξη της πρώτης μετά την εγγραφή του παικτικής συνεδρία να θέσει:

- i. όριο δαπανών ανά παικτική συνεδρία
- ii. ημερήσιο όριο δαπανών,
- iii. ημερήσιο όριο χρονικής συμμετοχής

Ο Παίκτης δύναται να τροποποιεί τα όρια αυτά μέσω του παιγνιομηχανήματος.

8.5 Η αίτηση Αυτοαποκλεισμού υποβάλλεται στην ΟΠΑΠ Α.Ε. συμπληρώνοντας σχετικό ειδικό έντυπο στο Κατάστημα ή καλώντας το κέντρο εξυπηρέτησης της ΟΠΑΠ Α.Ε. κατόπιν ελέγχου ταυτοπροσωπίας.

8.6 Ο Παίκτης θέτει περιορισμούς (time – loss limits) μέσω αντίστοιχης ενότητας του Παιγνιομηχανήματος.

8.7 Οι περιορισμοί που έθεσε ο Παίκτης ισχύουν για το χρόνο που ετέθησαν. Η εφαρμογή αυστηρότερων για τον Παίκτη περιορισμών έχει άμεση ισχύ. Εφαρμογή ευνοϊκότερων για τον Παίκτη περιορισμών ισχύει μετά την παρέλευση του χρόνου για τον οποίο ετέθησαν οι προηγούμενοι αυστηρότεροι περιορισμοί. Άρση του Αυτοαποκλεισμού αόριστης διάρκειας ή του Αυτοαποκλεισμού για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του εξαμήνου, είναι δυνατή με την υποβολή έγγραφης αίτησης μόνο μετά την πάροδο έξι μηνών από την ημερομηνία Αυτοαποκλεισμού.

8.8 ΑΠΟΦΑΣΗ Ε.Ε.Ε.Π.: Ο αποκλεισμός του Παίκτη μπορεί να αποφασιστεί από την Ε.Ε.Ε.Π., οπότε και ισχύει από την καταχώρηση της απόφασης στο ΚΠΣ.

8.9 ΑΠΟΦΑΣΗ ΟΠΑΠ Α.Ε.: Ο αποκλεισμός του Παίκτη μπορεί να αποφασιστεί και από την ΟΠΑΠ Α.Ε. κατά την απόλυτη κρίση της και ενδεικτικά:

- Στις περιπτώσεις που αποδειχθεί ότι οι πληροφορίες που έδωσε ο Παίκτης δεν είναι αληθείς,
- Στις περιπτώσεις που η δραστηριότητα του Παίκτη εμπίπτει στις διατάξεις της νομοθεσίας για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.
- Σε περιπτώσεις παράβασης των διατάξεων του νομοθετικού πλαισίου και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τα Παίγνια.
- Σε περιπτώσεις που ο Παίκτης εμφανίζει εγκληματική, αντικοινωνική ή βίαια συμπεριφορά, καταστροφής ή απόπειρας καταστροφής εξοπλισμού του Καταστήματος ή ενδείξεις χρήσης ναρκωτικών ουσιών ή βρίσκεται από την επήρεια αλκοόλ ή άλλων εξαρτησιογόνων ουσιών.
- Σε περιπτώσεις που ο Παίκτης εκ των υστέρων υπήχθη σε μία από τις κατηγορίες ατόμων για τις οποίες δεν επιτρέπεται η έκδοση ΑΚΠ.
- Σε περίπτωση μη τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης Προσχώρησης.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δικαιούται κατά την κρίση της, αντί του αποκλεισμού, να αποφασίζει την υπαγωγή του Παίκτη σε συγκεκριμένους περιορισμούς.

8.10 Ο Παίκτης, δικαιούται να υποβάλλει εγγράφως τις αντιρρήσεις του προς την ΟΠΑΠ Α.Ε., η οποία και οφείλει να απαντήσει αιτιολογημένα, εκτός και αν επιβάλλεται άλλως από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

9. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

9.1. Ο Παίκτης οφείλει να ενημερώνει την ΟΠΑΠ Α.Ε. για κάθε μεταβολή των ατομικών του στοιχείων που δηλώθηκαν κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης ΑΚΠ ή μεταγενέστερα, εντός ευλόγου χρόνου από την επέλευση της οικείας μεταβολής, προσκομίζοντας τα οικεία δικαιολογητικά από τα οποία αποδεικνύεται η μεταβολή.

9.2 Για τη γνωστοποίηση συμπληρώνεται και υπογράφεται από τον Παίκτη αίτηση γνωστοποίησης μεταβολής ατομικών στοιχείων. Η αίτηση, η οποία υπέχει χαρακτήρα υπεύθυνης δήλωσης προς την ΟΠΑΠ Α.Ε. και την Ε.Ε.Π., παραδίδεται από τον Παίκτη στο Κατάστημα.

9.3 Ο Παίκτης οφείλει να ενημερώνει αμελλητί την ΟΠΑΠ Α.Ε. για κάθε μεταβολή που επέρχεται στο πρόσωπό του και εξ αιτίας της οποίας εντάσσεται στις κατηγορίες ατόμων για τα οποία δεν επιτρέπεται η έκδοση ΑΚΠ.

