

Ετήσια Οικονομική Έκθεση **2024**

Από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. Δηλώσεις Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	5
II. Ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για την περίοδο από 1.1.2024 έως 31.12.2024	6
1. Χρηματοοικονομικές εξελίξεις και επιδόσεις χρήσης 2024	7
2. Σημαντικά γεγονότα κατά τη χρήση 2024 και η επίδρασή τους στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις .	9
3. Περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων	15
4. Στρατηγική της Εταιρείας και μελλοντικές προοπτικές του Ομίλου	21
5. Παράθεση σημαντικών συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη	26
6. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	29
7. Έκθεση Βιωσιμότητας	83
Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε.	243
8. Μερισματική πολιτική της ΟΠΑΠ Α.Ε. - Διάθεση καθαρών κερδών	247
9. Αριθμός και ονομαστική αξία μετοχών	247
10. Λοιπά	247
11. Μεταγενέστερα Γεγονότα	248
12. Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)	248
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	250
III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	254
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	255
1. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	265
2. Κατάσταση Αποτελεσμάτων	266
3. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	267
4. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	268
4.1. Ενοποιημένη Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	268
4.2. Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	269
5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών	270
Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	271
1. Πληροφορίες για την Εταιρεία και τον Όμιλο	271
1.1. Γενικές πληροφορίες	271
1.2. Φύση δραστηριοτήτων	271
2. Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	277
2.1. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες	278
2.2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές	282
3. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών	286
3.1. Ενοποίηση και συμμετοχή σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	286
3.2. Μετατροπή ξένου νομίσματος	289

3.3. Λειτουργικοί τομείς	289
3.4. Αναγνώριση εσόδου	289
3.5 Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	292
3.6 Προμήθειες πρακτόρων.....	292
3.7. ΟΠΑΠ Α.Ε. επέκταση αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030	293
3.8. Χρηματοοικονομικά έσοδα και Χρηματοοικονομικά έξοδα	293
3.9. Έσοδα από μερίσματα	294
3.10. Έξοδα	294
3.11. Ασώματες ακινητοποιήσεις	294
3.12. Ενσώματες ακινητοποιήσεις.....	297
3.13. Επενδύσεις σε ακίνητα	297
3.14. Υπεραξία	298
3.15. Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.....	298
3.16. Μισθώσεις	299
3.17. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	301
3.18. Αποθέματα.....	305
3.19. Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	305
3.20. Ίδια κεφάλαια	306
3.21. Φόρος εισοδήματος, αναβαλλόμενος φόρος και Pillar Two συμπληρωματικός φόρος.....	306
3.22. Προβλέψεις, ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις	308
3.23. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	309
3.24. Κόστος παροχών αποχώρησης	309
3.25. Μερίσματα πληρωτέα	311
3.26. Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	311
4. Δομή του Ομίλου	312
5. Πληροφόρηση κατά λειτουργικό τομέα	313
6. Ασώματες ακινητοποιήσεις	318
7. Ενσώματες ακινητοποιήσεις.....	323
8. Δικαίωμα χρήσης και υποχρεώσεις μισθώσεων	325
9. Επενδύσεις σε ακίνητα	328
10. Υπεραξία	329
11. Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες.....	331
12. Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	331
13. Αναβαλλόμενη φορολογία – Φόρος εισοδήματος.....	333
14. Αποθέματα.....	336
15. Εμπορικές απαιτήσεις.....	337
16. Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	338
17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	339

18. Μετοχικό κεφάλαιο και Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	340
19. Αποθεματικά.....	341
20. Ίδιες Μετοχές.....	341
21. Μη ελέγχουσες συμμετοχές	343
22. Δάνεια	345
23. Προγράμματα παροχών προσωπικού	347
24. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.....	349
25. Εμπορικές υποχρεώσεις	350
26. Προβλέψεις.....	351
27. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	352
28. Μερίσματα και επιστροφή κεφαλαίου	353
29. Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	354
30. Προμήθειες πρακτόρων.....	354
31. Λοιπά άμεσα κόστη	355
32. Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες	355
33. Έσοδο σχετιζόμενο με την επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030.....	356
34. Κόστος πωληθέντων από μη παικτικές δραστηριότητες.....	357
35. Κόστος μισθοδοσίας	357
36. Έξοδα προβολής και διαφήμισης	358
37. Άλλα λειτουργικά έξοδα	358
38. Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)	359
39. Έσοδα από μερίσματα	360
40. Φόρος εισοδήματος.....	360
41. Κέρδη ανά μετοχή.....	362
42. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	362
43. Λοιπές γνωστοποιήσεις	366
44. Χρηματοοικονομικά μέσα, παράγοντες και διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων.....	369
45. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές.....	381
46. Μεταγενέστερα γεγονότα	382

I. Δηλώσεις Μελών Διοικητικού Συμβουλίου

(σύμφωνα με το άρθρο 4, παρ. 2 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε., της μητρικής εταιρείας («ΟΠΑΠ Α.Ε.» ή η «Εταιρεία»):

1. Jan Karas, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος,
2. Kamil Ziegler, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
3. Pavel Mucha, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και Επικεφαλής Οικονομικής Διεύθυνσης

βεβαιώνουμε και δηλώνουμε, εξ όσων γνωρίζουμε, ότι:

- α) Οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις (εταιρικές και ενοποιημένες) του Ομίλου της ΟΠΑΠ Α.Ε. και των θυγατρικών της (ο «Όμιλος») για την περίοδο από 01.01.2024 έως την 31.12.2024, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσεως του Ομίλου και της Εταιρείας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 3 έως 6 του άρθρου 4 του Ν. 3556/30.4.2007 και των κατ' εξουσιοδότηση αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.
- β) Η έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση του Ομίλου και της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 3 έως 6 του άρθρου 4 του Ν. 3556/30.4.2007 και των κατ' εξουσιοδότηση αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.
- γ) Η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τα πρότυπα υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας που αναφέρονται στο άρθρο 154Α του ν. 4548/2018 (Α' 104) και με τις προδιαγραφές που εγκρίνονται δυνάμει της παρ. 4 του άρθρου 8 του Κανονισμού (ΕΕ) 2020/852.

Αθήνα, 18 Μαρτίου 2025

**Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και
Διευθύνων Σύμβουλος**

Το Μέλος του Δ.Σ.

**Το Μέλος του Δ.Σ. και
Επικεφαλής Οικονομικής
Διεύθυνσης**

Jan Karas

Kamil Ziegler

Pavel Mucha

II. Ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για την περίοδο από 1.1.2024 έως 31.12.2024

(σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007)

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας έχει αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (European Single Electronic Format – «ESEF»), βάσει του Νόμου 3556/2007. Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 150-154 του Ν.4548/2018, τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, την απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 8/754/14.04.2016 άρθρο 2 καθώς και το Καταστατικό της Εταιρείας, σας υποβάλλουμε για την κλειόμενη χρήση από 01.01.2024 έως 31.12.2024, την ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία περιλαμβάνει τις ελεγμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, τις σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και την έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή.

Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται συνοπτικά οι χρηματοοικονομικές πληροφορίες του Ομίλου που αφορούν την εταιρική χρήση 1.1.2024 – 31.12.2024, όπως επίσης τα σημαντικά γεγονότα τα οποία έλαβαν χώρα και την επίδραση αυτών στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ίδιας περιόδου, αλλά και μετά το τέλος αυτής. Επίσης, περιγράφονται οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο Όμιλος και η Εταιρεία στο μέλλον, η προβλεπόμενη πορεία και εξέλιξη του Ομίλου, η εταιρική διακυβέρνηση, η έκθεση βιωσιμότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας της ΕΕ όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας από τις εταιρείες (CSRD), η μερισματική πολιτική και τέλος παρατίθενται ο αριθμός και η ονομαστική αξία των μετοχών καθώς και οι σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα τους μέρη.

1. Χρηματοοικονομικές εξελίξεις και επιδόσεις χρήσης 2024

Οικονομικές επιδόσεις

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη του Ομίλου αναλύονται κατωτέρω:

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	01.01- 31.12.2024	01.01- 31.12.2023	Δ %
Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	2.296.170	2.087.710	10,0%
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	(726.116)	(651.937)	(11,4%)
Καθαρά έσοδα από παιχνίδια (NGR)	1.570.054	1.435.773	9,4%
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	831.954	730.029	14,0%
Κέρδη προ φόρων	677.759	570.093	18,9%
Κέρδη μετά φόρων	499.739	414.137	20,7%
Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών ροών			
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	704.851	527.594	33,6%
Καθαρές ταμειακές εισροές/(εκροές) από επενδυτικές δραστηριότητες	(18.488)	92.630	(120,0%)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(683.598)	(857.323)	20,3%

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας αναλύονται κατωτέρω:

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	01.01- 31.12.2024	01.01- 31.12.2023	Δ %
Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	1.477.135	1.394.006	6,0%
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	(452.798)	(425.167)	(6,5%)
Καθαρά έσοδα από παιχνίδια (NGR)	1.024.337	968.838	5,7%
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	637.463	580.425	9,8%
Κέρδη προ φόρων	620.363	648.334	(4,3%)
Κέρδη μετά φόρων	504.193	537.104	(6,1%)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) ταμειακών ροών			
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες	557.422	463.410	20,3%
Καθαρές ταμειακές εισροές από επενδυτικές δραστηριότητες	93.676	287.526	(67,4%)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(661.557)	(848.779)	22,1%

Μέσα στη χρήση 2024, ο Όμιλος πέτυχε ισχυρές οικονομικές επιδόσεις, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση σε επίπεδο Καθαρών εσόδων προ εισφορών (GGR) και Καθαρών εσόδων από παιχνίδια (NGR) σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο. Η αύξηση αυτή αντανακλά τη συνεχιζόμενη τάση της οργανικής ανάπτυξης εντός του Ομίλου, η οποία οφείλεται πρωτίστως στα ισχυρά αποτελέσματα των διαδικτυακών παιχνιδιών, τα οποία σημείωσαν αύξηση στο GGR κατά 30,0%, αλλά και στην σταθερή ανάπτυξη του κλάδου λιανικής, ο οποίος σημείωσε αύξηση στο GGR κατά 3,2%. Πιο συγκεκριμένα, το Καζίνο και το ΤΖΟΚΕΡ

κατέγραψαν ισχυρές επιδόσεις με αύξηση στο GGR κατά 29,2% και 22,3% αντίστοιχα, ενώ η στοιχηματική δραστηριότητα αυξήθηκε σημαντικά πετυχαίνοντας αύξηση στο GGR κατά 15,6%.

Η κερδοφορία του Ομίλου και της Εταιρείας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την αύξηση της παικτικής δραστηριότητας. Σε επίπεδο Κερδών προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA), εξαιρώντας το έκτακτο έξοδο από την επιβολή προστίμου το 2023 από την Επιτροπή Ανταγωνισμού («ΕΑ») ύψους € 25.152 χιλ., σημειώθηκε αύξηση κατά 10,2% για τον Όμιλο και 5,3% για την Εταιρεία. Σε επίπεδο Ομίλου, τα Κέρδη προ φόρων, εξαιρώντας επίσης το έκτακτο έξοδο από την επιβολή τόκων υπερημερίας το 2023 στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. ύψους € 11.891 χιλ., σημείωσαν αύξηση κατά 11,6%. Σε επίπεδο Εταιρείας, τα Κέρδη προ φόρων, εξαιρώντας τα έσοδα από μερίσματα και για τις δυο περιόδους (2024: € 105.000 χιλ. και 2023: € 182.500 χιλ.), σημείωσαν αύξηση κατά 5,0%.

Όσον αφορά τις ταμειακές ροές:

- οι ταμειακές ροές του Ομίλου από λειτουργικές δραστηριότητες παραμένουν σε υψηλά επίπεδα, αντικατοπτρίζοντας την ισχυρή λειτουργική κερδοφορία. Η αποτελεσματική και πειθαρχημένη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης ενισχύει την χρηματοοικονομική ευελιξία του Ομίλου και της Εταιρείας, διασφαλίζοντας λειτουργική αποδοτικότητα και μακροχρόνια βιώσιμη ανάπτυξη,
- η διακύμανση στις ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες, σε επίπεδο Ομίλου, οφείλεται πρωτίστως στις μικρότερες εισροές από την πώληση της “Betano business”, (πρώην KAIZEN GAMING LIMITED, με επιχειρηματική δραστηριότητα εκτός Ελλάδας και Κύπρου) το 2024 ποσού € 6.537 χιλ. έναντι € 123.463 χιλ. το 2023. Σε επίπεδο Εταιρείας, η σημαντική διακύμανση σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο, αποδίδεται κυρίως σε χρηματικές εισροές από επιστροφή κεφαλαίου και είσπραξης μερισμάτων, συνολικού ποσού € 115.000 χιλ. το 2024 έναντι € 306.500 χιλ. το 2023,
- η διακύμανση στις ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες, του Ομίλου και της Εταιρείας οφείλεται κυρίως στις μειωμένες διανομές προς τους μετόχους κατά € 149.466 χιλ., την καθαρή επίδραση από δανειακές κινήσεις ύψους € 118.792 χιλ. για τον Όμιλο και € 133.998 χιλ. για την Εταιρεία, και στην αύξηση των εκροών κατά € 87.765 χιλ. για αγορά ιδίων μετοχών.

2. Σημαντικά γεγονότα κατά τη χρήση 2024 και η επίδρασή τους στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Νόμος 52(Ι)/20218 αδειοδότησης τυχερών παιγνίων στην Κύπρο - Σύναψη της Σύμβασης Παραχώρησης της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD

Στις 26.06.2024 υπογράφηκε η Σύμβαση Παραχώρησης μεταξύ της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Νόμο 52(Ι)/2018 με τίτλο «Ο περί των ορισμένων τυχερών παιχνιδιών Νόμος του 2018». Σημειώνεται ότι την ίδια ως άνω ημέρα, οι Κώδικες Πρακτικής δημοσιεύθηκαν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων χορήγησε την άδεια κατά αποκλειστικότητα στην ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και η Διακρατική Συμφωνία του 2003 μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Κυπριακής Δημοκρατίας τερματίστηκε.

Σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Παραχώρησης, η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD έχει την αποκλειστική διοργάνωση, παροχή και διαχείριση καθορισμένων τυχερών παιγνίων στην κυπριακή αγορά, για περίοδο 15 ετών. Το τίμημα για την άδεια θα καταβληθεί σε 15 ετήσιες δόσεις, βάσει συγκεκριμένου μαθηματικού τύπου, ο οποίος θα αντανακλά και τις ετήσιες επιδόσεις των παιχνιδιών που παρέχονται από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD. Η πρώτη δόση, ύψους €4.200 χιλ. καταβλήθηκε στις 26.06.2024. Όλες οι υπόλοιπες δόσεις θα καταβάλλονται στις 31 Ιανουαρίου κάθε έτους για το οποίο παρέχεται άδεια.

Επιπλέον, η συμμετοχή της Κυπριακής Δημοκρατίας επί του μικτού κέρδους (GGR) των παιγνίων που διοργανώνονται από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD ανέρχεται στο 22,5%. Επίσης, η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD θα καταβάλλει ποσό ύψους 5% του GGR των παιχνιδιών της για χορηγίες αθλητικών, κοινωνικών και κοινωφελών δραστηριοτήτων εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Οι ελάχιστοι ετήσιοι πρόσοδοι της Κυπριακής Δημοκρατίας ορίζονται στα €20.000 χιλ..

Αναφορικά με την επίδραση των προαναφερθέντων γεγονότων, αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ασώματη ακινητοποίηση ύψους € 60.371 χιλ., παράλληλα με ισόποση χρηματοοικονομική υποχρέωση, και τα δύο στην εύλογη αξία. Η ασώματη ακινητοποίηση αποσβένεται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη 15-ετή περίοδο παραχώρησης ήτοι μέχρι την 25.06.2039, ενώ η χρηματοοικονομική υποχρέωση θα αποσβεστεί βάσει της αναστροφής της προεξόφλησης καθώς και των ετήσιων καταβολών προς την Κυπριακή Δημοκρατία.

Εξελίξεις σχετικά με τις ελληνικές υποδρομίες

Την 30.01.2024 η ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., μετά από ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων μερών, προέβη στη διακοπή της διοργάνωσης και διεξαγωγής ελληνικών υποδρομιών, σε συνέχεια της απαλλαγής της, σύμφωνα με το άρθρο 3.1 (ix) της από 24.04.2015 Σύμβασης Παραχώρησης, από τη σχετική υποχρέωση, δεδομένου ότι ο αριθμός των εγγεγραμμένων ίππων στη Φίλιππο Ένωση Ελλάδος (Φ.Ε.Ε.) είχε πέσει και παρέμεινε σταθερά κάτω από 300 κατά μέσο όρο τα τελευταία δύο συνεχόμενα Έτη Παραχώρησης (2022 και 2023). Επιπλέον, κατά την ίδια ως άνω ημερομηνία, η ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ

ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. άσκησε το συμβατικό της δικαίωμα καταγγελίας της από 24.04.2015 Σύμβασης Μίσθωσης του Ιπποδρόμου του Μαρκοπούλου. Το μίσθιο παραδόθηκε στον εκμισθωτή ΟΔΙΕ Α.Ε. υπό ειδική εκκαθάριση την 01.04.2024.

Ως προς τις ανωτέρω εξελίξεις, επισημαίνεται ότι η ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., από το 2016 και εντεύθεν, κατέβαλε κάθε εύλογη και βέλτιστη δυνατή προσπάθεια για την αναβίωση και ανάπτυξη της ελληνικής ιπποδρομιακής δραστηριότητας, η οποία είχε περιέλθει ήδη πριν από τον χρόνο ανάληψής της από την εταιρεία σε εξαιρετικά επισφαλή κατάσταση. Ωστόσο, παρά τις σημαντικές και μακροχρόνιες προσπάθειες της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και τις συνεχείς μεγάλες επενδύσεις της (ύψους δεκάδων εκατομμυρίων ευρώ), που υπερέβαιναν κατά πολύ τις συμβατικές υποχρεώσεις της εταιρείας, οι ελληνικές ιπποδρομίες και το αμοιβαίο ιπποδρομιακό στοίχημα σε σχέση με αυτές εξακολούθησαν να φθίνουν σημαντικά, οδηγώντας εν τέλει σε μια μη αναστρέψιμη κατάσταση, όπως αποδεικνύεται από τη δραματική συρρίκνωση του αριθμού των εγγεγραμμένων ίππων στην Φ.Ε.Ε. Στο πλαίσιο αυτό, παρά τις ανωτέρω προσπάθειες της εταιρείας, οι ελληνικές ιπποδρομίες παρέμειναν διαρκώς εξαιρετικά ζημιογόνες και μη βιώσιμες.

Σημειώνεται ότι η δραστηριότητα της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. σε σχέση με την παροχή αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοίχηματος για τις αλλοδαπές ιπποδρομίες δεν επηρεάζεται από τις ανωτέρω εξελίξεις και συνεχίζεται κανονικά, στο πλαίσιο της από 24.04.2015 Σύμβασης Παραχώρησης, την οποία η Εταιρεία τηρεί απαρεγκλίτως.

Σημειώνεται ότι δεν υπάρχει επίδραση στην ετήσια οικονομική έκθεση του 2024, καθώς η οικονομική επίδραση των παραπάνω γεγονότων έχει συμπεριληφθεί στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου για το έτος 2023.

Χρηματοοικονομικά

Έκδοση ομολογιακού δανείου από την TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Η TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., με την από 26.02.2024 συνεδρίαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, εξέδωσε ένα κοινό ομολογιακό δάνειο ποσού € 9.000 χιλ., το οποίο διαιρείται σε 9.000 ομολογίες ονομαστικής αξίας ευρώ € 1.000 έκαστη. Οι ομολογίες καλύφθηκαν εξ' ολοκλήρου από την ΟΠΑΠ Α.Ε.. Η Εταιρεία προχώρησε σε πλήρη αποπληρωμή δανείου στις 30.12.2024.

Προπληρωμές/ αποπληρωμές ομολογιακών δανείων

Στις 12.01.2024, η Εταιρεία προέβη σε πρόωρη αποπληρωμή του δανείου από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD ποσού € 10.000 χιλ..

Τροποποίηση δανείων

- Η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD, σύμφωνα με την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της στις 04.09.2024, αποφάσισε την επέκταση της διάρκειας λήξης του δανείου που παραχώρησε στην Εταιρεία μέχρι

τις 07.10.2025 και αύξηση του ονομαστικού ποσού από € 20.000 χιλ. σε € 34.000 χιλ.. Το επιπλέον ποσό των € 14.000 χιλ. εκταμειώθηκε στις 04.10.2024.

- Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. σύμφωνα με την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της στις 29.08.2024, αποφάσισε την επέκταση της διάρκειας λήξης του δανείου της, ονομαστικού ποσού € 50.000 χιλ., από την αρχική ημερομηνία λήξης στις 27.10.2024 μέχρι τις 27.10.2026.

Διανομές στους μετόχους

Μέρισμα χρήσης 2023

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή του στις 12.03.2024 να διανείμει συνολικό μικτό ποσό € 590.271 χιλ. ή € 1,612297036 ανά μετοχή ως τελικό μέρισμα για τη χρήση 2023, εκ των οποίων € 1,001771387 ανά μετοχή έχουν ήδη καταβληθεί ως προμέρισμα τον Νοέμβριο του 2023.

Με την από 25.04.2024 απόφαση της 24ης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης («ΤΓΣ») των μετόχων της Εταιρείας, εγκρίθηκε η διανομή του υπολοίπου τελικού μερίσματος για τη χρήση 2023 συνολικού μικτού ποσού € 222.038 χιλ. ή € 0,610525649 ανά μετοχή, εξαιρώντας 6.379.994 ίδιες μετοχές, το οποίο διανεμήθηκε στις 09.05.2024.

Επιστροφή κεφαλαίου

Επιπρόσθετα, με την ΤΓΣ των μετόχων της Εταιρείας, αποφασίστηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των € 92.516 χιλ., με κεφαλαιοποίηση ίσου ποσού από τον λογαριασμό «Αποθεματικό υπέρ το άρτιο» με αύξηση της ονομαστικής αξίας έκαστης μετοχής της Εταιρείας κατά € 0,25 (ήτοι από € 0,30 σε € 0,55), και ισόποση επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους (€ 92.516 χιλ.), με μείωση της ονομαστικής αξίας έκαστης μετοχής της Εταιρείας κατά € 0,25 (ήτοι από € 0,55 σε € 0,30), η οποία διανεμήθηκε την 01.07.2024.

Επομένως, οι συνολικές αμοιβές των μετόχων για την χρήση 2023 ανήλθαν σε € 1,862297036 ανά μετοχή.

Προμέρισμα χρήσης 2024

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή του στις 29.08.2024 να διανείμει συνολικό μικτό ποσό € 216.259 χιλ. ή € 0,602852798 ανά μετοχή ως προμέρισμα για τη χρήση 2024, το οποίο διανεμήθηκε στις 11.11.2024.

Μέρισμα από θυγατρικές

- Η ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD, σύμφωνα με την από 05.04.2024 απόφαση της ΤΓΣ, ενέκρινε τη διανομή μερίσματος ποσού € 50.000 χιλ. για την χρήση που έληξε την 31.12.2023. Το μέρισμα καταβλήθηκε στις 10.05.2024. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με την από 08.10.2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της, ενέκρινε τη διανομή προμερίσματος ποσού € 45.000 χιλ., το οποίο καταβλήθηκε στις 10.10.2024.

- Η ΟΠΑΠ SPORTS LTD, σύμφωνα με την από 17.05.2024 απόφαση της ΤΓΣ, ενέκρινε τη διανομή μερίσματος ποσού € 3.000 χιλ. για την χρήση που έληξε την 31.12.2023, το οποίο καταβλήθηκε στις 27.09.2024.
- Η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD, σύμφωνα με την από 29.07.2024 απόφαση της ΤΓΣ, ενέκρινε τη διανομή μερίσματος ποσού € 7.000 χιλ. για την χρήση που έληξε την 31.12.2023, το οποίο καταβλήθηκε στις 31.10.2024.

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. αποφάσισε στις 29.04.2024 να προτείνει στους μετόχους της στην ΤΓΣ, την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά € 24.000 χιλ.. Η ΤΓΣ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. στις 17.06.2024 ενέκρινε την έκδοση 2.400.000 νέων κοινών, ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας € 0,04 και με τιμή διάθεσης € 10,00 έκαστη (ήτοι υπέρ το άρτιο € 9,96 ανά μετοχή). Ως αποτέλεσμα, το μετοχικό κεφάλαιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. αυξήθηκε κατά € 96 χιλ. και το Αποθεματικό υπέρ το άρτιο κατά € 23.904 χιλ.. Το αντίστοιχο ποσό καταβλήθηκε στις 22.08.2024 από την ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD, ενώ το ποσό από τον έταιρο μέτοχο, την SCIENTIFIC GAMES GLOBAL GAMING S.á.r.l. καταβλήθηκε στις 01.11.2024.

Πρόγραμμα επαναγοράς ιδίων μετοχών

Στις 04.10.2023, η Εταιρεία, σε συνέχεια της απόφασης της ΤΓΣ του 2023 των Μετόχων της Εταιρείας περί καθιέρωσης προγράμματος απόκτησης ιδίων μετοχών και της σχετικής ανακοίνωσης στο επενδυτικό κοινό στις 04.09.2023, ξεκίνησε αγορές ιδίων μετοχών.

Κατά την περίοδο 01.01.2024 και μέχρι την 31.12.2024, η Εταιρεία έχει αγοράσει μέσω του Χρηματιστηρίου Αθηνών 7.568.327 ίδιες μετοχές, συνολικής αξίας €118.883 χιλ., με μέση τιμή € 15,71 ανά μετοχή. Η Εταιρεία την 31.12.2024 κατέχει συνολικά 11.459.263 ίδιες μετοχές, ήτοι ποσοστό 3,10% του συνολικού αριθμού μετοχών που εκδόθηκαν από αυτήν.

Ίδρυση ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Στις 27.02.2024 ιδρύθηκε η ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. από την ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD, θυγατρική κατά 100% της ΟΠΑΠ Α.Ε. με σκοπό της να αποτελεί η σύναψη συμφωνιών αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας με τρίτους για την διαχείριση και ελαχιστοποίηση του κινδύνου της τιμής αγοράς της ηλεκτρικής ενέργειας προς όφελος της Εταιρείας, των εταιρειών του Ομίλου ΟΠΑΠ εν γένει, καθώς και την ενίσχυση του δικτύου των πρακτόρων.

Το μετοχικό κεφάλαιο της ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ισούται με €1.000 χιλ. και διαιρείται σε ένα εκατομμύριο (1.000.000) μετοχές, με ονομαστική αξία €1,00 έκαστη.

Εντός του 2024, η ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. σύναψε 2 συμβάσεις αγοραπωλησίας ενέργειας (VPPA) σχετικά με τη χρηματοοικονομική διευθέτηση της πώλησης ενέργειας και μεταβίβασης Εγγυήσεων Προέλευσης από τον πάροχο παραγωγής ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Εκκίνηση Eurojackpot

Επίγειο δίκτυο

Στις 03.11.2022, η Εταιρεία απέκτησε από την Ελληνική Κυβέρνηση την άδεια για τη διεξαγωγή του αριθμοπαιγνίου «Eurojackpot» στην ελληνική επικράτεια αποκλειστικά μέσω του επίγειου δικτύου της (καταστήματα ΟΠΑΠ) για περίοδο 10 ετών και με δυνατότητα ανανέωσης για ίσο ή μικρότερο χρονικό διάστημα, που αρχίζει από την ημερομηνία διεξαγωγής της πρώτης κλήρωσης του Eurojackpot στην Ελλάδα, η οποία και πραγματοποιήθηκε στις 08.03.2024.

Διαδικτυακή διεξαγωγή του Eurojackpot

Την 05.12.2024 δημοσιεύτηκε ο ν. 5162/2024, με το άρθρο 131 παρ. 1 του οποίου τροποποιήθηκε το άρθρο 185 του ν. 4972/2022, το οποίο πλέον προβλέπει ότι στην Ελληνική επικράτεια επιτρέπεται και η διαδικτυακή διεξαγωγή του αριθμοπαιγνίου «Eurojackpot». Η σχετική άδεια διεξαγωγής θα χορηγηθεί στην ΟΠΑΠ Α.Ε. με απόφαση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων («Ε.Ε.Ε.Π.»), σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 131 παρ. 2 του ν. 5162/2024.

Καθοδική συγχώνευση της STOIXIMAN HOLDING LTD από την STOIXIMAN LTD

Στις 28.12.2024, η STOIXIMAN LTD ολοκλήρωσε επιτυχώς συγχώνευση με απορρόφηση της STOIXIMAN HOLDING LTD. Η συγχώνευση περιλάμβανε τη μεταφορά όλων των περιουσιακών στοιχείων, δικαιωμάτων, συμφερόντων, υποχρεώσεων και ευθυνών από την STOIXIMAN HOLDING LTD στην STOIXIMAN LTD, με αντάλλαγμα την έκδοση μετοχών της STOIXIMAN LTD στους μετόχους της STOIXIMAN HOLDING LTD. Η λογιστική ημερομηνία αναφοράς για τη συγχώνευση είναι η 01.01.2024. Σκοπός της συγχώνευσης είναι η απλοποίηση της εταιρικής δομής, η μείωση του διοικητικού φόρτου, και η εξοικονόμηση κόστους. Μετά τη συγχώνευση, η ΟΠΑΠ Α.Ε. μέσω της πλήρως ελεγχόμενης θυγατρικής της, ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD, κατέχει άμεσο μετοχικό μερίδιο 84,49% στην STOIXIMAN LTD, ενώ διατηρεί τον αποκλειστικό έλεγχο αυτής.

Εξέλιξη νομικής υπόθεσης

Στις 07.11.2024, δημοσιεύθηκε η υπ' αριθμό 1660/2024 αμετάκλητη απόφαση του Αρείου Πάγου, η οποία έκρινε επί αγωγής πρώην πράκτορα κατά της Εταιρείας με αίτημα την καταβολή αποζημίωσης για την περίοδο Ιουνίου 2006 – Δεκεμβρίου 2011, ως προς την οποία η Εταιρεία διατηρούσε σχετική πρόβλεψη ύψους € 6.917 χιλ.. Σύμφωνα με την ως άνω απόφαση, το αποτέλεσμα της οποίας κρίνεται θετικό για την Εταιρεία, ο Άρειος Πάγος επιδίκασε στον πρώην πράκτορα αποζημίωση ύψους € 400 χιλ., πλέον τόκων,

ενώ απέρριψε κάθε άλλη αξίωση, κρίνοντας ότι ο ενάγων δεν δικαιούται οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση για την περίοδο πέραν του Ιουνίου 2008. Η συνολική αποζημίωση του πρώην πράκτορα, συμπεριλαμβανομένων κεφαλαίου και τόκων, ανήλθε σε € 974 χιλ., και για το λόγο αυτό η Εταιρεία προχώρησε σε αναστροφή της σχετικής πρόβλεψης ύψους € 5.943 χιλ..

3. Περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων

Στη συνέχεια παραθέτουμε τους κυριότερους κινδύνους και τις αβεβαιότητες στις οποίες ενδεχομένως να εκτεθεί ο Όμιλος.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με πολιτικές και οικονομικές συνθήκες, καθώς και με τις συνθήκες της αγοράς και τις εξελίξεις στην Ελλάδα

Το 2024 η ελληνική οικονομία συνέχισε να καταγράφει σταθερή αύξηση του ΑΕΠ, πάνω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, λόγω των συνεχιζόμενων επενδύσεων, της περαιτέρω μείωσης της ανεργίας και της ισχυρής ιδιωτικής κατανάλωσης. Η οικονομία προβλέπεται να διατηρήσει την αναπτυξιακή της δυναμική το 2025 με τη στήριξη των ευρωπαϊκών κονδυλίων, την συνετή δημοσιονομική πολιτική, την ισχυρή ιδιωτική κατανάλωση και έναν ακμάζοντα τουριστικό τομέα, ενώ ταυτόχρονα η προβλεπόμενη μείωση των επιπέδων του χρέους παράλληλα με τα πρωτογενή πλεονάσματα, που εκτιμάται ότι θα ξεπεράσουν το 2% του ΑΕΠ, αναμένεται να βελτιώσουν την πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας και να επηρεάσουν θετικά την εμπιστοσύνη στην οικονομία. Από την άλλη πλευρά, οι υφιστάμενοι γεωπολιτικοί κίνδυνοι που προκύπτουν από τις συγκρούσεις στην Ουκρανία και τη Μέση Ανατολή και η αβεβαιότητα γύρω από τις παγκόσμιες εμπορικές πολιτικές θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την προβλεπόμενη ανάπτυξη της Ευρώπης. Ωστόσο, η έγκαιρη επίλυση των γεωπολιτικών συγκρούσεων και η βελτίωση των συνθηκών του παγκόσμιου εμπορίου θα μπορούσαν να βελτιώσουν το οικονομικό κλίμα και τις προοπτικές για το έτος. Επιπλέον, ο πληθωρισμός στην Ελλάδα αναμένεται να υποχωρήσει σταδιακά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους παρά τις υφιστάμενες πιέσεις από τις τιμές ενέργειας και το αυξημένο κόστος στέγασης που επηρεάζουν αρνητικά την εμπιστοσύνη των καταναλωτών. Επιπλέον, η αναμενόμενη επιβράδυνση του πληθωρισμού στη ζώνη του ευρώ είναι πιθανό να επιτρέψει περαιτέρω μειώσεις επιτοκίων από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα προκειμένου να τονωθεί η υποτονική οικονομική ανάπτυξη.

Η δραστηριότητα του Ομίλου επηρεάζεται σημαντικά από το διαθέσιμο εισόδημα και την ιδιωτική κατανάλωση, που με τη σειρά τους επηρεάζονται από τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα, όπως το ΑΕΠ, την ανεργία, τον πληθωρισμό, τα επίπεδα φορολογίας και το αυξημένο ενεργειακό κόστος. Ως εκ τούτου, μια πιθανή επιδείνωση των προαναφερθέντων δεικτών σε συνδυασμό με μείωση του οικονομικού κλίματος ή/και της εμπιστοσύνης των καταναλωτών, θα μπορούσε να οδηγήσει σε μείωση της παικτικής δραστηριότητας και των δαπανών των πελατών του Ομίλου.

Αλλαγές στις κανονιστικές απαιτήσεις

Ο κλάδος των τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα ρυθμίζεται ενδελεχώς από την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων. Οι ελληνικές αρχές δύνανται να τροποποιούν μονομερώς, τηρουμένων των υποχρεώσεων που απορρέουν από έγκυρες συμφωνίες παραχώρησης, το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει την παροχή των παιγνίων του Ομίλου.

Οι μεταβολές του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου δημιουργούν νέες προκλήσεις για τον Όμιλο, ενδέχεται δε να έχουν σημαντικές επιπτώσεις, είτε λόγω του περιορισμού των στοιχηματικών δραστηριοτήτων, είτε λόγω αύξησης του κόστους συμμόρφωσης.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. συμμορφώνεται διαρκώς με τα κανονιστικά πρότυπα, κατανοώντας και αντιμετωπίζοντας τις αλλαγές στις κανονιστικές απαιτήσεις με αποτελεσματικό τρόπο. Τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης του Ομίλου με το νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, όπως αυτό εκάστοτε ισχύει, θα μπορούσε να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου. Επιπλέον, τυχόν περιορισμοί στη διαφήμιση μπορούν να μειώσουν την ικανότητα στην προσέγγιση νέων πελατών και να επηρεάσουν αρνητικά τους στρατηγικούς στόχους, οι οποίοι αποσκοπούν στη διαρκή αύξηση της αξίας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. συμμετέχει στις δημόσιες διαβουλεύσεις προτάσεων και σχεδίων νόμων και κανονισμών που κατατίθενται από τους αρμόδιους φορείς (Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, Υπουργείο Οικονομικών κ.λπ.), οι οποίοι αφορούν στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου. Περαιτέρω, η ΟΠΑΠ Α.Ε. προσαρμόζεται διαρκώς στο μεταβαλλόμενο κανονιστικό και νομικό πλαίσιο, ενώ μέσω των κατάλληλων πολιτικών, διαδικασιών και ελέγχων, έχει επιτευχθεί ένας ορθολογικός και ισορροπημένος κανονισμός παιγνίων.

Τέλος, αναφέρεται ότι βασική προτεραιότητα του ΟΠΑΠ είναι να εναρμονίζεται με το ρυθμιστικό πλαίσιο και εκτός των ορίων της Ελλάδας, να πρωτοπορεί και να εφαρμόζει τις καλύτερες πρακτικές διεθνώς, γεγονός που αποδεικνύεται από τις ανανεώσεις των πιστοποιήσεων που προσφάτως έλαβε για το 'Υπεύθυνο Παιχνίδι' από την Ένωση Ευρωπαϊκών Λοταριών (EL) και την Παγκόσμια Ένωση Λοταριών (WLA).

Κίνδυνος μεταβολής φορολογικής νομοθεσίας

Η εμπορική δραστηριότητα του Ομίλου και ο κλάδος στον οποίο δραστηριοποιείται υπόκεινται σε διάφορους φόρους, τέλη και εισφορές όπως οι εισφορές επί των Καθαρών Εσόδων προ εισφορών (GGR), ο φόρος επί των κερδών των παικτών και ο φόρος εισοδήματος νομικών προσώπων.

Ο Όμιλος εκτίθεται στον κίνδυνο αλλαγής του υπάρχοντος φορολογικού καθεστώτος παιγνίων ή των συντελεστών φορολόγησης παιγνίων, η οποία μπορεί να επιφέρει απρόσμενη αύξηση του κόστους και να επηρεάσει αρνητικά την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων του Ομίλου για αειφόρα έσοδα και πρόσθετες επενδύσεις. Ο Όμιλος επιδιώκει να ανταποκριθεί άμεσα σε κάθε πιθανή αλλαγή φορολογίας, μέσω της διατήρησης των απαιτούμενων για φορολογικό σχεδιασμό πόρων και αναπτύσσοντας σχέδια εκτάκτου ανάγκης, έτσι ώστε να εφαρμοστούν οι απαραίτητες δράσεις μείωσης των κινδύνων και ελαχιστοποίησης των συνολικών επιπτώσεων.

Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες και επιτόκια, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας

ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια, κυρίως μέσω της παρακολούθησης των επιτοκίων των δανείων και περιορίζοντας τις επενδύσεις σε ασταθή χρηματοπιστωτικά μέσα που είναι ευαίσθητα στους κινδύνους της αγοράς.

Οι βασικοί κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς περιγράφονται παρακάτω:

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία ή οι ταμειακές ροές ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσουν διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στις ισοτιμίες ξένου συναλλάγματος. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε Ελλάδα και Κύπρο και η πλειονότητα των εσόδων, συναλλαγών, συμβάσεων με προμηθευτές και εξόδων πραγματοποιούνται σε ευρώ και ως εκ τούτου δε διατρέχει ουσιαστικό συναλλαγματικό κίνδυνο. Επιπρόσθετα, το μεγαλύτερο ποσοστό της βάσης του κόστους του Ομίλου είναι, είτε ανάλογο με τα έσοδα (ενδεικτικά κέρδη στους νικητές, προμήθεια πρακτόρων, αποζημιώσεις παρόχων παιχνιδιών) είτε με συναλλαγές με εγχώριες εταιρείες (πχ. πληροφορικής, μάρκετινγκ).

β) Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Ο Όμιλος εκτίθεται σε κίνδυνο επιτοκίου μέσω της επίδρασης των μεταβολών των επιτοκίων στις τοκοφόρες υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία. Ο κίνδυνος ταμειακών ροών είναι ένας κίνδυνος διακυμάνσεων των ταμειακών ροών που προκύπτουν από χρηματοοικονομικά μέσα μεταβλητού επιτοκίου ως συνέπεια μεταβολών στην αγορά επιτοκίων. Ο επιτοκιακός κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος διακυμάνσεων στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων λόγω μεταβολών στην αγορά επιτοκίων.

Οι υφιστάμενες δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας την 31.12.2024 ανέρχονται σε € 652.107 χιλ. και € 643.322 χιλ., αντίστοιχα.

Κατά την 31.12.2024, τα δάνεια κυμαινόμενου επιτοκίου του Ομίλου, τα οποία είναι εκτεθειμένα σε επιτοκιακό κίνδυνο ανέρχονται σε € 63.032 χιλ. ή 10% του συνολικού δανεισμού. Ο υπόλοιπος δανεισμός, ήτοι € 589.075 χιλ. (90% του συνολικού δανεισμού) έχει σταθερό επιτόκιο. Δεδομένου ότι η πλειονότητα των δανείων του Ομίλου φέρουν σταθερό επιτόκιο, το περιβάλλον υψηλών επιτοκίων δεν επηρεάζει σημαντικά τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου. Ωστόσο ο Όμιλος ακολουθεί όλες τις εξελίξεις της σχετικής αγοράς επιτοκίων και πράττει εγκαίρως όποτε χρειαστεί, ώστε να διασφαλίσει ότι ο δανεισμός σταθμίζεται με βάση την εκτίμηση κινδύνου και τις προσδοκίες της αγοράς σχετικά με τα μελλοντικά επιτόκια. Ανάλυση ανά λήξεις παρέχεται στη Σημείωση 44 παρακάτω.

Διαχείριση κεφαλαίου

Ο πρωταρχικός στόχος του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με την διαχείριση του κεφαλαίου είναι η διασφάλιση και διατήρηση ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό

την υποστήριξη των επιχειρηματικών σχεδίων και την μεγιστοποίηση της αξίας προς όφελος των μετόχων. Ο Όμιλος διατηρεί ισχυρή κεφαλαιακή διάρθρωση, όπως αποδεικνύεται από τα επίπεδα του δείκτη Καθαρός Δανεισμός/EBITDA που ανήλθε σε 0,22x στις 31.12.2024. Επιπρόσθετα, παράγει υψηλές ταμειακές ροές που επιτρέπουν την καλύτερη διαχείριση των απαιτούμενων ταμειακών διαθεσίμων για την διασφάλιση της ομαλής καθημερινής του λειτουργίας, ενώ ταυτόχρονα διαφοροποιεί τα ταμειακά του διαθέσιμα ώστε να επιτύχει ευελιξία στην διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης. Ο Όμιλος διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιεί τις αναγκαίες προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζεται με τις αλλαγές στο επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί και επιχειρεί. Για τη βελτιστοποίηση της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν τη δυνατότητα να προσαρμόσουν το μέρισμα που καταβάλλεται στους μετόχους, να επιστρέψουν κεφάλαιο στους μετόχους ή να εκδώσουν νέες μετοχές.

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε πιστωτικό κίνδυνο, λόγω των παραγωγικών του δραστηριοτήτων και ειδικότερα λόγω της διαδικασίας συλλογής των εισπράξεων από το δίκτυό του. Η παραπάνω διαδικασία εκθέτει τον Όμιλο σε κίνδυνο χρηματοοικονομικής απώλειας στην περίπτωση που κάποιος από τους αντισυμβαλλόμενους αθετήσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις.

Η μείωση του συγκεκριμένου κινδύνου επιτυγχάνεται μέσω της καθιέρωσης πιστωτικής πολιτικής, τα κύρια χαρακτηριστικά της οποίας είναι τα εξής:

- Η δημιουργία Επιτροπής αρμόδιας για την έγκριση θεμάτων πιστωτικού κινδύνου και την προετοιμασία σχετικών προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.
- Η κατηγοριοποίηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πρακτόρων και συνεργατών μέσω ενός μοντέλου πιστοληπτικής αξιολόγησης, το οποίο συνεχώς επικαιροποιείται.
- Η καθιέρωση πιστωτικών ορίων ανά πράκτορα/συνεργάτη, βάσει της πιστοληπτικής του/της αξιολόγησης.
- Η άμεση αναστολή της λειτουργίας του πρακτορείου, σε περιπτώσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία, σε κάθε περίοδο αναφοράς, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν τα ακόλουθα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών:

- Εμπορικές απαιτήσεις
- Δάνεια εισπρακτέα
- Βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες επενδύσεις
- Εγγυητικές καταβολές

- Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Παρόλο που τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης, καθώς ο Όμιλος και η Εταιρεία διατηρούν τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμά τους σε αξιόπιστα Ευρωπαϊκά πιστωτικά ιδρύματα.

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις εμπορικές απαιτήσεις. Διευκρινίζεται ότι οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα στις ταμειακές ροές που είναι απαιτητές από τους πελάτες και όλες τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος προσδοκά τελικά ότι θα εισπράξει. Όλες οι υστερήσεις ταμειακών ροών προεξοφλούνται.

Τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου θεωρούνται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο. Ως εκ τούτου ο Όμιλος εφαρμόζει τη γενική προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 και η πρόβλεψη ζημιάς περιορίστηκε στις αναμενόμενες ζημιές 12 μηνών.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην δυνητική αδυναμία του Ομίλου να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις. Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας, εκπονώντας, σε ετήσια βάση, λεπτομερή ανάλυση των προβλεπόμενων εισροών και εκροών του.

Η ανωτέρω ανάλυση λαμβάνει υπ' όψιν τα εξής:

- Πρόβλεψη εσόδων, σύμφωνα με τις αναμενόμενες πληρωμές κερδών
- Φορολογικές και άλλες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις προς το Κράτος
- Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις δανειακές συμβάσεις του Ομίλου
- Λειτουργικά έξοδα
- Επενδύσεις
- Έκτακτες εισροές και εκροές

Η ρευστότητα του Ομίλου τελεί υπό καθημερινή παρακολούθηση από την Διεύθυνση Διαθεσίμων της Εταιρείας. Όποτε κρίνεται απαραίτητο, η Διεύθυνση Διαθεσίμων πραγματοποιεί προτάσεις προς τον Οικονομικό Διευθυντή και το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, με σκοπό την διασφάλιση επαρκούς ρευστότητας για τον Όμιλο.

Κίνδυνος ασφάλειας

Η αξιοπιστία και η διαφάνεια σε σχέση με την λειτουργία των παιχνιδιών του Ομίλου διασφαλίζονται με την υιοθέτηση και εφαρμογή αποτελεσματικών τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας, τα οποία είναι σχεδιασμένα να εξασφαλίζουν την ακεραιότητα, την διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία και

η προστασία από τυχόν παραβιάσεις ασφαλείας, όπως η ανάκτηση και παράνομη αποθήκευση δεδομένων, καθώς επίσης και η καταστροφή δεδομένων. Τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται προστατεύουν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων, τις εφαρμογές του λογισμικού, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων καθώς και την λειτουργία των online υπηρεσιών. Όλες οι επιχειρησιακά κρίσιμες εφαρμογές που σχετίζονται με τη διεξαγωγή και διάθεση των παιγνίων φιλοξενούνται σε υποδομές που εξασφαλίζουν υψηλή διαθεσιμότητα αλλά και εφόσον κριθεί απαραίτητο, μετάπτωση σε Δευτερεύον Μηχανογραφικό εξοπλισμό. Επίσης, διεξάγεται αξιολόγηση της κρισιμότητας των συστημάτων, είτε σχετίζονται ευθέως με τη διάθεση των παιγνίων είτε όχι, ώστε να ενταχθούν στο σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφές (Disaster Recovery Plan) εφόσον, κριθεί απαραίτητο. Τέλος, οι εφαρμογές εντάσσονται σε πρόγραμμα λήψης αντιγράφων ασφαλείας με συχνότητα που επιβάλλει η κρισιμότητά τους.

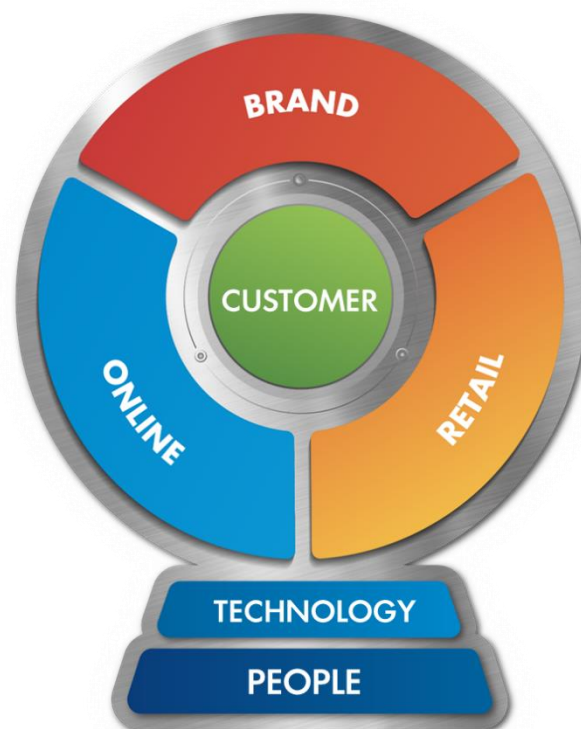
Κίνδυνος κλιματικής αλλαγής

Τόσο η Εταιρεία όσο και ο Όμιλος έχουν επίγνωση της παγκόσμιας κλιματικής αλλαγής και των περιβαλλοντικών ζητημάτων. Οι κλιματικοί κίνδυνοι θέτουν πιθανές προκλήσεις για τις δραστηριότητές μας, όπως αυξημένο κόστος ενέργειας, αστάθεια διαθεσιμότητας και τιμών ενέργειας και καυσίμων, διακοπές παροχής ενέργειας, οικονομικά και νομικά ρίσκα λόγω της μη συμμόρφωσης με τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονισμούς (υπάρχοντες και μελλοντικούς). Συμπληρωματικά, ο κίνδυνος κλιματικής αλλαγής συμπεριλαμβάνει και πιθανές διαταραχές στην δραστηριότητα των καταστημάτων του δικτύου (π.χ. αδυναμία προσφοράς των υπηρεσιών μας σε συγκεκριμένες περιοχές) καθώς και πιθανές ζημίες στις εγκαταστάσεις μας λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων, με αποτέλεσμα ενδεχόμενα ζητήματα φήμης και πιθανές διακοπές στη λειτουργία μας.

Ωστόσο, στην προσπάθειά μας να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση τέτοιων ζητημάτων, εργαζόμαστε συστηματικά για την ελαχιστοποίηση του πιθανού αρνητικού αντίκτυπου μας και την προληπτική αντιμετώπιση κινδύνων σε όλο το εύρος της επιχειρησιακής μας λειτουργίας. Συμμορφωνόμαστε με την εκάστοτε περιβαλλοντική νομοθεσία και τις σχετικές διατάξεις, ενσωματώνουμε βιώσιμες πρακτικές και διαδικασίες καθώς και διεξάγουμε αξιολόγηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Επιπρόσθετα, μέσω της Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Πολιτικής του και των σχετικών συστημάτων διαχείρισης (ISO14001, ISO50001) ο Όμιλος δεσμεύεται να λειτουργεί και να δραστηριοποιείται σεβόμενος το περιβάλλον, αναγνωρίζοντας πως η προστασία του περιβάλλοντος, η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και η διατήρηση των φυσικών πόρων, είναι αναπόσπαστα κομμάτια της υπεύθυνης και βιώσιμης επιχειρησιακής του λειτουργίας.

4. Στρατηγική της Εταιρείας και μελλοντικές προοπτικές του Ομίλου

Παραμένουμε δεσμευμένοι στο όραμά μας, εναρμονισμένοι με την πελατοκεντρική μας προσέγγιση, να παρέχουμε διασκέδαση και τυχερά παιχνίδια κορυφαίου επιπέδου στους πελάτες μας τόσο στο διαδίκτυο όσο και στο επίγειο δίκτυο των πρακτορείων μας με ασφάλεια και υπευθυνότητα, να παράγουμε βιώσιμη αξία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και να προσφέρουμε στην κοινωνία. Η στρατηγική μας Fast Forward μας παρακινεί και θέτει σαφή κατεύθυνση για το 2025, ώστε να διασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη επιτυχία του ΟΠΑΠ εστιάζοντας στους ακόλουθους έξι τομείς:



Ο πελάτης στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας

- Ο πελάτης βρίσκεται στο επίκεντρο κάθε μας δραστηριότητας, καθώς θέτουμε την πελατοκεντρική προσέγγιση ως κλειδί για την επιτυχία μας. Οι αλλαγές καθοδηγούνται από τον ίδιο τον πελάτη, η καλύτερη κατανόηση του οποίου είναι που θα οδηγήσει σε προσφορά καλύτερης εμπειρίας ψυχαγωγίας μέσα από τα παιχνίδια σε όλα τα κανάλια μας. Η βάση για την καλύτερη κατανόηση των πελατών έγκειται στη συλλογή των σωστών δεδομένων από τις δραστηριότητες μας μέσω του διαδικτύου, των VLTs και του επίγειου δικτύου. Έτσι, θα καταφέρουμε να κατανοήσουμε καλά ποιος είναι ο πελάτης μας και τι ανάγκες έχει. Η φιλοδοξία μας είναι η εφαρμογή αυτής της βαθιάς γνώσης του πελάτη και η αντανάκλασή της στις ενέργειές μας μαζί με την μέτρηση του αντίκτυπου στην απόδοση και στην ικανοποίηση των πελατών. Αυτή

ακριβώς η εμπειρία θα διοχετεύεται, στενά συνδεδεμένη με την εταιρική μας εικόνα, μέσω των ακόλουθων δράσεων:

- περισσότερη κοινωνική αλληλεπίδραση και ανταλλαγής εμπειριών με άλλους,
- περισσότερη διασκέδαση, περιεχόμενο και ψυχαγωγία προσφέροντας εμπειρίες πέρα από στοιχηματισμό, περισσότερη εξατομικευμένη εμπειρία και ενίσχυση της αφοσίωσης του πελάτη,
- περισσότερη ψηφιοποίηση μέσα από τον εμπλουτισμό των ψηφιακών εμπειριών του πελάτη τόσο στο επίγειο δίκτυό μας όσο και στο διαδίκτυο,
- περισσότερη ασφάλεια και υπευθυνότητα διασφαλίζοντας και προωθώντας το υπεύθυνο παιχνίδι.

Επιπρόσθετα, λαμβάνουμε υπόψη τις σημαντικές νέες τάσεις του πελάτη και αναζητούμε νέες όταν σχεδιάζουμε και εκτελούμε τον σχεδιασμό μας για τις διάφορες πελατειακές μας ομάδες. Επιγραμματικά αναφέρουμε κάποιες από αυτές όπως: τα smartphones, νέες προδιαγραφές παικτικής εμπειρίας σε επίγειο και διαδικτυακό στοιχηματισμό, διασκέδαση και ψυχαγωγία με προσιτό τρόπο, δηλαδή με τρόπο που να έχει πραγματική αξία για τους πελάτες, με περισσότερη κοινωνικότητα και αλληλεπίδραση, μεγαλύτερη ανταμοιβή και αναγνώριση «εδώ και τώρα», περισσότερες εμπειρίες παιχνιδιού που να τους προκαλούν συναισθήματα ενθουσιασμού και μία αίσθηση νίκης, απλότητα που δίνει στο σημερινό σύνθετο περιβάλλον την απαραίτητη σαφήνεια για την κατανόηση της εταιρικής μας εικόνας

Βελτίωση και ενίσχυση της εταιρικής μας εικόνας

Ο ΟΠΑΠ και τα ίδια τα παιχνίδια μας, που συνεχώς εξελίσσονται, αποτελούν το ισχυρό μας πλεονέκτημα, οπότε στοχεύουμε να συνεχίσουμε να ηγούμαστε και να διατηρήσουμε τη σύνδεσή μας με τους πελάτες μας προσφέροντάς τους τη διασκέδαση που πραγματικά επιθυμούν. Στόχος μας είναι ο ΟΠΑΠ να ενισχύσει το συναισθηματικό δεσμό του πελάτη με την εταιρική εικόνα και να εστιάσει στην δημιουργία ψυχαγωγίας και στην επέκταση της εταιρικής εικόνας στον ψηφιακό κόσμο σε καθένα από τα σημεία όπου επικοινωνεί με τον πελάτη: στην τηλεόραση, στο διαδίκτυο, στο πρακτορείο, στις δημόσιες σχέσεις, στα κοινωνικά δίκτυα, ακόμη και στους φίλους. Τα βασικά χαρακτηριστικά που σκοπεύουμε να συνεχίσουμε να αναπτύσσουμε είναι τα εξής:

- **Διασκέδαση και κοινωνικοποίηση:** στοχεύουμε να καθιερώσουμε και να ενισχύσουμε τη θέση των καταστημάτων μας και των διαδικτυακών δραστηριοτήτων μας ως προορισμούς ψυχαγωγίας, καθώς και να επαναπροσδιορίσουμε και να παρουσιάσουμε τη νέα μας ψηφιακή εταιρική ταυτότητα.
- **Δέσμευση:** εστιάζουμε στα Ψηφιακά και Κοινωνικά Μέσα για να παρέχουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο και επικοινωνία προκειμένου να αλληλοεπιδράσουμε με μια διαφοροποιημένη πελατειακή βάση.
- **Ανταμοιβή:** βελτιώνουμε την αφοσίωση του πελάτη ανταμείβοντας κάθε αλληλεπίδρασή του μαζί μας και ενδυναμώνοντας επιπλέον κάθε θετική συναισθηματική σύνδεση μεταξύ μας.

- **Υπευθυνότητα:** προσδοκούμε να συνεχίσουμε να είμαστε υπεύθυνη εταιρεία, να βοηθάμε τους πελάτες μας να απολαμβάνουν τη διασκέδαση του παιχνιδιού με ασφάλεια και πάντα σύμφωνα με τους κανόνες.

Συνεχίζουμε να επικεντρωνόμαστε σε υπάρχοντες πελάτες, εργαζόμενους και συνεργάτες, καθώς επίσης να αγκαλιάζουμε περαιτέρω τα νεότερα κοινά και τις γυναίκες ως ευκαιρία για ανάπτυξη. Εκστρατείες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης 360, επικοινωνιακές δραστηριότητες που αντικατοπτρίζουν πλήρως τη δέσμευσή μας στο Υπεύθυνο Παιχνίδι, καθώς και η έμφαση που δίνουμε στην προώθηση των επιτυχημένων χορηγικών μας προγραμμάτων αποτελούν προτεραιότητές μας. Σε αυτό το πλαίσιο, οραματιζόμαστε τον τόνο της εταιρικής μας φωνής να βασίζεται στη συνομιλία, ένας υπέροχος αφηγητής, εξατομικευμένος και διασκεδαστικός!

Ο ΟΠΑΠ ως νούμερο ένα επιλογή στο διαδικτυακό παιχνίδι στην Ελλάδα

Οι online δραστηριότητες αποτελούν βασικό πυλώνα ανάπτυξης για μας και φιλοδοξία μας είναι να γίνουμε νούμερο ένα επιλογή στο διαδικτυακό παιχνίδι στην Ελλάδα. Με τη σκληρή δουλειά της αποδοτικής ομάδας μας, οι προτεραιότητες και οι βασικοί μοχλοί ανάπτυξης στο διαδίκτυο βρίσκονται στα ακόλουθα σημεία:

- **Προϊοντικές προτάσεις:** εμπλουτισμός της αποκλειστικής προσφοράς αριθμολαχείων με πολλά παιχνίδια ΟΠΑΠ, με παράλληλη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας στην προσφορά αθλητικού στοιχηματισμού και καζίνο.
- **Εταιρική εικόνα και επικοινωνία:** ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας των διαδικτυακών δραστηριοτήτων της εταιρείας και των αξιών τους με κάθε δυνατό τρόπο.
- **Λειτουργική υπεροχή:** συνεχής προσπάθεια για την καλύτερη δυνατή εμπειρία του πελάτη σε κάθε σημείο επαφής με εκείνον.
- **Διαχείριση σχέσεων με τον πελάτη και CRM:** στόχος είναι η αποτελεσματικότερη διαχείριση της πελατειακής μας βάσης που θα μας επιτρέψει να προσφέρουμε το σωστό προϊόν την κατάλληλη στιγμή για κάθε πελάτη ξεχωριστά αξιοποιώντας την Τεχνητή Νοημοσύνη, διατηρώντας παράλληλα ασταμάτητη την εστίασή μας στην παικτική δραστηριότητα και στην ανάπτυξη της πελατειακής βάσης.
- **Παικτικό περιβάλλον υψηλών αποδόσεων:** Ανώτερης ποιότητας και αποδοτικότητας περιβάλλον με βασική εστίαση στην προσφορά παιγνίων μέσω κινητών συσκευών.
- **Ψυχαγωγία:** διερεύνηση ευκαιριών πέρα από το υπάρχον χαρτοφυλάκιο παιχνιδιών, αξιοποιώντας τη κοινωνική δικτύωση, το κοινωνικό σύνολο, την εικονική πραγματικότητα, τα δωρεάν βιντεοπαιχνίδια που απευθύνονται στο ευρύ κοινό, τον συνδυασμό ενημέρωσης με διασκέδαση και την εξατομίκευση εμπειριών.

Βασικοί παράγοντες για την επίτευξη των ανωτέρω αποτελούν: **α)** η τεχνολογία, μέσω της επιλογής των σωστών προμηθευτών και της οργάνωσης της τεχνολογίας (εντός/εκτός εταιρείας) για ευέλικτη

παράδοση και λειτουργική υπεροχή και **β)** το ρυθμιστικό πλαίσιο, μέσω της συνεργασίας με τις αρμόδιες αρχές σε ρυθμιστικά θέματα, της διασφάλισης ίσων συνθηκών αγοράς και της πραγματοποίησης του οράματός μας για το αύριο.

Διατήρηση της ισχυρής θέσης μας στο επίγειο δίκτυο

Στόχος μας είναι να διατηρήσουμε την ισχυρή μας θέση στο επίγειο δίκτυο και να διερευνήσουμε ευκαιρίες ανάπτυξης μέσα από την περαιτέρω αναβάθμιση των εμπειριών ψυχαγωγίας από τα τυχερά παιχνίδια και από τη βελτίωση των ψηφιακών εμπειριών των πελατών μας. Θα εξελίξουμε περαιτέρω την εμπειρία μέσα στα πρακτορεία μας ως προσιτοί προορισμοί ψυχαγωγίας χωρίς τη χρήση χαρτιού ή μετρητών προσδίδοντας μία νέα ψηφιακή αίσθηση σε αυτό.

Διερεύνηση τεχνολογικών δυνατοτήτων

Η τεχνολογία στηρίζει την αποστολή μας αποτελώντας ζωτικής σημασίας παράγοντα προσφοράς καλύτερων λύσεων στους πελάτες μας και ανάπτυξης της παραγωγικότητας και αποδοτικότητάς μας. Η τεχνολογία θα αναπτυχθεί περαιτέρω στις τρεις ακόλουθες στρατηγικές περιοχές:

- **Ανάπτυξη λογισμικού:** Αύξηση ελέγχου και μείωση των εξαρτήσεων και του χρόνου απόκρισης, επεκτείνοντας την εσωτερική ανάπτυξη λογισμικού.
- **Ανανέωση Καταστημάτων:** Προσαρμογή της ταχύτητας ανάπτυξης με την ανανέωση όλων των περιουσιακών στοιχείων των πρακτορείων και του επιπέδου των τηλεπικοινωνιών.

Ψηφιακή επιχείρηση & Τεχνητή Νοημοσύνη: Αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης και των ψηφιακών τεχνολογιών, για τη βελτίωση της εμπειρίας σε επίπεδο επιχείρησης και τη βελτιστοποίηση πτυχών της καθημερινής λειτουργίας.

Δέσμευση των ανθρώπων μας

Προχωράμε μπροστά αναπτυσσόμενοι μαζί με τους ανθρώπους μας. Οι βασικοί πυλώνες της στρατηγικής μας για τους ανθρώπους μας αποτελούνται από:

- **Πρώθηση μιας νικηφόρας κουλτούρας:** στοχεύουμε να διαμορφώσουμε την ταυτότητα του ΟΠΑΠ, ώστε να αντικατοπτρίζουμε την κουλτούρα μας στους τρόπους εργασίας μας και στον τρόπο που επικοινωνούμε.
- **Ανάπτυξη και προσέλκυση των καλύτερων ταλέντων:** στοχεύουμε να επικεντρωθούμε στη Μάθηση και Ανάπτυξη των ανθρώπων μας, να ορίσουμε σαφείς ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης και να προσελκύσουμε νέα ταλέντα.
- **Δημιουργία μιας ευέλικτης οργάνωσης για το μέλλον:** στοχεύουμε να δημιουργήσουμε αποτελεσματικές δομές, σαφώς καθορισμένους ρόλους και ευθύνες και ευέλικτα κατανεμημένους πόρους στους βασικούς τομείς ανάπτυξης.

- **Προστασία των Θεμελιωδών:** στοχεύουμε να αξιοποιήσουμε τα δεδομένα και να δημιουργήσουμε αναλυτικά στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό για να υποστηρίξουμε τη λήψη αποφάσεων, ενώ παράλληλα εντοπίζουμε ευκαιρίες για ψηφιοποίηση και βελτίωση της εξυπηρέτησης των εργαζομένων.

Μαζί με τους έξι βασικούς τομείς της στρατηγικής μας, συνεχίζουμε να ενδυναμώνουμε και να αξιοποιούμε τη νούμερο 1 θέση μας στην Εταιρική Υπευθυνότητα, αναδεικνύοντας ότι η ανταπόδοση στην κοινωνία είναι απαραίτητη για τον ΟΠΑΠ όσο και οι εμπορικές φιλοδοξίες μας.

Η δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και οι αρχές ESG (Περιβάλλον – Κοινωνία – Διακυβέρνηση) υπογραμμίζουν επίσης τις ακόλουθες φιλοδοξίες μας:

- **Περιβάλλον:** Βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, άσκηση θετικής επιρροής στο δίκτυό μας.
- **Κοινωνία:** Ενδυναμώνουμε και παρακινούμε τους ανθρώπους μας, υποστηρίζουμε την Κοινωνία μας, αναβαθμίζοντας τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.
- **Διακυβέρνηση:** διασφάλιση της διακυβέρνησης και της επιχειρηματικής συνέχειας καθώς και της επιχειρηματικής ηθικής και συμμόρφωσης.

5. Παράθεση σημαντικών συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη

Τα ποσά των εξόδων και εσόδων το 2024 και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων στις 31.12.2024 για τον Όμιλο και την Εταιρεία, που έχουν προκύψει από συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη εμφανίζονται ως εξής:

Συναλλαγές Εταιρείας με συνδεδεμένες εταιρείες (απαλειφόμενες για σκοπούς ενοποίησης)

Εταιρεία	Έξοδα	Έσοδα	Αγορές παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
	(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)				
ΟΠΑΠ SPORTS LTD	-	3.000	-	-	-
ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	-	14	-	-	14
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	839	34.005	-	36.798	13.195
ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD	-	95.000	-	-	-
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	3	5.027	-	31	4.312
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	11	237	-	5	296
ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	-	-	-	-	2.045
TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	271	331	-	197	1.965
TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	2.723	531	-	381	5.852
NEUROSOFT Α.Ε.	13.260	-	190	3.104	8
Σύνολο	17.108	138.144	190	40.516	27.687

Τα «Έσοδα» από συνδεδεμένες εταιρείες που παρουσιάζονται στον ανωτέρω πίνακα περιλαμβάνουν ποσά € 50.000 χιλ. και € 45.000 χιλ. τα οποία αφορούν έσοδα από μερίσματα από την ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD για τις χρήσεις 2023 και 2024, αντίστοιχα, καθώς και ποσά € 7.000 χιλ. και € 3.000 χιλ. τα οποία αφορούν έσοδα από μερίσματα από τις ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και ΟΠΑΠ SPORTS LTD, αντίστοιχα.

Σημειώνεται επίσης ότι στις «Υποχρεώσεις» προς συνδεδεμένες εταιρείες περιλαμβάνεται ένα δάνειο ονομαστικής αξίας € 34.000 χιλ. προς την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD, ενώ οι «Απαιτήσεις» από συνδεδεμένες εταιρείες περιλαμβάνουν ένα δάνειο ονομαστικής αξίας € 4.900 χιλ. από την TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και ένα δάνειο ονομαστικής αξίας € 3.500 χιλ. από την TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε..

Τέλος, ποσό € 2.045 χιλ. που περιλαμβάνεται στις «Απαιτήσεις» από τη ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD αφορά το συμπληρωματικό φόρο από το Pillar Two. Πιο συγκεκριμένα, η νομοθεσία Pillar Two θεσπίστηκε σε Ελλάδα και Κύπρο. Στη Μάλτα, χώρα στην οποία εδρεύει η ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD, η εφαρμογή των κανόνων του Pillar Two έχει αναβληθεί βάσει της εξαίρεσης που επιτρέπεται από την Οδηγία της Ε.Ε.. Ως αποτέλεσμα, η πιθανή έκθεση ποσού € 2.045 χιλ. (2023: € 0) σε συμπληρωματικό φόρο Pillar Two σε σχέση με τα κέρδη που προέρχονται από θυγατρικές που λειτουργούν στη Μάλτα, θα καταβληθεί από την Εταιρεία.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει παράσχει εταιρικές εγγυήσεις συνολικού ποσού € 108.550 χιλ. (2023: € 108.550 χιλ.) υπέρ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.. Από το ποσό αυτό, € 41.750 χιλ. (2023: € 41.750 χιλ.) είναι εταιρική

εγγύηση για το ομολογιακό δάνειο που έχει λάβει η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. από την Alpha Bank, € 62.625 χιλ. (2023: € 62.625 χιλ.) είναι εγγύηση προς το ΤΑΙΠΕΔ και € 4.175 χιλ. (2023: € 4.175 χιλ.) σχετίζεται με τους αλληλόχρεους λογαριασμούς της. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει παράσχει εταιρικές εγγυήσεις ποσού € 3.500 χιλ. (2023: € 4.132 χιλ.) υπέρ της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. προς το ΤΑΙΠΕΔ και € 3.000 χιλ. (2023: € 3.000 χιλ.) για τους αλληλόχρεους λογαριασμούς της. Τέλος, η Εταιρεία έχει παράσχει εταιρικές εγγυήσεις ποσού € 12.595 χιλ. (2023: € 8.000 χιλ.) υπέρ της TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., € 1.100 χιλ. (2023: € 1.100 χιλ.) υπέρ της ΟΠΑΠ SPORTS LTD, € 1.000 χιλ. (2023: € 1.000 χιλ.) υπέρ της NEUROSOFT Α.Ε., € 14.441 χιλ. (2023: € 0 χιλ.) υπέρ της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD για τη νέα Σύμβαση Παραχώρησης και € 321 χιλ. (2023: € 0) υπέρ της ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε..

Η Εταιρεία προτίθεται να παράσχει οικονομική υποστήριξη σε οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της, εάν κριθεί απαραίτητο.

Συναλλαγές των εταιριών του Ομίλου με τις συνδεδεμένες εταιρείες με αυτές

	Έξοδα	Έσοδα	Αγορές παγίων	Υποχρεώσεις	Απαιτήσεις
	(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)				
Συναλλαγές και υπόλοιπα με λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες μη απαλειφόμενες για σκοπούς ενοποίησης	<u>55.120</u>	<u>613</u>	<u>471</u>	<u>15.039</u>	<u>459</u>
Σύνολο	55.120	613	471	15.039	459

Τα «Έξοδα» αφορούν κυρίως αμοιβές που χρεώθηκαν προς τη ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD από εταιρείες του Ομίλου Αίτληση ποσού € 45.999 χιλ. (2023: € 33.616 χιλ.).

Συναλλαγές και υπόλοιπα με μέλη του Δ.Σ. και Διευθυντικά Στελέχη

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)		ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Κατηγορία	Περιγραφή	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2024
ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	Μισθοί	8.277	6.483
	Λοιπές αποζημιώσεις & παροχές	254	254
	Κόστος Κοινωνικής Ασφάλισης	<u>275</u>	<u>264</u>
Σύνολο		8.805	7.001

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)		ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Κατηγορία	Περιγραφή	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2024
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ	Μισθοί	853	408
	Κόστος Κοινωνικής Ασφάλισης	<u>84</u>	<u>55</u>
Σύνολο		937	463

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Υποχρεώσεις από αμοιβές Δ.Σ. και μισθοδοσία	31.12.2024	31.12.2024
Μέλη Δ.Σ. και Διευθυντικά Στελέχη	<u>215</u>	<u>214</u>
Σύνολο	215	214

6. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Δήλωση Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου σχετικά με την Εταιρική Διακυβέρνηση

Προοίμιο

Η ΟΠΑΠ (ή «Εταιρεία»), μέσω του Διοικητικού Συμβουλίου της (ή «Συμβούλιο» ή «Δ.Σ.»), είναι αφοσιωμένη στην αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση και τη διασφάλιση μακροπρόθεσμης ανταμοιβής των μετόχων και άλλων ενδιαφερομένων μερών. Όλες οι αποφάσεις της Εταιρείας λαμβάνονται με βάση τις ανωτέρω αρχές. Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), που εκδόθηκε από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) τον Ιούνιο του 2021. Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης (ή «Δήλωση») περιέχει μια σύνοψη των κανονιστικών διασφαλίσεων που απαιτούνται και εφαρμόζονται σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για το 2024, καθώς και των ρυθμίσεων διακυβέρνησης της Εταιρείας υπό το ως άνω πλαίσιο. Είμαι στην ευχάριστη θέση να σας υποβάλω ευθέως αναφορά για τις δραστηριότητες εταιρικής διακυβέρνησης της ΟΠΑΠ, για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024.

Η στρατηγική μας

Σύμφωνα με την στρατηγική Fast Forward, θέτουμε σαφείς κατευθύνσεις για να διασφαλίσουμε τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της ΟΠΑΠ, εστιάζοντας στους Πελάτες μας, την Μάρκα μας, την εμπειρία του Online και του Επίγειου παιχνιδιού εξερευνώντας τις δυνατότητες της Τεχνολογίας, και τους Ανθρώπους μας.

Για να παρακολουθούμε συνεχώς την υλοποίηση της στρατηγικής μας, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος ενημερώνει τακτικά το Διοικητικό Συμβούλιο για την πρόοδο της Στρατηγικής Fast Forward και παρέχει ετήσια συνολική αξιολόγηση. Τα βασικά επιτεύγματα της Στρατηγικής Fast Forward για το 2024, οι ευκαιρίες βελτίωσης καθώς και οι κύριες στρατηγικές πρωτοβουλίες για το 2025, έχουν παρουσιαστεί στο Διοικητικό Συμβούλιο και έχουν επικοινωνηθεί αποτελεσματικά σε όλους τους εργαζόμενους.

ΟΠΑΠ και Εταιρική Διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο πιστεύει ακράδαντα ότι η τήρηση υψηλών προτύπων διακυβέρνησης είναι ουσιώδης για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων μας και τη μεγιστοποίηση της αξίας για τους μετόχους. Σε συνέχεια εφαρμογής του νόμου 4706/2020 («Νόμος περί Εταιρικής Διακυβέρνησης»), η Εταιρεία επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση του συστήματος και των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, την ενίσχυση της διαφάνειας και την εμπέδωση καλής εταιρικής διακυβέρνησης σε όλον τον Όμιλο. Διοικώντας την Εταιρεία με αποτελεσματικότητα, υπευθυνότητα και ακεραιότητα, παρέχοντας λογοδοσία, καταφέρνουμε να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών.

Σύμφωνα με τον Νόμο περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση και την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Στα σχετικά κεφάλαια παρέχονται λεπτομέρειες για τη λειτουργία καθώς και την τακτική αξιολόγηση των Συστημάτων Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εσωτερικού Ελέγχου.

Καθοριστικό ρόλο στην αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας διαδραματίζει η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία έχει συσταθεί ως Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου δυνάμει απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, μεταξύ άλλων, την αποτελεσματικότητα και την επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.

Όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνων, το Διοικητικό Συμβούλιο δεσμεύεται να ενισχύσει την κατανόηση της Εταιρείας για τους βασικούς κινδύνους που αντιμετωπίζει ως οντότητα και σε σχέση με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Για τον σκοπό αυτό, έχει καθιερωθεί επίσημη οδός επικοινωνίας και κλιμάκωσης, που συνίσταται σε μια ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management Team) με επικεφαλής τον Υπεύθυνο Κινδύνων (Risk Officer) και ένα Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management Framework), προκειμένου να διασφαλιστεί ο έγκαιρος και αποτελεσματικός εντοπισμός και μετριασμός των κινδύνων, καθώς και η ευθυγράμμιση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με τους στρατηγικούς μας στόχους.

Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο και εγώ προσωπικά συνεχίζουμε να δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου. Παραμένουμε ενήμεροι για τις επερχόμενες νομικές διατάξεις και στόχος μας είναι να συμμορφωθούμε με αυτές χωρίς να διακυβέυσουμε την κουλτούρα που οδηγεί στην επιτυχία της επιχείρησής μας. Σε αυτό το πλαίσιο, συνεχίζουμε να επιτυγχάνουμε μια ισορροπημένη εκπροσώπηση φύλων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζοντας παράλληλα τη σωστή ισορροπία μεταξύ εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Λαμβανομένων υπ' όψιν των στρατηγικών αναγκών της Εταιρείας, κρίθηκε απαραίτητο να συνδυαστούν οι ρόλοι του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου για να επιταχυνθεί ένας συνεκτικός και αποφασιστικός στρατηγικός σχεδιασμός, επιτρέποντας στην Εταιρεία να ενισχύσει την ευελιξία της και να ανταποκριθεί γρήγορα και συνεκτικά σε ένα δυναμικό επιχειρηματικό περιβάλλον. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα την απρόσκοπτη επικοινωνία και εφαρμογή του στρατηγικού μας οράματος σε όλη την Εταιρεία. Για να διασφαλιστεί ότι αυτή η ενοποίηση δεν θα υπονομεύσει τα πρότυπα διακυβέρνησης, λάβαμε το προληπτικό μέτρο να διορίσουμε δύο Μη Εκτελεστικούς Αντιπροέδρους, εκ των οποίων ο ένας είναι Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός. Αυτή η διπλή ρύθμιση σχεδιάστηκε για να παρέχει ισορροπία και σημεία ελέγχου, διασφαλίζοντας ότι η ανεξάρτητη εποπτεία παραμένει ισχυρή. Αυτή η δομημένη

προσέγγιση ενισχύει την αποτελεσματική διακυβέρνηση, ενώ προωθεί τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας.

Αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο πραγματοποιεί εσωτερικά την αξιολόγησή του σε ετήσια βάση. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την ετήσια αξιολόγηση για το 2024 είναι διαθέσιμες στην ενότητα Β.3.

Πολιτικές και Διαδικασίες

Η Εταιρεία επικαιροποιεί τακτικά το **Καταστατικό** της και τις **εσωτερικές Πολιτικές και Διαδικασίες** της για να διασφαλίσει τη συνεχή συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο. Ένα δομημένο πλαίσιο **πολιτικών, διαδικασιών, αρχών και ρόλων** έχει θεσπιστεί και επικαιροποιείται τακτικά, προκειμένου να διασφαλίσει ότι η ΟΠΑΠ και οι θυγατρικές της τηρούν το ισχύον νομικό, κανονιστικό και συμβατικό πλαίσιο, ενώ παράλληλα εφαρμόζονται προληπτικά μέτρα για την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων πριν αυτοί προκύψουν. Στο πλαίσιο αυτό η ΟΠΑΠ αναθεώρησε μέσα στο 2024 τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας ο οποίος εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο τον Δεκέμβριο του 2024. Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας καθορίζει τις δομές και τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που η Εταιρεία έχει καθιερώσει και ακολουθεί. Βασικοί στόχοι είναι:

- α) Η διατήρηση της ακεραιότητας της επιχείρησης,
- β) η διασφάλιση της διαφάνειας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων,
- γ) Η άσκηση ελέγχου επί της διοίκησης της Εταιρείας και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων,
- δ) η διασφάλιση της συμμόρφωσης με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις Συμβάσεις Παραχώρησης με το Ελληνικό Δημόσιο.

Περίληψη του αναθεωρημένου Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας είναι διαθέσιμη στο κοινό μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας <https://investors.opap.gr/el-gr/governance/internal-rules-and-regulations>.

