

## Ενημέρωση για τα Προσωπικά Δεδομένα – ΟΠΑΠ Play

### Εισαγωγή

Η Εταιρεία μας, με την επωνυμία «ΟΠΑΠ Α.Ε.» και έδρα επί της Λ. Αθηνών 112, στην Αθήνα (στο εξής και χάριν συντομίας: «ΟΠΑΠ Α.Ε.»), είναι κατά την ισχύουσα νομοθεσία υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT.

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να τηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία προστατευμένα ανά πάσα στιγμή με την εφαρμογή κατάλληλων τεχνολογιών και συνεχών ελέγχων.

Η παρούσα ενημέρωση έχει ως στόχο να σας πληροφορήσει για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται, τους τρίτους στους οποίους καθίστανται καθ' οιονδήποτε τρόπο προσβάσιμα τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτετε, σε συμμόρφωση της ΟΠΑΠ Α.Ε. με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ - Καν (ΕΕ) 2016/679), το Ν. 4624/2019 και εν γένει με τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.

### Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων Που Επεξεργαζόμαστε

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους/συνεργάτες της ΟΠΑΠ Α.Ε. και αφορά τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε οικειοθελώς με την υποβολή της αίτησης έκδοσης Ατομικής Κάρτας Παίκτη (ΑΚΠ) ή μεταγενέστερα, πάντοτε σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Στο ίδιο πλαίσιο η ΟΠΑΠ Α.Ε. συλλέγει δεδομένα, που αφορούν την παικτική σας συμπεριφορά, όπως ενδεικτικά τα καταστήματα που επισκέπτεστε, τα Παιγνιομηχανήματα που επιλέγετε, τα παίγνια στα οποία συμμετέχετε, τα χρηματικά ποσά που παίζετε, το χρόνο (ημέρες και ώρες) που συνηθίζετε να παίζετε, σύμφωνα με όσα ορίζει ειδικότερα ο Κανονισμός.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του άρ. 4 παρ. 3 Ν. 3471/2006, να καταγράφει, και ν' αρχειοθετεί όλες τις τηλεφωνικές συνομιλίες και λοιπές ηλεκτρονικές επικοινωνίες σας με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΟΠΑΠ, εφόσον επιθυμείτε να ζητήσετε διευκρινίσεις σχετικά με τον ηλεκτρονικό σας λογαριασμό ή να υποβάλλετε παράπονα και σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεστε σχετικά για την ανωτέρω καταγραφή κατά την έναρξη της τηλεφωνικής σας συνομιλίας με την ΟΠΑΠ Α.Ε..

Επισημαίνεται ότι η συλλογή και επεξεργασία των ως άνω δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του σκοπού της Σύμβασης Προσχώρησης και την εν γένει λειτουργία της πελατειακής σας σχέσης με την ΟΠΑΠ Α.Ε., και ως εκ τούτου τυχόν άρνηση ή εναντίωση στην επεξεργασία παρέχει στην ΟΠΑΠ το δικαίωμα ακύρωσης της ΑΚΠ.

Επιπλέον, η ΟΠΑΠ Α.Ε. στο πλαίσιο συμμόρφωσής με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη νομοθεσία περί καταπολέμησης του κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και τον περιορισμό του κινδύνου απάτης, επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, όπως στοιχεία (πληροφορίες και έγγραφα) ταυτοποίησης, στοιχεία επικοινωνίας,

φορολογικά στοιχεία, αναγνωριστικά στοιχεία του τυχόν υφιστάμενου ηλεκτρονικού παικτικού σας λογαριασμού, αναγνωριστικά στοιχεία χρησιμοποιούμενων μέσων πληρωμής, βεβαιώσεις κέρδους και στοιχεία/έγγραφα που λαμβάνονται στο πλαίσιο χορήγησής τους, καθώς και λεπτομέρειες των συναλλαγών σας επί των προσφερόμενων από την Εταιρεία παιγνίων (π.χ. χρονοσφραγίδα, τύπος, τοποθεσία, συχνότητα, κωδικός καταστήματος/λογαριασμού ΟΠΑΠ, ποσό).