Γ. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

10. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

10.1 Για τη συμμετοχή στα Παίγνια απαιτείται η κατοχή ΑΚΠ, η οποία έχει εκδοθεί στο όνομα του Παίκτη.

10.2 Για τη συμμετοχή στα Παίγνια απαιτείται η εισαγωγή της ΑΚΠ στην υποδοχή του Παιγνιομηχανήματος και η εισαγωγή του προσωπικού αριθμού ταυτοποίησης του Παίκτη (Personal Identification Number – PIN).

10.3 Η συμμετοχή στα Παίγνια γίνεται έναντι πληρωμής του προβλεπόμενου αντιτίμου. Το ελάχιστο ποσό αρχικής συμμετοχής σε έναστο Κύκλο Παιγνίου ορίζεται σε €0,10 και το ανώτατο σε €2.

10.4 Ο Παίκτης συμμετέχει στο Παίγνιο που θα επιλέξει με τους τρόπους που κάθε φορά καθορίζονται από την ΟΠΑΠ Α.Ε., μεταξύ δε των τρόπων αυτών είναι τα παρακάτω μέσα:

- Χρήση μετρητών
- Χρήση προπληρωμένης Κάρτας
- Επανεπένδυση μονάδων πίστωσης

10.5 Απαγορεύεται η συμμετοχή στα Παίγνια με πίστωση.

10.6 Για έναστο Παίγνιο υπάρχουν ξεχωριστοί κανόνες συμμετοχής, οι οποίοι καθορίζονται στον Οδηγό Παιγνίου.

11. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

11.1 Τα Παίγνια βασίζονται σε περιστρεφόμενους πραγματικούς ή εικονικούς κυλίνδρους που φέρουν διάφορα σύμβολα. Η επίτευξη κέρδους εξαρτάται από το σχηματισμό γραμμών με συνδυασμό ομοίων ή διαφορετικών συμβόλων. Ο κάθε κερδοφόρος συνδυασμός για κάθε γραμμή καθορίζεται στον πίνακα αποδόσεων του κάθε Παιγνίου, όπως αυτός παρατίθεται στην οικεία ενότητα του Παιγνιομηχανήματος.

11.2 Σε περίπτωση περισσότερων νικηφόρων συνδυασμών ανά γραμμή, έγκυρος θεωρείται αυτός που αποφέρει το υψηλότερο κέρδος, ενώ οι υπόλοιποι συνδυασμοί δεν λαμβάνονται υπ' όψιν.

11.3 Ο Παίκτης επιλέγει την αξία της συμμετοχής του (εντός των ορίων που αναφέρθηκαν ανωτέρω υπό 10.3), καθώς και τον αριθμό των γραμμών στις οποίες θα στοιχηματίσει. Ο αριθμός των γραμμών που δύναται να επιλέξει, καθώς και ο τρόπος σχηματισμού αυτών καθορίζονται στην οικεία ενότητα του Παιγνιομηχανήματος για κάθε Παίγνιο.

11.4 Ο Παίκτης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τη χρήση πολλαπλασιαστή, με τον οποίο πολλαπλασιάζεται το τυχόν κέρδος που θα προκύψει από τη συγκεκριμένη συμμετοχή του Παίκτη.

11.5 Ο ειδικότερος τρόπος διεξαγωγής έναστου Παιγνίου, ο νικηφόρος συνδυασμός συμβόλων και οι δυνατές επιλογές γραμμών ή και διάσπαρτοι συνδυασμοί (scatter) προσδιορίζονται στον Οδηγό Παιγνίου.

12. ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ (Bonus)

12.1 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται να επιβραβεύει τους Παίκτες της. Οι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν τα προγράμματα επιβράβευσης (loyalty programs) διαμορφώνονται, τηρουμένων των διατάξεων του Κανονισμού και σύμφωνα με την αρχή της ίσης μεταχείρισης των προς

επιβράβευση Παικτών. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται να προβαίνει οποτεδήποτε σε κατάργηση οποιουδήποτε προγράμματος για οποιοδήποτε λόγο κρίνει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

12.2 Το ανώτερο ποσό κέρδους, σύμφωνα με τον Κανονισμό, σε κάθε Κύκλο Παιγνίου καθορίζεται σε 5000 ευρώ, συμπεριλαμβανομένης της αξίας όλων των πρόσθετων επιβραβεύσεων του παιγνίου, εξαιρουμένης τυχόν απονομής Jackpot, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

13. JACKPOT

13.1 Στους Παίκτες απονέμεται χρηματικό έπαθλο σταθερής ή προοδευτικά αυξανόμενης αξίας, εφόσον προκύψει γεγονός που συνιστά JACKPOT από τη γεννήτρια τυχαίων αριθμών.

13.2 Το γεγονός που συνιστά JACKPOT ορίζεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. με την έγκριση της Ε.Ε.Ε.Π., όπου αυτή απαιτείται κατά τον Κανονισμό ή την έκδοση σχετικής υπουργικής απόφασης όπου αυτή απαιτείται.

14. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΕΡΔΩΝ

14.1 Οι καταθέσεις ποσών στο Λογαριασμό Παίκτη είναι άτοκες, ανεξαρτήτως του ποσού που τηρείται στο λογαριασμό του.