Συμμορφούμενη με το Νόμο Περί Εταιρικής Διακυβέρνησης η ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Καταλληλότητας, η οποία έχει εγκριθεί από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Η Πολιτική Καταλληλότητας ρυθμίζει τα ζητήματα ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας, όπως απαιτείται από τον Νόμο περί Εταιρικής Διακυβέρνησης και την Εγκύκλιο υπ' αριθμ. 60 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Συγκεκριμένα, η Πολιτική Καταλληλότητας ορίζει:

- (i) τις βασικές αρχές της διαδικασίας για την επιλογή, τον διορισμό, τον επαναδιορισμό και τη διαδοχή των Μελών του Δ.Σ.,
- (ii) την εφαρμοστέα εσωτερική διαδικασία για την αξιολόγηση της καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένης της εσωτερικής λειτουργίας που είναι αρμόδια για την παροχή υποστήριξης ως προς την αξιολόγηση,

- (iii) τα κριτήρια που πρέπει να χρησιμοποιούνται στην αξιολόγηση της καταλληλότητας του Δ.Σ. συλλογικά και των μελών του ατομικά (κριτήρια καταλληλότητας) και τον τρόπο τεκμηρίωσης της εν λόγω αξιολόγησης,
- (iv) την πολιτική πολυμορφίας για τα μέλη του Δ.Σ. και τον στόχο ως προς το υποεκπροσωπούμενο φύλο στο Δ.Σ., και
- (v) τις κατευθυντήριες γραμμές για την κατάρτιση κατά την είσοδό τους και τη συνεχή ανάπτυξη των μελών του Δ.Σ.

Η Πολιτική Καταλληλότητας είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (https://investors.opap.gr/el-gr/governance/codes-and-policies/fit_and_proper_policy)

Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει εγκρίνει Πολιτική Καταγγελιών («Whistleblowing Policy»), σε συμμόρφωση με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης (η "Οδηγία Whistleblowing") και τον Νόμο 4990/2022 (όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει), η οποία αναθεωρήθηκε το 2024. Η εν λόγω Πολιτική εφαρμόζεται όχι μόνο σε περιπτώσεις σοβαρών παραβάσεων που ορίζονται στον νόμο, αλλά και σε παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας, και καθορίζει τα κανάλια μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι μπορούν ή πρέπει να υποβάλλουν έγκυρες καταγγελίες γνωστών ή ύποπτων ακατάλληλων δραστηριοτήτων.

Η Εταιρεία αναθεώρησε επίσης το 2024 την Πολιτική περί Απαγόρευσης Κατάχρησης Αγοράς, με σκοπό την επικαιροποίησή της και την ευθυγράμμιση του περιεχομένου της με τις πρόσφατες νομοθετικές αλλαγές, δεσμευόμενη να ευαισθητοποιήσει τους εργαζόμενους όλων των επιπέδων.

Πέρα από τη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, το Διοικητικό Συμβούλιο επιδιώκει την εμπέδωση υψηλών ηθικών προτύπων στην εταιρική δράση και κουλτούρα μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας της ΟΠΑΠ. Ο Κώδικας, που εγκρίθηκε αρχικά από το Διοικητικό Συμβούλιο το 2015, αναθεωρείται και τροποποιείται περιοδικά, ώστε να ευθυγραμμίζεται με τους στρατηγικούς στόχους και τα πρότυπα της Εταιρείας. Η πιο πρόσφατη αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο τον Δεκέμβριο του 2024, καθιερώνοντας ένα δομημένο πλαίσιο δεοντολογίας για την ΟΠΑΠ και αποδεικνύοντας τη δέσμευση της Εταιρείας στις αρχές της διαφάνειας και στην τήρηση των αρχών και κανόνων που ορίζονται στον Κώδικα, παράλληλα με τις νομικές και κανονιστικές της υποχρεώσεις.

Έκθεση ESG

Σύμφωνα με την Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας από τις Εταιρείες (CSRD) και τον Νόμο 5164/2024, η ΟΠΑΠ οφείλει να εκδώσει και να υποβάλει Έκθεση Βιωσιμότητας ως μέρος της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης του 2025, με περίοδο αναφοράς το οικονομικό έτος 2024.

Υπ' αυτό το πλαίσιο, η ΟΠΑΠ εντόπισε τα πιο σημαντικά ζητήματα βιωσιμότητας κατά τη διάρκεια του 2024 και εξηγεί στην Έκθεση Βιωσιμότητας αφενός πώς αυτά τα ζητήματα ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοση της Εταιρείας, και αφετέρου πώς οι επιχειρηματικές δραστηριότητες επηρεάζουν την κοινωνία

και το περιβάλλον (αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητα – double materiality). Επιπλέον, εντοπίστηκαν και καταγράφονται ευκαιρίες για την Εταιρεία και τον Όμιλο. Για να αντικατοπτρίσει την προσέγγισή της στα ζητήματα βιωσιμότητας, η Εταιρεία υιοθέτησε το 2024 μια πλήρως αναθεωρημένη Πολιτική Εταιρικής Βιώσιμης Ανάπτυξης (“Corporate Sustainable Development Policy”).

Ποικιλομορφία

Η ΟΠΑΠ παρέχει ως εργοδότης ίσες ευκαιρίες, προάγοντας μια κουλτούρα ποικιλομορφίας και ενσωμάτωσης, και δεσμευόμενη να προωθεί την ισότητα μεταξύ των εργαζομένων, των παικτών και των συνεργατών μας. Το Διοικητικό Συμβούλιο επαναλαμβάνει την άποψή του ότι η στήριξη και η προώθηση της διαφορετικότητας, με την ευρύτερη έννοια, έχει συμβάλει στην επιτυχία της Εταιρείας μέχρι σήμερα. Προς τον σκοπό αυτό η ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες ώστε να διασφαλίζεται στην πράξη ότι, κυρίως η Ανώτερη Διοίκηση της Εταιρείας είναι ανοιχτή σε νέους τρόπους σκέψης και περιλαμβάνει εργαζομένους με διαφορετικό παγκόσμιο υπόβαθρο που εισάγουν νέες ιδέες. Πολιτική της ΟΠΑΠ είναι να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τις προσλήψεις και την επιλογή, την αμοιβή, την επαγγελματική εξέλιξη και την εκπαίδευση, τις μεταθέσεις, προαγωγές και τα σχέδια διαδοχής αποκλειστικά με κριτήριο τα προσόντα, που συνίστανται στις δεξιότητες, την εμπειρία και την ικανότητα του κάθε ατόμου σε σχέση με την εργασία, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη το φύλο, η ηλικία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η οικογενειακή κατάσταση, οι ειδικές ανάγκες, η θρησκεία, οι πολιτικές προτιμήσεις, η συμμετοχή σε σωματεία ή σε οποιαδήποτε άλλα συλλογικά όργανα που προστατεύονται από τον νόμο. Η πολιτική μας για την ποικιλομορφία στοχεύει στη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού χώρου, με σεβασμό και χωρίς αποκλεισμούς, ο οποίος θα παρέχει μια ουσιαστική βάση για τους ανθρώπους της ΟΠΑΠ να συμβάλλουν επιτυχώς στην επίτευξη των στόχων της Εταιρείας, να ενισχύσουν την παγκόσμια φήμη της και να επιτύχουν βιώσιμα επιχειρηματικά αποτελέσματα. Αναφορά στην ως άνω πολιτική γίνεται στον νέο Κώδικα Δεοντολογίας της ΟΠΑΠ, που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://investors.opap.gr/en/governance/codes-and-policies/code-of-conduct>.

Περαιτέρω, η Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας περιλαμβάνει τα κριτήρια ποικιλομορφίας για την επιλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σε συμμόρφωση με τον Νόμο περί Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η Πολιτική Ποικιλομορφίας είναι προσβάσιμη στον ιστότοπο της Εταιρείας (https://investors.opap.gr/en/governance/codes-and-policies/fit_and_proper_policy).

- Κατά τη διάρκεια του 2024 και την ημερομηνία της παρούσας Δήλωσης η Εταιρεία συμμορφώνεται με τον ποσοτικό στόχο για την επαρκή εκπροσώπηση ανά φύλο στο ΔΣ όπως ορίζεται στον Νόμο Εταιρικής Διακυβέρνησης (δηλαδή 25% του συνόλου των μελών του ΔΣ και σε περίπτωση κλάσματος στρογγυλοποιείται προς τον προηγούμενο ακέραιο αριθμό) που περιλαμβάνεται στην Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας. Ειδικότερα, το Διοικητικό

Συμβούλιο αποτελείται από οκτώ (8) άνδρες και τρεις (3) γυναίκες ενώ οι Έλληνες αντιπροσωπεύουν το 18,18% και οι αλλοδαποί υπήκοοι το 81,82% του συνόλου

- Κατά τη διάρκεια του 2024, το 2024 το ποσοστό των γυναικών σε θέσεις ευθύνης(επίπεδο Team Leader +) ανερχόταν στο **34,18%**, που συνιστά αύξηση από το 31% κατά το 2023. **Για το 2025, στοχεύουμε σε περαιτέρω αύξηση, εφόσον το επιτρέψουν οι συνθήκες.**
- Όσον αφορά την Ανώτερη Διοίκηση (Πρόεδρος, Διευθύνων Σύμβουλος, Chiefs) το ποσοστό των γυναικών ανήλθε στο 18,18% το 2024, **αύξηση σε σύγκριση με το ποσοστό 16,67% το 2023.** Η Ανώτερη Διοίκηση αποτελείται από Έλληνες κατά 72,73% και ξένους υπηκόους κατά 27,27%.

Τα παραπάνω υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας να ενισχύσουμε την παρουσία των γυναικών σε θέσεις ευθύνης.

Επιπρόσθετα, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας πέτυχε την ποικιλομορφία όχι μόνο ως προς το φύλο, αλλά και ως προς την εθνικότητα, την εκπαίδευση, το επάγγελμα και την ηλικία. Το γεγονός αυτό εξασφαλίζει ποικιλία απόψεων και εμπειριών, διευκολύνοντας την έκφραση ανεξάρτητων απόψεων και τη σωστή λήψη αποφάσεων από το Δ.Σ. Κατά τη χρήση 2024, διασφαλίστηκε η ανεξαρτησία της σκέψης και των ενεργειών του κάθε μέλους Δ.Σ. και όλες οι αποφάσεις ελήφθησαν με στόχο την προώθηση της συνολικής επιτυχίας της ΟΠΑΠ.

Δήλωση Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του 2021 (ΕΚΕΔ)

Εκτός των όσων επεξηγούνται στην αντίστοιχη ενότητα, η Εταιρεία δηλώνει ότι, κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024, συμμορφώθηκε πλήρως όχι μόνο με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις, αλλά και με τις πρόσθετες Ειδικές Πρακτικές του ΕΚΕΔ.

Αθήνα, 18 Μαρτίου 2025

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου & Διευθύνων Σύμβουλος

Jan Karas

Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία κατάρτισε την παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης (εφ' εξής η «Δήλωση») σύμφωνα με το άρθρο 152 του Νόμου 4548/2018, καθώς οι κινητές αξίες της Εταιρείας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών (ρυθμιζόμενη αγορά). Η παρούσα Δήλωση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τον Νόμο 4548/2018 «περί Αναμόρφωσης του Δικαίου των Ανωνύμων Εταιρειών», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (εφ' εξής ο «Νόμος περί Ανωνύμων Εταιρειών»), τα άρθρα 14 παρ. 4 και 18 του Νόμου 4706/2020 (ο «Νόμος περί Εταιρικής Διακυβέρνησης»), καθώς και τις απαιτήσεις και οδηγίες που παρέχει ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του 2021 (εφεξής ο «Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης»). Η παρούσα Δήλωση περιγράφει τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που ακολούθησε η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024 έως και την ημερομηνία της παρούσας Δήλωσης.

A: Ηγεσία

A.1: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας που διαμορφώνει την πολιτική στρατηγικής και ανάπτυξης της Εταιρείας, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση και τη διοίκηση των εταιρικών υποθέσεων και την επίτευξη των εταιρικών της σκοπών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά τη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας και την εν γένει επιδίωξη του σκοπού της, εξαιρουμένων των θεμάτων εκείνων τα οποία, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου περί Ανωνύμων Εταιρειών και του Καταστατικού, εμπíπτουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει το καθήκον να διασφαλίζει την αξιοπιστία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και στοιχείων της εταιρείας εν γένει, και έχει τη συλλογική ευθύνη να διασφαλίζει ότι συντάσσονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με τις διεθνείς λογιστικά πρότυπα και την εφαρμοστέα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων της Οδηγίας περί υποβολής εκθέσεων εταιρικής βιωσιμότητας, καθώς και των προτύπων υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ακόμη την ευθύνη την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας, διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης της Εταιρείας.

Περαιτέρω, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την εξουσία να αποφασίζει για την έκδοση κάθε είδους χρεογράφων, με εξαίρεση εκείνων που από το νόμο υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί επίσης να αποφασίζει σχετικά με την έκδοση ομολογίων μετατρέψιμων σε μετοχές μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Η λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου διέπεται από το Καταστατικό της Εταιρείας και τον Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΣ που έχει εγκρίνει το ίδιο.

Τα κύρια θέματα για τα οποία απαιτήθηκε η λήψη αποφάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά το 2024 περιλαμβάνουν τα εξής:

- Έγκριση σημαντικών επιχειρηματικών έργων και σχεδίων κεφαλαιακών δαπανών,
- Έγκριση, κατά περίπτωση, των ετήσιων προϋπολογισμών, επιχειρηματικών σχεδίων, οργανωτικής δομής, καθώς και προγραμμάτων διαφήμισης και χορηγιών,
- Έγκριση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και της επικοινωνίας προς τους Μετόχους,
- Αποφάσεις σχετικές με τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας, τον τραπεζικό δανεισμό κ.λπ.,
- Θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της έγκρισης του Ετήσιου Σχεδίου Συμμόρφωσης και Υπεύθυνου Παιχνιδιού και συναφείς πολιτικές,
- Έγκριση συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη,
- Εξέταση και, κατά περίπτωση, έγκριση των συστάσεων που υπεβλήθησαν από τις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου,
- Αποφάσεις σχετικά με την προστασία εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας.

Συνεδριάσεις

Οι συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου δομούνται κατά τρόπο ώστε να επιτρέπουν την ανοικτή συζήτηση και τον εποικοδομητικό διάλογο. Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει τακτικά, κατά κανόνα μία φορά τον μήνα (με φυσική παρουσία, μέσω τηλεφώνου, τηλεδιάσκεψης ή συνδυασμό αυτών) και συγκαλεί επιπλέον συνεδριάσεις ή λαμβάνει αποφάσεις χωρίς την πραγματοποίηση συνεδρίασης, για την εξέταση θεμάτων που ανήκουν στην αρμοδιότητά του, όταν κρίνεται απαραίτητο. Το 2024 έλαβαν χώρα έντεκα (11) συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου (και ελήφθησαν επιπλέον τρεις (3) αποφάσεις δια περιφοράς). Έλαβαν χώρα οκτώ (8) συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου (και ελήφθησαν επιπλέον δεκαέξι (16) αποφάσεις δια περιφοράς) και δύο (2) συνεδριάσεις της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων (και ελήφθησαν επιπλέον πέντε (5) αποφάσεις δια περιφοράς).

Ο κατωτέρω πίνακας παρουσιάζει τη συμμετοχή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε προγραμματισμένες συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών κατά τη διάρκεια του 2024 και παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό μετοχών που κατέχει κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου:

Όνομα μέλους Δ.Σ.	Θέση	Παρουσία στο ΔΣ ¹	Εκπροσώπηση στο ΔΣ	Επιτροπή Ελέγχου – Παρουσία ²	Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων – Παρουσία ³	Αριθμός Μετοχών της Εταιρείας
Jan Karas ⁴	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	10	1	-	-	74.000
Pavel Saroch ⁵	Α' Αντιπρόεδρος - Μη Εκτελεστικό	10	1	-	-	1.163.432
Cherrie Mae Chiomento-Ferreria ⁶	Β' Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό	11	-	8	-	∅
Pavel Mucha	Μέλος – Εκτελεστικό, Επικεφαλής Οικονομικών	11	-	-	-	∅
Kamil Ziegler ⁷	Μέλος – Εκτελεστικό	11	-	-	-	50.000
Katarina Kohlmayer	Μέλος - Μη Εκτελεστικό	10	-	-	-	9.532
Robert Chvátal	Μέλος - Μη Εκτελεστικό	10	1	-	-	5.370
Igor Rusek	Μέλος - Μη Εκτελεστικό	9	2	-	2	∅
Nicole Conrad Forker	Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό	9	2	6	2	∅
Theodore Panagos	Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό	11	-	-	2	∅
Georgios Mantakas	Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό	11	-	8	-	∅

Σημειώσεις:

- Κατά το έτος 2024, τρεις (3) αποφάσεις ΔΣ ελήφθησαν ομόφωνα δια περιφοράς.
- Κατά το έτος 2024, δεκαέξι (16) αποφάσεις της Επιτροπής Ελέγχου ελήφθησαν ομόφωνα δια περιφοράς.
- Κατά το έτος 2024, πέντε (5) αποφάσεις της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων ελήφθησαν ομόφωνα δια περιφοράς.
- Ο κ. Jan Karas ήταν Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος μέχρι την 30.09.2024 και διορίστηκε εφεξής Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος.
- Ο κ. Pavel Saroch διετέλεσε Αντιπρόεδρος μέχρι την 30.09.2024 και διορίστηκε εφεξής Α' Αντιπρόεδρος.
- Η κα. Cherrie Mae Chiomento-Ferreria διετέλεσε Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος μέχρι την 30.09.2024 και διορίστηκε εφεξής Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος και Β' Αντιπρόεδρος.
- Ο κ. Kamil Ziegler διετέλεσε Εκτελεστικός Πρόεδρος μέχρι την 30.09.2024 και διορίστηκε εφεξής Εκτελεστικό Μέλος.

Ασφάλεια και αποζημιώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν αποζημίωση σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού της Εταιρείας και την εγκεκριμένη Πολιτική Αποδοχών.

Κάθε άτομο, το οποίο είναι μέλος ΔΣ (με διαφοροποίηση των καλύψεων αναλόγως της ιδιότητας των μελών ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών) ή Στέλεχος της Εταιρείας ή και οποιασδήποτε Εταιρείας εντός του Ομίλου ΟΠΑΠ, από τον Οκτώβριο του 2013 κι εφεξής, επωφελείται από ασφαλιστική κάλυψη αστικής ευθύνης για την απόκρουση αξιώσεων τρίτων που τυχόν εγερθούν σε βάρος τους στο πλαίσιο των καθηκόντων τους. Το εν λόγω ασφαλιστήριο συμβόλαιο διατηρήθηκε σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης 2024 με έξοδα της Εταιρείας.

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Οι αρμοδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου περιγράφονται σαφώς στο Καταστατικό της Εταιρείας και στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας. Οι ρόλοι του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου δύνανται να ανατίθενται σε διαφορετικά πρόσωπα ή να συνδυάζονται στο ίδιο άτομο. Από 01.10.2024 και σύμφωνα με την τρέχουσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, κατέστη επιλογή της Εταιρείας οι ρόλοι του Προέδρου Δ.Σ. και Διευθύνοντος Συμβούλου να ανατεθούν στο ίδιο πρόσωπο, με τον διορισμό του κ. Jan Karas ως Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου.

Α.2. Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Ο Πρόεδρος

- προεδρεύει των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, οργανώνει και διευθύνει το έργο αυτού, και αναφέρεται επ' αυτού στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.
- Διασφαλίζει ότι οι συνεδριάσεις αυτού αποτελούν ένα φόρουμ στο οποίο ενθαρρύνονται ο ανοιχτός διάλογος και η αποτελεσματική συνεισφορά κάθε μέλους ατομικά, ενώ αφιερώνεται επαρκής χρόνος σε βασικά ζητήματα.
- Προάγει τον διάλογο μεταξύ της Εταιρείας, των μετόχων αυτής και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, και διευκόλυνση της κατανόησης των ανησυχιών των μετόχων και άλλων ενδιαφερόμενων μερών από το Δ.Σ.
- Επιβλέπει το πρόγραμμα κατάρτισης κατά την είσοδο, την ενημέρωση και την υποστήριξη που παρέχεται στα μέλη του Δ.Σ.
- Ηγείται της ετήσιας αξιολόγησης της απόδοσης του Δ.Σ. σε συνεργασία με την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων.
- Καθορίζει τα θέματα της ημερησίας διάταξης, προγραμματίζει τις συνεδριάσεις με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η βέλτιστη συμμετοχή των μελών του Δ.Σ., είτε με φυσική παρουσία είτε με ηλεκτρονικά μέσα, και διασφαλίζει ότι τα Μέλη του Δ.Σ. λαμβάνουν το απαραίτητο υλικό έγκαιρα, ώστε να συνδράμει στον αποτελεσματικό διάλογο και τη λήψη αποφάσεων.

- Διασφαλίζει τη συμμόρφωση του Δ.Σ. με τις υποχρεώσεις του απέναντι στους μετόχους, την Εταιρεία, τις εποπτικές αρχές, τον νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, όταν κωλύεται ή απουσιάζει, αναπληρώνουν ως προς τα μη εκτελεστικά του καθήκοντα οι Μη Εκτελεστικοί Αντιπρόεδροι.

A.3: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Ο Διευθύνων Σύμβουλος επιφορτίζεται με όλες τις εξουσίες που είναι απαραίτητες για να ενεργεί εκ μέρους της Εταιρείας σε όλες τις περιστάσεις και έχει την εξουσία να δεσμεύει και να εκπροσωπεί την Εταιρεία ενώπιον τρίτων, δικαστικά και εξωδικαστικά. Ο Διευθύνων Σύμβουλος ασκεί τις εξουσίες που του έχουν ανατεθεί εντός των ορίων που θέτουν οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου δυνάμει των οποίων ανατίθενται οι εν λόγω εξουσίες και του εταιρικού σκοπού, σε συμμόρφωση με το νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας. Εσωτερικά, ο Διευθύνων Σύμβουλος προεδρεύει όλων των επιχειρησιακών μονάδων της Εταιρείας (εξαιρουμένης της Ομάδας Εσωτερικού Ελέγχου η οποία υπάγεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο μόνο διοικητικά), διευθύνει το έργο τους, λαμβάνει τις απαραίτητες αποφάσεις εντός των ορίων που θέτει η κείμενη νομοθεσία, το ρυθμιστικό πλαίσιο, τα εταιρικά έγγραφα και οι αποφάσεις των εταιρικών οργάνων (το Καταστατικό, ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας, οι εσωτερικές πολιτικές, τα εγκεκριμένα έργα και οι προϋπολογισμοί, καθώς και ο Επιχειρηματικός και Στρατηγικός Σχεδιασμός).

Οι αρμοδιότητες του Διευθύνοντος Συμβούλου περιλαμβάνουν :

- Παρακολούθηση των καθημερινών λειτουργιών της Εταιρείας και επίβλεψη του τρόπου με τον οποίο κάθε επιχειρηματική μονάδα εκτελεί τα καθήκοντά της.
- Εποπτεία της επιχειρηματικής και οικονομικής στρατηγικής της Εταιρείας.
- Παρακολούθηση και ανάληψη ευθύνης για τα οικονομικά αποτελέσματα και την κερδοφορία της Εταιρείας.
- Παρακολούθηση της εσωτερικής οργάνωσης και λήψη κατάλληλων μέτρων για τη συνεχή βελτίωσή του.
- Έγκριση πρόσληψης προσωπικού, ανάλογα με τις ανάγκες.
- Καθορισμός, σε συνεργασία με το Δ.Σ. και την Ανώτερη Διοίκηση, των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας.
- Καθορισμός των στόχων και των Κύριων Δεικτών Απόδοσης (KPIs), καθώς και παρακολούθηση της απόδοσης της Ανώτερης Διοίκησης.
- Λήψη απόφασης για την απόκτηση και διάθεση επιχειρήσεων, και έγκριση μη προϋπολογισθέντων έργων κεφαλαιουχικών δαπανών, σύμφωνα, σε κάθε περίπτωση, με το όριο ανά συναλλαγή που καθορίζεται από το Δ.Σ.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Διευθύνων Σύμβουλος απουσιάζει ή κωλύεται στην εκτέλεση των καθηκόντων του, αναπληρώνεται από τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο ή άλλο πρόσωπο της Ανώτερης Διοίκησης σε σχέση με συγκεκριμένα καθήκοντα που ανατίθενται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

A.4: ΣΥΝΘΕΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείτο από οκτώ (8) Μη-Εκτελεστικά μέλη εκ των οποίων τα τέσσερα (4) Ανεξάρτητα και τρία (3) Εκτελεστικά μέλη. Συγκεκριμένα, από 01.01.2024 έως και την ημερομηνία της Δήλωσης, στο ΔΣ συμμετέχουν τρία (3) εκτελεστικά μέλη, ήτοι οι κ.κ. Jan Karas, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, Pavel Mucha, Επικεφαλής Οικονομικών και Kamil Ziegler, Εκτελεστικό Μέλος.

A.5: ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΑ ΜΕΛΗ Δ.Σ.

Τα Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. είναι υπεύθυνα και επιφορτισμένα με την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ. και τη συνεχή παρακολούθηση των εργασιών της Εταιρείας. Τα Εκτελεστικά μέλη συζητούν τακτικά με τα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. την καταλληλότητα της εφαρμοζόμενης στρατηγικής. Σε καταστάσεις υφιστάμενων κρίσεων ή κινδύνων, καθώς και όταν επιβάλλεται από τις συνθήκες να ληφθούν μέτρα τα οποία αναμένεται ευλόγως να επηρεάσουν σημαντικά την Εταιρεία, ενδεικτικά όταν πρόκειται να ληφθούν αποφάσεις σχετικά με την εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας ή τους κινδύνους που αναλαμβάνονται, οι οποίες αποφάσεις αναμένεται να επηρεάσουν τη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, τα Εκτελεστικά μέλη ενημερώνουν αμελλητί εγγράφως το Δ.Σ., είτε από κοινού είτε χωριστά, υποβάλλοντας σχετική έκθεση με τις εκτιμήσεις και τις προτάσεις τους.

A.6: ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΑ ΜΕΛΗ Δ.Σ.

Τα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ., συμπεριλαμβανομένων των Ανεξαρτήτων Μη Εκτελεστικών Μελών τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, δεν εκτελούν εκτελεστικά ή διευθυντικά καθήκοντα, αλλά τους ανατίθεται η προώθηση εταιρικών υποθέσεων και συνεισφέρουν συνδράμοντας το Δ.Σ. με τους ακόλουθους τρόπους:

- Παρακολουθούν, εξετάζουν και κάνουν εποικοδομητικό διάλογο για την στρατηγική της Εταιρείας, την εφαρμογή και την εκπλήρωση των στόχων της Εταιρείας.
- Διασφαλίζουν την αποτελεσματική εποπτεία των Εκτελεστικών Μελών, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και εξέτασης της απόδοσής τους προκειμένου να διαπιστωθεί η επίτευξη των στόχων που θέτει το Δ.Σ. της Εταιρείας.
- Εφόσον διοριστούν από το Δ.Σ., συμμετέχοντας σε Επιτροπές του Δ.Σ. ή άλλες ομάδες εργασίας ή ad hoc Επιτροπές, που συστήνονται από καιρού εις καιρόν, και εκτελώντας τα καθήκοντα που τους ανατίθενται στο πλαίσιο τέτοιων Επιτροπών.

- Παρέχοντας διεθνή επιχειρησιακή εμπειρία, γνώση, και κατανόηση του παγκόσμιου οικονομικού γίνεσθαι και των τομέων στους οποίους δραστηριοποιείται ο ΟΠΑΠ, καθώς και των προκλήσεων που αντιμετωπίζει.

A.7: ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΑ ΜΕΛΗ Δ.Σ.

Τα Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ή μπορεί να ορίζονται από το Δ.Σ. σε περίπτωση αντικατάστασης παραιτηθέντος Ανεξάρτητου Μέλους. Δεν μπορούν να υπολείπονται του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών Δ.Σ. και, σε καμία περίπτωση, δεν μπορούν να είναι λιγότερα από δύο (2), τυχόν δε κλάσμα στρογγυλοποιείται στον εγγύτερο ακέραιο αριθμό. Ένα Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι ανεξάρτητο εάν πληροί, τόσο κατά το χρόνο του διορισμού του όσο και κατά τη διάρκεια της θητείας του, τα κριτήρια ανεξαρτησίας που ορίζονται από τον Νόμο περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (άρθρο 9) (τα «Κριτήρια Ανεξαρτησίας»).

Τα Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη έχουν την ευθύνη να υποβάλλουν κοινές ή μεμονωμένες εκθέσεις και δηλώσεις προς τη Γενική Συνέλευση, ξεχωριστές από αυτές που υποβάλλει το Δ.Σ.

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς και μέχρι την ημερομηνία της παρούσας Δήλωσης, το ΔΣ της Εταιρείας περιλαμβάνει τέσσερα (4) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη, τα οποία όλα πληρούν τα Κριτήρια Ανεξαρτησίας, όπως επιβεβαιώθηκε λαμβάνοντας υπ' όψιν τα βιογραφικά τους, τις λοιπές δεσμεύσεις (επαγγελματικές και προσωπικές), τα πρόσθετα έγγραφα που υπεβλήθησαν από κάθε Ανεξάρτητο μέλος ΔΣ, την απουσία ασυμβίβαστων, το γεγονός ότι δεν κατέχουν, άμεσα ή έμμεσα, ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και το γεγονός ότι είναι απαλλαγμένα από κάθε οικονομική, επιχειρηματική, οικογενειακή ή άλλη σχέση εξάρτησης, που μπορεί να επηρεάσουν τις αποφάσεις τους και την ανεξάρτητη και αντικειμενική κρίση τους.

Τα βιογραφικά σημειώματα των Μελών Διοικητικού Συμβουλίου και της Εταιρικής Γραμματέως οι οποίοι θητεύουν κατά την ημερομηνία της Δήλωσης παρουσιάζονται στο κεφάλαιο Β.5.

B: Αποτελεσματικότητα

B.1: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Όλα τα Μη-Εκτελεστικά μέλη επιβεβαιώνουν ότι διαθέτουν επαρκή χρόνο για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του ρόλου τους. Τα Μέλη Δ.Σ. δεν συμμετέχουν σε διοικητικά συμβούλια εισηγμένων εταιρειών πέραν του προβλεπόμενου αριθμού (ΕΚΕΔ άρθρο 2.2.18). Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που θητεύουν κατά την ημερομηνία της Δήλωσης παρουσιάζονται στο κεφάλαιο Β.5.

B.2: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Όλα τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν εγκαίρως εκθέσεις σχετικά με τα θέματα ημερησίας διάταξης των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, ώστε να δύνανται να εξετάζουν δεόντως τα θέματα της ημερησίας διάταξης πριν από τις συνεδριάσεις. Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που δεν μπόρεσαν να παραστούν σε μια συγκεκριμένη συνεδρίαση κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς είχαν την ευκαιρία να επανεξετάσουν τα θέματα και να εγείρουν τυχόν ζητήματα επί των σχετικών ενημερωτικών εγγράφων.

Κάθε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου έχει πρόσβαση στις συμβουλές και υπηρεσίες του Εταιρικού Γραμματέα, ενώ υπάρχει διαδικασία που επιτρέπει στα Μέλη να λαμβάνουν ανεξάρτητες επαγγελματικές συμβουλές με έξοδα της Εταιρείας στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων τους.

Εταιρικός Γραμματέας

Ο Εταιρικός Γραμματέας διασφαλίζει ότι τηρούνται οι διαδικασίες του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως προβλέπονται στη νομοθεσία, το Καταστατικό της Εταιρείας και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και τηρούνται τα κατάλληλα πρακτικά και αρχεία. Περαιτέρω, επικουρεί και συμβουλεύει, τα Μέλη του ΔΣ για θέματα που άπτονται της ιδιότητάς τους, όταν κρίνεται αναγκαίο.

B.3: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Αξιολόγηση Απόδοσης

Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε συνεχή επισκόπηση των διαδικασιών και της αποτελεσματικότητας του ίδιου και των Επιτροπών του καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Το Διοικητικό Συμβούλιο πραγματοποιεί ετησίως αυτοαξιολόγηση της καταλληλότητας και της αποτελεσματικής εκπλήρωσης των καθηκόντων του, σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις και τις διατάξεις της Πολιτικής Καταλληλότητας. Κάθε τρία χρόνια η αυτοαξιολόγηση διευκολύνεται από εξωτερικό σύμβουλο. Η απόδοση κάθε Επιτροπής αξιολογείται ετησίως από την ίδια και τα αποτελέσματά της τα μοιράζεται η κάθε Επιτροπή με το Διοικητικό Συμβούλιο.

Της αυτοαξιολόγησης της απόδοσης του Δ.Σ. προεδρεύει ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου σε συνεργασία με την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, ενώ της αξιολόγησης του Προέδρου προεδρεύει η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Η ετήσια διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει την αξιολόγηση της συλλογικής καταλληλότητας και απόδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και την ατομική αξιολόγηση κάθε Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η διαδικασία αξιολόγησης πραγματοποιείται με τη μορφή ερωτηματολογίων. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογούνται από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, κοινοποιούνται και συζητούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο. Κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας, το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει επίσης το σχέδιο διαδοχής του Διοικητικού Συμβουλίου.

Τα αποτελέσματα της ετήσιας αυτοαξιολόγησης της συλλογικής καταλληλότητας και απόδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του για το 2024 συζητήθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στη συνεδρίασή του την 29.01.2025. Η αξιολόγηση επικεντρώθηκε στους ακόλουθους βασικούς τομείς: τη συλλογική αποτελεσματικότητα, την αποτελεσματική εποπτεία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και στρατηγικής, και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι το Διοικητικό Συμβούλιο του ΟΠΑΠ και οι Επιτροπές του υπερβαίνουν τις προσδοκίες σε όλους τους τομείς αξιολόγησης ως προς την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα. Μερικά προτεινόμενα σημεία βελτίωσης αξιολογήθηκαν όλα ως χαμηλού κινδύνου και ελήφθησαν υπ' όψιν από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και το Διοικητικό Συμβούλιο για περαιτέρω αξιολόγηση και υλοποίηση. Ολοκληρώθηκε, επίσης, η ατομική αξιολόγηση κάθε Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου για το 2024 και τα αντίστοιχα αποτελέσματα κοινοποιήθηκαν σε αυτό. Όλες οι αξιολογήσεις που υπολογίστηκαν για κάθε άσκηση αυτοαξιολόγησης (Διοικητικό Συμβούλιο, Επιτροπή Ελέγχου, Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων) είναι κοντά στο άριστο και επιβεβαιώνουν την ατομική συλλογική καταλληλότητα όλων των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών.

Η αυτοαξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει αναδείξει αρκετά κύρια πλεονεκτήματα, όπως την αποτελεσματική επικοινωνία κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, τη γνώση και την ενότητα των Μελών του, καθώς και την εξειδίκευση και εμπειρία τους που αλληλοσυμπληρώνονται και συλλογικά ενισχύουν τις συζητήσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Παρόλο που υπάρχουν τομείς προς βελτίωση, όπως η πρόταση για την εισαγωγή μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τη διανομή και αποθήκευση πληροφοριών, αυτές οι ελλείψεις έχουν χαρακτηριστεί ως πολύ χαμηλού κινδύνου. Οι αξιολογήσεις και τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα που αναγνωρίστηκαν από τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, μαζί με τις ελάχιστονες ελλείψεις, που δεν εμποδίζουν την ομαλή και σωστή λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου, αποδεικνύουν τη συλλογική καταλληλότητα του Διοικητικού Συμβουλίου.

B.4: ΕΚΛΟΓΗ ΜΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέγεται για θητεία τεσσάρων (4) ετών, ενώ η εν λόγω θητεία του παρατείνεται αυτοδικαίως μέχρι την εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου από την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Με την επιφύλαξη των Ανεξάρτητων Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία, σύμφωνα με τα Κριτήρια Ανεξαρτησίας, δεν μπορούν να υπηρετούν στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ή οποιασδήποτε θυγατρικής της Εταιρείας για περισσότερα από εννέα (9) χρόνια, τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν απεριόριστη δυνατότητα επανεκλογής και μπορούν ελεύθερα να ανακληθούν ή να αντικατασταθούν από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ακόμη και πριν λήξει η θητεία τους.

Το εν ενεργεία ΔΣ έχει εκλεγεί για τετραετή θητεία η οποία λήγει την 09.06.2026.

B.5: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ Δ.Σ.**Jan Karas****Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος**

Ο Jan Karas ηγείται του ΟΠΑΠ ως Διευθύνων Σύμβουλος (CEO) και Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου από τον Δεκέμβριο του 2020, μετά από σχεδόν επτά χρόνια στην εταιρεία, κατά τα οποία κατείχε θέσεις C-level και κατήυθνε βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες. Τον Οκτώβριο του 2024 διορίστηκε επίσης Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, παράλληλα με τα καθήκοντά του ως CEO. Ο Jan είναι επίσης ως Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου σε θυγατρικές του ομίλου.

Κατά τη διάρκεια της θητείας του στον ΟΠΑΠ, ο Jan ηγήθηκε διάφορων στρατηγικών και μετασχηματιστικών πρωτοβουλιών, επικεντρωμένων στον εκσυγχρονισμό και την ψηφιοποίηση του δικτύου λιανικής, καθώς και στην επέκταση και προώθηση της online δραστηριότητας. Αυτές οι πρωτοβουλίες έχουν αναδιαμορφώσει την εμπορική ατζέντα του ΟΠΑΠ, φέρνοντας καινοτόμες προτάσεις για τους πελάτες και οδηγώντας σε σημαντική ανάπτυξη τόσο στο κανάλι δικτύου λιανικής όσο και σε αυτό του online.

Έχει αποδεδειγμένο ιστορικό επίτευξης εξαιρετικών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, δημιουργίας στρατηγικών με προοπτική και εκτέλεσης προγραμμάτων με αντίκτυπο που προάγουν θετικές αλλαγές. Η επαγγελματική του φιλοσοφία βασίζεται σε μια πελατοκεντρική νοοτροπία, στη διαμόρφωση ομάδων υψηλής απόδοσης, στη δημιουργία αποτελεσμάτων με διάρκεια για όλους τους ενδιαφερόμενους, και στην προσφορά στην κοινωνία.

Πριν ενταχθεί στον ΟΠΑΠ στην Ελλάδα, ο Jan επέδειξε τις ηγετικές του ικανότητες σε διάφορους ανώτερους εκτελεστικούς ρόλους στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, στην Τσεχία και τη Γερμανία. Το ακαδημαϊκό του υπόβαθρο περιλαμβάνει σπουδές στη Διαχείριση και Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

Hellenic Lotteries SA	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Opap Cyprus Ltd	Μέλος ΔΣ
Opap Investment Ltd	Μέλος ΔΣ
Tora Direct Single Member SA	Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Allwyn North America Inc. [formerly known as Camelot Global Services (North America) Inc.]	Διευθυντής

Pavel Šaroch**A' Αντιπρόεδρος, Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Αποφοίτησε από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο της Πράγας. Με ειδικευση στις Τραπεζικές Επενδύσεις και στην Οικονομική Διαχείριση Επιχειρήσεων από το 1995, έχει αναλάβει διευθυντικές θέσεις σε χρηματιστηριακές εταιρείες, όπως η Ballmaier & Schultz CZ και η Prague Securities. Από το 1999 έως το 2001, διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας I.F.B., η οποία εξειδικεύεται στην

παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα επιχειρηματικής οργάνωσης, οικονομικής διαχείρισης καθώς και διαχείρισης ιδιωτικών επενδυτικών σχεδίων. Το 2001, ορίστηκε Αναπληρωτής Πρόεδρος του Εποπτικού Συμβουλίου της ATLANTIK finanční trhy και στη συνέχεια έγινε μέλος του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Ο κ. Šaroch είναι Επικεφαλής Επενδύσεων της KKCG και μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων της μητρικής εταιρείας του επενδυτικού Ομίλου KKCG, KKCG Group AG καθώς και επιμέρους εταιρειών συμμετοχών του Ομίλου.

Επιπλέον είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Allwyn International AG και των θυγατρικών αυτής.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

<i>Allwyn AG (formerly Sazka Entertainment AG)</i>	Μέλος ΔΣ
<i>Allwyn Asia Holding a.s. (formerly Sazka Asia a.s.)</i>	Πρόεδρος ΔΣ
<i>Allwyn Czech Republic Holding a.s. (formerly Sazka Czech a.s.)</i>	Πρόεδρος ΔΣ
<i>Allwyn Entertainment Ltd</i>	Διευθυντής
<i>Allwyn Financing Czech Republic 2 a.s. (formerly SAZKA Group Financing (Czech Republic) 2, a.s.) in liquidation</i>	Πρόεδρος ΔΣ
<i>Allwyn International AG (formerly Allwyn International a.s.)</i>	Μέλος ΔΣ
<i>Allwyn Lottery Solutions Limited (formerly Camelot Global Lottery Solutions Limited)</i>	Διευθυντής
<i>Allwyn Services UK Ltd (formerly Sazka Group UK Ltd)</i>	Μέλος ΔΣ
<i>Allwyn Technology Services Limited (formerly Camelot Global Services Limited)</i>	Διευθυντής
<i>Casinos Austria AG (Austria)</i>	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου
<i>Kaizen Gaming Holding Ltd</i>	Διευθυντής
<i>Kaizen Gaming International Ltd</i>	Διευθυντής
<i>KKCG Group AG (formerly KKCG AG)</i>	Αντιπρόεδρος ΔΣ
<i>KKCG Holding AG</i>	Μέλος ΔΣ
<i>Lottoitalia S.r.l.</i>	Μέλος ΔΣ
<i>Österreichische Lotterien GmbH</i>	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου
<i>Sazka a.s.</i>	Μέλος ΔΣ
<i>Sazka FTS a.s.</i>	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου
<i>Valea Holding AG</i>	Μέλος ΔΣ

Cherrie Mae Chiomento-Ferreria

Β' Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η κα. Chiomento έχει διαγράψει μια δυναμική σταδιοδρομία σε ηγετικές θέσεις, συνδυάζοντας ισχυρές δεξιότητες στρατηγικής, εταιρικής διακυβέρνησης, οικονομικών, λειτουργικές και κοινωνικές, με περίπου τριάντα χρόνια διεθνούς παρουσίας στην Ασία, την Αμερική και την Ευρώπη. Ένας πλούσιος συνδυασμός

εμπειρίας στους τομείς της λογιστικής ορκωτών ελεγκτών/ ελέγχων, της συμβουλευτικής, της εταιρικής διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων επεξεργασίας και ελέγχου, της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, και των χρηματοοικονομικών των επιχειρήσεων, σε διεθνή και εθνικά περιβάλλοντα. Η ευρεία και εκτεταμένη εμπειρία της περιλαμβάνει τον ρόλο της ως Εταίρου στην EY (Ernst & Young, έναν από τους τέσσερις μεγαλύτερους οργανισμούς λογιστικής και πολυεθνικό δίκτυο εταιρειών επαγγελματικών υπηρεσιών) και ως Επικεφαλής Εταιρικής Χρηματοδότησης στην Roche (ελβετική πολυεθνική εταιρεία ιατρικής περίθαλψης) και στην SITA (πολυεθνική εταιρεία τεχνολογίας πληροφοριών). Αποφοίτησε από το Πανεπιστήμιο Diliman Φιλιππίνων με Πτυχίο Θετικών Επιστημών (B.S.) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και τη Λογιστική, και διαθέτει πιστοποίηση ορκωτού λογιστή. Επίσης έλαβε την πιστοποίηση ελεγκτή πληροφοριακών συστημάτων στη Νέα Υόρκη των ΗΠΑ. Ολοκλήρωσε το Πρόγραμμα για Ανώτερα Στελέχη EY του Institute for Management Development (IMD) στη Λωζάνη της Ελβετίας και το Advanced Management Program (AMP) στη Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων του Χάρβαρντ, στη Βοστώνη των ΗΠΑ.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

Ουδενμία.

Pavel Mucha

Επικεφαλής Οικονομικών, Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Pavel Mucha ανέλαβε επισήμως τα καθήκοντά του ως Επικεφαλής Οικονομικών (CFO) στην ΟΠΑΠ Α.Ε., την 1η Οκτωβρίου 2019 με επαγγελματική εμπειρία 26 ετών μέχρι τότε. Απόφοιτος του Πανεπιστημίου Οικονομικών και Διοίκησης Επιχειρήσεων στην Πράγα το 1992, ξεκίνησε τη σταδιοδρομία του ως σύμβουλος επί φορολογικών θεμάτων (Price Waterhouse), και αργότερα κατείχε διάφορες θέσεις, καθώς και θέσεις CFO στην οικονομική διεύθυνση εταιρειών συμβούλων φαρμακευτικών (Wyeth Whitehall στην Τσεχία και τη Σλοβακία) και εταιρειών καταναλωτικών αγαθών (Rothmans/BAT στο Ηνωμένο Βασίλειο, Κύπρο και Τσεχία και Stock Spirits Group στην Τσεχία και Σλοβακία). Πριν ενταχθεί στην ομάδα του ΟΠΑΠ, κατείχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού Διευθυντή (CFO) στη Sazka Τσεχίας, τον εθνικό πάροχο λοταριών, που αποτελεί μέλος του διεθνούς ομίλου Allwyn (πρώην Sazka) Group.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

Opap Sports Ltd	Πρόεδρος ΔΣ
Opap International Ltd	Πρόεδρος ΔΣ
Opap Investment Ltd	Μέλος ΔΣ
Hellenic Lotteries SA	Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Kaizen Digital Services Single Member SA	Μέλος ΔΣ

Kamil Ziegler**Εκτελεστικό Μέλος**

Γεννήθηκε στην Ceska Lira της Δημοκρατίας της Τσεχίας. Το 1984 ο κ. Ziegler αποφοίτησε από τη Σχολή Εμπορίου του Οικονομικού Πανεπιστημίου της Πράγας. Το 1996 αποφοίτησε από το Southern Graduate School of Banking του Southern Methodist University στο Ντάλας του Τέξας.

Ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα στην Κρατική Τράπεζα της Τσεχοσλοβακίας (State Bank of Czechoslovakia) και στη συνέχεια ανέλαβε πολλές διευθυντικές θέσεις ως κορυφαίο στέλεχος: εργάστηκε ως Εκτελεστικός Διευθυντής Οικονομικών στην Komerční Banka, στην Πράγα, και ως αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας του Τσεχικού Ταμιευτηρίου (Czech Savings Bank). Διορίστηκε επίσης, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος του κρατικού πιστωτικού ιδρύματος Konsolidacní Banka, που είχε ως αντικείμενο την εξυγίανση και ενοποίηση του τραπεζικού τομέα της χώρας. Διετέλεσε Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος στην Raiffeisenbank Τσεχίας. Κατείχε επίσης τη θέση του Εκτελεστικού Διευθυντή Οικονομικών και μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου PPF. Ο τελευταίος διορισμός του, ήταν στη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου και πληρεξούσιου εκπροσώπου στην SAZKA A.S., του μεγαλύτερου τσέχικου οργανισμού κληρώσεων (λοταρία), όπου κατέχει μέχρι και σήμερα θέση μέλους στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο κ. Ziegler έχει διατελέσει επίσης μέλος Διοικητικών Συμβουλίων και Εποπτικών Συμβουλίων πολλών εταιρειών στην Τσεχία, στην Ολλανδία, στην Κύπρο και στην Αυστρία.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

Opap Cyprus Ltd	Πρόεδρος
Opap Investment Ltd	Πρόεδρος
Hellenic Lotteries SA	Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Horse Races Single Member SA	Πρόεδρος
Neurosoft SA	Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
SAZKA a.s.	Μέλος ΔΣ
SAZKA FTS a.s.	Μέλος ΔΣ
PPF Group N.V.	Πρόεδρος του Εποπτικού Συμβουλίου Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου
Casinos Austria Akiengesellschaft	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου

Katarina Kohlmayer**Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Η κ. Kohlmayer έχει διατελέσει υψηλόβαθμο στέλεχος στον τομέα της επενδυτικής τραπεζικής με εμπειρία στους τομείς της εταιρικής χρηματοδότησης, χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και λογιστικής, των διεθνών συγχωνεύσεων και εξαγορών, των αγορών χρήματος και κεφαλαίου καθώς και των συναλλαγών

τραπεζικής χρηματοδότησης. Η προηγούμενη επαγγελματική της εμπειρία περιλαμβάνει τη θέση της Διευθύνουσας Συμβούλου στις εταιρείες Morgan Stanley και VTB Capital στο Λονδίνο και τη Μόσχα. Από το 2014 κατέχει τη θέση του Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου και του Επικεφαλής Οικονομικών (Chief Financial Officer) στην ΚΚCG, έναν από τους μεγαλύτερους ιδιωτικούς ομίλους επενδύσεων στη Τσεχία, με δραστηριότητα σε 4 κύριους τομείς επενδύσεων: λαχειοφόρες αγορές και τυχερά παίγνια, πετρέλαιο-φυσικό αέριο και χημικά, τεχνολογία και ακίνητα. Κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής της καριέρας, έχει ειδικευθεί στις συναλλαγές συγχωνεύσεων και εξαγορών και την κεφαλαιαγορά σε χώρες της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, τη Ρωσία και την ΚΑΚ (CIS).

Η κυρία Kohlmayer κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο της Μπρατισλάβα και MBA από το Πανεπιστήμιο του Χάρβαρντ.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

Allwyn International AG (former Allwyn International a.s.)	Μέλος ΔΣ
Allwyn International a.s.	Μέλος Δ.Σ.
Allwyn Financing Czech Republic a.s. , formerly SAZKA Group Financing (Czech Republic) a.s., SAZKA Group Holding a.s.)	Μέλος ΔΣ
ΚΚCG a.s.	Μέλος ΔΣ
Allwyn Services Czech Republic a.s. (former SAZKA Group CZ a.s.)	Μέλος ΔΣ
MND Group AG	Μέλος ΔΣ
Metanol d.o.o.	Διευθυντής
Rezervoarji d.o.o.	Διευθυντής
US Methanol LLC	Διευθυντής
ΚΚCG UK Advisory LTD	Διευθυντής
ΚΚCG US Advisory LLC	Διευθυντής
US Methanol Midco LLC	Διευθυντής
ΚΚCG Methanol Holdings LLC	Διευθυντής
Liberty One O&M LLC	Διευθυντής
Liberty One Methanol LLC	Διευθυντής
Liberty Two Methanol LLC	Διευθυντής
Allwyn Financing Czech Republic 2 a.s. (formerly SAZKA Group Financing (Czech Republic) 2 a.s.)	Μέλος ΔΣ
Allwyn UK Holding Ltd (formerly Sazka Group UK Holding LTD)	Διευθυντής

Allwyn Entertainment Ltd (formerly Sazka Group UK 2 LTD)	Διευθυντής
Allwyn Services UK Ltd (formerly Sazka Group UK Limited)	Διευθυντής
Allwyn Entertainment Financing (UK) PLC	Διευθυντής
Allwyn UK Holding B Ltd (formerly Allwyn Financing (UK) Ltd)	Διευθυντής
Allwyn UK Holding C Ltd	Διευθυντής
Allwyn Entertainment AG (σε εκκαθάριση)	Μέλος ΔΣ
Allwyn Sub AG (σε εκκαθάριση)	Μέλος ΔΣ
Allwyn Services US LLC	Διευθυντής
Camelot UK Lotteries Limited	Διευθυντής
Allwyn US Holding Inc.	Διευθυντής
Allwyn North America Inc. (formerly Camelot Global Services (North America) Inc.)	Διευθυντής
Casinos Austria Aktiengesellschaft	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου
Österreichische Lotterien GmbH	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου
Azur a.s.	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου
KKCG Group AG (formerly KKCG AG)	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου
KKCG Advisory a.s.	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου

Robert Chvátal

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Γεννηθείς το 1968, ο κ. Robert Chvátal αποφοίτησε από το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Διεθνών Σχέσεων της Σχολής Οικονομικών της Πράγας και έχει ολοκληρώσει μαθήματα executive MBA στο Harvard Business School και στο Stanford Graduate School of Business.

Ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα στην Procter & Gamble και στην Reckitt Benckiser, όπου κατείχε ηγετικούς ρόλους στο μάρκετινγκ στη Γερμανία, στην Τσεχική Δημοκρατία και στη Σλοβακία. Στη συνέχεια εντάχθηκε στην T-Mobile, ως Γενικός Διευθυντής Marketing στην Τσεχική Δημοκρατία και ως Διευθύνων Σύμβουλος στις T-Mobile Σλοβακίας και T-Mobile Αυστρίας.

Το 2013, ο κ. Chvátal δραστηριοποιήθηκε στον κλάδο των τυχερών παιχνιδιών ως Διευθύνων Σύμβουλος της SAZKA a.s. επιβλέποντας τη μετατροπή της από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες τυχερών παιχνιδιών παγκοσμίως.

Από το 2017 είναι Διευθύνων Σύμβουλος της Allwyn (πρώην SAZKA Group) και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής, ενώ παράλληλα διατελεί ως μέλος των Δ.Σ. της ΟΠΑΠ, CASAG και Austrian Lotteries.

Έχει διατελέσει εξέχοντες ρόλους σε διεθνείς οργανισμούς τυχερών παιχνίων, συμπεριλαμβανομένων της Εκτελεστικής Επιτροπής της Ένωσης Ευρωπαϊκών Λοταριών (European Lotteries), ως Αντιπρόεδρος (2015 - 2021) και Μέλος (2014 - 2023). Από το 2024, είναι μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Eurojackpot - πανευρωπαϊκό σύστημα τζάκποτ - όπου δραστηριοποιείται μέχρι σήμερα.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

Allwyn AG	Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου (Group CEO), Εξουσιοδοτημένος υπογράφων
Allwyn Czech Republic Holding a.s. (formerly SAZKA Czech a.s.)	Μέλος ΔΣ
SAZKA A.S.	Πρόεδρος ΔΣ, Διευθύνων Σύμβουλος (CEO)
Allwyn International AG (formerly Allwyn International a.s.)	Μέλος ΔΣ, Διευθύνων Σύμβουλος (CEO)
Allwyn Austria Holding 1 GmbH (formerly SAZKA Austrian Gaming Holding a.s.)	Μέλος ΔΣ
Allwyn Italy Holding AG (formerly Italian Gaming Holding a.s.)	Μέλος ΔΣ
Allwyn Asia Holding a.s. (formerly SAZKA Asia a.s.)	Μέλος ΔΣ
OSTERREICHISCHE LOTTERIEN GESELLSCHAFT M.B.H.	Αναπληρωτής Πρόεδρος
CASINOS AUSTRIA AKTIENGESELLSCHAFT	Μέλος του Εποπτικού Συμβουλίου
Allwyn US Holding Inc.	Διευθύνων Σύμβουλος, Διευθυντής
Allwyn Services Czech Republic a.s. (formerly SAZKA Group CZ a.s.)	Πρόεδρος ΔΣ
ALLWYN UK HOLDING LTD (formerly SAZKA GROUP UK HOLDING LTD)	Διευθυντής
ALLWYN ENTERTAINMENT LTD	Business Executive
Camelot UK Lotteries Limited	Διευθυντής

Δρ. Igor Rusek

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο Δρ. Igor Rusek αποφοίτησε από τη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου της Βασιλείας, στην Ελβετία, όπου πραγματοποίησε μεταπτυχιακές σπουδές στο Διεθνές Ιδιωτικό Δίκαιο. Διετέλεσε για πολλά χρόνια Μέλος Διοικητικών Συμβουλίων σε διάφορους διεθνείς ομίλους εταιρειών και διαχειριζόταν για δύο δεκαετίες, υπό την ιδιότητα αυτή, την οργάνωση εσωτερικών ελέγχων, λογιστικών προτύπων και εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα. Από το 1994 έως το 2001 εργάστηκε ως

δικηγόρος στην εταιρεία ορκωτών λογιστών και συμβούλων ATAG Ernst & Young, στη Βασιλεία της Ελβετίας. Το 2001 διορίστηκε Εταίρος και Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της ATAG Private & Corporate Services Ltd (ATAG PCS).

Παράλληλα, ο Δρ. Rusek είναι Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ATAG Group Ltd καθώς και Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και εταίρος της ATAG Attorneys Ltd, μιας δικηγορικής εταιρείας, οι απαρχές της οποίας ανάγονται στην ATAG, ιδρυθείσα το 1917, μια κορυφαία ελβετική εταιρεία συμβούλων, ενώ το βασικό πεδίο εργασίας του περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την οργάνωση και εκτέλεση σύνθετου νομικού και φορολογικού σχεδιασμού καθώς και τη στρατηγική διαχείριση διαπραγματεύσεων.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

ATAG Swiss Trustees AG	Μέλος ΔΣ
Esports Innovation Group AG	Μέλος ΔΣ
Fisherman Foundation	Μέλος ΔΣ του Ιδρύματος
Shigeo & Megumi Takayama Foundation	Μέλος ΔΣ του Ιδρύματος
OxCollection AG	Μέλος ΔΣ
Socom Sanity AG	Μέλος ΔΣ
Vorgezem SA	Μέλος ΔΣ
Valea Foundation	Προστάτης (Protectorship)
ATAG Family Office Ltd	Μέλος ΔΣ
ATAG Private & Corporate Services Ltd	Μέλος ΔΣ
ATAG Attorneys Ltd	Μέλος ΔΣ

Δρ. Nicole Conrad-Forker

Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η Δρ. Conrad-Forker είναι Δικηγόρος. Διαθέτει εμπειρία σε θέματα ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης υπό την ιδιότητά της ως καθηγήτρια, συμβούλου και επικεφαλής έργων. Είναι κάτοχος διδακτορικού τίτλου από την Οικονομική Σχολή του Πανεπιστημίου του Κάσελ της Γερμανίας. Διαθέτει ισχυρή επιχειρηματική αντίληψη και βαθιά κατανόηση για ζητήματα οικονομικής / λογιστικής φύσης, ενώ η νομική της κατάρτιση αποτελεί προστιθέμενη αξία που οδηγεί σε μια «ολιστική» προσέγγιση των πτυχών της εταιρικής διακυβέρνησης. Στην επαγγελματική της εμπειρία περιλαμβάνεται ο ρόλος της ως Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου και Εταίρου της δικηγορικής εταιρείας ATAG Attorneys Ltd. με έδρα στη Βασιλεία, της Συμβούλου Εξωτερικού Εμπορίου στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο του Kassel / Marburg, της Καθηγήτριας στην Οικονομική Σχολή του Πανεπιστημίου Mainz και στη Σχολή Διοίκησης και Νομικής ZHAW στη Ζυρίχη και της Εκπροσώπου της Πόλης της Ζυρίχης ως μετόχου πλειοψηφίας στο Διοικητικό Συμβούλιο μιας ελβετικής εταιρείας παροχής ενέργειας.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

ATAG Attorneys Ltd., Βασιλεία, Ελβετία
ATAG Family Office Ltd., Βασιλεία, Ελβετία
ATTAG Private & Corporate Services Ltd, Basel
C.D.-Stiftung, Έσση, Γερμανία
Conrad Legal Consulting Ltd
Bem Estar GMBh, Küssnacht, Ελβετία
<u>Biogas Zurich AG, Zurich, Switzerland</u>
<u>Cup & Cino Foundation, Paderborn, Germany</u>

Θεόδωρος Πανάγος**Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Γεννηθείς στην Αθήνα. Αποφοίτησε από το σχολείο το 1974. Αποφοίτησε από τη Νομική Σχολή του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου της Αθήνας. Κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στο Δίκαιο Πληροφορικής και Τεχνικές Νομοθεσίας από τη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου του Salento, στην Ιταλία. Επιπλέον, κατέχει Διδακτορικό τίτλο στο Δημόσιο Δίκαιο από τη Νομική Σχολή του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου της Θράκης. Διαθέτει Πιστοποιητικό Παρακολούθησης του Εμπορικού Δικαίου από την Ακαδημία Διεθνούς Δικαίου της Χάγης.

Ως Δικηγόρος, είναι μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου της Αθήνας από το 1981, με ειδίκευση στο δίκαιο ενέργειας, το περιβαλλοντικό δίκαιο, το εταιρικό δίκαιο και το δίκαιο περί δημοσίων συμβάσεων. Είναι Διευθύνων Εταίρος στη Δικηγορική Εταιρεία Πανάγος-Σπηλιοπούλου (www.thvlaw.com)

Αναπληρωτής Καθηγητής δικαίου ενέργειας και υδρογονανθράκων, ενεργειακής πολιτικής και ρυθμιστικών ζητημάτων, καθώς επίσης διασυνοριακού εμπορίου ενέργειας, στο Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδας. Επισκέπτης Καθηγητής δικαίου υδρογονανθράκων (2016-2019) στο Πανεπιστήμιο του Έξετερ (Νομική Σχολή). Πρώην Αντιπρόεδρος της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (2005-2010). Μέλος του Δ.Σ. του Εθνικού Συμβουλίου Ενέργειας (2006-2009). Μέλος του Δ.Σ. του Οργανισμού Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (2005-2006). Μέλος της Επιτροπής της Ανοιχτής Πρόσκλησης για την παραχώρηση και χρήση εξουσιοδοτήσεων για την εξερεύνηση και εκμετάλλευση υδρογονανθράκων (2012-2013). Εισηγητής σε διάφορα συνέδρια της Ελλάδας και του εξωτερικού για ενεργειακά ζητήματα. Συγγραφέας πολλών μονογραφιών και δημοσιεύσεων σχετικά με την ενέργεια, ρυθμιστικά ζητήματα, την ενεργειακή πολιτική και τις δημόσιες συμβάσεις.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

Πανάγος Σπηλιοπούλου Δικηγορική Εταιρεία	Διευθύνων Εταίρος
GASTRADE A.E.	Πρόεδρος του Δ.Σ.

Γεώργιος Μάντακας**Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος**

Ο Γιώργος Μάντακας γεννήθηκε το 1959 στην Αθήνα. Αποφοίτησε με «Άριστα» από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών το 1981. Στη συνέχεια έλαβε το δίπλωμα Master's και Ph.D στα Οικονομικά από το University of Rochester της Νέας Υόρκης.

Στις αρχές της επαγγελματικής του σταδιοδρομίας, εργάστηκε ως οικονομολόγος στο Antitrust Division του Υπουργείου Δικαιοσύνης των ΗΠΑ. Μετά από μία περίοδο διδακτικής και ερευνητικής εμπειρίας στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, εντάχθηκε στην Ιονική Τράπεζα και ανήλθε στη θέση του υποδιευθυντή στον τομέα των ειδικών έργων, επιχειρηματικού σχεδιασμού και του σχεδιασμού νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Το έτος 1998 εντάχθηκε στην Τράπεζα Πειραιώς και ηγήθηκε του τμήματος επιχειρηματικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Το 2000 ανέλαβε τη θέση του Διευθυντή του τμήματος Διεθνούς Τραπεζικής και ήταν υπεύθυνος για το για το διεθνές δίκτυο των διαφόρων υποκαταστημάτων και θυγατρικών τραπεζών εκτός Ελλάδος, ενώ παράλληλα ήταν υπεύθυνος για τον τομέα των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων της Τράπεζας και του Correspondent Banking. Το 2011 ανέλαβε τη θέση του Chief Risk Officer του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς μέχρι το τέλος του 2017.

Τα τελευταία χρόνια μετά το 2017, ο Γιώργος Μάντακας εργάζεται ως ανεξάρτητος σύμβουλος (advisor) επιχειρήσεων και τραπεζών, συμμετέχοντας σε έργα στον τραπεζικό κλάδο και σε διάφορους επιχειρηματικούς τομείς, ενώ τα τελευταία χρόνια συνεργάζεται και συμμετέχει σε management projects της εταιρείας Ballian Techniki SA.

Κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας του έχει διατελέσει μέλος Διοικητικών Συμβουλίων θυγατρικών της Τράπεζας Πειραιώς, της εταιρείας «Χρυσός Οδηγός» και διαφόρων διοικητικών επιτροπών στις τράπεζες που έχει εργαστεί.

Είναι παντρεμένος με 2 παιδιά.

Λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις

Ballian Techniki SA	Σύμβουλος
---------------------	-----------

Μάρι Εμμανουήλ, LL.M**Εταιρική Γραμματέας**

Η Μάρι Εμμανουήλ είναι έμπειρη Δικηγόρος με εξειδίκευση στο Εταιρικό και στο Εμπορικό Δίκαιο και την Εταιρική Διακυβέρνηση. Πριν ενταχθεί στον ΟΠΑΠ εργάστηκε ως Δικηγόρος στη δικηγορική εταιρεία Τοιμπανούλης και Συνεργάτες καθώς και στη Νομική Υπηρεσία της Lavipharm A.E. Διετέλεσε Διευθύντρια των Νομικών Υπηρεσιών Διοίκησης, Εταιρικής Λειτουργίας, Επενδυτικής και Ηλεκτρονικής Τραπεζικής στην Τράπεζα Πειραιώς καθώς και Νομική Σύμβουλος, Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης & AML και Εταιρική Γραμματέας στην Trastor A.E.E.A.Π. Είναι απόφοιτος της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών LL.M. με διάκριση από το Πανεπιστήμιο του Κεντ, Ηνωμένο Βασίλειο.

Γ: Ευθύνη

Γ.1: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την ακεραιότητα της Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης της ΟΠΑΠ και αναγνωρίζει την ευθύνη του να παρουσιάζει μια δίκαιη, ισορροπημένη και κατανοητή αξιολόγηση της θέσης και των προοπτικών της ΟΠΑΠ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκφράζει την ικανοποίησή του ότι η Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση και λοιπές αναφορές προς τους επόπτες παρουσιάζουν μια δίκαιη, ισορροπημένη και κατανοητή αξιολόγηση της θέσης, της ανάπτυξης και των προοπτικών της ΟΠΑΠ και του Ομίλου ΟΠΑΠ.

Για να διευκολύνει την υποβολή χρηματοοικονομικών αναφορών και τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Εκθέσεων, η Οικονομική Ομάδα διατηρεί μια σειρά λογιστικών και ταμειακών πολιτικών, πρακτικών και ελέγχων, με σκοπό, μεταξύ άλλων, τη διασφάλιση εντοπισμού και της γνωστοποίησης των αλλαγών στα λογιστικά πρότυπα, και της εναρμόνισης των βασικών οικονομικών συστημάτων.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους η ΟΠΑΠ διατηρούσε σε ισχύ μια συνεχή διαδικασία αξιολόγησης της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς και της κατάρτισης των ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Οι βασικές αρχές κατάρτισης των ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ορίζονται στη σελίδα 227, υπό την ενότητα Λογιστικές Πολιτικές.

Όσον αφορά τον υποχρεωτικό έλεγχο της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου συμφωνεί εγγράφως με τους ορκωτούς ελεγκτές για την διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου (ετήσιου και εξαμηνιαίου) των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας (εταιρικών και ενοποιημένων), συμπεριλαμβανομένων των καθηκόντων των ελεγκτών και της υποχρέωσης υποβολής εκθέσεων. Ανάλυση των αμοιβών των ορκωτών ελεγκτών για τις προσφερόμενες ελεγκτικές και μη υπηρεσίες που παρέχουν οι ελεγκτές στον Όμιλο ΟΠΑΠ, περιλαμβάνεται στη σελίδα 381 της Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης.

Πληροφορίες σχετικά με το επιχειρηματικό μοντέλο της ΟΠΑΠ και τη στρατηγική της για τη δημιουργία και διατήρηση μακροπρόθεσμης ανάπτυξης και την ανταπόκριση στους δεδηλωμένους στόχους της Εταιρείας, παρατίθενται στην ενότητα Επιχειρηματική Στρατηγική της Ετήσιας Έκθεσης στη σελίδα 21.

Σε συνέχεια των προαναφερθέντων, όλα τα πληροφοριακά στοιχεία που προβλέπει το άρθρο 10, παρ.1 στοιχεία γ', δ', στ', η' και θ' της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Απριλίου 2004, σχετικά με τις δημόσιες προσφορές εξαγοράς, περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση και στο Καταστατικό της Εταιρείας, στα οποία παραπέμπουμε.

Γ.2: ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ (ΣΕΕ)

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη ορισμού και επίβλεψης ενός αποτελεσματικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ή «ΣΕΕ»), το οποίο αποτελείται από μηχανισμούς ελέγχου και ένα σύνολο

διαδικασιών, με στόχο τον συνεχή έλεγχο των λειτουργιών της ΟΠΑΠ και των σημαντικών θυγατρικών της. Σκοπός είναι η παροχή εύλογης διαβεβαίωσης ότι τα χρηματοοικονομικά και μη στοιχεία και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται είναι σαφείς, αξιόπιστες, πλήρεις και επίκαιρες, ότι οι κίνδυνοι εντοπίζονται εγκαίρως και αποτελεσματικά και περιορίζονται, ότι η Εταιρεία, η Διοίκηση και το προσωπικό της συμμορφώνονται με το εφαρμοστέο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και τις πολιτικές, τα πρότυπα, τα πλάνα, καθώς και ότι τα πλάνα, τα προγράμματα, οι σκοποί και οι στόχοι της Εταιρείας επιτυγχάνονται με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων.

Προς τον σκοπό αυτό, το ΣΕΕ είναι βασισμένο σε βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι βέβαιο ότι το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) έχει σχεδιαστεί για να παρέχει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των επιχειρησιακών λειτουργιών, την αξιοπιστία και πληρότητα των οικονομικών και διοικητικών αναφορών, καθώς και τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την εποπτεία της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τους στόχους και τις εταιρικές αξίες. Προς τούτο, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομημένη προσέγγιση διαχείρισης επιχειρησιακών κινδύνων, μέσω της οποίας οι βασικοί κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν την επίτευξη των στρατηγικών στόχων εντοπίζονται, μετρώνται και ιεραρχούνται σε συνεχή βάση. Αυτή η προληπτική προσέγγιση υποστηρίζεται από μια Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων με επικεφαλής έναν Υπεύθυνο Κινδύνων και ένα εγκεκριμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, παρέχοντας μια σταθερή βάση για την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων.

Το περιβάλλον ελέγχου περιλαμβάνει όλες τις οργανωτικές δομές, πολιτικές και διαδικασίες που αποτελούν τη βάση για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού και επαρκούς Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Επιπλέον, το περιβάλλον ελέγχου της ΟΠΑΠ ενισχύεται από τις αρχές της Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας της ΟΠΑΠ, καθώς και από μια σειρά πολιτικών και διαδικασιών για την εταιρική, κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη και την ασφάλεια των πληροφοριών. Υπό το ως άνω πλαίσιο, η Διοίκηση της Εταιρείας παίζει σημαντικό ρόλο στην επίβλεψη και παρακολούθηση των λειτουργιών μέσω ενδεδειγμένων πρακτικών ελέγχου, ως αναπόσπαστο μέρος των διοικητικών καθηκόντων. Επομένως, αποτελεί ευθύνη της διοικητικής ομάδας της Εταιρείας όλων των επιπέδων να εντοπίζουν και να αξιολογούν κινδύνους, να θεσπίζουν πολιτικές, διαδικασίες και λειτουργικά πρότυπα, με σκοπό τον μετριασμό των κινδύνων, να αναπτύσσουν σημεία ελέγχου και να διασφαλίζουν ότι οι διαδικασίες ελέγχου εφαρμόζονται αποτελεσματικά, για την ακεραιότητα των λειτουργιών της Εταιρείας.

Περαιτέρω, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την συνολική ευθύνη για την αποτελεσματικότητα του ΣΕΕ. Στο πλαίσιο αυτό η νομοθεσία προβλέπει την περιοδική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ, η οποία διενεργείται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η πρώτη αξιολόγηση του ΣΕΕ διενεργήθηκε με ημερομηνία αναφοράς την 31.12.2022 (για περαιτέρω ανάλυση, βλ. κατωτέρω).

Τα βασικά στοιχεία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου συνοψίζονται ως εξής:

Διοικητικό Συμβούλιο και Διοίκηση - Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει τη στρατηγική και επιτελεί συμβουλευτικό και εποπτικό ρόλο, ενώ την καθημερινή διοίκηση της Εταιρείας έχει αναλάβει ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, με την υποστήριξη του Αναπληρωτή Διευθύνοντα Συμβούλου και της Ανώτερης Διοίκησης. Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος και άλλα Στελέχη είναι επιφορτισμένοι να μεταφέρουν με σαφήνεια στο σύνολο του Ομίλου το όραμα, τη στρατηγική, το επιχειρησιακό μοντέλο, τις αξίες και τους επιχειρηματικούς στόχους της Εταιρείας και παρακολουθούν σε συνεχή βάση την εξέλιξη τους.

Οργανωτική Δομή - Η δομή της ομάδας Ανώτερης Διοίκησης, όπως αποτυπώνεται στο νέο οργανόγραμμα της Εταιρείας, είναι διαμορφωμένη έτσι ώστε να εξυπηρετεί με τον βέλτιστο τρόπο τη στρατηγική FAST FORWARD. Σε ολόκληρο τον οργανισμό, η επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και η δημιουργία κατάλληλων συστημάτων και διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και συστημάτων ελέγχων, ανήκουν στις ευθύνες των προϊσταμένων των επιχειρησιακών ομάδων.

Προϋπολογισμός - Μια Ετήσια Διαδικασία σχεδιασμού πραγματοποιείται, με την οποία οι λειτουργικοί προϋπολογισμοί (λειτουργικές και κεφαλαιακές δαπάνες) του επόμενου οικονομικού έτους, καταρτίζονται και εξετάζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Καταρτίζονται, επίσης, μακροπρόθεσμα επιχειρηματικά σχέδια εξετάζονται και εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο σε ετήσια βάση.

Αναφορές Διοίκησης - Υπάρχει ένα πλήρες σύστημα υποβολής αναφορών Διοίκησης. Η οικονομική απόδοση της ΟΠΑΠ και των επιμέρους λειτουργικών της Ομάδων παρακολουθούνται σε σχέση με τον προϋπολογισμό σε μηνιαία βάση και ενημερώνονται από περιοδικές προβλέψεις.

Εσωτερικός Έλεγχος – Η Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί ανεξάρτητη και αντικειμενική μονάδα διασφάλισης εντός της Εταιρείας. Η αποστολή της Ομάδας είναι να ενισχύσει και να προστατεύσει την αξία της Εταιρείας παρέχοντας αντικειμενικές και βασισμένες στον κίνδυνο διασφαλίσεις, συμβουλές και γνώση. Η Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου βοηθά τον Όμιλο ΟΠΑΠ να επιτύχει τους στόχους του θέτοντας μια συστηματική προσέγγιση για την αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και των συστημάτων ελέγχου.

Ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου (“ΔΕΕ”) ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, κατόπιν πρότασης της Επιτροπής Ελέγχου, είναι εργαζόμενος πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης, προσωπικά και λειτουργικά ανεξάρτητος και αντικειμενικός κατά την άσκηση των καθηκόντων του, καθώς επίσης διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα, ικανότητες και εμπειρία για την αποτελεσματική εκτέλεση των εν λόγω καθηκόντων. Αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Επιπρόσθετα δεν επιτρέπεται να είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή μέλος με δικαίωμα ψήφου επιτροπής διαρκούς χαρακτήρα ή να έχει στενούς δεσμούς ((έως και τον δεύτερο βαθμό συγγένειας εξ αίματος ή εξ αγχιστείας) με πρόσωπα που κατέχουν μια από τις παραπάνω ιδιότητες στον ΟΠΑΠ ή σε εταιρεία του Ομίλου ΟΠΑΠ.

Η Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί σύμφωνα με ένα πρόγραμμα ελέγχων που βασίζεται στην εκτίμηση κινδύνων το οποίο εξετάζεται και εγκρίνεται ετησίως από την Επιτροπή Ελέγχου. Επιπρόσθετα οι θυγατρικές εταιρείες ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., NEUROSOFT Α.Ε., STOIXIMAN LTD και TORA WALLET MONOΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. διαθέτουν ανεξάρτητες Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου, οι οποίες λειτουργούν σύμφωνα με τις αρχές και τα πρότυπα που ορίζονται από τη Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου ΟΠΑΠ.

Διαχείριση Κινδύνων – Σύμφωνα με τη δέσμευση της Εταιρείας για ένα ισχυρό σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει καθιερώσει μια ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων ενισχύοντας την προληπτική προσέγγιση αναφορικά με την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων της Εταιρείας. Επιπλέον, έχει οριστεί Επικεφαλής Διαχείρισης Κινδύνων για την επίβλεψη του εγκεκριμένου από το Διοικητικό Συμβούλιο πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Το εν λόγω πλαίσιο περιγράφει τις βασικές αρχές που εφαρμόζονται στη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας, ορίζει τους απαιτούμενους ρόλους και τις αντίστοιχες ευθύνες σχετικά με την επίβλεψη και την ιδιοκτησία των κινδύνων, και καθιερώνει τις κατάλληλες μεθοδολογίες και διαδικασίες για την αξιολόγηση και διαχείριση των αναγνωρισμένων κινδύνων, καθορίζοντας το αποδεκτό επίπεδο κινδύνου που αναλαμβάνει η Εταιρεία στην επίτευξη των εταιρικών της στόχων. Εκτός από την Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων, η Επιτροπή Ελέγχου και άλλοι σχετικοί ενδιαφερόμενοι συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία παρακολούθησης και διαχείρισης των κινδύνων, καθώς ενημερώνονται τακτικά για τους σημαντικούς κινδύνους που θα μπορούσαν ενδεχομένως να επηρεάσουν τους εταιρικούς στόχους της Εταιρείας. Αυτή η διαφανής επικοινωνία ενισχύει της προσπάθειες συνεργασίας σχετικά με την παρακολούθηση, την αντιμετώπιση και τον έλεγχο αυτών των κινδύνων μέσω των συμφωνημένων ενεργειών και μέτρων, ενισχύοντας μια κουλτούρα ευθύνης και συλλογικής ευθύνης για την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων. Οι πρακτικές διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας ενσωματώνονται στην επιχειρησιακή στρατηγική της Εταιρείας, με μια περίληψη των πιο σημαντικών περιοχών κινδύνου που αντιμετωπίζει η ΟΠΑΠ να περιλαμβάνεται στην ενότητα Επιχειρησιακή Στρατηγική στη σελίδα 21. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις πιθανές αβεβαιότητες της ΟΠΑΠ και τους κυριότερους κινδύνους της παρατίθενται στις σελίδες 15-20, παρέχοντας στους ενδιαφερόμενους μια ολιστική εικόνα του προφίλ κινδύνου της Εταιρείας. Η Εταιρεία παραμένει δεσμευμένη να βελτιώνει συνεχώς τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνων της, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά τις προκλήσεις της βιομηχανίας τυχερών παιχνιδιών. Οποτεδήποτε κριθεί ότι απαιτείται, πραγματοποιούνται αναθεωρήσεις του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα και η ευθυγράμμιση του, διευκολύνοντας την προληπτική αναγνώριση των αναδιδόμενων κινδύνων και την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων αντιμετώπισης.

Έλεγχοι Επιχειρηματικών Μονάδων - Κάθε επιχειρηματική μονάδα διατηρεί ένα σύστημα ελέγχων και διαχείρισης κινδύνων που αρμόζει στο δικό της επιχειρηματικό περιβάλλον. Οι έλεγχοι αυτοί είναι

σύμφωνοι με τις πολιτικές του Ομίλου και να περιλαμβάνουν διαδικασίες διοικητικής εξουσιοδότησης, ώστε να εξασφαλίζεται ότι η ΟΠΑΠ αναλαμβάνει δεσμεύσεις μόνο μετά από κατάλληλη έγκριση.

