

## Ενημέρωση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Χρηστών εφαρμογής Allwyn Play App

### Εισαγωγή

Με την παρούσα ενημέρωση, η ΟΠΑΠ Α.Ε., με έδρα στη Λεωφόρο Αθηνών 112, Αθήνα (εφεξής η «Εταιρεία»), η οποία είναι υπεύθυνη επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, επιθυμεί να σας παράσχει πληροφορίες για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει στο πλαίσιο εγκατάστασης και χρήσης της εφαρμογής Allwyn Play App (εφεξής η «Εφαρμογή»).

Αυτές οι πληροφορίες αφορούν στη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αλλά και στο μέσο και στο σκοπό συλλογής αυτών, στα τρίτα μέρη στα οποία κοινοποιούνται τα δεδομένα, καθώς και στα δικαιώματά σας, σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Ν. 4624/2019).

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς. Στην ομάδα μας καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να κρατήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία προστατευμένα ανά πάσα στιγμή με την εφαρμογή τελευταίων τεχνολογιών και συνεχών ελέγχων.

Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να επιστήσουμε την προσοχή σας στο γεγονός ότι η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλες τις πληροφορίες που λαμβάνει η Εταιρεία από τη χρήση της Εφαρμογής της, αλλά δεν ισχύει για τις ιστοσελίδες του διαδικτύου με τις οποίες τυχόν συνδέεται η Εφαρμογή, οι οποίες ελέγχονται από τρίτους και δεν σχετίζονται με την Εταιρεία. Παρακαλούμε να διαβάζετε τις αντίστοιχες πολιτικές προστασίας δεδομένων στις σελίδες τις οποίες επισκέπτεστε, καθώς η Εταιρεία δεν ευθύνεται και δεν έχει καμία επιρροή στο περιεχόμενο ή τις πρακτικές διαφύλαξης της ιδιωτικότητας των τοποθεσιών αυτών.

### Εγκατάσταση Εφαρμογής

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί σύστημα/ τεχνολογία UUID (Universally Unique Identifier), η οποία αποδίδει ένα μοναδικό αναγνωριστικό σε κάθε επισκέπτη/ χρήστη όταν κατεβάζει την Εφαρμογή.

Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται μέσω της Εφαρμογής, (όπως καταγράφονται κατωτέρω) συνδέονται με το UUID του συγκεκριμένου χρήστη/ επισκέπτη.

Σε περίπτωση που απεγκαταστήσετε την Εφαρμογή, το UUID θα παύσει να ισχύει. Σε περίπτωση επανεγκατάστασης, τα δεδομένα που θα συλλέγονται εκ νέου δύνανται να συσχετισθούν με το διαφορετικό UUID που αποδίδεται κατά την επανεγκατάσταση.

### Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων Που Επεξεργαζόμαστε

Στο πλαίσιο χρήσης της Εφαρμογής, η Εταιρεία αναμένεται να προβεί σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εμπíπτουν σε μια από τις κάτωθι κατηγορίες πληροφοριών:

- δεδομένα ταυτοποίησης και δημογραφικά δεδομένα, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, αριθμός, ημερομηνία και Αρχή εκδόσεως και λήξεως Α.Δ.Τ./ διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας, εθνικότητα, χώρα μόνιμης κατοικίας, Φύλο, Πόλη, Νομός, Ταχυδρομικός κώδικας και δεδομένα που προκύπτουν από τα έγγραφα ταυτοποίησης που ο χρήστης θα μεταφορτώνει στην Εφαρμογή ή που τυχόν του ζητηθούν επιπλέον για απόδειξη των ανωτέρω,
- στοιχεία που τυχόν εισάγετε οικειοθελώς κατά τη διαμόρφωση του προφίλ σας (π.χ. φωτογραφία/ avatar),
- δεδομένα Λογαριασμού παίκτη στα παιχνιδιοληχανήματα VLTs και συσχέτιση, κατά την εγγραφή χρήστη στην Εφαρμογή, με τα υφιστάμενα δεδομένα όπως δεδομένα συναλλαγών, διαθέσιμου υπολοίπου, IBAN, ορίων που έχετε θέσει, πληροφορίες στο πλαίσιο συμμετοχής σας στο πρόγραμμα πιστότητας (πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί, επίπεδο, προνόμια) και λοιπά δεδομένα Λογαριασμού Παίκτη που θα εμφανίζονται για ενημέρωσή σας στα σχετικά μενού της Εφαρμογής και τα οποία η Εταιρεία επεξεργάζεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης Προσχώρησης,
- δεδομένα που προκύπτουν από αξιολογήσεις της Εφαρμογής (π.χ. κατά τη συμμετοχή σας σε σχετικές έρευνες) ή δεδομένα που προκύπτουν όταν ο χρήστης επικοινωνεί απευθείας με την Εταιρεία (π.χ. κατά την υποβολή παραπόνων ή σχολίων σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες), όπως δεδομένα από την τήρηση αρχείου καταγεγραμμένων συνομιλιών με το τηλεφωνικό μας κέντρο ή/και αρχείου ηλεκτρονικής γραπτής επικοινωνίας (e-mail, chat sessions) καθώς και στοιχεία εξακρίβωσης της ταυτότητάς σας (για παράδειγμα ΑΔΤ, βεβαίωση παρόχου κινητής τηλεφωνίας κλπ),
- επιπλέον δεδομένα σας που καταχωρείτε οικειοθελώς (ενδεικτικά, στοιχεία ταυτοποίησης, επικοινωνίας, ΑΜΚΑ κλπ) κατά τη συμπλήρωση των φορμών/ Προσκλήσεων Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για συμμετοχή σας σε Διαγωνισμούς/ Κληρώσεις/ Εκδηλώσεις ή άλλων Ενεργειών που δημοσιεύονται κατά καιρούς στην Εφαρμογή σύμφωνα με τον μηχανισμό συμμετοχής έκαστης Ενέργειας, καθώς και δεδομένων που προκύπτουν κατόπιν συμμετοχής σας στις ανωτέρω Ενέργειες, (π.χ. οπτικοακουστικό υλικό),
- λοιπά δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Εφαρμογής όπως:
  - ο όνομα και Κωδικός Χρήστη,
  - ο δραστηριότητα επίσκεψης και πλοήγησης στην Εφαρμογή καθώς και συμπεριφορικά δεδομένα και προτιμήσεις πλοήγησης, όπως δραστηριότητα σύνδεσης/ αποσύνδεσης (ημερομηνία, ώρα, χρόνος) διάρκειας της σύνδεσης, συνεδρίες, ενέργειες και κλικ, οθόνες που έχουν θεαθεί, μέσος χρόνος παραμονής, κατηγοριοποίηση βάσει συναλλακτικού/ συμπεριφορικού προφίλ, προτιμώμενη γλώσσα, προτιμήσεις εμφάνισης, προτιμήσεις επικοινωνίας χρήστη και ειδοποιήσεων push,
  - ο τεχνικά δεδομένα όπως διεύθυνση IP, αναφορές σφαλμάτων, στατιστικά στοιχεία απόδοσης και χρόνος απόκρισης Εφαρμογής, αναγνωριστικά συσκευής (UUID, MSISDN) ή άλλες πληροφορίες που αφορούν στην συσκευή σας (π.χ. ο τύπος της συσκευής και του λογισμικού της).
  - ο δεδομένα «γρήγορης σύνδεσης» (Quick login), όπως επιπλέον κωδικός PIN (extra PIN) και token στο πλαίσιο χρήσης της λειτουργίας αναγνώρισης προσώπου (FaceID) (προαιρετικό),

- ο δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού (gps) κατά τη χρήση της λειτουργικότητας «καταστήματα κοντά σου».

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία μέσω της εφαρμογής δεν αποθηκεύει, ούτε διαθέτει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο πρόσβαση σε βιομετρικά δεδομένα του προσώπου σας, αλλά τηρεί τον κωδικό που επιβεβαιώνει ότι η εφαρμογή έχει ξεκλειδωθεί σωστά. Τα βιομετρικά δεδομένα σας μπορούν να βρίσκονται μόνο στη συσκευή σας.