14.2 Κέρδη του Παίκτη που προκύπτουν από τη συμμετοχή του Παίκτη σε Παίγνια προστίθενται ως μονάδες πίστωσης στο διαθέσιμο υπόλοιπο του Παίκτη αμέσως μετά την ολοκλήρωση του Κύκλου Παιγνίου από τον οποίο προέκυψαν.

14.3 Το ανώτατο ποσό συνολικού κέρδους (συμπεριλαμβανομένων των Bonus) ανά Κύκλο Παιγνίου δεν δύναται να υπερβαίνει τις πέντε χιλιάδες (€5.000) Ευρώ. Ο Παίκτης δύναται να ενημερωθεί μέσω του Παιγνιομηχανήματος και του ενημερωτικού υλικού του Καταστήματος σχετικά με τα εκάστοτε ισχύοντα ανώτατα όρια. Μόλις ο Παίκτης φτάσει το ανώτατο αυτό όριο, ο Κύκλος Παιγνίου διακόπτεται.

14.4 Μετά την ολοκλήρωση κάθε Παικτικής Συνεδρίας, το διαθέσιμο υπόλοιπο του Παίκτη πιστώνεται στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του ως μονάδες Πίστωσης αφού παρακρατηθεί προς απόδοση στο Ελληνικό Δημόσιο ο αναλογών φόρος.

14.5 Ο Παίκτης δικαιούται να εξαργυρώνει πιστωτικές μονάδες από το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού Παίκτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ.129/2/7.11.2014 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π., όπως εκάστοτε ισχύει. Ειδικότερα, με την επιφύλαξη των χρηματικών ορίων που ορίζονται στην ανωτέρω απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π., ο Παίκτης δύναται να εξαργυρώσει τις πιστωτικές μονάδες από το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού του ως εξής:

- Μέσω της ΑΚΠ από το ταμείο του Καταστήματος. Για το σκοπό αυτό, ο Παίκτης αιτείται από τον υπάλληλο του Καταστήματος, ανάληψη χρημάτων από τον ηλεκτρονικό του λογαριασμό. Η ανάληψη διενεργείται υποχρεωτικά με την επίδειξη και χρήση της ΑΚΠ μέσω του σχετικού καρτογνώστη του ταμείου και της ταυτόχρονης χρήσης του PIN. Εφόσον το PIN είναι σωστό, διενεργείται έλεγχος ότι υπάρχουν τα απαιτούμενα κεφάλαια στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη. Από τη στιγμή που το αιτούμενο ποσό είναι διαθέσιμο η συναλλαγή εκτελείται κανονικά, τα χρήματα καταβάλλονται σε μετρητά και εκτυπώνεται

απόδειξη εις διπλούν, μία για τον Παίκτη και μία για το Κατάστημα με τα στοιχεία του Καταστήματος, τον αριθμό Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη, την ημερομηνία και την ώρα της συναλλαγής, τον αριθμό της συναλλαγής, και το ποσό εξαργύρωσης.

- Σε λογαριασμό που τηρεί ο Παίκτης σε πιστωτικό ίδρυμα ή ίδρυμα πληρωμών. Ο παίκτης κατά τη διάρκεια της εγγραφής του ή οποιαδήποτε άλλη στιγμή επιθυμεί, χορηγεί στον υπεύθυνο του καταστήματος τα στοιχεία του τραπεζικού του λογαριασμού (IBAN και το BIC). Για το σκοπό αυτό ο Παίκτης οφείλει να προσκομίσει (αντίγραφο λογαριασμού τραπεζής ή βιβλιάριο που αποδεικνύει ότι ο λογαριασμός είναι στο όνομα του Παίκτη ή είναι συνδικαιούχος). Τα έγγραφα ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται στην ΟΠΑΠ Α.Ε., ο Παίκτης αιτείται από τον υπάλληλο του Καταστήματος, ανάληψη χρημάτων από τον ηλεκτρονικό του λογαριασμό. Η ανάληψη διενεργείται υποχρεωτικά με την επίδειξη και χρήση της ΑΚΠ μέσω του σχετικού καρτογνώστη του ταμείου και της ταυτόχρονης χρήσης του PIN. Εφόσον το PIN είναι σωστό, διενεργείται έλεγχος ότι υπάρχουν τα απαιτούμενα κεφάλαια στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό Παίκτη. Από τη στιγμή που το αιτούμενο ποσό είναι διαθέσιμο, η συναλλαγή εκτελείται κανονικά με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός λογαριασμού του Παίκτη επιβεβαιώνεται. Σε περίπτωση που ο Παίκτης δεν επιβεβαιώσει τον αριθμό λογαριασμού που είναι καταχωρημένος στον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό ή δεν υπάρχει τραπεζικός λογαριασμός καταχωρημένος, προσκομίζονται εκ νέου έγγραφα ώστε να καταχωρηθούν τα νέα στοιχεία. Εάν ο Παίκτης δεν έχει μαζί του τα απαιτούμενα ως ανωτέρω έγγραφα η συναλλαγή ακυρώνεται. Σε περίπτωση που ο Παίκτης επιβεβαιώσει τον αριθμό λογαριασμού που έχει καταχωρηθεί στον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό, ολοκληρώνεται η συναλλαγή μέσω τραπεζικού εμβάσματος. Εκτυπώνεται μια απόδειξη εις διπλούν (μία για τον Παίκτη και μία για το Κατάστημα) με τα στοιχεία του Καταστήματος, την ημερομηνία και την ώρα της συναλλαγής, τον αριθμό της συναλλαγής, τα στοιχεία του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη και του τραπεζικού λογαριασμού του και το ποσό εξαργύρωσης. Τα χρήματα αφαιρούνται από το λογαριασμό του παίκτη και τοποθετούνται σε έναν λογαριασμό διακανονισμού. Την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστέλλεται το αρχείο με τις πληρωμές των Παικτών στην πληρώτρια τράπεζα. Οι πληρωμές εκτελούνται μέσα σε 3 εργάσιμες ημέρες. Στην περίπτωση που η συναλλαγή εκτελεστεί, τα χρήματα μεταφέρονται στον τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδείξει ο Παίκτης. Σε περίπτωση που αποτύχει η συναλλαγή λόγω του ότι ο τραπεζικός του λογαριασμός δεν είναι σωστός ή δεν είναι ενεργός, τότε α) τα χρήματα επιστρέφονται στον ηλεκτρονικό λογαριασμό του παίκτη, β) η ΟΠΑΠ Α.Ε. επικοινωνεί με τον παίκτη και τον ενημερώνει για την αποτυχία της συναλλαγής. Ο παίκτης οφείλει να επισκεφτεί ένα Κατάστημα για να καταγραφεί εκ νέου το σωστό IBAN του και να επαναληφθεί η διαδικασία πληρωμής.