Κανονιστική Συμμόρφωση - Ο ΟΠΑΠ δραστηριοποιείται σε μία από τις πλέον ρυθμιζόμενες αγορές. Προς διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενισχύοντας παράλληλα την εταιρική ευθύνη και τα εταιρική πρότυπα, ο ΟΠΑΠ έχει καθιερώσει ένα κατανοητό πρόγραμμα συμμόρφωσης, που στοχεύει στο να καταδείξει ότι η Εταιρεία διαθέτει την οργανωτική δομή, τους ανθρώπους, τους πόρους, τις πολιτικές, διαδικασίες και την τεχνολογία προκειμένου να συμβάλει στη διαχείριση κινδύνου και στην επιβολή συμμόρφωσης. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης τόσο της Εταιρείας όσο και του Δικτύου ΟΠΑΠ με το ισχύον νομοθετικό, κανονιστικό πλαίσιο και το πλαίσιο του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και επιβάλλει διορθωτικά μέτρα, όπου χρειάζεται. Ο ΟΠΑΠ θέσπισε Πολιτική Συμμόρφωσης, η οποία καθόρισε τις πρωταρχικές αρχές και τη δέσμευση μας για δράση για την επίτευξη της συμμόρφωσης και διαδικασίες σχετικά με την παρακολούθηση του πλαισίου, τη διεξαγωγή εκτίμησης κινδύνων και τη σύνταξη της ετήσιας έκθεσης και σχεδιασμού συμμόρφωσης και Υπεύθυνου Παιχνιδιού που υποβάλλεται στο ΔΣ. Ο ΟΠΑΠ ολοκλήρωσε επιτυχώς και διατηρεί από το 2022 την Πιστοποίηση ISO 37301 Διαχείρισης Συστήματος Συμμόρφωσης, αποτελώντας μία από τις πρώτες πιστοποιημένες με το εν λόγω πρότυπο εταιρείες στην Ελλάδα.

Η Κανονιστική Συμμόρφωση αποτελεί μέρος της ευρύτερης ομάδας Νομικών, Ρυθμιστικών θεμάτων και Κανονιστικής συμμόρφωσης (LRCT), η οποία διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στο σχεδιασμό και την υλοποίηση της εταιρικής στρατηγικής, του οράματος και της υπεύθυνης επιχειρηματικής ανάπτυξης του ΟΠΑΠ. Η Ομάδα LRCT διασφαλίζει τα συμφέροντα της Εταιρείας και τα έσοδά της, εστιάζοντας στην πρόληψη και παρέχοντας στρατηγικές συμβουλές στην Ανώτερη Διοίκηση και σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες. Η Ομάδα LRCT έχει εχέγγυα ανεξαρτησίας, διαθέτει επαρκή εξουσία, κύρος και πόρους. Ο Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών Θεμάτων και Θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης να παρέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο ενημέρωση σχετικά με τους ελέγχους κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου και συστάσεις για συνεχή βελτίωση.

Επιπλέον, η Εταιρεία παρακολουθεί τις τελευταίες εξελίξεις και τάσεις στον κλάδο των τυχερών παιγνίων και τη συμμόρφωση με τους Κανονισμούς Παιγνίων και τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας παιγνίων (WLA-EL-SCS/ISO 27001). Η Εταιρεία αναλαμβάνει τακτικές δράσεις για την καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής παιγνίων και κατέχει πιστοποιήσεις που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τα λοιπά συστήματα ISO.

Ο ΟΠΑΠ δεσμεύεται για την επιδίωξη της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας, της ικανοποίησης των πελατών και της συνεχούς βελτίωσης, καθώς και της καλλιέργειας του αισθήματος περιβαλλοντικής και κοινωνικής του υπευθυνότητας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, του Περιβάλλοντος, της Ενέργειας, της Υγείας και της Ασφάλειας, πιστοποιημένου σύμφωνα με:

- ISO 9001 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο από την LRQA.

- ISO 37301 Σύστημα Διαχείρισης Συμμόρφωσης , πιστοποιημένο από την LRQA.
- ISO 50001 Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης, πιστοποιημένο από την Bureau Veritas.
- ISO 45001 Σύστημα Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας, πιστοποιημένο από την Bureau Veritas.
- ISO 14001 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο από την Bureau Veritas.

Έχουμε θεμελιώσει και περιοδικά ανανεώνουμε μια σειρά από κώδικες, πολιτικές και διαδικασίες, στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης, της συμμόρφωσής μας με το κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία μας, και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης. Μεταξύ των πολιτικών που εφαρμόζουμε είναι και οι παρακάτω:

- Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία)
- Κώδικας Δεοντολογίας ΟΠΑΠ
- Κώδικας Δεοντολογίας Πρακτόρων ΟΠΑΠ
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας ΟΠΑΠ
- Πολιτική Καταλληλότητας
- Πολιτική για την καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και τη Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας
- Πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού
- Πολιτική Προμηθειών
- Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική
- Πολιτική Ποιότητας
- Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας
- Πολιτική Κοινωνικής Μέριμνας
- Ορισμός και Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Πτυχών
- Ορισμός και Αξιολόγηση Κινδύνων για την Υγεία και Ασφάλεια
- Πολιτική Ανάπτυξης Στρατηγικής Εταιρικής Βιωσιμότητας
- Πολιτική Εταιρικής Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Πολιτική Επενδυτικών Σχέσεων
- Πλαίσιο και Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών Ομίλου
- Πολιτική Υποβολής Καταγγελιών (Whistleblowing Policy)
- Κώδικας Δεοντολογίας για την Τεχνητή Νοημοσύνη

Πολιτική Whistleblowing

Το 2023, η Εταιρεία υιοθέτησε νέα Πολιτική Whistleblowing, σύμφωνα με το ν. 4990/2022, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και

του Συμβουλίου για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαιού της Ένωσης. Σύμφωνα με τη νέα Πολιτική Whistleblowing, η οποία τροποποιήθηκε περαιτέρω το 2024, κάθε παραβίαση από αυτές που απαριθμούνται στην Οδηγία, τον Νόμο ή την Πολιτική Υποβολής Καταγγελιών είναι δυνατόν να αναφερθούν μέσω εναλλακτικών καναλιών, ήτοι γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω προσωπικών συναντήσεων με τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) ή τον αναπληρωτή του, οι οποίοι έχουν οριστεί από το ΔΣ της Εταιρείας προς τον σκοπό αυτό σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Κώδικας Δεοντολογίας για την Τεχνητή Νοημοσύνη

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ δεσμεύεται για την υπεύθυνη, νόμιμη και δεοντολογική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN), αναγνωρίζοντας τα πιθανά οφέλη της TN στη βελτίωση της εμπειρίας πελάτη και στη βελτιστοποίηση της επιχειρηματικής λειτουργίας του Ομίλου, καθώς και τη σημασία της προστασίας όλων των εργαζομένων του και των πελατών και της διασφάλισης της ακεραιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών του. Προς τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος ΟΠΑΠ εξέδωσε Κώδικα Δεοντολογίας για την TN, ο οποίος αποτελεί τη βάση για τη διακυβέρνηση σε σχέση με την τεχνητή νοημοσύνη στον Όμιλο και τυγχάνει εφαρμογής στη δημιουργία (σχεδιασμό, δοκιμές), την εφαρμογή και τη χρήση της τεχνολογίας TN σε όλα τα επίπεδα, είτε από τις εταιρείες του Ομίλου ή από τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό τους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας για την TN καθορίζει τις θεμελιώδεις αρχές της χρήσης TN, εστιάζοντας στη διαφάνεια, η οποία ερμηνεύεται με τρόπο που περιλαμβάνει i) τη δυνατότητα ερμηνείας που επιτρέπει στους χρήστες να κατανοούν τους παράγοντες που επηρεάζουν ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα και να επαληθεύουν το δίκαιο χαρακτήρα και την ορθότητα του αλγορίθμου, ii) τη δυνατότητα επεξήγησης που διασφαλίζει ότι ο χρήστες αντιλαμβάνονται τη διαδικασία λήψης απόφασης και εμπιστεύονται την κρίση του αλγορίθμου, iii) τη δυνατότητα ελέγχου που επιτρέπει την αναδρομική ανάλυση και λογοδοσία σε περιπτώσεις όπου το αποτέλεσμα έχει ουσιώδεις επιπτώσεις, iv) τη διαφάνεια δεδομένων που επεξηγεί τις πηγές των δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση του αλγορίθμου, v) τον ανοικτό χαρακτήρα που επιτρέπει τον εξωτερικό έλεγχο μέσω της γνωστοποίησης της λειτουργίας των αλγορίθμων, των κυρίων παραμέτρων και των δεικτών αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται και vi) τη διαφάνεια ως προς το ευρύτερο πλαίσιο υπό την έννοια της συνεκτίμησης του ευρύτερου περιβάλλοντος και της δυνητικής επίπτωσης του αλγορίθμου σε διαφορετικές ομάδες χρηστών.

Οι θεμελιώδεις αρχές περιλαμβάνουν επίσης την ανθρώπινη επιτήρηση και λογοδοσία, τη μη διακριτική μεταχείριση και περιορισμό προκαταλήψεων, την προστασία δεδομένων και τη βιωσιμότητα. Ο Κώδικας Δεοντολογίας για την TN προβλέπει την συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Νόμο 4961/2022, όπως η τήρηση Μητρώου εφαρμογών TN και η διαφανής παροχή πληροφοριών στα υποκείμενα των δεδομένων. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι εσωτερικές διαδικασίες που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας για την TN υπερβαίνουν τις απαιτήσεις του νόμου, καθώς προβλέπουν τη διενέργεια Αλγοριθμικής Εκτίμησης Αντικτύπου και τη σύσταση Επιτροπής Δεοντολογίας TN (ΕΔΤΝ) η

οποία θα εποπτεύει και θα παρέχει κατευθύνσεις σχετικά με τη δεοντολογική ανάπτυξη και χρήση ΤΝ εντός του οργανισμού. Η ΕΔΤΝ θα εποπτεύει τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την ΤΝ και θα διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας για την ΤΝ. Τέλος, ο Κώδικας προβλέπει την εκπαίδευση σχετικά με ζητήματα Δεοντολογίας των εργαζομένων που εμπλέκονται στην ανάπτυξη, την επιλογή και τη χρήση εφαρμογών ΤΝ.

Παρακολούθηση - Η αποτελεσματικότητα του ΣΕΕ παρακολουθείται τακτικά μέσω ενός συνδυασμού ελέγχου διαχείρισης, αξιολόγησης, ανεξάρτητου ελέγχου μέσω ελέγχων διασφάλισης ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας, ρυθμιστικών ελέγχων, καθώς και ενός ανεξάρτητου εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου. Τα αποτελέσματα των αναφορών εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου υποβάλλονται στην Επιτροπή Ελέγχου, η οποία τα εξετάζει και λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση τυχόν σημαντικών προβλημάτων ελέγχου που έχουν εντοπιστεί. Η Επιτροπή Ελέγχου εγκρίνει, επίσης, τα ετήσια προγράμματα εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου και είναι υπεύθυνη για τη διεξαγωγή συνεχούς επισκόπησης του ΣΕΕ εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου. Το Διοικητικό Συμβούλιο ελέγχει την επιχειρηματική στρατηγική, την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητα του ΣΕΕ καθ' όλη τη διάρκεια της οικονομικής χρήσης έως την ημερομηνία έγκρισης της Ετήσιας Χρηματοοικονομικής Έκθεσης και επιβεβαιώνει ότι οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν ολοκληρωθεί.

Σύγκρουση συμφερόντων: Σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας ισχύει αναθεωρημένη διαδικασία σύγκρουσης ή/και πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων. Σύγκρουση συμφερόντων είναι η κατάσταση κατά την οποία ένα μέλος του ΔΣ ή ένα από τα μέλη της οικογένειάς του έχει ή μπορεί να έχει προσωπικό ή οικονομικό συμφέρον που θέτει σε κίνδυνο ή θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία κρίσης του μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του έναντι του ΟΠΑΠ. Η διαδικασία εντοπίζει, αποφεύγει και αντιμετωπίζει τις συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ των συμφερόντων της Εταιρείας και εκείνων του Διοικητικού της Συμβουλίου. Οι συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ της Εταιρείας και των εργαζομένων της που δεν είναι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή μέλη της Ανώτερης Διοίκησης αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας.

Περιοδική Αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ICS) της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της (δηλαδή της HELLENIC LOTTERIES S.A. και της STOIXIMAN LTD) αξιολογήθηκε με ημερομηνία αναφοράς την 31η Δεκεμβρίου 2022, με περίοδο αναφοράς από 17.7.2021 έως 31.12.2022, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 14 παρ. 4 του Νόμου 4706/2020 και της Απόφασης 1/891/30.09.2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Δυνάμει απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της, η Εταιρεία, ανέθεσε στην «ΠΡΑΪΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (διακριτικός τίτλος «PricewaterhouseCoopers Α.Ε.») (PwC) την αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 14 του ν. 4706/2020 και την Απόφαση 1/891/30.09.2020 της

Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ΕΚ), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Ως Ανεξάρτητος Αξιολογητής ορίστηκε ο κ. Δημήτρης Σούρμπης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής με ΑΜ 16891. Η PwC επιβεβαίωσε την ανεξαρτησία της σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Κανονισμού ΕΕ 537/2014 και του Ν. 4449/2017. Σύμφωνα με την από 08.03.2023 τελική Έκθεση Αξιολόγησης, τα τεκμήρια που συγκεντρώθηκαν ήταν επαρκή και κατάλληλα για να υποστηρίξουν το συμπέρασμα της Έκθεσης, το οποίο έχει ως εξής:

«Συμπέρασμα: Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται ανωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, σχετικά με την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της, με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2022, δεν έχει υποπέσει στην αντίληψή μας οτιδήποτε θα μπορούσε να θεωρηθεί ως ουσιώδης αδυναμία του ΣΕΕ της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της, σύμφωνα με το Κανονιστικό Πλαίσιο.».

Το ως άνω συμπέρασμα αποτελεί επιβεβαίωση ότι η Εταιρεία συμμορφώνεται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της. Η επόμενη αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου θα λάβει χώρα εντός του 2025, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου 4706/2020.

Περιοδική Αξιολόγηση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης:

Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 1 του ν. 4706/2020, αναφορικά με την περιοδική (τουλάχιστον κάθε τρία (3) οικονομικά έτη) αξιολόγηση της εφαρμογής και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, διενεργήθηκε από τον Εσωτερικό Έλεγχο της Εταιρείας πλήρης αξιολόγηση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης στις αρχές του 2025. Η αξιολόγηση κάλυπτε την περίοδο από 17.07.2021 έως 31.12.2024 (περίοδος αναφοράς) και ολοκληρώθηκε χωρίς σημαντικά ευρήματα ή παραλείψεις, επιβεβαιώνοντας τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τα ρυθμιστικά πρότυπα και τη δέσμευσή της στη διατήρηση ισχυρών αρχών εταιρικής διακυβέρνησης. Το Διοικητικό Συμβούλιο συμμετείχε ενεργά στην επίβλεψη της διαδικασίας, διασφαλίζοντας ότι όλες οι ενέργειες είναι ευθυγραμμισμένες με τη στρατηγική της Εταιρείας για διαφάνεια, υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα. Η επιτυχής ολοκλήρωση της αξιολόγησης αντανακλά την αφοσίωση της Εταιρείας στη συνεχή βελτίωση και στην ενίσχυση των μηχανισμών διακυβέρνησης, εξασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του νόμου.

Έκθεση της Επιτροπής Ελέγχου

Γ.3: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ

Η Επιτροπή Ελέγχου της ΟΠΑΠ (εφεξής «ΑC» ή «Επιτροπή») παρουσιάζει την Έκθεση Πεπραγμένων της Επιτροπής για το έτος 2024.

Η Επιτροπή λειτουργεί σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίθηκε από την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο της ΟΠΑΠ στις 14.10.2020 και είναι διαθέσιμος στο κοινό στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4449/2017, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ο Κανονισμός επανεξετάζεται ετησίως προκειμένου να ενσωματωθούν οι απαιτήσεις που ορίζονται στους νόμους και τους κανονισμούς. Ο Κανονισμός καθοδηγεί την Επιτροπή όσον αφορά τους στόχους και τις αρμοδιότητες που της ανατίθενται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η σύνθεση και οι βασικές δραστηριότητες της Επιτροπής κατά το 2024 παρατίθενται κατωτέρω.

Σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Όνοματεπώνυμο	Θέση στην Επιτροπή Ελέγχου	Τύπος
Cherrie Chiomento	Πρόεδρος	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
Δρ. Nicole Conrad-Forker	Μέλος	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
Γεώργιος Μάντακας	Μέλος	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Με απόφαση της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 09.06.2022, η τρέχουσα Επιτροπή Ελέγχου έχει θεσπισθεί ως Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελούμενη από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Η θητεία της Επιτροπής Ελέγχου αποφασίστηκε να είναι ίση με την θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι έως την 09.06.2026 και, αν συντρέχει περίπτωση, δύναται να παραταθεί αυτοδίκαια μέχρι την εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου από την αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 11 του Καταστατικού της Εταιρείας.

Όλα τα μέλη διαθέτουν τα προσόντα και την απαιτούμενη τεχνογνωσία που απαιτείται για τέτοιες θέσεις, πληρώντας τις προϋποθέσεις του Ν. 4449/2017, όπως τροποποιήθηκε δυνάμει του άρθρου 74 του ν. 4706/2020 και έκτοτε ισχύει. Όλα τα μέλη διαθέτουν επιχειρηματική οξυδέρκεια και οικονομική / λογιστική εμπειρία. Η Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου, κα. Cherrie Chiomento διαθέτει εμπειρία στην ελεγκτική (εξωτερικός και εσωτερικός έλεγχος) και εποπτεία, στην εταιρική διακυβέρνηση & διαχείριση κινδύνων, στον εσωτερικό έλεγχο χρηματοοικονομικής πληροφόρησης (συμπεριλαμβανομένων των

απαιτήσεων σύμφωνα με την πράξη US Sarbanes-Oxley SOX 302/404) καθώς και στη χρηματοδότηση επιχειρήσεων σε διεθνοποιημένο περιβάλλον.

Συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου

Η επιτροπή συνεδρίασε οκτώ (8) φορές το 2024, ενώ ελήφθησαν ομόφωνα δεκαέξι (16) πρόσθετες αποφάσεις δια περιφοράς με ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (emails), σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 9.6 του Κανονισμού της Επιτροπής Ελέγχου. Πριν από κάθε συνάντηση τις Επιτροπής Ελέγχου προετοιμάζεται ημερήσια διάταξη που περιλαμβάνει όλα τα θέματα προς συζήτηση. Η ημερήσια διάταξη κοινοποιείται σε κάθε μέλος τουλάχιστον δύο εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση. Τα πρακτικά των συνεδριάσεων της Επιτροπής Ελέγχου τηρούνται από δικηγόρο, μέλος της Εταιρικής Γραμματείας.

Τα ακόλουθα άτομα προσκαλούνται τακτικά να παρευρεθούν στις συνεδριάσεις της Επιτροπής:

- Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Audit Director), Επικεφαλής Χρηματοοικονομικών και Επιχειρησιακών Ελέγχων και Επικεφαλής Ελέγχων Πληροφοριακών Συστημάτων και Τεχνολογίας
- Επικεφαλής Οικονομικών (CFO)
- Διευθυντής Οικονομικών Λειτουργιών (Operational Finance Director) και Επικεφαλής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης
- Εξωτερικοί ορκωτοί ελεγκτές
- Διευθυντής Treasury, Credit Risk & AML, ο οποίος είναι επικεφαλής της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management Function)
- Επικεφαλής ESG, Διευθυντής Corporate Communications & Corporate Responsibility
- Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη/Διευθυντές των τμημάτων της Εταιρείας

Οι τομείς που καλύφθηκαν και τα κύρια θέματα που συζητήθηκαν στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου το 2024 συνοψίζονται παρακάτω:

Οικονομικές Καταστάσεις /Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση

1. Εξέτασε τις ετήσιες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για το έτος που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2023 και εισηγήθηκε περαιτέρω την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο
2. Εξέτασε τις εξαμηνιαίες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο από 01.01.2024 μέχρι 30.06.2024 και εισηγήθηκε περαιτέρω την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο
3. Εξέτασε τις τριμηνιαίες (μη ελεγμένες) Ενδιάμεσες Καταστάσεις Πληροφόρησης Α' τριμήνου 2024 (που έληξε 31.03.2024) και Γ' τριμήνου 2024 (που έληξε 30.09.2024) και εισηγήθηκε περαιτέρω την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο
4. Εξέτασε όποιες νέες εξελίξεις στον τομέα της λογιστικής, της διακυβέρνησης, της φορολογίας και της χρηματοοικονομικής αναφοράς

Εξωτερικός (υποχρεωτικός) έλεγχος

1. Εξέτασε τις αμοιβές ελέγχου ΟΠΑΠ για την περίοδο 01.1-31.12.2024 και πρότεινε την έγκρισή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο
2. Εξέτασε και επιβεβαίωσε την ανεξαρτησία της PwC καθώς και την παροχή τυχόν μη ελεγκτικών υπηρεσιών (NAS) και έλεγξε ότι η παροχή αυτών των υπηρεσιών δεν υπονομεύει την ανεξαρτησία των τακτικών ελεγκτών της εταιρείας, σύμφωνα με τον Ν. 4449/2017 και τον Κανονισμό (ΕΕ) 537/2014
3. Πρότεινε την εκλογή Ελεγκτικής Εταιρείας για τον υποχρεωτικό έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας για τη χρήση 2024
4. Εξέτασε, συζήτησε και ενέκρινε τον προγραμματισμό/στρατηγική ελέγχου της PwC για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024, συμπεριλαμβανομένης της ανεξαρτησίας και των διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου της PwC και της ετοιμότητάς της να ανταποκριθούν στις αλλαγές του κανονιστικού πλαισίου
5. Συναντήθηκε με την PwC κατά τη διάρκεια του προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια του έτους του ελέγχου, και την περίοδο υποβολής εκθέσεων
6. Συναντήθηκε με την PwC, χωρίς την παρουσία της διοίκησης, για να συζητήσει θέματα σχετικά με τις επιδόσεις και τα αποτελέσματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης της επισκόπησης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου από την PwC στο πλαίσιο των ελεγκτικών διαδικασιών τους και τυχόν σημαντικών ευρημάτων και συστάσεων, συνοδευόμενων από τις απαντήσεις της διοίκησης
7. Ενημέρωσε στο Διοικητικό Συμβούλιο για τα συμπεράσματα των συζητήσεων με την PwC, ως κρίθηκε απαραίτητο

Έκθεση Βιωσιμότητας - Ετοιμότητα για την εφαρμογή της Οδηγίας CSRD και των προτύπων ESRS

1. Συναντήθηκε ανά τακτά χρονικά διαστήματα με την Επικεφαλής ESG και τον Διευθυντή Corporate Communications & Corporate Responsibility για να συζητήσουν:
 - Τα μέτρα προετοιμασίας και συμμόρφωσης της εταιρείας για τις απαιτήσεις της CSRD (Οδηγία για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας)
 - Η πρόοδος αναφορικά με τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας, η οποία εφαρμόζεται στον Όμιλο ΟΠΑΠ (οντότητα δημοσίου συμφέροντος της ΕΕ) για το οικονομικό έτος 2024, με την πρώτη υποβολή έκθεσης να προγραμματίζεται για το 2025
2. Συναντήθηκε με τους εξωτερικούς ελεγκτές και εξέτασε τα αποτελέσματα του ανεξάρτητου ελέγχου Περιορισμένης Διασφάλισης αναφορικά με συγκεκριμένους Μη-Χρηματοοικονομικούς ποσοτικούς δείκτες (ESG) που περιλήφθηκαν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023, η οποία χρησίμευσε ως προπαρασκευαστική άσκηση πριν από την πλήρη εφαρμογή της Οδηγίας CSRD το 2024

3. Αξιολόγησε την ανάλυση της PricewaterhouseCoopers (PwC) σχετικά με:
 - Τις συνέπειες του πρόσφατα θεσπισμένου νόμου 5164/2024
 - Την ικανότητα των ελεγκτών της PwC να διατηρήσουν την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητά τους κατά τη διενέργεια αμφότερων των ακόλουθων ελέγχων:
 - ο Τον υποχρεωτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων
 - ο Τη διασφάλιση της υποβολής Έκθεσης Βιωσιμότητας/CSRD

Εσωτερικός έλεγχος

1. Εξέτασε τις τριμηνιαίες αναφορές δραστηριότητας της Ομάδας Εσωτερικού Ελέγχου για το 2024 και τους Κύριους Δείκτες Απόδοσης και την Ετήσια Έκθεση Εσωτερικού Ελέγχου ΟΠΑΠ για το 2023. Ενημέρωσε σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο για τους εντοπισμένους κινδύνους που απορρέουν από αυτές, τις συμφωνημένες ενέργειες και προτάσεις για βελτίωση, εάν υφίσταντο, ή την αποδοχή των κινδύνων
2. Εξέτασε τα αποτελέσματα των ελεγκτικών εργασιών που πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με το εγκεκριμένο Πλάνο Εσωτερικού Ελέγχου και υπέβαλε προτάσεις για βελτιώσεις και/ή τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες
3. Εξέτασε τον κατάλογο των εκκρεμών ευρημάτων που εντοπίστηκαν από την Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, ενημέρωσε το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά και πρότεινε διορθωτικές ενέργειες
4. Ενημέρωσε το Διοικητικό Συμβούλιο για όλα τα σημαντικά θέματα που αφορούν στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας
5. Ενέκρινε το Πλάνο εσωτερικού ελέγχου βάσει κινδύνων για το 2024 και τις επακόλουθες τροποποιήσεις του
6. Ενέκρινε το Πλάνο εσωτερικού ελέγχου βάσει κινδύνων για το 2025
7. Διενήργησε την αξιολόγηση της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΟΠΑΠ για το 2023
8. Διενήργησε την αξιολόγηση του Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Audit Director) για το 2023
9. Εξέτασε τα αποτελέσματα της Εξωτερικής Αξιολόγησης Ποιότητας της Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου του ΟΠΑΠ, η οποία πραγματοποιήθηκε από το IFACI (Γαλλικό Ινστιτούτο Ελέγχου και Εσωτερικού Ελέγχου).

Διαχείριση Κινδύνων

1. Εξέτασε τους Δείκτες Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων (Risk Appetite - Performance Metrics) και τα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους
2. Εξέτασε τις τριμηνιαίες εκθέσεις παρακολούθησης κινδύνων και τις υπέβαλε στο Διοικητικό Συμβούλιο

Συμμόρφωση SOX

Παρά την εξαίρεση του Ομίλου από το καθεστώς SOX το 2024, ο Εσωτερικός Έλεγχος συνέχισε να διενεργεί διεξοδικές επισκοπήσεις και αξιολογήσεις των κινδύνων και των εσωτερικών ελέγχων σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς. Στο πλαίσιο της ευρύτερης προσέγγισής του βάσει κινδύνων, αυτό περιλάμβανε την παρακολούθηση τυχόν εκκρεμών ζητημάτων που προέκυψαν από την προηγούμενη εργασία συμμόρφωσης του Ομίλου με το καθεστώς SOX. Αυτές οι δραστηριότητες ενσωματώθηκαν στις τριμηνιαίες εκθέσεις Εσωτερικού Ελέγχου και στην παρακολούθηση των εκκρεμών ευρημάτων, τα οποία παρουσιάζονταν τακτικά και εξετάζονταν από την Επιτροπή Ελέγχου.

Θέματα της Επιτροπής Ελέγχου

1. Ενέκρινε την Έκθεση Πεπραγμένων της Επιτροπής Ελέγχου για το έτος που έληξε την 31.12.2023
2. Διενήργησε την αυτοαξιολόγησή της για το έτος 2023, η οποία πραγματοποιήθηκε από εξωτερικό σύμβουλο,
3. Συνέταξε και υιοθέτησε το Πλάνο της Επιτροπής Ελέγχου για το 2024,
4. Επισκόπησε το Καταστατικό της Επιτροπής Ελέγχου
5. Υιοθέτησε ενδεικτικό ετήσιο πρόγραμμα τακτικών συνεδριάσεων της Επιτροπής για το 2025

Σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κανονισμού της Επιτροπής Ελέγχου (παρ. 9.5 & 9.11), η Επιτροπή υποβάλλει αναφορές τουλάχιστον ετησίως στο Διοικητικό Συμβούλιο για τη σύνθεση, τις αρμοδιότητες και τον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή έχει εκπληρώσει πλήρως όλες τις αρμοδιότητές της για την περίοδο αναφοράς. Η παρούσα ετήσια έκθεση καλύπτει την περίοδο 01.01.2024 έως 31.12.2024.

Εταιρική Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται για τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στη βιώσιμη ανάπτυξη με βάση μη οικονομικούς παράγοντες που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνική ευθύνη και τη διακυβέρνηση (Environmental, Social, Governance "ESG"), οι οποίοι είναι οικονομικά σημαντικοί για την Εταιρεία και τα συλλογικά συμφέροντα των βασικών ενδιαφερομένων μερών, όπως οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, οι προμηθευτές, οι τοπικές κοινότητες και άλλα σημαντικά ενδιαφερόμενα μέρη. Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα, η Εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει Πολιτική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και εντόπισε στις αρχές του 2024 τα πιο σημαντικά ζητήματα, τα οποία παρατίθενται στην ενότητα 7: «Έκθεση Βιωσιμότητας» της παρούσας Δήλωσης. Η Επιτροπή Ελέγχου έχει ενημερωθεί σχετικά και αναγνωρίζει τη σημασία όλων των θεμάτων για τη βιώσιμη ανάπτυξη του ΟΠΑΠ και παρακολουθεί ενεργά την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών ελέγχων που σχετίζονται με την υποβολή της έκθεσης βιωσιμότητας.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε επίσης για τις νέες εξελίξεις σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας σύμφωνα με την Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας των επιχειρήσεων ("CSRD") και την ενσωμάτωσή της στην ελληνική έννομη τάξη δυνάμει του Νόμου

5164/2024, η οποία προβλέπει την υποχρέωση υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας ως μέρος της (ενοποιημένης) έκθεσης διαχείρισης σε ξεχωριστό ειδικό τμήμα, λεπτομερείς γνωστοποιήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα θέματα βιωσιμότητας επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα μιας εταιρείας, καθώς και τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων της επιχείρησης στους ανθρώπους και το περιβάλλον ("αξιολόγηση διπλής ουσιαστικότητας- double materiality").

Συμπέρασμα

Η Επιτροπή Ελέγχου εκπλήρωσε τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις της όπως προβλέπονται στον Κανονισμό της Επιτροπής Ελέγχου.

Εκ μέρους της Επιτροπής Ελέγχου,

Cherrie Chiomento

Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου

Γ.4. Πολιτική Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη

Σύμφωνα με τον Νόμο 4548/2018, η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη. Σύμφωνα με την εν λόγω Πολιτική όλες οι συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη εξετάζονται από τριμελή εσωτερική επιτροπή, την Επιτροπή Αξιολόγησης/Εξαίρεσης [Assessment/Exemption Committee (ExCom)]. Η εν λόγω Επιτροπή αξιολογεί κατά πόσο μια υπό εξέταση συναλλαγή εμπίπτει σε μία από τις εξαιρέσεις της παρ. 3 του άρθρου 99 του Ν. 4548/2018 και συντάσσει για τον σκοπό αυτό σχετική έκθεση. Σε περίπτωση που η Επιτροπή κρίνει ότι μία υπό εξέταση συναλλαγή δεν εμπίπτει στις εξαιρέσεις του Νόμου, η Εταιρεία αναθέτει σε ανεξάρτητο ορκωτό ελεγκτή/ελεγκτική εταιρεία να αξιολογήσει τους εμπορικούς όρους της συναλλαγής και να αναλύσει εάν είναι δίκαιη και εύλογη για την Εταιρεία και τους μετόχους που δεν αποτελούν συνδεδεμένα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των μετόχων μειοψηφίας. Επί τη βάση της εν λόγω αξιολόγησης ο ορκωτός ελεγκτής/ελεγκτική εταιρεία συντάσσει σχετική έκθεση.

Δ: Αποδοχές

Δ.1: ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΑΙ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ

Το πρόγραμμα αμοιβών της Εταιρείας βασίζεται στην απόδοση και αποσκοπεί στην προαγωγή της καινοτομίας και επιχειρηματικής νοοτροπίας της ΟΠΑΠ Α.Ε.. Από την ιδιωτικοποίηση της ΟΠΑΠ Α.Ε. και έκτοτε, το Διοικητικό Συμβούλιο έθεσε ως στόχο τη δημιουργία μιας πραγματικά πολυεθνικής Εταιρείας και, ως αποτέλεσμα αυτής της προσέγγισης, στελέχη διαφόρων εθνικοτήτων, δεξιοτήτων αλλά και επαγγελματικής εμπειρίας συνεργάζονται σε κάθε τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η ΟΠΑΠ.

Το επίπεδο και οι συνιστώσες των αποδοχών σε όλο το δίκτυο της ΟΠΑΠ έχουν σχεδιαστεί για τη διευκόλυνση της κινητικότητας και πολυμορφίας σε παγκόσμιο επίπεδο. Οι μισθολογικές κλίμακες βασίζονται στην εγχώρια και κλαδική συγκριτική αξιολόγηση και την ετήσια δομή των επιπρόσθετων αμοιβών της ΟΠΑΠ, ενώ προσφέρονται μακροπρόθεσμα κίνητρα και άλλες παροχές.

Εργαζόμενοι

Από τον Δεκέμβριο του 2022 η Εταιρεία έχει υιοθετήσει μία νέα Πολιτική Αμοιβών και Παροχών που καταλαμβάνει το σύνολο των εργαζομένων των εταιρειών ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA WALLET MONOΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA DIRECT MONOΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., από επίπεδο αρχαρίων έως το επίπεδο διευθυντών. Η Πολιτική καθορίζει τις αρχές, τα εργαλεία και διαδικασίες που πρέπει να εφαρμόζονται για τον καθορισμό του επιπέδου των επιμέρους στοιχείων αμοιβών όλων των εργαζομένων. Ειδικότερα, η Πολιτική προβλέπει ένα σταθερό κι ένα μεταβλητό τμήμα (bonus) της αμοιβής, το δεύτερο εκ των οποίων σχετίζεται ευθέως με μια δομημένη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης που λαμβάνει υπόψη τόσο την απόδοση της εταιρείας όσο και την ατομική απόδοση. Καθορίζει επίσης την πολιτική παροχών που εφαρμόζει η Εταιρεία. Μέσω της Πολιτικής, η Εταιρεία στοχεύει στην ανταμοιβή της συμβολής όλων των εργαζομένων στα αποτελέσματα της Εταιρείας, καθώς και στην διαμόρφωση της επιθυμητής εταιρικής κουλτούρας. Επιπλέον, το 2023 η Εταιρεία υιοθέτησε νέο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για όλους τους εργαζόμενους, με στόχο την αύξηση των επιπέδων αφοσίωσης και διατήρησης των εργαζομένων της Εταιρείας, καθώς και της βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας του πακέτου παροχών για την προσέλκυση νέων υποψηφίων. Κύριοι άξονες του νέου προγράμματος είναι:

- Η Εταιρεία αντιστοιχίζει τη μηνιαία εισφορά του κάθε εργαζόμενου έως ποσοστού 6% επί του μισθού του.
- Οι εργαζόμενοι κατοχυρώνουν ποσοστό των εισφορών της Εταιρείας σταδιακά, με βάση τα χρόνια παραμονής τους στην Εταιρεία.
- Κατά την αποχώρησή τους από την Εταιρεία, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ποσοστό των συνολικών αποταμιεύσεων του λογαριασμού, με βάση τα χρόνια συμμετοχής τους στο πρόγραμμα και την αρχαιότητά τους στην Εταιρεία.

Συνολικά, το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα της Εταιρείας συνιστά ένα από τα πλέον ελκυστικά και ανταγωνιστικά προγράμματα στην ελληνική αγορά, προσφέροντας εξαιρετικά προνομιακούς όρους αποταμίευσης και ευελιξία.

Διοικητικό Συμβούλιο

Λεπτομέρειες σχετικά με τις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας παρατίθενται κατωτέρω:

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, είναι επιφορτισμένη με τον καθορισμό των αμοιβών που ενθαρρύνουν την καλή εξυπηρέτηση των πελατών μας, διασφαλίζουν την δικαιοσύνη για όλους τους εργαζομένους μας και ευθυγραμμίζονται με τα συμφέροντα όλων των μετόχων.

Η Διοικητική ομάδα μας είναι πολυεθνική και προσαρμόσιμη και, επομένως, οι βασικές αρχές της φιλοσοφίας μας περί αμοιβών είναι οι εξής:

- Διαφάνεια
- Ευθυγράμμιση συμφερόντων μεταξύ μετόχων και Διοίκησης
- Ευθυγράμμιση συμφερόντων μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης
- Προσέλκυση και διατήρηση των κατάλληλων στελεχών
- Αμοιβή βάσει απόδοσης

Καθεστώς αποδοχών

- Έχουν υιοθετηθεί συστήματα πρόσθετης αμοιβής (bonus) που δημιουργούν κίνητρα μέσω ειδικών ΚΡΙ (Κύριων Δεικτών Απόδοσης). Τα καθιερωμένα κριτήρια περιλαμβάνουν ποσοτική συγκριτική αξιολόγηση με βάση τη συνολική απόδοση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη βασικές μετρήσεις παραγωγικότητας.
- Ισχύουν επίσης ποιοτικά κριτήρια, με έμφαση στις διοικητικές δεξιότητες, στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των ομάδων εργασίας, στην υλοποίηση παραδοτέων projects, στην εξωτερική επικοινωνία κ.λπ..

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι πρόσθετες αμοιβές (bonus) καθώς και άλλες μεταβλητές αμοιβές είναι συνήθης πρακτική για εταιρείες που είναι εισηγμένες στο δείκτη FTSE100. Έρευνες καταδεικνύουν ότι το 99% των στελεχών που εργάζονται σε εταιρείες του δείκτη FTSE100 σε επίπεδο Ανώτερης Διοίκησης και άνω έχει μια αναλογία μεταβλητών προς σταθερών αποδοχών η οποία υπερβαίνει το 1:1, ενώ αυτό δεν συμβαίνει στην Εταιρεία, όπου τέτοια αναλογία εφαρμόζεται σε πολύ περιορισμένο αριθμό θέσεων (επί του παρόντος στον Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο).

Η Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας ισχύει για τις αμοιβές όλων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Σχεδιάζεται και στοχεύει σε ένα δίκαιο πλαίσιο αμοιβών για όλους τους εργαζόμενους καθώς και στην ευθυγράμμιση των αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου με τα συμφέροντα των μετόχων. Συνεπώς, η στόχευση της Πολιτικής Αποδοχών είναι να εναρμονίζει τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς, να εξυπηρετείται το στρατηγικό όραμα της Εταιρείας, των μετόχων, των πελατών και όλων των ενδιαφερομένων μερών ευρύτερα.

Η Νέα Πολιτική Αποδοχών εγκρίθηκε από τους μετόχους της Εταιρείας κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση που έλαβε χώρα στις 27.04.2023 (ΤΓΣ του έτους 2023), με ισχύ για τέσσερα (4) έτη από την έγκρισή της.

Μακροπρόθεσμο πρόγραμμα παροχής κινήτρων

Η Τακτική Γενική Συνέλευση του έτους 2023, μετά από πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου και κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων της Εταιρείας, αποφάσισε τη θέσπιση Μακροπρόθεσμου Προγράμματος Παροχής Κινήτρων (ΜΠΠΚ) για τα έτη 2023 έως 2025, για τα Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και λοιπά Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη της Εταιρείας. Το

ΜΠΠΚ αναμένεται να συνεχίζει να ευθυγραμμίζει τα συμφέροντα της Εταιρείας με τα συμφέροντα των Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των λοιπών Ανώτατων Διευθυντικών Στελεχών, για μακροπρόθεσμη, βιώσιμη δημιουργία αξίας.

Ειδικότερα, τα Κίνητρα βασίζονται τόσο σε ποσοτικά κριτήρια, τα οποία περιλαμβάνουν την κερδοφορία, ήτοι τα Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) - τις Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (βαρύτητα 45%), την συνολική απόδοση των Μετόχων (TSR) και τον Σύνθετο ρυθμό ετήσιας ανάπτυξής της (CAGR) (βαρύτητα 40%), τα Καθαρά Έσοδα προ Εισφορών (GGR) του Online (βαρύτητα 10%), όσο και σε μη-χρηματοοικονομικά κριτήρια (βαρύτητα 5%), ήτοι Υπεύθυνο Παιχνίδι, κριτήρια ESG και AML. Όλα τα κριτήρια, ποσοτικά και μη χρηματοοικονομικά, θα υπολογίζονται σε μια περίοδο τριών ετών.

Το πλαίσιο αυτό στοχεύει να δημιουργήσει μακροπρόθεσμη εταιρική αξία, επιβεβαιώνοντας ότι η διάρθρωση των κινήτρων επιτυγχάνει ισορροπία ανάμεσα στη μακροπρόθεσμη και βραχυπρόθεσμη απόδοση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και στην προώθηση της αξιοκρατίας, έτσι ώστε να προσελκύει η Εταιρεία στελέχη που διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα για την αποτελεσματική διοίκηση αυτής.

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ως γενικότερη διαδικασία, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων καταρτίζει σαφή και κατανοητή Έκθεση Αποδοχών, που παρουσιάζει τη σύνοψη των αποδοχών που καταβλήθηκαν στα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος, όπως απαιτείται από τον Ν. 4548/2018.

Η Έκθεση Αποδοχών υποβάλλεται έπειτα προς συζήτηση στην τακτική Γενική Συνέλευση, ως χωριστό θέμα της ημερήσιας διάταξης. Η ψήφος των μετόχων όσον αφορά την Έκθεση Αποδοχών είναι συμβουλευτική και το Διοικητικό Συμβούλιο οφείλει να επεξηγεί στην επόμενη Έκθεση Αποδοχών, τον τρόπο με τον οποίο ελήφθη υπόψη το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας των Μετόχων.

Σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω, η έκθεση αποδοχών για το 2023 υποβλήθηκε και εγκρίθηκε από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων του 2024 και δημοσιεύθηκε περαιτέρω στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Επιπλέον, η έκθεση αποδοχών για το 2024 θα υποβληθεί προς συζήτηση στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων του 2025, διασφαλίζοντας ότι η έκθεση προετοιμάζεται και δημοσιεύεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Δ.2: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων (Επιτροπή) διαπιστώνει ομόφωνα ότι έχει εκπληρώσει τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές της, όπως ορίζονται στο Καταστατικό της και ειδικότερα τα εξής:

Η Επιτροπή διέπεται από το Καταστατικό της το οποίο εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο την 16.07.2021. Το Καταστατικό καθοδηγεί την Επιτροπή όσον αφορά τους στόχους και τις αρμοδιότητες που της ανατίθενται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Επιτροπή αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου στην πλειοψηφία ανεξάρτητα σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Όνομα	Θέση στην Επιτροπή	Ιδιότητα
Δρ. Nicole Conrad-Forker	Πρόεδρος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Δρ. Igor Rusek	Μέλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Theodore Panagos	Μέλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Κατά την περίοδο αναφοράς (01.01.2024 - 31.12.2024) η θητεία κανενός από τα μέλη στην Επιτροπή δεν υπερέβη τα εννέα (9) χρόνια συνολικά.

Το 2024, η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων εξέτασε θέματα και υπέβαλε προτάσεις προς έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο και για τους δύο τομείς αρμοδιότητας της κοινής επιτροπής. Τα κύρια ζητήματα που εξετάστηκαν συνοψίζονται παρακάτω:

- Αξιολόγηση της συλλογικής και ατομικής καταλληλότητας του Διοικητικού Συμβουλίου
- Εισηγήση προς έγκριση της Έκθεσης Αποδοχών για το οικονομικό έτος 2023 και υποβολή στην Γενική Συνέλευση της Εταιρείας για συμβουλευτική ψήφο
- Εισηγήση προς έγκριση διανομής μέρους των καθαρών κερδών της Εταιρείας σε Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, άλλα ανώτερα διοικητικά στελέχη και εργαζομένους της Εταιρείας
- Εισηγήσεις σχετικά με πακέτα αποδοχών για ανώτατα διοικητικά στελέχη
- Εισηγήση σχετικά με τη σύνθεση/δομή του Δ.Σ. Επισκόπηση σχεδίου διαδοχής ανώτατων στελεχών για να διατηρηθεί κατάλληλη ισορροπία αναφορικά με τις δεξιότητες, την εμπειρία, την τεχνογνωσία και την ποικιλομορφία στη διοίκηση της Εταιρείας,

Η θητεία της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων αποφασίστηκε να είναι ίση με την θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι έως την 09.06.2026 και, αν συντρέχει περίπτωση, δύναται να παραταθεί αυτοδίκαια μέχρι την εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου από την αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 11 του Καταστατικού της Εταιρείας.

Ε: Σχέσεις με τους Μετόχους

Ε.1: ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει δεσμευτεί για την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ της Εταιρείας και των Μετόχων της. Τα Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στελέχη της Ομάδας Επενδυτικών Σχέσεων συναντώνται τακτικά με μετόχους, θεσμικούς επενδυτές και οικονομικούς αναλυτές, για να συζητήσουν θέματα που σχετίζονται με την επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρείας και την τρέχουσα απόδοσή της. Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος καθώς και ο Επικεφαλής Οικονομικών λαμβάνουν από την Ομάδα Επενδυτικών Σχέσεων μηνιαίες και ετήσιες ενημερώσεις σχετικά με εξελίξεις στις τιμές των μετοχών, σημαντικούς αγοραστές και πωλητές των μετοχών, ανάλυση λοιπών εταιρειών του κλάδου, απόψεις επενδυτών και εκθέσεις αναλυτών σχετικά με τον κλάδο και την Εταιρεία ειδικότερα. Τα σχόλια και οι παρατηρήσεις για τις παρουσιάσεις και τα roadshow meetings με θεσμικούς επενδυτές παρουσιάζονται στα Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και σε λοιπά ενδιαφερόμενα μη Εκτελεστικά Μέλη. Το πρόγραμμα επενδυτικών σχέσεων περιλαμβάνει:

- Επίσημες παρουσιάσεις εξαμηνιαίων και ετήσιων αποτελεσμάτων και τριμηνιαίων ενδιάμεσων καταστάσεων πληροφόρησης
- Τακτικές συναντήσεις μεταξύ θεσμικών επενδυτών και ανώτερων Διοικητικών Στελεχών, για να διασφαλιστεί ότι η επενδυτική κοινότητα λαμβάνει μια ισορροπημένη και ολοκληρωμένη εικόνα της απόδοσης της ΟΠΑΠ, των ζητημάτων που αντιμετωπίζει η Εταιρεία και τυχόν θεμάτων που προκαλούν ανησυχία στους επενδυτές
- Απάντηση σε ερωτήματα θεσμικών και ιδιωτών Μετόχων μέσω της ομάδας επενδυτικών σχέσεων της Εταιρείας, και
- Ένα τμήμα ειδικά για τους Μετόχους στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Από το 2022 η Ομάδα Επενδυτικών Σχέσεων έχει εισάγει μια νέα και καινοτόμα για τις αγορές πρακτική, την παρουσίαση των τριμηνιαίων αποτελεσμάτων μέσω βίντεο. Η εν λόγω πρακτική, που έγινε θετικά αποδεκτή από την επενδυτική κοινότητα, είναι διαθέσιμη στο κοινό μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας και προηγείται της καθιερωμένης τηλεφωνικής συνδιάσκεψης, ενισχύοντας την ποιότητα της ενότητας ερωτήσεων και απαντήσεων της τηλεφωνικής συνδιάσκεψης. Επιπλέον, η Πολιτική Επενδυτικών Σχέσεων, η οποία εκδόθηκε το 2021, συνεχίζει να αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και επικαιροποιήθηκε το 2024. Κατά το 2024, η Ομάδα Επενδυτικών Σχέσεων ενίσχυσε τον ρόλο των παραπάνω πρακτικών, παρέχοντας στους Μετόχους υπηρεσίες βασισμένες στον πλαίσιο των βέλτιστων πρακτικών διεθνώς.

Συνολικά, οι κύριες αρμοδιότητες της Ομάδας Επενδυτικών Σχέσεων είναι να:

- Αναπτύσσει στρατηγικές και να εφαρμόζει πρωτοβουλίες σε θέματα επενδυτικών σχέσεων, για να στοχεύει και να προσελκύει επενδυτές και να αυξήσει την αξία των μετόχων.

- Επιτρέπει την αποτελεσματική αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ της ΟΠΑΠ και της οικονομικής κοινότητας. Η Ομάδα Επενδυτικών Σχέσεων του ΟΠΑΠ προωθεί τον διάλογο με τους μετόχους και τους επενδυτές του, ως ουσιαστική πτυχή της εταιρικής αξίας. Στόχος είναι να βοηθηθούν τα ενδιαφερόμενα μέρη των κεφαλαιαγορών προκειμένου να σχηματίσουν έγκαιρα μια αληθινή και δίκαιη εικόνα της οικονομικής θέσης της Εταιρείας και να υποστηρίξουν τη δίκαιη αποτίμηση της Εταιρείας.
- Επικοινωνεί την κριτική της αγοράς προς τη Διοίκηση.
- Εκτελεί τα καθήκοντά της σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα σχέσεων με τους επενδυτές, έτσι ώστε να ενισχυθεί η κατανόηση των επενδυτών και των αναλυτών και να τονωθεί το ενδιαφέρον για την Εταιρεία με στόχο να χτιστεί η πιστότητα των επενδυτών.

Το 2024 η Εταιρεία συμμετείχε σε πλήθος διεθνών επενδυτικών εκδηλώσεων και roadshow meetings που αφορούσαν είτε στα τυχερά παιχνίδια είτε στις αναδυόμενες αγορές ή και την Ελλάδα - Νοτιοανατολική Ευρώπη. Η συχνότητα, η διάρκεια και η τοποθεσία των εν λόγω συναντήσεων, καθώς και το επίπεδο της συμμετοχής καθορίζεται στην αρχή του έτους.

Η Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων είναι πλήρως αφοσιωμένη στην επικοινωνία με την επενδυτική κοινότητα ενώ, η Ανώτερη Διοίκηση, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου, του Επικεφαλής Οικονομικής Ομάδας και βασικών στελεχών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι διατεθειμένη να συζητήσει θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και στρατηγικής με τους βασικούς Μετόχους και θεσμικούς επενδυτές, αν παραστεί ανάγκη ενός τέτοιου διαλόγου.

Ε.2: ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ (ΤΓΣ)

Κατά τη Τακτική Γενική Συνέλευση όλοι οι Μέτοχοι έχουν το δικαίωμα και την ευκαιρία να ψηφίσουν για τη λήψη αποφάσεων επί των θεμάτων που τίθενται υπόψη τους. Η Ετήσια Γενική Συνέλευση δίνει την ευκαιρία στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου να συναντηθούν απευθείας με τους μετόχους και τους επενδυτές. Σε αυτήν παρίστανται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ενώ όλοι οι παρόντες Μέτοχοι έχουν την ευκαιρία να υποβάλουν ερωτήσεις στον Πρόεδρο και στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και στους Προέδρους των Επιτροπών του.

Η Εταιρεία διαθέτει στο κοινό όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση. Ειδικότερα, αναρτά στην ιστοσελίδα της είκοσι (20) ημέρες πριν τη συνεδρίαση, την πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης καθώς και τις λοιπές πληροφορίες και έγγραφα, όπως αυτά προβλέπονται από το νομοθετικό πλαίσιο και (πληροφορίες επί των δικαιωμάτων των μετόχων μειοψηφίας, υποδείγματα πληρεξουσίων εγγράφων κ.λπ.).

Το Καταστατικό της Εταιρείας ορίζει σαφώς τις αρμοδιότητες και τον τρόπο σύγκλησης της Γενικής Συνέλευσης, καθώς και τα θέματα συνήθους και εξαιρετικής απαρτίας και πλειοψηφίας της Γενικής

Συνέλευσης. Κατά την ψηφοφορία, κάθε μετοχή έχει δικαίωμα μίας ψήφου. Τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας ανακοινώνονται στο Χρηματιστήριο και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας αμέσως μετά την Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Κατά τα τελευταία χρόνια, επιτεύχθηκε απαρτία σε όλες τις Γενικές Συνελεύσεις που πραγματοποιήθηκαν, μεγαλύτερη του 70%.

ΣΤ. Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη

Οδυσσέας Χριστοφόρου

Αναπληρωτής CEO

Ο Οδυσσέας Χριστοφόρου είναι πτυχιούχος της σχολής Πολιτικών Επιστημών του Παντείου Πανεπιστημίου και κατέχει μεταπτυχιακό (MSc) στις Δημόσιες Σχέσεις & Επικοινωνία από το Πανεπιστήμιο Ulster, του Μπέλφαστ.

Ξεκίνησε την καριέρα του από την Arthur Andersen και μετέπειτα ανέλαβε Γενικός Διευθυντής στην Ernst & Young Νοτιοανατολικής Ευρώπης, ενώ διετέλεσε και Γενικός Διευθυντής Επικοινωνίας στην Εμπορική Τράπεζα και την Τράπεζα Κύπρου.

Από το 2008 έως το 2014 υπηρέτησε ως Εντεταλμένος Διευθυντής στην Τράπεζα της Ελλάδος, όπου ήταν κατά κύριο λόγο υπεύθυνος για την εποπτεία και τον συντονισμό των διοικητικών μονάδων παροχής ρευστότητας στις Ελληνικές τράπεζες μέσω του Ευρωσυστήματος, καθώς και για την επικοινωνία με διεθνείς θεσμούς.

Στον ΟΠΑΠ εργάζεται από το 2014, διατελώντας αρχικά Γενικός Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας. Από 1 Ιουλίου 2019 κατέχει την θέση του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, είναι υπεύθυνος για τους τομείς Εταιρικής και Εμπορικής Επικοινωνίας, Ρυθμιστικών και Κανονιστικών Υποθέσεων, Εταιρικών Υποθέσεων, Σχέσεων με τα ΜΜΕ, Χορηγιών και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Νάνση Βέρρα

Chief Legal, Regulatory and Compliance Officer

Η Αναστασία (Νάνση) Βέρρα είναι Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών Θεμάτων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ΟΠΑΠ, στο δυναμικό του οποίου εντάχθηκε το 2015. Η κα Βέρρα είναι Πρόεδρος ΔΣ της εταιρείας Neurosoft Α.Ε. και μέλος της Επιτροπής Ελέγχου αυτής, καθώς και μέλος ΔΣ της εταιρείας Ιπποδρομίες Μονοπρόσωπη Α.Ε. Είναι πτυχιούχος της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, με μεταπτυχιακές σπουδές (LL.M.) στο Πανεπιστήμιο του Warwick, με εξειδίκευση στο Διεθνές Οικονομικό Δίκαιο, και Διδάκτωρ Νομικής του Πανεπιστημίου του Λονδίνου, με υποτροφία. Είναι μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών από το 2000, και δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και στο Συμβούλιο της Επικρατείας. Η κα Βέρρα διαθέτει περισσότερα από 25 χρόνια επαγγελματικής εμπειρίας, έχοντας υπηρετήσει σε θέσεις υψηλής ευθύνης σε εταιρείες εισηγμένες στο

Χρηματιστήριο Αθηνών (OTE-COSMOTE-PIRAEUS BANK), και έχοντας χειριστεί επιτυχώς κορυφαίες νομικές και ρυθμιστικές υποθέσεις. Έχει επίσης υπάρξει μέλος Διοικητικών Συμβουλίων διάφορων εταιρειών και διοικητικών αρχών (πχ ΕΡΓΟΣΕ Α.Ε., Εθνική Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων). Είναι μέλος του ICC Commission on Arbitration and ADR και έχει αναγνωριστεί ως κορυφαία νομική σύμβουλος από το Legal 500 Guide of the Chambers and Partners.

Ηλίας Κατσαρός

Chief Retail Officer

Ο Ηλίας Κατσαρός έγινε μέλος της οικογένειας του ΟΠΑΠ το 2022 και είναι Επικεφαλής της ομάδας Retail του Ομίλου, έχοντας υπό την ευθύνη του τις Πωλήσεις, το Marketing και τα Operations των καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY καθώς και των υπολοίπων δικτύων πωλήσεων λιανικής της εταιρίας. Είναι επίσης μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. και της ΟΠΑΠ Κύπρου LTD.

Ο Ηλίας είναι ένας leader με υψηλή ενσυναίσθηση και εστίαση στους ανθρώπους. Έχει επαγγελματική εμπειρία άνω των 25 ετών σε διαφορετικούς κλάδους στις Η.Π.Α, στην Ελλάδα και στη Γερμανία, έχει εργαστεί σε εταιρίες διεθνούς εμβέλειας όπως adidas, Diageo, Korres, και έχει ηγηθεί απαιτητικών έργων στρατηγικού και ψηφιακού μετασχηματισμού, φέρνοντας σημαντικά εμπορικά αποτελέσματα. Εστιάζει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση αλλαγών με έμφαση στην καλύτερη εμπειρία του πελάτη, τη μεγιστοποίηση εσόδων και κερδοφορίας, καθώς και την ανάπτυξη ομάδων υψηλής απόδοσης.

Είναι απόφοιτος του τμήματος Χημικών Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και κάτοχος MBA από το California State University του Los Angeles.

Αργύρης Διαμαντής

Chief Technology Officer

Ο Αργύρης μπήκε στην οικογένεια του ΟΠΑΠ τον Ιούνιο του 2020 και ανέλαβε επισήμως επικεφαλής της Ομάδας Technology & Digital την 1η Ιουλίου 2020.

Πριν από αυτόν τον ρόλο, ο Αργύρης ήταν ο CTO της Intracom Holdings, υπεύθυνος για την Τεχνολογική Στρατηγική και την εκπροσώπηση της εταιρείας στα Forum Τεχνολογίας και Καινοτομίας.

Διαθέτει πολυετή εμπειρία στον χώρο της Τεχνολογίας και έχει εργαστεί σε θέσεις σημαντικής ευθύνης στους κλάδους των Τυχερών Παιχνιδιών και Τηλεπικοινωνιών. Έχει διατελέσει, μεταξύ άλλων, CTO της Intracom Holdings, Group CTO στον Όμιλο Intralot καθώς και CIO στην Vodafone Hellas και στην Hellas On Line. Ξεκίνησε την καριέρα του ως προγραμματιστής, εργαζόμενος στα κέντρα ανάπτυξης της Ericsson σε Γερμανία, Ισπανία και Ιρλανδία.

Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου Master of Science από το τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και κάτοχος πτυχιακού τίτλου Bachelor of Science από το τμήμα Ηλεκτρολόγων και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Northeastern University της Βοστώνης, ΗΠΑ, καθώς και κάτοχος Executive MBA από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Αχίλλεια Κοντού

Chief People Officer (έως τις 28.02.2025)

Η Αχίλλεια Κοντού εντάχθηκε στο δυναμικό του ΟΠΑΠ τον Μάιο του 2023 ως Chief People Officer. Διαθέτει ένα ευρύ επαγγελματικό υπόβαθρο, στα Χρηματοοικονομικά και το Ανθρώπινο Δυναμικό, σε διάφορους τομείς, όπως οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, η συμβουλευτική, η φαρμακευτική και τα προϊόντα ευρείας κατανάλωσης. Η καριέρα της εκτείνεται σε περισσότερα από 20 χρόνια, κατά τη διάρκεια των οποίων κατείχε ανώτερους ρόλους στη διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού σε εταιρείες όπως η Unilever, η Sanofi και η Minerva.

Η Αχίλλεια έχει αποδεδειγμένα την ικανότητα να ηγείται σύνθετων και διεθνών οργανισμών, συνεργαζόμενη με πολλαπλά ενδιαφερόμενα μέρη. Έχει αξιοσημείωτη εμπειρία στην προώθηση αλλαγής κουλτούρας, στην καθοδήγηση του οργανωτικού μετασχηματισμού και στη δημιουργία ομάδων υψηλής απόδοσης, μετατρέποντας τις επιχειρηματικές στρατηγικές σε εφαρμόσιμες λύσεις.

Είναι απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου στη Διεθνή Τραπεζική και τα Χρηματοοικονομικά (MSc in International Banking and Finance) από το University of Southampton (UK), με διάκριση. Από το 2012 έχει λάβει πιστοποίηση από την World at Work Society ως Global Remuneration Professional.

Ματθαίος Ματθαίου

Chief Sales & Marketing Play Stores, HL & Operations Officer

Ο Ματθαίος Ματθαίου εντάχθηκε στον ΟΠΑΠ το 2015 ως Network Development Director. Έκτοτε, έχει αναλάβει διάφορους ηγετικούς ρόλους στα Sales Operations της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του Chief Operating Officer. Το 2024 προήχθη σε Chief Sales and Marketing PLAY / HL and Operations Officer. Απολαμβάνει να ηγείται πολύ διαφορετικών ομάδων με υψηλή ενέργεια και είναι περήφανος για την ανάπτυξη των μελών της ομάδας σε ηγετικούς ρόλους. Έχει εργαστεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, κατέχοντας ανώτερες θέσεις, στις εταιρείες Shell, Boston Consulting Group και Ελληνικά Πετρέλαια. Κατά τη διάρκεια της καριέρας του, έχει συνδυάσει πρακτική εμπειρία με στρατηγική προοπτική σε ένα ευρύ φάσμα έργων, έχει ηγηθεί cross-functional ομάδων, παραδίδοντας σημαντικά έργα μετασχηματισμού και δημιουργώντας winning ομάδες. Είναι απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κατέχει τίτλο MBA από το Warwick Business School (Ηνωμένο Βασίλειο).

Φώτης Ζησιμόπουλος

Chief Sales & Marketing OPAP Stores Officer

Ο Φώτης Ζησιμόπουλος ξεκίνησε να εργάζεται στον ΟΠΑΠ τον Ιούνιο του 2014. Το 2021, ανέλαβε τη θέση του Chief Product Officer, ενώ το 2024 προήχθη σε Chief Sales & Marketing OPAP Stores Officer. Είναι

επίσης μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. και της ΟΠΑΠ Κύπρου LTD. Ξεκίνησε την καριέρα του το 2001 και έχει υπηρετήσει ως ανώτατο διοικητικό στέλεχος στους τομείς του καταναλωτικού και προϊόντικού μάρκετινγκ, τόσο σε ελληνικές όσο και σε πολυεθνικές εταιρείες, όπως οι Sara Lee και Forthnet. Κατά τη διάρκεια αυτών των ετών, έχει ηγηθεί της ανάπτυξης και της διαχείρισης νέων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και νέων αγορών, βάσει καταναλωτικών τάσεων. Είναι απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με εξειδίκευση στην Επιχειρησιακή Έρευνα και το Μάρκετινγκ και κατέχει τίτλο MBA από το ίδιο πανεπιστήμιο.

Lukas Antos

Chief Customer Officer

Ο Lukas Antos είναι ο Chief Customer Officer της ΟΠΑΠ Α.Ε. από τον Οκτώβριο του 2024 και είναι αρμόδιος για την προώθηση της επωνυμίας ΟΠΑΠ, τα μέσα ενημέρωσης και τις επικοινωνίες, τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (CRM)/πιστότητα και τις πληροφορίες που υποστηρίζουν τόσο το δίκτυο λιανικής όσο και το online.

Αποτελεί δυναμικό και στοχοπροσηλωμένο στέλεχος, με περισσότερα από 20 χρόνια εμπειρίας στην end-2-end εμπειρία στο μάρκετινγκ, στη διαχείριση αποτελεσμάτων χρήσης και στην υλοποίηση εμπορικών στρατηγικών σε διάφορες βιομηχανίες, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού εμπορίου, της λιανικής, των ταχέως κινούμενων καταναλωτικών προϊόντων (FMCG) και των τηλεπικοινωνιών.

Πριν ενταχθεί στον ΟΠΑΠ, ο Lukas διατελούσε Chief Marketing Officer στη Rohlik.cz, μια τεχνολογικά ηγέτιδα, unicorn εταιρεία στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου τροφίμων, με αρμοδιότητες διαχείρισης αποτελεσμάτων χρήσης, εστιάζοντας στην απόκτηση πελατών, το CRM, τη διαχείριση του κύκλου ζωής πελατών και τις εταιρικές επικοινωνίες, σε ένα 100% ψηφιακό περιβάλλον. Κατείχε επίσης τη θέση του Chief Commercial Officer στη CETIN, μια τσεχική ηγέτιδα εταιρεία τηλεπικοινωνιών, ενώ διαθέτει εμπειρία βετεράνου ως ανώτατο στέλεχος μάρκετινγκ σε διάφορα πολιτισμικά περιβάλλοντα, σε ηγέτιδες εταιρείες όπως τη Banglalink, την Telenor, τη Samsung, την O2 και τη Vodafone, στην Τσεχική Δημοκρατία, την Ουγγαρία, το Μπαγκλαντές και τη Βερμανία.

Ο Lukas διαθέτει BA στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (1998) και MBA από το Πανεπιστήμιο Sheffield Hallam University/ČVÚT της Πράγας (2003).

Ιωάννης Πανόπουλος

Chief Online Officer (από 01.01.2025)

Ο Γιάννης Πανόπουλος εντάχθηκε στο δυναμικό του ΟΠΑΠ τον Δεκέμβριο του 2015 και έκτοτε έχει αναλάβει διάφορες ηγετικές θέσεις. Το 2025 πήρε προαγωγή σε Chief Online Officer.

Κατά τη διάρκεια της πορείας του στον ΟΠΑΠ διετέλεσε iLottery Director, υλοποιώντας την τρέχουσα πρόταση, Online Operations Director, θέτοντας τα θεμέλια της σημερινής επιχειρηματικής δραστηριότητας στο διαδίκτυο, και Information Security Director.

Πριν ενταχθεί στο δυναμικό του ΟΠΑΠ, κατείχε ανώτερες διοικητικές θέσεις στον τομέα των χρηματοοικονομικών και της τεχνολογίας, καθοδηγώντας ένα μεγάλο εύρος επιχειρηματικών λειτουργιών, δραστηριοτήτων, εταιρικής διακυβέρνησης και ανάπτυξης λογισμικού.

Διαθέτει τίτλο Executive MBA, καθώς επίσης BSc στην Πληροφορική από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Επιπρόσθετα, έχει ολοκληρώσει προγράμματα εκπαίδευσης ανώτερων στελεχών στο MIT Sloan και το Harvard Business School με θέμα τις Αποδιαρθρωτικές Στρατηγικές (Disruptive Strategies) και την Καινοτομία Προϊόντων και Υπηρεσιών.

Αιμιλία Στέλιου

Chief People Officer (από 01.03.2025)

Η Αιμιλία Στέλιου είναι μέλος της οικογένειας ΟΠΑΠ από τον Μάιο του 2015. Έκτοτε κατέχει ηγετικές θέσεις στην Ομάδα People με τελευταία τη θέση Learning & Development and Internal Communications Director. Τον Μάρτιο του 2025 προήχθη σε Chief People Officer. Ξεκίνησε την καριέρα της στο HR το 2001 στο Λονδίνο, Ηνωμένο Βασίλειο, στη Halifax Bank και έχει διατελέσει σε αρκετούς ηγετικούς ρόλους Ανθρώπινου Δυναμικού σε ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες, όπως η Fnac SA, η Rolco Bianil SA, ο Όμιλος Σαράντη SARKK Tommy Hilfiger/Calvin Klein, κ.α. Κατά τη διάρκεια αυτών των ετών, μεταξύ άλλων, έχει ηγηθεί πρωτοβουλιών μετασχηματισμού κουλτούρας, αναπτυξιακών προγραμμάτων για upskilling και reskilling δεξιοτήτων, στρατηγικών εσωτερικής επικοινωνίας για την ενίσχυση της δέσμευσης εργαζομένων. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σε International Business & Management από το Πανεπιστήμιο του Westminster, Ηνωμένο Βασίλειο, και πτυχίο στη Δημόσια Διοίκηση από το Πάντειο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Η Αιμιλία λατρεύει να περνά χρόνο με την οικογένεια και τους φίλους της και απολαμβάνει τα ταξίδια σε νέους προορισμούς.

Σύμφωνα με το άρθρο 18, παρ. 3 του Ν. 4706/2020, παρακάτω παρατίθεται πίνακας με τον αριθμό των μετοχών που κατέχουν τα Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη της Εταιρείας:

Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη	Ρόλος	Αριθμός μετοχών
Οδυσσεάς Χριστοφόρου	Αναπληρωτής CEO	10.000
Νάνση Βέρρα	Chief Legal, Regulatory and Compliance Officer	1.000
Αργύρης Διαμαντής	Chief Technology Officer	∅
Αχίλλεια Κοντού	Chief People Officer (έως τις 28.02.2025)	∅
Ματθαίος Ματθαίου	Chief Sales & Marketing Play Stores, HL & Operations Officer	6.004
Φώτης Ζησιμόπουλος	Chief Sales & Marketing OPAP Stores Officer	∅
Ηλίας Κατσαρός	Chief Retail Officer	4.000
Lukas Antos	Chief Customer Officer	∅
Ιωάννης Πανόπουλος	Chief Online Officer (από 01.01.2025)	2.000
Αιμιλία Στέλιανου	Chief People Officer (από 01.03.2025)	∅

Ζ. Επεξήγηση σχετικά με αποκλίσεις προς Ειδικές Πρακτικές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Συμβούλιο αναγνωρίζει ότι ο στόχος του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι να διευκολύνει την επιχειρηματική επιτυχία της Διοίκησης με διαφανή και υπεύθυνο τρόπο. Ο Κώδικας δεν επιβάλλει ένα άκαμπτο σύνολο κανόνων και με την αρχή ‘Συμμόρφωση ή Εξήγηση’ (“comply or explain”) προσφέρει στην Εταιρεία τη δυνατότητα να αξιολογήσει προσεκτικά τις ιδιαίτερες συνθήκες της και να επιλέξει τους κατάλληλους κανόνες με διαφάνεια και με σκοπό την αποτελεσματική και υψηλής ποιότητας διακυβέρνηση. Το Διοικητικό Συμβούλιο παραθέτει εξηγήσεις για τους ακόλουθους τομείς των Ειδικών Πρακτικών του Κώδικα (αρχή ‘Συμμόρφωση ή Εξήγηση’):

- Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, η οποία είναι υπεύθυνη για την ατομική αξιολόγηση των εκτελεστικών μελών του διοικητικού συμβουλίου, αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη και στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα. Όταν τα αποτελέσματα αξιολόγησης της απόδοσης των εκτελεστικών μελών συζητούνται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου, τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συνέρχονται μαζί με τα εκτελεστικά μέλη, όμως σε αυτές τις συνεδριάσεις, τα εκτελεστικά μέλη απέχουν από τη συζήτηση και την ψηφοφορία (όταν απαιτείται).

Η απόκλιση αυτή αξιολογείται ως χαμηλού κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη ότι η διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης και της καταλληλότητας των μελών του ΔΣ είναι συγκεκριμένη και

διαφανής και διενεργείται κατά κύριο λόγο από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. (άρθρο 1.13 του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης)

- Σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 2 του Ν. 4706/2020, σε περίπτωση που το Διοικητικό Συμβούλιο ορίσει εκτελεστικό Πρόεδρο, ορίζει υποχρεωτικά έναν Αντιπρόεδρο από τα μη εκτελεστικά μέλη. Η Εταιρεία συμμορφώνεται διαρκώς και πλήρως με το Νόμο διορίζοντας Μη Εκτελεστικό Αντιπρόεδρο. Επιπλέον, μετά την αναδιάρθρωση του Διοικητικού Συμβουλίου και τον συνδυασμό των ρόλων του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου στο ίδιο πρόσωπο, το Διοικητικό Συμβούλιο προχώρησε στο διορισμό ενός Ανεξάρτητου Μη Εκτελεστικού μέλους ως Δεύτερου Αντιπρόεδρου, για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του Δ.Σ. Ο Μη Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος συμβάλλει σημαντικά στη δυναμική του Δ.Σ., βοηθά στη γεφύρωση τυχόν χάσματος μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοίκησης και διευκολύνει την ομαλότερη επικοινωνία και συνεργασία, παρέχοντας πρόσθετη επίβλεψη και υποστήριξη. Η υποστήριξη του Μη Εκτελεστικού Αντιπρόεδρου ενισχύεται περαιτέρω με την άμεση συνεργασία με τον Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Αντιπρόεδρο, διασφαλίζοντας ότι υπάρχει ευρύτερο φάσμα προοπτικών και εμπειρογνωμοσύνης στη διάθεση του Δ.Σ. Ο συνδυασμός ενός Μη Εκτελεστικού Αντιπρόεδρου και ενός Ανεξάρτητου Μη Εκτελεστικού αντιπρόεδρου ενισχύει τη συνολική αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Συμβουλίου παρέχοντας μια ισορροπία ανεξαρτησίας, εποπτείας και υποστήριξης. Ο Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος παρέχει μια ανεξάρτητη προοπτική, διασφαλίζοντας ότι τα συμφέροντα των μετόχων και άλλων ενδιαφερομένων μερών εκπροσωπούνται επαρκώς. Ο εν λόγω ρόλος χρησιμεύει επίσης ως έλεγχος για τον Πρόεδρο-Διευθύνοντα Σύμβουλο, παρέχοντας εποπτεία και διασφαλίζοντας ότι το Δ.Σ. παραμένει ανεξάρτητο και αποτελεσματικό. Και οι δύο Αντιπρόεδροι διορίστηκαν βάσει των ατομικών επαγγελματικών και προσωπικών τους προσόντων, βάσει της βαθιάς εμπειρίας τους στον αντίστοιχο τομέα ειδικότητας και της γνώσης της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Είναι και οι δύο ικανοί να αμφισβητήσουν εποικοδομητικά τις προτάσεις των εκτελεστικών μελών και παρέχουν ισχυρές διασφαλίσεις ανεξαρτησίας πνεύματος και κρίσης. (Άρθρο 2.2.21 του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης).
- Η αξιολόγηση του Προέδρου του Δ.Σ. γίνεται από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, της οποίας προεδρεύει Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ. (Άρθρο 2.2.22 του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης).
- Οι συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν περιλαμβάνουν διατάξεις σύμφωνα με τις οποίες το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να απαιτήσει επιστροφή του συνόλου ή μέρους του μόνους που χορηγήθηκε, λόγω παραβίασης συμβατικών όρων ή εσφαλμένων οικονομικών καταστάσεων προηγούμενων ετών ή λανθασμένων οικονομικών στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό αυτού του μόνους. Ωστόσο, η Εταιρεία έχει δημιουργήσει και εφαρμόζει διάφορους στοχευμένους μηχανισμούς ελέγχου για τη επίτευξη

της ακεραιότητας των οικονομικών πληροφοριών. Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις (εταιρικές και ενοποιημένες) του Ομίλου ΟΠΑΠ συντάσσονται σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και παρέχουν μια αληθή και δίκαιη εικόνα των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων, της καθαρής θέσης και των αποτελεσμάτων του Ομίλου και της Εταιρείας, σύμφωνα με διατάξεις του ισχύοντος πλαισίου, το Καταστατικό της Εταιρείας και τις αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Οι μηχανισμοί ελέγχου της διαδικασίας των οικονομικών καταστάσεων, που εφαρμόζει η Εταιρεία, ελέγχονται τακτικά από την ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου και από εξωτερικούς ελεγκτές. Τα μόνους υπολογίζονται βάσει ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων και η τελική απονομή και πληρωμή υπόκεινται στην έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. (Άρθρο 2.4.14 του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης).

7. Έκθεση Βιωσιμότητας

Γενικές Γνωστοποιήσεις (Γενικές Γνωστοποιήσεις ESRS 2)

Βάση Προετοιμασίας

BP-1 – Γενική βάση για την κατάρτιση εκθέσεων βιωσιμότητας

Αυτή η έκθεση βιωσιμότητας έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) για το οικονομικό έτος που λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2024. Πρόκειται για την πρώτη Έκθεση Βιωσιμότητας που εκδίδει ο Όμιλος ΟΠΑΠ, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD) και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) και έχει καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να αποδοθούν οι απαιτήσεις ποσοτικής και ποιοτικής γνωστοποίησης σε σχετικές περιγραφές και σημεία δεδομένων. Ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει βασιστεί στους οδηγούς εφαρμογής που διατίθενται από την Ευρωπαϊκή Συμβουλευτική Ομάδα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (EFRAG).

Πεδίο αναφοράς

Η Ετήσια Οικονομική Κατάσταση που περιλαμβάνει τη Έκθεση Βιωσιμότητας συντάχθηκε σε ενοποιημένη βάση, συμπεριλαμβάνοντας όλες τις οντότητες υπό τον χρηματοοικονομικό έλεγχο της ΟΠΑΠ Α.Ε. και ασχολούνται με δραστηριότητες που δημιουργούν επιπλέον επιπτώσεις σε επίπεδο περιβάλλοντος, κοινωνίας ή εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

[ESRS 2 BP-1 παρ. 3, 5α, 5β]

Η έκθεση βιωσιμότητας καλύπτει συνολικά τις επιπτώσεις τόσο στην ανάντη όσο και στην κατάντη αλυσίδα αξίας του Ομίλου ΟΠΑΠ. Η ανάντη αλυσίδα αξίας περιλαμβάνει τις δραστηριότητες και τις διαδικασίες που συμβάλλουν στην ανάπτυξη και παροχή των υπηρεσιών του Ομίλου ΟΠΑΠ. Η κατάντη αλυσίδα αξίας αποτελείται από ολόκληρο το δίκτυο λιανικής και τους πελάτες/τελικούς χρήστες, καλύπτοντας τη διανομή και χρήση των υπηρεσιών του Ομίλου ΟΠΑΠ όπως αντικατοπτρίζεται στις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3), καθώς και πτυχές όπως το υπεύθυνο παιχνίδι και οι κοινωνικές επενδύσεις. [ESRS 2 BP-1 παρ. 5γ]

BP-2 – Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις

Χρονικοί Ορίζοντες

Δεν υπάρχουν αποκλίσεις από τους ορισμούς των ESRS για τους ορίζοντες χρόνου. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει χρησιμοποιήσει τους ακόλουθους χρονικούς ορίζοντες σε όλη τη έκθεση βιωσιμότητας:

- Βραχυπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας: η περίοδος που υιοθετείται ως περίοδος αναφοράς στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου ΟΠΑΠ
- Μεσοπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας: από το τέλος της βραχυπρόθεσμης περιόδου αναφοράς έως 5 έτη
- Μακροπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας: περισσότερο από 5 έτη.