Στην περίπτωση που παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων στην Εταιρεία (π.χ. κατά την εκδήλωση του ενδιαφέροντός σας για συμμετοχή σας σε κληρώσεις/ διαγωνισμούς κι αναλόγως της φύσεως του εκάστοτε Δώρου αυτών) πρέπει να ενημερώνετε τα εν λόγω πρόσωπα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Εταιρεία και σχετικά με τα δικαιώματά τους (για παράδειγμα παρουσιάζοντας την παρούσα Ενημέρωση).

### **Γιατί Συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα**

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο εγκατάστασης και χρήσης της Εφαρμογής, γίνεται δυνάμει των ακόλουθων νομικών βάσεων:

#### **A. Σύμβαση:**

Η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη από την Εταιρεία για τους σκοπούς παροχής των υπηρεσιών και των κύριων λειτουργιών της Εφαρμογής (μεταξύ των οποίων η παροχή πρόσβασης στην Εφαρμογή, η παροχή των σχετικών εργαλείων της, συμμετοχής σας μετά την αποδοχή των σχετικών ειδικότερων όρων σε Ενέργειες/Διαγωνισμούς κλπ), όπως περιγράφονται στους Όρους Χρήσης αυτής, με τους οποίους έχετε συμφωνήσει κατά την εγγραφή σας.

Όσον αφορά πιο συγκεκριμένα στα δεδομένα που παρέχετε οικειοθελώς κατά την εκδήλωση ενδιαφέροντός σας για την προεγγραφή σας μέσω της Εφαρμογής στα παιχνιομηχανήματα VLTs της Εταιρείας, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα για το σκοπό της αξιολόγησης του αιτήματός σας και της επιβεβαίωση της καταλληλότητάς σας για συμμετοχή στα παιχνίδια που προσφέρονται μέσω των παιχνιομηχανημάτων VLTs. Εάν η αξιολόγηση είναι θετική, τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για την ενδεχόμενη σύμβαση Προσχώρησης, ώστε να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες τυχερών παιχνίτων που διεξάγονται μέσω παιχνιομηχανημάτων τύπου VLT. Τα δεδομένα επικοινωνίας σας στο στάδιο της προεγγραφής σας χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς επαλήθευσης των δεδομένων επικοινωνίας σας κι ενημέρωσής σας σχετικά με την ολοκλήρωση της εγγραφής σας και τη λήψη επικοινωνιών επιχειρησιακού χαρακτήρα σχετικά με τη λειτουργία και ασφάλεια του λογαριασμού που δημιουργείται μέσω της Εφαρμογής. Προς αποφυγή αμφιβολιών, επισημαίνεται ότι οι προαναφερθείσες επικοινωνίες μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας σας (πχ sms/viber, τηλεφωνική κλήση, email, μηνύματα μέσω της Εφαρμογής, Push notification κλπ), προς τον ανωτέρω σκοπό, δεν εμπίπτουν στην κατηγορία των εμπορικών επικοινωνιών που πραγματοποιούνται βάσει της προηγούμενης ρητής συγκατάθεσής σας κατά την εγγραφή σας στο κατάστημα PLAY.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (μεταξύ των οποίων και των δεδομένων επικοινωνίας σας) που αφορούν στο Λογαριασμό Παίκτη παιχνιομηχανημάτων VLTs και στην συμβατική μας σχέση στο πλαίσιο συμμετοχής σας στα

παιγνιομηχανήματα VLTs, μπορείτε να ανατρέχετε στους ειδικότερους όρους της σύμβασης Προσχώρηση και του Προγράμματος Πιστότητας PLAY και της σχετικής [Ενημέρωσης Επεξεργασίας Δεδομένων σας ως παίκτη PLAY](#).