14.6 Σε περίπτωση απενεργοποίησης του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού Παίκτη το υπόλοιπό του παραμένει διαθέσιμο μέχρι το πέρας του προβλεπόμενου από τη νομοθεσία χρόνου παραγραφής. Μετά τη συμπλήρωση του χρόνου παραγραφής τυχόν αδιάθετες μονάδες πίστωσης θα περιέρχονται στο Ελληνικό Δημόσιο.

14.7 Τα Κέρδη του Παίκτη φορολογούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας ανά παικτική συνεδρία, σήμερα δε σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προϊκών και Κερδών από Τυχερά Παιγνία, ως εξής:

- Καθαρά Κέρδη από 0,01€ ως 100€ δεν φορολογούνται.
- Καθαρά Κέρδη από 100,01€ ως 500€ φορολογούνται με συντελεστή 15%.
- Καθαρά Κέρδη από 500,01€ και πάνω φορολογούνται με συντελεστή 20%.

Δ. ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

15. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

15.1 Τα Παίγνια διεξάγονται νομίμως, αποκλειστικά σε Καταστήματα της ΟΠΑΠ Α.Ε., τα οποία φέρουν ανηρτημένο στην είσοδό τους σήμα Πιστοποίησης νόμιμης λειτουργίας, το οποίο τους έχει χορηγηθεί από την Ε.Ε.Ε.Π..

15.2 Τυχόν συμφωνίες, προφορικές ή γραπτές μεταξύ, των Παικτών και του Υπεύθυνου Εκμετάλλευσης ή του προσωπικού του Καταστήματος, ουδεμία ισχύ έχουν έναντι της ΟΠΑΠ Α.Ε.. Ο Υπεύθυνος Εκμετάλλευσης και το τυχόν προσωπικό του Καταστήματος δεν δύνανται να αναλαμβάνουν οποιαδήποτε δέσμευση ή να συνάπτουν οποιαδήποτε υποχρέωση στο όνομα της ΟΠΑΠ Α.Ε. έναντι του Παίκτη.

16. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

16.1 Ο Παίκτης με την είσοδό του στο Κατάστημα οφείλει να συμπεριφέρεται κόσμια και να τηρεί χαμηλούς τόνους.

16.2 Απαγορεύεται η είσοδος στο Κατάστημα Παίκτη μετά την κατανάλωση αλκοόλ ή υπό την επήρεια ουσιών ή σε κατάσταση υπνηλίας.

16.3 Ο Παίκτης οφείλει να συμμορφώνεται προς τις οδηγίες ή υποδείξεις συμπεριφοράς του Υπεύθυνου Εκμετάλλευσης και του προσωπικού του Καταστήματος.

16.4 Ο Παίκτης υποχρεούται να επιδεικνύει την αστυνομική του ταυτότητα ή άλλο έγγραφο πιστοποίησης της ταυτότητάς του, όποτε του ζητηθεί από το προσωπικό του Καταστήματος ή το εντεταλμένο για έλεγχο προσωπικό της Ε.Ε.Ε.Π. και γενικά υποχρεούται να παρέχει κάθε αναγκαία συνδρομή για την ταυτοποίησή του.

16.5 Ο Παίκτης υποχρεούται να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια θα μπορούσε να επηρεάσει την ελεύθερη και ανεξάρτητη βούληση άλλου Παίκτη, ιδίως δε από παρακινήσεις, προτροπές, συμβουλές προς άλλο Παίκτη.

16.6 Ο Παίκτης απαγορεύεται να συνοδεύεται στο Κατάστημα από ανήλικο ή άτομο που δεν έχει συμπληρώσει το 21^ο έτος της ηλικίας του. Η ύπαρξη σχέσης συγγένειας ή επιτροπείας δεν αίρει την απαγόρευση αυτή.