[ESRS 2 BP-2 παρ. 9α, 9β]

Πηγές εκτίμησης και αβεβαιότητας αποτελεσμάτων

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ στοχεύει να γνωστοποιεί σωστά και ακριβή δεδομένα. Στο πλαίσιο των προσπαθειών του να αξιολογήσει και συνεπώς να ελαχιστοποιήσει τον αντίκτυπό του, ο Όμιλος ΟΠΑΠ προσδιόρισε τις κύριες κατηγορίες των έμμεσων εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3 και εκτίμησε τις αντίστοιχες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, αναγνωρίζοντας τις εγγενείς αβεβαιότητες που υπάρχουν. Συγκεκριμένα πρόκειται για τις κατηγορίες που σχετίζονται με την αλυσίδα αξίας και τις επακόλουθες μετρήσεις τους, όπως η ανάντη και κατάντη μεταφορά και διανομή, η χρήση των πωληθέντων προϊόντων, η επεξεργασία στο τέλος της ζωής τους και οι δικαιοχρήσεις. Οποιοσδήποτε πιθανές πηγές αβεβαιότητας μέτρησης, υποθέσεις ή εκτιμήσεις περιγράφονται στις λογιστικές αρχές του αντίστοιχου σημείου γνωστοποίησης. [ESRS 2 BP-2 παρ. 10]

Γνωστοποιήσεις που προκύπτουν από διάφορα πλαίσια αναφοράς βιωσιμότητας

Στο κεφάλαιο Κυβερνοασφάλεια και Ασφάλεια Πληροφοριών, η χρήση συγκεκριμένων μετρήσεων στη έκθεση βιωσιμότητας του Ομίλου ΟΠΑΠ λαμβάνει υπόψη άλλα γενικά αποδεκτά πρότυπα και πλαίσια αναφοράς βιωσιμότητας. Συγκεκριμένα, ο δείκτης *Αριθμός καταγγελιών σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών που ελήφθησαν από εξωτερικά μέρη και επιβεβαιώθηκαν από τον οργανισμό* καθοδηγείται από τα πρότυπα του Οργανισμού GRI (GRI, 2021) χρησιμοποιώντας στοιχεία του GRI 418: *Ιδιωτικότητα Πελατών*, που περιλαμβάνει πτυχές της προστασίας δεδομένων και της κυβερνοασφάλειας και έχει προσαρμοστεί σύμφωνα με τις ανάγκες του ΟΠΑΠ. [ESRS 2 BP-2 παρ. 15]

Ενσωμάτωση μέσω αναφοράς

ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΣΗΜΕΙΟ
ESRS 2 GOV-1 ΠΑΡ. 19	Ετήσια Οικονομική Έκθεση: Ηγεσία (A), Ο Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου (A.1), Επιτροπή Ελέγχου και Ελεγκτές (C.3), Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων (D.2), Ανώτατη Διοίκηση (F)

[ESRS 2 BP-2 παρ. 16]

Διακυβέρνηση Βιωσιμότητας

GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων στην Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και η Ανώτατη Διοίκηση εκφράζουν σαφώς την ισχυρή αντίθεσή τους σε οποιοσδήποτε παράνομες δραστηριότητες και τονίζουν τη δέσμευσή τους να προστατεύσουν την εταιρική φήμη του ΟΠΑΠ, τη δημόσια εικόνα του και την τιμή της μετοχής του. Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Ομίλου ΟΠΑΠ, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας, αποδεικνύουν την αφοσίωση του ΟΠΑΠ

στην προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας ηθικής και ειλικρίνειας, διατηρώντας αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο και η Επιτροπή Ελέγχου επιβλέπουν την επιχειρηματική συμπεριφορά, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τους νόμους, τους κανονισμούς και τα ηθικά πρότυπα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Ομίλου ΟΠΑΠ. [ESRS G1 GOV-1 παρ. 5α]

Το Διοικητικό Συμβούλιο συλλογικά διαθέτει εκτεταμένη εμπειρία σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς, όπως αποδεικνύεται από τα διαφορετικά υπόβαθρα και τις επαγγελματικές εμπειρίες τους (κλάδος τυχερών παιχνιδιών, νομικός τομέας, τραπεζικός τομέας, υπηρεσίες λογιστικές/ελεγκτικές υπηρεσίες & διαχείρισης κινδύνων, κ.λπ.). Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν γνώσεις σχετικές με διάφορους τομείς, διασφαλίζοντας ολοκληρωμένη κατανόηση της εταιρικής διακυβέρνησης και των ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών. Συλλογικά, το Διοικητικό Συμβούλιο επιδεικνύει ηγεσία, στρατηγική σκέψη, οικονομική οξυδέρκεια, διαχείριση κινδύνων και γνώση της εταιρικής διακυβέρνησης. Επιπλέον, η συνεργασία του Διοικητικού Συμβουλίου με την ανώτατη διοίκηση, καθώς ο Πρόεδρος του ΔΣ υπηρετεί επίσης ως Διευθύνων Σύμβουλος της ανώτατης διοίκησης, υπογραμμίζει την αφοσίωσή τους στην ευθυγράμμιση των στρατηγικών στόχων της εταιρείας με τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές. Η εμπειρία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποδεικνύεται περαιτέρω από τα βιογραφικά τους, τα οποία δημοσιεύονται στον ιστότοπο της εταιρείας. Τα βιογραφικά τους υπογραμμίζουν την εκτεταμένη εμπειρία τους σε διάφορους κλάδους της αγοράς, τα ακαδημαϊκά τους προσόντα, καθώς και τους προηγούμενους ρόλους τους σε θέσεις ανώτατης διοίκησης. Αυτή η συλλογική γνώση και εξειδίκευση επιτρέπει στο Διοικητικό Συμβούλιο να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις βέλτιστες πρακτικές στην επιχειρηματική συμπεριφορά και την εταιρική διακυβέρνηση.

[ESRS G1 GOV-1 παρ. 5β]

Αρμοδιότητες βιωσιμότητας διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών φορέων

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, υπεύθυνο για τη διαμόρφωση στρατηγικής, την εποπτεία της διοίκησης και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD). Ο Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος ηγείται της στρατηγικής βιωσιμότητας και το Διοικητικό Συμβούλιο αποφασίζει για την ατζέντα βιωσιμότητας, ενώ παράλληλα εγκρίνει και εφαρμόζει τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος συμπεριλαμβάνει τις αρχές βιωσιμότητας της εταιρείας.

Το ΔΣ εξετάζει, παρέχει σχόλια και υπογράφει την Έκθεση Βιωσιμότητας για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την CSRD. Η συμμετοχή του στην Πολιτική Καταλληλότητας διασφαλίζει ότι τα μέλη είναι ικανά να διοικούν την εταιρεία, σύμφωνα με τους κανονισμούς εταιρικής διακυβέρνησης. Διασφαλίζει επίσης, ότι ο Όμιλος ΟΠΑΠ είναι καλά προετοιμασμένος να αντιμετωπίσει τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες βιωσιμότητας, ενισχύοντας την μακροπρόθεσμη αξία και φήμη του.

Πληροφορίες σχετικά με τα μέλη (συμπεριλαμβανομένων των ρόλων και των αρμοδιοτήτων τους) του Διοικητικού Συμβουλίου, της Επιτροπής Ελέγχου, της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και της Ανώτατης Διοίκησης μπορούν να βρεθούν αντίστοιχα στις ενότητες Α. Ηγεσία, Α.1: Ο Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου, Γ.3: Επιτροπή Ελέγχου και Ελεγκτές, Δ.2: Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και ΣΤ. Ανώτατη Διοίκηση της Έκθεσης Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως παρουσιάζεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση. [ESRS 2 GOV-1 παρ. 19, 22α]

Όπως αναφέρεται στην Πολιτική Καταλληλότητας της ΟΠΑΠ Α.Ε., τα μέλη του ΔΣ έχουν σύγχρονη αντίληψη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας και των κινδύνων της, αντίστοιχα προς τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους. Αυτό σημαίνει ορθή κατανόηση των τομέων για τους οποίους ένα μεμονωμένο μέλος δεν είναι άμεσα αρμόδιο, αλλά είναι συλλογικά υπόλογο με τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ. Τα εκτελεστικά μέλη έχουν αποκτήσει επαρκή πρακτική και επαγγελματική εμπειρία από διοικητική θέση και τα μη εκτελεστικά μέλη είναι σε θέση να αμφισβητήσουν εποικοδομητικά τις αποφάσεις και να παρέχουν αποτελεσματική εποπτεία των εκτελεστικών μελών. Επαρκής γνώση, δεξιότητες και εμπειρία για την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων των μη εκτελεστικών μελών έχουν αποκτηθεί από σχετικές ακαδημαϊκές ή διοικητικές θέσεις ή μέσω της διαχείρισης, εποπτείας ή ελέγχου άλλων εταιρειών. Επιπλέον, όλα τα μέλη με διοικητικούς, διαχειριστικούς και εποπτικούς ρόλους, ανάλογα με τη θέση τους, είναι γνώστες του τομέα και των γεωγραφικών αγορών όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος ΟΠΑΠ. Συγκεκριμένες πληροφορίες για τα μέλη του ΔΣ μπορούν να βρεθούν στην ενότητα Β.5: Βιογραφικά Σημειώματα των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Έκθεσης Εταιρικής Διακυβέρνησης. [ESRS 2 GOV-1 παρ. 21γ]

Κατά την αξιολόγηση των γνώσεων, δεξιοτήτων και εμπειρίας ενός μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβάνεται υπόψη η θεωρητική και πρακτική εμπειρία σχετικά με: (i) τον τομέα των τυχερών παιχνιδιών και/ή τις χρηματοπιστωτικές αγορές (ii) τις νομικές απαιτήσεις και το ρυθμιστικό πλαίσιο, (iii) τον στρατηγικό σχεδιασμό, την κατανόηση της επιχειρηματικής στρατηγικής ή του επιχειρηματικού σχεδίου ενός οργανισμού και την επίτευξή τους, (iv) τη διαχείριση κινδύνων (ταυτοποίηση, αξιολόγηση, παρακολούθηση, έλεγχος και μετριασμός των κύριων τύπων κινδύνου ενός οργανισμού), (v) τη λογιστική και τον έλεγχο (vi) την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ρυθμίσεων ενός οργανισμού, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική διακυβέρνηση, εποπτεία και έλεγχο και (vii) την ερμηνεία των οικονομικών πληροφοριών ενός οργανισμού, την ταυτοποίηση των βασικών ζητημάτων βάσει αυτών των πληροφοριών και τα κατάλληλα μέτρα και ελέγχους.

[ESRS 2 GOV-1 παρ. 21γ]

Ποικιλομορφία στο Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελούνταν από έντεκα (11) μέλη, οκτώ (8) μη εκτελεστικά, εκ των οποίων τέσσερα (4) ήταν ανεξάρτητα (36%), και τρία εκτελεστικά μέλη. Συγκεκριμένα, από την 01.01.2024 μέχρι την ημερομηνία αυτής της Έκθεσης, τρία εκτελεστικά μέλη

συμμετέχουν στο Διοικητικό Συμβούλιο, συγκεκριμένα ο Jan Karas, Διευθύνων Σύμβουλος μέχρι τις 30.09.2024, στη συνέχεια Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος από την 01.10.2024, ο Kamil Ziegler, Εκτελεστικός Πρόεδρος μέχρι τις 30.09.2024, στη συνέχεια Εκτελεστικό Μέλος του ΔΣ, Σύμβουλος του Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου από την 01.10.2024, και ο Pavel Mucha, Επικεφαλής Οικονομικής Διεύθυνσης (CFO).

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ συμμορφώνεται με τον ποσοτικό στόχο για την εκπροσώπηση του υποεκπροσωπούμενου φύλου στο ΔΣ που ορίζεται από τον Νόμο Εταιρικής Διακυβέρνησης (δηλαδή 25% του συνολικού αριθμού των μελών του ΔΣ, με το κλάσμα να στρογγυλοποιείται προς τα κάτω στον προηγούμενο ακέραιο αριθμό) και την Πολιτική Ποικιλομορφίας του. Πιο συγκεκριμένα, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από οκτώ (8) άνδρες και τρεις (3) γυναίκες (δηλαδή 27% και αναλογία 3/8 γυναικών προς άνδρες), ενώ οι Έλληνες του ΔΣ αντιπροσωπεύουν το 18,18% και οι αλλοδαποί υπήκοοι το 81,82%. Κατά τη διάρκεια του 2024, το ποσοστό των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις (επίπεδο Team Leader και άνω) ήταν 34,18%, σημειώνοντας αύξηση από 31% που ήταν το 2023. Όσον αφορά τα Ανώτατα Στελέχη (Πρόεδρος, Διευθύνων Σύμβουλος, Επικεφαλής), το ποσοστό των γυναικών έφτασε το 18,18% το 2024. Οι Έλληνες που κατέχουν θέσεις Ανώτατων Στελεχών αντιπροσωπεύουν το 72,73% και οι αλλοδαποί υπήκοοι το 27,27%.

[ESRS 2 GOV-1 παρ. 21α, 21δ, 21ε]

Εκπροσώπηση εργαζομένων σε διοικητικά, διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα

Το σωματείο εργαζομένων εκπροσωπεί τα συμφέροντα των εργαζομένων, ωστόσο, κανένας από τους αντιπροσώπους του δεν είναι μέλος των διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων.

[ESRS 2 GOV-1 παρ. 21β]

Εμπειρία σχετική με θέματα βιωσιμότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) συλλογικά διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία για να διαχειρίζεται και να επιβλέπει την εταιρεία αποτελεσματικά. Αυτό περιλαμβάνει την κατανόηση της επιχείρησης και των κύριων κινδύνων της, των ουσιωδών δραστηριοτήτων, της επάρκειας σε θέματα του κλάδου και των χρηματοοικονομικών, της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και λογιστικής, της διαχείρισης κινδύνων, της συμμόρφωσης, του εσωτερικού ελέγχου, της πληροφορικής και της ασφάλειας, της δυναμικής της αγοράς, του νομικού και κανονιστικού περιβάλλοντος, των διοικητικών δεξιοτήτων, του στρατηγικού σχεδιασμού και της διαχείρισης του Ομίλου. Εξασφαλίζεται επίσης η επαρκής εκπροσώπηση των φύλων. Τα τρέχοντα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν επίσης εμπειρία σε τομείς όπως η περιβαλλοντική διαχείριση και η εταιρική διακυβέρνηση.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται τακτικά από τον Επικεφαλής ESG, ο οποίος φέρνει εξειδικευμένες γνώσεις στην αναφορά ESG και τη στρατηγική βιωσιμότητας. Επιπλέον, ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, υποστηριζόμενος από τον Διευθυντή Εταιρικής Επικοινωνίας και Εταιρικής Ευθύνης,

αξιολογεί την τεχνογνωσία που σχετίζεται με τη βιωσιμότητα και είναι διαθέσιμη εντός της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του ΔΣ, για να εξασφαλίσει την αποτελεσματική εποπτεία των ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Για να ενισχύσει περαιτέρω αυτή την τεχνογνωσία, ο Όμιλος ΟΠΑΠ συμβουλευείται εξωτερικούς συμβούλους ειδικούς σε θέματα βιωσιμότητας, όταν χρειάζεται. [ESRS 2 GOV-1 παρ. 23α, 23β]

Συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές βιωσιμότητας

Η Επιτροπή Ελέγχου παίζει κρίσιμο ρόλο στην υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου, παρακολουθώντας ενεργά την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών μηχανισμών ελέγχου που σχετίζονται με τη έκθεση βιωσιμότητας. Αυτό περιλαμβάνει την εποπτεία των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και τη διασφάλιση, ότι οποιοιδήποτε αναγνωρισμένοι κίνδυνοι, ιδιαίτερα αυτοί που συνδέονται με τη συμμόρφωση με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), αντιμετωπίζονται έγκαιρα και αποτελεσματικά. Η Επιτροπή Ελέγχου διασφαλίζει, ότι όλοι οι έλεγχοι είναι σχεδιασμένοι και υλοποιούνται με στόχο να διασφαλίζουν την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την πληρότητα των δεδομένων βιωσιμότητας. Επιπλέον, η λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επάρκεια των ελέγχων και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, προσφέροντας εφαρμόσιμες συστάσεις για την ενίσχυση των πρακτικών διακυβέρνησης. Η ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου, λειτουργώντας ανεξάρτητα, παρέχει ένα κρίσιμο επίπεδο διασφάλισης. Με τη διενέργεια τακτικών αξιολογήσεων των εσωτερικών μηχανισμών ελέγχων, των πρακτικών διαχείρισης κινδύνων και των διαδικασιών αναφοράς βιωσιμότητας, ο Εσωτερικός Έλεγχος παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για τα δυνατά σημεία του οργανισμού και για τις περιοχές βελτίωσης. Οι αναφορές του περιλαμβάνουν εφαρμόσιμες συστάσεις που σχεδιάζονται για να αντιμετωπίζουν τα κενά, να βελτιώνουν τους ελέγχους και να ευθυγραμμίζουν τις πρακτικές με τα κανονιστικά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές. Ο Εσωτερικός Έλεγχος συνεργάζεται επίσης στενά με τις διάφορες ομάδες του οργανισμού για να υποστηρίξει την ενσωμάτωση των συστάσεων στις καθημερινές διαδικασίες, προωθώντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και υπευθυνότητας. Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί τη διαδικασία μέσω τριμηνιαίων αναφορών και συμβουλεύει για τυχόν απαραίτητες ενέργειες. Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Όνομα	Θέση στην Επιτροπή Ελέγχου	Τύπος
Cherrie Mae Chiomento-Ferreria	Πρόεδρος	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Professor Dr. Nicole Conrad-Forker	Μέλος	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό μέλος ΔΣ
Γεώργιος Μάντακας	Μέλος	Ανεξάρτητο Μη-Εκτελεστικό μέλος ΔΣ

Όλα τα μέλη είναι επαρκώς καταρτισμένα και διαθέτουν την απαιτούμενη εξειδίκευση για τέτοιες θέσεις, πληρώντας τις απαιτήσεις του Νόμου 4449/2017, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 74 του Νόμου

4706/2020 και ισχύει σήμερα. Όλα τα μέλη διαθέτουν επιχειρηματική οξυδέρκεια, καθώς και εμπειρία στα οικονομικά / λογιστικά. Η Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου, κα. Cherrie Chiomento-Ferreria, έχει εμπειρία στους τομείς της λογιστικής ορκωτών ελεγκτών/ ελέγχων, της συμβουλευτικής, της εταιρικής διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων επεξεργασίας και ελέγχου (συμπεριλαμβανομένων των αμερικανικών προτύπων US Sarbanes-Oxley SOX 302/404), και των χρηματοοικονομικών των επιχειρήσεων σε διεθνή περιβάλλοντα [ESRS 2 GOV-1 παρ. 19, 21γ, 22α]

Όργανα διακυβέρνησης και διαχείριση βιωσιμότητας

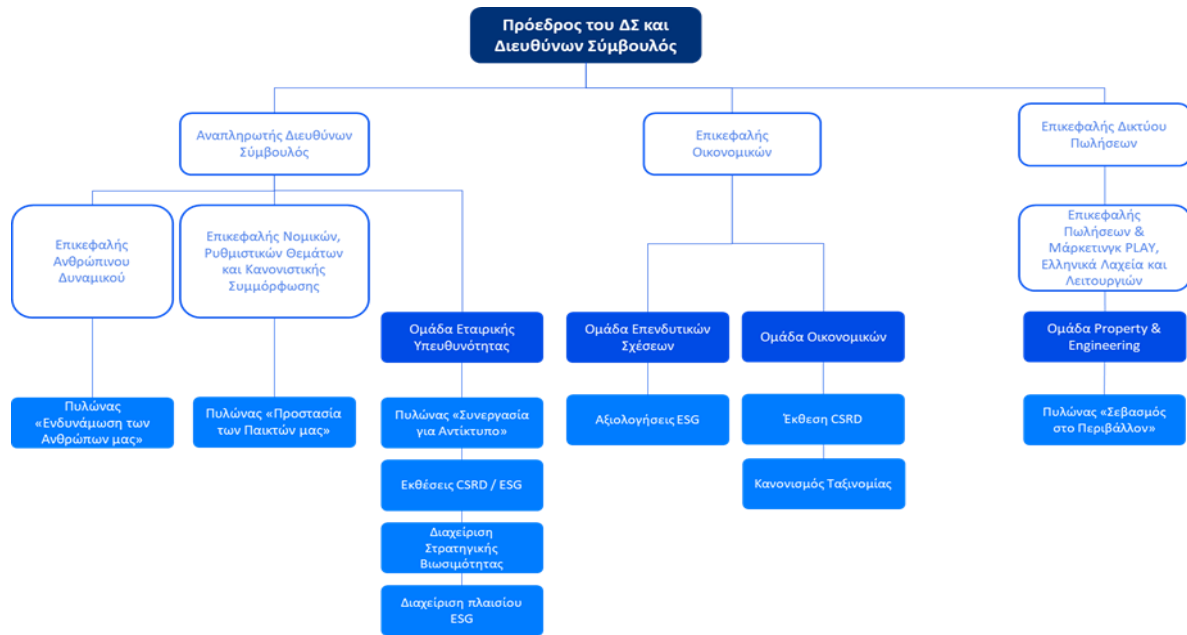
Στην παρούσα φάση, ο ΟΠΑΠ δεν διαθέτει επίσημους όρους αναφοράς, εντολές διοικητικού συμβουλίου ή σχετικές πολιτικές που να καθορίζουν ρητά τις ευθύνες των οργάνων διακυβέρνησης ή των ατόμων για τη διαχείριση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Ωστόσο, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ενσωμάτωσης της εποπτείας των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στο πλαίσιο διακυβέρνησής του, η εταιρεία σχεδιάζει να θεσμοθετήσει αυτές τις αρμοδιότητες μέσα στο επόμενο έτος. Στο μεταξύ, οι επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα αντιμετωπίζονται μέσω διατμηματικής συνεργασίας υπό την καθοδήγηση του Διευθυντή Εταιρικής Επικοινωνίας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Επικεφαλής ESG (Head of ESG), οι οποίοι αναφέρονται απευθείας στη διοίκηση.

[ESRS 2 GOV-1 παρ. 22β]

Ο ρόλος της ανώτερης διοίκησης στην παρακολούθηση, διαχείριση και εποπτεία της βιωσιμότητας

Εξειδικευμένοι έλεγχοι και διαδικασίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα είναι ενσωματωμένοι στις εσωτερικές διαδικασίες διάφορων ομάδων του οργανισμού. Για παράδειγμα, ο Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας & Εταιρικής Ευθύνης και η Επικεφαλής ESG (Head of ESG) συνεργάζονται με την ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων για να ενσωματώσουν περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους στο ευρύτερο μητρώο κινδύνων, ενώ ευθυγραμμίζονται με την Οικονομική ομάδα για τις διαδικασίες συλλογής και αναφοράς δεδομένων, καθώς και με την ομάδα Προμηθειών για την προώθηση βιώσιμων πρακτικών.

[ESRS 2 GOV-1 παρ. 22γ]



Μέχρι το 2024, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) είχε μια γενική επισκόπηση των στόχων που σχετίζονται με σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες. Συγκεκριμένα, η ανώτερη διοίκηση σε συνεργασία με τον Διευθυντή Εταιρικής Επικοινωνίας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και την Επικεφαλής ESG (Head of ESG) καθόριζαν αυτούς τους στόχους, οι οποίοι στη συνέχεια αναθεωρούνταν και εγκρίνονταν από το Διοικητικό Συμβούλιο για να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου ΟΠΑΠ. Προχωρώντας, το ΔΣ θα έχει αυξημένη ορατότητα στις ουσιαστικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες, καθώς και στους στόχους που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα μέσω τριμηνιαίων συναντήσεων, όπου αυτές οι πληροφορίες θα παρουσιάζονται από τις υπεύθυνες ομάδες, θα αναθεωρούνται και θα συζητούνται.

[ESRS 2 GOV-1 παρ. 22δ]

GOV-2 – Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα

Η Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου ΟΠΑΠ παίζει κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της συμμόρφωσης της εταιρείας με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD). Η Επιτροπή Ελέγχου αναθεωρεί τακτικά και παρέχει σχόλια σχετικά με την πρόοδο της ανάπτυξης της έκθεσης βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας ότι ο Όμιλος πληροί τις απαιτήσεις της οδηγίας (CSRD). Επιπλέον, οι τακτικοί εσωτερικοί έλεγχοι των δραστηριοτήτων της Ομάδας Εταιρικής Ευθύνης διασφαλίζουν ότι ο Όμιλος παραμένει σταθερά ευθυγραμμισμένος με τους ευρύτερους στόχους βιωσιμότητας. Επιπλέον, ο Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας & Εταιρικής Ευθύνης και η Επικεφαλής ESG, οι οποίοι αναφέρονται στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, ενημερώνουν τακτικά την Επιτροπή Ελέγχου σχετικά με τις διαδικασίες διακυβέρνησης που σχετίζονται με τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες βιωσιμότητας, καθώς και τα θέματα βιωσιμότητας γενικότερα, ευθυγραμμισμένα με τους ευρύτερους στόχους βιωσιμότητας του Ομίλου και την αντίστοιχη Πολιτική Βιωσιμότητας. [ESRS 2 GOV-2 παρ. 24, 26α]

Αποδοχές σχετιζόμενες με δείκτες βιωσιμότητας

GOV-3 - Ενσωμάτωση της απόδοσης σε θέματα βιωσιμότητας σε συστήματα κινήτρων

Μέχρι στιγμής, ο Όμιλος ΟΠΑΠ δεν χρησιμοποιεί συγκεκριμένα κίνητρα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, συνδεδεμένα με την απόδοση των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων του. Επιπλέον, οι δείκτες απόδοσης που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα δεν περιλαμβάνονται στις πολιτικές αμοιβών για αυτούς τους ρόλους.

Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθεί ότι η δομή μεταβλητών αποδοχών για τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) συνδέεται με τα Μακροπρόθεσμα Σχέδια Κινήτρων (LTIS), μια συνιστώσα που βασίζεται στην απόδοση και στοχεύει να δώσει κίνητρα και να ανταμείψει τα μέλη του ΔΣ για την επίτευξη μακροπρόθεσμων στόχων. Τα κριτήρια απόδοσης των Μακροπρόθεσμων Σχεδίων Κινήτρων (LTIS) είναι ευθυγραμμισμένα με τις στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας και σχεδιάζονται για να προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη δημιουργία αξίας. Συγκεκριμένα, οι αντίστοιχοι στόχοι των LTIS αφορούν τόσο ποσοτικά κριτήρια, που αποτελούνται από την κερδοφορία της εταιρείας, δηλαδή EBITDA – CAPEX (βάρος 45%), συνολική επιστροφή στους Μετόχους (TSR) CAGR (βάρος 40%), Έσοδα από Διαδικτυακά Παιχνίδια (βάρος 10%), όσο και μη χρηματοοικονομικά (βάρος 5%), δηλαδή Πιστοποίηση Υπεύθυνου Παιχνιδιού, αξιολογήσεις ESG και κριτήρια απόδοσης κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML). [ESRS 2 GOV-3 παρ. 29α, 29β, 29γ, 29δ, 29ε]

GOV-4 - Έκθεση για τη δέουσα επιμέλεια

Η δέουσα επιμέλεια είναι μια πολυδιάστατη δραστηριότητα (ταυτοποίηση, αξιολόγηση, μετριάσμός, παρακολούθηση των πραγματικών και δυνητικών αρνητικών επιπτώσεων σε ανθρώπους και περιβάλλον) που πραγματοποιείται μέσω διαφόρων διαδικασιών σε όλη την οργάνωση κατά τη διάρκεια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας (π.χ. Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας, περιβαλλοντικές αξιολογήσεις, αξιολογήσεις συμμόρφωσης, εσωτερικοί έλεγχοι, μηχανισμός καταγγελιών). Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις ενότητες όπου μπορούν να βρεθούν τα βασικά στοιχεία της δραστηριότητας Δέουσας Επιμέλειας στη Έκθεση Βιωσιμότητας.

Βασικά στοιχεία Δέουσας Επιμέλειας	Σημείο Αναφοράς στη Έκθεση Βιωσιμότητας
α) Ενσωμάτωση της δέουσας επιμέλειας στη διακυβέρνηση, τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	ESRS 2 GOV-1, GOV-2, SMB-3
β) Συμμετοχή των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών σε όλα τα βασικά βήματα της δέουσας επιμέλειας	ESRS 2 SBM-2, IRO-1, MDR-P ESRS S1-1 ESRS S4-1 ESRS G1-1
γ) Ταυτοποίηση και αξιολόγηση των αρνητικών επιπτώσεων	ESRS 2 SBM-3, IRO-1
δ) Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των δυσμενών επιπτώσεων	ESRS 2 MDR-A ESRS E1-3 ESRS S1-4 ESRS S4-4 ESRS G1-3
ε) Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών των προσπαθειών και επικοινωνία	ESRS 2 MDR-M, MDR-T ESRS E1-5, E1-6 ESRS S1-5, S1-6, S1-9, S1-10, S1-13, S1-12, S1-16 ESRS S4-5 ESRS G1-4

[ESRS 2 GOV-4 παρ. 30, 32]

GOV-5 - Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι για την έκθεση βιωσιμότητας

Τα συστήματα ελέγχου αναφοράς βιωσιμότητας ακολουθούν μια προσέγγιση παρόμοια με το σύστημα ελέγχου χρηματοοικονομικής αναφοράς. Καθώς το πεδίο αναφοράς για τη βιωσιμότητα έχει διευρυνθεί για το 2024, ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει ένα ευρύτερο φάσμα εσωτερικών ελέγχων που θεωρούνται κατάλληλοι και επαρκείς μετά από συνεχή αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με την ακρίβεια και την πληρότητα των δεδομένων. Αυτό έχει γίνει σε στενή συνεργασία με τους εσωτερικούς υπεύθυνους δεδομένων και τους εξωτερικούς ελεγκτές. Γενικά, οι κίνδυνοι δεδομένων και αναφοράς βιωσιμότητας αντιμετωπίζονται κατά περίπτωση μέσω συζητήσεων με τους υπεύθυνους δεδομένων, την Ανώτερη Διοίκηση ή την Επιτροπή Ελέγχου, ανάλογα με τη ουσιαστικότητά τους (materiality).

Συνολικά, το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου που έχει θεσπιστεί από το ΔΣ βασίζεται στις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, σχεδιασμένο να παρέχει εύλογη διασφάλιση σχετικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των επιχειρηματικών λειτουργιών, την αξιοπιστία και την πληρότητα της αναφοράς του Ομίλου ΟΠΑΠ, καθώς και τη συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η διαδικασία

εταιρικών αναφορών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ICS) του Ομίλου, το οποίο περιγράφεται λεπτομερώς στη Έκθεση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Διαδικασίες και συστήματα εσωτερικού ελέγχου σε σχέση με την έκθεση βιωσιμότητας

Η ανάπτυξη της εταιρικής αναφοράς βιωσιμότητας (προηγουμένως με τη μορφή της Ετήσιας Ολοκληρωμένης Έκθεσης και πλέον με τη μορφή της Έκθεσης Βιωσιμότητας) περιλάμβανε ως βήμα την υλοποίηση μιας διαδικασίας ελέγχου από την ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου, με στόχο να διασφαλίσει ότι ο Όμιλος ΟΠΑΠ ακολουθεί βασικές αρχές εταιρικών αναφορών, όπως η ταυτοποίηση ρόλων και ευθυνών, η χρήση πληροφοριακών συστημάτων (όπου εφαρμόζεται), η χρήση αρχείων για τη συλλογή δεδομένων από τις θυγατρικές εταιρείες και η σαφής διαχείριση της αναθεώρησης και έγκρισης περιεχομένου.

Συγκεκριμένα, η ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου επικεντρώθηκε στα εξής:

- Αξιολόγηση και εξέταση των συστημάτων και ελέγχων που διέπουν τα δεδομένα βιωσιμότητας για να διασφαλιστεί η ακρίβεια και η αξιοπιστία, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών στις δημοσιοποιημένες αναφορές.
- Ταυτοποίηση και αξιολόγηση των συνολικών κινδύνων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, που προκύπτουν από νομικές και κανονιστικές δεσμεύσεις, όπως η συμμόρφωση με τα εξελισσόμενα πρότυπα όπως τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) και η σύσταση εφαρμόσιμων λύσεων για την άμεση μείωση αυτών των κινδύνων.
- Στενή συνεργασία με τις ομάδες Οικονομικών ESG/Βιωσιμότητας, και Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την ενσωμάτωση των ευρημάτων στις καθημερινές λειτουργίες, προωθώντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και ευθυγράμμισης με τους στρατηγικούς στόχους.
- Διασφάλιση ότι η εταιρεία συμμορφώνεται με το κανονιστικό και νομικό πλαίσιο σχετικά με την έκθεση βιωσιμότητας.

Σύστημα διαχείρισης κινδύνων και πλαίσιο διακυβέρνησης

Σε επίπεδο διοίκησης, η ομάδα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων (ERM), υπό την ηγεσία του Επικεφαλής Οικονομικής Διεύθυνσης (CFO), διασφαλίζει ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων στον ΟΠΑΠ και ενοποιεί το συνολικό προφίλ κινδύνου στις καθορισμένες κατηγορίες κινδύνων. Η άσκηση διαχείρισης κινδύνων ήδη περιλαμβάνει κινδύνους υψηλού επιπέδου που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, αποδεικνύοντας τη δέσμευση του ΟΠΑΠ για την ταυτοποίηση και διαχείριση τους, ως μέρος του ευρύτερου συνόλου κινδύνων. Το 2024, η Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων συμμετείχε ενεργά στη Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας (DMA) για να διασφαλίσει την ευθυγράμμιση με το πλαίσιο διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων. Από το 2025, οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την βιωσιμότητα θα ενσωματώνονται σταδιακά στο μητρώο διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων, ώστε να ενισχυθεί περαιτέρω η ενσωμάτωση των αρχών ESG σε διάφορες διαδικασίες του οργανισμού, καθώς και για να διασφαλιστεί η σωστή διαχείριση κινδύνων, και η παρακολούθησή τους.

Το αποτέλεσμα της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας (DMA) του 2024, που αναγνώρισε ουσιαστικούς κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας, επικυρώθηκε από την ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων, διασφαλίζοντας ότι οι κίνδυνοι που αναγνωρίστηκαν είναι επαρκείς και σχετίζονται τόσο με τη διαδικασία που ακολουθεί ο οργανισμός για να λαμβάνει αποφάσεις, όσο και με τον σκοπό της σχετικής αναφοράς. Η ενσωμάτωση αυτών των κινδύνων βιωσιμότητας στην άσκηση διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων, που προγραμματίζεται για το 2025, στοχεύει να διασφαλίσει ότι η έκθεση βιωσιμότητας του ΟΠΑΠ αντικατοπτρίζει μια δίκαιη και ακριβή εικόνα των δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνων, που θα είναι συνεπής με τους στόχους βιωσιμότητας και σε ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις αναφοράς.

Ο ΟΠΑΠ επενδύει επίσης σε πρωτοβουλίες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης, για να δημιουργήσει μια κουλτούρα υπευθυνότητας και ακεραιότητας σε όλο το εύρος της εταιρείας, ενδυναμώνοντας τις ομάδες του να παρέχουν αξιόπιστες πληροφορίες αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Μέσω αυτής της ολοκληρωμένης προσέγγισης, ο ΟΠΑΠ βελτιώνει συνεχώς το πλαίσιο αναφοράς του, ενισχύοντας τη δέσμευσή του για υπεύθυνη διακυβέρνηση και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών. [ESRS 2 GOV-5 παρ. 36α]

Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την εποπτεία της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τους στόχους και τις εταιρικές αξίες. Για το σκοπό αυτό, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναπτύξει και εφαρμόσει μια δομημένη προσέγγιση διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων, μέσω της οποίας οι βασικοί κίνδυνοι που μπορεί να επηρεάσουν την επίτευξη των στρατηγικών στόχων αναγνωρίζονται, μετρούνται και ιεραρχούνται σε συνεχή βάση.

Το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management Framework) του ΟΠΑΠ αποτυπώνει μια σειρά από βασικά στοιχεία που συλλογικά διασφαλίζουν ότι οι κίνδυνοι αναγνωρίζονται, αξιολογούνται, διαχειρίζονται και αναφέρονται αποτελεσματικά. Το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων στοχεύει στη δημιουργία αξίας και περιλαμβάνει στρατηγικές, πολιτικές, εργαλεία, διαδικασίες και μεθόδους αναφοράς, που είναι απαραίτητες για τη διαχείριση των κινδύνων στους οποίους η επιχείρηση είναι εκτεθειμένη ή θα μπορούσε να εκτεθεί στο μέλλον. Τα βασικά στοιχεία του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων είναι τα εξής:

- **Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων:** Η στρατηγική αντικατοπτρίζει την διάθεση για ανάληψη κινδύνων, η οποία έχει προσδιοριστεί από το ΔΣ και καθορίζεται μέσω ενός ολοκληρωμένου πλαισίου, που καλύπτει όλους τους σημαντικούς κινδύνους που αναγνωρίζονται μέσω της διαδικασίας ταυτοποίησης κινδύνων και επίσης περιλαμβάνει τις κύριες κατευθυντήριες γραμμές του ΔΣ για την καθιέρωση ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Το ίδιο πλαίσιο προωθεί παράλληλα μια κουλτούρα ελέγχου κινδύνων και ενισχύει την επίγνωση των πιθανών κινδύνων που αφορούν τον οργανισμό.
- **Διακυβέρνηση Κινδύνων:** Ορίζει τους απαιτούμενους ρόλους στο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων, καθώς και τις αντίστοιχες αρμοδιότητες σχετικά με την εποπτεία και την ευθύνη των κινδύνων.

- **Διαδικασίες Διαχείρισης Κινδύνων:** Περιλαμβάνουν όλες τις μεθοδολογίες και διαδικασίες που εφαρμόζει ο ΟΠΑΠ για την αναγνώριση, αξιολόγηση, μέτρηση, περιορισμό, παρακολούθηση και αναφορά των κινδύνων.

Πιθανοί κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί και αντίστοιχες πρακτικές μετριασμού

Ο ΟΠΑΠ, ως εισηγμένη εταιρεία, πραγματοποιεί άσκηση αξιολόγησης κινδύνων, χρησιμοποιώντας τόσο bottom-up όσο και top-down προσεγγίσεις, καλύπτοντας όλες τις δραστηριότητες του. Το αποτέλεσμα αυτής της άσκησης είναι ένα μητρώο κινδύνων, που ακολουθείται από ένα σύνολο διορθωτικών ενεργειών, οι οποίες στοχεύουν στη μείωση της έκθεσης σε κινδύνους και στην ενίσχυση των υφιστάμενων ελέγχων. Αυτή η ενεργή προσέγγιση υποστηρίζεται από μια ειδική ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων, που έχει συσταθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και εφαρμόζει ένα εγκεκριμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, το οποίο αποτελεί μια σταθερή βάση για την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων.

[ESRS 2 GOV-5 παρ. 36β]

Όσον αφορά την έκθεση βιωσιμότητας, ως πιθανοί κίνδυνοι ορίζονται τα περιστατικά που μπορούν να επηρεάσουν τους στόχους του ελέγχου. Συγκεκριμένα, έχουν αναγνωριστεί οι παρακάτω πιθανοί κίνδυνοι, οι οποίοι αντιμετωπίζονται μέσω μιας σειράς πρακτικών μετριασμού:

- **Κίνδυνος ακριβείας:** Η διασφάλιση της ακρίβειας και της πληρότητας των δεδομένων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε όλες τις λειτουργίες του οργανισμού είναι υψίστης σημασίας. Για την αντιμετώπιση αυτού του πιθανού κινδύνου, έχουν εισαχθεί κατευθυντήριες γραμμές για την αναφορά δεδομένων και έχουν πραγματοποιηθεί διαβουλεύσεις με τις εμπλεκόμενες ομάδες, ώστε να διασφαλιστεί η αξιοπιστία και η συνέπεια των δεδομένων.
- **Κίνδυνος αναποτελεσματικής διαχείρισης του έργου:** Αδυναμία τήρησης των αναμενόμενων προθεσμιών και ημερομηνιών δημοσίευσης. Αυτός ο κίνδυνος έχει αντιμετωπιστεί με τη δημιουργία μιας συγκεκριμένης ομάδας, που διαχειρίζεται το σύνολο της διαδικασίας προετοιμασίας της έκθεσης βιωσιμότητας, πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις με βασικά εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, και προχωρά σε πιθανές προσαρμογές του αρχικού σχεδιασμού όταν χρειάζεται, ώστε να είναι πάντα επικαιροποιημένος και να αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες συνθήκες.
- **Κίνδυνος μη συμμόρφωσης με κανονισμούς:** Σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο κανονιστικό τοπίο σε σχέση με την βιωσιμότητα, ο ΟΠΑΠ παρακολουθεί τις σχετικές εξελίξεις και ζητά συμβουλές από εξωτερικούς συμβούλους όταν χρειάζεται, γεγονός που επιτρέπει στον οργανισμό να επικαιροποιεί τις διαδικασίες του και να ευθυγραμμίζεται ανάλογα.
- **Διαφορές έναντι των Οικονομικών Καταστάσεων:** Η διασφάλιση της ενοποίησης των πληροφοριών βιωσιμότητας με τις οικονομικές αναφορές αποτελεί μια πρόκληση, καθώς και οι δύο πρέπει να ευθυγραμμίζονται, με γνώμονα τη συνεκτική λήψη αποφάσεων. Για να αντιμετωπιστεί σωστά αυτό το ζήτημα, ο ΟΠΑΠ εργάζεται προς την κατεύθυνση της στενότερης συνεργασίας μεταξύ των ομάδων που ασχολούνται με τις οικονομικές καταστάσεις και τις αναφορές βιωσιμότητας.

- **Κίνδυνος ασφάλειας πληροφοριών και ιδιωτικότητας:** Καθώς οι αναφορές βιωσιμότητας βασίζονται όλο και περισσότερο σε ψηφιακές πλατφόρμες, υπάρχει μεγαλύτερος κίνδυνος παραβιάσεων δεδομένων και κυβερνοεπιθέσεων. Αυτό μετριάζεται με την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων κυβερνοασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων τακτικών ελέγχων ασφαλείας, κρυπτογράφησης δεδομένων και συμμόρφωσης με κανονισμούς προστασίας δεδομένων, όπως ο GDPR.

[ESRS 2 GOV-5 παρ. 36γ]

Ένα σαφές πλαίσιο διακυβέρνησης διασφαλίζει ότι τα ευρήματα από τις αξιολογήσεις κινδύνων βιωσιμότητας και τις αναθεωρήσεις εσωτερικών ελέγχων επικοινωνούνται αποτελεσματικά στα κατάλληλα όργανα διακυβέρνησης. Η ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί ανεξάρτητα και αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου, η οποία με τη σειρά της αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ). Αυτή η δομή διασφαλίζει ότι το ΔΣ έχει πλήρη εποπτεία των τριμηνιαίων κινδύνων και εσωτερικών ελέγχων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, επιτρέποντας την ενημερωμένη λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα.

Ενσωμάτωση των ευρημάτων αξιολόγησης κινδύνων

Τα ευρήματα από τις αξιολογήσεις κινδύνων και εσωτερικών ελέγχων λαμβάνονται συστηματικά υπόψη, για να διασφαλιστεί η ακρίβεια, η αξιοπιστία και η κανονιστική ευθυγράμμιση. Αυτά τα ευρήματα καθοδηγούν την ανάπτυξη και ενίσχυση των διαδικασιών αναφοράς σε όλα τα τμήματα. Βασικοί τομείς, όπως η συλλογή, η επικύρωση και η ανάλυση δεδομένων, βελτιώνονται με βάση τους αναγνωρισμένους κινδύνους και τα κενά ελέγχου, μέσα από τη συνεργασία των ομάδων Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών, Βιωσιμότητας και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Οι τακτικές ενημερώσεις προς την Επιτροπή Ελέγχου διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση με το πλαίσιο διακυβέρνησης και ενημερώνουν το ΔΣ, στο πλαίσιο της στρατηγικής εποπτείας του. Αυτή η ολοκληρωμένη προσέγγιση αντιμετωπίζει ενεργά τους πιθανούς κινδύνους, βελτιώνει τη δημοσιοποίηση αναφορών βιωσιμότητας και διατηρεί την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών. [ESRS 2 GOV-5 παρ. 36δ]

Η ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων αναφέρει στην Επιτροπή Ελέγχου, σε τριμηνιαία βάση, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων και σχετικών παρεπόμενων δράσεων. Συγκεκριμένα, η ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων, μετά την ολοκλήρωση της τριμηνιαίας άσκησης παρακολούθησης της αξιολόγησης κινδύνων, σε συνεργασία με τα στελέχη που είναι αρμόδια για τη διαχείριση κάθε κινδύνου, προετοιμάζει και υποβάλλει την σχετική αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου. Η αναφορά περιλαμβάνει οποιοσδήποτε κρίσιμες αλλαγές έχουν προκύψει από την προηγούμενη αξιολόγηση κινδύνων, οποιαδήποτε βασικά περιστατικά έχουν αναγνωριστεί κατά την ίδια περίοδο, καθώς και τους πιο σημαντικούς κινδύνους (π.χ. Υψηλούς ή Πολύ Υψηλούς).

Στόχος της αναγνώρισης κινδύνων είναι να εντοπίσει και να καταγράψει τις πιθανούς κινδύνους στους οποίους είναι εκτεθειμένος ο οργανισμός, οι οποίοι μπορεί να τον εμποδίσουν να επιτύχει τους στρατηγικούς και επιχειρηματικούς του στόχους. Οι κίνδυνοι αναγνωρίζονται μέσω ενδελεχούς σάρωσης και ανάλυσης όλων των σχετικών παραγόντων κινδύνου και των πηγών τους (βασικές αιτίες). Είναι

κρίσιμο να διασφαλιστεί ότι η εξέταση των κινδύνων δεν επικεντρώνεται αποκλειστικά στους κινδύνους που σχετίζονται με τον ισολογισμό ή τα κέρδη και τις ζημιές, αλλά και στους κινδύνους που σχετίζονται με τις λειτουργικές διαδικασίες και τα συστήματα, τη συμμόρφωση με κανονισμούς, τα επιχειρηματικά κανάλια, τη βιωσιμότητα, τη φήμη κ.λπ., ενώ λαμβάνονται υπόψη οι προσδοκίες των εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών και αναγνωρίζονται οι εγγενείς απειλές και ευκαιρίες, οι δυνατότητες και οι ευπάθειες. Επιπλέον, η αναγνώριση κινδύνων λαμβάνει υπόψη ένα συνδυασμό εσωτερικών και εξωτερικών δεδομένων (π.χ. παράγοντες όπως οι τάσεις της αγοράς και το μακροοικονομικό περιβάλλον), καθώς και την κρίση των ειδικών.

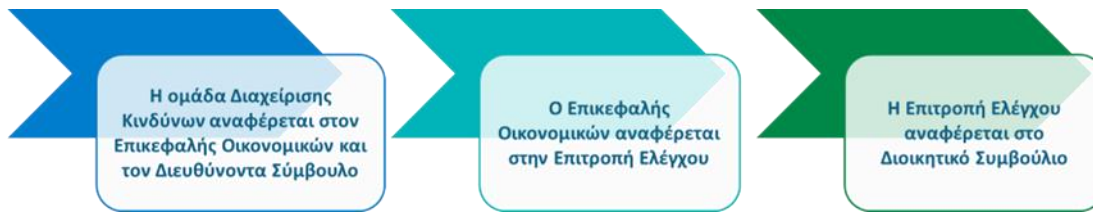
Μηχανισμός αναφοράς κινδύνων

Η σύνταξη αναφορών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και της Διακυβέρνησης Κινδύνων, καθώς προωθεί τον συνεχή διάλογο με εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη και βοηθά το ΔΣ και την Ανώτερη Διοίκηση στην εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Η αναφορά κινδύνων παρουσιάζει μια ακριβή, σαφή και ενημερωμένη εικόνα των υπαρχόντων και αναδυόμενων ζητημάτων, των εκθέσεων σε κίνδυνο και των δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνων. Ταυτόχρονα, επισημαίνει τις απειλές για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρηματικών στόχων της εταιρείας και υποστηρίζει τη βελτιστοποίηση της απόδοσής της, καταγράφοντας όλους τους σημαντικούς κινδύνους που αντιμετωπίζει ή μπορεί να αντιμετωπίσει η εταιρεία στο μέλλον. Παρέχει, επίσης, τα στοιχεία και τις διασφαλίσεις στα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη ότι η εταιρεία διαχειρίζεται επαρκώς τους αναγνωρισμένους κινδύνους.

Ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει τακτικούς και διαφανείς μηχανισμούς αναφοράς, ώστε το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) και η Ανώτερη Διοίκηση να λαμβάνουν κατάλληλες αναφορές με έγκαιρο, ακριβή, συνοπτικό, κατανοητό και ουσιαστικό τρόπο. Πιο συγκεκριμένα:

- Η ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων υποβάλλει αναφορές κινδύνων σε τριμηνιαία βάση στον Επικεφαλής Οικονομικής Διεύθυνσης (CFO) και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο (CEO). Ο Risk Officer είναι υπεύθυνος για την υποβολή αναφορών κινδύνων στον Επικεφαλής Οικονομικής Διεύθυνσης και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, και, όταν απαιτείται, στους Επικεφαλής Ομάδων (Chiefs).
- Ο Επικεφαλής Οικονομικής Διεύθυνσης και η Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων αναφέρουν ζητήματα που σχετίζονται με κινδύνους στην Επιτροπή Ελέγχου.
- Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το ΔΣ για ζητήματα που σχετίζονται με κινδύνους και σε τριμηνιαία βάση παρέχει μια επισκόπηση της διαχείρισης των βασικών κινδύνων.
- Η Ανώτερη Διοίκηση και τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου επικοινωνούν απευθείας με τον Risk Officer για βασικά ή επείγοντα ζητήματα κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων εξελίξεων που ενδέχεται να μην είναι συνεπείς με τη Στρατηγική Κινδύνων της Εταιρείας.

Το ακόλουθο σχήμα δείχνει τις βασικές γραμμές αναφοράς του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων:



[ESRS 2 GOV-5 παρ. 36ε]

Στρατηγική

SBM-1 – Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Ο ΟΠΑΠ είναι η κορυφαία εταιρεία τυχερών παιχνιδιών στην Ελλάδα και ο αποκλειστικός πάροχος αριθμοπαιχνιδιών, επίγειων παιχνιδιών αθλητικού στοιχηματισμού, λαχείων κλήρωσης και στιγμιαίων λαχείων (ΣΚΡΑΤΣ) και παιγνιομηχανημάτων (VLTs) και επίγειου αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος. Τα έσοδα του Ομίλου ΟΠΑΠ (Καθαρά Έσοδα προ Εισφορών) για το 2024 ανήλθαν σε € 2.296.170 χιλ.. Οι δραστηριότητες της εταιρείας υπάγονται στον κλάδο Καζίνο και Παιχνίδια, όπως ορίζεται στα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS). Τα βασικά οικονομικά στοιχεία του ΟΠΑΠ παρουσιάζονται στην ενότητα «Οικονομική πρόοδος και επιδόσεις για το έτος 2024», ενώ η κατανομή των εσόδων παρουσιάζεται στην ενότητα «Λειτουργικοί Τομείς» των οικονομικών καταστάσεων. [ESRS 2 SBM1 παρ. 40β]

Επιπλέον, ο ΟΠΑΠ προσφέρει χρηματοοικονομικές υπηρεσίες μέσω των εταιρειών TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., ενώ από το 2017, ο Όμιλος ΟΠΑΠ κατέχει το 67,72% του μετοχικού κεφαλαίου της NEUROSOFT Α.Ε., η οποία είναι εταιρεία λογισμικού που ειδικεύεται στον σχεδιασμό, την παραγωγή, την προσαρμογή και τη συντήρηση ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων και είναι εισηγμένη στην εξωχρηματιστηριακή αγορά («OTC») του Χρηματιστηρίου του Μιλάνου. Επιπλέον, το 2024 ιδρύθηκε από την ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD, 100% θυγατρική της ΟΠΑΠ Α.Ε., η εταιρεία ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η οποία έχει ως σκοπό τη σύναψη συμφωνιών (φυσικών ή χρηματοοικονομικών) αγοράς ενέργειας με τρίτα μέρη και τη συμμετοχή στις αγορές ενέργειας.

Το χαρτοφυλάκιο παιχνιδιών του ΟΠΑΠ αποτελείται κυρίως από τα ακόλουθα προϊόντα/υπηρεσίες:



- Το **ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ** είναι ένα παιχνίδι στοιχηματισμού προκαθορισμένης απόδοσης και αμοιβαίου στοιχηματισμού (ισχύει μόνο για τις υποδρομίες) και απαιτεί από τον παίκτη να προβλέψει σωστά το αποτέλεσμα ή την έκβαση ενός αθλητικού ή ψυχαγωγικού γεγονότος. Οι πελάτες μπορούν να στοιχηματίζουν είτε μέσω του δικτύου συνεργατών πανελλαδικά, είτε ηλεκτρονικά, μέσω της πλατφόρμας «Pamestoixima.gr».
- Το **ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ - Virtual Sports** προσφέρει μια νέα εμπειρία αθλητικού στοιχήματος στους λάτρεις του αθλητισμού. Η πλατφόρμα Virtual Sports διαθέτει προσομοιωμένους εικονικούς αγώνες ποδοσφαίρου και καλαθοσφαίρισης, με προηγμένα και ιδιαίτερα ρεαλιστικά γραφικά, για τους οποίους, οι παίκτες καλούνται να προβλέψουν το αποτέλεσμα.
- Το **POWERSPIN**, είναι ένα παιχνίδι που αντλεί έμπνευση από το γνωστό concept του «τυχερού τροχού» και εμπλουτίστηκε με φρέσκα, συναρπαστικά και διασκεδαστικά στοιχεία και με ένα φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον.
- Το **ΚΙΝΟ**, ένα παιχνίδι προκαθορισμένων αποδόσεων που ξεκίνησε το 2003, είναι το πιο επιτυχημένο παιχνίδι του ΟΠΑΠ. Είναι διαθέσιμο σε όλα τα καταστήματα ΟΠΑΠ από το 2004. Το ΚΙΝΟ προσφέρεται επίσης μέσω του Oraronline.gr. Οι παίκτες επιλέγουν 1 έως 12 αριθμούς από το 1 έως το 80 και το ηλεκτρονικό σύστημα παράγει 20 νικητήριους αριθμούς σε κάθε κλήρωση. Οι κληρώσεις πραγματοποιούνται κάθε 5 λεπτά και προβάλλονται σε ειδικές οθόνες, γεγονός που εντείνει τον ενθουσιασμό για το παιχνίδι.

- Το **ΤΖΟΚΕΡ** ξεκίνησε να διατίθεται το 1997 και είναι το πιο δημοφιλές παιχνίδι στο χαρτοφυλάκιο του ΟΠΑΠ. Ο παίκτης πρέπει να προβλέψει σωστά πέντε αριθμούς (βασικοί αριθμοί), οι οποίοι κληρώνονται από ένα εύρος 45 αριθμών (από το 1 έως το 45), και έναν επιπλέον αριθμό που κληρώνεται από ένα εύρος 20 αριθμών (από το 1 έως το 20). Διατίθεται στα καταστήματα ΟΠΑΠ και στο Opaponline.gr.
- Το **ΛΟΤΤΟ** είναι ένα αριθμοπαιχνίδι. Στόχος του είναι η ακριβής πρόβλεψη 6 αριθμών που κληρώνονται από μια σειρά 49 αριθμών. Διατίθεται στα καταστήματα ΟΠΑΠ και στο Opaponline.gr.
- Το **Eurojackpot** ξεκίνησε να διατίθεται στην Ελλάδα το 2024 και είναι ένα πανευρωπαϊκό τυχερό παιχνίδι που προσφέρει τζακπότες έως και 120 εκατομμύρια ευρώ. Διατίθεται στα καταστήματα ΟΠΑΠ.
- Τα παιγνιομηχανήματα τύπου **Video Lottery Terminal (VLT)** είναι ηλεκτρονικά μηχανήματα, πιστοποιημένα από την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, τα οποία χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή τυχερών παιχνιδιών και παρέχονται από τον ΟΠΑΠ, από το 2017, με την εμπορική ονομασία PLAY.
- Ο ΟΠΑΠ είναι επίσης ο αποκλειστικός πάροχος λαχείων κλήρωσης, δηλαδή του Λαϊκού Λαχείου (εβδομαδιαίο παιχνίδι κλήρωσης τζακπότες με διάφορες κατηγορίες κερδών), του Εθνικού Λαχείου (του μοναδικού συνδρομητικού παιχνιδιού στην Ελλάδα, στο οποίο κάθε παίκτης συμμετέχει με τον μοναδικό του αριθμό) και του Κρατικού Λαχείου (γνωστού και ως Πρωτοχρονιάτικο Λαχείο, που είναι το πιο παραδοσιακό παιχνίδι κλήρωσης, καθώς η κλήρωση διεξάγεται την παραμονή της Πρωτοχρονιάς) και των στιγμιαίων λαχείων (ΣΚΡΑΤΣ), όπου οι παίκτες ξύνουν την περιοχή παιχνιδιού του λαχείου για να μάθουν άμεσα αν έχουν κερδίσει.
- Από το 2020, ο Όμιλος ΟΠΑΠ συμμετέχει συνδυαστικά (άμεσα και έμμεσα) στο μετοχικό κεφάλαιο της STOXIMAN LTD, η οποία παρέχει υπηρεσίες διαδικτυακού στοιχήματος και διαδικτυακών παιχνιδιών καζίνο.

Τα προαναφερθέντα παιχνίδια ή οποιαδήποτε άλλα προϊόντα/υπηρεσίες προσφέρονται μόνο εντός των αγορών όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος ΟΠΑΠ (δηλ. στην Ελλάδα και την Κύπρο). [ESRS 2 SBM-1 παρ. 40α(i-iv)]

Στόχοι που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα

Οι πρωταρχικοί στόχοι του Ομίλου ΟΠΑΠ που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, επικεντρώνονται στη βελτίωση των επιδόσεων του αναφορικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση, σε όλες τις βασικές πτυχές της δραστηριότητάς του και της αλυσίδας αξίας του. Ο ΟΠΑΠ αξιολόγησε τους στόχους του, σε σχέση με τα βασικά κοινά πελατών του (δηλαδή τους παίκτες) και τα κύρια προϊόντα και υπηρεσίες του, που καλύπτουν επίγεια και διαδικτυακά παιχνίδια (δηλαδή αριθμολαχεία και παιχνίδια στοιχηματισμού, στιγμιαία λαχεία και λαχεία κλήρωσης

και παιγνιομηχανήματα τύπου VLT) στις αγορές όπου δραστηριοποιείται. Κάποιοι από τους στόχους δεν είναι άμεσα συνδεδεμένοι με κάποιο συγκεκριμένο προϊόν, υπηρεσία ή ομάδα παικτών, καθώς μπορεί να εκτείνονται πέρα από την παροχή των εν λόγω προϊόντων ή υπηρεσιών και να αφορούν την ίδια την δραστηριότητα του Ομίλου ή/και την αλυσίδα αξίας του. Οι σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν κεντρικό ρόλο σε αυτούς τους στόχους, καθώς αφορούν την ενεργή συνεργασία με εργαζομένους, προμηθευτές, πράκτορες και παίκτες, βασικό στόχος της οποίας είναι η ευθυγράμμιση των πρακτικών της εταιρείας με τους ευρύτερους στόχους βιωσιμότητάς της.

Στόχοι Βιωσιμότητας	Σημαντικά προϊόντα / υπηρεσίες	Γεωγραφικές περιοχές	Συνεργασία με Ενδιαφερόμενα Μέρη
Περιβάλλον			
Καθιέρωση μιας ισχυρής περιβαλλοντικής στρατηγικής και εμπλοκή συνεργατών	Επίγεια και διαδικτυακά παίγνια	Ελλάδα και Κύπρος	Ενδιαφερόμενα μέρη εσωτερικού, συνεργάτες δικτύου καταστημάτων
Κοινωνία			
Βελτίωση απόδοσης σε θέματα Διαφορετικότητας, Ισότητας και Ένταξης	Πέρα από προϊόντα και υπηρεσίες	Ελλάδα	Εργαζόμενοι, ομάδες Ανθρώπινου Δυναμικού
Ενίσχυση της ανάπτυξης δεξιοτήτων (reskill / upskill) μέσα από την δημιουργία πλάνων επαγγελματικής ανάπτυξης, εξέλιξης και διαδοχής εντός του οργανισμού.	Πέρα από προϊόντα και υπηρεσίες	Ελλάδα	Εργαζόμενοι, ομάδες Ανθρώπινου Δυναμικού
Προστασία παικτών και μη-παικτών μέσα από το Υπεύθυνο Παιχνίδι	Επίγεια και διαδικτυακά παίγνια	Ελλάδα και Κύπρος	Εργαζόμενοι, παίκτες, ομάδες Υπεύθυνου Παιχνιδιού
Ενίσχυση της ασφάλειας πληροφοριών και της κυβερνοασφάλειας	Επίγεια και διαδικτυακά παίγνια	Ελλάδα και Κύπρος	Εργαζόμενοι, παίκτες, ομάδες Τεχνολογίας, συνεργάτες τεχνολογικών συστημάτων
Συνεχής αντιμετώπιση των κοινωνικών αναγκών και υποστήριξη της τοπικής	Πέρα από προϊόντα και υπηρεσίες	Ελλάδα και Κύπρος	Τοπικές κοινωνίες, ΜΚΟ, εθελοντές, συνεργάτες δικτύου καταστημάτων, ομάδες ΕΚΕ

Στόχοι Βιωσιμότητας	Σημαντικά προϊόντα / υπηρεσίες	Γεωγραφικές περιοχές	Συνεργασία με Ενδιαφερόμενα Μέρη
οικονομίας μέσω κοινωνικών πρωτοβουλιών			
Διακυβέρνηση			
Αποτελεσματική παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΟΠΑΠ για τη διασφάλιση ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς	Επίγεια και διαδικτυακά παίγνια	Ελλάδα και Κύπρος	Εργαζόμενοι, συνεργάτες δικτύου καταστημάτων, ομάδες Κανονιστικής συμμόρφωσης

[ESRS 2 SBM-1 παρ. 40ε, 40στ]

Συνολικά, ο ΟΠΑΠ ενσωματώνει την Εταιρική Υπευθυνότητα στη βασική επιχειρηματική στρατηγική και τις λειτουργίες του, αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις βιωσιμότητας και εφαρμόζοντας κρίσιμες λύσεις στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης. Συγκεκριμένα:

- Περιβάλλον:** Ο ΟΠΑΠ αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές προκλήσεις, συμπεριλαμβανομένης της ανάγκης μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος. Για την αντιμετώπιση αυτού του ζητήματος, επικεντρώνεται στην προμήθεια ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, στη μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων και στην προώθηση βιώσιμων πρακτικών σε όλες τις λειτουργίες του.
- Κοινωνία:** Ο ΟΠΑΠ αντιμετωπίζει προκλήσεις που σχετίζονται με τις μεταβαλλόμενες κοινωνικές προσδοκίες, τις αυξημένες κοινωνικές ανάγκες, την προστασία των παικτών και την ανάγκη για μεγαλύτερη δέσμευση των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό, δίνει έμφαση στη διαφορετικότητα, την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και την υποστήριξη της κοινωνίας. Οι στρατηγικές πρωτοβουλίες της εταιρείας περιλαμβάνουν προγράμματα επανεκπαίδευσης προσαρμοσμένα στις ανάγκες των εργαζομένων, την ανάπτυξη πλάνων σταδιοδρομίας και την προώθηση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού ώστε να εξασφαλιστεί μια ασφαλής εμπειρία για τους παίκτες.
- Εταιρική διακυβέρνηση:** Η διασφάλιση ισχυρής συμμόρφωσης και εταιρικής διακυβέρνησης, μέσα σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο κανονιστικό περιβάλλον, είναι μια σημαντική πρόκληση που ο Όμιλος ΟΠΑΠ αντιμετωπίζει μέσω της ενεργής παρακολούθησης της δραστηριότητάς του, ώστε να εξασφαλίσει ότι υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και ότι εφαρμόζει ένα πλαίσιο ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. [ESRS 2 SBM-1 παρ. 40ζ]

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου ΟΠΑΠ θέτει τα θεμέλια για τις δράσεις, τις αποφάσεις και τις λειτουργίες του. Επίσης, περιγράφει πώς ο Όμιλος δημιουργεί αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη του,

επιτυγχάνει τους επιχειρηματικούς του στόχους, ενισχύει τη δέσμευση των εργαζομένων, διατηρεί ισχυρές εργασιακές σχέσεις με το δίκτυο του και εκπληρώνει τις δεσμεύσεις του στους τομείς της εταιρικής υπευθυνότητας και της βιώσιμης ανάπτυξης. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος ΟΠΑΠ παρέχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του μέσω ενός δικτύου λιανικής και διαδικτυακών πλατφορμών στοιχηματισμού και τυχερών παιχνιδιών. Ο Όμιλος βασίζεται σε ισχυρές σχέσεις συνεργασίας με το δίκτυό του, καθώς και με τρίτους παρόχους. Οι πράκτορες που λειτουργούν τα καταστήματα ΟΠΑΠ και τα καταστήματα PLAY, καθώς και όλα τα σημεία πώλησης (π.χ. πλανόδιοι πωλητές), λαμβάνουν άδεια λειτουργίας κατόπιν αιτήματος προς τον ΟΠΑΠ, ώστε να έχουν το νόμιμο δικαίωμα να παρέχουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρείας. Ο Όμιλος ΟΠΑΠ σχεδιάζει εσωτερικά το λογισμικό τυχερών παιχνιδιών και στοιχηματισμού ή το προμηθεύεται από εξωτερικούς παρόχους και το ανασχεδιάζει, ώστε να ταιριάζει με το προφίλ και τις προτιμήσεις της πελατειακής του βάσης.

Αλυσίδα αξίας του Ομίλου ΟΠΑΠ

Για να προσφέρει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, ο ΟΠΑΠ χρησιμοποιεί έναν συνδυασμό οικονομικών, ανθρώπινων και υλικών πόρων που παρουσιάζονται παρακάτω και επιτρέπουν στον Όμιλο να δημιουργήσει ένα ανθεκτικό επιχειρηματικό μοντέλο. Η εξασφάλιση ισχυρών οικονομικών πόρων επιτρέπει στον Όμιλο ΟΠΑΠ να επενδύει σε κορυφαίες τεχνολογίες, έρευνα και ανάπτυξη, ενώ η επιλογή σύγχρονων τερματικών από αξιόπιστους συνεργάτες είναι ζωτικής σημασίας για το επιχειρηματικό του μοντέλο. Με την προώθηση μιας θετικής εταιρικής κουλτούρας και την παροχή αποτελεσματικών προγραμμάτων αναβάθμισης δεξιοτήτων και ανάπτυξης, ο ΟΠΑΠ προσελκύει και διατηρεί ταλαντούχους εργαζόμενους, οι οποίοι αποτελούν βασικό κεφάλαιο για τις δραστηριότητες του. Για να διασφαλίσει ότι οι οικονομικές του επενδύσεις, οι ανθρώπινοι πόροι και η πνευματική του ιδιοκτησία προστατεύονται, ο ΟΠΑΠ εφαρμόζει αυστηρά μέτρα ασφαλείας σε κάθε στάδιο των διαδικασιών του.

[ESRS 2 SBM-1 παρ. 42α, 42β]

ΕΙΣΡΟΕΣ

 <p>ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επένδυση οικονομικών πόρων • Δανεισμός και ίδια κεφάλαια 	<p>ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επένδυση σε έρευνα και ανάπτυξη • Εταιρική φήμη • Συστήματα διαδικασιών και διαχείρισης 
 <p>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εργαζόμενοι • Ικανότητες, δεξιότητες και γνώση • Επένδυση σε εκπαίδευση και ανάπτυξη 	<p>ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συνολική κατανάλωση ηλεκτρισμού και ενέργειας • Συνολική χρήση νερού 
 <p>ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αδειοδοτημένα καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY • Τερματικά παιγνίων 	<p>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κοινωνική συνεισφορά • Σχέσεις με κοινωνικούς εταίρους 

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



ΕΚΡΟΕΣ

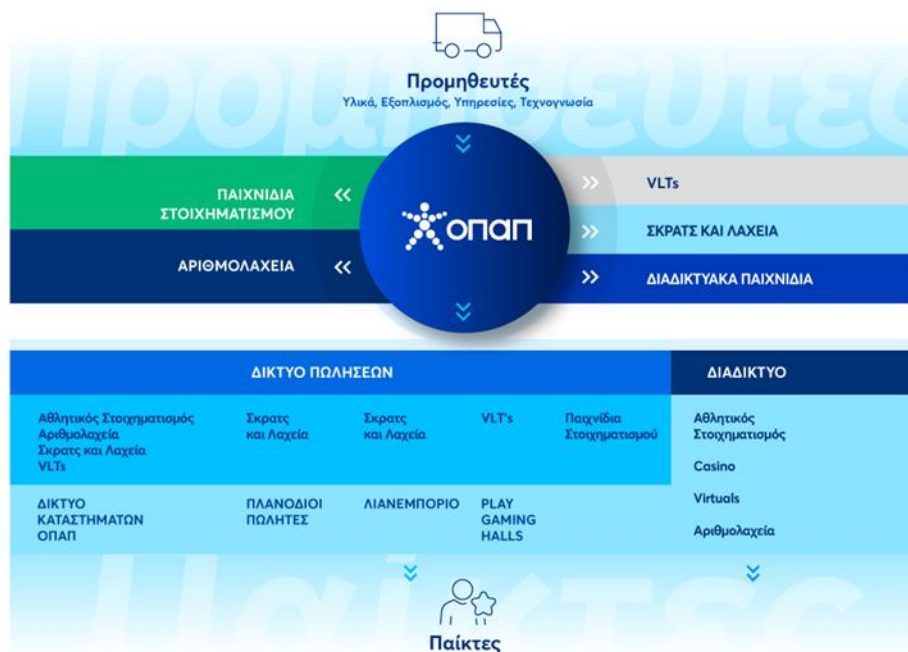
<p>Ο Όμιλος ΟΠΑΠ είναι η κορυφαία εταιρεία τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα και κατέχει τα αποκλειστικά δικαιώματα διεξαγωγής, διαχείρισης, διοργάνωσης και λειτουργίας, με κάθε πρόσφορο μέσο, των εξής παιγνιδιών:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αριθμοπαιχνίδια • Επίγειο στοιχηματισμός • Λαχεία και Στιγμαία Παιχνίδια • Παιγνιομηχανήματα (VLTs) • Επίγειο αμοιβαίο ιπποδρομιακό στοιχείμα <p>Ο Όμιλος ΟΠΑΠ παρέχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του μέσω ενός franchise δικτύου λιανικής, ενώ παράλληλα διαθέτει διαδικτυακές πλατφόρμες στοιχήματος, παιγνίων και αριθμοπαιχνιδιών (iLottery).</p> <p>Ο Όμιλος αξιοποιεί εκτενείς σχέσεις και συμφωνίες με το δίκτυό του, καθώς και με τρίτους παρόχους.</p> <p>Οι πράκτορες των καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY, καθώς και όλα τα σημεία πώλησης τρίτων και οι πλανόδιοι πωλητές, λαμβάνουν άδεια λειτουργίας από τον ΟΠΑΠ, προκειμένου να έχουν το νόμιμο δικαίωμα παροχής των προϊόντων και υπηρεσιών του.</p> <p>Ο Όμιλος ΟΠΑΠ σχεδιάζει εσωτερικά τα συστήματα λειτουργίας των παιγνιδιών του ή τα προμηθεύεται από εξωτερικούς παρόχους και τα επανασχεδιάζει, ώστε να ανταποκρίνονται στο προφίλ και τις προτιμήσεις της πελατειακής του βάση.</p> <p>Ο ΟΠΑΠ είναι ο μοναδικός πάροχος τερματικών παιγνίων για τα καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY.</p> <p>Ο ΟΠΑΠ παρέχει επίσης αριθμοπαιχνίδια και παιχνίδια αθλητικού στοιχήματος στην Κύπρο.</p>	<p>Ως προς τη δημιουργία αξίας, πρωταρχικός σκοπός του ΟΠΑΠ είναι η παροχή υψηλής ποιότητας επίγειων και διαδικτυακών παιγνιδιών και υπηρεσιών, που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:</p> <p>ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στοιχείμα • Αριθμοπαιχνίδια (iLottery) • Καζίνο <p>ΕΠΙΓΕΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΛΙΑΝΙΚΗΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στοιχείμα • Αριθμοπαιχνίδια • Λαχεία και Στιγμαία Παιχνίδια • Παιγνιομηχανήματα (VLTs) • Αμοιβαίο ιπποδρομιακό στοιχείμα <p>Επιπλέον, μέσω των θυγατρικών TORA, ο ΟΠΑΠ παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικού χρήματος και ανανέωσης χρόνου ομιλίας κινητής.</p> <p>Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών συναλλαγών, κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας κινητής, καθώς και υπηρεσίες πληρωμής λογαριασμών.</p> <p>Ο ΟΠΑΠ αναγνωρίζει ότι οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες έχουν ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ανεπιθύμητων παραγώνων, όπως οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα.</p>
--	--

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

 <p>ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υψηλότερα καθαρά έσοδα προ εισφορών • Επέκταση και ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων • Περαιτέρω οικονομική σταθερότητα και δυναμική 	<p>ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υψηλότερες τεχνολογικές δυνατότητες • Ενισχυμένη εταιρική φήμη 
 <p>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ιδιαίτερα εξειδικευμένο και καταρτισμένο εργατικό δυναμικό • Ασφαλές, ελκυστικό, ποικιλόμορφο και συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας • Ανταγωνιστικοί μισθοί και παροχές 	<p>ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενδυνάμωση περιβαλλοντικής συνείδησης • Μείωση εκπομπών αέριων ρύπων του θερμοκηπίου • Υψηλότερος ρυθμός ανακύκλωσης 
 <p>ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρησιακή συνέχεια • Βελτιωμένη παραγωγικότητα 	<p>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση δέσμευσης στην κοινωνία • Καταβληθέντες φόροι και εισφορές • Ισχυρότερες σχέσεις με κοινωνικούς εταίρους 

Κύρια χαρακτηριστικά των ιδίων δραστηριοτήτων, της ανάντη και κατάντη αλυσίδας αξίας του Ομίλου ΟΠΑΠ

Οι ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες του Ομίλου ΟΠΑΠ εντοπίζονται κυρίως στις δικές του επιχειρηματικές δραστηριότητες και αφορούν τους εργαζομένους του και του πόρους που χρησιμοποιεί για την αποτελεσματική του λειτουργία. Επιπλέον, μέρη της ανάντη και κατάντη αλυσίδας αξίας περιλαμβάνουν πόρους, εξοπλισμό και υπηρεσίες, καθώς και το δίκτυο καταστημάτων του στην Ελλάδα και την Κύπρο, που είναι σημαντικά για τη δημιουργία αξίας για τους πελάτες του ΟΠΑΠ. Οι αλληλεξαρτήσεις που περιγράφονται παρακάτω εξετάστηκαν προσεκτικά κατά την πραγματοποίηση της Μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας του Ομίλου ΟΠΑΠ.



- Η ανάντη αλυσίδα αξίας περιλαμβάνει τις αλληλεπιδράσεις και επιχειρηματικές σχέσεις με κατασκευαστές, προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών. Οι κύριες κατηγορίες προμηθευτών, με βάση τις σχετικές δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν, είναι οι πάροχοι πλατφορμών τυχερών παιχνιδιών, τα ΜΜΕ, οι πάροχοι υπηρεσιών logistics, οι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και οι πάροχοι αναλώσιμων και χαρτιού.
- Οι ίδιες επιχειρηματικές δραστηριότητες καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΠΑΠ (δηλαδή τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την διοργάνωση, τη λειτουργία, τη διαχείριση και τη διάθεση αριθμοπαιχνιδιών, παιχνιδιών αθλητικού στοιχήματος, αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος, λαχείων κλήρωσης και στιγμιαίων λαχείων, παιχνιομηχανημάτων (VLTs) και σχετιζόμενων υπηρεσιών υποστήριξης.

- Η κατάντη αλυσίδα αξίας περιλαμβάνει τις αλληλεπιδράσεις και τις επιχειρηματικές σχέσεις με τους συνεργάτες των καταστημάτων του, τους πλανόδιους πωλητές και τους πελάτες. Το δίκτυο διανομής, μέσω του οποίου διατίθενται τα παιχνίδια και οι υπηρεσίες του ΟΠΑΠ, αποτελεί το μεγαλύτερο αποκλειστικό εμπορικό δίκτυο στην Ελλάδα. Συνολικά, 3.025 Καταστήματα ΟΠΑΠ, 359 Καταστήματα PLAY, 4.921 ανεξάρτητα Σημεία Πώλησης και πλανόδιοι πωλητές που διανέμουν λαχεία κλήρωσης και στιγμιαία λαχεία (ΣΚΡΑΤΣ) αποτελούν το δίκτυο του ΟΠΑΠ στην Ελλάδα. Στην Κύπρο, 203 καταστήματα ΟΠΑΠ συνολικά προσφέρουν τα παιχνίδια της εταιρείας. [ESRS 2 SBM-1 παρ. 42α, 42γ]

SBM-2 – Ενδιαφέροντα και απόψεις κοινωνικών εταίρων

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ δεσμεύεται να κατανοεί τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών, προκειμένου να διασφαλίσει ότι όλες οι φωνές ακούγονται και ότι λαμβάνονται υπόψη τυχόν ανησυχίες που προκύπτουν, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων του Ομίλου και την παρακολούθηση του αντίκτυπού του, πάντα με γνώμονα τη δημιουργία μακροχρόνιας αξίας. Σε αυτό το πλαίσιο, ο ΟΠΑΠ διεξάγει συστηματικό και τακτικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με στόχο να ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και να πραγματοποιεί τις απαραίτητες αλλαγές σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται όσα επηρεάζονται ή επηρεάζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΠΑΠ. Οι πέντε βασικές ομάδες που έχουν προσδιοριστεί από τον Όμιλο και αντιπροσωπεύουν τα ενδιαφερόμενα μέρη σε όλη την αλυσίδα αξίας του και σε όλες τις δραστηριότητές του παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα μαζί με τον αντίστοιχο τρόπο διάδρασης και τον σκοπό της διάδρασης για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών.