## **B. Έννομο συμφέρον:**

Η Εταιρεία έχει έννομο συμφέρον να επεξεργάζεται τα ανωτέρω δεδομένα πλοήγησής σας, επιλογών προτιμήσεων και χρήσης της Εφαρμογής με στόχο τη δημιουργία ανώνυμων στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση της Εφαρμογής με σκοπό τη βελτίωση της λειτουργικότητας και της ασφάλειάς της ώστε να βελτιωθεί η συνολική εμπειρία του χρήστη με τη διαρκή βελτίωση της παρεχόμενης Υπηρεσίας.

Η Εταιρεία πιο συγκεκριμένα έχει έννομο συμφέρον να διεξάγει εσωτερικές αναλύσεις για σκοπούς επιχειρηματικής ανάπτυξης, βελτίωσης προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς επίσης για την καλύτερη κατανόηση των προτιμήσεων και αναγκών των χρηστών της εφαρμογής. Ειδικότερα, βάσει των δεδομένων χρήσης της εφαρμογής και των συναλλακτικών δεδομένων, η Εταιρεία δημιουργεί επίσης, παράλληλα, ένα γενικό προφίλ αναφορικά με τις διαφορετικές κατηγορίες χρηστών της Εφαρμογής, σε συγκεντρωτική, στατιστική μορφή.

Για το σκοπό αποτροπής απάτης ή/και παραβίασης των όρων χρήσης των παιγνίων και της εφαρμογής, η εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται στοιχεία που αφορούν στη χρήση της εφαρμογής, στα τεχνικά χαρακτηριστικά των χρησιμοποιούμενων συσκευών, καθώς και στην συμπεριφορά του χρήστη της εφαρμογής, προκειμένου να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Όρους Χρήσης της εφαρμογής.

Στο πλαίσιο του έννομου συμφέροντος αξιολόγησης των υπηρεσιών της, των εφαρμογών και των καταστημάτων της για τη διαρκή βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη, η Εταιρεία δύναται να επεξεργαστεί δεδομένα που συλλέγει μέσω ερευνών στις οποίες μπορούν να συμμετέχουν οι χρήστες. Για την αξιολόγηση των απαντήσεων που παρέχουν οι χρήστες, η Εταιρεία επεξεργάζεται τον κωδικό καταστήματος PLAY, τα στοιχεία που δηλώνει και τις απαντήσεις που παρέχει κάθε χρήστης προκειμένου να καταρτίζει αναφορές που αποτυπώνουν την εμπειρία και το βαθμό ικανοποίησης των πελατών.

## **Γ. Νομική Υποχρέωση:**

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω δημογραφικά δεδομένα και δεδομένα ταυτοποίησής για τη συμμόρφωσή της:

- i. προς το εκάστοτε εν ισχύ νομοθετικό πλαίσιο και ιδίως των διατάξεων που ρυθμίζουν την αγορά τυχερών παιγνίων μέσω παιγνιομηχανημάτων (VLTs).
- ii. με τις υποχρεώσεις της σχετικά με τη διασφάλιση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, οι οποίες έχουν θεσπιστεί στο πλαίσιο προστασίας του δημοσίου συμφέροντος και της προστασίας της κοινωνίας από τον εθισμό. Η συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις αφορά ιδίως τη χρήση κάθε διαθέσιμου στοιχείου την αποτροπή συμμετοχής ανηλίκων και ατόμων κάτω των 21 ετών.

## **Δ. Συγκατάθεση**

Σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, κατόπιν της συγκατάθεσής σας, θα χρησιμοποιούμε εφαρμογές λογισμικού στη συσκευή σας που λειτουργούν

ως στοιχεία ιχνηλάτησης (trackers) προκειμένου να μπορούμε να αναλύουμε καλύτερα τη χρήση της εφαρμογής, να αξιοποιούμε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής για σκοπούς προσωποποιημένης επικοινωνίας, να λαμβάνουμε αναφορές σφαλμάτων και να μπορούμε να στέλνουμε προσωποποιημένες ειδοποιήσεις push και μηνύματα (μέσω της σχετικής ενότητας «Μηνύματα» της Εφαρμογής) στη συσκευή σας.