16.7 Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης προς τους κανόνες συμπεριφοράς του παρόντος άρθρου, ο Υπεύθυνος Εκμετάλλευσης ή το προσωπικό του Καταστήματος δύναται να λαμβάνει κάθε αναγκαίο νόμιμο μέτρο για την αποχώρηση του Παικτή από το Κατάστημα.

17. ΕΥΘΥΝΗ ΠΑΙΚΤΗ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΙΚΤΗ

17.1 Ο Παικτή, με την παρούσα Σύμβαση, δηλώνει ότι η συμμετοχή του στα Παίγνια αποτελεί ελεύθερη και ανεξάρτητη προσωπική του απόφαση.

17.2 Ο Παικτή υποχρεούται να συμμορφώνεται διαρκώς με τους όρους της παρούσας, όπως κατά καιρούς ισχύουν και με το υφιστάμενο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, για το οποίο η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση ενημέρωσής του.

17.3 Ο Παικτή υποχρεούται να συνεργάζεται με την ΟΠΑΠ Α.Ε. για την παροχή προς την Ε.Ε.Π. οποιονδήποτε στοιχείων απαιτηθούν από αυτήν.

17.4 Σε περίπτωση παραβίασης από τον Παικτή των όρων της παρούσας ή/και του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τα Παίγνια, ο Παικτή υπέχει ευθύνη αποζημίωσης της ΟΠΑΠ Α.Ε. ή και τυχόν τρίτων που έλκουν δικαιώματα από την τελευταία, για κάθε θετική ή αποθετική ζημία, της ΟΠΑΠ Α.Ε. δυνάμενης σε κάθε περίπτωση να αποφασίσει τον αποκλεισμό του Παικτή από τη συμμετοχή στα Παίγνια.

18. ΡΗΤΡΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.

18.1 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε οικονομική ζημία τυχόν υποστεί ο Παικτή οφειλόμενη σε τεχνικά προβλήματα ή κάθε άλλη αδυναμία τεχνικής φύσεως, εξ αιτίας της οποίας καθίσταται δυσχερής ή αδύνατη η πρόσβαση του Παικτή στα Παίγνια και τις παρεχόμενες μέσω των Παιγνιομηχανημάτων υπηρεσίες, η οποία δεν οφείλεται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια της ΟΠΑΠ Α.Ε. ή των προστηθέντων αυτής, ή οφείλεται σε εξωγενείς προς την ΟΠΑΠ Α.Ε. και τους προστηθέντες της παράγοντες.

18.2 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν ευθύνεται για κανενός είδους ζημία που προκαλείται από την τυχόν ακατάλληλη χρήση της ΑΚΠ ή του Λογαριασμού Παικτή από τον ίδιο τον Παικτή ή τρίτα πρόσωπα που δεν έχουν δικαίωμα χρήσης της ΑΚΠ ή/και του Λογαριασμού Παικτή.

18.3 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί από τη μονομερή απενεργοποίηση ή ακύρωση της ΑΚΠ, η οποία γίνεται σύμφωνα με τους όρους έκδοσης, διαχείρισης και λειτουργίας ΑΚΠ. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. οφείλει να αποδώσει στον Παικτή το υπόλοιπο του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού, εκτός και αν δικαιούται ή υποχρεούται να το παρακρατήσει από άλλη νόμιμη αιτία κατά τα προβλεπόμενα στον όρο 19.2.

18.4 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δικαιούται να διακόπτει τον Κύκλο Παιγνίου και την Παικτική Συνεδρία για λόγους ασφαλείας, ιδίως δε σε περίπτωση υπέρβασης του μέγιστου προβλεπόμενου χρόνου αδράνειας που καθορίζεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε., όπως αυτό περιγράφεται στον Οδηγό Παιγνίων.

18.5 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν ευθύνεται σε περίπτωση διακοπής Κύκλου Παιγνίου για τεχνικούς λόγους ή λόγους ασφαλείας πριν την ολοκλήρωσή του, πλην της απόδοσης στον Παικτή των πιστωτικών

μονάδων που διέθετε στον Ηλεκτρονικό του Λογαριασμό πριν από την έναρξη του συγκεκριμένου Κύκλου Παιγνίου.

18.6 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει ένα Κύκλο Παιγνίου ή μια Παικτική Συνεδρία ή εν γένει να αρνείται την παροχή των υπηρεσιών της, να μην αποδίδει στον Παίκτη κέρδη και να θεωρεί άκυρη τη συμμετοχή του, εφόσον υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις μη κανονικής διεξαγωγής του Κύκλου Παιγνίου, ιδίως δε σε περίπτωση ένδειξης νοθείας ή επέμβασης στο αποτέλεσμα με απατηλές μεθόδους.

18.7 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν ευθύνεται έναντι του Παίκτη για διαφυγόντα κέρδη Παίκτη από τη συμμετοχή ή μη σε Παίγνια.

19. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

19.1 Η παρούσα σύμβαση συνομολογείται ως σύμβαση αορίστου χρόνου και μπορεί να καταγγελθεί εγγράφως, οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση, από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος. Η ανωτέρω καταγγελία επιφέρει λύση της σύμβασης από την περιέλευσή της στον αντισυμβαλλόμενο εγγράφως.