Πίνακας διάδρασης ενδιαφερόμενων μερών

Όμιλος ΟΠΑΠ είναι αφοσιωμένος στην κατανόηση των αναγκών και των ενδιαφερόντων των μερών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων του και την παρακολούθηση του αντίκτυπου του ως προς τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών, τις μεθόδους διάδρασης, τους σκοπούς και την συχνότητα τους.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι διάδρασης	Σκοπός της διάδρασης	Σταθερή εταιρική δράση
<p>Παίκτες και μη παίκτες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εκστρατείες ενημέρωσης/ ευαισθητοποίησης • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Δελτία τύπου / Άρθρα • Έρευνες ικανοποίησης (Monthly tracker) • Επικοινωνία στα καταστήματα 	<ul style="list-style-type: none"> • Προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών • Ευαισθητοποίηση σχετικά με το υπεύθυνο παιχνίδι • Ικανοποίηση των παικτών 	<ul style="list-style-type: none"> • Μηνιαία ενημέρωση του Διευθύνοντος Συμβούλου και της Ανώτερης Διοίκησης για τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης
<p>Εργαζόμενοι (συμπεριλαμβανομένων όλων των εργαζομένων πλήρους και μερικής απασχόλησης, των ασκούμενων, των ανώτερων διοικητικών στελεχών και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Έρευνα εργαζομένων • Intranet και εσωτερική επικοινωνία • Εσωτερικές καμπάνιες και εκδηλώσεις ενημέρωσης/ ευαισθητοποίησης • Εκπαιδεύσεις / Σεμινάρια 	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση της δέσμευσης των εργαζομένων • Προώθηση της αποτελεσματικής επικοινωνία και της λήψης ανατροφοδότησης • Διασφάλιση της ικανοποίησης των εργαζομένων και ισχυρού Employer Branding 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση Διευθύνοντος Συμβούλου και Ανώτερης Διοίκησης σχετικά με τα αποτελέσματα της Έρευνας Ικανοποίησης Εργαζομένων (ποσοστό συμμετοχής και ποσοστό δέσμευσης) • Σχέδιο δράσης που βασίζεται στα αποτελέσματα της έρευνας και της προώθησης της Εταιρικής Κουλτούρας – αποτελεί στόχο που αφορά το σύνολο της εταιρείας
<p>Δίκτυο πωλήσεων και διανομής (συμπεριλαμβανομένων συνεργατών δικτύου και των</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κατ' ιδίαν συναντήσεις • Εκστρατείες ενημέρωσης/ ευαισθητοποίησης • Προγράμματα κατάρτισης 	<ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση ισχυρής συνεργασίας με το δίκτυο καταστημάτων • Διασφάλιση της ικανοποίησης των πρακτόρων 	<p>Μηνιαία ενημέρωση του Διευθύνοντος Συμβούλου και της Ανώτερης Διοίκησης για τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης</p>

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι διάδρασης	Σκοπός της διάδρασης	Σταθερή εταιρική δράση
<p>εργαζομένων τους πλανόδιων πωλητών, κ.ά.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνα ικανοποίησης πρακτόρων (Monthly Tracker) 	<ul style="list-style-type: none"> Πρώθηση άμεσης και αποτελεσματικής επικοινωνίας Αντιμετώπιση πιθανών ανησυχιών ή αναγκών 	
<p>Μέτοχοι, επενδυτές και αναλυτές (συμπεριλαμβανομένων ομολογιούχων, ιδιωτών επενδυτών, θεσμικών επενδυτών, διαχειριστών κεφαλαίων και περιουσιακών στοιχείων, οργανισμών και ενώσεων αναλυτών και οργανισμών αξιολόγησης)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ετήσιες και τριμηνιαίες καταστάσεις (συμπεριλαμβανομένου του Ετήσιου Απολογισμού) Συναντήσεις και παρουσιάσεις σε επενδυτές Ειδικές εκδηλώσεις 	<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματική Στρατηγική Οικονομική ενημέρωση Πληροφορίες σχετικά με τις σχετικές επιχειρηματικές εξελίξεις Αποτίμηση Εταιρείας 	<p>Τριμηνιαίες εκθέσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο και την Ανώτερη Διοίκηση σχετικά με την εξέλιξη των τιμών των μετοχών και ανατροφοδότηση από αναλυτές και επενδυτές</p>
<p>Κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων ακαδημαϊκών και άλλων ιδρυμάτων, μη κυβερνητικών οργανώσεων, κρατικών αρχών, εκπροσώπων τοπικών αρχών, μέσων ενημέρωσης, προμηθευτών, μελών του κλάδου και της αγοράς και ενώσεων)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Επίσημοι δίαυλοι επικοινωνίας Συναντήσεις Ειδικές εκδηλώσεις και συνεργασίες 	<ul style="list-style-type: none"> Περαιτέρω προώθηση της κοινωνικής συνεισφοράς μέσα από την ανταπόκριση στις εξελισσόμενες κοινωνικές ανάγκες Διασφάλιση της ικανοποίησης της κοινωνίας και της αποτελεσματικής επικοινωνίας 	<p>Τριμηνιαία ενημέρωση του Διευθύνοντος Συμβούλου και της Ανώτερης Διοίκησης σχετικά με την πρόοδο των πρωτοβουλιών κοινωνικών επενδύσεων και τον δείκτη αναγνώρισης ΕΚΕ</p>

Η ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών είναι σημαντική για τον Όμιλο ΟΠΑΠ, στο πλαίσιο της ετήσιας αναθεώρησης και επικαιροποίησης της επιχειρηματικής στρατηγικής Fast Forward, η οποία αποτελεί τη ραχοκοκαλιά των δραστηριοτήτων του ΟΠΑΠ και καθορίζει μια σαφή κατεύθυνση για τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης επιτυχίας του ΟΠΑΠ, δίνοντας έμφαση στους ακόλουθους έξι τομείς:

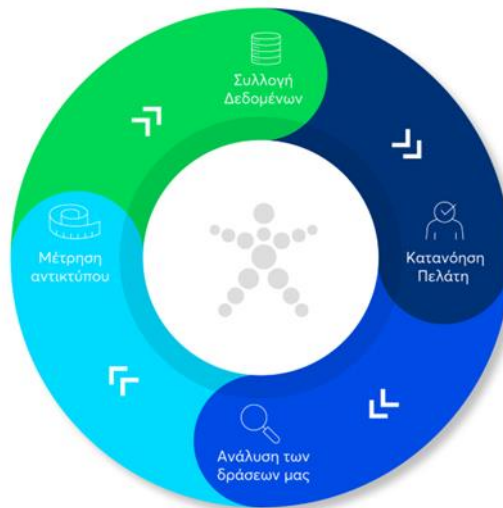


Για να διασφαλίσει ότι η στρατηγική αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις απόψεις και τις ανάγκες των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, ο ΟΠΑΠ συλλέγει τα σχόλιά τους μέσω μηνιαίων ερευνών πελατών και της Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων. Τα αποτελέσματα ενσωματώνονται στη στρατηγική του Ομίλου ΟΠΑΠ, ιδιαίτερα γύρω από την ενίσχυση της προστασίας των παικτών, την υποστήριξη των λειτουργιών του δικτύου, την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προώθηση πρωτοβουλιών βιωσιμότητας. Οι βασικές ομάδες στις οποίες ο ΟΠΑΠ έδωσε έμφαση κατά το 2024 ήταν:

- Πελάτες, με έμφαση στο υπεύθυνο παιχνίδι και την προστασία των παικτών. Τα σχόλια που ελήφθησαν ήταν καθοριστικά για την ενίσχυση του πλαισίου Υπεύθυνου Παιχνιδιού του ΟΠΑΠ, την εισαγωγή ενισχυμένων εργαλείων προστασίας παικτών και την υλοποίηση αποτελεσματικών εκστρατειών ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης.
- Τα σχόλια του δικτύου χρησιμοποιήθηκαν με γνώμονα τη βελτίωση της υποστήριξης που προσφέρεται σε αυτό.
- Τα σχόλια των εργαζομένων συνέβαλαν στη διαμόρφωση της στρατηγικής του Ομίλου για την ενίσχυση των μέτρων κυβερνοασφάλειας και την υλοποίηση κοινωνικών πρωτοβουλιών που στοχεύουν στη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων και της ευημερίας των εργαζομένων. [ESRS 2 SBM-2 παρ. 43, 45α(i), 45α(ii), 45α(iii), 45α(iv), 45α(v), 45β, 45δ / S1 SBM-2 παρ. 12 / S4 SBM-2 παρ. 8]

Αλληλεπίδραση με πελάτες

Η συγκεκριμένη ομάδα ενδιαφερόμενων μερών βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής του Ομίλου ΟΠΑΠ. Οι πελάτες αποτελούν σημείο εστίασης για τη Στρατηγική Fast Forward του ΟΠΑΠ. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΟΠΑΠ έχει δημιουργήσει τον Κύκλο Πελατών. Αυτή η δυναμική δομή ενσωματώνει τις συνεχιζόμενες προσπάθειές του να βελτιώνει και να ενισχύει τις προτάσεις αξίας του σε τέσσερα διακριτά αλλά αλληλένδετα στάδια:



- Η αρχική φάση περιλαμβάνει τη σχολαστική συλλογή και εξέταση της ανατροφοδότησης των πελατών. Με την απόκτηση αναλυτικών πληροφοριών και δεδομένων για τους πελάτες του, ο ΟΠΑΠ εντοπίζει μοτίβα, πραγματοποιεί εις βάθος αναλύσεις, σχεδιάζει και οργανώνει τις επόμενες ενέργειες του. Κατά τη διάρκεια αυτής της φάσης, η εταιρεία συλλέγει και αξιολογεί τα σχόλια των πελατών μέσω διαδικτύου, υλοποιεί διαδικτυακές έρευνες και παίρνει πληροφορίες και από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, για να διαμορφώσει το πλαίσιο λήψης αποφάσεων και σχεδίων δράσης της.
- Η ενδοσκόπηση είναι το κλειδί για τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών. Σε αυτό το στάδιο, ο ΟΠΑΠ αξιολογεί διεξοδικά και με κριτική σκέψη τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις του, συγκρίνοντας τα αποτελέσματα με συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs) και αναλύοντας την αποτελεσματικότητά τους και την ευθυγράμμισή τους με τις προσδοκίες των πελατών και τους επιχειρηματικούς στόχους.
- Η τελική φάση περιλαμβάνει την αξιολόγηση των απτών αποτελεσμάτων των δράσεων του ΟΠΑΠ. Μετρώντας τον αντίκτυπο τους, η εταιρεία διασφαλίζει ότι όχι μόνο ικανοποιεί αλλά και υπερβαίνει τα πρότυπα για την ικανοποίηση των πελατών και το επίπεδο των υπηρεσιών. [ESRS 2 SBM-2 παρ. 45γ(i)]

SBM-3 - Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

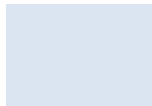
Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα αποτελέσματα της Διπλής Αξιολόγησης Ουσιαστικότητας, υποδεικνύοντας τα ουσιώδη θέματα βιωσιμότητας (ESRS θέμα, υπό-θέμα):

Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Αρνητικές επιπτώσεις	Θετικές επιπτώσεις	Κίνδυνοι	Ευκαιρίες	Ουσιαστικότητα	
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή				Όχι	
	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής					Ναι	
	Ενέργεια					Όχι	
	E3 - Νερό και θαλάσσιοι πόροι	Κατανάλωση νερού					Όχι
	E5 – Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων					Όχι
		Απόβλητα					Όχι
Κοινωνία	S1 - Ίδιο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας				Ναι	
		Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους				Ναι	
		Άλλα εργασιακά δικαιώματα				Ναι	
	S2 – Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας	Συνθήκες εργασίας					Όχι
		Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους					Όχι
		Άλλα εργασιακά δικαιώματα					Όχι

Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Αρνητικές επιπτώσεις	Θετικές επιπτώσεις	Κίνδυνοι	Ευκαιρίες	Ουσιαστικότητα	
S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιπτώσεις σχετικά με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες					Ναι	
	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών					Ναι	
	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών					Ναι	
	Ικανοποίηση πελατών					Όχι	
	Κυβερνοασφάλεια και Ασφάλεια Πληροφοριών	Πρόληψη παραβιάσεων					Ναι
		Εμπιστοσύνη στον κλάδο των τυχερών παιχνιδιών					Όχι
Κοινωνικές Επενδύσεις	Υποστήριξη της κοινωνικής ευημερίας					Ναι	
Διακυβέρνηση	G1 - Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική κουλτούρα	Εταιρική κουλτούρα				Ναι	
		Διαφθορά και δωροδοκία				Ναι	
		Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές και πρακτικές πληρωμές				Όχι	
		Αλληλεπίδραση με πολιτικούς φορείς και ενδιαφερόμενα μέρη				Όχι	
		Προστασία καταγγελλόντων				Όχι	

Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Αρνητικές επιπτώσεις	Θετικές επιπτώσεις	Κίνδυνοι	Ευκαιρίες	Ουσιαστικότητα
	Υποστήριξη δικτύου					Όχι
	Τεχνολογία και καινοτομία					Όχι

Σημειώσεις:



Αξιολογημένες μη ουσιώδεις επιπτώσεις και κίνδυνοι



Αξιολογημένες ουσιώδεις επιπτώσεις και κίνδυνοι

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τις ουσιώδεις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες του Ομίλου ΟΠΑΠ αντίστοιχα, ως αποτέλεσμα της διπλής αξιολόγησης ουσιαστικότητας (DMA) σε ένα υπο-υπο-θέμα ESRS, όπου εφαρμόζεται. Όλες οι αναγνωρισμένες επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες αξιολογήθηκαν σε βραχυπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα, ωστόσο και οι μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες αναμενόμενες τάσεις ελήφθησαν υπόψη για την ανάλυση. Οι επιπτώσεις αναφέρονται στο πώς η λειτουργία του ΟΠΑΠ επηρεάζει (ή μπορεί να επηρεάσει) την κοινωνία και το περιβάλλον γενικότερα, ενώ οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες στους οποίους μπορεί να εκτεθεί ή να αξιοποιήσει ο Όμιλος αφορούν θέματα βιωσιμότητας. Εκτός από τα πρότυπα θεμάτων ESRS για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση, ο Όμιλος έχει εντοπίσει και εξειδικευμένα θέματα βιωσιμότητας που αφορούν την ίδιο τον οργανισμό (entity-specific sustainability matters).

Οι ουσιώδεις επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες σχετίζονται με τους τομείς της κλιματικής αλλαγής, του ίδιου εργατικού δυναμικού, των καταναλωτών/τελικών χρηστών, της επιχειρηματικής συμπεριφοράς, της κυβερνοασφάλειας και της ασφάλειας των πληροφοριών και των κοινωνικών επενδύσεων. Αυτοί οι τομείς αντικατοπτρίζονται, άμεσα ή έμμεσα, στις λειτουργίες και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου ΟΠΑΠ. Η μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή στρατηγική "Fast Forward" του ΟΠΑΠ συνδέεται με τις ουσιώδεις επιπτώσεις που έχει αναγνωρίσει. Συγκεκριμένα, η στρατηγική "Fast Forward" καθορίζει μια σαφή κατεύθυνση για τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης επιτυχίας του ΟΠΑΠ, με έμφαση στους τομείς των πελατών, του brand, της τεχνολογία, του δικτύου, των εργαζομένων και της δέσμευσης για βιώσιμη ανάπτυξη, βάσει των φιλοδοξιών του για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Η στρατηγική για τη βιωσιμότητα, που αποτελεί επέκταση της συνολικής επιχειρηματικής στρατηγικής "Fast Forward", παρουσιάζει αναλυτικά την εστίαση του ΟΠΑΠ στους τομείς "Συνεργασία για Αντίκτυπο", "Ενδυνάμωση των Ανθρώπων μας", "Προστασία των Παικτών" και "Σεβασμός στο Περιβάλλον". [ESRS 2 SBM-3 παρ. 48γ(ii)]

Ουσιώδεις επιπτώσεις:

Περιοχή ESG	Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Υπο-υποθέμα ESRS	Περιγραφή επιπτώσεων	Θετικό/ Αρνητικό	Πραγματικό/ Πιθανό	Αλυσίδα αξίας
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής		Συμβολή στην υπερθέρμανση του πλανήτη και την κλιματική αλλαγή που προκαλείται από τις εκπομπές CO2, οι οποίες προκύπτουν από την παραγωγή και διανομή αγαθών (π.χ., πρώτων υλών και τελικών προϊόντων, όπως μηχανήματα VLTs, οθόνες, εξοπλισμός πληροφορικής κ.λπ).	Αρνητικό	Πραγματικό	Ανάπτυξη
Κοινωνία	S1 - Ίδιο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας	Επαρκείς μισθοί	Η προσφορά «επαρκών μισθών» που είναι σε θέση να καλύψουν τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων και των οικογενειών τους, ενώ παράλληλα επιτρέπουν ενδεχομένως κάποιες αποταμιεύσεις, είναι μια πρακτική που στηρίζει την κοινωνία στο σύνολό της.	Θετικό	Πιθανό	Ίδια δραστηριότητα
Κοινωνία	S1 - Ίδιο εργατικό δυναμικό	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.	Η μείωση των ανισοτήτων, η ενίσχυση της διαφορετικότητας και η ισότητα των φύλων στο εργατικό δυναμικό συμβάλλουν στην ευημερία των εργαζομένων και της κοινωνίας γενικότερα.	Θετικό	Πραγματικό	Ίδια δραστηριότητα
Κοινωνία	S1 - Own workforce	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Τα αποτελεσματικά προγράμματα κατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων ή επανειδίκευσης ενισχύουν τις επικοινωνιακές και τεχνικές δεξιότητες των εργαζομένων, προωθώντας έτσι ένα	Θετικό	Πραγματικό	Ίδια δραστηριότητα

Περιοχή ESG	Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Υπο-υποθέμα ESRS	Περιγραφή επιπτώσεων	Θετικό/ Αρνητικό	Πραγματικό/ Πιθανό	Αλυσίδα αξίας
				δυναμικό, αφοσιωμένο και ενδυναμωμένο εργατικό δυναμικό.			
Κοινωνικός	S1 - Ίδιο εργατικό δυναμικό	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Διαφορετικότητα	Η παρεμπόδιση της εκπροσώπησης εθνοτικών ομάδων ή μειονοτήτων στο εργατικό δυναμικό μέσω σχετικών πρακτικών (επίσημων ή ανεπίσημων), διευρύνει το χάσμα ανισότητας και ένταξης.	Αρνητικό	Πιθανό	Ίδια δραστηριότητα
Κοινωνία	S1 - Ίδιο εργατικό δυναμικό	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Απασχόληση και ένταξη ατόμων με αναπηρία	Η αδυναμία παροχής μέσων πρόσβασης (π.χ. ράμπες, ανελκυστήρες) που καλύπτουν τις ανάγκες των εργαζομένων με αναπηρία περιορίζει τη συμμετοχή και τις ευκαιρίες που προσφέρονται σε αυτά τα άτομα.	Αρνητικό	Πιθανό	Ίδια δραστηριότητα
Κοινωνία	S1 - Ίδιο εργατικό δυναμικό	Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Ιδιωτικότητα	Οι εργαζόμενοι πρέπει να αισθάνονται ότι τα προσωπικά τους δεδομένα (όπως βιογραφικά, αποτελέσματα αξιολόγησης κ.λπ. και ιδιωτικές πληροφορίες) προστατεύονται στο εταιρικό περιβάλλον και αντιμετωπίζονται με σεβασμό. Η έλλειψη τέτοιου περιβάλλοντος/κουλτούρας εκ μέρους του εργοδότη μπορεί να οδηγήσει σε δυσαρέσκεια των εργαζομένων, ανασφάλεια (και ενδεχομένως, σε	Αρνητικό	Πιθανό	Ίδια δραστηριότητα

Περιοχή ESG	Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Υπο-υποθέμα ESRS	Περιγραφή επιπτώσεων	Θετικό/ Αρνητικό	Πραγματικό/ Πιθανό	Αλυσίδα αξίας
				κοινωνική ζημία και αναταραχή σε περίπτωση τέτοιου είδους παραβιάσεων εντός του Ομίλου).			
Κοινωνία	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιπτώσεις από την διαχείριση πληροφοριών σχετικών με τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Πρόσβαση σε πληροφορίες / Ελευθερία έκφρασης	Ο περιορισμός της νόμιμης έκφρασης του πελάτη (π.χ. ελεύθερη επιλογή κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού) ή η μεροληψία και λογοκρισία (π.χ. επηρεασμός στοιχημάτων) μπορεί να απομακρύνει τους πελάτες και να βλάψει τη φήμη του Ομίλου. Η απόκρυψη βασικών πληροφοριών μπορεί να χαρακτηριστεί ως δόλια συμπεριφορά προς τον πελάτη.	Αρνητικό	Πιθανό	Κατάκτη
Κοινωνία	S4 - Consumers and end-users	Επιπτώσεις από την διαχείριση πληροφοριών σχετικών με τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Ιδιωτικότητα	Η ακατάλληλη διαχείριση ή επεξεργασία δεδομένων των χρηστών (παικτών) μπορεί να οδηγήσει σε παραβιάσεις ιδιωτικότητας και κατά συνέπεια, σε δυσαρεστημένους πελάτες, ενδεχομένως επηρεάζοντας και το οικογενειακό/κοινωνικό τους περιβάλλον.	Αρνητικό	Πιθανό	Ίδια δραστηριότητα/ Κατάκτη

Περιοχή ESG	Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Υπο-υποθέμα ESRS	Περιγραφή επιπτώσεων	Θετικό/ Αρνητικό	Πραγματικό/ Πιθανό	Αλυσίδα αξίας
Κοινωνία	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Υγεία και ασφάλεια/ Προστασία	Πρώθηση πρακτικών Υπεύθυνου Παιχνιδιού (μέσω ιδίων πολιτικών και κωδίκων) και συμμόρφωση με αυτές σε όλο το δίκτυο καταστημάτων του ΟΠΑΠ. Διευκόλυνση της συνεργασίας, ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, και καθιέρωση υψηλών προτύπων που εξασφαλίζουν μια ευχάριστη, δίκαιη και ασφαλή εμπειρία για όλους τους πελάτες.	Θετικό	Πραγματικό	Ίδια δραστηριότητα / Κατάντη
Κοινωνία	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Υγεία και ασφάλεια/ Προστασία	Η αδυναμία εφαρμογής επαρκών πολιτικών και παροχής υποστήριξης στους εργαζομένους, το δίκτυο καταστημάτων και τους πελάτες (π.χ. μέσω εκπαίδευσης, τηλεφωνικών γραμμών βοήθειας), μπορεί να οδηγήσει σε υπέρμετρη ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια, οικονομικές απώλειες και άλλα ζητήματα για τους παίκτες, ενώ για τους ανηλίκους μπορεί να οδηγήσει σε ενασχόληση με τυχερά παιχνίδια και πιθανή εκμετάλλευση.	Αρνητικό	Πιθανό	Ίδια δραστηριότητα / Κατάντη

Περιοχή ESG	Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Υπο-υποθέμα ESRS	Περιγραφή επιπτώσεων	Θετικό/ Αρνητικό	Πραγματικό/ Πιθανό	Αλυσίδα αξίας
Κοινωνία	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Υπεύθυνες πρακτικές μάρκετινγκ	Κοινωνική δυσπιστία σε περίπτωση πιθανής κακοδιαχείρισης μεγάλης κλίμακας σε θέματα επικοινωνίας με τους πελάτες (π.χ. παραπλανητική επικοινωνία, διαφήμιση, ανεύθυνο μάρκετινγκ κ.λπ.) ή σε θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η μη τήρηση κωδίκων/οδηγών/πολιτικών υπεύθυνου μάρκετινγκ μπορεί να προκαλέσει δυσπιστία και ζημία στους πελάτες.	Αρνητικό	Πραγματικό	Ίδια δραστηριότητα / Κατάντη
Εταιρική Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Εταιρική κουλτούρα		Ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών που προκύπτει από την καλλιέργεια θετικής εταιρικής κουλτούρας, η οποία βασίζεται στην ορθή διακυβέρνηση, τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνων και την παροχή σταθερών και αδιάλειπτων υπηρεσιών προς τους πελάτες και την κοινωνία γενικότερα.	Θετικό	Πραγματικό	Ίδια δραστηριότητα
Εταιρική Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαφθορά και δωροδοκία	Πρόληψη και ανίχνευση, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης	Η απουσία ή η εφαρμογή ανεπαρκών πολιτικών στον Όμιλο και το δίκτυο του για την πρόληψη αντιδεοντολογικών πρακτικών (π.χ. εκπαίδευση εργαζομένων, συνεργατών δικτύου και καταναλωτών και τελικών χρηστών/πελατών και προμηθευτών), διαφθοράς και δωροδοκίας και	Αρνητικό	Πιθανό	Ανάντη / Ίδια δραστηριότητα / Κατάντη

Περιοχή ESG	Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Υπο-υποθέμα ESRS	Περιγραφή επιπτώσεων	Θετικό/ Αρνητικό	Πραγματικό/ Πιθανό	Αλυσίδα αξίας
				νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες μπορούν να δημιουργήσουν σε αρνητικό αντίκτυπο που συνδέεται με αυτές τις επιπτώσεις (στην εθνική οικονομία) και στην ηθική επιδείνωση της κοινωνίας.			
Εταιρική Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαφθορά και δωροδοκία	Πρόληψη και εντοπισμός, συμπεριλαμβανομένων δράσεων εκπαίδευσης	Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας, ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας για το Δίκτυο Πρακτόρων ΟΠΑΠ και ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Προμηθευτών στοχεύουν στην προληπτική αντιμετώπιση περιστατικών ανήθικων επιχειρηματικών πρακτικών, συμβάλλοντας έτσι στις ηθικές αξίες της κοινωνίας.	Θετικό	Πραγματικό	Ανάπτυξη / Ίδια δραστηριότητα / Κατάκτηση
Εταιρική Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαφθορά και δωροδοκία	Περιστατικά	Πολλαπλά και σημαντικά περιστατικά διαφθοράς που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου (εργαζόμενοι, προμηθευτές, πράκτορες) μπορούν να βλάψουν τη φήμη του κλάδου και την ηθική βάση των αξιών της κοινωνίας.	Αρνητικό	Πιθανό	Ανάπτυξη / Ίδια δραστηριότητα / Κατάκτηση
Ειδική θεματική ενότητα	Κοινωνικές Επενδύσεις (δεν καλύπτεται από τα πρότυπα ESRS)	Υποστήριξη της ευημερίας και προόδου της κοινωνίας		Υποστήριξη της κοινωνικής ευημερίας (αθλητισμός, πολιτισμός, ΜΚΟ/φιλανθρωπικά ιδρύματα, ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες κ.λπ.).	Θετικό	Πραγματικό	Ανάπτυξη / Ίδια δραστηριότητα / Κατάκτηση

Ουσιώδεις κίνδυνοι και ευκαιρίες:

Περιοχή ESG	Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Υπο-υποθέμα ESRS	Κίνδυνος/ Ευκαιρία	Οικονομική Επίπτωση/ τύπος επίδρασης	Περιγραφή
Κοινωνικός	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Κοινωνική ένταξη των πελατών	Υπεύθυνες πρακτικές μάρκετινγκ	Κίνδυνος	Ταμειακές ροές, Οικονομική θέση, Χρηματοοικονομική απόδοση, κόστος Κεφαλαίου, ανάπτυξη Ομίλου	Νομικοί κίνδυνοι και κίνδυνοι φήμης που σχετίζονται με α) παραβιάσεις απορρήτου δεδομένων, β) προσωπική ασφάλεια καταναλωτών και τελικών χρηστών, γ) αλληλεπίδραση με ανηλίκους, δ) διακρίσεις κατά πελατών, ε) παραπλανητική επικοινωνία ή ψευδή διαφήμιση στ) παραβιάσεις του νομικού πλαισίου απορρήτου δεδομένων (π.χ. επεξεργασία χωρίς νόμιμη βάση, αποστολή ανεπιθύμητης επικοινωνίας κ.λπ.)

Περιοχή ESG	Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Υπο-υποθέμα ESRS	Κίνδυνος/ Ευκαιρία	Οικονομική Επίπτωση/ τύπος επίδρασης	Περιγραφή
Ειδική θεματική ενότητα	Κυβερνοασφάλεια και Ασφάλεια Πληροφοριών (Δεν καλύπτεται από τα πρότυπα ESRS)	Πρόληψη παραβιάσεων		Κίνδυνος	Ταμειακές ροές, Οικονομική θέση, Χρηματοοικονομική απόδοση, κόστος Κεφαλαίου, ανάπτυξη Ομίλου	Η έλλειψη κατάλληλων και αποτελεσματικών ελέγχων Κυβερνοασφάλειας και Ασφάλειας Πληροφοριών μπορεί να οδηγήσει σε κίνδυνο παραβίασης του λειτουργικού περιβάλλοντος του Ομίλου (π.χ. hacking/ παραβίαση συστημάτων που επηρεάζουν την αξιοπιστία των παιχνιδιών, απώλειες προσωπικών δεδομένων και πνευματικής ιδιοκτησίας) και κατά συνέπεια σε νομικούς και οικονομικούς κινδύνους, καθώς και σε κινδύνους για τη φήμη της εταιρείας.
Ειδική θεματική ενότητα	Κοινωνικές Επενδύσεις (Δεν καλύπτεται από τα πρότυπα ESRS)	Υποστήριξη της ευημερίας και προόδου της κοινωνίας		Ευκαιρία	Οικονομική θέση, Οικονομική απόδοση, Πρόσβαση σε χρηματοδότηση, Κόστος κεφαλαίου, Ανάπτυξη του Ομίλου.	Οι εταιρείες, ειδικά εκείνες στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, βασίζονται στην αποδοχή της κοινότητας για τις δραστηριότητές τους. Αυτός ο παράγοντας μπορεί να τοποθετήσει θετικά τον Όμιλο όταν συνεργάζεται με διάφορους ενδιαφερόμενα μέρη.

[ESRS 2 SBM-3 παρ. 46, 48α, 48γ(i), 48γ(iii), 48η]

Συμπληρωματικά στην οικονομική επίπτωση/ τύπο επίδρασης που παρουσιάζεται στον παραπάνω πίνακα για τις ουσιώδεις επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες, η εκτιμώμενη οικονομική επίδραση σε όρους EBITDA (σύμφωνα με τη Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας) κυμαίνεται από 50.001-200.000 ευρώ (μικρή επίδραση) για τον κίνδυνο που σχετίζεται με την ενέργεια, και πάνω από 1,5 εκατ. ευρώ (κρίσιμη επίδραση) για τον κίνδυνο υπεύθυνων πρακτικών μάρκετινγκ και την ευκαιρία που σχετίζεται με τη στήριξη της κοινωνίας. Ο ΟΠΑΠ εκτιμά ότι για τους παραπάνω ουσιώδεις κινδύνους και ευκαιρίες δεν υπάρχει σημαντικό ρίσκο προσαρμογής στα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που αναφέρονται στις οικονομικές καταστάσεις του ΟΠΑΠ, εντός της επόμενης ετήσιας περιόδου αναφοράς. [ESRS 2 SBM-3 παρ. 48δ]

Η στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του ΟΠΑΠ καθώς και οι ισχυρές οικονομικές του επιδόσεις (P&L, ταμειακές ροές κ.λπ.) επιτρέπουν στον Όμιλο να δύναται να εγγυηθεί την ετοιμότητά του έναντι σημαντικών αλλαγών, οι οποίες μπορεί να προκύψουν σε σχέση με τις ουσιώδεις επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με την Κλιματική αλλαγή, το ίδιο εργατικό δυναμικό, τους Πελάτες, τη Επιχειρηματική Συμπεριφορά, την Κυβερνοασφάλεια και την Ασφάλεια Πληροφοριών, και τις Κοινωνικές επενδύσεις. [ESRS 2 SBM-3 παρ. 48στ]

Οι πληροφορίες που σχετίζονται με το ESRS E1 – Κλιματική αλλαγή, το ESRS S1 – ίδιο εργατικό δυναμικό, και το ESRS S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες, παρουσιάζονται στις αντίστοιχες ενότητες των θεματικών προτύπων.

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

IRO-1 γνωστοποιήσεις σχετικά με το E1- Κλιματική Αλλαγή

Ο ΟΠΑΠ υπολογίζει τις εκπομπές αερίων ρύπων του θερμοκηπίου για τις δραστηριότητες του Ομίλου (πεδία εφαρμογής 1 και 2) καθώς και για τις ανάντη και κατάντη δραστηριότητες σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του (πεδίο εφαρμογής 3), σύμφωνα με το πρωτόκολλο για τα αέρια του θερμοκηπίου (GHG Protocol), για να αξιολογήσει την επίδραση των δραστηριοτήτων του στην κλιματική αλλαγή. Οι εκπομπές αερίων ρύπων του θερμοκηπίου για τα πεδία εφαρμογής 1 και 2 σχετίζονται κυρίως με την κατανάλωση καυσίμων και ενέργειας στις δικές του δραστηριότητες, ενώ οι έμμεσες εκπομπές από ανάντη και κατάντη δραστηριότητες επικεντρώνονται στις εκπομπές από προμήθειες αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και στις δραστηριότητες του δικτύου των καταστημάτων του. [ESRS E1 IRO-1 παρ. 20α]

Όπως αναφέρεται στην αντίστοιχη ενότητα E1 SBM-3 και λόγω της σχετικά χαμηλής έκθεσης σε κλιματικούς κινδύνους, ο ΟΠΑΠ δεν έχει ακόμη πραγματοποιήσει ολοκληρωμένη ανάλυση κλιματικών σεναρίων. Ωστόσο, ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία της αξιολόγησης κλιματικών

σεναρίων για την καλύτερη αποτύπωση του συνόλου των κινδύνων του και σκοπεύει να εξετάσει την πραγματοποίησης μιας τέτοιας ανάλυσης στο μέλλον. [ESRS E1 IRO-1 παρ. 20β, παρ. 21, AR 11α-δ, AR 12α-γ]

Βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου του ΟΠΑΠ, το οποίο βασίζεται κυρίως στις υπηρεσίες και στο δίκτυο καταστημάτων, δεν υπάρχουν σημαντικά φυσικά περιουσιακά στοιχεία που να είναι άμεσα ασύμβατα με τη μετάβαση σε μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία. Ωστόσο, ορισμένοι τομείς απαιτούν σημαντική προσπάθεια για την ευθυγράμμιση με κλιματικά ουδέτερους στόχους, ιδιαίτερα σε σχέση με τη χρήση καυσίμων και ενέργειας και την ευρύτερη αλυσίδα αξίας. Οι ακόλουθοι βασικοί τομείς έχουν εντοπιστεί:

Εξάρτηση από την Ενέργεια: Οι δραστηριότητες της εταιρείας, αν και δεν είναι ενεργοβόρες, εξακολουθούν να εξαρτώνται από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Απαιτούνται σημαντικές προσπάθειες για τη μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής μέτρων ενεργειακής αποδοτικότητας και της εξασφάλισης «πράσινης» ενέργειας μέσω συμβάσεων, όπως οι Μακροπρόθεσμες Συμφωνίες Προμήθειας Ενέργειας (Power Purchase Agreement - vPPAs).

Δίκτυο Καταστημάτων: Αν και ο ΟΠΑΠ δεν είναι ιδιοκτήτης των καταστημάτων του δικτύου του, οι δραστηριότητες του δικτύου, όπως η μεταφορά δελτίων παιχνιδιών, η χρήση ενέργειας στα καταστήματα (που μπορεί να είναι σημαντική στην περίπτωση των καταστημάτων PLAY) και η παραγωγή αποβλήτων, συμβάλλουν στις εκπομπές του πεδίου εφαρμογής 3 της εταιρείας. Η συνεργασία με τους πράκτορες και τους προμηθευτές για τη μείωση της χρήσης ενέργειας, τη βιώσιμη διαχείριση αποβλήτων, καθώς και τη μείωση των εκπομπών κατά τη μεταφορά είναι σημαντική για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας του Ομίλου ΟΠΑΠ. [ESRS E1 IRO-1 AR 12δ]

Αν και η εταιρεία δεν έχει διεξάγει λεπτομερή ανάλυση κλιματικών σεναρίων στις οικονομικές της καταστάσεις, έχει αναγνωρίσει ορισμένους κινδύνους κλιματικής αλλαγής, οι οποίοι περιγράφονται στην ενότητα SBM-3 παρ. 18, στην ετήσια οικονομική έκθεση. Αυτοί οι κίνδυνοι συζητούνται σε υψηλό επίπεδο και λαμβάνονται υπόψη στο ευρύτερο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού του ΟΠΑΠ. Καθώς η εταιρεία συνεχίζει να αξιολογεί την έκθεσή της σε κλιματικούς κινδύνους, οι μελλοντικές οικονομικές εκτιμήσεις μπορεί να αντικατοπτρίζουν όλο και περισσότερο αυτούς τους προβληματισμούς, εξασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τα σχετικά κλιματικά σενάρια.

[ESRS E1 IRO-1 AR 15]

Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας

Η μελέτη διπλής ουσιαστικότητας (DMA) που διεξήγαγε ο Όμιλος ΟΠΑΠ είναι το αποτέλεσμα πολλών ετών εργασίας πάνω στις εξελισσόμενες απαιτήσεις των Προτύπων του Οργανισμού GRI

(GRI), την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD) και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS). Από το 2015, ο Όμιλος ΟΠΑΠ δημοσιοποιεί τις δραστηριότητές του για τη βιωσιμότητα με δομημένο τρόπο (στην έκθεση διαχείρισης της ετήσιας έκθεσης και μέσω ξεχωριστού Ετήσιου Απολογισμού – Annual Integrated Report). Η ανάλυση ουσιαστικότητας ήταν πάντα αναπόσπαστο μέρος της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης του Ομίλου ΟΠΑΠ. Το 2023, ο Όμιλος ΟΠΑΠ άρχισε να προσαρμόζει την προσέγγισή του στην ουσιαστικότητα σύμφωνα με τα ESRS (πιο συγκεκριμένα τα προσχέδια των προτύπων ESRS που ήταν διαθέσιμα στη συγκεκριμένη χρονική στιγμή). Η Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας που διεξήχθη το 2024 είναι ευθυγραμμισμένη με τις βασικές αρχές της Διπλής Ουσιαστικότητας των προτύπων ESRS και περιλαμβάνει δύο βασικά βήματα, δηλαδή την Ουσιαστικότητα Επιπτώσεων και την Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα. Οι βασικές υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν στη διαδικασία και τη μεθοδολογία της μελέτης παρουσιάζονται παρακάτω, κατηγοριοποιημένες για λόγους κατανόησης.

Εντοπισμός, καταγραφή και αξιολόγηση ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

- Ο Όμιλος ΟΠΑΠ ακολούθησε μια ενιαία μεθοδολογία για τον εντοπισμό ουσιαστικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (συμπεριλαμβανομένων θεμάτων επιχειρηματικής συμπεριφοράς) που αφορούν τις δικές του δραστηριότητες και την αλυσίδα αξίας του σε Ελλάδα και Κύπρο.
- Ο Όμιλος ΟΠΑΠ εφάρμοσε μια προσέγγιση “top-down” (σε επίπεδο Ομίλου) σε τρία επίπεδα, δηλαδή εξειδικευμένα στελέχη αξιολόγησαν τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες, η διοίκηση τα εξέτασε και ενέκρινε και η Ανώτατη Διοίκηση επικύρωσε τα αποτελέσματα.
- Τα προηγούμενα ουσιαστικά θέματα συνδέθηκαν με τον κατάλογο των ESRS προτύπων (σύμφωνα με την Απαίτηση Εφαρμογής/AR16 του ESRS1), ώστε να υπάρχει συνέχεια και συνέπεια στη μελέτη ουσιαστικότητας. Όλα τα θέματα και υπο-θέματα των ESRS προτύπων (από τη μακρά λίστα των ESRS στο AR 16) εξετάστηκαν αρχικά κατά τον έλεγχο για σχετικά θέματα βιωσιμότητας στο πλαίσιο της νέας μελέτης διπλής ουσιαστικότητας. Τα ζητήματα που περιλαμβάνονται στα θέματα ESRS E4 (Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα) και S3 (Επηρεαζόμενες Κοινότητες) δεν είναι σχετικά με τις δραστηριότητες του Ομίλου ΟΠΑΠ. Επιπλέον, τα θέματα που σχετίζονται με το ESRS E2 (Ρύπανση) δεν είναι σχετικά ή επαρκώς ουσιαστικά για τις δραστηριότητες του ΟΠΑΠ. Τέλος, η υπο-θέμα «Ευημερία των Ζώων» του G1 (Επιχειρηματική συμπεριφορά) θεωρήθηκε μη σχετικό, καθώς ο Όμιλος ΟΠΑΠ δεν κατέχει ζώα/άλογα και η λειτουργία του ιπποδρόμου έχει σταματήσει από τον Ιανουάριο του 2024.

- Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, ο κατάλογος των θεμάτων που εξετάστηκαν στη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας βασίζεται στα υπό-θέματα των προτύπων ESRS. Οι επιπτώσεις, κίνδυνοι, ευκαιρίες προέκυψαν και συνδέθηκαν με τα υπό-θέματα των προτύπων ESRS, και η ταυτοποίηση του έγινε σε επίπεδο υπό-θεμάτων ESRS. Τα υπό-θέματα περιλαμβάνουν επίσης υπό-υπό-θέματα, όπου είναι σχετικό ή πιο κατάλληλο.
- Πολλαπλές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες μπορούν να υπάρχουν ανά υπό-θέμα (σχέση ένα προς πολλά). Ομοίως, πολλαπλά υπό-θέματα παρόμοιου πλαισίου/φύσης και αλληλεπίδρασης μπορούν να καλυφθούν από μια επίπτωση, κίνδυνο ή ευκαιρία (συγχώνευση πλαισίου).
- Ένα μητρώο επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών αναπτύχθηκε με τη μεταφορά των ουσιαστικών θεμάτων κυρίως από την προηγούμενη ανάλυση ουσιαστικότητας του Ομίλου ΟΠΑΠ (2023), λαμβάνοντας υπόψη και τη σχετική λίστα του Ομίλου Allwyn, τη λίστα επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που δημοσιεύθηκε στην Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση του 2023, καθώς και τη λίστα υποψήφιων θεμάτων βιωσιμότητας κατά τα πρότυπα ESRS. Πληροφορίες για τον εντοπισμό των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών παρέχεται από τις αρμόδιες ομάδες (που εκπροσωπούν λειτουργικούς τομείς/δραστηριότητες που συνδέονται με τα Θεματικά Πρότυπα των ESRS και/ή οντότητες) που εξέτασαν τα αρχικά μητρώα επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, χρησιμοποιώντας την επαγγελματική τους γνώση και κρίση, και όπου χρειάστηκε, πραγματοποίησαν τις απαραίτητες προσαρμογές (προσθήκη, τροποποίηση και διαγραφή).
- Οι επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες αξιολογήθηκαν με την «υπολειμματική προσέγγιση». Συγκριμένα, οι κίνδυνοι αξιολογήθηκαν μετά την εξέταση της επίδρασης των μέτρων που έχει ο Όμιλος ΟΠΑΠ σε σχέση με το εκάστοτε στοιχείο (και πόσο αποτελεσματικά είναι αυτά). Τα μέτρα μπορεί να είναι πολιτικές, συστήματα διαχείρισης, δράσεις/πρωτοβουλίες κ.λπ. Ιδιαίτερα για τους περιβαλλοντικούς κινδύνους, οι ακαθάριστοι κίνδυνοι αξιολογήθηκαν κατά τη φάση της αξιολόγησης.
- Οι επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες αξιολογήθηκαν για συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα σύμφωνα με τις ενδεδειγμένες πρακτικές (π.χ. σε ασκήσεις αξιολόγησης επιχειρηματικού κινδύνου) και προκειμένου να υπάρξει σαφήνεια στο έργο βαθμολόγησης και να μειωθεί η ασάφεια και η αβεβαιότητα στον δυνατό βαθμό. Η εστίαση στον βραχυπρόθεσμο ορίζοντα, στο πλαίσιο της αξιολόγησης, προσφέρει πλεονεκτήματα και επιπλέον δίνει έμφαση στα θέματα που αφορούν το τρέχον οικονομικό έτος. Επιπλέον, με γνώμονα την περαιτέρω ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESRS, ο ΟΠΑΠ αξιολόγησε τις μελλοντικές τάσεις αναφορικά με τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (αυξανόμενες, μειούμενες, σταθερές) μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, επιχειρώντας έτσι να

αποτυπώσει τυχόν αναμενόμενες αλλαγές στο ευμετάβλητο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον. Οι τάσεις αυτές μπορούν να ληφθούν υπόψη κατά την ανάπτυξη της σχετικής στρατηγικής και δράσεων σε συγκεκριμένα θέματα βιωσιμότητας και θα υποστηρίξουν μελλοντικές μελέτες διπλής ουσιαστικότητας του ΟΠΑΠ, μέσα από την ανάδειξη νέων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

- Πρόθεση του ΟΠΑΠ είναι να επαναλαμβάνει τη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας ανά τακτά χρονικά διαστήματα (π.χ. κάθε δύο χρόνια ή νωρίτερα εάν κριθεί απαραίτητο), ανάλογα με τις επικρατούσες συνθήκες στις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές εξελίξεις (εθνικές, περιφερειακές, Ευρωπαϊκές, παγκόσμιες). Ο Όμιλος ΟΠΑΠ θα παρακολουθεί τις εξελίξεις αυτές και θα ενεργεί αναλόγως.

Συμμετέχουσες εταιρείες/όριο ένταξης

- Πρόκειται για μελέτη ουσιαστικότητας σε επίπεδο Ομίλου (προσέγγιση «top-down») και ο ΟΠΑΠ αξιοποίησε εξειδικευμένα στελέχη από το εσωτερικό της εταιρείας για την υλοποίηση της (συμπεριλαμβανομένων μελών της διοίκησης για την επικύρωση).
- Οι εταιρείες του Ομίλου που καλύπτει η μελέτη είναι η ΟΠΑΠ Α.Ε., η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD, η ΟΠΑΠ SPORTS LTD, η TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η NEUROSOFT Α.Ε. και η STOXIMAN LTD.

[ESRS 2 IRO-1 παρ. 53α / ESRS G1 IRO-1 παρ. 6]

Ευθυγράμμιση μεταξύ Ομίλου ΟΠΑΠ και Ομίλου Allwyn

- Για λόγους συνέπειας και ευθυγράμμισης, ο Όμιλος ΟΠΑΠ έλαβε υπόψη στοιχεία της μεθοδολογίας που χρησιμοποίησε ο Όμιλος Allwyn στη μελέτη ουσιαστικότητας, στο βαθμό που αυτά ήταν εφαρμόσιμα ή/και κατάλληλα για το πλαίσιο και τη μεθοδολογία του ΟΠΑΠ (π.χ. εκτίμηση επιπτώσεων, κινδύνων, ευκαιριών του Ομίλου Allwyn, στοιχεία τεχνικής προσέγγισης). Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο ΟΠΑΠ προσαρμόστηκε ώστε να αντικατοπτρίζει καλύτερα το τοπικό επιχειρηματικό περιβάλλον (όπου και εάν χρειάζοταν). Ένα τέτοιο (ουσιώδες) παράδειγμα είναι η εισαγωγή του υπο-θέματος της προσαρμογής στην Κλιματική Αλλαγή (στο πλαίσιο του ESRS E1) καθώς ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει ήδη αναγνωρίσει σχετικό κίνδυνο (Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023, «Αυξημένο κόστος κεφαλαίου (π.χ. από ζημιές σε εγκαταστάσεις)», «Πιθανή διακοπή λειτουργίας της επιχείρησης στο λιανικό εμπόριο (π.χ. αδυναμία παροχής υπηρεσιών σε συγκεκριμένους τομείς)», "και πιθανές ζημιές στις εγκαταστάσεις λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων, με αποτέλεσμα πιθανά προβλήματα φήμης και πιθανές λειτουργικές διαταραχές").

- Για την καλύτερη αντανάκλαση του δικού του επιχειρηματικού μοντέλου και στο πλαίσιο ευθυγράμμισης με τον Όμιλο Allwyn, ο ΟΠΑΠ συμπεριέλαβε δύο υποψήφια θέματα που αφορούν ειδικά την εταιρεία: Κυβερνοασφάλεια και ασφάλεια πληροφοριών (που σχετίζεται με το προηγούμενο ουσιώδες θέμα του ΟΠΑΠ «Κυβερνοασφάλεια και Ασφάλεια Πληροφοριών») και Κοινωνικές Επενδύσεις (που σχετίζεται με το προηγούμενο ουσιώδες θέμα «Κοινωνική υποστήριξη»).

[ESRS 2 IRO-1 παρ. 53α / ESRS G1 IRO-1 παρ. 6]

Ουσιαστικότητα επιπτώσεων

Στόχος της αξιολόγησης ουσιαστικότητας είναι να εξεταστεί η σημασία των πραγματικών και δυνητικών θετικών και αρνητικών επιπτώσεων του Ομίλου ΟΠΑΠ στο περιβάλλον και την κοινωνία (άνθρωποι) για τα υποψήφια υπο-θέματα των προτύπων ESRS σε όλες τις βασικές δραστηριότητές του στις γεωγραφικές αγορές όπου δραστηριοποιείται (δηλ. Ελλάδα και Κύπρος) καθώς και στην αλυσίδα αξίας του.

Προσδιορισμός ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs)

Οι επιπτώσεις προσδιορίστηκαν με τη μεταφορά του καταλόγου επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών κυρίως από την προηγούμενη ανάλυση ουσιαστικότητας του Ομίλου ΟΠΑΠ (2023), λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική λίστα του Ομίλου Allwyn καθώς και τη γνώμη εσωτερικών εμπειρογνομόνων, όπου χρειαζόταν. Στη συνέχεια, οι επιπτώσεις καταγράφηκαν και αξιολογήθηκαν από το αρμόδιο προσωπικό του Ομίλου (μέσω εσωτερικών συναντήσεων με τις αντίστοιχες ομάδες εργαζομένων) και η αρμόδια διοίκηση ενέκρινε τα αποτελέσματα. Η παρακολούθηση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων διεξάγεται κυρίως από την αρμόδια διοίκηση σε καθημερινή βάση, κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και περιοδικά κατά την υλοποίηση της μελέτης διπλής ουσιαστικότητας. [ESRS 2 IRO-1 παρ. 53β(i), 53β(ii)]

Διαβούλευση με τα επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο ΟΠΑΠ επικεντρώνεται στη συμμετοχή των εσωτερικών ενδιαφερόμενων μερών για την συλλογή έγκυρων και αξιόπιστων πληροφοριών. Τα εξειδικευμένα στελέχη της εταιρείας, λόγω της συνεργασίας τους με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, κατανοούν πλήρως τις απόψεις και τις προσδοκίες τους. Αυτή η συλλογική γνώση συνδυάστηκε με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας CSRD και των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) μέσω της μελέτης ουσιαστικότητας, στην οποία συμμετείχαν διάφορα τμήματα του οργανισμού. Αυτό διασφαλίζει ότι οι επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που προσδιορίστηκαν, βασίζονται στην επιχειρησιακή εμπειρία και την εσωτερική γνώση.

Για την αξιολόγηση των συμφερόντων και των προσδοκιών, κατά τη διάρκεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας του 2023, ο ΟΠΑΠ κάλεσε σημαντικές ομάδες κοινωνικών εταίρων να συμμετάσχουν σε μια διαδικτυακή έρευνα, παρέχοντας τις απόψεις τους σχετικά με τη σημασία του αντίκτυπου του ΟΠΑΠ σε κάθε ουσιώδες ζήτημα. Αυτές οι απαντήσεις ενσωματώθηκαν στα αποτελέσματα της μελέτης ουσιαστικότητας, ενισχύοντας τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στη διαχείριση του αντίκτυπου του ΟΠΑΠ. [ESRS 2 IRO-1 παρ. 53β(iii)]

Αξιολόγηση αρνητικών επιπτώσεων

Αρνητικές επιπτώσεις προκύπτουν όταν ο Όμιλος επηρεάζει αρνητικά το περιβάλλον ή/και τους ανθρώπους μέσω άμεσων ή έμμεσων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του (π.χ. μέσω επιχειρηματικών σχέσεων με προμηθευτές όπου έχουν εντοπιστεί περιπτώσεις καταναγκαστικής εργασίας). Θετικές επιπτώσεις προκύπτουν από δράσεις του Ομίλου, από τις οποίες ωφελείται το περιβάλλον ή/και η ευημερία των ανθρώπων (π.χ. ανακαίνιση δημόσιων παιδιατρικών νοσοκομείων και στήριξη της επιχειρηματικότητας ή στήριξη του νεανικού αθλητισμού).

Η σοβαρότητα των επιπτώσεων υπολογίζεται αυτόματα, χρησιμοποιώντας το μέσο όρο για τις τιμές που αφορούν στην κλίμακα, το πεδίο εφαρμογής, την αναστρεψιμότητα (πόσο δύσκολο είναι να αντιμετωπιστεί). Εάν ένας αντίκτυπος είναι αρνητικός, η σοβαρότητα υπολογίζεται ως ο μέσος όρος της κλίμακας, του πεδίου εφαρμογής και της αναστρεψιμότητας. Για τις θετικές επιπτώσεις, η σοβαρότητα υπολογίζεται ως ο μέσος όρος της κλίμακας και του πεδίου εφαρμογής. Για καθεμία από αυτές τις τρεις παραμέτρους, πραγματοποιήθηκε επιλογή μεταξύ έξι επιλογών (0-5), χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη κλίμακα αξιολόγησης της ουσιαστικότητας των επιπτώσεων. Για τις δυνητικές επιπτώσεις (δηλαδή τις επιπτώσεις που δεν έχουν ακόμη συμβεί), η πτυχή της πιθανότητας λαμβάνεται υπόψη με μια επιλογή μεταξύ πέντε επιλογών (1-5), χρησιμοποιώντας την αντίστοιχη κλίμακα αξιολόγησης της ουσιαστικότητας επιπτώσεων.

Ιεράρχηση των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών βάσει ουσιαστικότητας

Ο προσδιορισμός μιας επίπτωσης ως «ουσιώδους» ή «μη ουσιώδους» (ουσιαστικότητα επιπτώσεων) γίνεται αυτόματα με τη χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας υπολογισμού, σύμφωνα με την βαθμολόγηση που έχει γίνει ακολουθώντας τις προαναφερθείσες παραμέτρους και τα όρια σημαντικότητας των επιπτώσεων. Σημειώνεται ότι για λόγους σύνεσης και επιμέλειας, ο Όμιλος έχει δώσει ιδιαίτερη έμφαση εάν κάποιο από τα χαρακτηριστικά/παραμέτρους ενός αντίκτυπου (κλίμακα, πεδίο εφαρμογής ή αναστρεψιμότητα) βαθμολογηθεί με την υψηλότερη επιλογή (π.χ. 5). Στην περίπτωση αυτή, ο αντίκτυπος θεωρείται σημαντικός. [ESRS 2 IRO-1 παρ. 53β(i), 53β(ii), 53β(iv)]

Οικονομική ουσιαστικότητα

Οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες εντοπίστηκαν χρησιμοποιώντας κυρίως κινδύνους και ευκαιρίες ("RO") από την προηγούμενη ανάλυση ουσιαστικότητας του Ομίλου ΟΠΑΠ (2023), λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική λίστα του Ομίλου Allwgn και τη γνώμη εσωτερικών εμπειρογνομόνων, όπου χρειαζόταν. Παρόμοια με τη διαδικασία ουσιαστικότητας για τις επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και ευκαιρίες που εντοπίστηκαν, καταγράφηκαν και αξιολογήθηκαν από το υπεύθυνο προσωπικό του Ομίλου ΟΠΑΠ με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη να εγκρίνουν τα αποτελέσματα. Επιπλέον, η ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου ΟΠΑΠ παρείχε πληροφόρηση και γνώμη για το μητρώο κινδύνων, ώστε να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με τις αντίστοιχες κλίμακες αξιολόγησης (οικονομικό μέγεθος, πιθανότητα) αλλά και τη συνολική μεθοδολογία προσδιορισμού κινδύνων του Ομίλου.

Στην περίπτωση που ένας αντίκτυπος συνδέεται με έναν ή περισσότερους κινδύνους ή ευκαιρίες στο αντίστοιχο μητρώο, χρησιμοποιείται ένας μοναδικός αναγνωριστικός κωδικός που έχει εκχωρηθεί σε καθέναν από αυτούς (π.χ. σε περίπτωση που ένας αντίκτυπος προκαλεί ή σχετίζεται με κίνδυνο/ευκαιρία στη χρηματοοικονομική σημαντικότητα). [ESRS 2 IRO-1 παρ. 53γ(i), 53γ(iii)] Όλοι οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες αξιολογήθηκαν με βάση τις οικονομικές τους επιπτώσεις, με επιλογή μίας ή περισσότερων εναλλακτικών (από την ανάπτυξη του Ομίλου, την οικονομική θέση, τις οικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση και κεφαλαιακό κόστος). Για τον προσδιορισμό της ουσιαστικότητας, αξιολογήθηκαν οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες ως προς την πιθανότητά τους (δηλ. την πιθανότητα πραγματοποίησης), με τους συμμετέχοντες να πρέπει να επιλέξουν μια τιμή από μια πενταβάθμια κλίμακα (1-5), σύμφωνα με την αντίστοιχη κλίμακα αξιολόγησης χρηματοοικονομικής σημαντικότητας. Ως προς τον οικονομικό τους αντίκτυπο, η επιλογή έχει γίνει σε εξαβάθμια κλίμακα (0-5), και πάλι σύμφωνα με την κλίμακα αξιολόγησης χρηματοοικονομικής σημαντικότητας. Ο προσδιορισμός του κατά πόσον ένας κίνδυνος ή μια ευκαιρία είναι «ουσιώδης» ή «μη ουσιώδης» από αυτή τη σκοπιά (χρηματοοικονομική σημαντικότητα) γίνεται αυτόματα με τη χρήση κατάλληλης μεθοδολογίας υπολογισμού, με βάση τις επιλογές που έγιναν ανωτέρω (βαθμολόγηση) και τα όρια χρηματοοικονομικής σημαντικότητας.

[ESRS 2 IRO-1 παρ. 53γ(ii)]

Έγκριση της αξιολόγησης της μελέτης διπλής ουσιαστικότητας

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος και ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΟΠΑΠ εξέτασαν τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας και τα επικύρωσαν. Η διαδικασία λήψης αποφάσεων σε σχέση με τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες διεξάγεται σε δύο επίπεδα. Το πρώτο επίπεδο αφορά την αξιολόγηση των υποψήφιων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (ποια είναι ουσιώδη θέματα και σε ποια θέματα

βιωσιμότητας αναφέρονται) χρησιμοποιώντας τη σχετική εσωτερική μεθοδολογία. Η μεθοδολογία περιγράφει τις παραδοχές, τα βασικά βήματα/δραστηριότητες, τις αρμοδιότητες και τις εγκρίσεις (περιβάλλον ελέγχου) και τροποποιείται από τη διοίκηση του ΟΠΑΠ όταν χρειάζεται. Το δεύτερο επίπεδο αφορά τη διαχείριση των επιδράσεων (θετικών ή αρνητικών) των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Η ανώτερη διοίκηση του ΟΠΑΠ λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με το δεύτερο επίπεδο ακολουθώντας το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της εταιρείας και άλλες εταιρικές διαδικασίες. [\[ESRS 2 IRO-1 παρ. 53δ\]](#)

Ευθυγράμμιση της μελέτης διπλής ουσιαστικότητας με το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου ΟΠΑΠ

Η διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης των επιπτώσεων και κινδύνων βιωσιμότητας ευθυγραμμίζεται με το συνολικό πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων του ΟΠΑΠ. Αυτή η ευθυγράμμιση διασφαλίζει ότι οι κίνδυνοι που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG) αξιολογούνται παράλληλα με τους παραδοσιακούς επιχειρηματικούς κινδύνους, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη εικόνα του προφίλ κινδύνου της εταιρείας. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει περιοδική αξιολόγηση των θεμάτων βιωσιμότητας, η οποία χρησιμοποιείται για να συμβάλλει στη λήψη αποφάσεων και τη βελτίωση των στρατηγικών διαχείρισης κινδύνων. Με την ενσωμάτωση αυτών των διαδικασιών στο ευρύτερο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, ο ΟΠΑΠ στοχεύει να διασφαλίσει ότι τα ζητήματα βιωσιμότητας θα βρίσκονται στο επίκεντρο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και της μακροπρόθεσμης ανθεκτικότητάς του.

Ομοίως, η διαδικασία εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης ευκαιριών ενσωματώνεται στη συνολική διαδικασία διακυβέρνησης και διαχείρισης. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα αξιολογούνται συστηματικά και ευθυγραμμίζονται με τους στρατηγικούς στόχους, - ένα έργο που τελεί υπό την ευθύνη της εκάστοτε αρμόδιας ομάδας, η οποία θα πρέπει να θεσπίσει τους κατάλληλους μηχανισμούς για την αξιοποίηση ευκαιριών. Με την ενσωμάτωση αυτής της διαδικασίας στην ευρύτερη στρατηγική διαχείρισης, ο ΟΠΑΠ αξιοποιεί ευκαιρίες που οδηγούν στην ανάπτυξη, ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα και υποστηρίζουν μακροπρόθεσμους στόχους. [\[ESRS 2 IRO-1 παρ. 53ε, 53στ\]](#)

Παράμετροι εισροών στη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας

Για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, ο ΟΠΑΠ βασίζεται σε ένα ολοκληρωμένο σύνολο παραμέτρων εισροών. Η εταιρεία χρησιμοποιεί δεδομένα τόσο από εσωτερικές πηγές (π.χ. μετρήσεις απόδοσης και έρευνες εργαζομένων και πελατών), όσο και από εξωτερικές πηγές (π.χ. δείκτες αναφοράς ή πρότυπα του κλάδου). Το πεδίο εφαρμογής αυτής της αξιολόγησης καλύπτει όλες τις βασικές δραστηριότητες

και γεωγραφικές περιοχές όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος ΟΠΑΠ, καθώς και ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του. Επιπλέον, οι παραδοχές βασίζονται σε εύλογες προβλέψεις, που αφορούν τόσο τον βραχυπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα για την αξιολόγηση όσο και τις δυνητικές μελλοντικές συνθήκες (δηλαδή μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες τάσεις), ώστε να διασφαλίζεται η διεξοδική αξιολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών. [ESRS 2 IRO-1 παρ. 53]

Τροποποιήσεις στη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας σε σχέση με προηγούμενες περιόδους

Το 2024, ο Όμιλος ΟΠΑΠ ενίσχυσε την προηγούμενη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας που διενεργήθηκε κατά την προηγούμενη περίοδο αναφοράς. Οι βασικές βελτιώσεις ήταν: ξεχωριστή αξιολόγηση των εκάστοτε επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, χρήση κλιμάκων αξιολόγησης ευθυγραμμισμένων με το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων του οργανισμού, εφαρμογή συγκεκριμένων ορίων για τον προσδιορισμό της ουσιαστικότητας τους. Ο Όμιλος ΟΠΑΠ θα συνεχίσει παρακολουθεί τις εξελίξεις στο τοπίο της Οδηγίας CSRD και των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS), προκειμένου να επανεξετάζει, να επικαιροποιεί και να βελτιώνει τη διαδικασία μελέτης διπλής ουσιαστικότητας όταν χρειάζεται. [ESRS 2 IRO-1 53η]

IRO-2 – Απαιτήσεις γνωστοποίησης προτύπων ESRS που καλύπτονται από τη έκθεση βιωσιμότητας της εταιρείας

Απαιτήσεις δημοσιοποίησης που τηρούνται στις δηλώσεις βιωσιμότητας

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται οι Απαιτήσεις Δημοσιοποίησης με τις οποίες συμμορφώνεται ο Όμιλος ΟΠΑΠ στις δηλώσεις βιωσιμότητας.

Απαίτηση γνωστοποίησης
ESRS 2 - Γενικές πληροφορίες
BP-2 - Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις
GOV-1 - Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
GOV-2 - Πληροφορίες που παρέχονται στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης και θέματα βιωσιμότητας που αντιμετωπίζονται από τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης
GOV-3 - Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα σχήματα παροχής κινήτρων
GOV-4 - Έκθεση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια
GOV-5 - Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας
SBM-1 - Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας
SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών
SBM-3 - Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
IRO-1 - Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
BP-2 - Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις
GOV-1 - Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
Περιβάλλον
Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το άρθρο 8 του κανονισμού 2020/852 (κανονισμός της ΕΕ για την ταξινόμηση)
ESRS E1 Κλιματική αλλαγή
GOV-3 - Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα σχήματα παροχής κινήτρων
E1-1 - Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής
ESRS 2 SBM-3 – Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
E1-2 - Πολιτικές που σχετίζονται με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
E1-3 - Δράσεις και πόροι σε σχέση με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή
E1-4 - Στόχοι που σχετίζονται με τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
E1-5 - Κατανάλωση και ενεργειακό μείγμα
E1-6 - Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
Κοινωνικός

Απαίτηση γνωστοποίησης
ESRS S1 - Ίδιο εργατικό δυναμικό
ESRS 2 SBM-2 - Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών
ESRS 2 SBM-3 - Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
S1-1 - Πολιτικές που σχετίζονται με το ίδιο εργατικό δυναμικό
S1-2 - Διαδικασίες συνεργασίας με τους ίδιους τους εργαζομένους και τους εκπροσώπους τους σχετικά με τις επιπτώσεις
S1-3 - Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι για τους ίδιους τους εργαζομένους ώστε να εκφράζουν ανησυχίες
S1-4 - Ανάλυση δράσης σχετικά με τις ουσιώδεις επιπτώσεις στο ίδιο εργατικό δυναμικό και προσεγγίσεις για τον μετριασμό των ουσιωδών κινδύνων και την επίλυση σημαντικών ευκαιριών που σχετίζονται με το ίδιο εργατικό δυναμικό, καθώς και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων
S1-5 - Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση ουσιωδών κινδύνων και ευκαιριών
S1-6 - Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης
S1-9 – Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας
S1-10 - Επαρκείς μισθοί
S1-12- Άτομα με αναπηρία
S1-13 – Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων
S1-16 – Δείκτες μέτρησης αποδοχών (μισθολογικό χάσμα και συνολικές αποδοχές)
ESRS S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες
ESRS 2 SBM-2 - Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών
ESRS 2 SBM-3 - Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
S4-1 - Πολιτικές που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες
S4-2 - Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις
S4-3 – Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής αναφορών από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες
S4-4 - Ανάλυση δράσης σχετικά με τις ουσιώδεις επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων και την αξιοποίηση ουσιωδών ευκαιριών σε σχέση με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων
S4-5 - Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση ουσιωδών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση ουσιωδών κινδύνων και ευκαιριών
Ειδική θεματική ενότητα - Κυβερνοασφάλεια και ασφάλεια Πληροφοριών
MDR-P – Πολιτικές που σχετίζονται με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και τις πληροφορίες
MDR-A – Δράσεις και πόροι σε σχέση με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και τις πληροφορίες
MDR-M – Μετρήσεις σε σχέση με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και τις πληροφορίες
MDR-T – Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών και των δράσεων μέσω στόχων
Ειδική θεματική ενότητα- Κοινωνικές επενδύσεις
MDR-P – Πολιτικές που σχετίζονται με τις κοινωνικές επενδύσεις
MDR-A – Δράσεις και πόροι σε σχέση με τις κοινωνικές επενδύσεις
MDR-M – Μετρήσεις σε σχέση με τις κοινωνικές επενδύσεις
MDR-T – Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών και των δράσεων μέσω στόχων
Διακυβέρνηση
ESRS G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά
ESRS 2 GOV-1 - Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων
ESRS 2 IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
G1-1- Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική κουλτούρα
G1-3 - Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας
G1-4 - Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας

[ESRS 2 IRO-2 παρ. 54]

Κατάλογος σημείων δεδομένων που απορρέουν από άλλη νομοθεσία της ΕΕ

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει όλα τα σημεία δεδομένων που απορρέουν από άλλη νομοθεσία της ΕΕ, όπως αναφέρονται στο ESRS 2 παράρτημα Β, αναφέροντας πού βρίσκονται τα σημεία δεδομένων στην έκθεση του Ομίλου ΟΠΑΠ και ποια σημεία δεδομένων αξιολογούνται ως «Μη ουσιώδη», «Μη συναφή» και «Μη αναφερόμενα».

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Δήλωση Βιωσιμότητας αναφορά	Ουσιαστικότητα Συναφεία	Αναφορά SFDR	Αναφορά στον πυλώνα 3	Αναφορά κανονισμού για τους δείκτες αναφοράς	Αναφορά στη νομοθεσία της ΕΕ για το κλίμα
ESRS 2 GOV-1 Board's gender diversity παράγραφος 21 στοιχείο δ)	GOV-1 - Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων		x		x	
ESRS 2 GOV-1 Ποσοστό ανεξάρτητων μελών διοικητικών συμβουλίων παράγραφος 21 στοιχείο ε)	GOV-1 - Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων				x	
ESRS 2 GOV-4 Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια, παράγραφος 30	GOV-4 - Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια		x			
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες σχετικές με δραστηριότητες ορυκτών καυσίμων παράγραφος 40 στοιχείο δ) i	-	Μη συναφές	x	x	x	
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες σχετικές με τη χημική παραγωγή παράγραφος 40 στοιχείο δ) ii	-	Μη συναφές	x		x	
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με αμφιλεγόμενα όπλα παράγραφος 40 στοιχείο δ) iii	-	Μη συναφές	x		x	
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες σχετικές με την καλλιέργεια και την παραγωγή καπνού παράγραφος 40 στοιχείο δ) iv	-	Μη συναφές			x	
ESRS E1-1 Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, παράγραφος 14	E1-1 - Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής					x
ESRS E1-1 Επιχειρήσεις που εξαιρούνται από ευθυγραμμισμένους με τη συμφωνία του Παρισιού δείκτες αναφοράς παράγραφος 16 στοιχείο ζ)	E1-1 - Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής			x	x	
ESRS E1-4 Στόχοι μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σημείο 34	-		x	x	x	
ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές κατά πηγές (μόνο τομείς με υψηλό αντίκτυπο στο κλίμα), παράγραφος 38	-	Μη συναφές	x			
ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας και μείγμα παράγραφος 37	E1-5 - Κατανάλωση ενέργειας και ενεργειακό μείγμα		x			
ESRS E1-5 Ενεργειακή ένταση συνδεδεμένη με δραστηριότητες σε τομείς με υψηλό αντίκτυπο στο κλίμα, σημεία 40 έως 43	-	Μη συναφές	x			

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Δήλωση Βιωσιμότητας αναφορά	Ουσιαστικότητα Συνάφεια	Αναφορά SFDR	Αναφορά στον πυλώνα 3	Αναφορά κανονισμού για τους δείκτες αναφοράς	Αναφορά στη νομοθεσία της ΕΕ για το κλίμα
ESRS E1-6 Gross Score 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου παράγραφος 44	E1-6 – Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		x	x	x	
ESRS E1-6 Ένταση ακαθάριστων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, παράγραφοι 53 έως 55	E1-6 - Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		x	x	x	
ESRS E1-7 Απορροφήσεις αερίων του θερμοκηπίου και πιστωτικά μόρια άνθρακα παράγραφος 56	-	Μη συναφές				x
ESRS E1-9 Έκθεση του χαρτοφυλακίου δεικτών αναφοράς σε φυσικούς κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα παράγραφος 66	-	Μη συναφές			x	
ESRS E1-9 Ανάλυση χρηματικών ποσών κατά οξύ και χρόνιο φυσικό κίνδυνο παράγραφος 66 α) ESRS E1-9 Τοποθεσία σημαντικών περιουσιακών στοιχείων σε σημαντικό φυσικό κίνδυνο παράγραφος 66 στοιχείο γ)	-	Μη αναφερόμενο (phase-in)		x		
ESRS E1-9 Ανάλυση της λογιστικής αξίας των ακινήτων της κατά τάξεις ενεργειακής απόδοσης παράγραφος 67 στοιχείο γ)	-	Μη αναφερόμενο (phase-in)		x		
ESRS E1-9 Βαθμός έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα παράγραφος 69	-	Μη αναφερόμενο (phase-in)			x	
ESRS E2-4 Ποσότητα κάθε ρύπου που απαριθμείται στο παράρτημα II του κανονισμού E-PRTR (ευρωπαϊκό μητρώο έκλυσης και μεταφοράς ρύπων) που εκπέμπεται στην ατμόσφαιρα, τα ύδατα και το έδαφος, παράγραφος 28	-	Μη συναφές	x			
ESRS E3-1 Νερό και θαλάσσιοι πόροι παράγραφος 9	-	Μη ουσιώδες	x			
ESRS E3-1 Ειδική πολιτική παράγραφος 13	-	Μη συναφές	x			
ESRS E3-1 Βιώσιμοι ωκεανοί και θάλασσες παράγραφος 14	-	Μη συναφές	x			
ESRS E3-4 Συνολικό νερό που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται παράγραφος 28 στοιχείο γ)	-	Μη συναφές	x			
ESRS E3-4 Συνολική κατανάλωση νερού σε m3 ανά καθαρό έσοδο από ίδιες δραστηριότητες παράγραφος 29	-	Μη συναφές	x			
ESRS 2- IRO 1 - E4 παράγραφος 16 (α) i	-	Μη συναφές	x			
ESRS 2- IRO 1 - E4 παράγραφος 16 (β)	-	Μη συναφές	x			
ESRS 2- IRO 1 - E4 παράγραφος 16 (γ)	-	Μη συναφές	x			
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές γης / γεωργίας παράγραφος 24 (β)	-	Μη συναφές	x			

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Δήλωση Βιωσιμότητας αναφορά	Ουσιαστικότητα Συνάφεια	Αναφορά SFDR	Αναφορά στον πυλώνα 3	Αναφορά κανονισμού για τους δείκτες αναφοράς	Αναφορά στη νομοθεσία της ΕΕ για το κλίμα
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές ωκεανών / θαλασσών παράγραφος 24 (γ)	-	Μη συναφές	x			
ESRS E4-2 Πολιτικές για την αντιμετώπιση της αποψίλωσης των δασών παράγραφος 24 (δ)	-	Μη συναφές	x			
ESRS E5-5 Μη ανακυκλωμένα απόβλητα παράγραφος 37 στοιχείο δ)	-	Μη ουσιώδες	x			
ESRS E5-5 Επικίνδυνα απόβλητα και ραδιενεργά απόβλητα παράγραφος 39	-	Μη ουσιώδες	x			
ESRS 2- SBM3 - S1 Κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας παράγραφος 14 (στ)	ESRS 2 SBM-3 - Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο		x			
ESRS 2- SBM3 - S1 Κίνδυνος περιστατικών παιδικής εργασίας παράγραφος 14 (ζ)	ESRS 2 SBM-3 - Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο		x			
ESRS S1-1 Δεσμεύσεις πολιτικής για τα ανθρώπινα δικαιώματα παράγραφος 20	S1-1 - Πολιτικές σχετικές με το ίδιο εργατικό δυναμικό		x			
ESRS S1-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σε θέματα που καλύπτονται από τις θεμελιώδεις συμβάσεις 1 έως 8 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, παράγραφος 21	S1-1 - Πολιτικές σχετικές με το ίδιο εργατικό δυναμικό				x	
ESRS S1-1 Διαδικασίες και μέτρα για την πρόληψη της εμπορίας ανθρώπων παράγραφος 22	S1-1 - Πολιτικές σχετικές με το ίδιο εργατικό δυναμικό		x			
ESRS S1-1 Πολιτική πρόληψης ατυχημάτων στον χώρο εργασίας ή σύστημα διαχείρισης Παράγραφος 23	-	Μη ουσιώδες	x			
ESRS S1-3 Μηχανισμοί διαχείρισης καταγγελιών/καταγγελιών παράγραφος 32 στοιχείο γ)	S1-3 - Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι για τους ίδιους τους εργαζομένους ώστε να εκφράζουν ανησυχίες		x			
ESRS S1-14 Αριθμός θανάτων και αριθμός και ποσοστό εργατικών ατυχημάτων παράγραφος 88 στοιχεία β) και γ)	-	Μη ουσιώδες	x		x	
ESRS S1-14 Αριθμός ημερών απώλειας λόγω τραυματισμών, ατυχημάτων, θανάτων ή ασθένειας Παράγραφος 88 στοιχείο ε)	-	Μη ουσιώδες	x			

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Δήλωση Βιωσιμότητας αναφορά	Ουσιαστικότητα Συνάφεια	Αναφορά SFDR	Αναφορά στον πυλώνα 3	Αναφορά κανονισμού για τους δείκτες αναφοράς	Αναφορά στη νομοθεσία της ΕΕ για το κλίμα
ESRS S1-16 Μη διορθωμένο μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων παράγραφος 97 (α)	S1-16 - Μετρήσεις αμοιβών (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)		x		x	
ESRS S1-16 Υπερβολική αναλογία αμοιβών διευθυνόντων συμβούλων παράγραφος 97 (β)	S1-16 - Μετρήσεις αμοιβών (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)		x			
ESRS S1-17 Περιστατικά διακρίσεων παράγραφος 103 (α)	-	Μη ουσιώδες	x			
ESRS S1-17 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και παράγραφος 104 στοιχείο α) του ΟΟΣΑ	-	Μη ουσιώδες	x		x	
ESRS 2- SBM3 - S2 Σημαντικός κίνδυνος παιδικής εργασίας ή καταναγκαστικής εργασίας στην αλυσίδα αξίας παράγραφος 11 στοιχείο β)	-	Μη ουσιώδες	x			
ESRS S2-1 Δεσμεύσεις πολιτικής για τα ανθρώπινα δικαιώματα παράγραφος 17	-	Μη ουσιώδες	x			
ESRS S2-1 Πολιτικές που σχετίζονται με τους εργαζόμενους στην αλυσίδα αξίας παράγραφος 18	-	Μη ουσιώδες	x			
ESRS S2-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με τις αρχές των επιχειρήσεων και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ, παράγραφος 19	-	Μη ουσιώδες	x		x	
ESRS S2-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σε θέματα που καλύπτονται από τις θεμελιώδεις συμβάσεις 1 έως 8 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, παράγραφος 19	-	Μη ουσιώδες			x	
ESRS S2-4 Ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συμβάντα που συνδέονται με την ανάντη και κατάντη αξιακή αλυσίδα της παράγραφος 36	-	Μη ουσιώδες	x			
ESRS S3-1 Δεσμεύσεις πολιτικής για τα ανθρώπινα δικαιώματα παράγραφος 16	-	Μη σχετικό	x			
ESRS S3-1 μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, των αρχών της ΔΟΕ ή των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ σημείο 17	-	Μη σχετικό	x		x	
ESRS S3-4 Ζητήματα και συμβάντα ανθρωπίνων δικαιωμάτων παράγραφος 36	-	Μη σχετικό	x			
ESRS S4-1 Πολιτικές σχετικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες παράγραφος 16	-	Μη σχετικό	x			
ESRS S4-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα	-	Μη σχετικό	x		x	

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Δήλωση Βιωσιμότητας αναφορά	Ουσιαστικότητα Συνάφεια	Αναφορά SFDR	Αναφορά στον πυλώνα 3	Αναφορά κανονισμού για τους δείκτες αναφοράς	Αναφορά στη νομοθεσία της ΕΕ για το κλίμα
δικαιώματα και κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ, παράγραφος 17						
ESRS S4-4 Ζητήματα και συμβάντα ανθρωπίνων δικαιωμάτων παράγραφος 35	S4-4 - Δράσεις σχετικά με τις ουσιώδεις επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, προσεγγίσεις για τη διαχείριση των ουσιαστικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, και αποτελεσματικότητα των εν λόγω δράσεων		x			
ESRS G1-1 Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς παράγραφος 10 στοιχείο β)	G1-1- Εταιρική κουλτούρα και πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς		x			
ESRS G1-1 Προστασία των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος παράγραφος 10 στοιχείο δ)	G1-1- Εταιρική κουλτούρα και πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς		x			
ESRS G1-4 Πρόστιμα για παραβίαση των νόμων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας παράγραφος 24 (α)	G1-4 – Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας		x		x	
ESRS G1-4 Πρότυπα για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας παράγραφος 24 (β)	G1-4 – Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας		x			

[ESRS 2 IRO-2 παρ. 56]

Ο ΟΠΑΠ, ευθυγραμμισμένος με τα κριτήρια που περιγράφονται στο ESRS 1 ενότητα 3.2, ορίζει ως ουσιώδεις πληροφορίες προς δημοσιοποίηση όσες απορρέουν από συνολική αξιολόγηση, η οποία λαμβάνει υπόψη τόσο τη σημασία των πληροφοριών, όσο και τη συμβολή τους στη λήψη αποφάσεων των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι ουσιώδεις πληροφορίες που γνωστοποιούνται σε σχέση με τις ουσιώδεις επιπτώσεις, ρίσκα και ευκαιρίες (δηλαδή το περιεχόμενο που παρουσιάζεται στη έκθεση βιωσιμότητας) επιλέγονται και αξιολογούνται από τους κατόχους των πληροφοριών, εστιάζοντας στη συνάφεια και την ευθυγράμμισή τους με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης. Αυτό διασφαλίζει ότι οι δηλώσεις βιωσιμότητας του Ομίλου καλύπτουν τις πιο ουσιαστικές και χρήσιμες για τη λήψη αποφάσεων πληροφορίες, βάσει των αναγκών εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών . [ESRS 2 IRO-2 παρ. 59]

Περιβαλλοντικές πληροφορίες

Γνωστοποιήσεις βάσει του Άρθρου 8 του Κανονισμού 2020/852 (Κανονισμός Ταξινόμιας (ΕΕ))

Εισαγωγή στον Κανονισμό

Η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, που υιοθετήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Δεκέμβριο του 2019, στοχεύει στην επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας της ΕΕ έως το 2050 μέσω μιας βιώσιμης και κυκλικής οικονομίας, της αποκατάστασης της βιοποικιλότητας και της μείωσης της ρύπανσης. Ένα βασικό στοιχείο αυτής της στρατηγικής είναι η βιώσιμη χρηματοδότηση, η οποία ανακατευθύνει τα χρηματικά κεφάλαια προς περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες.

Για να υποστηρίξει αυτή τη μετάβαση, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εισήγαγε τον Κανονισμό Ταξινόμιας (ΕΕ) 2020/852 ('Κανονισμός' ή 'Ταξινόμια της ΕΕ'), καθιερώνοντας ένα ενιαίο σύστημα ταξινόμησης βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων, δημιουργώντας ένα κοινό πλαίσιο για τον εντοπισμό βιώσιμων επενδύσεων, εξασφαλίζοντας συνέπεια και διαφάνεια στην οικονομία. Για το σκοπό αυτό εκδόθηκαν οι κάτωθι Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμοί, διατυπώνοντας λεπτομερώς τα τεχνικά κριτήρια για την μείωση (mitigation) και προσαρμογή (adaptation) στην κλιματική αλλαγή, τη διαφάνεια στην αναφορά βιωσιμότητας και τους ευρύτερους περιβαλλοντικούς στόχους.

Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2021/2139 (Climate Delegated Act)

Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2021/2178 (Disclosures Delegated Act)

Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2022/1214 (Complementary Climate Delegated Act)

Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2485 (Τροποποίηση του νόμου περί Climate Delegated Act)

Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2486 (Συμπληρώνει το πλαίσιο Ταξινόμιας με κριτήρια για ευρύτερους στόχους βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της βιοποικιλότητας και της μείωσης της ρύπανσης)

Το ρυθμιστικό αυτό πλαίσιο αποτελεί τη βάση για την ευθυγράμμιση των οικονομικών και εταιρικών δραστηριοτήτων με τους Περιβαλλοντικούς στόχους και τους στόχους βιωσιμότητας της ΕΕ. Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε επιχειρήσεις που υποχρεούνται να δημοσιεύουν μη-χρηματοοικονομική πληροφόρηση σύμφωνα με τα άρθρα 19α και 29α της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ. Οι οντότητες αυτές οφείλουν να αποκαλύπτουν την έκταση στην οποία οι δραστηριότητές τους πληρούν τις προϋποθέσεις για περιβαλλοντική βιωσιμότητα (άρθρο 8 του Κανονισμού) με στόχο να αυξηθεί η διαφάνεια ώστε να αποτραπεί η προβολή ψευδοοικολογικής ταυτότητας και να διευρυνθεί ο χώρος για πράσινη χρηματοδότηση.

Ο Κανονισμός Ταξινόμιας καθιερώνει ένα πλαίσιο αξιολόγησης δύο βημάτων για τον προσδιορισμό της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας των οικονομικών δραστηριοτήτων:

Επιλεξιμότητα (Taxonomy Eligibility) – Μια οικονομική δραστηριότητα θεωρείται Επιλέξιμη για την Ταξινόμια εάν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Ταξινόμιας της ΕΕ, δηλαδή καλύπτεται από το σύστημα ταξινόμησης χωρίς να είναι απαραίτητα και βιώσιμη.

Ευθυγράμμιση (Taxonomy Alignment) – Μια Επιλέξιμη για την Ταξινόμια δραστηριότητα θεωρείται ευθυγραμμισμένη εάν πληροί τα ακόλουθα τέσσερα κριτήρια:

1. Σημαντική Συμβολή – Η δραστηριότητα πρέπει να έχει μετρήσιμη και σημαντική συμβολή σε τουλάχιστον έναν από τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους που ορίζονται από τον Κανονισμό:

Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής: Μείωση ή πρόληψη των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή: Ενίσχυση της ανθεκτικότητας στους κινδύνους κλιματικής αλλαγής.

Βιώσιμη Χρήση και Προστασία των Υδάτων και Θαλάσσιων Πόρων: Προώθηση της αποτελεσματικής διαχείρισης των υδάτων και της μείωσης της ρύπανσης.

Μετάβαση σε Κυκλική Οικονομία: Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των πόρων και ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.

Πρόληψη και Έλεγχος της Ρύπανσης: Μείωση της ατμοσφαιρικής, υδάτινης και εδαφικής ρύπανσης.

Προστασία και Αποκατάσταση της Βιοποικιλότητας και των Οικοσυστημάτων: Διατήρηση, αποκατάσταση και ενίσχυση των φυσικών οικοσυστημάτων.

2. Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) – Η δραστηριότητα δεν πρέπει να επηρεάζει αρνητικά κανέναν από τους υπόλοιπους περιβαλλοντικούς στόχους.
3. Συμμόρφωση με τα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου – Η δραστηριότητα πρέπει να πληροί τα συγκεκριμένα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που ορίζονται στους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς.
4. Ελάχιστες Κοινωνικές Διασφαλίσεις – Η δραστηριότητα πρέπει να τηρεί αναγνωρισμένα κοινωνικά και διακυβερνητικά πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων των Κατευθυντήριων Γραμμών του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, των Κατευθυντήριων Αρχών του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) για Επιχειρήσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα και της Διακήρυξης της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ).

Εφαρμογή του Κανονισμού στον Όμιλο ΟΠΑΠ

Οικονομική δραστηριότητα μη επιλέξιμη για Ταξινόμια σημαίνει οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα που δεν περιγράφεται στους κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς που συμπληρώνουν τον κανονισμό Ταξινόμιας της ΕΕ. Ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει εξετάσει όλες τις

Επιλέξιμες για Ταξινόμηση οικονομικές δραστηριότητες που αναφέρονται στους εφαρμοστέους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς σε σχέση με τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, οι οποίες αφορούν κυρίως την παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας τυχερών παιχνιδιών. Η αξιολόγηση της Επιλεξιμότητας πραγματοποιήθηκε βάσει του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2139 και του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2486. Ωστόσο, εξαιτίας προκλήσεων στη συλλογή δεδομένων δεν πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση αναφορικά με την ευθυγράμμιση των Επιλέξιμων δραστηριοτήτων για το έτος 2024.

Η αξιολόγηση των οικονομικών δραστηριοτήτων του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη το σύστημα ταξινόμησης που ορίζεται στον Κανονισμό Ταξινόμησης και τους σχετικούς κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς, επικεντρώθηκε στα εξής:

1. Αναγνώριση δραστηριοτήτων που μπορεί να πληρούν τις προϋποθέσεις για Επιλεξιμότητα με τη Ταξινόμηση.
2. Αξιολόγηση της αναλογίας των Εσόδων, Κεφαλαιουχικών Δαπανών και Λειτουργικών Δαπανών που σχετίζονται με Επιλέξιμες και Ευθυγραμμισμένες δραστηριότητες ταξινόμησης.

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει δύο βοηθητικές δραστηριότητες που πληρούν τις προϋποθέσεις για Επιλεξιμότητα, ωστόσο διευκρινίζεται ότι κατά το προηγούμενο έτος, αυτές οι δραστηριότητες δεν αναφέρθηκαν, καθώς οι βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου ΟΠΑΠ δεν εμπίπτουν στο πεδίο των Επιλέξιμων για Ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων:

1. **Δραστηριότητα 6.5** – (Ενοικιαζόμενα αυτοκίνητα) Μεταφορά με μοτοσυκλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα.

Ο Όμιλος λειτουργεί έναν στόλο ενοικιαζόμενων οχημάτων τα οποία εμπίπτουν στο πεδίο της Επιλεξιμότητας με τη Ταξινόμηση κατηγορίας για μεταφορές.

2. **Δραστηριότητα 8.1** – Επεξεργασία δεδομένων, φιλοξενία και συναφείς δραστηριότητες. Ο Όμιλος λειτουργεί τρία κέντρα δεδομένων (data centers) που υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Η εσωτερική μας ομάδα είναι υπεύθυνη για την καθημερινή διαχείριση και παρακολούθηση των διακομιστών (servers), τόσο εξ αποστάσεως όσο και επιτόπου, ενώ ο επιχειρηματικοί μας συνεργάτες φιλοξενούν και επιβλέπουν τη στέγαση της υποδομής, την ασφάλεια, την παροχή ενέργειας και την ψύξη.

Συμπερασματικά, ενώ οι βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου παραμένουν μη Επιλέξιμες για την Ταξινόμηση, ο Όμιλος αναγνωρίζει τον ρόλο του στη συμβολή στους περιβαλλοντικούς στόχους της ΕΕ μέσω του στόλου ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων και των δραστηριοτήτων των κέντρων δεδομένων (data centers). Ο ΟΠΑΠ συνεχίζει να αξιολογεί ευκαιρίες για ευθυγράμμιση με τις αρχές της βιώσιμης χρηματοδότησης, υποστηρίζοντας

ευρύτερες δεσμεύσεις, σε σχέση με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση (ESG).

Υπολογισμός των Βασικών Δεικτών Επιδόσεων της Ταξινόμιας (ΒΔΕ)

Σε συμμόρφωση με το Άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμιας, ο Όμιλος ΟΠΑΠ ποσοτικοποιεί και γνωστοποιεί τους ακόλουθους Βασικούς Δείκτες Επίδοσης (ΒΔΕ):

ΒΔΕ Κύκλου Εργασιών: αντιπροσωπεύει το ποσοστό των επιλέξιμων για ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων (αριθμητής) σε σχέση με τα συνολικά Έσοδα του Ομίλου, Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR) καθώς και Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες (παρονομαστής). Ο ετήσιος κύκλος εργασιών του Ομίλου μπορεί να συμφωνηθεί με την Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων στη σελίδα 266. Καμία από τις Επιλέξιμες για Ταξινόμηση δραστηριότητες του Ομίλου, συγκεκριμένα η δραστηριότητα 6.5 ή η δραστηριότητα 8.1, δεν παράγει Επιλέξιμο για Ταξινόμηση κύκλο εργασιών.

ΒΔΕ Κεφαλαιουχικών Δαπανών (CAPEX): αντιπροσωπεύει το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών που διατίθενται σε Επιλέξιμες για Ταξινόμηση οικονομικές δραστηριότητες (αριθμητής) σε σχέση με τις συνολικές κεφαλαιουχικές δαπάνες του Ομίλου (παρονομαστής). Το σύνολο των κεφαλαιουχικών δαπανών αποτελείται από τις προσθήκες στις ασώματες ακινητοποιήσεις, τις ενσώματες ακινητοποιήσεις, το δικαίωμα χρήσης και τις επενδύσεις σε ακίνητα κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, προ αποσβέσεων και τυχόν επανεπιμετρήσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις, για το σχετικό οικονομικό έτος και εξαιρουμένων των μεταβολών της εύλογης αξίας. Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει τη δραστηριότητα 6.5 λόγω του στόλου ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων και τη δραστηριότητα 8.1 σε σχέση με την αντικατάσταση διακομιστών (servers) στα κέντρα δεδομένων της (data centers). Αυτά τα ποσά αναφέρονται στη γραμμή 'Προσθήκες' των σημειώσεων 6, 7, 8 και 9 των Οικονομικών Καταστάσεων.

ΒΔΕ Λειτουργικών Δαπανών (OPEX): αντιπροσωπεύει το ποσοστό των λειτουργικών δαπανών που διατίθενται σε Επιλέξιμες για Ταξινόμηση οικονομικές δραστηριότητες (αριθμητής) σε σχέση με τις συνολικές λειτουργικές δαπάνες του Ομίλου (παρονομαστής). Οι σχετικές λειτουργικές δαπάνες, όπως ορίζονται από την Ταξινόμηση της ΕΕ, περιλαμβάνουν δαπάνες που σχετίζονται με έρευνα και ανάπτυξη, βραχυπρόθεσμες μισθώσεις, επισκευή και συντήρηση και άλλες άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή εξυπηρέτηση των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού. Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει τη δραστηριότητα 6.5 λόγω των δαπανών που σχετίζονται με τον στόλο ενοικιαζόμενων αυτοκινήτων και τη δραστηριότητα 8.1 για δαπάνες συντήρησης και επισκευής που σχετίζονται με τα κέντρα δεδομένων της (data centers). Αυτές οι δαπάνες αναφέρονται στα 'Άλλα λειτουργικά έξοδα' στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Οι ακόλουθοι πίνακες παρέχουν μια λεπτομερή ανάλυση των ΒΔΕ του Ομίλου ΟΠΑΠ για τα έτη 2024 και 2023 που σχετίζονται με Επιλέξιμες για Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι το 2023 κατά την αξιολόγηση της Επιλεξιμότητας δυνητικών δραστηριοτήτων σχετιζόμενων με την Ταξινόμια λήφθηκαν υπόψη μόνο οι κύριες δραστηριότητες του Ομίλου που αφορούν σε υπηρεσίες ψυχαγωγίας μέσω τυχερών παιχνιδιών και δεν καλύπτονται από τον Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό. Ως αποτέλεσμα οι ΒΔΕ των Λειτουργικών και Κεφαλαιουχικών Δαπανών που γνωστοποιήθηκαν ήταν 0%. Το 2024 ωστόσο, ο Όμιλος επεκτάθηκε και στην αξιολόγηση των λοιπών βοηθητικών δραστηριοτήτων με αποτέλεσμα να αναμορφώνει τους ΒΔΕ του 2023.

Επεξήγηση των συντομογραφιών που χρησιμοποιούνται στους πίνακες ταξινόμησης

Κριτήρια σημαντικής συμβολής:

Ν: Ναι, Επιλέξιμη για την Ταξινόμια δραστηριότητα και ευθυγραμμισμένη με τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο.

Ο: Όχι Επιλέξιμη για την Ταξινόμια δραστηριότητα αλλά μη ευθυγραμμισμένη με τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο.

Μ/ΕΠ: Μη Επιλέξιμη την Ταξινόμια δραστηριότητα για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο.

ΕΠ: Επιλέξιμη για την Ταξινόμια δραστηριότητα για τον αντίστοιχο στόχο.

ΒΔΕ Κύκλου Εργασιών	Κωδικοί	Κύκλος Εργασιών	Ποσοτό του Κύκλου εργασιών 2024	Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια DNSH ("μη πρόκληση σημαντικής βλάβης")						Ελάχιστες διασφαλίσεις	Ποσοτό του Κύκλου εργασιών 2023	Ευνοϊκή δραστηριότητα	Δραστηριότητα μετάβασης
				Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινοι και θαλάσσια πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινοι και θαλάσσια πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα				
σε χιλιάδες ευρώ			%	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	%	E	T
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΣΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
A.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																			
Κύκλος εργασιών περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (A.1)		0	0.0%																
εκ των οποίων ευνοϊκές		0	0.0%														0.0%		
εκ των οποίων μεταβατικές		0	0.0%														0.0%		
A.2. Επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες)																			
Κύκλος εργασιών επιλέξιμων για ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (A.2.)		0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%							0.0%		
A. Κύκλος εργασιών επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων (A.1. + A.2.)		0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%							0.0%		
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΣΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Κύκλος εργασιών μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων (B)		2,411,474	100.0%																
ΣΥΝΟΛΟ (A+B)		2,411,474	100.0%																

ΒΔΕ Κεφαλαίουχρηστικών Δαπανών	Κωδικοί	Κεφαλαίουχρηστικές Δαπάνες	Ποσοτό Κεφαλαίουχρηστικών Δαπανών 2024	Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια DNSH ("μη πρόκληση σημαντικής βλάβης")						Ελάχιστες διασφαλίσεις	Ποσοτό Κεφαλαίουχρηστικών Δαπανών 2023	Ευνοϊκή δραστηριότητα	Δραστηριότητα μετάβασης
				Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινοι και θαλάσσια πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινοι και θαλάσσια πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα				
σε χιλιάδες ευρώ			%	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	%	E	T
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΣΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
A.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																			
Κεφαλαίουχρηστικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (A.1)		0	0.0%																
εκ των οποίων ευνοϊκές		0	0.0%														0.0%		
εκ των οποίων μεταβατικές		0	0.0%														0.0%		
A.2. Επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες)																			
Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	CCM 6.5	2,741	2.8%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP							8.4%		
Επέγγραφα έσοδων, φάρμακα και νοσηφάρμακα	CCM 8.1	1,302	1.3%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP							0.4%		
Κεφαλαίουχρηστικές δαπάνες επιλέξιμων για ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (A.2.)		4,042	4.1%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%							8.8%		
A. Κεφαλαίουχρηστικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων (A.1. + A.2.)		4,042	4.1%	4.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%							8.8%		
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΣΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Κεφαλαίουχρηστικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων (B)		95,164	95.9%																
ΣΥΝΟΛΟ (A+B)		99,206	100.0%																

ΒΔΕ Λειτουργικών Δαπανών	Κωδικοί	Λειτουργικές Δαπάνες	Ποσοτό Λειτουργικών Δαπανών 2024	Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια DNSH ("μη πρόκληση σημαντικής βλάβης")						Ελάχιστες διασφαλίσεις	Ποσοτό Λειτουργικών Δαπανών 2023	Ευνοϊκή δραστηριότητα	Δραστηριότητα μετάβασης
				Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινοι και θαλάσσια πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινοι και θαλάσσια πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα				
σε χιλιάδες ευρώ			%	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	N,O, M/EP, EP	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	Nau/Όχι	%	E	T
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΣΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
A.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																			
Λειτουργικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (A.1)		0	0.0%																
εκ των οποίων ευνοϊκές		0	0.0%														0.0%		
εκ των οποίων μεταβατικές		0	0.0%														0.0%		
A.2. Επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες)																			
Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	CCM 6.5	30	1.0%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP							2.9%		
Λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμων για ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (A.2.)		30	1.0%														2.9%		
A. Λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων (A.1. + A.2.)		30	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%							2.9%		
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΣΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																			
Λειτουργικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων (B)		3,059	99.0%																
ΣΥΝΟΛΟ (A+B)		3,090	100%																

Δραστηριότητες που σχετίζονται με την πυρηνική ενέργεια και το ορυκτό αέριο:

Δραστηριότητες που σχετίζονται με την πυρηνική ενέργεια		
1	Η επιχείρηση διεξάγει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην έρευνα, την ανάπτυξη, την επίδειξη και την αξιοποίηση καινοτόμων εγκαταστάσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που παράγουν ενέργεια από πυρηνικές διεργασίες με ελάχιστα απόβλητα από τον κύκλο καυσίμων.	Όχι
2	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή και ασφαλή λειτουργία νέων πυρηνικών εγκαταστάσεων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ή βιομηχανικής θερμότητας, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους, χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνολογίες.	Όχι
3	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην ασφαλή λειτουργία υφιστάμενων πυρηνικών εγκαταστάσεων που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια ή βιομηχανική θερμότητα, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου από πυρηνική ενέργεια, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους.	Όχι
Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα ορυκτά αέρια		
1	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή ή τη λειτουργία εγκαταστάσεων ηλεκτροπαραγωγής που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	Όχι
2	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων συνδυασμένης παραγωγής θερμότητας/ψύξης και ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	Όχι
3	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων παραγωγής θερμότητας, οι οποίες παράγουν θερμότητα/ψύξη με τη χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	Όχι

ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή

Γενικό Πλαίσιο

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ εντόπισε την ακόλουθη σημαντική επίπτωση που σχετίζεται με την Κλιματική Αλλαγή, ως αποτέλεσμα της Διπλής Αξιολόγησης Σημαντικότητας (DMA):

Υπο-θέμα ESRS	Υπο-υπο-θέμα ESRS	Επιπτώσεις, ρίσκα, ευκαιρίες	Περιγραφή επιπτώσεων, ρίσκων, ευκαιριών
Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	-	Αρνητικός αντίκτυπος	Συμβολή στην υπερθέρμανση του πλανήτη και την κλιματική αλλαγή που προκαλείται από τις εκπομπές CO ₂ , οι οποίες προκύπτουν από την παραγωγή και διανομή αγαθών (π.χ., πρώτων υλών και τελικών προϊόντων, όπως μηχανήματα VLTs, οθόνες, εξοπλισμός πληροφορικής κ.λπ).

Διακυβέρνηση

GOV-3 Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων

Συγκριμένοι περιβαλλοντικοί στόχοι που αφορούν το κλίμα δεν συμπεριλαμβάνονται στο σύστημα αποδοχών. Περισσότερες πληροφορίες παρουσιάζονται στην αντίστοιχη ενότητα GOV-3 του ESRS 2. [ESRS E1 GOV-3 παρ. 13]

Στρατηγική

E1-1 – Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ δεν έχει ακόμη αναπτύξει ή εφαρμόσει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης συμβατό με τη μετάβαση σε μια βιώσιμη οικονομία και σε ευθυγράμμιση με τη Συμφωνία του Παρισιού. Ωστόσο, ο Όμιλος εργάζεται για το σχεδιασμό μίας ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής στρατηγικής, η οποία θα περιλαμβάνει λεπτομερές πλάνο δράσης για την προώθηση της βιωσιμότητας και τον μετριασμό των επιπτώσεων του Ομίλου. [ESRS E1 E1-1 παρ. 14, 17]

SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ κατανοεί τα θέματα που άπτονται της παγκόσμιας κλιματικής αλλαγής και του περιβάλλοντος. Οι κλιματικοί κίνδυνοι θέτουν πιθανές προκλήσεις για τις δραστηριότητές του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένου του αυξημένου ενεργειακού κόστους, της μεταβλητότητας των τιμών της ενέργειας και των καυσίμων, των διακοπών του ενεργειακού εφοδιασμού, της μη συμμόρφωσης με τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς και των πιθανών ζημιών στις εγκαταστάσεις του λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων. Αυτές μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα πιθανές λειτουργικές διαταραχές ή ακόμη και κίνδυνο για τη φήμη του ΟΠΑΠ. Ωστόσο, στην προσπάθειά του να συμβάλει στην άμβλυνση τέτοιων προκλήσεων, ο ΟΠΑΠ εργάζεται συστηματικά για την ελαχιστοποίηση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων σε όλες τις δραστηριότητές του, όπως περιγράφεται στην ενότητα E1-3. Η εταιρεία συμμορφώνεται με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις σχετικές διατάξεις, σε Ελλάδα και Κύπρο.

Δεδομένου ότι ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει εντοπίσει ένα πιθανό κλιματικό κίνδυνο, στο πλαίσιο της Μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας (DMA), δεν διαθέτει επί του παρόντος τόσο σχέδιο μετάβασης όσο και σχέδιο ανθεκτικότητας. Ωστόσο έχει εντοπίσει και αναφέρει μια πραγματική αρνητική επίπτωση, που σχετίζεται με τη συμβολή στην υπερθέρμανση του πλανήτη από τις εκπομπές CO₂, οι οποίες προκύπτουν από την παραγωγή και διανομή αγαθών. [ESRS E1 SBM-3 παρ. 18]

Δεδομένης της φύσης του επιχειρηματικού μοντέλου και τον κλάδο στον οποίο ανήκει ο ΟΠΑΠ, η έκθεσή του σε κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα είναι σχετικά χαμηλή. Παρόλο που ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία του αναλύσεων ανθεκτικότητας για την κατανόηση των πιθανών περιβαλλοντικών και κλιματικών επιπτώσεων στη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του, οι αναλύσεις αυτές δεν έχουν ακόμη πραγματοποιηθεί. Ως επόμενο βήμα, ο Όμιλος στοχεύει να ενισχύσει την προσέγγισή του στη βιωσιμότητα και τη διαχείριση κινδύνων, διερευνώντας την ενσωμάτωση τέτοιων αναλύσεων για την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων και επιπτώσεων καθώς και την αξιοποίηση ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα, οπουδήποτε κρίνεται σκόπιμο. [ESRS E1 SBM-3 παρ. 19α-γ, AR 7β, AR 8β]

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

E1-2 – Πολιτικές που σχετίζονται με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτήν

Ο ΟΠΑΠ βρίσκεται στη διαδικασία ανάπτυξης μιας ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής στρατηγικής, με στόχο την αντιμετώπιση βασικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων και τη συμβολή του ως προς τις τάσεις και προσδοκίες του κλάδου δραστηριοποίησης του (π.χ. την περιβαλλοντική πρωτοβουλία του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Λοταριών – European Lotteries). Η συγκεκριμένη περιβαλλοντική στρατηγική σκοπεύει να καθορίσει τους πυλώνες περιβαλλοντικής δράσης (πυλώνες δέσμευσης), τους στόχους και, στο μέτρο του δυνατού, να επιτύχει θετικά περιβαλλοντικά αποτελέσματα, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τις αρνητικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη λειτουργία και το δίκτυο του ΟΠΑΠ.

Περιβαλλοντική και ενεργειακή πολιτική

Ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει την Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική του, ακολουθώντας τη δέσμευσή του για την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο. Με την πολιτική αυτή, ο ΟΠΑΠ αναγνωρίζει ότι η προστασία του περιβάλλοντος, η εξοικονόμηση ενέργειας και η ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων, καθώς και η ενεργή συμβολή κατά της κλιματικής αλλαγής αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία της υπεύθυνης και βιώσιμης επιχειρηματικής ανάπτυξης. Η δέσμευση αυτή επιτυγχάνεται μέσω της εφαρμογής ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης πιστοποιημένο με ISO14001 και ISO50001 αντίστοιχα, μέσω του οποίου η εταιρεία:

- αξιολογεί συστηματικά και παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές και ενεργειακές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της.
- παρακολουθεί και συμμορφώνεται με τους σχετικούς Εθνικούς και Ευρωπαϊκούς Περιβαλλοντικούς και Ενεργειακούς Νόμους και κανονισμούς, καθώς και τις απαιτήσεις άλλων ενδιαφερομένων μερών που έχουν γίνει αποδεκτοί.
- εφαρμόζει κατάλληλες πολιτικές και προγράμματα για τη συνεχή βελτίωση των Περιβαλλοντικών και Ενεργειακών επιδόσεων της, μειώνοντας τις αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις και την κατανάλωση ενέργειας, όπου αυτό είναι εφικτό.
- προλαμβάνει οποιαδήποτε περιβαλλοντική ρύπανση και προωθεί την αποδοτική χρήση της ενέργειας, εφαρμόζοντας κατάλληλες περιβαλλοντικές πρακτικές στις δικές της λειτουργίες και στις δραστηριότητες των κύριων προμηθευτών της.

Η τρέχουσα Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική του ΟΠΑΠ αφορά κυρίως στα εξής θέματα:

- μετριασμός της κλιματικής αλλαγής, μέσω της συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων, της μείωσης των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων (συμπεριλαμβανομένων των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου) και της πρόληψης της ρύπανσης.
- ενεργειακή απόδοση, μέσω της παρακολούθησης της κατανάλωσης ενέργειας και της προώθησης της αποδοτικής χρήσης της ενέργειας, καθώς και της συμμόρφωσης με ISO50001

πρότυπα. Η ενεργειακή απόδοση επιδιώκεται περαιτέρω στο πλαίσιο της ISO50001 μέσω ετήσιων προγραμμάτων ενεργειακής βελτίωσης που υλοποιούνται από την υπεύθυνη ομάδα (Property Team) για τις κτιριακές υποδομές των κεντρικών γραφείων και μέσω συγκεκριμένων ελάχιστων απαιτήσεων ενεργειακής απόδοσης σε αγορές εξοπλισμού πληροφορικής και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Αν και δεν αναφέρεται ρητά στην πολιτική, ο ΟΠΑΠ διευκολύνει την αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, υπογράφοντας συμφωνίες αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας (vPPAs) που του επιτρέπουν να υποστηρίξει τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, στηρίζοντας περαιτέρω τη δέσμευσή του για ενεργειακή απόδοση και αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή δεν συμπεριλαμβάνεται στην Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική του ΟΠΑΠ, αντανακλώντας την τρέχουσα εκτίμησή του ότι αυτή η πτυχή δεν είναι ουσιώδης για τις λειτουργίες και τις επιπτώσεις του. Ωστόσο, ο Όμιλος ΟΠΑΠ στοχεύει να συμπεριλάβει το εν λόγω θέμα στη νέα Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική του, ώστε να ανταποκριθεί πιο αποδοτικά στις ανάγκες που προκύπτουν. [ESRS E1 E1-2 παρ. 25α-δ]

Το πεδίο εφαρμογής αυτής της πολιτικής ευθυγραμμίζεται με τα όρια των πιστοποιήσεων ISO 14001 και ISO 50001 για την ΟΠΑΠ Α.Ε. Δεδομένης της αυξημένης σημασίας της περιβαλλοντικής και ενεργειακής απόδοσης, η εταιρεία θα αναπτύξει αντίστοιχα μια ολοκληρωμένη πολιτική, εντός του 2025, με στόχο την καλύτερη αντιμετώπιση των σημαντικών επιπτώσεων του Ομίλου ΟΠΑΠ.

Εταιρική Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης για να περιγράψει τα βασικά στοιχεία της προσέγγισης του αναφορικά με τις αρχές ESG, με στόχο να ωφελήσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και να προστατεύσει τους παίκτες, το δίκτυο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης λειτουργεί ως σχέδιο της εταιρείας όσον αφορά στην ενσωμάτωση, τη διακυβέρνηση και την εποπτεία των αρχών βιωσιμότητας στα επιχειρηματικά και λειτουργικά μοντέλα της, καλύπτοντας τη Διακυβέρνηση σε θέματα Βιωσιμότητας, τη Στρατηγική Βιωσιμότητας, τη Δημοσιοποίηση Επιδόσεων Βιωσιμότητας και τις Δεσμεύσεις Βιωσιμότητας ως κύρια θέματα. Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος ΟΠΑΠ εστιάζει, μεταξύ άλλων, στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Αναφορικά με την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής ή/και της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, ο ΟΠΑΠ δεσμεύεται στα εξής:

- ετήσια επανεξέταση της στρατηγικής βιωσιμότητας για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και της συνέπειας της με το εξωτερικό περιβάλλον.
- διεξαγωγή Μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας, τουλάχιστον κάθε δύο έτη, για την επίτευξη του μεγαλύτερου αντίκτυπου και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τον Όμιλο.

- Υπεύθυνη διαχείριση των ESG κινδύνων και ευκαιριών που απορρέουν από τις παγκόσμιες αλλαγές και τις μεταβαλλόμενες πρακτικές του κλάδου, με στόχο τη μεγιστοποίηση του συνολικού θετικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων του ΟΠΑΠ, στο μέτρο του δυνατού, αποφεύγοντας βραχυπρόθεσμες προσεγγίσεις.
- καθορισμός στόχων και βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) για την ακριβή και συνεπή παρακολούθηση της απόδοσης του Ομίλου στους τομείς προτεραιότητας, οι οποίοι προσδιορίζονται στη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- η πολιτική είναι διαθέσιμη στο κοινό για τα ενδιαφερόμενα μέρη που είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή της (π.χ. εργαζόμενοι) καθώς και για τα ενδιαφερόμενα μέρη που ενδέχεται να επηρεαστούν.
- διεξαγωγή συστηματικού και τακτικού διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενοι, πελάτες και μη, προμηθευτές, δίκτυο πωλήσεων και διανομής, μέτοχοι, επενδυτές, αναλυτές και κοινωνία) για να κατανοήσουν τα κύρια θέματα ενδιαφέροντός τους και να ζητήσουν σχόλια και πληροφορίες.
- ετήσια επανεξέταση της παρούσας πολιτικής, καθώς και των σχετικών κατευθυντήριων γραμμών βιωσιμότητας εντός του Ομίλου, με στόχο την ανάλογη αντιμετώπιση σχετικών αλλαγών στις νομικές υποχρεώσεις ή/και τις τάσεις του κλάδου (με αντίστοιχη έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο). Ως απάντηση σε οποιοσδήποτε κυβερνητικές ή ρυθμιστικές εξελίξεις, η πολιτική μπορεί να τροποποιηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο ανά πάσα στιγμή.

Η παρούσα πολιτική απευθύνεται και ισχύει για όλους τους διευθυντές, εκτελεστικά στελέχη και εργαζομένους που ενεργούν για λογαριασμό της ΟΠΑΠ Α.Ε. ή/και των θυγατρικών της.

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος έχει την τελική ευθύνη για την εφαρμογή της Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Πολιτικής και καθοδηγεί τη στρατηγική βιωσιμότητας. [\[ESRS E1 E1-2 παρ. 22, 24 / ESRS 2 MDR-P παρ. 65α-δ\]](#)

Η Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική και η Εταιρική Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΠΑΠ αναπτύχθηκαν με τη συμβολή εσωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των ομάδων Νομικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Λειτουργιών, Οικονομικών και Εσωτερικού Ελέγχου, για να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με τις οργανωτικές προτεραιότητες και τις απαιτήσεις συμμόρφωσης. Επιπλέον, κατά τον καθορισμό της Εταιρικής Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ελήφθησαν υπόψη τα αποτελέσματα της Μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας (DMA), τα οποία αντικατοπτρίζουν ευρύτερες περιβαλλοντικές και κοινωνικές παραμέτρους. [\[ESRS 2 MDR-P παρ. 65ε\]](#)

Η Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Πολιτική του ΟΠΑΠ καθώς και η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΟΠΑΠ, η οποία αποτελεί μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας, είναι διαθέσιμες σε όλους τους εργαζομένους, συμπεριλαμβανομένης της Ανώτατης Διοίκησης, και στα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. προμηθευτές, συνεργάτες, δίκτυο λιανικής) μέσω της εταιρικής πύλης intranet (Opapopen) και σε όλα τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω του εταιρικού ιστοτόπου του ΟΠΑΠ. Επιπλέον, οι

περιβαλλοντικές απαιτήσεις γνωστοποιούνται σε όλους τους προμηθευτές ως μέρος της διαδικασίας αίτησης υποβολής προτάσεων (RFP) από την ομάδα προμηθειών. [ESRS 2 MDR-P παρ. 65f]

E1-3 – Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή

Το 2024, ο ΟΠΑΠ ξεκίνησε σημαντικά βήματα για την ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων του με τους κλιματικούς στόχους του. Αυτά περιλαμβάνουν την ολοκλήρωση της εκτίμησης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το πεδίο εφαρμογής 3, την έναρξη συμφωνιών προμήθειας ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (vPPAs) και τον σχεδιασμό μιας ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής στρατηγικής. Αν και ο σχεδιασμός της περιβαλλοντικής στρατηγικής αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2026, οι ενέργειες που θα αναληφθούν το 2024 είναι θεμελιώδεις για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις του Ομίλου.

Η εκτίμηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3, επέτρεψε στον Όμιλο ΟΠΑΠ να κατανοήσει καλύτερα τις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε όλη την αλυσίδα αξίας του, γεγονός που θα καθοδηγήσει τις μελλοντικές στρατηγικές μείωσης. Ομοίως, τα συμβόλαια αγοράς ενέργειας - PPAs (που ισχύουν για δραστηριότητες στην Ελλάδα, εξαιρουμένης της STOXIMAN LTD) θα στηρίξει την προσπάθεια του Ομίλου για μετάβαση σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, τη μείωση της εξάρτησης από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και την αντιμετώπιση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2. Το σχέδιο δράσης μετριασμού, θα περιλαμβάνει λεπτομερή μέτρα, με στόχο την ελαχιστοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στα πεδία εφαρμογής 1, 2 και 3, υποστηρίζοντας τους μακροπρόθεσμους μελλοντικούς στόχους της εταιρείας για το κλίμα και τη βιωσιμότητα.

Οι δράσεις αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επίτευξης των στόχων της Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Πολιτικής του ΟΠΑΠ και αναμένεται να οδηγήσουν σε μετρήσιμη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και ενίσχυση της ενεργειακής απόδοσης, συμβάλλοντας στον ευρύτερο στόχο της αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής. [ESRS E1 E1-3 παρ. 26, 28/ ESRS 2 MDR-A παρ. 68α-γ]

Λαμβάνοντας υπόψη τις περιορισμένες περιβαλλοντικές επιπτώσεις του Ομίλου ΟΠΑΠ και ότι οι ουσιαστικές επιπτώσεις είναι μάλλον γενικές (συνεισφορά CO₂), δεν υπάρχουν συγκεκριμένες ομάδες ανθρώπων που έχουν υποστεί βλαπτικές συνέπειες και χρειάζεται να πραγματοποιηθούν ενέργειες αποκατάστασης. [ESRS 2 MDR-A παρ. 68β, 68δ]

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, ο ΟΠΑΠ έχει προβεί σε σημαντικές ενέργειες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του, εστιάζοντας σε διάφορους μηχανισμούς απανθρακοποίησης, όπως:

- Ενεργειακή απόδοση: Βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας για την αντιμετώπιση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 2.
- Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας: Με την ίδρυση της ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., ο Όμιλος ξεκίνησε τη μετάβασή του στην προμήθεια «πράσινης» ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω Συμβάσεων

Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (vPPAs), με στόχο τη μείωση της εξάρτησης από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

- Ηλεκτροκίνηση: Αυτός ο μηχανισμός αναφέρεται, καθώς η εταιρεία αλλάζει οχήματα (π.χ. εταιρικά αυτοκίνητα), μειώνοντας τις άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 1.

Επί του παρόντος, ο ΟΠΑΠ δεν χρησιμοποιεί λύσεις που βασίζονται στη φύση (Nature Based Solutions) ή άλλα μέτρα αποθήκευσης άνθρακα. Ωστόσο, η εταιρεία θα διερευνήσει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης τέτοιων λύσεων στο μέλλον ως μέρος της μακροπρόθεσμης περιβαλλοντικής στρατηγικής της. Επίσης, στο πλαίσιο της προετοιμασίας της περιβαλλοντικής στρατηγικής του, ο Όμιλος ΟΠΑΠ θα αξιολογήσει επίσης την εξάρτησή του από τη διαθεσιμότητα φυσικών πόρων. [\[ESRS E1 E1-3 παρ. 29α\]](#)

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ θα αντιμετωπίσει τη μείωση των εκπομπών λαμβάνοντας μέτρα μετριασμού, μέσω της περιβαλλοντικής στρατηγικής του. Παρόλο που η ανάπτυξη των αντίστοιχων δράσεων βρίσκεται ακόμη σε πρώιμο στάδιο, η εταιρεία θα παρακολουθεί τα αποτελέσματά τους και θα αναφέρει τις μειώσεις που επιτεύχθηκαν μόλις καταστούν διαθέσιμα τα δεδομένα. [\[ESRS E1 E1-3 παρ. 29β\]](#)

Οι κύριες οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου, οι οποίες αφορούν την παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας μέσω τυχερών παιχνιδιών, δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού Ταξινομίας και των σχετικών Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμών. Ωστόσο, ο Όμιλος διεύρυνε την αξιολόγησή του και σε επιπρόσθετες βοηθητικές δραστηριότητες εντοπίζοντας δύο να είναι Επιλέξιμες για την Ταξινομία (Δραστηριότητα 6.5 και Δραστηριότητα 8.1).

Το ποσοστό των Επιλέξιμων για Ταξινομία οικονομικών δραστηριοτήτων σε σχέση με το συνολικό Κύκλο Εργασιών του Ομίλου ανέρχεται σε 0,0%, σε σχέση με τις Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (CapEx) σε 4,1% και σε σχέση με τις Λειτουργικές Δαπάνες (OpEx) σε 1,0%. Αναφέρεται τέλος ότι δεν πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση για την Ευθυγράμμιση των Επιλέξιμων δραστηριοτήτων με την Ταξινομία για το έτος 2024 λόγω προκλήσεων στη συλλογή δεδομένων. [\[E1 E1-3 παρ. 29γ\(iii\)\]](#)

Μετρήσεις και στόχοι

Με στόχο την αξιολόγηση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας των μέτρων μετριασμού που λαμβάνει, η εταιρεία χρησιμοποιεί ένα σύνολο βασικών μετρήσεων που είναι ευθυγραμμισμένο με τις φιλοδοξίες της για το κλίμα. Οι δείκτες που παρουσιάζονται στα επόμενα μέρη του κεφαλαίου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS E1, αντικατοπτρίζουν κρίσιμες πτυχές των υλικών υπο-θεμάτων της μείωσης της κλιματικής αλλαγής και της ενέργειας. Παρακολουθώντας αυτούς τους δείκτες, η ΟΠΑΠ είναι σε θέση να παρακολουθεί την πρόοδο, να αξιολογεί την επιχειρησιακή αποδοτικότητα και να υποστηρίζει τις ευρύτερες κλιματικές της δεσμεύσεις.

Οι πιστοποιήσεις ISO 50001 (Ενέργεια) που περιλαμβάνουν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και την κατανάλωση καυσίμου από το στόλο οχημάτων και τις σταθερές πηγές (που αποτελούν συλλογικά τον δείκτη κατανάλωσης ενέργειας) ελέγχονται και επικυρώνονται ετησίως από τον Οργανισμό Πιστοποίησης, Bureau Veritas Certification. Από το 2023, οι εκπομπές που εμπίπτουν στο ευρύτερο

ενεργειακό αποτύπωμα έχουν επίσης επικυρωθεί από τον οργανισμό Bureau Veritas Certification, στο πλαίσιο της αναφοράς προς το Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας (ΟΦΥΣΕΚΑ), όπως απαιτείται από τον κλιματικό νόμο Ν.4936/22., διασφαλίζοντας την ακρίβεια και την αξιοπιστία στην αναφορά ενέργειας και εκπομπών του Ομίλου ΟΠΑΠ. Οι μεθοδολογίες και οι παραδοχές πίσω από τις μετρήσεις των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου παρουσιάζονται στις ενότητες E1-5 και E1-6 αντίστοιχα. [ESRS 2 MDR-M παρ. 75, 77α-β]

E1-4 – Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ δεν έχει θέσει συγκεκριμένους περιβαλλοντικούς στόχους για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή τη μείωση εξάρτησης από μη ανανεώσιμες πηγές. Η διαδικασία σχεδιασμού της περιβαλλοντικής στρατηγικής του και του αντίστοιχου σχεδίου δράσης και στόχων αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2026.

Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθεί ότι ο Όμιλος ΟΠΑΠ παρακολουθεί την απόδοση βασικών δεικτών που σχετίζονται με το κλίμα σε ετήσια βάση, μέσω της σύνταξης ετήσιων εκθέσεων (π.χ. Ετήσιος Ενιαίος Απολογισμός, Εκθέσεις ESG, Έκθεση Αερίων Θερμοκηπίου ΟΦΥΠΕΚΑ που απαιτείται από τον Ν. 4936/22) για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των δράσεών του. [ESRS E1-4 παρ. 81 / ESRS 2 MDR-T παρ. 72, 81β]

E1-5 – Κατανάλωση ενέργειας και ενεργειακό μείγμα

Αναγνωρίζοντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή, ο ΟΠΑΠ επιδιώκει τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη βελτίωση της συνολικής ενεργειακής απόδοσης του. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, αξιολογείται τακτικά το ενεργειακό αποτύπωμα και εφαρμόζονται στοχευμένες πρωτοβουλίες για τη μείωσή του. Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου ΟΠΑΠ προέρχεται κυρίως από τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και από την κατανάλωση πετρελαίου κίνησης και βενζίνης για τον στόλο των οχημάτων του και πετρελαίου θέρμανσης. Το ολοκληρωμένο ενεργειακό αποτύπωμα που παρουσιάζεται παρακάτω αντικατοπτρίζει τις βασικές πηγές που τροφοδοτούν τις δραστηριότητες και τις μεταφορικές λειτουργίες του Ομίλου.

Κατανάλωση ενέργειας (MWh)	2024
Πετρέλαιο για στόλο οχημάτων	1.844,81
Βενζίνη για στόλο οχημάτων	2.881,57
Πετρέλαιο θέρμανσης	334,43
Πετρέλαιο για γεννήτριες	6,70
Ηλεκτρισμός	4.525,30

Κατανάλωση ενέργειας (MWh)	2024
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	9.592,79

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας περιλαμβάνει τα καύσιμα και την ηλεκτρική ενέργεια που χρησιμοποιούνται στην ίδια δραστηριότητα του Ομίλου, καθώς και τα καύσιμα που καταναλώνονται από ιδιότητα και μισθωμένα οχήματα. Τα δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας υποβάλλονται από τις αρμόδιες ομάδες κάθε θυγατρικής στην πρωτογενή μορφή τους (δηλ. λίτρα καυσίμου και kWh ηλεκτρικής ενέργειας) και μετατρέπονται σε μεγαβατώρες (MWh), βάσει λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας και τιμολογίων, χρησιμοποιώντας τους κατάλληλους συντελεστές μετατροπής.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου κατηγοριοποιείται περαιτέρω ανά πηγή, όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Πηγή (MWh)	2024
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές	9.592,79
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από πυρηνικές πηγές	0
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	0

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές περιλαμβάνει τα καύσιμα (π.χ. πετρέλαιο και βενζίνη) που καταναλώνονται από τον ιδιόκτητο και μισθωμένο στόλο οχημάτων του Ομίλου, το πετρέλαιο για θέρμανση και γεννήτριες, καθώς και την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράζεται. Ο ΟΠΑΠ βρίσκεται στη διαδικασία σύναψης Συμβάσεων Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (vPPAs), οι οποίες αναμένεται να καλύψουν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των εταιρειών του Ομίλου ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και NEUROSOFT Α.Ε. με ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Μόλις πιστοποιηθούν οι αντίστοιχες Εγγυήσεις Προέλευσης (ΕΠ), ο Όμιλος θα αποτυπώσει τις αντίστοιχες προσαρμογές στις εκθέσεις βιωσιμότητάς του, ώστε να ληφθεί με ακρίβεια υπόψη η κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. [ESRS E1 E1-5 παρ. 35, 37α-γ]

E1-6 – Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Στον Όμιλο ΟΠΑΠ, οι άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις δραστηριότητές του και σε όλη την αλυσίδα αξίας του ποσοτικοποιούνται συστηματικά. Ο αντίκτυπος του Ομίλου προκύπτει πρωτίστως από το δίκτυο λιανικής πώλησης (franchises) και τα αγορασθέντα αγαθά και υπηρεσίες (Score 3), και δευτερευόντως από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των εγκαταστάσεών του (Score 2) και την κατανάλωση καυσίμου για τον στόλο των οχημάτων του (Score 1).

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ υπολογίζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου χρησιμοποιώντας το Δυναμικό Υπερθέρμανσης του Πλανήτη σε μια περίοδο 100 ετών (GWP100), όπως ορίζεται στην 6η Έκθεση Αξιολόγησης της IPCC. Οι εκπομπές ποσοτικοποιούνται με την εφαρμογή των ακόλουθων συντελεστών εκπομπών στα δεδομένα που υποβάλλονται από τις οντότητες του Ομίλου:

- **Πεδίο εφαρμογής 1 (Άμεσες εκπομπές από καύσιμα και διαφεύγουσες εκπομπές)** – Οι συντελεστές εκπομπών για τη βενζίνη (οχήματα) και το πετρέλαιο (οχήματα, θέρμανση και γεννήτριες) προήλθαν από το πρωτόκολλο για τα αέρια θερμοκηπίου (GHG Protocol). Οι συντελεστές εκπομπών για τα ψυκτικά μέσα ανακτήθηκαν από τη δημόσια βάση δεδομένων της DEFRA (*Conversion Factors 2024: Full Set, for Advanced Users*).
- **Πεδίο εφαρμογής 2 (Εμμεσες εκπομπές από την παραγωγή αγορασθείσας ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται)** – Οι συντελεστές εκπομπών βάσει τοποθεσίας προέρχονται από την εθνική έκθεση απογραφής (NIR) που υποβλήθηκε στη γραμματεία της UNFCCC. Για τις εκπομπές που βασίζονται στην αγορά και δεδομένου ότι η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας δεν καλύπτεται από συμβατικές πράξεις (δηλ. εγγυήσεις προέλευσης), χρησιμοποιείται το υπολειπόμενο μείγμα.
- **Πεδίο εφαρμογής 3 (Εμμεσες εκπομπές στην αλυσίδα αξίας)** – Οι περισσότεροι συντελεστές εκπομπών ανακτήθηκαν από τη δημόσια βάση δεδομένων DEFRA (*Conversion Factors 2024: Full Set, for Advanced Users*). Τα κενά δεδομένων αντιμετωπίστηκαν με αξιοποίηση άλλων διεθνών βάσεων δεδομένων, όπως η EPA και η EXIOBASE, και σε ορισμένες περιπτώσεις, η Ecoinvent v3.10.

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3 υπολογίζονται κυρίως με τη μέθοδο μέσων δεδομένων (average-data method). Όταν τα επιχειρησιακά δεδομένα (π.χ. όγκοι ή σταθμίσεις υλικών) δεν είναι διαθέσιμα ή δεν εφαρμόζονται, ιδίως για αγορασθείσες υπηρεσίες της κατηγορίας 1 (Αγορασθέντα Αγαθά και Υπηρεσίες) και της κατηγορίας 2 (Κεφαλαιουχικά Αγαθά), εφαρμόζεται η μέθοδος βάσει δαπανών. Όσον αφορά τα όρια του συστήματος του πεδίου εφαρμογής 3, ο ΟΠΑΠ ακολουθεί την προσέγγιση του οικονομικού ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων των εκπομπών από όλα τα περιουσιακά στοιχεία που κατέχει εξ ολοκλήρου ή εν μέρει.

Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO₂e) και ένταση αερίων του θερμοκηπίου	2024
Εκπομπές πεδίου 1	1.442,63
Εκπομπές πεδίου 2 (βάσει τοποθεσίας – location based)	1.651,26
Εκπομπές πεδίου 2 (βάσει αγοράς – market based)	2.225,45
Εκπομπές πεδίου 3	87.082,64

Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO₂e) και ένταση αερίων του θερμοκηπίου 2024

Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας – market based)	90.176,53
Συνολική ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας – location based) ανά καθαρό έσοδο (tCO ₂ e/m EUR) ¹	39,3
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς – market based)	90.750,72
Συνολική ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (βασισόμενη στην αγορά) ανά καθαρό έσοδο (tCO ₂ e/m EUR) ¹	39,5

1. Η ένταση των αερίων του θερμοκηπίου υπολογίζεται με βάση τα Ακαθάριστα Έσοδα από Τυχερά Παιχνίδια (GGR), όπως παρουσιάζονται στην ενότητα «Οικονομική πρόοδος και επιδόσεις για το έτος 2024». Η ανάλυση των εσόδων παρουσιάζεται στην ενότητα «Λειτουργικοί τομείς» των οικονομικών καταστάσεων.

[ESRS E1 E1-6 παρ. 44α-δ, 48α, 49α-β, 52α-β, 53, 55, AR 39β, AR 43α, AR 45β]

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τον επιμερισμό των εκπομπών των πεδίων εφαρμογής 1, 2 και 3 για το 2024 σε επίπεδο θυγατρικής εταιρείας και χώρας αντίστοιχα. Οι εκπομπές από τη μητρική εταιρεία ΟΠΑΠ Α.Ε. περιλαμβάνουν αυτές από τις θυγατρικές ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., καθώς οι εν λόγω εταιρείες βρίσκονται και λειτουργούν στην έδρα της μητρικής εταιρείας. Αυτές οι αναλύσεις παρέχουν σαφέστερη εικόνα των εκπομπών σε ολόκληρο τον ενοποιημένο λογιστικό όμιλο, καθώς και της γεωγραφικής κατανομής τους.

2024 Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (tCO ₂ e)	Όμιλος ΟΠΑΠ	Μητρική ΟΠΑΠ (συμπ. ΟΠΑΠ Α.Ε., Ελληνικά Λαχεία, TORA Direct, TORA Wallet)	ΟΠΑΠ Κύπρου	ΟΠΑΠ Sports	Neurosoft	ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ
Εκπομπές πεδίου 1	1.442,63	1.092,97	20,83	8,47	311,71	8,64
Εκπομπές πεδίου 2 (βάσει τοποθεσίας)	1.651,26	1.467,37	13,39	17,04	88,56	64,91
Εκπομπές πεδίου 2 (βασισόμενες στην αγορά)	2.225,45	1.977,61	18,05	22,96	119,35	87,48
Εκπομπές πεδίου 3	87.082,64	64.671,05	2.930,09	170,77	1.529,81	17.780,92

2024 Ακαθάριστες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά χώρα (tCO ₂ e)	Ελλάδα	Κύπρος
Εκπομπές πεδίου 1	1.413,33	29,31
Εκπομπές πεδίου 2 (βάσει τοποθεσίας)	1.620,84	30,43
Εκπομπές πεδίου 2 (βασισόμενες στην αγορά)	2.184,44	41,01
Εκπομπές πεδίου 3	83.981,78	3.100,85

[ESRS E1 E1-6 παρ. 50α, AR 41]

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3 του Ομίλου ΟΠΑΠ σε όλες τις κατηγορίες υλικών. Αυτές οι κατηγορίες έχουν προσδιοριστεί με βάση τη σημασία τους όσον αφορά τη συνάφεια, το μέγεθος των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, τις οικονομικές δαπάνες και την ικανότητα της εταιρείας να συλλέγει δεδομένα. Τα δεδομένα που παρουσιάζονται αντικατοπτρίζουν τις εκτιμώμενες εκπομπές για κάθε κατηγορία, συμβάλλοντας στο συνολικό αποτύπωμα εκπομπών πεδίου εφαρμογής 3 του Ομίλου.

Σημαντικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου 3 (tCO ₂ e)	2024
Κατηγορία 1- Αγορασθέντα αγαθά και υπηρεσίες	33.331,03
Κατηγορία 2 - Κεφαλαιουχικά αγαθά	2,40
Κατηγορία 3 - Δραστηριότητες σχετικές με καύσιμα και ενέργεια (δεν περιλαμβάνονται στα πεδία εφαρμογής 1 και 2)	1.078,46
Κατηγορία 7- Μετακίνηση εργαζομένων	1.616,51
Κατηγορία 11- Χρήση πωλούμενων προϊόντων	4.923,58
Κατηγορία 14- Franchises	46.130,66

Μεταξύ όλων των υλικών κατηγοριών του πεδίου εφαρμογής 3 για τον Όμιλο ΟΠΑΠ, η Κατηγορία 1 (Αγορασθέντα Αγαθά και Υπηρεσίες) και η Κατηγορία 14 (Franchises) έχουν αναγνωριστεί ως οι πιο σημαντικές, αντιπροσωπεύοντας συνολικά πάνω από το 90% των συνολικών εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3. [ESRS E1 E1-6 παρ. 51, AR 46d]

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ μπορεί να δημοσιοποιήσει ότι περίπου το 13% των συνολικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3 υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας πρωτογενή δεδομένα που ελήφθησαν από έναν πάροχο ενέργειας. Το υπόλοιπο 87% εκτιμήθηκε με τη χρήση επιχειρησιακών δεδομένων που προέρχονται από εσωτερικά και δευτερεύοντα δεδομένα, όπως δεδομένα βάσει δαπανών, συντελεστές εκπομπών και άλλες προσεγγιστικές τιμές. [ESRS E1 E1-6 παρ. AR 46ζ]

Η αναφορά εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του πεδίου εφαρμογής 3 του Ομίλου ΟΠΑΠ συμμορφώνεται με το πρότυπο GHG Protocol Corporate Value Chain (πεδίο εφαρμογής 3), διασφαλίζοντας μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στην αξιολόγηση και τον υπολογισμό των εκπομπών σε όλη την αλυσίδα αξίας. Το απόθεμα του Ομίλου περιλαμβάνει όλες τις κατηγορίες του πεδίου εφαρμογής

3 που χαρακτηρίζονται ως σημαντικές, με τα σχετικά δεδομένα εκπομπών να καλύπτουν τόσο τη μητρική εταιρεία όσο και τις θυγατρικές της, όπως παρουσιάζονται στον πίνακα Ε1-6 παρ. 51 ανωτέρω. Οι σημαντικότερες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου ΟΠΑΠ όσον αφορά τις κατηγορίες του πεδίου εφαρμογής 3, εκτιμήθηκαν ως εξής:

- **Κατηγορία 1 - Αγορασθέντα αγαθά και υπηρεσίες:** Οι εκπομπές υπολογίζονται με βάση άμεσα επιχειρησιακά δεδομένα για τις ποσότητες αγορασθέντων αγαθών (π.χ. χαρτί, θερμοκοί κύλινδροι χαρτιού, συσκευασίες, ηλεκτρονικές συσκευές κ.λπ.), μεταφρασμένα σε βάρος (δηλαδή τόνους) και αγορασμένων υπηρεσιών (π.χ. επαγγελματικές αμοιβές, υπηρεσίες μάρκετινγκ, δαπάνες πληροφορικής, κ.λπ.) μεταφρασμένων σε χρηματική αξία (δηλαδή ευρώ). Για τα αγορασθέντα αγαθά, χρησιμοποιήθηκε η DEFRA για την ανάκτηση συντελεστών εκπομπών, ενώ για τις αγορασθέντες υπηρεσίες οι συντελεστές εκπομπών EXIOBASE και EPA ανακτήθηκαν από την ClimaTiq. Το Ecoinvent v3.10 χρησιμοποιήθηκε τόσο για αγορασθέντα αγαθά όσο και για υπηρεσίες.
- **Κατηγορία 14 - Franchises:** Οι εκπομπές υπολογίζονται με βάση εσωτερική εκτίμηση που διενεργεί η Ομάδα Οικονομικών, σε δείγμα περίπου του ενός τετάρτου του συνολικού αριθμού των καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY που βρίσκονται στην Ελλάδα. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίστηκε με τη χρήση υβριδικού μοντέλου, συνδυάζοντας δεδομένα από λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος (Ιανουάριος-Νοέμβριος) και μετρητές εγκατεστημένους σε μικρότερο δείγμα καταστημάτων. Στη συνέχεια, τα καταστήματα ομαδοποιήθηκαν με βάση την επιφάνειά τους (m²) και οι εκπομπές εκτιμήθηκαν λαμβάνοντας υπόψη τη μέση κατανάλωσή τους. Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για ολόκληρο το δίκτυο καταστημάτων προέκυψαν από την παραμετροποίηση του δείγματος που κάλυψε η αξιολόγηση, στο 100% του δικτύου (συμπεριλαμβάνονται καταστήματα της ΟΠΑΠ Κύπρου, για τα οποία η ίδια εκτίμηση κατανάλωσης έχει χρησιμοποιηθεί). Οι σχετικοί συντελεστές εκπομπών που χρησιμοποιήθηκαν είναι από τη βάση δεδομένων Ecoinvent v3.10.

Επιπλέον, οι ακόλουθες κατηγορίες του πεδίου 3 εξαιρέθηκαν τόσο από την αρχική αξιολόγηση που διενεργήθηκε το 2023 όσο και από την αξιολόγηση του 2024:

- **Κατηγορία 8 - Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία:** Η κατηγορία αυτή εξαιρέθηκε από τα όρια αξιολόγησης, καθώς η κατανάλωση ενέργειας λαμβάνεται ήδη υπόψη σε άλλες κατηγορίες. Για παράδειγμα, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των παιγνιομηχανημάτων VLT εντός των καταστημάτων ενσωματώνονται στην κατηγορία 14 (Franchises), ενώ η κατανάλωση καυσίμου των μισθωμένων οχημάτων έχει ληφθεί υπόψη στις εκπομπές του πεδίου εφαρμογής 1.
- **Κατηγορία 10 - Μεταποίηση πωληθέντων προϊόντων:** Η κατηγορία αυτή εξαιρέθηκε από τα όρια αξιολόγησης, καθώς το είδος των προϊόντων που παραδίδονται στους πελάτες είναι διάφοροι τύποι δελτίων των παιχνιδιών (χαρτί) και αποδείξεων (θερμικό χαρτί), τα οποία δεν

υφίστανται καμία περαιτέρω επεξεργασία και απορρίπτονται απευθείας μόλις χρησιμοποιηθούν ή λήξουν.

- **Κατηγορία 13 - Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία:** Η κατηγορία αυτή εξαιρέθηκε από τα όρια αξιολόγησης, καθώς η επίπτωση που σχετίζεται με τα καταστήματα PLAY που υπεκμισθώνονται από τον ΟΠΑΠ σε πράκτορες, λαμβάνεται υπόψη στην κατηγορία 14 (Franchises).
- **Κατηγορία 15 - Επενδύσεις:** Η κατηγορία αυτή εξαιρέθηκε από τα όρια αξιολόγησης, καθώς οι επενδύσεις αναμένεται να είναι ασήμαντες σε μέγεθος και, ως εκ τούτου, αδιάφορες ως προς τη συμβολή τους στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Επιπλέον, οι κατηγορίες του πεδίου 3 της ανάντη και κατάντη μεταφοράς και διανομής (κατηγορία 4 και 9), των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία (κατηγορία 5), των επαγγελματικών ταξιδιών (κατηγορία 6) και της επεξεργασίας πωληθέντων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής τους (κατηγορία 12), αν και εκτιμώνται και περιλαμβάνονται στην απογραφή του 2023, εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση του 2024, καθώς αντιπροσώπευαν συλλογικά λιγότερο από το 3 % των συνολικών εκπομπών του πεδίου εφαρμογής 3 του 2023. [ESRS E1 E1-6 παρ. AR 46h (i)]

Κοινωνικές πληροφορίες

ESRS S1 – Ίδιο εργατικό δυναμικό

Γενικό Πλαίσιο

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ εντόπισε τις ακόλουθες ουσιώδεις επιπτώσεις που σχετίζονται με το δικό του ανθρώπινο δυναμικό, ως αποτέλεσμα της Μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας (DMA):

Υπο-θέμα ESRS	Υπο-υπο-θέμα ESRS	Επιπτώσεις, ρίσκα, ευκαιρίες	Περιγραφή επιπτώσεων, ρίσκων, ευκαιριών
Συνθήκες εργασίας	Επαρκείς μισθοί	Θετικός αντίκτυπος	Η προσφορά «επαρκών μισθών» που είναι σε θέση να καλύψουν τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων και των οικογενειών τους, ενώ παράλληλα επιτρέπουν ενδεχομένως κάποιες αποταμιεύσεις, είναι μια πρακτική που στηρίζει την κοινωνία στο σύνολό της.
Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.	Θετικός αντίκτυπος	Η μείωση των ανισοτήτων, η ενίσχυση της διαφορετικότητας και η ισότητα των φύλων στο εργατικό δυναμικό συμβάλλουν στην ευημερία των εργαζομένων και της κοινωνίας γενικότερα.
Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Θετικός αντίκτυπος	Τα αποτελεσματικά προγράμματα κατάρτισης και αναβάθμισης δεξιοτήτων ή επανειδίκευσης ενισχύουν τις

Υπο-θέμα ESRS	Υπο-υπο-θέμα ESRS	Επιπτώσεις, ρίσκα, ευκαιρίες	Περιγραφή επιπτώσεων, ρίσκων, ευκαιριών
			επικοινωνιακές και τεχνικές δεξιότητες των εργαζομένων, προωθώντας έτσι ένα δυναμικό, αφοσιωμένο και ενδυναμωμένο εργατικό δυναμικό.
Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Διαφορετικότητα	Αρνητικός αντίκτυπος	Η παρεμπόδιση της εκπροσώπησης εθνοτικών ομάδων ή μειονοτήτων στο εργατικό δυναμικό μέσω σχετικών πρακτικών (επίσημων ή ανεπίσημων), διευρύνει το χάσμα ανισότητας και ένταξης.
Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Απασχόληση και ένταξη ατόμων με αναπηρία	Αρνητικός αντίκτυπος	Η αδυναμία παροχής μέσων πρόσβασης (π.χ. ράμπες, ανελκυστήρες) που καλύπτουν τις ανάγκες των εργαζομένων με αναπηρία περιορίζει τη συμμετοχή και τις ευκαιρίες που προσφέρονται σε αυτά τα άτομα.
Άλλα εργασιακά δικαιώματα	Ιδιωτικότητα	Αρνητικός αντίκτυπος	Οι εργαζόμενοι πρέπει να αισθάνονται ότι τα προσωπικά τους δεδομένα (όπως βιογραφικά, αποτελέσματα αξιολόγησης κ.λπ. και ιδιωτικές πληροφορίες) προστατεύονται στο εταιρικό περιβάλλον και αντιμετωπίζονται με σεβασμό. Η έλλειψη τέτοιου περιβάλλοντος/κουλτούρας εκ μέρους του εργοδότη μπορεί να οδηγήσει σε δυσαρέσκεια των εργαζομένων, ανασφάλεια (και ενδεχομένως, σε κοινωνική ζημία και αναταραχή σε περίπτωση τέτοιου είδους παραβιάσεων εντός του Ομίλου).

Στρατηγική

SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών

Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα συμφέροντα, οι απόψεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα του ιδίου εργατικού δυναμικού, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαμορφώνουν τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του ΟΠΑΠ παρέχονται στην αντίστοιχη ενότητα ESRS 2 SBM-2. [\[ESRS S1 SBM-2 παρ. 12\]](#)

SBM-3 – Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Ο ΟΠΑΠ αναγνωρίζει ότι το επιχειρηματικό μοντέλο και η στρατηγική του επηρεάζουν άμεσα τις συνθήκες εργασίας και τη συνολική ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού του. Οι ουσιώδεις επιπτώσεις που εντοπίστηκαν, συμπεριλαμβανομένων των συνθηκών εργασίας, της ίσης μεταχείρισης και των ίσων ευκαιριών, καθώς και άλλων θεμάτων που σχετίζονται με τα εργασιακά δικαιώματα, συνδέονται με τις λειτουργίες της εταιρείας και τη στρατηγική της για την προώθηση ενός παραγωγικού, συμπεριληπτικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Παρότι η στρατηγική αποσκοπεί στην επίτευξη θετικών αποτελεσμάτων, αφορά επίσης την αντιμετώπιση δυνητικών προκλήσεων και κινδύνων που σχετίζονται με αυτές τις επιπτώσεις.

Η εταιρεία προσαρμόζει συνεχώς τη στρατηγική της ανταποκρινόμενη στις επιπτώσεις στο εργατικό δυναμικό της. Οι γνώσεις που αποκτήθηκαν από τα σχόλια των εργαζομένων, τις έρευνες δέσμευσης και τις τακτικές αξιολογήσεις του εργατικού δυναμικού, αξιοποιούνται για την ανάπτυξη στοχευμένων προγραμμάτων κατάρτισης για την ενίσχυση των δεξιοτήτων και πρωτοβουλίες για την υποστήριξη της διαφορετικότητας και της ένταξης.

Για τους εργαζομένους της εταιρείας, ο γενικός κίνδυνος δυσμενών επιπτώσεων αναφορικά με τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα θεωρείται χαμηλός. Αυτό οφείλεται στη φύση της εργασίας (κυρίως εργασία γραφείου) και στην υψηλή ειδίκευση του εργατικού δυναμικού σε Ελλάδα και Κύπρο. Τα ευρήματα της εκτίμησης κινδύνου επιπτώσεων αντιστοιχούν σε δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις που σχετίζονται κυρίως με την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες για όλους, καθώς και με την προστασία των δεδομένων.

[ESRS S1 SBM-3 παρ. 13α]

Όλα τα άτομα του ανθρώπινου δυναμικού του ΟΠΑΠ, τα οποία ενδέχεται να επηρεαστούν ουσιωδώς από τις δραστηριότητές του, περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής των δημοσιοποιήσεών του σύμφωνα με το πρότυπο ESRS 2. Αυτό περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα ατόμων που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητες της εταιρείας. Συγκεκριμένα, στο πεδίο εφαρμογής της δημοσιοποίησης περιλαμβάνονται οι μισθωτοί, που είναι εγγεγραμμένοι στην πλατφόρμα ΕΡΓΑΝΗ, και οι έμμισθοι δικηγόροι. Εξαιρούνται οι υπεργολάβοι, όσοι πραγματοποιούν πρακτική άσκηση ή οι μισθωτοί τρίτων που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στον Όμιλο ΟΠΑΠ. [ESRS S1 SBM-3 παρ. 14α]

Πιθανές αρνητικές επιπτώσεις που αναγνωρίζει ο Όμιλος ΟΠΑΠ

Ο ΟΠΑΠ έχει εντοπίσει πιθανές σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα, την προσβασιμότητα και το απόρρητο των δεδομένων.

- Παρεμπόδιση εκπροσώπησης εθνοτικών ομάδων ή μειονοτήτων στο εργατικό δυναμικό: Δεν έχουν αναφερθεί περιστατικά εντός του Ομίλου. Ωστόσο, η συστημική υποεκπροσώπηση ορισμένων

ομάδων είναι ένα αναγνωρισμένο ζήτημα σε πολλούς κλάδους και περιοχές, καθιστώντας το ζήτημα αυτό έναν κρίσιμο τομέα, που απαιτεί συνεχή προσοχή.

- Έλλειψη μέσων πρόσβασης για εργαζόμενους με αναπηρία: Δεν έχουν συμβεί συγκεκριμένα περιστατικά, αλλά οι προκλήσεις προσβασιμότητας παραμένουν μια ευρέως διαδεδομένη ανησυχία σε πολλούς τομείς, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών πλαισίων του Ομίλου. Ο Όμιλος αναγνωρίζει την ανάγκη για προληπτικά μέτρα και παρέχει τα απαραίτητα μέσα για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας και της ένταξης.
- Κίνδυνοι απορρήτου δεδομένων για τους εργαζόμενους: Παρότι δεν έχουν καταγραφεί παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, οι ανησυχίες για το απόρρητο των δεδομένων είναι ευρέως διαδεδομένες σε όλους τους κλάδους και η εξασφάλιση ισχυρών μέτρων προστασίας παραμένει βασική προτεραιότητα.

[ESRS SMB-3 παρ. 14β]

Θετικές επιπτώσεις από την εργοδοτική κουλτούρα του Ομίλου ΟΠΑΠ

Ο ΟΠΑΠ στοχεύει στη δημιουργία θετικού αντίκτυπου για όλο το ανθρώπινο δυναμικό του, μέσω διάφορων πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων που αποσκοπούν στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας συνολικά. Όλοι οι εργαζόμενοι, μόνιμοι ή έκτακτοι, είτε στην Ελλάδα, είτε στην Κύπρο, επηρεάζονται άμεσα από την καθιερωμένη εταιρική κουλτούρα, τις παροχές, τις πολιτικές και τις πρακτικές της εταιρείας. Συγκεκριμένα, οι πρωτοβουλίες που ανέλαβε ο Όμιλος περιλαμβάνουν ανταγωνιστικούς μισθούς, πρόσθετες παροχές όπως συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, εξοπλισμό (π.χ. κινητά τηλέφωνα, φορητοί υπολογιστές) και εταιρικά αυτοκίνητα σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες, καθώς και κουπόνια για την αντιμετώπιση του αυξανόμενου κόστους διαβίωσης, όπως αυτά περιγράφονται στις αντίστοιχες πολιτικές παρακάτω. Για την περαιτέρω υποστήριξη των εργαζομένων του και της ευημερίας των οικογενειών τους, ο ΟΠΑΠ, σε συνεργασία με εξειδικευμένο συνεργάτη, τους έδωσε τη δυνατότητα να αναζητούν βοήθεια για προσωπικά θέματα μέσω ειδικής γραμμής στήριξης. Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για τη μείωση των ανισοτήτων και την προώθηση της διαφορετικότητας, η εταιρεία έχει υιοθετήσει σχετικές πολιτικές διαφορετικότητας και ένταξης. Επιπλέον, μέσω ολοκληρωμένων και προσαρμοσμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, η εταιρεία υποστηρίζει τη συνεχή αναβάθμιση των δεξιοτήτων και την επανεκπαίδευση των εργαζομένων της, ενισχύοντας έτσι τις ευκαιρίες ανάπτυξης και σταδιοδρομίας. [ESRS S1 SBM-3 παρ. 14γ]

Ο ΟΠΑΠ ακολουθεί πλήρως και αυστηρά τις διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτές περιγράφονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του ΟΗΕ. Μέσω των πολιτικών του, οι οποίες έχουν κοινοποιηθεί και εφαρμοστεί εσωτερικά, όλοι στον Όμιλο ΟΠΑΠ δεσμεύονται να μην ενθαρρύνουν ή ανέχονται καταναγκαστικές ή καταχρηστικές εργασιακές πρακτικές σε καμία από τις εγκαταστάσεις του. Επιπλέον, ο Όμιλος δεσμεύεται να απασχολεί

άτομα που υπερβαίνουν το νόμιμο όριο ηλικίας εργασίας (όπως ορίζεται από την ελληνική νομοθεσία).
Ως αποτέλεσμα των δεσμεύσεών της, το 2024:

- Το 100% των δραστηριοτήτων του Ομίλου αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τα ανθρώπινα ή/και εργασιακά δικαιώματα (το πεδίο εφαρμογής αυτής της μέτρησης δεν περιλαμβάνει τη STOXIMAN LTD, όπου δεν έχει πραγματοποιηθεί τέτοια αξιολόγηση).
- Καμία επιχείρηση δεν εντοπίστηκε ως έχουσα σημαντικό κίνδυνο για περιστατικά παιδικής εργασίας ή καταναγκαστικής / καταχρηστικής εργασίας. [ESRS S1 SBM-3 παρ. 14στ, 14ζ]

Ως εταιρεία τυχερών παιχνίμων, οι ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι, ευκαιρίες του Ομίλου ΟΠΑΠ εντοπίζονται κυρίως στις δικές του δραστηριότητες και αφορούν το δικό του ανθρώπινο δυναμικό. Η δέσμευση και οι δεξιότητες των εργαζομένων του Ομίλου προσφέρουν αξία στους πελάτες του και επιτρέπουν τη βιωσιμότητα της λειτουργίας του. Ως εκ τούτου, για την επίτευξη μακροπρόθεσμης ανάπτυξης, ο Όμιλος ΟΠΑΠ στηρίζεται σε εργαζομένους που είναι ικανοποιημένοι, διαθέτουν εξειδίκευση και αισθάνονται ότι εργάζονται σε ένα ασφαλές, συμπεριληπτικό και δίκαιο περιβάλλον. [ESRS S1 SBM-3 παρ. 14δ]

Η όλη διαδικασία αναγνώρισης κινδύνων και εκτίμησης ρίσκου επαναλαμβάνεται τουλάχιστον κάθε 3 χρόνια ή συχνότερα, εάν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στη μεθοδολογία, τον εξοπλισμό ή το προσωπικό που εκτελεί τις εργασίες ή εάν συμβαίνουν σημαντικά περιστατικά ή εργατικά ατυχήματα, από τα οποία προκύπτει ότι τα μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί δεν είναι επαρκή. [ESRS S1 SBM-3 παρ. 15]

Οι θετικές και αρνητικές επιπτώσεις, που αξιολογούνται μέσω της μελέτης ουσιαστικότητας, δεν συνδέονται με συγκεκριμένες ομάδες εργαζομένων του εργατικού δυναμικού του Ομίλου ΟΠΑΠ, αλλά με το σύνολο των εργαζομένων του. [ESRS S1 SBM-3 παρ. 16]

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

S1-1 – Πολιτικές που σχετίζονται με το ίδιο εργατικό δυναμικό

Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας του ΟΠΑΠ περιγράφει τις βασικές αρχές και τους κανόνες συμπεριφοράς και παρέχει καθοδήγηση σε όλους τους ανθρώπους του (π.χ. Διοικητικό Συμβούλιο, Ανώτερη Διοικητική Ομάδα, διευθυντές και εργαζομένους) γύρω από θέματα που ενδέχεται να προκύψουν εντός της εταιρείας. Ο κώδικας καλύπτει θεματικές ενότητες όπως οι βασικές αρχές και οι εταιρικές αξίες, η επιχειρηματική ηθική (μέτρα κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας και υπέρ του υγιούς ανταγωνισμού κ.λπ.), το πλαίσιο λειτουργίας, η προσωπική και επιχειρηματική ακεραιότητα, η προστασία των περιουσιακών στοιχείων και των πελατών του Ομίλου ΟΠΑΠ, ο σεβασμός στον άνθρωπο, οι ίσες ευκαιρίες και η διαφορετικότητα, η πολιτική καταγγελιών (Whistleblowing) και η διασφάλιση της ενημέρωσης/ πληροφόρησης των ενδιαφερόμενων μερών.

Είναι σημαντικό τα ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοούν τι αναμένει ο Όμιλος ΟΠΑΠ από τη συμπεριφορά τους και τον τρόπο με τον οποίο ασκούν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες. Για να διασφαλιστεί αυτό, ο Όμιλος ΟΠΑΠ:

- Διασφαλίζει ότι αντίγραφο του Κώδικα είναι διαθέσιμο, ανά πάσα στιγμή, σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω του εταιρικού intranet (Οραροpen).
- Εξασφαλίζει ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου ΟΠΑΠ έχουν επισήμως αποδεχτεί τον Κώδικα.
- Προωθεί τον Κώδικα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Διεξάγει ειδική εκπαίδευση για τα ενδιαφερόμενα μέρη, με στόχο την ενίσχυση της γνώσης τους σχετικά με τον Κώδικα.

Πολιτική Αμοιβών και Παροχών

Η εταιρεία ακολουθεί Πολιτική Αμοιβών και Παροχών που ισχύει για όλους τους εργαζόμενους της ΟΠΑΠ Α.Ε., της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., της TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και της NEUROSOFT Α.Ε., επικοινωνείται εσωτερικά και είναι προσβάσιμη μέσω του εταιρικού intranet, ώστε να διασφαλίζεται η δικαιοσύνη και η διαφάνεια, η ανταγωνιστικότητα σε σχέση με την αγορά και η παροχή αμοιβών βάσει απόδοσης. Οι εργαζόμενοι επιβραβεύονται για τη συμβολή τους στα επιχειρηματικά αποτελέσματα και την επιθυμητή εταιρική κουλτούρα, με γνώμονα την ενίσχυση της μακροπρόθεσμης επιτυχίας του ΟΠΑΠ. Όλοι οι εργαζόμενοι, σε όλα τα επίπεδα εργασίας, συμμετέχουν στο πρόγραμμα μπόνους. Όσον αφορά τις μη χρηματικές παροχές που μπορούν να βοηθήσουν τους εργαζόμενους να αντιμετωπίσουν το αυξανόμενο κόστος διαβίωσης και να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής τους, η εταιρεία προσφέρει:

- Παροχές σχετικές με τις ανάγκες της εταιρείας (π.χ. κινητά τηλέφωνα, φορητοί υπολογιστές, εταιρικά αυτοκίνητα).
- Μηνιαίες κάρτες γευμάτων (ticket restaurant) και εφάπαξ παροχή κάρτας βενζίνης για τους περισσότερους εργαζόμενους, με βάση τον ακαθάριστο μηνιαίο μισθό τους, που βοηθούν στην αντιμετώπιση της αύξησης του κόστους ζωής και ενέργειας.
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- Ιατρική Ασφάλιση
- Εγκαταστάσεις γυμναστηρίου, καφετέριας και εστιατορίου στα κεντρικά γραφεία του ΟΠΑΠ.
- Θέσεις στάθμευσης για τους εργαζόμενους.

Η Πολιτική Αμοιβών και Παροχών έχει αναθεωρηθεί και εγκριθεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του ΟΠΑΠ, ο οποίος κατέχει το υψηλότερο επίπεδο λογοδοσίας για την εφαρμογή της.

Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας

Ο ΟΠΑΠ δεν ανέχεται τις διακρίσεις και αντιμετωπίζει ισότιμα όλους τους εργαζόμενους. Ενσωματώνοντας τις έννοιες της διαφορετικότητας, της ένταξης και της δικαιοσύνης στις βασικές αξίες της, η εταιρεία δημιουργεί ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον, το οποίο διευκολύνει μια κουλτούρα υψηλών επιδόσεων. Ως εκ τούτου, έχει αναπτύξει μια πολιτική, η οποία ισχύει για όλους τους εργαζόμενους της ΟΠΑΠ Α.Ε., της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., της TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η οποία καταδικάζει όλες τις μορφές διακρίσεων, όπως οι διακρίσεις λόγω φυλής, φύλου, οικογενειακής κατάστασης, πολιτικών πεποιθήσεων, θρησκείας, καταγωγής, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας και αναπηρίας, σχετικά με εργασιακά θέματα, όπως προσλήψεις, μισθοί, προαγωγές και εξέλιξη σταδιοδρομίας. Η πολιτική αυτή, η οποία προάγει τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη, λειτουργεί στο πλαίσιο των διατάξεων του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας του ΟΠΑΠ, ο οποίος αναμένεται να τηρείται από όλους τους εργαζόμενους, προμηθευτές, συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη του ΟΠΑΠ.

Ομοίως, για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει μια πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, που ισχύει για όλους τους εργαζόμενους, τους ασκούμενους και τους εργολάβους. Αυτή η πολιτική δηλώνει ότι η εταιρεία δεν ανέχεται καμία μορφή βίας, συμπεριλαμβανομένης της έμφυλης βίας και της σεξουαλικής παρενόχλησης, και δεσμεύεται να διερευνά και να διαχειρίζεται κατάλληλα τέτοια γεγονότα, με εμπιστευτικότητα και σεβασμό, μέσω συγκεκριμένης εσωτερικής διαδικασίας διαχείρισης. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία διεξάγει επίσης ανώνυμες έρευνες εργαζομένων, για τον έγκαιρο εντοπισμό και την επίλυση προβληματικών συμπεριφορών ή περιστατικών. Και οι δύο πολιτικές είναι διαθέσιμες στο intranet της εταιρείας και όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε αυτές.

Η Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας έχει αναθεωρηθεί και εγκριθεί από την Επικεφαλής Ανθρώπινου Δυναμικού του ΟΠΑΠ, ο οποίος κατέχει το υψηλότερο επίπεδο λογοδοσίας για την εφαρμογή της.