Η Εταιρεία, τέλος, θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες που οικειοθελώς μοιράζεστε κατά τη χρήση της Εφαρμογής, όπως ιδίως κατά τη διαμόρφωση του προφίλ σας [π.χ. χρήση φωτογραφίας σας (avatar) ή δεδομένα γεω-εντοπισμού (gps) σας, σε περίπτωση που ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα εύρεσης καταστημάτων κοντά σας, μέσω της σχετικής ενότητας «καταστήματα κοντά σου» της Εφαρμογής].

Σε περίπτωση που χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για κάποιον άλλο σκοπό, πέραν των ως άνω αναφερομένων, θα σας ειδοποιήσουμε προσηκόντως, και εκ των προτέρων, ζητώντας την εν λόγω συγκατάθεσή σας, εφόσον προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

## Αποδέκτες

Στο πλαίσιο παροχής όλων των λειτουργιών της Εφαρμογής, οι παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων σας είναι οι εξής κατηγορίες:

- η εταιρεία που έχει αναλάβει την ανάπτυξη, συντήρηση και λειτουργία της Εφαρμογής,
- άλλοι τεχνολογικοί πάροχοι, π.χ. για την υποστήριξη εντοπισμού τοποθεσίας, αποστολής μηνυμάτων επιβεβαίωσης (OTP), τη διεξαγωγή συγκεντρωτικών αναλύσεων χρήσης και την αποσφαλμάτωση της Εφαρμογής, ελέγχου κι επιβεβαίωσης γνησιότητας των εγγράφων ταυτοπροσωπίας σας ή άλλων εγγράφων που θα σας ζητηθούν στο πλαίσιο προεγγραφής σας,
- τα κατάστημα Play στο πλαίσιο ολοκλήρωσης της εγγραφής σας στην ως επιλέξιμος παίκτης PLAY,
- η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π) καθώς επίσης οποιαδήποτε άλλη διοικητική, δικαστική ή άλλη δημόσια αρχή, ή γενικά οποιοδήποτε νομικό ή φυσικό πρόσωπο στο οποίο πρέπει ή δύνανται να κοινοποιηθούν τα εν λόγω δεδομένα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή με δικαστική απόφαση.

Όπου είναι δυνατόν, επιδιώκουμε η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα να πραγματοποιείται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Σε περίπτωση που απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων εκτός ΕΟΧ, η Εταιρεία ή οι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του θα διασφαλίζουν ότι οι εν λόγω διαβιβάσεις πραγματοποιούνται είτε προς χώρες για τις οποίες υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είτε με την εφαρμογή κατάλληλων εγγυήσεων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων.

## Χρόνος Διατήρησης

Σε περίπτωση που η αίτησή σας για προεγγραφή σας στα παιχνίδια PLAY της Εταιρείας κριθεί θετικά, η Εταιρεία τηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, προκειμένου να συμμορφώνεται

με τις υποχρεώσεις που της επιβάλλονται από τη νομοθεσία που διέπει τα τυχερά παίγνια, υποχρεούται να μη διαγράψει από την υποδομή της στοιχεία παικτών παιγνιομηχανημάτων VLT για δέκα (10) έτη από το χρόνο κατάρτισής της Σύμβασης Προσχώρησης και σε κάθε περίπτωση για πέντε (5) έτη από τη λήξη της πελατειακής σχέσης.

Στην περίπτωση που η διαδικασία εγγραφής απορριφθεί ή/και δεν ολοκληρωθεί σε ένα κατάστημά μας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας αλλά και τα έγγραφα που ενδεχομένως έχετε ανεβάσει διατηρούνται για ένα (1) έτος, από την απόρριψη της σχετικής αίτησης, προκειμένου να αποφευχθεί η επανυποβολή αιτήσεων προεγγραφής που έχουν ήδη απορριφθεί.