19.2 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, ακυρώνεται η ΑΚΠ και κλείνει ταυτόχρονα και ο συνδεδεμένος με αυτήν Ηλεκτρονικός Λογαριασμός Παίκτη, και εφόσον δεν υφίσταται νόμιμο δικαίωμα της ΟΠΑΠ Α.Ε. από οποιαδήποτε αιτία (όπως ενδεικτικά δικαίωμα επίσχεσης ή συμψηφισμού) ή υποχρέωση της ΟΠΑΠ Α.Ε. (όπως ενδεικτικά κατόπιν διαταγής ή απόφασης οποιασδήποτε αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής) για δέσμευση του υπολοίπου του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, ο Παίκτης δικαιούται να λάβει το διαθέσιμο κατά το χρόνο της απενεργοποίησης, υπόλοιπο του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού, μετά την παροχή από τον Παίκτη όλων των αναγκαίων στοιχείων και υπό τον όρο της ταυτοποίησής του. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δικαιούται να αφαιρέσει από αυτό κάθε ποσό που αντιστοιχεί σε δαπάνη που αποδεδειγμένα κατέβαλε για την τήρηση του Λογαριασμού, όπως οι δαπάνες αυτές αναλύονται από την ΟΠΑΠ, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Παίκτη, καθώς και να προβεί μονομερώς σε συμψηφισμό με κάθε απαίτηση που διατηρεί κατά του Παίκτη από οποιαδήποτε αιτία.

20. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

20.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι τα νομίμως καταχωρισμένα στο Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα στοιχεία, καθώς και τα βιβλία και στοιχεία της ΟΠΑΠ Α.Ε., που εκδίδονται και τηρούνται για λογιστικούς ή εποπτικούς λόγους σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, συμφώνως προς τις εκάστοτε νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις συμπεριλαμβανομένων των αντιγράφων και αποσπασμάτων αυτών, έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς τις εγγραφές που περιέχουν.

20.2 Το αντίγραφο ή απόσπασμα της κίνησης του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού του Παίκτη αποτελεί πλήρη απόδειξη ως προς τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές, την κίνηση του λογαριασμού και το διαθέσιμο υπόλοιπο αυτού.

20.3 Σε περίπτωση ύπαρξης διαφορών ανάμεσα στο στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο Κεντρικό Πληροφορικό Σύστημα και στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό του Παίκτη με άλλα έγγραφα και στοιχεία, υπερισχύουν πάντοτε τα πρώτα.

20.4 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. θα τηρεί τα αποδεικτικά στοιχεία της συναλλακτικής της σχέσης με τον Παίκτη σε ηλεκτρονική μορφή, για όσο χρόνο ορίζεται από τις κείμενες διατάξεις.

21. ΕΚΧΩΡΗΣΗ

Ο Παίκτης απαγορεύεται ρητά να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή/και υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

22. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

22.1 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται να τηρεί και να επεξεργάζεται αρχείο με τα προσωπικά δεδομένα που ο Παίκτης οικειοθελώς γνωστοποίησε με την υποβολή της αίτησης έκδοσης ΑΚΠ ή μεταγενέστερα, πάντοτε σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, ιδίως περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

22.2 Ο Παίκτης με την παρούσα παρέχει στην ΟΠΑΠ Α.Ε. τη ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, στην έκταση και το βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το άρθρο 2 του Κανονισμού όπως ενδεικτικά:

- την αποθήκευση, άντληση, αντιγραφή, χρήση για σκοπούς συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και επιστημονικούς σκοπούς προσωπικών στοιχείων που καταχωρούνται στο ΚΠΣ και αφορούν τον ίδιο και τη χρήση των Παιγνίων, όπως ενδεικτικά των ατομικών του στοιχείων και των στοιχείων της Παικτικής του Συμπεριφοράς,
- την αποθήκευση, άντληση, αντιγραφή, χρήση για την εφαρμογή προγραμμάτων πιστότητας σύμφωνα με τους κανόνες εμπορικής επικοινωνίας που εκδίδει η Ε.Ε.Π., προσωπικών στοιχείων που καταχωρούνται στο ΚΠΣ και που αφορούν τον ίδιο και τη χρήση των Παιγνίων, όπως ενδεικτικά των ατομικών του στοιχείων, και των στοιχείων της Παικτικής του Συμπεριφοράς,
- την αποθήκευση, άντληση, αντιγραφή, χρήση για εν γένει εμπορικούς σκοπούς άλλων προσωπικών στοιχείων που λαμβάνει από τον Παίκτη εκτός ΚΠΣ και που αφορούν τον ίδιο και τη χρήση των Παιγνίων και αποπροσωποποιημένων στοιχείων και στατιστικών και δημογραφικών στοιχείων καθώς και τη διαβίβασή τους από και προς εταιρίες του Ομίλου ΟΠΑΠ Α.Ε. ή συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες,
- την επεξεργασία των στοιχείων που έχει γνωστοποιήσει ο Παίκτης για λόγους στατιστικούς και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών, αφενός στο πλαίσιο της κατάρτισης και εξυπηρέτησης της πελατειακής σχέσης με την ΟΠΑΠ Α.Ε. και ιδίως συναινεί μεταξύ άλλων στην αποθήκευση των προσωπικών του δεδομένων που αφορούν στην ταυτότητά του για τουλάχιστον δέκα (10) έτη από τη σύναψη της πελατειακής σχέσης, καθώς και στη φύλαξη των προσωπικών δεδομένων που αφορούν στις

καταρτισθείσες μέσω της ΑΚΠ συναλλαγές για τουλάχιστον δέκα (10) έτη από το χρόνο κατάρτισής τους.