Πολιτική Εκπαίδευσης

Σκοπός της Πολιτικής Εκπαίδευσης, που ισχύει για όλες τις εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ και υλοποιείται υπό την ευθύνη της Επικεφαλής Ανθρώπινου Δυναμικού του ΟΠΑΠ, είναι να περιγράψει το πλαίσιο εντός του οποίου υλοποιείται η εκπαίδευση, σύμφωνα με τις ανάγκες που απορρέουν από τις στρατηγικές προτεραιότητες της Διοικητικής Ομάδας και το σχέδιο ανάπτυξης, που αποτελεί μέρος της ετήσιας Διαδικασίας Διαχείρισης και Ανάπτυξης της Απόδοσης των εργαζομένων. Επιπλέον, περιγράφει τις απαραίτητες προϋποθέσεις και αποσαφηνίζει τις διαδικασίες μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι του Ομίλου θα μπορούν να ενταχθούν στο ετήσιο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης για τη βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους, σύμφωνα πάντα με τις ανάγκες του Ομίλου.

Για την κάλυψη συγκεκριμένων εκπαιδευτικών αναγκών, η ομάδα Learning and Development (L&D) συνεργάζεται με κάθε τμήμα, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου, ώστε να σχεδιάζονται και να παραδίδονται τα αντίστοιχα Εσωτερικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα. Κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού τους, η ομάδα Learning and Development επικοινωνεί με τα αντίστοιχα τμήματα που καλούνται να μεταφέρουν την τεχνογνωσία τους και προετοιμάζουν από κοινού το εκπαιδευτικό υλικό και την εκπαίδευση, είτε ως φυσική εκπαίδευση (classroom training) είτε ως eLearning. Τέτοια προγράμματα περιλαμβάνουν το πρόγραμμα IT Security Awareness, το πρόγραμμα ενημέρωσης για τις πιστοποιήσεις ISO, το Υπεύθυνο Παιχνίδι, την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες κ.λπ. Επιπλέον, η ομάδα L&D αναπτύσσει και πραγματοποιεί εσωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα που αναφέρονται σε επικοινωνιακές δεξιότητες και ανταποκρίνονται σε ανάγκες, οι οποίες καταγράφονται στα Ατομικά Σχέδια Ανάπτυξης, όπως παρουσιάσεις με αντίκτυπο, διαχείριση χρόνου, ομαδική εργασία, εργασία σε εικονικές ομάδες και αποτελεσματικές συναντήσεις από το σπίτι.

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ προσφέρει τη δυνατότητα στους εργαζομένους του να συμμετέχουν σε ατομικά και διατμηματικά προγράμματα, καθώς και προγράμματα που πραγματοποιούνται στο εξωτερικό. Ωστόσο, τα προγράμματα αυτά πρέπει να αντιμετωπίζουν εξαιρετικά εξειδικευμένα θέματα, τα οποία δεν μπορούν να καλυφθούν επαρκώς από τους εγχώριους παρόχους εκπαίδευσης, πρέπει να παρέχουν εξειδικευμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που κρίνονται απαραίτητες για την αποτελεσματική εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων του εργαζόμενου που θα συμμετάσχει και πρέπει να υλοποιούνται από οργανισμούς που διαθέτουν εμπειρία, εξειδίκευση και καλή φήμη.

Όταν ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα επιχορηγείται από εθνικό ή ευρωπαϊκό φορέα (π.χ. τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού – ΟΑΕΔ), οι συμμετέχοντες ακολουθούν αυστηρά τις σχετικές οδηγίες που παρέχονται από την Ομάδα Learning and Development (L&D), καθ' όλη τη διάρκεια της προετοιμασίας, υλοποίησης και ολοκλήρωσης του προγράμματος.

Η ομάδα L&D διατηρεί μια βάση δεδομένων με τους κύριους παρόχους που δραστηριοποιούνται στην αγορά και προσφέρουν προγράμματα ενδιαφέροντος για την εταιρεία. Μετά την ολοκλήρωση του ετήσιου Προγράμματος Εκπαίδευσης, πραγματοποιείται έρευνα αγοράς με τη χρήση της προαναφερθείσας βάσης δεδομένων για τον εντοπισμό των καταλληλότερων παρόχων με τους οποίους ο Όμιλος ΟΠΑΠ θα συνεργαστεί για τη διεξαγωγή εκπαίδευσης που απαιτείται, είτε είναι προγραμματισμένη, είτε κατά περίπτωση.

Ο ΟΠΑΠ λαμβάνει υπόψη τις απόψεις των εσωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, όταν αναθεωρείται η Πολιτική Εκπαίδευσης, κυρίως μέσω της Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων, η οποία αντικατοπτρίζει τις απόψεις και τις ιδέες των εργαζομένων στην ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA WALLET MONOΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA DIRECT MONOΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.. Η πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλους τους εργαζόμενους μέσω του εταιρικού intranet.

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Ομίλου

Ο ΟΠΑΠ δεσμεύεται για την προστασία και την αποφυγή αθέμιτης χρήσης των προσωπικών δεδομένων. Για το σκοπό αυτό, έχει θεσπίσει την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου, η οποία περιγράφει τις γενικές αρχές που εφαρμόζει ο Όμιλος ΟΠΑΠ προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα Νομοθεσία και τον Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Επιπλέον, ενημερώνει τους κατόχους των δεδομένων σχετικά με τον τρόπο συλλογής, χειρισμού και προστασίας των προσωπικών τους πληροφοριών, καθώς και για τα δικαιώματά τους. Η πολιτική είναι σύμφωνη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR) της Ε.Ε. και τη σχετική ελληνική νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ν. 4624/2019), όπως ισχύει, συμπεριλαμβανομένων τυχόν παράγωγων νομοθετημάτων/γνωμοδοτήσεων/αποφάσεων που εκδίδονται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τυχόν κατευθυντήριες γραμμές, συστάσεις και βέλτιστες πρακτικές που εκδίδονται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων και κάθε κλαδική σχετική νομοθεσία. Η πολιτική ισχύει για όλες τις εταιρείες, τους εργαζομένους, τους πράκτορες και τους εργολάβους του Ομίλου ΟΠΑΠ, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, δημιουργεί ένα ελάχιστο πρότυπο για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εντός του Ομίλου και καθορίζει όλες τις σχετικές ευθύνες. Η διοίκηση του Ομίλου ΟΠΑΠ είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής και παρέχει τους απαραίτητους ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους, ενώ οι διευθυντές υποχρεούνται να επιβάλλουν την πολιτική στον τομέα ευθύνης τους και να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι, τα φυσικά πρόσωπα και οι οντότητες για τις οποίες είναι υπεύθυνοι, γνωρίζουν, κατανοούν και συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της παρούσας πολιτικής, και είναι επαρκώς εκπαιδευμένοι για να αναλάβουν πλήρως την ευθύνη αυτή. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO), ο οποίος υποβάλλει τακτικά εκθέσεις στην εκτελεστική διοίκηση σχετικά με το έργο του και την κατάσταση της προστασίας δεδομένων, είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό των δραστηριοτήτων προστασίας δεδομένων σε ολόκληρο τον οργανισμό. Ειδικότερα:

- Παρακολουθεί ανεξάρτητα τη συμμόρφωση της εταιρείας με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις γνωμοδοτήσεις/αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).
- Παρακολουθεί και εφαρμόζει ανεξάρτητα τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδει το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.
- Υποστηρίζει τη διοίκηση για τη διασφάλιση της νομικής και κανονιστικής συμμόρφωσης εντός του πλαισίου προστασίας δεδομένων.
- Παρακολουθεί ανεξάρτητα τη συμμόρφωση με την παρούσα πολιτική σε τακτική βάση.

- Τηρεί τον κατάλογο των βάσεων δεδομένων και τον κατάλογο των παραβιάσεων της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Παρακολουθεί και συνδράμει στις εκτιμήσεις αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ).
- Είναι υπεύθυνος για την απάντηση στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων.
- Είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία ενός εκπαιδευτικού πλάνου για την ενίσχυση της γνώσης σχετικά με την προστασία δεδομένων και την παροχή συμβουλών στο προσωπικό που επεξεργάζεται δεδομένα, ιδίως στους εργαζομένους του Ομίλου ΟΠΑΠ, σχετικά με τις υποχρεώσεις επεξεργασίας δεδομένων.
- Ενεργεί ως σημείο επαφής για τις εποπτικές αρχές σε θέματα που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συνεργάζεται με τις αρχές για κάθε άλλο θέμα.

Εκτός από τις προαναφερθείσες πολιτικές, ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει τις ακόλουθες διαδικασίες που σχετίζονται με τις ουσιαστικές επιπτώσεις της ίσης μεταχείρισης στις προσλήψεις και τις προαγωγές, καθώς και με την εκπαίδευση γύρω από νέες δεξιότητες και την ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού του.

[ESRS S1 S1-1 παρ. 17, 19 / ESRS 2 MDR-P παρ. 65α, 65β, 65γ, 65δ, 65στ]

Ο ΟΠΑΠ λαμβάνει υπόψη τις απόψεις των εσωτερικών ενδιαφερομένων μερών, όπως το νομικό τμήμα, το οικονομικό τμήμα, ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO), οι εργαζόμενοι, οι εκπρόσωποι σωματείων και σε συγκεκριμένες περιπτώσεις εξωτερικοί εξειδικευμένοι σύμβουλοι, για τις εργασιακές πολιτικές του. [ESRS 2 MDR-P παρ. 65ε]

Με την Πολιτική κατά των Διακρίσεων, ο ΟΠΑΠ καταδικάζει κάθε μορφή διάκρισης και προωθεί τις αρχές των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Διαφορετικότητας, της Ισότητας και της Συμπερίληψης. Όπως περιγράφεται στα σημεία δεδομένων SBM-3 παρ. 14στ και 14ζ, ο ΟΠΑΠ ακολουθεί αυστηρά τις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου των Ηνωμένων Εθνών και μέσω ενός συνόλου πολιτικών, δεσμεύεται να μην ανέχεται καταναγκαστικές ή καταχρηστικές εργασιακές πρακτικές ούτε να απασχολεί άτομα που υπερβαίνουν το νόμιμο όριο ηλικίας εργασίας.

Σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως περιγράφονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του ΟΗΕ και στις δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, οι εργαζόμενοι στην Ελλάδα καλύπτονται από την Ελληνική Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και στην Κύπρο από το νομικό πλαίσιο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας. Στις αρχές του 2024, υπεγράφη νέα συλλογική σύμβαση εργασίας (ΣΣΕ) για δύο έτη, για το χρονικό διάστημα από 01.01.2024 έως 31.12.2025. Η νέα συλλογική σύμβαση εργασίας καλύπτει όλους τους εργαζομένους της ΟΠΑΠ Α.Ε. (εξαιρούνται δικηγόροι, διευθυντές, ελεύθεροι επαγγελματίες, ασκούμενοι κ.λπ.). Οι κύριες διατάξεις της ΣΣΕ αφορούν το βασικό μισθό, επιδόματα, την ετήσια άδεια κ.λπ.

Περαιτέρω, ο ΟΠΑΠ σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε σωματεία, να συζητούν θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος μέσω εκπροσώπων και να εκφράζουν ανοιχτά και ελεύθερα τη γνώμη τους, είτε ατομικά είτε ομαδικά. [ESRS S1 S1-1 παρ. 20α, 21]

Ο ΟΠΑΠ αναγνωρίζει ότι οι ενέργειες για τη δέσμευση και την ανάπτυξη των εργαζομένων ενδέχεται να οδηγήσουν σε πραγματικές ή δυνητικές επιπτώσεις, όπως η παραβίαση των ατομικών δικαιωμάτων, οι διακρίσεις ή/και η παρενόχληση των εργαζομένων, καθώς και η πιθανή δυσαρέσκεια των εργαζομένων, η έλλειψη δέσμευσης και κινήτρων, διαιωνίζοντας μια χαμηλότερη ποιότητα ζωής για τους εργαζομένους του. Ως εκ τούτου, ο ΟΠΑΠ παρακολουθεί και βελτιώνει συνεχώς τον εργασιακό χώρο, παρέχοντας μια θετική εργασιακή κουλτούρα, προγράμματα εκπαίδευσης και αναβάθμισης των δεξιοτήτων των εργαζομένων, μεταξύ άλλων, με στόχο τον μετριασμό των ενδεχόμενων αρνητικών επιπτώσεων και την αξιοποίηση του θετικού αντίκτυπου του (π.χ. διατήρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, συμβολή στη βελτίωση του εργατικού δυναμικού της κοινωνίας). Για τη διασφάλιση της δέσμευσης και της ικανοποίησης των εργαζομένων, καθώς και για την προώθηση της αποτελεσματικής επικοινωνίας και της λήψης ανατροφοδότησης, ο ΟΠΑΠ διεξάγει τακτικά έρευνες εργαζομένων, εσωτερικές επικοινωνίες, καμπάνιες ενημέρωσης και εκπαιδεύσεις. [ESRS S1 S1-1 παρ. 20β]

Η εταιρεία έχει ενσωματώσει την προστασία της διαφορετικότητας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις βασικές πολιτικές της, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και της Πολιτικής κατά της παρενόχλησης και της βίας. Αυτές οι πολιτικές περιγράφουν σαφείς διαδικασίες για την αντιμετώπιση τυχόν ισχυρισμών ή καταγγελιών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που γίνονται ανώνυμα, σχετικά με παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή πράξεις διακρίσεων. Μόλις λάβει ένα παράπονο, η εταιρεία ενεργοποιεί αμέσως μια καθορισμένη επιτροπή, ώστε να πραγματοποιηθεί διεξοδική διερεύνηση του ζητήματος. Εάν η έρευνα επιβεβαιώσει τυχόν παραβιάσεις, λαμβάνονται τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων πειθαρχικών μέτρων κατά των εμπλεκόμενων ατόμων. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει ότι υπάρχουν σαφείς μηχανισμοί για την επανόρθωση τυχόν επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, με ισχυρή δέσμευση για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση τέτοιων περιστατικών εγκαίρως και αποτελεσματικά. [ESRS S1 S1-1 παρ. 20γ]

Σύμφωνα με τον νέο Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, ο οποίος θα δημοσιευθεί το 2025, ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει ηθική και νομική ευθύνη για την προστασία των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων κάθε ατόμου που σχετίζεται με τις δραστηριότητές του. Στο πλαίσιο της δέσμευσης της εταιρείας σε αυτή την αποστολή, ο ΟΠΑΠ υιοθετεί προσέγγιση μηδενικής ανοχής απέναντι σε όλες τις μορφές καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας και αντιτίθεται σθεναρά στην επιβολή συνθηκών εκμετάλλευσης της εργασίας (π.χ. εξαναγκασμός, εξαπάτηση, απειλή κ.λπ.). Επιπλέον, ο ΟΠΑΠ ακολουθεί πλήρως και αυστηρά τις διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως περιγράφονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του ΟΗΕ. Μέσω των πολιτικών του, οι οποίες έχουν κοινοποιηθεί και εφαρμοστεί εσωτερικά, ο ΟΠΑΠ δεσμεύεται να μην ενθαρρύνει ή ανέχεται

οποιοσδήποτε καταναγκαστικές ή καταχρηστικές εργασιακές πρακτικές σε καμία από τις εγκαταστάσεις του. Επίσης, δεσμεύεται να απασχολεί άτομα που υπερβαίνουν το νόμιμο όριο ηλικίας εργασίας (όπως ορίζεται από την ελληνική νομοθεσία). [ESRS S1 S1-1 παρ. 22]

Για τη διασφάλιση της εξάλειψης των διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης, και για την προώθηση των ίσων ευκαιριών, της διαφορετικότητας και της ένταξης, ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει την Πολιτική κατά των Διακρίσεων και την Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, όπως περιγράφεται λεπτομερώς παραπάνω. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας του ΟΠΑΠ καλύπτει επίσης τομείς όπως ο σεβασμός στον άνθρωπο, οι ίσες ευκαιρίες και η διαφορετικότητα. [ESRS S1 S1-1 παρ. 24α, 24β]

Ο ΟΠΑΠ επιδεικνύει ισχυρή δέσμευση σε ζητήματα Διαφορετικότητας, Ισότητας και Ένταξης (DEI) μέσω της Διαδικασίας Προσλήψεων και της Διαδικασίας Εσωτερικών Ευκαιριών Ανάπτυξης, η οποία διασφαλίζει δίκαιες ευκαιρίες για όλους τους υποψηφίους, με ιδιαίτερη έμφαση σε άτομα από ευάλωτες ή υποεκπροσωπούμενες ομάδες. Η αρχή της ένταξης αποτελεί μέρος της πολιτικής κατά των διακρίσεων, διασφαλίζοντας έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από προκαταλήψεις και προωθώντας την ίση μεταχείριση. Εκτός από τις πρωτοβουλίες που βασίζονται στην πολιτική, η εταιρεία υποστηρίζει προληπτικά το εργατικό δυναμικό της, προσφέροντας παροχές, όπως κουπόνια, για να βοηθήσει στην αντιμετώπιση του αυξανόμενου κόστους ζωής και παρέχοντας μια ειδική γραμμή στήριξης στους εργαζομένους της και τα μέλη των οικογενειών τους για προσωπικά θέματα. Αυτές οι ενέργειες αντικατοπτρίζουν τη συνεχή αφοσίωση της εταιρείας στην προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, όπου όλοι οι εργαζόμενοι εκτιμώνται και ενδυναμώνονται. [ESRS S1 S1-1 παρ. 24γ]

Στο πλαίσιο της ισχυρής δέσμευσής της για διαφορετικότητα και ένταξη, η εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες για την πρόληψη, τον μετριασμό και την αντιμετώπιση των διακρίσεων. Σύμφωνα με την πολιτική κατά της παρενόχλησης και της βίας, έχει συσταθεί ειδική επιτροπή αποτελούμενη από την Επικεφαλής Ανθρώπινου Δυναμικού και την Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Αυτή η επιτροπή είναι υπεύθυνη για τη διερεύνηση όλων των αναφερόμενων περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που γίνονται ανώνυμα. Όταν εντοπίζονται περιστατικά, η επιτροπή έχει την εξουσία να αξιολογεί και να καθορίζει το κατάλληλο επίπεδο αντίδρασης. [ESRS S1 S1-1 παρ. 24δ]

S1-2 – Διαδικασίες συνεργασίας με τους ίδιους τους εργαζομένους και τους εκπροσώπους τους σχετικά με τις επιπτώσεις

Η εταιρεία συνεργάζεται με το εργατικό δυναμικό της μέσω τακτικών μηχανισμών ανατροφοδότησης των εργαζομένων, ερευνών δέσμευσης και ετήσιας διαδικασίας διαχείρισης απόδοσης. Αυτές οι διαδικασίες επιτρέπουν στην εταιρεία να εντοπίζει και να αντιμετωπίζει τόσο τις πραγματικές όσο και τις πιθανές επιπτώσεις στους εργαζομένους, διασφαλίζοντας ανοιχτή επικοινωνία και προληπτικές απαντήσεις στις ανησυχίες του εργατικού δυναμικού. [ESRS S1 S1-2 παρ. 25]

Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως στην ενότητα SBM-3 παράγραφος 13α, οι διαδικασίες δέσμευσης του ΟΠΑΠ διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στη διαμόρφωση της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου του. Αυτές οι πληροφορίες ενημερώνουν τις αποφάσεις που αποσκοπούν στη διαχείριση τόσο των πραγματικών όσο και των δυνητικών επιπτώσεων στο εργατικό δυναμικό, διασφαλίζοντας ότι οι προοπτικές των εργαζομένων αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ανάπτυξης και της εφαρμογής της πολιτικής.

Για την ευθυγράμμιση των πρακτικών του με τις ανάγκες του εργατικού δυναμικού, ο ΟΠΑΠ διεξάγει την Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων κάθε ενάμιση χρόνο. Οι εργαζόμενοι καλούνται να συμπληρώσουν εμπιστευτικά ένα ερωτηματολόγιο, μέσω του οποίου αξιολογούνται διάφορες πτυχές του εργασιακού περιβάλλοντος του ΟΠΑΠ. Εκτός από το ερωτηματολόγιο, πραγματοποιούνται focus group εργαζομένων τόσο σε επίπεδο εταιρείας, όσο και σε επίπεδο τμημάτων. [ESRS S1 S1-2 παρ. 27α, 27β]

Η πιο πρόσφατη Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων, που πραγματοποιήθηκε το 2023 και κάλυψε τις εταιρείες ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., σημείωσε ποσοστό συμμετοχής 91%, αντανακλώντας το έμπρακτο ενδιαφέρον των εργαζομένων, ποσοστό δέσμευσης (engagement) 72%, γεγονός που αναδεικνύει ότι οι εργαζόμενοι είναι αφοσιωμένοι, πιστοί και πρόθυμοι να ξεπερνούν τον εαυτό τους, καθώς και ποσοστό ενεργοποίησης (enablement) 66% , γεγονός που υποδεικνύει ότι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι διαθέτουν κατάλληλη υποστήριξη για την εκτέλεση των ρόλων τους. Η έρευνα κάλυψε τομείς όπως ο σεβασμός και η αναγνώριση, οι ευκαιρίες ανάπτυξης, οι αμοιβές και οι παροχές, μεταξύ άλλων.

Ως επόμενο βήμα, ο ΟΠΑΠ θα αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης για την δέσμευση των εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου, με βάση τα ευρήματα της έρευνας, διασφαλίζοντας ότι η ανατροφοδότηση μεταφράζεται σε συγκεκριμένες πρωτοβουλίες. Επιπλέον, η προώθηση της εταιρικής κουλτούρας έχει οριστεί ως βασικός στόχος για ολόκληρη την εταιρεία. Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει ότι οι απόψεις του εργατικού δυναμικού όχι μόνο καταγράφονται, αλλά χρησιμοποιούνται ενεργά για τη διαμόρφωση των συνεχιζόμενων προσπαθειών και των στρατηγικών προτεραιοτήτων της εταιρείας. [ESRS S1 S1-2 παρ. 27ε]

Η Ομάδα People – και συγκεκριμένα η ομάδα Εκπαίδευσης, Ανάπτυξης και Εσωτερικής Επικοινωνίας – έχει την επιχειρησιακή ευθύνη για τη διεξαγωγή της Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων (EES) και των σχετικών πρωτοβουλιών. Εκτός από τις προσπάθειες της Ομάδας People, κάθε Επικεφαλής Ομάδας και οι διευθυντές είναι επιφορτισμένοι με την εφαρμογή συγκεκριμένων σχεδίων δράσης, με βάση τα αποτελέσματα της Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων στις ομάδες τους, έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι τα αποτελέσματα της έρευνας αξιοποιούνται για την επικαιροποίηση της στρατηγικής προσέγγισης της εταιρείας. [ESRS S1 S1-2 παρ. 27γ]

Εκτός από την έρευνα, κάθε εργαζόμενος λαμβάνει αξιολογήσεις απόδοσης δύο φορές το χρόνο (ανασκόπηση απόδοσης στα μέσα και στο τέλος του έτους) προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεχής δέσμευση και ανάπτυξη.

Τήρηση των εργασιακών νομικών πλαισίων

Η δέσμευση του ΟΠΑΠ για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η οποία είναι ευθυγραμμισμένη με την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του ΟΗΕ και τις δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, καθώς και με άλλες διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές ανθρωπίνων δικαιωμάτων σχετικά με τα δικαιώματα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε σωματεία και το πώς αυτά καλύπτονται από την Ελληνική Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και το νομικό πλαίσιο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας, περιγράφεται στην ενότητα που καλύπτει τις παρ. 20α και παρ. 21 του S1-1. [ESRS S1 S1-2 παρ. 27δ]

Οι απόψεις των ανθρώπων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες ακούγονται εξίσου με τους υπόλοιπους εργαζόμενους του ΟΠΑΠ, μέσα από την Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων, που πραγματοποιήθηκε για τους εργαζόμενους της ΟΠΑΠ Α.Ε., της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., της TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.. Επιπλέον, σύμφωνα με την πολιτική καταγγελιών (whistleblowing) του ΟΠΑΠ, οι εργαζόμενοι έχουν ανοιχτό διάυλο αναφοράς πιθανών παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας, ο οποίος καλύπτει ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες. [ESRS S1 S1-2 παρ. 28]

S1-3 – Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διάυλοι για την επικοινωνία ανησυχιών από τους ίδιους τους εργαζομένους

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει ολοκληρωμένες διαδικασίες διαχείρισης και αποκατάστασης τυχόν αρνητικών επιπτώσεων στο ανθρώπινο δυναμικό του. Οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν ανησυχίες ή να αναφέρουν τυχόν ζητήματα μέσω ενός ειδικού καναλιού Whistleblowing, όπως περιγράφεται στην ενότητα G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά, διασφαλίζοντας την ανωνυμία εάν το επιθυμούν. Αυτά τα κανάλια είναι προσβάσιμα σε όλους τους εργαζομένους.

Σε περιπτώσεις αρνητικών επιπτώσεων, όπως το άγχος στο χώρο εργασίας, η επαγγελματική εξουθένωση ή οι κίνδυνοι για την υγεία από την παρατεταμένη εργασία στο γραφείο, η εταιρεία ξεκινά έρευνες με επικεφαλής την Ομάδα People και την Ομάδα Legal, ώστε να αξιολογήσει και να μετριάσει πιθανά ζητήματα. Τα διορθωτικά μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν οργανωτικές αλλαγές, μέτρα υγείας και ασφάλειας ή πειθαρχικά μέτρα όπου είναι απαραίτητο. Η πολιτική καταγγελιών (whistleblowing) της εταιρείας διασφαλίζει την προστασία από αντίποινα για κάθε άτομο που εγείρει ανησυχίες. Διεξάγεται τακτική επικοινωνία για να διασφαλιστεί ότι όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν αυτές τις διαδικασίες και ότι εμπιστεύονται το σύστημα για την αντιμετώπιση των ανησυχιών τους. [ESRS S1 S1-3 παρ. 30, 32β, 32γ]

Πλατφόρμα Καταγγελιών (Whistleblowing)

Ο ΟΠΑΠ υποστηρίζει ενεργά και διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα καναλιών μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους. Αυτά τα κανάλια ενσωματώνονται στα εσωτερικά συστήματα επικοινωνίας της εταιρείας και διατίθενται σε όλους τους εργαζόμενους μέσω της Πολιτικής Καταγγελιών (Whistleblowing) και του Κώδικα Δεοντολογίας, που κοινοποιούνται τόσο στους εργαζομένους, όσο και στην εταιρική ιστοσελίδα και σε δημόσια διαθέσιμες αναφορές (π.χ. Ετήσιοι Εταιρικοί Απολογισμοί). Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν ανησυχίες ή να αναφέρουν τυχόν ζητήματα μέσω της πλατφόρμας Whistleblowing, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω του intranet και της ιστοσελίδας του ΟΠΑΠ (ηλεκτρονική πλατφόρμα), μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη whistleblowing@opap.gr, ταχυδρομικά στην ΟΠΑΠ Α.Ε. ή στη διεύθυνση της αντίστοιχης εταιρείας του Ομίλου ή απευθείας στον Υπεύθυνο αποδοχής και παρακολούθησης Αναφορών (RAMR). [ESRS S1 S1-3 παρ. 32δ]

Παράπονα που λαμβάνονται στο πλαίσιο της Πολιτικής Whistleblowing εξετάζονται υπό την επίβλεψη της Επιτροπής Ελέγχου, από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, την Ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου ή άλλα πρόσωπα που καθορίζονται κατά περίπτωση από την Επιτροπή Ελέγχου ή την Υπεύθυνο Ρυθμιστικών Ρυθμίσεων και Συμμόρφωσης. Όλες οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες αξιολογούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας.

Μόλις ένας εργαζόμενος εγείρει μια ανησυχία, πραγματοποιείται μια αρχική αξιολόγηση για να καθοριστεί το πεδίο οποιασδήποτε έρευνας. Ο εργαζόμενος ενημερώνεται για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης και μπορεί να του ζητηθεί να παραστεί σε πρόσθετες συναντήσεις για να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως περιπτώσεις σεξουαλικής παρενόχλησης, απάτης, εκφοβισμού, η Επιτροπή Ελέγχου μπορεί να διορίσει ερευνητή ή ομάδα ερευνητών, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με σχετική εμπειρία σε έρευνες ή εξειδικευμένη γνώση του αντικειμένου. Οι ερευνητές μπορούν να κάνουν συστάσεις για αλλαγές ώστε να επιτρέψουν στην Εταιρεία να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο μελλοντικών Ανάρμοστων Δραστηριοτήτων. Στόχος της εταιρείας θα είναι να ενημερώνει τον εργαζόμενο για την πρόοδο της έρευνας και το πιθανό χρονοδιάγραμμά της. Ωστόσο, μερικές φορές η ανάγκη εμπιστευτικότητας μπορεί να εμποδίσει τον εργαζόμενο να λάβει συγκεκριμένες λεπτομέρειες σχετικά με την έρευνα ή τυχόν πειθαρχικά μέτρα που λαμβάνονται ως αποτέλεσμα. Ο εργαζόμενος θα πρέπει να χειρίζεται κάθε πληροφορία σχετικά με την έρευνα ως εμπιστευτική.

Η Επιτροπή Ελέγχου και ο Λειτουργός Κανονιστικής Συμμόρφωσης μεμονωμένα ή από κοινού αποφασίζουν εάν υπάρχει ανάγκη κλιμάκωσης του αποτελέσματος της διαδικασίας διερεύνησης μετά την καταγγελία στον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο ή/και στο Διοικητικό Συμβούλιο, ώστε να αποφασίσουν εάν χρειάζεται να ληφθούν περαιτέρω μέτρα. Η όλη διαδικασία ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές της Πολιτικής Whistleblowing και του Κώδικα Δεοντολογίας.

Πρόσθετοι δίαυλοι για την αναφορά παραπόνων και ανησυχιών

Εκτός από τις κατευθυντήριες γραμμές που προσφέρονται μέσω της Πολιτικής Whistleblowing, οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν τις ανησυχίες και τα παράπονά τους μέσω άλλων καναλιών που προσφέρει η εταιρεία. Πιο συγκεκριμένα, κάθε ομάδα του ΟΠΑΠ έχει έναν εξειδικευμένο HR business partner, ο οποίος είναι επίσης συχνά ο πρώτος αποδέκτης οποιασδήποτε καταγγελίας σχετικά με εργασιακά θέματα, επιθετικές - αντιεπαγγελματικές συμπεριφορές, διακρίσεις, συγκρούσεις κ.λπ. Ανάλογα με τη φύση του παραπόνου, ο HR business partner αναλαμβάνει την ευθύνη να θέσει το ζήτημα υπόψη της αρμόδιας ομάδας ανθρωπίνου δυναμικού. Για παράδειγμα, οι συγκρούσεις ή διαφωνίες σχετικά με την απόδοση αντιμετωπίζονται από τον Διευθυντή Σχέσεων Συνολικών Ανταμοιβών και Εργαζομένων σύμφωνα με συγκεκριμένη διαδικασία που περιγράφεται στην πολιτική Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας ΟΠΑΠ. Για θέματα σεξουαλικής παρενόχλησης ή βίας, βάσει της Πολιτικής κατά της παρενόχλησης και της βίας, η Επιτροπή Διαχείρισης Εσωτερικών Παραπόνων (αποτελούμενη από τον Διευθυντή της Ομάδας Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας ή έναν εργαζόμενο της Ομάδας Ανθρώπινου Δυναμικού, που ορίζεται από τον Διευθυντή της Ομάδας και την Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή δικηγόρο που ορίζεται από την τελευταία) είναι υπεύθυνη να παρακολουθεί τη διαχείριση και τη διερεύνηση εσωτερικών καταγγελιών. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή Εσωτερικής Διαχείρισης Καταγγελιών:

- Θεωρεί το παραδεκτό των καταγγελιών που λαμβάνει, όπως αυτές προκύπτουν από όλους τους καθιερωμένους εσωτερικούς διαύλους υποβολής καταγγελιών της Εταιρείας.
- Αξιολογεί και ιεραρχεί τις καταγγελίες.
- Επικοινωνεί με τον καταγγέλλοντα (σε περίπτωση ενυπόγραφης καταγγελίας), καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα κρίνει αναγκαία (π.χ. αυτόπτες μάρτυρες).
- Λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων που εμπλέκονται στις καταγγελίες.
- Τηρεί Κεντρικό Μητρώο Καταγγελιών. Κατόπιν αιτήματος του σωματείου εργαζομένων της Εταιρείας, ενημερώνει μία φορά το χρόνο για τον αριθμό και το είδος των παραπόνων που έχουν υποβληθεί. Οι παρεχόμενες πληροφορίες είναι γενικής φύσης και δεν περιλαμβάνουν καμία αναφορά σε συγκεκριμένα πρόσωπα (καταγγέλλοντες ή καταγγελλόμενους) καθώς και στα προσωπικά τους δεδομένα,
- Ανάλογα με τα αποτελέσματα των ερευνών της, προβαίνει σε εισηγήσεις και προτάσεις προς το αρμόδιο όργανο της εταιρείας για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για την αντιμετώπιση περιστατικού βίας – παρενόχλησης – αντιποίνων ή για την υποβολή της υποβληθείσας εσωτερικής καταγγελίας χωρίς περαιτέρω ενέργειες.

Η Επιτροπή Εσωτερικής Διαχείρισης Καταγγελιών τηρεί κεντρικό μητρώο παραπόνων, σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή, σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την

προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία και την παροχή όλων των σχετικών πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί.

Μέθοδοι και διαδικασίες για την αντιμετώπιση περιστατικών

Η εταιρεία αναλαμβάνει να χειριστεί όλες τις καταγγελίες, επώνυμες ή ανώνυμες, με τη δέουσα επιμέλεια. Η Επιτροπή Εσωτερικής Διαχείρισης Καταγγελιών διερευνά περιστατικά που περιλαμβάνονται στην καταγγελία το συντομότερο δυνατό. Εφόσον κριθεί απαραίτητο και ανάλογα με το περιεχόμενο της καταγγελίας, ενδέχεται να γίνει χρήση περαιτέρω επαγγελματικής υποστήριξης από άλλα στελέχη της εταιρείας, καθώς και εξωτερικούς συμβούλους. Κατά τη διάρκεια της αναμονής του αποτελέσματος της έρευνας, η εταιρεία δύναται, μεταξύ άλλων, να μεταφέρει εργαζομένους ή να τροποποιήσει το πρόγραμμα εργασίας τους, για να διατηρήσει την ασφάλεια του χώρου εργασίας και την ακεραιότητα των ερευνών. Κατά τη διάρκεια της περιόδου έρευνας, ενδέχεται να μην επιτρέπεται η μερική ή πλήρης πρόσβαση σε κτίρια ή/και εγκαταστάσεις. [ESRS S1 S1-3 παρ. 32ε]

Διασφάλιση της ενημέρωσης και της εμπιστοσύνης των εργαζομένων στις μεθόδους και τις διαδικασίες αναφορών

Οι εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ που διεξήγαγαν Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων το 2023 (ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.) συμπεριέλαβαν συγκεκριμένες ερωτήσεις για την αξιολόγηση των αντιλήψεων των εργαζομένων σχετικά με τη δομή, τις διαδικασίες και την αποτελεσματικότητα της λήψης αποφάσεων.

Αυτές οι ερωτήσεις βοηθούν να εκτιμηθεί εάν οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι οι διαδικασίες της εταιρείας για τη δήλωση και την αντιμετώπιση ανησυχιών είναι αποτελεσματικές. Αναλύοντας αυτά τα σχόλια, η εταιρεία μπορεί να παρακολουθεί την εμπιστοσύνη των εργαζομένων στις διαδικασίες της και να εντοπίζει τομείς που μπορεί να χρειαστούν βελτιώσεις. [ESRS S1 S1-3 παρ. 33]

S1-4 – Δράσεις σχετικά με τις ουσιώδεις επιπτώσεις στο ίδιο εργατικό δυναμικό, προσεγγίσεις για τον μετριασμό των ουσιωδών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών που σχετίζονται με τους εργαζομένους, και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εν λόγω δράσεων

Ο ΟΠΑΠ υλοποιεί μια σειρά δράσεων και αφιερώνει πόρους για την αντιμετώπιση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό του, καθώς και για την πρόληψη ή τον μετριασμό τυχόν αρνητικών επιπτώσεων. Στο πλαίσιο αυτό, καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες εκπαίδευσης, με ειδικά προσαρμοσμένα προγράμματα που αποσκοπούν στην ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και στην υποστήριξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης. Επιπλέον, έχουν υλοποιηθεί πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην ενίσχυση της διαφορετικότητας, της ευημερίας των εργαζομένων και της προσέλκυσης και διατήρησης ταλαντούχων εργαζομένων.

Πρωτοβουλίες ευεξίας και ενδυνάμωσης

Ο ΟΠΑΠ προσφέρει ένα ολοκληρωμένο φάσμα πρωτοβουλιών ευεξίας, όπως εγκαταστάσεις γυμναστηρίου, συμπληρωματική ασφάλιση υγείας και προγράμματα υποστήριξης, όπως μια ειδική γραμμή στήριξης για προσωπικά θέματα. Το #OPAPWellness Office-chair massage είναι μια νέα πρωτοβουλία που ενθαρρύνει ένα 15λεπτο διάλειμμα για μασάζ κατά τη διάρκεια της ημέρας, από εξειδικευμένους θεραπευτές. Επιπλέον, προσφέρονται συνεδρίες Yoga και Pilates, διατροφικές συμβουλές για τη βέλτιστη αθλητική προετοιμασία ενόψει αγώνων (πχ. Αυθεντικός Μαραθώνιος Αθήνας), καθώς και χρήσιμες συμβουλές για την καθημερινή ζωή στο γραφείο και την προώθηση της ευεξίας των εργαζομένων, τόσο σε σωματικό όσο και σε ψυχολογικό επίπεδο.

Για την περαιτέρω προώθηση της ισότητας και της ενδυνάμωσης των γυναικών, ο ΟΠΑΠ γιόρτασε την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας με ομιλίες από γυναίκες επιχειρηματίες. Στο πλαίσιο αυτό, πέντε εργαζόμενες του ΟΠΑΠ είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε ένα τρίμηνο πρόγραμμα mentoring με έναν έμπειρο και καταρτισμένο μέντορα από τον οργανισμό «Women On Top».

Η ομάδα Learning and Development του ΟΠΑΠ διοργανώνει επίσης ειδική εκπαίδευση με εξωτερικό συνεργάτη, εξειδικευμένο στην ευεξία, εστιάζοντας σε θέματα που σχετίζονται με την ευεξία στο χώρο εργασίας, όπως η συναισθηματική ενδυνάμωση, η ευημερία και η διατροφή, η ψυχική υγεία, η συναισθηματική διαχείριση κ.λπ.

Πρωτοβουλίες για την προσέλκυση εργαζομένων

Όσον αφορά τις βασικές πρωτοβουλίες που υλοποιούνται, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοί της εταιρείας του εργάζονται σε ένα περιβάλλον σεβασμού και ίσης μεταχείρισης, ο ΟΠΑΠ πραγματοποίησε, εντός του 2024, τις ακόλουθες ενέργειες:

- Επένδυσε πόρους και εστίασε στην διατήρηση ταλαντούχων εργαζομένων μέσω ευκαιριών επαγγελματικής ανάπτυξης, αυξάνοντας το ποσοστό κάλυψης θέσεων από το εσωτερικό κοινό από 25% σε 30%.
- Προσέλυσε και επέλεξε τα κατάλληλα άτομα για την εκάστοτε θέση με βάση όχι μόνο τις βασικές δεξιότητες αλλά και την κουλτούρα και την δυνατότητα προσαρμογής στην ομάδα.
- Επέκτεινε το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης σε 60 ασκούμενους και καθιέρωσε το πρόγραμμα Post Internship Program, ενισχύοντας τις πρωτοβουλίες στήριξης ατόμων που βρίσκονται στην αρχή της επαγγελματικής σταδιοδρομίας τους.
- Συμμετείχε σε 23 εκδηλώσεις Employer Branding (Youth Initiatives, Career events) και καθιέρωσε συνέργειες με πέντε διακεκριμένα Πανεπιστήμια.
- Στις 10/10/2024, ο ΟΠΑΠ υποστήριξε ως χορηγός το 6ο Συνέδριο Diversity in Business.
- Στις 12/11/2024, ο ΟΠΑΠ υπέγραψε επίσημα τη Χάρτα Διαφορετικότητας, επιβεβαιώνοντας τη βασική του αξία να κάνει το σωστό και προχωρώντας σε μια σημαντική δέσμευση και υπόσχεσή να καλλιεργεί ένα υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον, όπου κάθε

άτομο αισθάνεται ότι εκτιμάται, ακούγεται και αντιμετωπίζεται ισότιμα. Αγκαλιάζοντας τη διαφορετικότητα, η εταιρεία στοχεύει να εμπλουτίσει την εργασιακή κουλτούρα της, μέσω του αμοιβαίου σεβασμού και της συνεργασίας μεταξύ των μελών της ομάδας.

- Επιπλέον, με στόχο την ευαισθητοποίηση των ανθρώπων του, ο ΟΠΑΠ διοργανώνει προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης γύρω από την Διαφορετικότητα, την Ισότητα και την Ένταξη. Αυτές οι πρωτοβουλίες καλύπτουν διάφορες θεματικές (π.χ. ασυνείδητες προκαταλήψεις), καθώς και προγράμματα ευαισθητοποίησης που σχετίζονται με τις Παγκόσμιες Ημέρες. Μέσα από αυτά τα εκπαιδευτικά προγράμματα, ο ΟΠΑΠ στοχεύει στην ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των ανθρώπων του σε συγκεκριμένα θέματα.

[ESRS S1 S1-4 παρ. 35, 37, 38α / ESRS 2 MDR-A παρ. 68α, 68β]

Οι δράσεις που αποσκοπούν στον μετριασμό των ουσιωδών κινδύνων και στην επίδιξη σημαντικών ευκαιριών όσον αφορά τους εργαζομένους είναι συνεχείς και μακροπρόθεσμες, αντανakλώντας τη διαρκή δέσμευση της εταιρείας για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτές οι δράσεις ενσωματώνονται σε τακτικές λειτουργίες και εξελίσσονται για την κάλυψη αναδυόμενων αναγκών και προτύπων. [ESRS 2 MDR-A παρ. 68γ]

Συμπληρωματικές δράσεις και πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην επίτευξη θετικού αντίκτυπου για τους εργαζομένους

Μέσω του Προγράμματος Πρακτικής Άσκησης «Get in the Game!», που ξεκίνησε το 2017, ο ΟΠΑΠ συνεργάζεται με πλήθος εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, επεκτείνοντας την πρακτική άσκηση διάρκειας έως έξι μηνών σε προπτυχιακούς φοιτητές. Έτσι, παρέχεται σε φοιτητές η ευκαιρία να αποκτήσουν πρακτικές δεξιότητες και να διευρύνουν την επαγγελματική τους έκθεση σε διάφορες ομάδες και τομείς, όπως η τεχνολογία, η ανάλυση δεδομένων, το marketing, οι ανθρώπινοι πόροι, οι εμπορικές δραστηριότητες, το retail marketing, τα οικονομικά και οι νομικές υποθέσεις. Απώτερος στόχος του προγράμματος πρακτικής άσκησης είναι να εξασφαλίσει μια απρόσκοπτη διαδικασία, εντάσσοντας τους φοιτητές στην κουλτούρα του ΟΠΑΠ, καλλιεργώντας παράλληλα ένα δημιουργικό περιβάλλον για την επαγγελματική τους ανάπτυξη. Για να επιτευχθεί αυτό, έχει εφαρμοστεί ένα σύστημα "Buddy", το οποίο συνδέει τον εκάστοτε ασκούμενο με έναν έμπειρο εργαζόμενο που αποτελεί τον μέντορά του. Μόνο το 2024, 61 ασκούμενοι έλαβαν προσφορές εργασίας στο τέλος της πρακτικής άσκησης τους. Η πρακτική άσκηση είναι πολύτιμη για τον ΟΠΑΠ, καθώς λειτουργεί ως κανάλι για πιθανούς υποψηφίους που μπορούν να καλύψουν ιεραρχικά κατώτερες θέσεις μέσα στην εταιρεία. Η αξιολόγηση του προγράμματος πραγματοποιείται μέσω επικοινωνίας και αμφίδρομης ανατροφοδότησης στη διάρκεια των συναντήσεων παρακολούθησης καθώς και με φόρμες αξιολόγησης μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος.

Περαιτέρω πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην επίτευξη θετικού αντίκτυπου για το ανθρώπινο δυναμικό του ΟΠΑΠ, περιλαμβάνουν την παροχή εισιτηρίων στους εργαζόμενους για την παρακολούθηση των αγαπημένων τους ομάδων σε αγώνες μπάσκετ και ποδοσφαίρου, ιδιωτικές ξεναγήσεις στο γήπεδο ΟΠΑΠ

Αrena, συμμετοχή σε αποκλειστικές εκδηλώσεις, μοναδικά και συλλεκτικά αντικείμενα, εγγραφή των παιδιών τους σε κορυφαίες και διασκεδαστικές αθλητικές κατασκηνώσεις, ακόμη και ταξίδια με την Εθνική Ομάδα Ποδοσφαίρου Ανδρών και την ΚΑΕ Παναθηναϊκός ΑΚΤΩΡ. Αν και αυτές οι πρωτοβουλίες βρίσκονται σε εξέλιξη, υπάρχουν ορισμένες ειδικές εκδηλώσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2024. Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι του ΟΠΑΠ είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν στο δεύτερο εταιρικό τουρνουά e-sports στις εγκαταστάσεις του ΟΠΑΠ, σε ειδικά διαμορφωμένο Gaming Spot. Οι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε μια εβδομάδα γεμάτη διασκέδαση, e-sports και virtual gaming, η οποία τους προσέφερε μια μοναδική εμπειρία gaming. Επιπλέον, δόθηκε στους εργαζομένους του ΟΠΑΠ η δυνατότητα να συμμετάσχουν δωρεάν στα σημαντικότερα ετήσια δρομικά γεγονότα, τον Ημιμαραθώνιο της Αθήνας και τον 41ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας. [ESRS S1 S1-4 παρ. 38γ]

Αξιολόγηση του αντικτύπου των βασικών πρωτοβουλιών

Ο ΟΠΑΠ παρακολουθεί και αξιολογεί συνεχώς την αποτελεσματικότητα των δράσεων και πρωτοβουλιών του που στοχεύουν στη στήριξη του ανθρώπινου δυναμικού του. Αυτό γίνεται κυρίως μέσω υψηλών ποσοστών συμμετοχής σε προγράμματα κατάρτισης και ευεξίας, καθώς και μέσα από μηχανισμούς ανατροφοδότησης.

Συγκεκριμένα, η Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων, που πραγματοποιήθηκε το 2023 για τις εταιρείες ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., έδειξε ότι το εργατικό δυναμικό συμμετέχει θετικά και επωφελείται από τις προαναφερθείσες ενέργειες. Επιπλέον, οι επιμέρους έρευνες που διεξάγονται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, βοηθούν στην αξιολόγηση του βραχυπρόθεσμου αντίκτυπου συγκεκριμένων πρωτοβουλιών και στην έγκαιρη προσαρμογή όπου χρειάζεται. Τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων διαμορφώνουν τα σχέδια δράσης του ΟΠΑΠ, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση και ευθυγράμμιση με τις ανάγκες των εργαζομένων. [ESRS S1 S1-4 παρ. 38δ]

Διασφάλιση ότι οι πρακτικές δεν επηρεάζουν αρνητικά τους εργαζομένους

Στον ΟΠΑΠ, όλοι δεσμεύονται για την προώθηση ενός θετικού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και αναγνωρίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι δραστηριότητες και οι πρακτικές της εταιρείας διαδραματίζουν βασικό ρόλο στη διασφάλιση αυτού. Ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει σαφείς πολιτικές και διαδικασίες που δίνουν προτεραιότητα στην ευημερία των εργαζομένων του. Αυτές οι πολιτικές έχουν σχεδιαστεί για να αποτρέπουν τις αρνητικές επιπτώσεις και να διασφαλίζουν την άμεση αντιμετώπιση τυχόν ζητημάτων. Επίσης, ο ΟΠΑΠ διενεργεί τακτικές αξιολογήσεις και ελέγχους των δράσεων του, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τις προμήθειες, τις πωλήσεις και τη χρήση δεδομένων, για τον εντοπισμό και τον μετριασμό τυχόν αρνητικών επιπτώσεων στο εργατικό δυναμικό του. Αξιολογώντας καθιερωμένες πρακτικές, αξιοποιώντας την ανατροφοδότηση των εργαζομένων και άλλες μεθόδους αξιολόγησης, ο ΟΠΑΠ στοχεύει να ενεργεί προληπτικά, να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα

και να διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητες και οι λειτουργίες του δεν προκαλούν ούτε συμβάλλουν σε σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στους εργαζομένους του. [ESRS S1 S1-4 παρ. 41]

Μετρήσεις και στόχοι

Ο ΟΠΑΠ παρακολουθεί και επιτηρεί αρκετές βασικές μετρήσεις που σχετίζονται με τις ουσιώδεις επιπτώσεις στο εργατικό δυναμικό του. Αυτές οι μετρήσεις παρέχουν μια σαφή εικόνα της προσέγγισης της εταιρείας στη διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό, εξασφαλίζοντας διαφάνεια και λογοδοσία. Οι ακόλουθες μετρήσεις που παρουσιάζονται στα επόμενα μέρη του κεφαλαίου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης του ESRS S1, αποτελούν μέρος της ευρύτερης στρατηγικής της εταιρείας για τη διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό, εξασφαλίζοντας ότι υπάρχουν υπεύθυνες πρακτικές για την προώθηση της ευημερίας των εργαζομένων, της ισότητας, της ενσωμάτωσης, της ανάπτυξης και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Οι μετρήσεις που γνωστοποιούνται δεν έχουν επικυρωθεί από εξωτερικό φορέα εκτός από τον πάροχο διασφάλισης. Αντίθετα, η ΟΠΑΠ Α.Ε. βασίζεται στις εσωτερικές της διαδικασίες για να εξασφαλίσει την ακρίβεια και την ακεραιότητα των αναφερόμενων μετρήσεων. [ESRS 2 MDR-M παρ. 77α]

S1-5 – Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση ουσιωδών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών

Για την υποστήριξη των μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων του και την αντιμετώπιση δυνητικά σημαντικών επιπτώσεων στο εργατικό δυναμικό, ο ΟΠΑΠ έχει θέσει στόχους που αφορούν την ΟΠΑΠ Α.Ε., την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., την TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και την TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και ευθυγραμμίζονται με βασικές πολιτικές και πρωτοβουλίες.

Στόχοι	Χρονικός ορίζοντας
Αύξηση των προσλήψεων γυναικών κατά 5% έως το 2026	Μεσοπρόθεσμος
Αύξηση κατά 30% του αριθμού των θέσεων εργασίας που καλύπτονται εσωτερικά, έως το 2025.	Μεσοπρόθεσμος

[ESRS S1 S1-5 παρ. 44α-β, 46 / ESRS 2 MDR-T παρ. 80α-γ, 80ε]

Αύξηση των προσλήψεων γυναικών κατά 5% έως το 2026: Ο ΟΠΑΠ διασφαλίζει ότι όλοι οι υποψήφιοι έχουν ίσες ευκαιρίες επιλογής, με ισχυρή δέσμευση στη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη (DEI). Για να γίνει πιο ελκυστική η εταιρεία απέναντι στις γυναίκες εργαζόμενες, ο ΟΠΑΠ χρησιμοποιεί δευτερογενή δεδομένα για να αξιολογήσει πώς τον αντιλαμβάνεται η αγορά ως εργοδότη (κριτικές από πλατφόρμες όπως το Glassdoor και το Indeed) και σε ετήσια βάση εξετάζει την εμπέλειά του σε γυναίκες επαγγελματίες, με βάση τον αριθμό των βιογραφικών που έχει λάβει για θέσεις εργασίας. Στόχος είναι να αυξηθεί ο αριθμός των γυναικών εργαζομένων σε σχέση με το 2023, όταν ο συνολικός αριθμός τους ήταν 674.

Αύξηση κατά 30% του αριθμού των θέσεων εργασίας που καλύπτονται εσωτερικά έως το 2025.: Οι ανάγκες του Ομίλου σε ανθρώπινο δυναμικό προγραμματίζονται σε ετήσια βάση. Ωστόσο, κατά τη διάρκεια του έτους, προκύπτουν έκτακτες ανάγκες σε προσωπικό. Αρχικά, η Ομάδα People διερευνά τη δυνατότητα κάλυψης τυχόν κενών θέσεων εργασίας με εργαζόμενους που εργάζονται ήδη σε εταιρείες του Ομίλου, οι οποίοι μπορεί να διαθέτουν απαραίτητες δεξιότητες, τεχνογνωσία και προσόντα. Η ομάδα Talent Acquisition and Employer Branding διερευνά τις επιλογές στελέχωσης, αξιοποιώντας την υπάρχουσα βάση δεδομένων της, ή/και ανακοινώνει την αγγελία εργασίας στην πλατφόρμα PeopleOnline, καλώντας τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν αίτηση, εφόσον πιστεύουν ότι πληρούν τις προϋποθέσεις. Για την αποτελεσματική διαχείριση αυτής της διαδικασίας, έχει δημιουργηθεί ειδική εφαρμογή PeopleOnline/Careers, μέσω της οποίας οι υποψήφιοι αποστέλλουν το βιογραφικό τους και συμπληρώνουν την αίτησή τους, παρουσιάζοντας τους λόγους για τους οποίους εκδηλώνουν το ενδιαφέρον τους για τη συγκεκριμένη θέση. Οι επιλεγμένοι υποψήφιοι καλούνται σε συνέντευξη με τα μέλη της ομάδας που έχουν την κενή θέση. Αυτή η διαδικασία διευκολύνει τη διαφανή και αξιοκρατική κάλυψη κενών θέσεων, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ίση πρόσβαση για να υποβάλουν αίτηση για εσωτερικές θέσεις εργασίας μέσω του εταιρικού intranet. Οι αιτήσεις αξιολογούνται σχολαστικά από την Ομάδα People και τους αντίστοιχους υπεύθυνους των ομάδων, οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με την επιλογή του καταλληλότερου υποψηφίου για κάθε θέση εντός του Ομίλου, αξιολογώντας πρώτα τους εσωτερικούς υποψηφίους. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι εργαζόμενοι που έχουν υψηλή απόδοση συχνά καταλαμβάνουν νέους ρόλους, σε ανώτερο επίπεδο από την τρέχουσα θέση τους, καθώς εξελίσσονται εντός της εταιρείας. [ESRS 2 MDR-T παρ. 80δ / ESRS 2 MDR-T παρ. 80στ]

Η διαδικασία του ΟΠΑΠ για τον καθορισμό στόχων που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό περιλαμβάνει διάφορους βασικούς εσωτερικούς ενδιαφερόμενους, κυρίως από την Ομάδα People. Ενώ η άμεση συνεργασία με το ευρύτερο εργατικό δυναμικό ή τους εκπροσώπους των εργαζομένων δεν έχει πραγματοποιηθεί συστηματικά, ο ΟΠΑΠ παρακολουθεί την πρόοδο μέσω εσωτερικών αξιολογήσεων και ανάλυσης δεδομένων προσλήψεων. Οι μελλοντικές βελτιώσεις μπορεί να περιλαμβάνουν ευρύτερη συμμετοχή του εργατικού δυναμικού στον καθορισμό στόχων και την αξιολόγηση των επιδόσεων. [ESRS S1 S1-5 παρ. 47α-β-γ / ESRS 2 MDR-T παρ. 80η]

S1-6 – Χαρακτηριστικά των εργαζομένων του Ομίλου ΟΠΑΠ

Στις 31.12.2024 ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του Ομίλου ΟΠΑΠ ανέρχεται σε 1.950, εκ των οποίων 1.222 άνδρες και 727 γυναίκες, αντανakλώντας ένα ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό. Το εργατικό δυναμικό βρίσκεται κυρίως στην Ελλάδα με 1.910 εργαζόμενους. [ESRS S1 S1-6 παρ. 48, 50α]

2024⁽¹⁾

	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΆΛΛΟ ⁽²⁾	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός εργαζομένων (ΙΠΑ)	727	1.222	1	1.950
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (ΙΠΑ)	694	1.188	1	1.883
Αριθμός εκτάκτων εργαζομένων (ΙΠΑ)	33	34	0	67
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο ωράριο (ΙΠΑ)	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (ΙΠΑ)	726	1.222	1	1.949
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (ΙΠΑ)	1	0	0	1

1. Δεν συμπεριλαμβάνεται η θυγατρική ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (ένας εργαζόμενος)

2. Φύλο όπως καθορίζεται από τους ίδιους τους εργαζόμενους

[ESRS S1 S1-6 παρ. 50β]

Το 2024, συνολικά 205 εργαζόμενοι αποχώρησαν από τον ΟΠΑΠ, με αποτέλεσμα ο δείκτης κινητικότητας εργαζομένων να ανέρχεται σε 10,5%. [ESRS S1 S1-6 παρ. 50γ]

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην παρούσα κατάσταση αφορούν τον αριθμό των εργαζομένων στις 31.12.2024. Ως ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης ορίζεται ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων στον Όμιλο ΟΠΑΠ, χωρίς αναπροσαρμογές για το καθεστώς μερικής απασχόλησης ή τις ώρες εργασίας. Επομένως, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, κάθε εργαζόμενος υπολογίζεται ως ένας, ανεξάρτητα από το αν είναι πλήρους ή μερικής απασχόλησης. [ESRS S1 S1-6 παρ. 50δ]

Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του Ομίλου ΟΠΑΠ κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς μπορεί να διασταυρωθεί με τις γνωστοποιήσεις σχετικά με τα έξοδα στις οικονομικές καταστάσεις. Συγκεκριμένα, ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του Ομίλου ΟΠΑΠ στις 31.12.2023 και 31.12.2022 ήταν 1.865 και 1.677 αντίστοιχα, όπως παρουσιάζεται στην ενότητα Έξοδα Μισθοδοσίας της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2023. [ESRS S1 S1-6 παρ. 50στ]

S1-9 – Μετρήσεις διαφορετικότητας

Ο ΟΠΑΠ εργάζεται ενεργά για την προώθηση της διαφορετικότητας σε όλα τα επίπεδα διοίκησης. Η δέσμευσή του ΟΠΑΠ στη διαφορετικότητα αντικατοπτρίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος δίνει έμφαση στη σημασία της δημιουργίας μιας θετικής εργασιακής κουλτούρας, της διασφάλισης της προσωπικής ευθύνης και της τήρησης ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών. Ως Ανώτατη Διοίκηση, ο ΟΠΑΠ καθορίζει τους ρόλους του Προέδρου, του Διευθύνοντος Συμβούλου και όλων των Επικεφαλής Ομάδων (C-Level), που αναφέρονται συλλογικά ως Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του ΟΠΑΠ.

- Οι γυναίκες εργαζόμενοι στο ποσοστό ανώτατης διοίκησης αναφέρονται σε γυναίκες υπαλλήλους σε θέση C-Level. Ο τύπος είναι: $\text{Γυναίκες εργαζόμενοι στην Ανώτατη Διοίκηση (Ποσοστό)} = \frac{\text{Αριθμός γυναικών εργαζομένων σε θέση C-Level}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων σε θέση C-Level}}$.
- Ο όρος άνδρες εργαζόμενοι στο Ανώτατο Ποσοστό Διοίκησης αναφέρεται σε Άνδρες υπαλλήλους σε θέση C-Level. Ο τύπος είναι: $\text{Άνδρες εργαζόμενοι στην Ανώτατη Διοίκηση (Ποσοστό)} = \frac{\text{Αριθμός ανδρών εργαζομένων σε θέση C-Level}}{\text{Συνολικός αριθμός εργαζομένων σε θέση C-Level}}$.

Ανώτατη Διοίκηση		
	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Γυναίκες	2	18,2
Άνδρες	9	81,8
Σύνολο	11	100

Στο πλαίσιο της δέσμευσής του για διαφάνεια και διαφορετικότητα σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού, ο ΟΠΑΠ δημοσιοποιεί την κατανομή των εργαζομένων του σε διαφορετικές ηλικιακές ομάδες. Με την παρακολούθηση αυτών των δημογραφικών στοιχείων, η εταιρεία στοχεύει στη διασφάλιση μιας ισορροπημένης εκπροσώπησης των ηλικιακών ομάδων και στην αντιμετώπιση των αναγκών ενός εργατικού δυναμικού με ηλικιακή ποικιλία. Το 2024, ο ΟΠΑΠ παρέιχε την ακόλουθη ανάλυση: 293 εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών, 1.435 εργαζόμενοι μεταξύ 30-50 ετών και 222 εργαζόμενοι άνω των 50 ετών.

- Εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών (Ποσοστό) με όλους τους ενεργούς υπαλλήλους κάτω των 30 ετών, συμπεριλαμβανομένων των μη ενεργών εργαζομένων των οποίων η σύμβαση εργασίας δεν έχει καταγγελθεί / εξακολουθούν να μισθοδοτούνται ακόμη και αν δεν αμείβονται (π.χ. συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται σε άδεια μητρότητας, αναρρωτική άδεια, εκπαιδευτική άδεια κ.λπ.). Οι ασκούμενοι και οι υπεργολάβοι δεν περιλαμβάνονται. Ο τύπος είναι: $\text{Ενεργοί εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών (Ποσοστό)} = \frac{\text{Συνολικός αριθμός ενεργών εργαζομένων κάτω των 30 ετών}}{\text{Συνολικός αριθμός ενεργών εργαζομένων}}$.
- Εργαζόμενοι μεταξύ 30 - 50 ετών (Ποσοστό) με όλους τους ενεργούς εργαζομένους κάτω των 30 - 50 ετών, συμπεριλαμβανομένων των μη ενεργών εργαζομένων των οποίων η σύμβαση εργασίας δεν έχει καταγγελθεί / εξακολουθούν να μισθοδοτούνται ακόμη αν και δεν αμείβονται (π.χ. συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται σε άδεια μητρότητας, αναρρωτική άδεια, εκπαιδευτική άδεια κ.λπ.). Οι ασκούμενοι και οι υπεργολάβοι δεν περιλαμβάνονται. Ο τύπος είναι: $\text{Ενεργοί εργαζόμενοι μεταξύ 30-50 ετών (Ποσοστό)} = \frac{\text{Συνολικός αριθμός ενεργών εργαζομένων μεταξύ 30-50 ετών (Αριθμός)}}{\text{Συνολικός αριθμός ενεργών εργαζομένων}}$.
- Εργαζόμενοι άνω των 50 ετών (Ποσοστό) με όλους τους ενεργούς εργαζομένους κάτω των 50 ετών, συμπεριλαμβανομένων των μη ενεργών εργαζομένων των οποίων η σύμβαση εργασίας δεν έχει καταγγελθεί / εξακολουθούν να μισθοδοτούνται ακόμη αν και δεν πληρώνονται (π.χ.

συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται σε άδεια μητρότητας, αναρρωτική άδεια, εκπαιδευτική άδεια κ.λπ.). Οι ασκούμενοι και οι υπεργολάβοι δεν περιλαμβάνονται. Ο τύπος είναι: *Ενεργοί εργαζόμενοι άνω των 50 ετών (Ποσοστό) = Συνολικός αριθμός ενεργών εργαζομένων άνω των 50 ετών (Αριθμός) / Συνολικός αριθμός ενεργών εργαζομένων.*

Εργαζόμενοι ανά ηλικιακή ομάδα		
	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Κάτω των 30 ετών	293	15
Μεταξύ 30-50 ετών	1.435	73,6
Άνω των 50 ετών	222	11,4
Σύνολο	1.950	100

[ESRS S1 S1-9 παρ. 64, 66α-β]

S1-10 – Επαρκείς μισθοί

Ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει κατώτατο μισθό, ο οποίος σε όλες τις περιπτώσεις ήταν υψηλότερος από τον βασικό μισθό (ή τον υψηλότερο μισθό συλλογικής σύμβασης), όπως ορίζεται από την τοπική νομοθεσία στην Ελλάδα και την Κύπρο και πιο συγκεκριμένα, την εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας στην Ελλάδα και το διάταγμα περί κατώτατου μισθού του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας. Το 2024, το 0% των εργαζομένων πληρώθηκε κάτω από τον βασικό μισθό. [ESRS S1 S1-10 παρ. 67, 69]

S1-12 – Άτομα με αναπηρία

Η εταιρεία απασχολεί συνολικά 20 εργαζόμενους με αναπηρία, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν το 1,03% του συνολικού εργατικού δυναμικού της. Πολιτική του Ομίλου ΟΠΑΠ είναι η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και την πολιτική του εναντίον των διακρίσεων λόγω αναπηρίας. Παρά το γεγονός ότι υπάρχουν κάποιες διαφορές μεταξύ των νομικών ορισμών των ατόμων με αναπηρία στην Ελλάδα και την Κύπρο, συνολικά, και στις δύο χώρες, οι ορισμοί αυτοί διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διαμόρφωση των συστημάτων υποστήριξης και προστασίας που διατίθενται σε άτομα με διαφορετικές ικανότητες, προωθώντας την ένταξη και την ευημερία τους στην κοινωνία. [ESRS S1 S1-12 παρ. 77]

S1-13 – Μετρήσεις εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων

Με στόχο την ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων της σε θέματα που αφορούν την οργάνωση, τα προϊόντα, τις στρατηγικές προτεραιότητες, τις βασικές αρχές και αξίες, η εταιρεία συνεχίζει την υλοποίηση του εκτεταμένου προγράμματος induction. Όλοι οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι συμμετέχουν στο πρόγραμμα induction, εντός του πρώτου μήνα της πρόσληψης τους. Το πρόγραμμα ασχολείται συγκεκριμένα με τα ακόλουθα θέματα:

- Επισκόπηση δραστηριοτήτων και ιστορία της εταιρείας
- Σκοπός και αξίες
- Στρατηγικές προτεραιότητες της εταιρείας
- Παρουσίαση προϊόντων
- Κώδικας Δεοντολογίας
- Προγράμματα ευαισθητοποίησης για την Ασφάλεια Πληροφοριών, το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και το Υπεύθυνο Παιχνίδι
- Χαρτογράφηση ομάδων και οργανωτικής δομής
- Δραστηριότητες ανάπτυξης ομαδικού πνεύματος
- Επιτόπιες επισκέψεις, συμπεριλαμβανομένων επισκέψεων στα καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY

Η ανάγκη του ΟΠΑΠ να συνδέσει την εκπαίδευση και ανάπτυξη των ανθρώπων του με τους στρατηγικούς στόχους και τα αποτελέσματα του οργανισμού οδήγησε στη δημιουργία του Orparacademy το 2016, μέσω του οποίου καλλιεργείται μια ενιαία εταιρική κουλτούρα και μια πελατοκεντρική νοοτροπία. Οι προτεραιότητες του Orparacademy είναι, η ανάπτυξη μιας κουλτούρας συνεχούς μάθησης και εξέλιξης, η δημιουργία και διατήρηση νοοτροπίας υψηλής απόδοσης, η ενδυνάμωση της ηγετικής μας ομάδας και η ανάπτυξη των ταλέντων του ΟΠΑΠ.

Ο απώτερος στόχος της εταιρείας είναι να επανεκπαιδεύσει και να αναβαθμίσει τους ανθρώπους της σε χαρακτηριστικά και τεχνικές γνώσεις που συνδέονται με την προσωπική τους ανάπτυξη, με διάφορα μέσα, όπως εκπαιδεύσεις σε αίθουσα, διαδικτυακές εκπαιδεύσεις, συνέδρια, καθοδήγηση και εκπαίδευση στο χώρο εργασίας από διευθυντικά στελέχη. Τα κυριότερα σημεία της εκπαίδευσης για το 2024 περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- 39.426 ώρες εκπαίδευσης
- 99,8% (1.946) των εργαζομένων του Ομίλου ΟΠΑΠ εκπαιδεύτηκε.
- 19 ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο κατά μέσο όρο πραγματοποιήθηκαν
- 16.445 ώρες κατάρτισης για γυναίκες εργαζόμενες και 22,62 ώρες κατάρτισης κατά μέσο όρο.
- 23.018 ώρες κατάρτισης για άνδρες εργαζομένους και 18,84 ώρες κατάρτισης κατά μέσο όρο.

[ESRS S1 S1-13 παρ. 81, 83β]

Το 2024, συνολικά 1.661 εργαζόμενοι του Ομίλου ΟΠΑΠ συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας (85,2% του συνόλου των εργαζομένων). Συγκεκριμένα, και κατανεμημένα ανά φύλο, στη διαδικασία συμμετείχαν 598 γυναίκες εργαζόμενες και 1.063 άνδρες εργαζόμενοι. [ESRS S1 S1-13 παρ. 83α]

S1-16 – Μετρήσεις αμοιβών (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)

Το 2024, το μέσο προσαρμοσμένο μισθολογικό χάσμα μεταξύ γυναικών και ανδρών εργαζομένων ήταν 14,78%. Ο δείκτης των συνολικών ετήσιων αποδοχών μεταξύ του υψηλότερα αμειβόμενου εργαζόμενου

και της διάμεσης τιμής των συνολικών ετήσιων αποδοχών όλων των εργαζομένων (εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου εργαζόμενου) ήταν 37,41. Για αυτούς τους δείκτες μέτρησης των αποδοχών, το συνολικό ατομικό εισόδημα εξαρτημένης εργασίας υπολογίστηκε ως το άθροισμα των ακαθάριστων σταθερών, βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων μεταβλητών αποδοχών σε μετρητά που εισπράχθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς. Για τον υπολογισμό του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των φύλων, το συνολικό ατομικό εισόδημα μετατράπηκε σε ωριαία αμοιβή και σε ετήσιο ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης για τον υπολογισμό της αναλογίας των συνολικών ετήσιων αποδοχών. Οι μεθοδολογίες αυτές, για τον υπολογισμό του μέσου προσαρμοσμένου μισθολογικού χάσματος μεταξύ των φύλων χρησιμοποιήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις δημοσιοποίησης ESRS S1-16.

[ESRS S1 S1-16 παρ. 95, 97α, 97β, 97γ]

ESRS S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

Γενικό Πλαίσιο

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ, ως κορυφαία εταιρεία τυχερών παιγνίων, κατανοεί ότι η υπεύθυνη διαχείριση των δραστηριοτήτων του είναι επιβεβλημένη, λόγω των πιθανών κινδύνων και συνεπειών που μπορεί να επηρεάσουν τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες από την πιθανή υπερβολική ενασχόληση τους στα τυχερά παίγνια. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος επιδιώκει να υιοθετήσει ένα σύνολο πολιτικών, ενεργειών και βασικών δεικτών απόδοσης που θα διασφαλίζουν ότι οι πελάτες του έχουν μια ασφαλή εμπειρία παιχνιδιού.

Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει εντοπίσει τις ακόλουθες ουσιώδεις επιπτώσεις και κινδύνους που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες των προϊόντων και των υπηρεσιών του (σε όλη την Έκθεση Βιωσιμότητας, ως πελάτες εννοούνται παίκτες και μη παίκτες), ως αποτέλεσμα της Μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας (DMA):

Υπο-θέμα ESRS	Υπο-υπο-θέμα ESRS	Επιπτώσεις, ρίσκα, ευκαιρίες	Περιγραφή επιπτώσεων, ρίσκων, ευκαιριών
Επιπτώσεις από την διαχείριση πληροφοριών σχετικών με τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Πρόσβαση σε πληροφορίες / Ελευθερία έκφρασης	Αρνητικός αντίκτυπος	Ο περιορισμός της νόμιμης έκφρασης του πελάτη (π.χ. ελεύθερη επιλογή κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού) ή η μεροληψία και λογοκρισία (π.χ. επηρεασμός στοιχημάτων) μπορεί να απομακρύνει τους πελάτες και να βλάψει τη φήμη του Ομίλου. Η απόκρυψη βασικών πληροφοριών μπορεί να χαρακτηριστεί ως δόλια συμπεριφορά προς τον πελάτη.
Επιπτώσεις από την διαχείριση πληροφοριών σχετικών με τους	Ιδιωτικότητα	Αρνητικός αντίκτυπος	Η ακατάλληλη διαχείριση ή επεξεργασία δεδομένων των χρηστών (παικτών) μπορεί να οδηγήσει σε παραβιάσεις ιδιωτικότητας και κατά συνέπεια, σε δυσαρεστημένους πελάτες,

Υπο-θέμα ESRS	Υπο-υπο-θέμα ESRS	Επιπτώσεις, ρίσκα, ευκαιρίες	Περιγραφή επιπτώσεων, ρίσκων, ευκαιριών
καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες			ενδεχομένως επηρεάζοντας και το οικογενειακό/κοινωνικό τους περιβάλλον.
Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Υγεία και ασφάλεια/ Προστασία	Θετικός αντίκτυπος	Πρωτόθηση πρακτικών Υπεύθυνου Παιχνιδιού (μέσω ιδίων πολιτικών και κωδίκων) και συμμόρφωση με αυτές σε όλο το δίκτυο καταστημάτων του ΟΠΑΠ. Διευκόλυνση της συνεργασίας, ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, και καθιέρωση υψηλών προτύπων που εξασφαλίζουν μια ευχάριστη, δίκαιη και ασφαλή εμπειρία για όλους τους πελάτες.
Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Υγεία και ασφάλεια/ Προστασία	Αρνητικός αντίκτυπος	Η αδυναμία εφαρμογής επαρκών πολιτικών και παροχής υποστήριξης στους εργαζομένους, το δίκτυο καταστημάτων και τους πελάτες (π.χ. μέσω εκπαίδευσης, τηλεφωνικών γραμμών βοήθειας), μπορεί να οδηγήσει σε υπέρμετρη ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια, οικονομικές απώλειες και άλλα ζητήματα για τους παίκτες, ενώ για τους ανηλίκους μπορεί να οδηγήσει σε ενασχόληση με τυχερά παιχνίδια και πιθανή εκμετάλλευση.
Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Υπεύθυνες πρακτικές μάρκετινγκ	Αρνητικός αντίκτυπος	Κοινωνική δυσπιστία σε περίπτωση πιθανής κακοδιαχείρισης μεγάλης κλίμακας σε θέματα επικοινωνίας με τους πελάτες (π.χ. παραπλανητική επικοινωνία, διαφήμιση, ανεύθυνο μάρκετινγκ κ.λπ.) ή σε θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η μη τήρηση κωδίκων/οδηγών/πολιτικών υπεύθυνου μάρκετινγκ μπορεί να προκαλέσει δυσπιστία και ζημία στους πελάτες.
Κοινωνική ένταξη των πελατών και/ή των τελικών χρηστών	Υπεύθυνες πρακτικές μάρκετινγκ	Κίνδυνος	Νομικοί κίνδυνοι και κίνδυνοι φήμης που σχετίζονται με α) παραβιάσεις απορρήτου δεδομένων, β) προσωπική ασφάλεια καταναλωτών και τελικών χρηστών, γ) αλληλεπίδραση με ανηλίκους, δ) διακρίσεις κατά πελατών, ε) παραπλανητική επικοινωνία ή ψευδή διαφήμιση στ) παραβιάσεις του νομικού πλαισίου απορρήτου δεδομένων (π.χ.

Υπο-θέμα ESRS	Υπο-υπο-θέμα ESRS	Επιπτώσεις, ρίσκα, ευκαιρίες	Περιγραφή επιπτώσεων, ρίσκων, ευκαιριών
---------------	-------------------	------------------------------	---

επεξεργασία χωρίς νόμιμη βάση, αποστολή ανεπιθύμητης επικοινωνίας κ.λπ.)

Στρατηγική

SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ υιοθετεί πελατοκεντρική νοοτροπία, ενώ δεσμεύεται να προσφέρει κορυφαία στο είδος της ψυχαγωγία, με ασφαλή και υπεύθυνο τρόπο. Το 2024, ο ΟΠΑΠ διασφάλισε ότι η Στρατηγική Υπεύθυνου Παιχνιδιού ήταν σε πλήρη ευθυγράμμιση τόσο με τα Ευρωπαϊκά και τα Διεθνή Πρότυπα Υπεύθυνου Παιχνιδιού, όσο και με το ελληνικό νομικό πλαίσιο. Ο ΟΠΑΠ δεν συμμορφώνεται απλώς με το νόμο, αλλά ηγείται του κλάδου του όσον αφορά την υιοθέτηση των βέλτιστων παγκόσμιων πρακτικών για την προστασία των παικτών και των ευάλωτων ομάδων. Ο Όμιλος ΟΠΑΠ διασφαλίζει ότι κάθε υφιστάμενος, αλλά και δυνητικός, πελάτης λαμβάνει όλες τις σχετικές πληροφορίες σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια που προσφέρει, ενώ η συμμετοχή σε αυτά καθορίζεται από την ελεύθερη βούληση του ατόμου.

Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τις πρακτικές υπεύθυνου παιχνιδιού

Ο ΟΠΑΠ διασφαλίζει ότι τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη του, δηλαδή οι εργαζόμενοι, οι παίκτες, το δίκτυο καταστημάτων του (πράκτορες και εργαζόμενοι στα καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY), τα ακαδημαϊκά και επιστημονικά ιδρύματα, καθώς και οι κλαδικό οργανισμοί, ενημερώνονται κατάλληλα. Ταυτόχρονα, η εταιρία προωθεί συνεχώς τον διάλογο και επιδιώκει να επιτύχει συναίνεση μαζί τους. Βασικός στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι το κοινό ενημερώνεται κατάλληλα και με ακρίβεια για τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Επίσης, ο ΟΠΑΠ συνεργάζεται τακτικά με διάφορους φορείς, όπως η Παγκόσμια Ένωση Λοτταριών (World Lottery Association, WLA), η Ευρωπαϊκή Ένωση Λοτταριών (European Lotteries - EL), ακαδημαϊκά ιδρύματα, όπως το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, και το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ). [Τμήμα ESRS 2 SBM-2. \[ESRS S4 SBM-2 παρ. 8 / ESRS S4 S4-1 παρ. 16β\]](#)

SBM-3 – Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Η στρατηγική Υπεύθυνου Παιχνιδιού του ΟΠΑΠ στοχεύει στην παροχή ενός δίκαιου, αξιόπιστου και ασφαλούς περιβάλλοντος ψυχαγωγίας για τους πελάτες του. Η εταιρεία επικεντρώνεται στη δημιουργία συνθηκών ασφαλούς παιχνιδιού για την πρόληψη της υπερβολικής ενασχόλησης, την προστασία των

ανηλικών και άλλων ευάλωτων ομάδων και την εκπαίδευση του κοινού, με γνώμονα τη διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος.

Όλες οι θετικές και αρνητικές ουσιώδεις επιπτώσεις, καθώς και οι κίνδυνοι που εντόπισε ο ΟΠΑΠ κατά την Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας, σχετίζονται με τους πελάτες και χρήστες των προϊόντων και υπηρεσιών του. Επιπλέον, σε ευθυγράμμιση με το πρότυπο ESRS 2 και ESRS S4, η εταιρεία αξιολόγησε ότι όλοι οι πελάτες και οι χρήστες που επηρεάζονται ουσιωδώς περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής των γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας. Αυτό αφορά ειδικά τους παίκτες των τυχερών παιχνιδιών του ΟΠΑΠ και ορισμένες ομάδες, όπως ανήλικοι και ευάλωτα άτομα (π.χ. παιδιά), που ενδέχεται να επηρεαστούν ιδιαίτερα από τις στρατηγικές μάρκετινγκ και την έκθεση σε τυχερά παιχνίδια.

Για τη διασφάλιση της σωστής κατανόησης της συμπεριφοράς και της ευαισθησίας των πελατών, ο ΟΠΑΠ διεξάγει και αναθέτει έρευνες, αξιοποιώντας τόσο εσωτερικές ομάδες όσο και εξωτερικούς ειδικούς. Οι προσπάθειες αυτές αποσκοπούν στην αξιολόγηση των βασικών ομάδων που ενδέχεται να επηρεαστούν, καθώς και στην ενημέρωση σχετικά με τις τελευταίες διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και ερευνητικές εξελίξεις. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στην προστασία των ανηλικών και άλλων ευάλωτων ομάδων, διασφαλίζοντας ότι δεν εκτίθενται σε υπερβολικό κίνδυνο.