### **Γιατί Συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα**

Οι πιο πάνω πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η ΟΠΑΠ Α.Ε. θα αποθηκεύονται στις βάσεις δεδομένων της Εταιρείας και στους διακομιστές της πάντοτε σύμφωνα με τις διατάξεις της εν ισχύ νομοθεσίας και ιδίως εκείνων περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η νόμιμη βάση καθώς και οι σκοποί της επεξεργασίας είναι οι εξής:

i. Επεξεργασίες απαραίτητες για την εκτέλεση των όρων της συμβατικής σχέσης και την παροχή των υπηρεσιών τυχερών παιγνίων από την ΟΠΑΠ Α.Ε. σε εσάς. Στο πλαίσιο αυτό, τα στοιχεία σας υπόκεινται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:

- α) Για τη δημιουργία, τη λειτουργία και τη διαχείριση του εκάστοτε Λογαριασμού Παίκτη, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Προσχώρησης.
- β) Για την επεξεργασία των συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών.
- γ) Για την επικοινωνία με τους κατόχους λογαριασμού ανακοινώνοντας σημαντικές αλλαγές υπηρεσιών και αλλαγές στους Όρους Χρήσης.

ii. Επεξεργασίες απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις της ΟΠΑΠ Α.Ε.. Στο πλαίσιο αυτό, η ΟΠΑΠ Α.Ε. επεξεργάζεται τα στοιχεία σας για τους εξής σκοπούς:

- δ) Για τη συμμόρφωσή της προς το εκάστοτε εν ισχύ νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και ιδίως των διατάξεων που ρυθμίζουν την αγορά τυχερών παιγνίων μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLTs.
- ε) Για τη διεξαγωγή απαραίτητων ελέγχων ασφαλείας, τόσο με τη λήψη εικόνας από τα κυκλώματα CCTV που είναι εγκατεστημένα στα καταστήματα PLAY, όσο και με επαλήθευση των στοιχείων ταυτότητας και διακρίβωσης της ηλικίας σας μέσω του ελέγχου των εγγράφων ταυτοποίησης και χρήσης των στοιχείων επικοινωνίας ώστε να εξακριβωθεί ότι αυτά ανήκουν πράγματι σε εσάς. Διευκρινίζεται ότι για τη λειτουργία CCTV κυκλωμάτων σε πρακτορεία ΟΠΑΠ (πλην των καταστημάτων PLAY) υπεύθυνος επεξεργασίας είναι αποκλειστικά ο Πράκτορας, ο οποίος καθορίζει το σκοπό και τα μέσα επεξεργασίας.
- στ) Για τον περιορισμό των κινδύνων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και απάτης, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο οικείο ρυθμιστικό πλαίσιο. Ειδικότερα, μέσα από την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται στην προηγούμενη ενότητα και την εφαρμογή κατάλληλα προσαρμοσμένων ελεγκτικών μηχανισμών, η ΟΠΑΠ αποσκοπεί στον εντοπισμό ασυνήθιστων ή/και ύποπτων δραστηριοτήτων, καθώς και στην αμεσότερη δυνατή λήψη των απαραίτητων δράσεων διαχείρισής τους.
- ζ) Για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της ΟΠΑΠ σχετικά με τη διασφάλιση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, οι οποίες έχουν θεσπιστεί στο πλαίσιο προστασίας του δημοσίου συμφέροντος και της προστασίας της κοινωνίας από τον εθισμό. Η

συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις αφορά ιδίως τη χρήση κάθε διαθέσιμου στοιχείου την αποτροπή συμμετοχής ανηλίκων και ατόμων κάτω των 21 ετών, καθώς και την προστασία από την υπερβολική συμμετοχή στα παίγνια δια της ανάλυσης παικτικής δραστηριότητας και ενημέρωσης του Παίκτη. Αναφορικά με τη συμμόρφωση με την υποχρέωση προστασίας των παικτών από την υπερβολική συμμετοχή στα παίγνια, και ειδικότερα της έγκαιρης παρέμβασης και ενημέρωσής τους σχετικά με τους κινδύνους από τη συμμετοχή σε τυχερά παίγνια, επεξεργαζόμαστε την παικτική σας συμπεριφορά και τις πληροφορίες που μας παρέχετε κατά την επικοινωνία σας μαζί μας, χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένα μέσα και εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης, με σκοπό τη δημιουργία προφίλ παίκτη. Βάσει του προφίλ κάθε παίκτη καθορίζεται η κατάλληλη επικοινωνία και τα μέτρα προστασίας των παικτών από την υπερβολική συμμετοχή στα παίγνια.

iii. Επεξεργασίες απαραίτητες για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η ΟΠΑΠ Α.Ε., ειδικότερα:

- η) Για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών ιδίως μέσω της αναγνώρισης σας όταν καλείτε στο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών, ώστε να λαμβάνετε προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση και ο εκπρόσωπος που σας εξυπηρετεί να έχει άμεσα διαθέσιμα τα στοιχεία του ηλεκτρονικού σας λογαριασμού.
- θ) Για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων ως προς τις καταρτισθείσες συναλλαγές μέσω της επεξεργασίας καταγεγραμμένης προφορικής ή γραπτής (ηλεκτρονικής ή/και έντυπης) επικοινωνίας.
- ι) Ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που παρέχετε θα χρησιμοποιείται επιπλέον για την άμεση ενημέρωσή σας και την ενίσχυση της ασφάλειας των συναλλαγών σας, σε περίπτωση που εντοπιστούν ενέργειες με χρήση της Ατομικής Κάρτας Παίκτη που γεννούν εύλογες υποψίες μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή απάτης, χωρίς τα ανωτέρω να συνιστούν ανάληψη υποχρέωσης από την πλευρά της ΟΠΑΠ Α.Ε. περί εντοπισμού κάθε τυχόν μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή ύποπτων συναλλαγών.
- ια) Για την διενέργεια ερευνών με σκοπό την καλύτερη προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών βάσει των προτιμήσεων των Παικτών
- ιβ) Για στατιστική ανάλυση δεδομένων με σκοπό την αναγνώριση τάσεων και προτιμήσεων των παικτών προκειμένου να βελτιστοποιήσουμε τις υπηρεσίες, τα προϊόντα, τις εμπειρίες που προσφέρουμε στον Παίκτη και να αναπτύξουμε την εμπορική στρατηγική μας

iv. Επεξεργασίες που στηρίζονται στη συγκατάθεσή σας.

Εφόσον το επιθυμείτε, σημειώνοντας στα σχετικά πεδία στο τέλος της Δήλωσης, μπορεί να δώσετε τη συγκατάθεσή σας στην ΟΠΑΠ Α.Ε, για να επεξεργαστεί προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- ιγ) Για την εφαρμογή προγραμμάτων πιστότητας σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 79292 ΕΞ 2020/23.7.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με θέμα: «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων» (ΦΕΚ Β' 3260/5.8.2020), όπως εκάστοτε ισχύει, η ΟΠΑΠ δύναται να επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα που καταχωρούνται στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα και κυρίως στοιχεία που αφορούν στην παικτική σας δραστηριότητα, ώστε

να σας αποστέλλει αποκλειστικές προσφορές, με βάση την παικτική σας δραστηριότητα, στο πλαίσιο προγραμμάτων πιστότητας.

- ιδ) Για την πραγματοποίηση εμπορικών επικοινωνιών η ΟΠΑΠ δύναται να επεξεργαστεί προσωπικά σας δεδομένα που λαμβάνει εκτός Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος, όπως τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Σε κάθε περίπτωση, διατηρείτε το δικαίωμα να ανακαλέσετε την εν λόγω ειδική συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς, ανά πάσα στιγμή. Στην περίπτωση αυτή, η ΟΠΑΠ Α.Ε. θα διακόψει κάθε επεξεργασία που βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, χωρίς αυτό να θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της ή τις λοιπές επεξεργασίες που περιγράφονται υπό τα στοιχεία i-iii.

### **Αποδέκτες**

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών γίνεται από τους αρμόδιους, κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους της ΟΠΑΠ Α.Ε. Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι και τρίτα μέρη (εξωτερικοί συνεργάτες όπως πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής, παικτικών συστημάτων, εξυπηρέτησης πελατών, διαφημιστικών υπηρεσιών, αποστολής μηνυμάτων κλπ.), στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών από την ΟΠΑΠ Α.Ε.. Στην περίπτωση αυτή η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεσμεύεται ότι οι συνεργάτες της τελούν υπό τον έλεγχο και ενεργούν μόνον κατ' εντολή της, έχουν εξουσιοδοτηθεί ειδικά για τον σκοπό αυτό και δεσμεύονται πλήρως από τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και την υποχρέωση συμμόρφωσης με τη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων.