22.3 Εφόσον συμπληρωθεί από τον Παίκτη το οικείο πεδίο της αίτησης έκδοσης ΑΚΠ, ο Παίκτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την αποθήκευση, άντληση, αντιγραφή, χρήση για σκοπούς εμπορικής επικοινωνίας προσωπικών στοιχείων που καταχωρούνται στο ΚΠΣ και αφορούν τον ίδιο και τη χρήση των Παιγνίων, όπως ενδεικτικά των ατομικών του στοιχείων, πλην των στοιχείων της Παικτικής του Συμπεριφοράς.

22.4 Σε κάθε περίπτωση, κάθε Παίκτης, διατηρεί ως υποκείμενο των ως άνω προσωπικών δεδομένων έναντι της ΟΠΑΠ Α.Ε. όλα τα δικαιώματά του επί των προσωπικών του δεδομένων, ήτοι δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα αντίρρησης και δικαίωμα προσωρινής δικαστικής προστασίας, κατά τα προβλεπόμενα στον Ν. 2472/1997 όπως εκάστοτε ισχύει.

22.5 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει ή κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα του Παίκτη σε κάθε περίπτωση, εφόσον μια τέτοια ενέργεια θεωρείται (α) απαραίτητη για τη συμμόρφωσή της με τις διατάξεις του νόμου και την εκπλήρωση των κανονιστικών της υποχρεώσεων, (β) σε συμμόρφωση με δικαστική απόφαση και (γ) απαραίτητη για την προστασία των δικαιωμάτων και της ιδιοκτησίας της ΟΠΑΠ Α.Ε..

22.6 Ο Παίκτης αναγνωρίζει ότι η συλλογή και επεξεργασία των ως άνω δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του σκοπού και την εν γένει λειτουργία της πελατειακής του σχέσης με την ΟΠΑΠ Α.Ε., η τυχόν δε άρση στο μέλλον της παρούσας συγκατάθεσης του Παίκτη θα παρέχει στην ΟΠΑΠ Α.Ε. το δικαίωμα ακύρωσης της ΑΚΠ.

22.7 Ο Παίκτης δηλώνει ότι του γνωστοποιήθηκαν τα δικαιώματά του που απορρέουν από τις διατάξεις των άρθρων 11 έως και 13 του Ν. 2472/1997, και συγκεκριμένα:

- ότι δικαιούται να έχει πρόσβαση, έναντι χρηματικού ποσού που έχει καθορίσει η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαθέτει η ΟΠΑΠ Α.Ε. και να λαμβάνει πληροφορίες για όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, καθώς και την προέλευσή τους, τους σκοπούς της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών και την εξέλιξη της επεξεργασίας από την τελευταία ενημέρωσή του, και
- ότι δικαιούται να υποβάλει έγγραφη αντίρρηση, έναντι του άνω χρηματικού ποσού, για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, υποβάλλοντας αίτημα για συγκεκριμένη ενέργεια, όπως διόρθωση, προσωρινή μη χρήση, δέσμευση, μη διαβίβαση ή διαγραφή, με επιφύλαξη των συνεπειών που προβλέπονται παραπάνω για την ακύρωση ΑΚΠ, απευθυνόμενος στον υπεύθυνο επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΟΠΑΠ Α.Ε..
- Δηλώνει ότι επιθυμεί να ενημερώνεται από την ΟΠΑΠ Α.Ε., καθώς και από εταιρίες του Ομίλου, για νέα Παίγνια ή υπηρεσίες τους και δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν για το σκοπό αυτό.

22.8 Η ΟΠΑΠ Α.Ε., αφενός στο βαθμό που επιβάλλεται από την κείμενη νομοθεσία και κανονιστικό πλαίσιο, αλλά και για λόγους προστασίας των συναλλαγών και προς διασφάλιση της ποιότητας

των παρεχόμενων υπηρεσιών, δύναται να καταγράφει, και αρχειοθετεί όλες τις τηλεφωνικές συνομιλίες του Παίκτη και λοιπές ηλεκτρονικές επικοινωνίες και αιτήσεις, όπως αυτές με τις οποίες ο Παίκτης ζητά διευκρινίσεις σχετικά με τον ηλεκτρονικό του λογαριασμό ή υποβάλλει παράπονα αλλά και την είσοδο και παραμονή του Παίκτη στο Κατάστημα. Ο Παίκτης, σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας, θα ενημερώνεται για την ανωτέρω καταγραφή κατά την έναρξη της τηλεφωνικής του συνομιλίας με την ΟΠΑΠ Α.Ε., ενώ σχετική επιγραφή χρήσης κλειστού κυκλώματος βιντεοσκόπησης αναρτάται και στο εσωτερικό των Καταστημάτων.

22.9 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. θα χρησιμοποιήσει εύλογα και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέσα για να εξασφαλισθεί ότι η επεξεργασία ή πρόσβαση στα δεδομένα του Παίκτη δεν επιφέρει τυχαία ή παράνομη απώλεια, πρόσβαση ή αποκάλυψη. Ο Παίκτης συμφωνεί ότι αυτά τα μέτρα αποτελούν τη μοναδική ευθύνη της ΟΠΑΠ Α.Ε. σχετικά με την ασφάλεια και τη μεταχείριση των δεδομένων, καθώς και ότι εξαντλούν κάθε υποχρέωση απορρήτου.

23. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

23.1 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. επιθυμεί να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των Παικτών, εξασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο παροχής υπηρεσιών, τηρώντας στο ακέραιο τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Σε περίπτωση ύπαρξης οποιουδήποτε προβλήματος του Παίκτη με την ΟΠΑΠ Α.Ε. ως προς την παροχή των υπηρεσιών της σε σχέση με τα Παιγνία που διεξάγονται με Παιγνιομηχανήματα, ο Παίκτης θα πρέπει να ενημερώσει την ΟΠΑΠ Α.Ε. υποβάλλοντας καταγγελία, προκειμένου η ΟΠΑΠ Α.Ε. να αναλάβει την εξέταση και διευθέτηση του θέματος.

23.2 Σε περίπτωση καταγγελίας που αφορά αμφισβήτηση του διαθέσιμου υπολοίπου του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού του Παίκτη ή αμφισβήτηση κινήσεων του Ηλεκτρονικού του Λογαριασμού, η καταγγελία θα πρέπει να υποβάλλεται άμεσα συμπληρώνοντας το σχετικό έγγραφο στο Κατάστημα και πάντως όχι μετά την μεσολάβηση εικοσιπέντε (25) συναλλαγών (πιστώσεων/χρεώσεων του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού του Παίκτη) από την αμφισβητούμενη εγγραφή.

23.3 Σε περίπτωση καταγγελίας που αφορά αμφισβήτηση του αποτελέσματος Κύκλου Παιγνίου, μη απόδοση (του συνόλου ή μέρους) κέρδους από Κύκλο Παιγνίου, η καταγγελία θα πρέπει να υποβάλλεται άμεσα συμπληρώνοντας το σχετικό έγγραφο στο Κατάστημα και πάντως όχι μετά την μεσολάβηση δέκα (10) Κύκλων Παιγνίου από τον Κύκλο Παιγνίου από τον οποίο προέκυψε η αμφισβήτηση.

23.4 Κάθε άλλου είδους καταγγελία θα πρέπει να υποβάλλεται εντός ευλόγου χρόνου από το γεγονός το οποίο αφορά και δύναται να υποβάλλεται είτε τηλεφωνικά στη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της ΟΠΑΠ Α.Ε., είτε εγγράφως στο ειδικό κυτίο καταγγελιών/παραπόνων που βρίσκεται σε κάθε Κατάστημα, είτε με επιστολή προς την ΟΠΑΠ Α.Ε. στη διεύθυνση Λεωφόρος Αθηνών 108, υπόψιν ΚΕΠ.

23.5 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια να απαντήσει στις υποβαλλόμενες καταγγελίες εντός μηνός από την παραλαβή τους.

24. ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

Οι εκπρόσωποι της ΟΠΑΠ Α.Ε. βρίσκονται πάντα στη διάθεση του Παίκτη για την εξυπηρέτηση και ενημέρωσή του για κάθε ζήτημα που αφορά τη διεξαγωγή Παιγνίων μέσω Παιγνιομηχανημάτων, καθώς και για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την παροχή βοήθειας σε περίπτωση εθισμού.

Για το σκοπό αυτό, ο Παίκτης μπορεί να καλεί από σταθερό ή κινητό, με χρέωση ως κλήση προς σταθερό ή σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική του τηλεπικοινωνιακού παρόχου του Παίκτη στις κάτωθι τηλεφωνικές γραμμές: 210 5798888

25. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

25.1 Η παρούσα σύμβαση, καθώς και τα κείμενα στα οποία παραπέμπει αποτελούν την πλήρη συμφωνία της ΟΠΑΠ Α.Ε. με τον Παίκτη σχετικά με τα θέματα που ρυθμίζει.

25.2 Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας κριθεί άκυρος ή ανίσχυρος, δεν θα επηρεάζει την εγκυρότητα ή ισχύ των υπόλοιπων όρων. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δικαιούται να αναπροσαρμόζει όρο, που τυχόν κριθεί άκυρος ή ανίσχυρος, έτσι ώστε να εξαλείφεται ο λόγος της ακυρότητας ή του ανίσχυρου αλλά να διατηρείται, στο μέτρο του δυνατού, το περιεχόμενό του.

25.3 Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται, κατόπιν εγκρίσεως της Ε.Ε.Ε.Π. να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες όρους ή να επιβάλλει πρόσθετους όρους, η δε τροποποίηση ή ο νέος όρος αντίστοιχα, θα ισχύει από την ημέρα γνωστοποίησης στον Παίκτη μέσω της οθόνης του Παιγνιομηχανήματος της τροποποίησης των όρων και του τρόπου με τον οποίο αυτός μπορεί να αναζητήσει τους νέους όρους. Η αποδοχή των τροποποιημένων ή των νέων όρων αντίστοιχα, διενεργείται ηλεκτρονικά. Σε περίπτωση μη αποδοχής των τροποποιήσεων, και για όσο χρόνο διαρκεί αυτή, η ΟΠΑΠ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών της στον Παίκτη.

25.4 Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από αυτήν θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.