### Τα Δικαιώματά Σας

Σε κάθε περίπτωση, θέλουμε να σας ενημερώσουμε ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και στο πλαίσιο χρήσης της Εφαρμογής, έχετε και μπορείτε να ασκήσετε να ακόλουθα δικαιώματα:

- δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και στις πληροφορίες που σχετίζονται με την επεξεργασία τους,
- δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή ελλιπών προσωπικών δεδομένων σας,
- δικαίωμα διαγραφής, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων όπου η διατήρηση των δεδομένων είναι αναγκαία για την τήρηση νομικής μας υποχρέωσης,
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, όταν αυτό προβλέπεται ρητά από τη νομοθεσία,
- δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο (π.χ. USB),
- δικαίωμα στην (απευθείας) μεταφορά των δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας,
- δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που βασίζεται σε έννομο συμφέρον μας, καθώς και
- δικαίωμα ανάκλησης οποιασδήποτε συγκατάθεσης έχετε δώσει, ανά πάσα στιγμή και χωρίς κόστος.

Σε περίπτωση που ασκήσετε τα δικαιώματα διόρθωσης, διαγραφής ή περιορισμού των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, τα εν λόγω αιτήματα θα κοινοποιούνται στα τρίτα μέρη/ αποδέκτες των δεδομένων, στα οποία είχαν αποκαλυφθεί τα δεδομένα σας στο πλαίσιο της ενδεχόμενης σύμβασης και πιστοποίησης.

Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα ανωτέρω δικαιώματα, υποβάλλοντας [γραπτό](#) αίτημα στην Εταιρεία. Μπορείτε να αναμένετε απάντηση στο εν λόγω αίτημα, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή τους από την Εταιρεία και, σε κάθε περίπτωση, εντός τριών (3) μηνών εάν το αίτημά σας είναι περίπλοκο ή, γενικά, εάν αυτό απαιτείται από το μεγάλο αριθμό αιτημάτων.

Τέλος, υποχρεούστε να ενημερώνετε έγκαιρα την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή τυχόν επέλθει στις προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε στην Εταιρεία.

### Αποποίηση

Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη ή υπαιτιότητα για τις πρακτικές, ενέργειες ή πολιτικές εκτός του ελέγχου μας. Η παρούσα Ενημέρωση ενδέχεται να τροποποιείται. Θα φροντίζουμε να σας ενημερώνουμε σχετικά για κάθε τροποποίηση, αλλά σε κάθε περίπτωση σας καλούμε να

επισκέπτεστε σε τακτά χρονικά διαστήματα την Εφαρμογή μας, όπου θα βρίσκεται αναρτημένη η εκάστοτε ισχύουσα Ενημέρωση για Προσωπικά Δεδομένα.

Τέλος, η παρούσα ενημέρωση έχει συνταχθεί αρχικά στην ελληνική γλώσσα και στη συνέχεια μεταφράστηκε στα αγγλικά. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ της ελληνικής και της αγγλικής έκδοσης, υπερισχύει το ελληνικό κείμενο.

## Οι Δεσμεύσεις Μας

Προκειμένου να διασφαλίσει την ελαχιστοποίηση, ακρίβεια και πληρότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει, η Εταιρεία αναλαμβάνει να ελέγχει τα δεδομένα ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να τα διορθώνει ή να διαγράφει με ασφάλεια εκείνα τα δεδομένα που δεν είναι πια αναγκαία σε σχέση με τους σκοπούς που αναφέρθηκαν ως άνω.

Η Εταιρεία έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με τα τρέχοντα τεχνολογικά πρότυπα και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, προκειμένου να διασφαλίζει ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι νόμιμη, κατάλληλη και ασφαλής ενάντια σε οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, αποκάλυψη, επεξεργασία, διαγραφή, τροποποίηση ή άλλη χρήση.

## Στοιχεία Επικοινωνίας

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας, καθώς και εάν διαπιστώσετε ότι δεν τηρήσαμε τις αρχές που περιλαμβάνει η παρούσα Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Ιστοσελίδα: [www.allwyn.gr/gdpr](http://www.allwyn.gr/gdpr) | Ταχυδρομική διεύθυνση: 112 Λεωφόρος Αθηνών, 10442 Αθήνα | Τηλέφωνο: +30 210 5798888 | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [dpo@allwyn.gr](mailto:dpo@allwyn.gr)

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.