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα στοιχεία σας στις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές ή διοικητικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

Στους ανωτέρω αποδέκτες εντάσσονται και συνεργάτες μας οι οποίοι βρίσκονται εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης και ιδίως στις ΗΠΑ και τη Μεγάλη Βρετανία. Συνεπώς, ορισμένα από τα δεδομένα σας διαβιβάζονται διεθνώς. Για το λόγο αυτό, έχουμε λάβει αυξημένα μέτρα επιμέλειας, όπως ελαχιστοποίηση των δεδομένων, τεχνικές ανωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης, αλλά και υπογραφή αυστηρών τυποποιημένων συμβατικών ρητρών. Συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε απόφαση επάρκειας για το Ηνωμένο Βασίλειο και τις Ηνωμένες Πολιτείες (εμπορικοί οργανισμοί που συμμετέχουν στο πλαίσιο προστασίας των δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ), ενώ για τις ΗΠΑ υπογράφονται τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες.

### **Χρόνος Διατήρησης**

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται για δέκα (10) έτη από το χρόνο κατάρτισής τους και σε κάθε περίπτωση για πέντε (5) έτη από τη λήξη της πελατειακής σχέσης.

### **Τα Δικαιώματά Σας**

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία έχετε και μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και στις πληροφορίες που σχετίζονται με την επεξεργασία τους, συμπεριλαμβανομένης της λήψης αντιγράφου των δεδομένων που σας αφορούν,
- δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή ελλιπών προσωπικών δεδομένων σας,
- δικαίωμα διαγραφής,
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, όταν αυτό προβλέπεται ρητά από τη νομοθεσία,
- δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο (π.χ. USB),
- δικαίωμα στην (απευθείας) μεταφορά των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας,
- δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που βασίζεται σε έννομο συμφέρον μας, καθώς και
- δικαίωμα ανάκλησης οποιασδήποτε συγκατάθεσης έχετε δώσει, ανά πάσα στιγμή και χωρίς κόστος.

Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας, τα αιτήματα αυτά θα διαβιβάζονται και στους τρίτους αποδέκτες στους οποίους τα δεδομένα γνωστοποιήθηκαν στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα ανωτέρω δικαιώματα υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην ΟΠΑΠ Α.Ε. εγγράφως ή με ηλεκτρονικά μέσα. Το αίτημα θα απαντηθεί χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Σε περίπτωση παράτασης, θα ενημερωθείτε σχετικά με τους λόγους καθυστέρησης εντός μηνός από την υποβολή του αιτήματός σας.

Τέλος, υποχρεούστε να ενημερώνετε έγκαιρα την ΟΠΑΠ Α.Ε. για οποιαδήποτε αλλαγή τυχόν επέλθει στις πληροφορίες που παρείχατε κατά την εγγραφή σας και το άνοιγμα του λογαριασμού σας.

## **Αποποίηση**

Οι υπηρεσίες της ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν απευθύνονται σε άτομα μικρότερα από είκοσι ενός (21) ετών. Οποιοδήποτε άτομο παρέχει τα στοιχεία του στην ΟΠΑΠ μέσω οποιωνδήποτε εκ των υπηρεσιών της δηλώνει ότι είναι άνω των είκοσι ενός (21) ετών.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη ή υπαιτιότητα για τις πρακτικές, ενέργειες ή πολιτικές εκτός του ελέγχου της.

Η παρούσα ενημέρωση ενδέχεται να τροποποιείται. Θα φροντίζουμε να σας ενημερώνουμε για κάθε τροποποίηση, αλλά σε κάθε περίπτωση σας καλούμε να επισκέπτεστε σε τακτά χρονικά διαστήματα την Ιστοσελίδα της ΟΠΑΠ, όπου θα βρίσκεται αναρτημένη η εκάστοτε ισχύουσα Ενημέρωση για Προσωπικά Δεδομένα.

## **Οι Δεσμεύσεις Μας**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή

αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

### **Στοιχεία Επικοινωνίας**

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων, καθώς και εάν διαπιστώσετε ότι δεν τηρήθηκαν οι αρχές που περιλαμβάνει η παρούσα Ενημέρωση για Προσωπικά Δεδομένα, παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε το συντομότερο δυνατόν στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΟΠΑΠ Α.Ε., χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Ιστοσελίδα: [www.opap.gr/gdpr](http://www.opap.gr/gdpr) | Ταχυδρομική διεύθυνση: 112 Λεωφόρος Αθηνών, 10442 Αθήνα | Τηλέφωνο: +30 210 5798888 | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [dpo@opap.gr](mailto:dpo@opap.gr) |

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.