Ο ΟΠΑΠ ανταποκρίνεται σε όλες τις ουσιαστικές επιπτώσεις μέσω της στρατηγικής του, των πολιτικών του και μέσα από ένα σύνολο δράσεων που περιλαμβάνουν και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, οι οποίες αναγνωρίζονται από την Παγκόσμια Ένωση Λοτταριών (World Lottery Association - WLA) και την Ευρωπαϊκή Ένωση Λοτταριών (European Lotteries - EL). Επίσης, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των διαπιστωμένων ουσιωδών αρνητικών επιπτώσεων και δεδομένου ότι ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει σχετικούς ελέγχους (Κώδικες Δεοντολογίας, πολιτικές, κατευθυντήριες γραμμές), οι επιπτώσεις αυτές αφορούν μάλλον μεμονωμένα περιστατικά. [ESRS S4 SBM-3 παρ. 10α (i), 10α (ii), 10α (iv), 10β, 11]

Αρνητικές επιπτώσεις

Η έλλειψη σωστής επικοινωνίας προς τους παίκτες μπορεί δυνητικά να επηρεάσει τους πελάτες του ΟΠΑΠ, επηρεάζοντάς τους δυνητικά ως προς την υπέρμετρη ενασχόληση με τα παίγνια, και κατά συνέπεια να βλάψει τη φήμη του Ομίλου. Οι βασικές αρνητικές επιπτώσεις περιλαμβάνουν ζητήματα που σχετίζονται με την πρόσβαση σε ποιοτικές πληροφορίες, το απόρρητο των δεδομένων, την υγεία και την ασφάλεια των παικτών (συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των ανηλικών από τα τυχερά παιχνίδια) και τις υπεύθυνες πρακτικές μάρκετινγκ. Αυτές οι επιπτώσεις, εάν δεν αντιμετωπιστούν σωστά, μπορεί να οδηγήσουν σε σημαντικούς κινδύνους, όπως δικαστικές διαμάχες, ζημία στη φήμη της εταιρείας και ρυθμιστικές κυρώσεις. Για παράδειγμα, οι παραβιάσεις του απορρήτου των δεδομένων μπορεί να οδηγήσουν σε δικαστικές διαμάχες και απώλεια εμπιστοσύνης, ενώ η παραπλανητική επικοινωνία μπορεί να βλάψει την εμπιστοσύνη των πελατών, με αποτέλεσμα τη δημιουργία κινδύνου για τη φήμη της εταιρείας.

Ως εκ τούτου, είναι επιτακτική ανάγκη για τον ΟΠΑΠ να διασφαλίσει ότι υπάρχει ένα συγκεκριμένο πλαίσιο Υπεύθυνου Παιχνιδιού, μέσω του οποίου:

- Οι παίκτες ενημερώνονται με ακρίβεια για τους κανόνες διεξαγωγής των παιχνιδιών στα οποία επιλέγουν να συμμετάσχουν.
- Παρέχεται υποστήριξη και βοήθεια τόσο στους παίκτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω υπερβολικής συμμετοχής σε τυχερά παιχνίδια, όσο και στις οικογένειές τους.
- Οι ανήλικοι προστατεύονται με τη μη είσοδο και παραμονή τους στα καταστήματα ΟΠΑΠ και ειδικότερα από τη μη συμμετοχή τους στα τυχερά παίγνια που παρέχει ο Όμιλος ΟΠΑΠ.
- Άτομα κάτω των 21 ετών και αυτοαποκλεισθέντες παίκτες προστατεύονται από το να μην τους επιτρέπεται η είσοδος στα καταστήματα PLAY καθώς και από τη συμμετοχή τους στα εν λόγω παιχνίδια.
- Η συνεχής διαβούλευση σχετικά με την πρόληψη και υποστήριξη των παικτών που αντιμετωπίζουν προβλήματα που προκαλούνται από την υπερβολική συμμετοχή τους σε τυχερά παιχνίδια, προσφέρεται μέσω διαφόρων καναλιών και μεθόδων.

Η επιχειρηματική δραστηριότητα του ΟΠΑΠ βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στη διατήρηση της εμπιστοσύνης και της αλληλεπίδρασης με τους πελάτες, ιδιαίτερα στους τομείς με τους οποίους σχετίζονται οι αρνητικές επιπτώσεις που εντοπίζονται. Αυτές οι αλληλεπιδράσεις είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της αφοσίωσης των πελατών, του μεριδίου αγοράς και της κανονιστικής συμμόρφωσης. Για παράδειγμα, η εμπιστοσύνη των καταναλωτών αποτελεί βασική προτεραιότητα, ιδίως όσον αφορά την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων. Οποιαδήποτε αποτυχία προστασίας των δεδομένων των πελατών θα μπορούσε να διαβρώσει την εμπιστοσύνη, οδηγώντας σε μειωμένη εμπιστοσύνη των παικτών, νομικές ευθύνες και αρνητική επίδραση στη φήμη της εταιρείας. Ομοίως, η εταιρεία εξαρτάται από την εμπιστοσύνη των πελατών, στο πλαίσιο της δέσμευσής της για την προστασία ευάλωτων ομάδων, όπως τα παιδιά, και τη διασφάλιση ενός περιβάλλοντος που χαρακτηρίζεται από ασφάλειας και Υπεύθυνο Παιχνίδι. Τα λάθη σε αυτούς τους τομείς θα μπορούσαν ενδεχομένως να οδηγήσουν σε ενέργειες από την πλευρά του ρυθμιστή και να επηρεάσουν τις αντιλήψεις του κοινού και την αποδοχή της κοινωνίας για τις δραστηριότητές του.

Θετικές επιπτώσεις

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ προωθεί πρακτικές Υπεύθυνου Παιχνιδιού, σε όλες τις περιοχές που δραστηριοποιείται, μέσω των ολοκληρωμένων πολιτικών του, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι το δίκτυό του τηρεί τα αντίστοιχα πρότυπα. Οι βασικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν την εφαρμογή μιας διαδικασίας παρακολούθησης συμμόρφωσης για το δίκτυο του ΟΠΑΠ, την τακτική εκπαίδευση των εργαζομένων, την τακτική εκπαίδευση των εργαζομένων του δικτύου, τις καμπάνιες ενημέρωσης/ ευαισθητοποίησης για το Υπεύθυνο Παιχνίδι και την παροχή εργαλείων στους πελάτες για τη διαχείριση των παικτικών

συνηθειών τους, όπως επιλογές αυτοαποκλεισμού, μηχανισμός διαλείμματος (cooling off mechanism) και όρια χρόνου και δαπάνης. [ESRS S4 SBM-3 παρ. 10γ]

Ειδικότερη έμφαση στις υπεύθυνες πρακτικές μάρκετινγκ

Το Υπεύθυνο Παιχνίδι, το απόρρητο των δεδομένων και η υπεύθυνη διαφήμιση αποτελούν βασικές προτεραιότητες για τον Όμιλο ΟΠΑΠ. Ο Όμιλος διαθέτει σαφείς διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε πιθανής βλάβης που προκαλείται από δραστηριότητες μάρκετινγκ, την προστασία των δεδομένων των πελατών, τη συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές και την υλοποίηση κατάλληλων διορθωτικών μέτρων, όπως διευκρινίσεις, υποστήριξη πελατών ή προσαρμογές στις προωθητικές ενέργειες μάρκετινγκ, εάν χρειάζεται. Παρόλο που δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα ή κυρώσεις από τις αρχές το 2024 σχετικά με την εμπορική επικοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών για τις υπηρεσίες και των σημάνσεων), η εταιρεία παραμένει προσηλωμένη σε πρακτικές υπεύθυνου μάρκετινγκ και στην προστασία των συμφερόντων των πελατών της. [ESRS S4 SBM-3 παρ. 9α, 9β, 10δ]

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

S4-1 – Πολιτικές που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Ομίλου

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου ΟΠΑΠ, η οποία εφαρμόζεται και υιοθετείται από όλες τις εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ, συμπεριλαμβανομένης της ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD που έχει αντίστοιχη πολιτική, αποσκοπεί στην ενημέρωση των παικτών της σχετικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται τα δεδομένα, τους τρίτους με τους οποίους μοιράζεται τα δεδομένα αυτά, καθώς και για τα δικαιώματά τους, προκειμένου η εταιρεία να συμμορφωθεί με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, ν. 4624/2019 και με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ».

Αυτή η πολιτική αντικατοπτρίζει τη δέσμευση του ΟΠΑΠ να διατηρεί τα δεδομένα των παικτών ακριβή και ενημερωμένα, να αποθηκεύει και να διαγράφει με ασφάλεια τα δεδομένα και να αποφεύγει τη συλλογή περιττών πληροφοριών, ώστε να ανταποκρίνεται εν τέλει στις σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα, πιθανές παραβιάσεις δεδομένων και παραβιάσεις απορρήτου δεδομένων. Η εταιρεία εφαρμόζει, επίσης, διασφαλίσεις για την προστασία των δεδομένων από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη, εξασφαλίζοντας ότι εφαρμόζονται όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών τους πληροφοριών. Το ζήτημα του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων και της προστασίας των δεδομένων είναι ιδιαίτερα σημαντικό για την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών του ΟΠΑΠ στους παίκτες του. Για το

λόγο αυτό, το 2024 πραγματοποιήθηκαν βασικές δράσεις σε ευθυγράμμιση με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων/Απορρήτου, όπως:

- Ετήσιο πρόγραμμα για την αποτελεσματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων και με τις εσωτερικές πολιτικές (όπως η πολιτική προστασίας δεδομένων και η πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού ήδη από τον σχεδιασμό) σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που υιοθετείται και παρακολουθείται από το Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Εκπαίδευση του προσωπικού και των βασικών στελεχών, με έμφαση στο προσωπικό του τηλεφωνικού κέντρου, λόγω της αυξανόμενης αλληλεπίδρασής τους με τους πελάτες.
- Υποχρεωτικά διαδικτυακά εκπαιδευτικά σεμινάρια για όλο το οικοσύστημα του δικτύου καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY (ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι), εστιάζοντας στις υποχρεώσεις των πρακτόρων κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πελατών στα καταστήματα.
- Εκτιμήσεις κινδύνου και έλεγχοι, σε τακτική βάση, προκειμένου να εντοπιστούν και να ιεραρχηθούν τα τρωτά σημεία ασφάλειας δεδομένων και να καθοριστούν κατάλληλα σχέδια αντιμετώπισης κινδύνων.
- Προσδιορισμός των περιοχών υψηλού κινδύνου, εκτιμήσεις αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων για νέες δραστηριότητες και επικαιροποίηση των εκτιμήσεων αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων για υφιστάμενες δραστηριότητες που έχουν εκτιμηθεί ως υψηλής επικινδυνότητας, προκειμένου να επανεκτιμηθούν οι αλλαγές στις εν λόγω δραστηριότητες και οι νέοι κίνδυνοι. Οι σχετικές ενέργειες αποκατάστασης παρακολουθούνται μέσω της πλατφόρμας JIRA, οι οποίες ανατίθενται σε κάθε αρμόδιο τμήμα της εταιρείας.
- Συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων με όλους τους προμηθευτές που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων, συμφωνίες υπευθύνου επεξεργασίας προς υπεύθυνο επεξεργασίας και τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες σε περιπτώσεις όπου απαιτείται αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων προς/από επιχειρηματικούς εταίρους.

Κώδικας δεοντολογίας τεχνητής νοημοσύνης

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ και συγκεκριμένα οι εταιρείες ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., NEUROSOFT Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και ΟΠΑΠ SPORTS LTD υιοθέτησαν Κώδικα Δεοντολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης, αναλαμβάνοντας δεσμεύσεις για υπεύθυνη, νόμιμη και ηθική χρήση της τεχνολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης (AI). Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα δυνητικά οφέλη της τεχνητής νοημοσύνης για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και τη βελτιστοποίηση των επιχειρηματικών λειτουργιών του, καθώς και τη σημασία της προστασίας όλων των εργαζομένων και πελατών του ΟΠΑΠ και της διασφάλισης της ακεραιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών του ΟΠΑΠ. Για το σκοπό αυτό, η εταιρεία εξέδωσε τον Κώδικα Δεοντολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης, ο οποίος καθορίζει την πολιτική και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται για την υιοθέτηση νέων συστημάτων/εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης και την παρακολούθηση της

συμμόρφωσης. Σύμφωνα με τη νομική του υποχρέωση, ο ΟΠΑΠ δημιούργησε και διατηρεί μητρώο με τις ακόλουθες πληροφορίες για κάθε εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης:

- περιγραφή των λειτουργικών παραμέτρων, δυνατοτήτων και τεχνικών χαρακτηριστικών της εφαρμογής,
- τον αριθμό και την ιδιότητα των προσώπων τα οποία (ενδέχεται) να αφορά η εφαρμογή,
- τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τον προμηθευτή ή εξωτερικά μέρη που συμμετέχουν στην ανάπτυξη ή λειτουργία της εφαρμογής,
- την περίοδο λειτουργίας της εφαρμογής, και
- τα μέτρα που λαμβάνονται για την ασφαλή λειτουργία της εφαρμογής.

Επιπλέον, ο ΟΠΑΠ θα διενεργήσει Αξιολόγηση Τεχνητής Νοημοσύνης για τις εφαρμογές αυτές. Η αξιολόγηση αυτή διενεργείται παράλληλα με κάθε υποχρέωση που απορρέει από οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία ή/και εσωτερική πολιτική, π.χ. εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων έχει την τελική ευθύνη για την εφαρμογή αυτής της πολιτικής.

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Ιστοτόπων

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Ιστοτόπων ισχύει για την ΟΠΑΠ Α.Ε. και τις θυγατρικές της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. Αντίστοιχη πολιτική ισχύει για τη NEUROSOFTE Α.Ε. και τις θυγατρικές που εδρεύουν στην Κυπριακή Δημοκρατία (ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και ΟΠΑΠ SPORTS LTD). Η Πολιτική αποσκοπεί στην ενημέρωση των χρηστών τον εταιρικό ιστότοπο για τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία συλλέγει τα δεδομένα τους και για τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται. Η διαφάνεια στις σχέσεις του ΟΠΑΠ με τους πελάτες και χρήστες του ιστοτόπου του αποτελεί προτεραιότητα και θεμελιώδες ζήτημα για τη δημιουργία μιας σχέσης εμπιστοσύνης και σεβασμού. Επιπλέον, με την παρούσα πολιτική, ο ΟΠΑΠ επιδιώκει να διαβεβαιώσει τους χρήστες του εταιρικού ιστοτόπου ότι εφαρμόζει όλα τα εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων που συλλέγονται μέσω του εταιρικού ιστοτόπου από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κακή χρήση, απώλεια ή καταστροφή και ότι τα δεδομένα τους συλλέγονται, υποβάλλονται σε επεξεργασία και προστατεύονται σύμφωνα με τους αντίστοιχους νόμους και κανονισμούς. Αυτή η πολιτική σχετίζεται με τον ουσιώδη αντίκτυπο που σχετίζεται με τη διαχείριση και την επεξεργασία των δεδομένων των πελατών, ειδικά των χρηστών των ιστοτόπων του.

Πολιτική υπεύθυνου παιχνιδιού

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ θεωρεί ότι το Υπεύθυνο Παιχνίδι συνεπάγεται τη διάθεση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος, στο οποίο παρέχονται στους παίκτες έγκαιρες, ακριβείς και επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα, τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης τους, καθώς και τους κινδύνους και τις επιπτώσεις που συνεπάγεται η υπερβολική ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία των πιθανών αρνητικών συνεπειών που μπορούν να προκαλέσουν τα τυχερά παιχνίδια στα άτομα και την κοινωνία και με στόχο την ελαχιστοποίηση των κινδύνων αυτών, ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει την Πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού, η οποία ισχύει για τις εταιρείες τυχερών παιγνίων του Ομίλου (ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και ΟΠΑΠ SPORTS LTD). Σημειώνεται ότι η ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD έχει ομοίως υιοθετήσει τη δική της Πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Συνολικά, οι Πολιτικές Υπεύθυνου Παιχνιδιού του Ομίλου ΟΠΑΠ αντιμετωπίζουν τις ουσιώδεις επιπτώσεις και τους κινδύνους που αφορούν την προσωπική ασφάλεια των πελατών του, τις πρακτικές υπεύθυνου παιχνιδιού και μάρκετινγκ, καθώς και τη δυνατότητα που έχουν οι πελάτες του ώστε να κάνουν τις δικές τους επιλογές.

Η πολιτική θέτει τις γενικές αρχές και το περιεχόμενο για την υπεύθυνη διεξαγωγή όλων των τυχερών παιγνίων που παρέχονται από τον Όμιλο ΟΠΑΠ, είτε στο φυσικό δίκτυο είτε διαδικτυακά, στο πλαίσιο των οποίων εμπíπτουν οι παίκτες (πελάτες), οι εργαζόμενοι και το οικοσύστημα του δικτύου (ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY). Η Πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού εφαρμόζεται σύμφωνα και συμπληρωματικά με την ισχύουσα Ελληνική, Κοινοτική και Διεθνή Νομοθεσία και το Κανονιστικό Πλαίσιο για τα τυχερά παιχνίδια και το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

Επιπλέον, η παρούσα πολιτική λειτουργεί ως εργαλείο που αποσκοπεί στον καθορισμό του τρόπου με τον οποίο οι αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού πρέπει να ενσωματώνονται στη λειτουργία της εταιρείας, καθώς και στη συμπεριφορά των εργαζομένων και των συνεργατών της, και αφορά όλα τα τυχερά παιχνίδια που διαχειρίζεται η ΟΠΑΠ Α.Ε., είτε μέσω του φυσικού δικτύου καταστημάτων, είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

Αναδεικνύοντας τη δέσμευση του ΟΠΑΠ για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες και τις αρχές του υπεύθυνου παιχνιδιού, η συμμόρφωση των καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY παρακολουθείται με βάση τους κύριους κανόνες του υπεύθυνου παιχνιδιού. Η συμμόρφωση με τους κανόνες του υπεύθυνου παιχνιδιού παρακολουθείται με πολλούς τρόπους, ένας από τους οποίους είναι μέσω της ομάδας Field Operations (ελεγκτές δικτύου και mystery shoppers), η οποία έχει την ευθύνη για την επιθεώρηση ζητημάτων όπως η πιθανή είσοδος ανήλικων σε πρακτορεία ή/και η συμμετοχή τους σε τυχερά παιχνίδια, καθώς και η πρόσβαση σε υλικό για το υπεύθυνο παιχνίδι. Επιπλέον, ο ΟΠΑΠ έχει συστήσει την Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης των Πρακτορειών του, για να διαχειρίζεται με διαφάνεια και συνέπεια τη συμμόρφωση του δικτύου εφαρμόζοντας τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες. Η Επιτροπή Συμμόρφωσης λαμβάνει άμεσα προληπτικά, περιοριστικά και κατασταλτικά μέτρα. Μπορεί να επιβάλει χρηματικές κυρώσεις σε πράκτορες που διέπραξαν αποδεδειγμένες παραβάσεις ή μπορεί να προτείνει στο Διοικητικό Συμβούλιο να επιβάλει υψηλότερες χρηματικές κυρώσεις ή/και προσωρινή αναστολή λειτουργίας ή ακόμη και καταγγελία της σύμβασης.

Για την υποστήριξη της στρατηγικής του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και τη διασφάλιση της εφαρμογής της αντίστοιχης πολιτικής, ο ΟΠΑΠ υλοποιεί σειρά δράσεων, οι οποίες παρουσιάζονται στην ενότητα «S4-4 – Ανάλυση δράσης για τις ουσιώδεις επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες».

[ESRS S4 S4-1 παρ. 15 / ESRS 2 MDR-P παρ. 65α, 65β / ESRS 2 MDR-A παρ. 68α, 68β]

Αρμοδιότητα για την εφαρμογή των πολιτικών

Η Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή της Πολιτικής Υπεύθυνου Παιχνιδιού και ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) για την εφαρμογή της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου. Επιπλέον, αρμόδιος για την εφαρμογή του κώδικα δεοντολογίας για την τεχνητή νοημοσύνη είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων. [ESRS 2 MDR-P παρ. 65γ]

Διαθεσιμότητα πολιτικών σε βασικές ομάδες ενδιαφερομένων

Ο ΟΠΑΠ διασφαλίζει ότι η Πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού, η Πολιτική Απορρήτου και η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Ιστοτόπου δημοσιοποιούνται στον εταιρικό του ιστότοπο, με διαφάνεια για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των πελατών και των χρηστών. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης είναι πλέον προσβάσιμος μέσω του εταιρικού intranet του ΟΠΑΠ. Εντός του οργανισμού, αυτές οι πολιτικές κοινοποιούνται στους εργαζομένους και τους πράκτορες μέσω στοχευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης και εσωτερικών επικοινωνιών, διασφαλίζοντας ότι οι υπεύθυνοι για την εφαρμογή τους είναι καλά ενημερωμένοι, ενώ πραγματοποιούνται τακτικές ενημερώσεις μέσω εσωτερικών καναλιών επικοινωνίας, για τη διατήρηση της γνώσης/ ευαισθητοποίησης και της συμμόρφωσης.

Συνεκτίμηση των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών

Στο πλαίσιο της αναγνώρισης των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών -στο μέτρο του δυνατού- κατά την ανάπτυξη των παραπάνω πολιτικών, το περιεχόμενό τους επηρεάζεται από το πλαίσιο της Παγκόσμιας Ένωσης Λοταριών και συζητείται διεξοδικά με τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (νομικό τμήμα, τμήμα συμμόρφωσης, τμήμα εταιρικής επικοινωνίας κ.λπ.). [ESRS 2 MDR-P παρ. 65ε, 65στ / ESRS 2 MDR-A παρ. 68α-γ]

S4-2 – Διαδικασίες αλληλεπίδρασης με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ αλληλοεπιδρά τακτικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και συλλέγει συστηματικά δεδομένα που βοηθούν στην καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων και των συμπεριφορών τους σε θέματα όπως το Υπεύθυνο Παιχνίδι, το απόρρητο των δεδομένων και οι υπεύθυνες πρακτικές μάρκετινγκ.

Η αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη του ΟΠΑΠ πραγματοποιείται σε όλα τα επίπεδα των δραστηριοτήτων του, φτάνοντας μέχρι την ανώτερη διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο, που συμμετέχουν σε ειδικές πρωτοβουλίες, όπως η Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας, για τον προσδιορισμό επιπτώσεων και τη βελτίωση των επιδόσεων της εταιρείας σε θέματα που θεωρούνται ότι έχουν

αντίκτυπο στα ενδιαφερόμενα μέρη. Η επιχειρησιακή ευθύνη για τη διασφάλιση της αλληλεπίδρασης με τους πελάτες της ανήκει στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. [ESRS S4 S4-2 παρ. 20γ]

Ενεργή επικοινωνία με τους πελάτες

Ο ΟΠΑΠ αλληλοεπιδρά με τους πελάτες (παίκτες) καθώς και με το ευρύ κοινό (συμπεριλαμβανομένου του κοινού που δεν αποτελεί παίκτες) μέσω εργαλείων μονόδρομης επικοινωνίας, όπως καμπάνιες ευαισθητοποίησης, έρευνες ικανοποίησης που παρακολουθούνται μηνιαίως, επικοινωνία στο κατάστημα, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, άρθρα και δελτία τύπου. Με αυτόν τον τρόπο, ο ΟΠΑΠ προωθεί πρακτικές υπεύθυνου παιχνιδιού, μοιράζεται βέλτιστες πρακτικές και δημιουργεί το πλαίσιο για τη διασφάλιση μιας ευχάριστης, δίκαιης και ασφαλούς εμπειρίας παιχνιδιού για όλους τους πελάτες.

Στα καταστήματα ΟΠΑΠ, οι παίκτες ενημερώνονται μέσω πολλαπλών καναλιών πριν, κατά τη διάρκεια και μετά το παιχνίδι. Αυτά περιλαμβάνουν οδηγούς παιχνιδιών προσβάσιμους μέσω κωδικών QR στα ταμεία, σήμανση υπεύθυνου παιχνιδιού στις πόρτες των καταστημάτων και ειδικά σημεία πληροφοριών με φυλλάδια που περιγράφουν λεπτομερώς τι πρέπει και τι δεν πρέπει να κάνει ο παίκτης, τεστ αυτοαξιολόγησης και συμβουλές. Τα μηνύματα Υπεύθυνου Παιχνιδιού περιλαμβάνονται σε όλα τα δελτία παιχνιδιών και η εταιρεία διασφαλίζει ότι όλες οι επικοινωνιακές καμπάνιες ενσωματώνουν υποχρεωτικές αναφορές στο Υπεύθυνο Παιχνίδι. Επιπλέον, τα τερματικά αυτοεξυπηρέτησης (SSBTs) και τα παιγνιομηχανήματα (VLTs) εμφανίζουν εργαλεία και μηνύματα υπεύθυνου παιχνιδιού κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού, ώστε να ενισχύσουν τη γνώση/ ευαισθητοποίηση.

Για τους διαδικτυακούς παίκτες, ο ΟΠΑΠ χρησιμοποιεί τις ψηφιακές πλατφόρμες του για να τους ενημερώνει και να τους ευαισθητοποιεί αναφορικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι. Ένας αποκλειστικός ιστότοπος Υπεύθυνου Παιχνιδιού παρέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση, ενώ οι διαδικτυακοί παίκτες που προσδιορίζονται ως επιρρεπείς μέσω αλγορίθμου (Safety Net Algorithm) ανάλογα με την παικτική τους συμπεριφορά, λαμβάνουν στοχευμένα μηνύματα υπεύθυνου παιχνιδιού. Η αλληλεπίδραση με τους πελάτες περιλαμβάνει επίσης pop-up ειδοποιήσεις, εξατομικευμένες κλήσεις από την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών σε παίκτες που φαίνεται να ασχολούνται υπέρμετρα με τα παίγνια και ρομπότ που εντοπίζουν λέξεις-κλειδιά που σχετίζονται με το υπεύθυνο παιχνίδι σε email. Επιπλέον, η εταιρεία αξιοποιεί κανάλια affiliate marketing για την επικοινωνία μηνυμάτων υπεύθυνου παιχνιδιού, μέσω ειδικού περιεχομένου, και ενσωματώνει μια ενότητα υπεύθυνου παιχνιδιού στο Pamestoixima Blog. [ESRS S4 S4-2 παρ. 20β]

Ακούγοντας τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες

Ο ΟΠΑΠ λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών ερευνών του μέσω του Customer Tracker, ενώ παράλληλα παρακολουθεί και επεξεργάζεται τις σχετικές επικοινωνίες των παικτών με την ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, οι οποίοι παραπέμπονται σε ειδικούς Υπεύθυνου

Παιχνιδιού και αντιμετωπίζονται ανάλογα. Επίσης, μια ομάδα εξυπηρέτησης πελατών που είναι εξειδικευμένη σε θέματα υπεύθυνου παιχνιδιού και έχει λάβει εκπαίδευση από ειδικούς επιστήμονες, επικοινωνεί με ευάλωτους πελάτες, γεγονός που επιτρέπει στον ΟΠΑΠ να αποκτήσει μια βαθύτερη εικόνα των αντιλήψεων τους. Οι απόψεις και οι ιδέες των πελατών λαμβάνονται υπόψη κατά την ανάπτυξη του ετήσιου σχεδιασμού της ομάδας Υπεύθυνου Παιχνιδιού, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι στρατηγικές αποφάσεις του ΟΠΑΠ είναι σύμφωνες με τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. [ESRS S4 S4-2 παρ. 20α, 21]

Αποτελεσματικότητα της αλληλεπίδρασης με πελάτες και τελικούς χρήστες

Ο ΟΠΑΠ έχει αναπτύξει συγκεκριμένα εργαλεία για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της αλληλεπίδρασης με τους πελάτες. Τα εργαλεία αξιολογούν την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας σε σχέση με τις θεμελιώδεις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού (π.χ. όρια χρόνου και δαπανών, όρια ηλικίας). Ειδικότερα:

- Ο ΟΠΑΠ διεξάγει ενισχυμένες έρευνες πελατών / αγοράς (Customer Tracker) σχετικά με τη συμπεριφορά των διαδικτυακών παικτών, τις εξελισσόμενες τάσεις που αφορούν τους πελάτες και τους μη-παικτές. Οι έρευνες αξιολογούν επίσης συγκεκριμένους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) για το Υπεύθυνο Παιχνίδι (RG), ώστε να αξιολογήσουν τη γνώση/ ευαισθητοποίηση των παικτών και την κατανόησή τους γύρω από συγκεκριμένες πρωτοβουλίες και δράσεις υπεύθυνου παιχνιδιού.
- Ο ΟΠΑΠ αναλύει τα αποτελέσματα των ερευνών Customer Tracker και επανεξετάζει τις διαφημίσεις του, ώστε να καθορίσει – από τη σκοπιά του υπεύθυνου παιχνιδιού – εάν απευθύνονται σε ανηλίκους ή ενθαρρύνουν τη συμμετοχή τους σε τυχερά παιχνίδια.
- Μέσω μηνιαίων συναντήσεων, οι απόψεις πελατών που βασίζονται σε όλες τις διαθέσιμες μελέτες (Customer Tracker και επιμέρους έρευνες), καθώς και σε δεδομένα του οργανισμού παρουσιάζονται σε ολόκληρο τον οργανισμό, ώστε ολόκληρο το οικοσύστημα του ΟΠΑΠ να ευθυγραμμίζεται σχετικά με τις προτιμήσεις και τη συμπεριφορά των πελατών.
- Ο ΟΠΑΠ παρακολουθεί την απόδοση της ομάδας εξυπηρέτησης πελατών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση.
- Ο ΟΠΑΠ αναλύει τη συμπεριφορά των παικτών του στο επίγειο και το διαδικτυακό κανάλι, με στόχο την κατανόηση της θετικής επίδρασης των δράσεων Υπεύθυνου Παιχνιδιού του ΟΠΑΠ σε εμπορικό επίπεδο όσον αφορά τον όγκο των πελατών, αλλά και την αξία των πελατών.

[ESRS S4 S4-2 παρ. 20δ]

S4-3 – Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και κανάλια επικοινωνίας για να εκφράζουν ανησυχίες οι καταναλωτές και οι τελικοί χρήστες

Σε περίπτωση παραπόνου πελάτη, η ΟΠΑΠ Α.Ε. διαθέτει έναν προκαθορισμένο μηχανισμό που χαρακτηρίζεται από ορατότητα, μηχανισμούς ειδοποίησης και αναφοράς σε κάθε επίπεδο κλιμάκωσης

και κατάσταση του παραπόνου. Τα παράπονα μπορούν να γίνουν μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας (τηλέφωνο, chat, email και ιστοσελίδες) και υποβάλλονται σε επεξεργασία από σύστημα εγγραφής αιτημάτων OTRS και μέσω B2C CRM (Salesforce).

Για οποιαδήποτε ανησυχία ή παράπονο σχετικά με τα τυχερά παίγνια του ΟΠΑΠ, που επιθυμεί να εγείρει ένας παίκτης, μπορεί να υποβάλλει παράπονο με τους ακόλουθους τρόπους:

1. Μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της ΟΠΑΠ Α.Ε.
2. Μέσω αποστολής φόρμας καταγγελιών, που διατίθεται στα πρακτορεία του ΟΠΑΠ.

Εάν ένας παίκτης επικοινωνήσει τηλεφωνικά και εκφράσει την επιθυμία του να υποβάλει επίσημο παράπονο, η ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών (CC) θα τον κατευθύνει στην υποβολή του γραπτώς (μέσω των παραπάνω εντύπων), για τη διεξαγωγή έρευνας και την παροχή γραπτής απάντησης. Όσον αφορά τα γραπτά παράπονα, αυτά πρέπει να αποστέλλονται από τα αρμόδια τμήματα στο Τμήμα Πρωτοκόλλου, για να λάβουν αριθμό πρωτοκόλλου, και στη συνέχεια να καταχωρούνται στο σύστημα εγγραφής αιτημάτων OTRS του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών για σωστή διαχείριση.

Τα παράπονα που λαμβάνονται μέσω της φόρμας που βρίσκεται στους ιστοτόπους του ΟΠΑΠ, καθώς και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αλληλογραφίας, ελέγχονται ως προς την πληρότητά τους. Η καταγγελία πρέπει να υποβληθεί το αργότερο εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από την επομένη του συμβάντος, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό. Σημειώνεται ότι το κριτήριο των 48 ωρών εφαρμόζεται προκειμένου η ΟΠΑΠ Α.Ε. να εγγυηθεί τη διαθεσιμότητα επαρκών πληροφοριών για διερεύνηση και δεν αποτελεί λόγο μη αποδοχής της καταγγελίας.

Οι αρμόδιες ομάδες (ομάδες εξυπηρέτησης πελατών ή μάρκετινγκ προϊόντων) συντάσσουν και αποστέλλουν την τελική απάντηση στον καταγγέλλοντα, με σαφή αναφορά στον αριθμό αιτήματος OTRS (ticket ID). Ο τρόπος αποστολής της απάντησης εξαρτάται από τη σχετική επιλογή του καταγγέλλοντος κατά την υποβολή, διαφορετικά επιλέγεται ο ίδιος τρόπος με τον οποίο έχει αποσταλεί το παράπονο (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο εάν λαμβάνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαδικτυακού εντύπου, αλληλογραφία εάν λαμβάνεται μέσω αλληλογραφίας). Οι απαντήσεις των αρμόδιων ομάδων στον καταγγέλλοντα δεν υπογράφονται ονομαστικά και επισυνάπτονται στο σύστημα OTRS και, στη συνέχεια, η αίτηση κλείνει. Ο καταγγέλλων μπορεί να ζητήσει περαιτέρω διερεύνηση της καταγγελίας του από την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.) εντός 10 ημερών από την επομένη της κοινοποίησης της απάντησης σε αυτόν, γνωστοποιώντας υποχρεωτικά τον ΟΠΑΠ. Στη συνέχεια, ο ΟΠΑΠ, μέσω της αρμόδιας Διεύθυνσης, διαβιβάζει άμεσα το σύνολο των στοιχείων που σχετίζονται με την καταγγελία στην Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων.

Αντίστοιχα, για παράπονα σχετικά με τα παιχνισμομηχανήματα (VLTs) του ΟΠΑΠ, οι καταναλωτές/παίκτης μπορούν να υποβάλλουν παράπονα με τους ακόλουθους τρόπους:

1. Μέσω του εντύπου παραπόνων που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο του ΟΠΑΠ

2. Μέσω αποστολής της φόρμας παραπόνων που είναι διαθέσιμη στα καταστήματα που διεξάγονται τυχερά παίγνια μέσω παιγνιομηχανημάτων (VLTs).

3. Τηλεφωνικά, εφόσον πρόκειται για εγγεγραμμένο παίκτη, μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης πελατών του ΟΠΑΠ Α.Ε., με πλήρη ταυτοποίηση, βάσει των στοιχείων που τηρούνται στο Σύστημα Ενημέρωσης Πελατών.

4. Με επιστολή προς τον ΟΠΑΠ Α.Ε. αποκλειστικά για παράπονα που αφορούν τους συνεργάτες των καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY.

Επιπλέον, από το 2011, ο Όμιλος ΟΠΑΠ σε συνεργασία με το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ ΑΛΦΑ) προσφέρουν την ειδική Γραμμή Βοήθειας 1114 για την παροχή ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλών όχι μόνο στους παίκτες αλλά και στα μέλη των οικογενειών τους. Πληροφορίες και υπηρεσίες υποστήριξης είναι επίσης διαθέσιμες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση 1114a@kethea-alfa.gr. Η γραμμή υποστηρίζεται από τον ΟΠΑΠ, λειτουργεί Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00-21:00 και στελεχώνεται από εξειδικευμένους επαγγελματίες.

Εκτός από τα προαναφερθέντα κανάλια επικοινωνίας, οι παίκτες μπορούν να υποβάλουν οποιοσδήποτε ανησυχίες ή παράπονα μέσω φόρμας καταγγελιών (whistleblowing), όπως περιγράφεται στην ενότητα G1 - Επιχειρηματική Συμπεριφορά.

Η μακροχρόνια ύπαρξη και αξιοποίηση των παραπάνω καναλιών επικοινωνίας από τους πελάτες του ΟΠΑΠ αναδεικνύουν την εμπιστοσύνη τους στις υπάρχουσες διαδικασίες. Επιπλέον, η εταιρεία εφαρμόζει την Πολιτική Καταγγελιών (Whistleblowing), στο πλαίσιο της οποίας υπάρχουν οι κατάλληλες διασφαλίσεις για την προστασία από πιθανά αντίποινα.

[ESRS S4 S4-3 παρ. 23, 25α, 25γ, 25β, 26]

S4-4 – Δράσεις σχετικά με τις ουσιώδεις επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, προσεγγίσεις για τη διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, και αποτελεσματικότητα των εν λόγω δράσεων

Οι αρνητικές επιπτώσεις για τους καταναλωτές/ τελικούς χρήστες απαιτούν κατάλληλες ενέργειες, οι οποίες καθορίζονται με βάση τη φύση του ζητήματος και τη σοβαρότητά του. Η εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τη συμμόρφωση με το Πλαίσιο Υπεύθυνου Παιχνιδιού (RG) και λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη και τον μετριασμό πιθανών ζητημάτων που σχετίζονται με τις ουσιώδεις αρνητικές επιπτώσεις που αφορούν την προσωπική ασφάλεια των πελατών της, τις πρακτικές υπεύθυνου παιχνιδιού και μάρκετινγκ, καθώς και την ικανότητα των πελατών να κάνουν τις δικές τους επιλογές. Όλες οι απαιτούμενες ενέργειες ενσωματώνονται στο σχέδιο δράσης υπεύθυνου παιχνιδιού, η πρόοδος των οποίων παρακολουθείται και αξιολογείται με τακτικές αναφορές. Επιπλέον, διεξάγονται αξιολογήσεις κινδύνου συμμόρφωσης για το υπεύθυνο παιχνίδι, με στόχο τον εντοπισμό πιθανών κινδύνων και εφαρμόζονται έλεγχοι για την αξιολόγηση και τη διαχείριση των υπολειπόμενων κινδύνων. Το Σύστημα

Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας, πιστοποιημένο κατά ISO 37301, διασφαλίζει ότι όλες οι ενέργειες ευθυγραμμίζονται με τις βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης. [ESRS S4 S4-4 παρ. 32α]

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ εφαρμόζει διαδικασίες για την παροχή ή την ενεργοποίηση διορθωτικών μέτρων που αφορούν τις ουσιώδεις αρνητικές επιπτώσεις στους πελάτες του (καταναλωτές / τελικούς χρήστες). Για παράδειγμα, στο πλαίσιο των υπεύθυνων πρακτικών μάρκετινγκ, τα διορθωτικά μέτρα περιλαμβάνουν πιθανές διευκρινίσεις, υποστήριξη πελατών ή προσαρμογές σε επικοινωνιακές καμπάνιες, όπως περιγράφηκε προηγουμένως. Αυτές οι διαδικασίες αξιολογούνται τακτικά αναφορικά με το αν είναι προσβάσιμες στους παίκτες, αν είναι δίκαιες και αποτελεσματικές για την αντιμετώπιση των ανησυχιών τους. Ακολούθως, ο ΟΠΑΠ παρακολουθεί την εφαρμογή και τα αποτελέσματα αυτών των διορθωτικών μέτρων για να επιβεβαιώσει ότι επιλύουν επαρκώς τα ζητήματα και αποτρέπουν μελλοντικά περιστατικά στο μέτρο του δυνατού. Οι πληροφορίες από δυνητικά επηρεαζόμενους πελάτες, που παρέχονται μέσα από μηχανισμούς ανατροφοδότησης, καθώς και οι ελεγκτικοί μηχανισμοί χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών αντιμετώπισης θεμάτων και για την εφαρμογή των απαραίτητων βελτιώσεων. [ESRS S4 S4-4 παρ. 32γ]

Ενημέρωση και δέσμευση των εργαζομένων

Ο ΟΠΑΠ κρατά τους εργαζόμενους ενημερωμένους, εκπαιδευμένους και αφοσιωμένους για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές και τις πρακτικές του. Το 2024, ο Όμιλος προχώρησε στις παρακάτω ενέργειες:

- Ενημέρωση των νέων υπαλλήλων σχετικά με την Πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού, με υλικό διαθέσιμο στο intranet.
- Εξειδικευμένες εκπαιδευτικές συνεδρίες Υπεύθυνου Παιχνιδιού για εργαζόμενους πρώτης γραμμής με ειδικούς επιστήμονες.
- Εκπαίδευση της ομάδας του τμήματος εξυπηρέτησης (διαδικτυακό και φυσικό δίκτυο), ώστε να είναι σε θέση να διαχειρίζεται παίκτες με προβληματική συμπεριφορά.
- Διοργάνωση εργαστηρίων υπεύθυνου παιχνιδιού για βασικές ομάδες εργαζομένων.
- Διοργάνωση του πρώτου Εργαστηρίου Υπεύθυνου Παιχνιδιού, με τη συμμετοχή της Ανώτατης Διοικητικής Ομάδας, καθώς και ενός ειδικού επιστήμονα ο οποίος μοιράστηκε με τους συμμετέχοντες προτάσεις για βέλτιστες πρακτικές.

Ενδυνάμωση του δικτύου καταστημάτων για το υπεύθυνο παιχνίδι

Οι πράκτορες του ΟΠΑΠ και το ευρύτερο δίκτυο καταστημάτων του είναι ζωτικής σημασίας για την εφαρμογή των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και της αντίστοιχης πολιτικής του. Ως εκ τούτου, τόσο οι ίδιοι, όσο και οι υπεύθυνοι και οι εργαζόμενοι των καταστημάτων PLAY υποστηρίζονται με εκπαίδευση για το Υπεύθυνο Παιχνίδι με έμφαση στον εντοπισμό της προβληματικής συμπεριφοράς

ενός παίκτη, καθώς και στην παροχή συμβουλών για τον μετριασμό των συνεπειών του υπερβολικού παιχνιδιού, προτείνοντας και τρόπους για την αντιμετώπισή τους. Συγκεκριμένα, ο ΟΠΑΠ:

- Εκπαίδευσε 485 νέους πράκτορες και εργαζομένους σε καταστήματα ΟΠΑΠ και 162 νέους διαχειριστές και εργαζόμενους καταστημάτων PLAY σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι.
- Συνολικά, τα εκπαιδευτικά προγράμματα υπεύθυνου παιχνιδιού έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία στο 97% του δικτύου καταστημάτων ΟΠΑΠ και στο 99% του δικτύου καταστημάτων PLAY, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή του στα πρότυπα υπεύθυνης εξυπηρέτησης και λειτουργίας.
- Μέσω της καθιέρωσης του Πρεσβευτή Υπεύθυνου Παιχνιδιού, ο ΟΠΑΠ επισκέφθηκε περισσότερα από 1.110 καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY, με στόχο την περαιτέρω εκπαίδευση των πρακτόρων και των εργαζομένων τους σχετικά με τον έγκαιρο εντοπισμό προβληματικών συμπεριφορών παιχνιδιού από πελάτες και τον τρόπο διαχείρισης των εν λόγω πελατών.
- Ενίσχυσε το ρόλο του Πρεσβευτή Υπεύθυνου Παιχνιδιού για να παρέχει καθοδήγηση στους πράκτορες και τους υπεύθυνους καταστημάτων PLAY για την κατάλληλη διαχείριση των παικτών με προβληματική συμπεριφορά, ώστε να μπορούν να παρέμβουν έγκαιρα, καθοδηγώντας τους παίκτες να δεχτούν επαγγελματική βοήθεια.
- Διοργάνωσε το 1ο Εργαστήριο Υπεύθυνου Παιχνιδιού για πράκτορες σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, στο οποίο συμμετείχαν 150 και πλέον εκπρόσωποι καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY. Εκεί, είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις βέλτιστες και καινοτόμες πρακτικές Υπεύθυνου Παιχνιδιού, καθώς και για τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τους πελάτες του, τόσο στο δίκτυο ΟΠΑΠ όσο και στο δίκτυο PLAY.

Ο ΟΠΑΠ εφαρμόζει Διαδικασία Παρακολούθησης Συμμόρφωσης Δικτύου που περιγράφει τη δομή, τους ρόλους και την ολοκληρωμένη διαδικασία για να διασφαλίσει ότι το δίκτυο του Οργανισμού του συμμορφώνεται με το νομικό, κανονιστικό και συμβατικό πλαίσιο. Πιο συγκεκριμένα, ο ΟΠΑΠ έχει προχωρήσει στη σύσταση της Επιτροπής Κανονιστικής Συμμόρφωσης των Πρακτορείων του, η οποία διαχειρίζεται με διαφάνεια και συνέπεια τη συμμόρφωση του Δικτύου εφαρμόζοντας τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες. Η Επιτροπή Συμμόρφωσης λαμβάνει άμεσα προληπτικά, περιοριστικά και κατασταλτικά μέτρα. Μπορεί, για παράδειγμα, να επιβάλει χρηματικές κυρώσεις σε πράκτορες που διέπραξαν αποδεδειγμένες παραβάσεις ή μπορεί να προτείνει στο Δ.Σ. την επιβολή υψηλότερων χρηματικών κυρώσεων ή/και την προσωρινή αναστολή λειτουργίας ή ακόμη και την καταγγελία της σύμβασης. [ESRS S4 S4-4 παρ. 34]

Βασικές πρωτοβουλίες για την ενημέρωση και την εκπαίδευση των πελατών

Ακρογωνιαίος λίθος των πρωτοβουλιών Υπεύθυνου Παιχνιδιού του ΟΠΑΠ είναι οι παίκτες του, και για τον λόγο αυτόν φροντίζει να τους εφοδιάζει με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα παιχνίδια του, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με το αν

και πώς θα παίξουν, με βάση τις ατομικές τους προτιμήσεις και περιστάσεις. Για το σκοπό αυτό, ο ΟΠΑΠ παρέχει συνεχή ενημέρωση για το Υπεύθυνο Παιχνίδι μέσα από:

- Καμπάνιες ευαισθητοποίησης για το υπεύθυνο παιχνίδι που επικοινωνούνται από τα ΜΜΕ και το δίκτυο καταστημάτων του ΟΠΑΠ,
- Οδηγούς παιχνιδιών σε καταστήματα λιανικής πώλησης, εύκολα προσβάσιμους από τους πελάτες,
- Ενημερωτικό υλικό σχετικά με τις επιπτώσεις της υπερβολικής συμμετοχής στα προσφερόμενα τυχερά παίγνια, τρόπους υποστήριξης, τεστ αυτοαξιολόγησης κ.λπ.,
- Μηνύματα υπεύθυνου παιχνιδιού σε όλα τα δελτία των παιχνιδιών, στα κουπόνια και σε άλλα μέσα που χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή των τυχερών παιγνίων του ΟΠΑΠ,
- Εργαλεία προστασίας παικτών, που εφαρμόζονται είτε από τους ίδιους τους παίκτες (αυτοαποκλεισμός), είτε από τον ΟΠΑΠ ή/και συγγενείς (για διαδικτυακά παιχνίδια και παιχνίδια PLAY),
- Μηχανισμοί ελέγχου σε διαδικτυακά παιχνίδια και παιχνίδια PLAY,
- Μηχανισμοί υπαναχώρησης και καθορισμός ορίων υποχρεωτικών επιλογών.

Το 2024, ο ΟΠΑΠ εισήγαγε επίσης το affiliate marketing, το οποίο χρησιμοποιείται ευρέως για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών των παρόχων, ως κανάλι προώθησης μηνυμάτων υπεύθυνου παιχνιδιού. Πιο συγκεκριμένα, χρησιμοποίησε affiliate sites για να προωθήσει την ολοκληρωμένη καμπάνια του για την ενημέρωση/ ευαισθητοποίηση γύρω από το Υπεύθυνο Παιχνίδι. Για πρώτη φορά στην Ευρώπη, ένας πάροχος τυχερών παιχνιδιών χρησιμοποίησε affiliate sites, για να προωθήσει τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού και να παρέχει χρήσιμες σχετικές συμβουλές και κατευθυντήριες γραμμές στους παίκτες. Ο πρωταρχικός στόχος αυτής της πρωτοβουλίας δεν ήταν μόνο να αυξήσει την ενημέρωση/ ευαισθητοποίηση γύρω από το υπεύθυνο παιχνίδι, αλλά και να εκπαιδεύσει τους δυνητικούς παίκτες, κατευθύνοντάς τους σε έναν καθορισμένο ιστότοπο, ο οποίος περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι και τους ενθαρρύνει να κάνουν τεστ αυτοαξιολόγησης ώστε να εντοπίσουν δυνητικά προβληματική παικτική συμπεριφορά. [ESRS 2 MDR-A παρ. 68δ]

Πρωτοβουλίες που επικεντρώνονται στη διασφάλιση της ιδιωτικότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Το ζήτημα του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων και της προστασίας των δεδομένων είναι ιδιαίτερα σημαντικό για την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών του ΟΠΑΠ στους χρήστες του. Για το λόγο αυτό, το 2024 πραγματοποιήθηκαν βασικές δράσεις σε ευθυγράμμιση με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, όπως:

- Εφαρμογή ετήσιου προγράμματος για την αποτελεσματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων και τις εσωτερικές πολιτικές (όπως οι Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Απορρήτου), σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών που υιοθετείται και παρακολουθείται από την ομάδα Information Security.

- Διεξαγωγή εκπαίδευσης του προσωπικού, με έμφαση στο προσωπικό της ομάδας εξυπηρέτησης πελατών, λόγω της αυξανόμενης αλληλεπίδρασής της με τους πελάτες. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε υποχρεωτικό διαδικτυακό εκπαιδευτικό σεμινάριο για όλους τους πράκτορες και τους εργαζόμενους των καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY, εστιάζοντας στις υποχρεώσεις τους κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών στα καταστήματα.
- Διεξαγωγή εκτιμήσεων κινδύνου και ελέγχων, σε τακτική βάση, προκειμένου να εντοπιστούν και να ιεραρχηθούν τα τρωτά σημεία ασφάλειας των δεδομένων και να καθοριστούν κατάλληλα σχέδια αντιμετώπισης κινδύνων.
- Εντοπισμός τομέων υψηλού κινδύνου, διενέργεια εκτιμήσεων αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων σε νέες δραστηριότητες καθώς και επικαιροποιημένες εκτιμήσεις αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων σε υφιστάμενες δραστηριότητες, ώστε να επαναξιολογηθούν οι αλλαγές στις εν λόγω δραστηριότητες και οι πιθανοί νέοι κίνδυνοι. Οι σχετικές ενέργειες μετριασμού του αντικτύπου παρακολουθούνται μέσω της πλατφόρμας JIRA, με αρμοδιότητα του υπεύθυνου του τμήματος που αφορά η εκάστοτε ενέργεια.
- Συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων με όλους τους προμηθευτές που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων, συμφωνίες controller-to-controller καθώς και τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες σε περιπτώσεις όπου απαιτείται αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων προς/από επιχειρηματικούς εταίρους.

Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών σε δράσεις

Όπως προαναφέρθηκε, ο ΟΠΑΠ αξιοποιεί κάθε ευκαιρία για να διασφαλίσει ότι τα επιστημονικά ιδρύματα καθώς και οι κλαδικοί οργανισμοί (WLA και EL) ενημερώνονται κατάλληλα για την ανάπτυξη της στρατηγικής υπεύθυνου παιχνιδιού. Για τον σκοπό αυτό, η εταιρεία προάγει συνεχώς τον διάλογο και επιδιώκει την επίτευξη συναίνεσης μαζί τους. Συγκεκριμένα, το 2024 ο ΟΠΑΠ:

- Υποστήριξε μέσω χορηγίας το Ετήσιο Συνέδριο Φοιτητών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, παρουσιάζοντας τον αλγόριθμο Safety Net και την καινοτομία του ΟΠΑΠ στην προστασία των παικτών.
- Παρουσίασε τον αλγόριθμο Safety Net Algorithm και το ρομπότ εντοπισμού λέξεων-κλειδιά σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδια σε email στο Executive MBA του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Συμμετείχε σε συζήτηση στρογγυλής τραπέζης στην 7η Εβδομάδα Ασφαλούς Παιχνιδιού στην Κύπρο, παρουσιάζοντας τις βέλτιστες πρακτικές του ΟΠΑΠ σε ρυθμιστικές αρχές και εμπειρογνώμονες του κλάδου.
- Μοιράστηκε απόψεις στο SBC Summit στη Λισαβόνα σχετικά με τις καμπάνιες του ΟΠΑΠ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την προώθηση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού, εστιάζοντας στην ασφάλεια των πελατών.

- Παρουσίασε την πρωτοβουλία Affiliate Marketing για την προώθηση του Υπεύθυνου Παιχνιδιού στην εκδήλωση iGB Live στο Άμστερνταμ, δίνοντας έμφαση στην ασφάλεια των πελατών εντός του οικοσυστήματος των Affiliates.
- Παρουσίασε τους μηχανισμούς τεχνητής νοημοσύνης που χρησιμοποιεί για προληπτικό εντοπισμό υπερβολικής παικτικής δραστηριότητας, στη Beyond Expo της Θεσσαλονίκης.
- Στην Playsponsible Academy στην Αυστρία, ανέδειξε τις προσπάθειες συνεργασίας με τον Όμιλο Allwyn για την προστασία των πελατών και τις μετασχηματιστικές δυνατότητες της τεχνητής νοημοσύνης στον κλάδο.
- Παρουσίασε την τεχνητή νοημοσύνη για τον εντοπισμό υπερβολικού παιχνιδιού στο συνέδριο ICE στο Λονδίνο, δίνοντας έμφαση στην ισορροπία μεταξύ ανθρώπινης αλληλεπίδρασης και τεχνητής νοημοσύνης για την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα των παικτών.

[ESRS S4 S4-4 παρ. 31γ]

Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων

Ο ΟΠΑΠ προσπαθεί να διασφαλίσει ότι οι πρακτικές του δεν προκαλούν ούτε συμβάλλουν σε ουσιώδεις αρνητικές επιπτώσεις στους πελάτες του. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της τακτικής παρακολούθησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, της συμμόρφωσης με τους σχετικούς κανονισμούς, της ενσωμάτωσης των προτύπων ασφαλείας και προστασίας δεδομένων των παικτών και των προληπτικών ενεργειών. Οι εσωτερικοί έλεγχοι, οι εκτιμήσεις κινδύνου και η εκπαίδευση των εργαζομένων διεξάγονται για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων, συμβάλλοντας στον μετριασμό τυχόν αρνητικών επιπτώσεων που μπορεί να προκύψουν από τις πρακτικές της εταιρείας. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος παρακολουθεί ένα σύνολο μετρήσεων και έχει θέσει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, οι οποίοι βρίσκονται στην παράγραφο Μετρήσεις και Στόχοι αυτής της ενότητας.

[ESRS S4 S4-4 παρ. 31δ]

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ δεν έχει λάβει αντίστοιχα πρόστιμα και κυρώσεις

Η εταιρεία δεν έχει εμπλακεί σε καμία δικαστική διαμάχη, ούτε της έχει επιβληθεί πρόστιμο για παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Η συνεχής παρακολούθηση και η εφαρμογή ισχυρών πολιτικών, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των δεδομένων, της ιδιωτικής ζωής και της προστασίας των πελατών μέσω του υπεύθυνου παιχνιδιού και των υπεύθυνων πρακτικών μάρκετινγκ, συνέβαλαν στη μη επιβολή προστίμων το 2024. [ESRS S4 S4-4 παρ. 35]

Ο ΟΠΑΠ διαθέτει ομάδα 36 εργαζομένων, οι οποίοι απασχολούνται στις ομάδες Εταιρικής Συμμόρφωσης και Συμμόρφωσης Δικτύου, Παράνομου Στοιχηματισμού και Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Επιπλέον, η ομάδα Υπεύθυνου Παιχνιδιού συνεργάζεται στενά με όλες τις ομάδες προϊόντων, με την ομάδα μάρκετινγκ, την ομάδα έρευνας και πληροφοριών πελατών και τις ομάδες εξυπηρέτησης πελατών. [ESRS S4 S4-4 παρ. 37]

Μετρήσεις και στόχοι

Για την αποτελεσματική παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης της στρατηγικής Υπεύθυνου Παιχνιδιού, η εταιρεία χρησιμοποιεί ένα σύνολο βασικών μετρήσεων. Όπως παρουσιάζονται παρακάτω, αυτές περιλαμβάνουν τις επενδύσεις που κατευθύνονται προς το Υπεύθυνο Παιχνίδι (RG), τον αριθμό και το ποσοστό των νέων πρακτόρων και των εργαζομένων τους που εκπαιδεύτηκαν καθώς και τον αριθμό των επισκέψεων του RG Ambassador και της Ομάδας Επιχειρήσεων Πεδίου - Field Operations Team στα καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY. Αυτές οι μετρήσεις επανεξετάζονται τακτικά για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα των προσπαθειών της εταιρείας για την προώθηση ασφαλών και υπεύθυνων πρακτικών παιχνιδιού.

Μετρήσεις	2024
Αριθμός νέων πρακτόρων και εργαζομένων σε καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY που εκπαιδεύτηκαν στο Υπεύθυνο Παιχνίδι	647
Ποσοστό νέων πρακτόρων και εργαζομένων σε καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY που εκπαιδεύτηκαν στο Υπεύθυνο Παιχνίδι (%)	100%
Αριθμός επισκέψεων της Ομάδας Επιχειρήσεων Πεδίου - Field Operations Team στα καταστήματα	10.238

[ESRS 2 MDR-M παρ. 75]

Αριθμός νέων πρακτόρων και εργαζομένων σε καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY που εκπαιδεύτηκαν στο Υπεύθυνο Παιχνίδι: Ο αριθμός των νέων πρακτόρων και εργαζομένων τους που εκπαιδεύονται στο Υπεύθυνο Παιχνίδι συγκεντρώνεται από την OPAP Retail Academy. Όλοι οι πράκτορες και/ή εργαζόμενοι και/ή διευθυντές καταστημάτων πρέπει να εκπαιδεύονται στο Υπεύθυνο Παιχνίδι.

Αριθμός επισκέψεων της Ομάδας Επιχειρήσεων Πεδίου - Field Operations Team στα καταστήματα: Οι επισκέψεις της ομάδας καθορίζονται με βάση τη διαδικασία Ελέγχου Συμμόρφωσης Δικτύου ΟΠΑΠ και τις επισκέψεις «μυστικών πελατών» (Mystery Shopping). Τα Καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY που θα επισκεφθούν καθορίζονται εντός ενός οριζόντιου 12 μηνών, στο πλαίσιο του οποίου ορίζεται και ο αριθμός επανεπισκέψεων που πρέπει να πραγματοποιηθούν σε καταστήματα που περιλαμβάνονται στις λίστες εντατικής παρακολούθησης. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι μέχρι το τέλος της διαδικασίας παρακολούθησης συμμόρφωσης και των επισκέψεων «μυστικών πελατών» (Mystery Shopping), θα έχει αποκτηθεί μια σαφής εικόνα για το δίκτυο, αποφασίστηκε ότι κατά τη διάρκεια του 12μηνου κύκλου θα πραγματοποιείται επίσκεψη σε αναλογικό δείγμα του Δικτύου Καταστημάτων ΟΠΑΠ ανάλογα με τους περιορισμούς της γεωγραφικής του κατανομής. Τα καταστήματα που έχουν ήδη συμπεριληφθεί σε οποιονδήποτε από τους καταλόγους εντατικής παρακολούθησης πριν από την έναρξη της διαδικασίας αντιμετωπίζονται ανεξάρτητα και, ως εκ τούτου, αποκλείονται από τη διαδικασία δειγματοληψίας.

Όσον αφορά τις επισκέψεις του RG Ambassador, η στρατηγική επισκέψεων αποφασίζεται σε ετήσια βάση και περιλαμβάνει λίστα προτεραιοτήτων, τακτική λίστα επισκέψεων, και κατά περίπτωση λίστα Καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY. [ESRS 2 MDR-M παρ. 77α]

S4-5 – Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση ουσιωδών αρνητικών επιπτώσεων, την αξιοποίηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών

Το 2024 ο ΟΠΑΠ έθεσε σαφείς στόχους, ευθυγραμμισμένους με την πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού (RG) για την ενίσχυση της προστασίας των παικτών και την ελαχιστοποίηση της υπερβολικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια, οι οποίοι συνάδουν με τη στρατηγική της εταιρείας για τη μείωση των πιθανών κινδύνων και τη διασφάλιση ενός ασφαλέστερου περιβάλλοντος παιχνιδιού. Η πρόοδος όσον αφορά τους στόχους αυτούς θα παρακολουθείται και θα μετράται από το 2025 και μετά, ανάλογα με τον χρονικό τους ορίζοντα. Σημειώνεται ότι οι παρακάτω στόχοι ισχύουν μόνο για την ΟΠΑΠ Α.Ε., δηλαδή τη μοναδική εταιρεία του Ομίλου ΟΠΑΠ που διαχειρίζεται Παιγνιομηχανήματα τύπου Video Lottery Terminal (VLTs).

Στόχος	Χρονικός ορίζοντας
Κάλυψη του 100% των παικτών VLT, επεκτείνοντας το μοντέλο τεχνητής νοημοσύνης στα VLT και στις επικοινωνίες προς παίκτες VLT βάσει των αποτελεσμάτων του αλγορίθμου τεχνητής νοημοσύνης	Βραχυπρόθεσμος
Εμπλοκή της τεχνολογίας στην προστασία των παικτών – Παροχή πληροφοριών για το Υπεύθυνο Παιχνίδι σε πραγματικό χρόνο στο 100% των διαδικτυακών παικτών	Μεσοπρόθεσμος έως μακροπρόθεσμος

[ESRS S4 S4-5 παρ. 38α-γ, 41α / ESRS 2 MDR-T παρ. 80α-γ, 80ε, 80στ]

Κάλυψη του 100% των παικτών VLT, επεκτείνοντας το μοντέλο τεχνητής νοημοσύνης στα VLT και στις επικοινωνίες προς παίκτες VLT βάσει των αποτελεσμάτων του αλγορίθμου τεχνητής νοημοσύνης: Το μοντέλο AI θα εφαρμοστεί σε VLTs με το ακόλουθο πεδίο εφαρμογής:

- Αναγνώριση: Παίκτες VLT υπό ανάλυση με υψηλή πιθανότητα αυτοαποκλεισμού με βάση τις δαπάνες, τη συχνότητα, τη διάρκεια των συνεδριών και τη συμπεριφορά παιχνιδιού γενικά.
- Πρόβλεψη: Ανάπτυξη υποψήφιων μοντέλων και επιλογή των καλύτερων / Δοκιμή ευρωστίας και σταθερότητας του μοντέλου / Βαθμολογία μοντέλου πελατειακής βάσης
- Επικύρωση: Πρόβλεψη περιπτώσεων υψηλού κινδύνου τακτικά / Παρακολούθηση πραγματικών ποσοστών αυτοαποκλεισμού / Επιβεβαίωση της ισχύος πρόβλεψης του μοντέλου.

Μετά την εφαρμογή του αλγορίθμου Safety Net στα VLTs, ο ΟΠΑΠ θα καταρτίσει το Σχέδιο Επικοινωνίας προς τους Παίκτες VLT, το οποίο περιλαμβάνει εξατομικευμένη επικοινωνία με τις αρχές RG. Το σχέδιο επικοινωνίας πρόκειται να ολοκληρωθεί εντός του 2025.

Εμπλοκή της τεχνολογίας στην προστασία των παικτών – Παροχή πληροφοριών για το Υπεύθυνο Παιχνίδι σε πραγματικό χρόνο στο 100% των διαδικτυακών παικτών: Ο στόχος του ΟΠΑΠ να παρέχει πληροφορίες RG σε πραγματικό χρόνο στο 100% των διαδικτυακών παικτών του θα ενεργοποιηθεί μέσω της εισαγωγής των ακόλουθων εργαλείων:

- Ο λογαριασμός μου: Νέα καρτέλα στην ενότητα ο λογαριασμός μου (MyAccount) για την εμφάνιση πληροφοριών δραστηριότητας παικτών.
- Προφίλ υπεύθυνου παιχνιδιού: Διασφάλιση ότι οι εξατομικευμένες πληροφορίες υπεύθυνου παιχνιδιού είναι προσβάσιμες στην ομάδα πωλήσεων και ορατές στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.
- Λειτουργία CRM: Βελτίωση της επικοινωνίας του υπεύθυνου παιχνιδιού κατά την έναρξη της διαδικτυακής παικτικής δραστηριότητας αλλά και κατά την διάρκεια του (αναδυόμενες ειδοποιήσεις, εμβόλιμα διαφημιστικά κ.λπ.)
- Ψηφιακή Λειτουργία (Εικονικός Βοηθός): Εικονικός βοηθός τεχνητής νοημοσύνης για την παροχή γενικών πληροφοριών υπεύθυνου παιχνιδιού.

[ESRS 2 MDR-T παρ. 80δ]

Οι στόχοι τίθενται μέσω της στενής συνεργασίας της ομάδας Υπεύθυνου Παιχνιδιού με το τμήμα πληροφοριών και διαδικτύου (Έρευνα και ανάλυση δεδομένων, διαδικτυακή δραστηριότητα, Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, και Online acquisitions). Τα εμπλεκόμενα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη συνεργάζονται στενά με την Ομάδα Πωλήσεων και θέτουν συγκεκριμένους στόχους για το Υπεύθυνο Παιχνίδι και τη Συμμόρφωση, μέσω συναντήσεων και συζητήσεων καθ' όλη τη διάρκεια της προετοιμασίας του ετήσιου επιχειρηματικού πλάνου. Οι παίκτες εμπλέκονται έμμεσα στη διαδικασία καθορισμού στόχων μέσω πληροφοριών που συλλέγονται από ειδική ερευνητική μελέτη. Αυτές οι πληροφορίες αξιοποιούνται ως βασική συμβολή στην ανάπτυξη του σχεδίου δράσης του ΟΠΑΠ και στην ευθυγράμμιση των στόχων του με τις προσδοκίες και τις ανάγκες των παικτών. [ESRS 2 MDR-T παρ. 80η]

Οι επιδόσεις και η πρόοδος προς την επίτευξη των δημοσιοποιούμενων στόχων παρακολουθούνται επί του παρόντος συστηματικά και η εξέλιξή τους θα αναφέρεται μέσω δελτίων τύπου και άλλων εξωτερικών ανακοινώσεων, κατά τη διάρκεια του 2025. Επιπλέον, η απόδοση αξιολογείται σε ευθυγράμμιση με καθορισμένες μετρήσεις για τη διασφάλιση της συνεχούς βελτίωσης και της ευθυγράμμισης με τους στόχους εταιρικής βιωσιμότητας. [ESRS S4 S4-5 παρ. 41γ]

Κυβερνοασφάλεια και ασφάλεια πληροφοριών

Γενικό πλαίσιο

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει προσδιορίσει την κυβερνοασφάλεια και την ασφάλεια των πληροφοριών ως ένα σημαντικό θέμα που αποτελεί ειδική θεματική ενότητα (δεν περιλαμβάνεται επί του παρόντος στα τοπικά πρότυπα ESRS), το οποίο εξετάστηκε στη Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας. Ο Όμιλος προσδιόρισε το ακόλουθο ουσιώδες ρίσκο, ως αποτέλεσμα της μελέτης:

Υπο-θέμα ESRS	Υπο-υπο- θέμα ESRS	Επιπτώσεις, ρίσκα, ευκαιρίες	Περιγραφή επιπτώσεων, ρίσκων, ευκαιριών
Πρόληψη παραβιάσεων	-	Κίνδυνος	Η έλλειψη κατάλληλων και αποτελεσματικών ελέγχων Κυβερνοασφάλειας και Ασφάλειας Πληροφοριών μπορεί να οδηγήσει σε κίνδυνο παραβίασης του λειτουργικού περιβάλλοντος του Ομίλου (π.χ. hacking/ παραβίαση συστημάτων που επηρεάζουν την αξιοπιστία των παιχνιδιών, απώλειες προσωπικών δεδομένων και πνευματικής ιδιοκτησίας) και κατά συνέπεια σε νομικούς και οικονομικούς κινδύνους, καθώς και σε κινδύνους για τη φήμη της εταιρείας.

Πολιτικές που σχετίζονται με την κυβερνοασφάλεια και την ασφάλεια των πληροφοριών

Ο ΟΠΑΠ δεσμεύεται να συμμορφώνεται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την εμπιστευτικότητα, τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα των πληροφοριών και των λειτουργιών του και προβαίνει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την προστασία τους. Για τη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών και άλλων ευαίσθητων δεδομένων, της ψηφιακής υποδομής και των λειτουργιών της, η εταιρεία εφαρμόζει ολοκληρωμένες πολιτικές προστασίας δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόζει πολιτικές για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την αρχή της ιδιωτικότητας (ήδη από το στάδιο του σχεδιασμού) και ελέγχους κυβερνοασφάλειας, με στόχο την πρόληψη παραβιάσεων κυβερνοασφάλειας, όπως μη εξουσιοδοτημένη ανάκτηση δεδομένων, αποθήκευση δεδομένων και τυχαία ή σκόπιμη διαφθορά, καταστροφή ή απώλεια πληροφοριών. Πραγματοποιούνται τακτικές αναθεωρήσεις και επικαιροποιήσεις των πολιτικών για την αντιμετώπιση των αναδυόμενων κινδύνων και την προσαρμογή στις εξελισσόμενες τεχνολογίες, από ειδικές ομάδες που επιβλέπουν την εφαρμογή και την παρακολούθηση των μέτρων.

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών Ομίλου

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS), ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου, η οποία εφαρμόζεται ή υιοθετείται από όλες τις θυγατρικές, τους εργαζομένους, το δίκτυο καταστημάτων και τους εργολάβους του Ομίλου ΟΠΑΠ, συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών μερών που ενδέχεται να επηρεαστούν, καθώς έχουν πρόσβαση ή αναπτύσσουν, αποκτούν ή χρησιμοποιούν οποιαδήποτε μορφή εταιρικών πληροφοριών. Σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να παρέχει ένα σύνολο γενικών κανόνων, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος για την ασφάλεια των πληροφοριών και ότι αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά τυχόν περιστατικά που αφορούν την ασφάλεια των πληροφοριών. Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, η οποία είναι διαθέσιμη σε όλους τους εργαζόμενους μέσω εργαλείων

εσωτερικής επικοινωνίας (π.χ. intranet), καθορίζει τη στάση του οργανισμού απέναντι στην πληροφορία, χαρακτηρίζοντάς την ως πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο που πρέπει να προστατεύεται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση, αποκάλυψη ή καταστροφή. Η ευθύνη για την πολιτική ανήκει στον Επικεφαλής της Τεχνολογικής Διεύθυνσης.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου περιλαμβάνει αρκετές βασικές πολιτικές για τη διατήρηση ενός ασφαλούς πληροφοριακού περιβάλλοντος, έχοντας ως στόχο να:

- Διασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι κατανοούν τις αρμοδιότητές τους και προστατεύουν τα συμφέροντα του οργανισμού κατά τη διάρκεια έναρξης, μεταβολής ή τερματισμού εργασιακών σχέσεων.
- Προσδιορίζονται και προστατεύονται τα περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού ανάλογα με τη σημασία τους.
- Περιορίζεται η πρόσβαση σε πληροφορίες και εγκαταστάσεις επεξεργασίας δεδομένων, διασφαλίζοντας την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και τη υπευθυνότητα για την διαφύλαξη των πληροφοριών ταυτοποίησης.
- Καθορίζεται πότε και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται η κρυπτογράφηση, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών διαχείρισης κλειδιών και ανάκτησης.
- Αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη φυσική πρόσβαση, οι ζημιές και οι παρεμβολές σε πληροφορίες και εγκαταστάσεις επεξεργασίας.
- Διασφαλίζεται η ασφαλής λειτουργία των εγκαταστάσεων επεξεργασίας πληροφοριών, η προστασία από κακόβουλο λογισμικό, η διατήρηση καταγεγραμμένων συμβάντων και η αποτροπή εκμετάλλευσης τεχνικών ευπαθειών.
- Προστατεύονται οι πληροφορίες που βρίσκονται σε δίκτυα και κατά τη διάρκεια ανταλλαγής τους εντός του οργανισμού ή και με εξωτερικούς οργανισμούς.
- Ενσωματώνεται η ασφάλεια των πληροφοριών στα πληροφοριακά συστήματα.
- Προστατεύονται τα περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού που είναι προσβάσιμα από προμηθευτές και τηρούνται τα συμφωνηθέντα επίπεδα ασφάλειας πληροφοριών και παροχής υπηρεσιών.
- Πραγματοποιείται αποτελεσματική διαχείριση των περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας σχετικά με συμβάντα και αδυναμίες ασφαλείας.
- Ενσωματώνεται η αρχή της διαρκούς ασφάλειας πληροφοριών στα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας του οργανισμού.
- Εφαρμόζονται και λειτουργούν μέτρα ασφάλειας πληροφοριών σύμφωνα με τις οργανωτικές πολιτικές, διαδικασίες και σχετικές νομικές απαιτήσεις.

Για την επιτυχή εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS), πρέπει να καθοριστούν οι ρόλοι και τα μέρη που εμπλέκονται στη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών, στα

οποία ανατίθενται σχετικά καθήκοντα και ευθύνες. Στο παρακάτω σχήμα περιγράφεται η Οργανωτική Δομή της Ασφάλειας Πληροφοριών.



Το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει την τελική ευθύνη για όλα τα επιχειρησιακά θέματα, συμπεριλαμβανομένης της Ιδιωτικότητας και της Ασφάλειας των Πληροφοριών. Λαμβάνοντας υπόψη την κρίσιμότητα της Ασφάλειας των Πληροφοριών, το Διοικητικό Συμβούλιο αναθέτει αρμοδιότητες σε μια ειδική επιτροπή στελεχών, την Επιτροπή Ασφάλειας Πληροφοριών (ISC), προκειμένου να παρακολουθεί και να επανεξετάζει το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS), ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητά του και ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από ζητήματα ασφάλειας εμπλέκονται στις απαραίτητες δράσεις.

Η Επιτροπή, υπό την προεδρία του Διευθύνοντος Συμβούλου, συνεδριάζει μία φορά ανά τρίμηνο και τουλάχιστον δύο (2) φορές ετησίως, ή σε κάθε περίπτωση επείγουσας ανάγκης (μείζονος συμβάντος), προκειμένου να εντοπίσει σημαντικές τάσεις και αλλαγές στους κινδύνους ασφάλειας πληροφοριών του ΟΠΑΠ. Κατά περίπτωση, προτείνονται αλλαγές στο πλαίσιο ή/και τις πολιτικές ελέγχου, για παράδειγμα μέσω αποφάσεων για τη χρηματοδότηση σημαντικών στρατηγικών πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών. Επιπλέον, εξετάζονται σημαντικά συμβάντα ασφάλειας και συνιστώνται

στρατηγικές βελτιώσεις για την αντιμετώπιση τυχόν υποκείμενων βαθύτερων αιτίων, όπου είναι απαραίτητο.

Επίσης, κάθε ομάδα του ΟΠΑΠ και κάθε συνεργαζόμενη εταιρεία ορίζει έναν Data Champion, που πρέπει να καλύπτει τις παρακάτω απαιτήσεις:

- Ενεργεί ως σύνδεσμος μεταξύ του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων και των ομάδων για την συνεχή παρακολούθηση της συμμόρφωσης της εταιρείας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.
- Βοηθά στην παρακολούθηση και εφαρμογή επεξηγηματικού υλικού που παράγεται από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σχετικά με την εκτέλεση των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων.
- Ευαισθητοποιεί την ομάδα σχετικά με την ανάγκη διαβούλευσης με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων ή αξιολογεί κατά πόσον απαιτείται εκτίμηση του αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων σε περίπτωση νέων δραστηριοτήτων επεξεργασίας ή αλλαγών σε υφιστάμενες.
- Συμμετέχει στη διαδικασία διαχείρισης περιστατικών παραβίασης δεδομένων, όπως αυτή περιγράφεται στη Διαδικασία Διαχείρισης Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων, και στη διαχείριση αιτημάτων πρόσβασης υποκειμένων δεδομένων, όπως αυτή περιγράφεται στη Διαδικασία Διαχείρισης Αιτημάτων Υποκειμένων Δεδομένων.
- Παρέχει ανατροφοδότηση σχετικά με το επίπεδο γνώσης και συμμόρφωσης των ομάδων και σχετικά με πρόσθετες ή ειδικές απαιτήσεις κατάρτισης.

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Ομίλου

Ο ΟΠΑΠ δεσμεύεται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή αθέμιτης χρήσης τους. Για το σκοπό αυτό, η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου περιγράφει τις γενικές αρχές που εφαρμόζει ο Όμιλος ΟΠΑΠ προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Συγκεκριμένα:

- Αρχές επεξεργασίας δεδομένων: Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται μόνο σε νόμιμη επεξεργασία και κάθε επεξεργαστής δεδομένων οφείλει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση του με την παρούσα πολιτική και τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.
- Συγκατάθεση: Πριν από οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το υποκείμενο των δεδομένων πρέπει να ενημερώνεται δεόντως και να παρέχει την ενεργό, ρητή και ελεύθερη συγκατάθεσή του.
- Υποχρέωση ενημέρωσης: Το υποκείμενο των δεδομένων απαιτεί επαρκή γνώση των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και του σκοπού επεξεργασίας τους, πριν δώσει τη συγκατάθεσή του.
- Σκοπός επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο για τον σκοπό που αναφέρεται κατά τη στιγμή της συλλογής ή όπως προβλέπεται από το νόμο.

- Φάκελοι προσωπικού: Ο φάκελος προσωπικού και τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τους εργαζόμενους χαρακτηρίζονται ως «εμπιστευτικές» πληροφορίες.
- Ποιότητα δεδομένων: Κάθε πρόσωπο που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διασφαλίζει ότι τα δεδομένα είναι ορθά και πλήρη.
- Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα: Ο Όμιλος ΟΠΑΠ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος τυχαίας ή σκόπιμης παραβίασης, καταστροφής ή απώλειας προσωπικών δεδομένων.
- Εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ): Σκοπός της ΕΑΠΔ είναι η εκτίμηση-αξιολόγηση του αντικτύπου της επεξεργασίας και ο μετριασμός των κινδύνων για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Η ΕΑΠΔ πρέπει να διενεργείται πριν από την έναρξη οποιωνδήποτε δραστηριοτήτων επεξεργασίας υψηλού κινδύνου.
- Αποκάλυψη σε τρίτους: Τα προσωπικά δεδομένα γνωστοποιούνται σε τρίτους μόνο εάν είναι απαραίτητο.
- Διασυνοριακή κοινοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες: Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να γνωστοποιούνται σε τρίτες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, μόνον εάν η νομοθεσία της τρίτης χώρας προβλέπει επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων.
- Αποθήκευση και διατήρηση δεδομένων: Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται μόνο για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν.

Η παρούσα πολιτική ισχύει ή υιοθετείται από όλες τις εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ, τους εργαζόμενους, το δίκτυο καταστημάτων ΟΠΑΠ και τους εργολάβους, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών μερών που ενδέχεται να επηρεαστούν, δημιουργεί ένα ελάχιστο πρότυπο για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εντός του Ομίλου και καθορίζει όλες τις σχετικές ευθύνες και αρμοδιότητες. Η εκτελεστική διοίκηση των εταιρειών του Ομίλου ΟΠΑΠ είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή αυτής της πολιτικής και παρέχει το απαραίτητο προσωπικό και οικονομικούς πόρους, ενώ ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό των δραστηριοτήτων προστασίας δεδομένων σε ολόκληρο τον οργανισμό. Η πολιτική είναι διαθέσιμη δημοσίως, για όλες τις εσωτερικές και εξωτερικές ομάδες ενδιαφερομένων.

Η πολιτική είναι σύμφωνη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 της ΕΕ (GDPR) και τη σχετική ελληνική νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν. 4624/2019), όπως ισχύει, συμπεριλαμβανομένων τυχόν παράγωγων νομοθεσιών/γνωμοδοτήσεων/αποφάσεων που εκδίδονται από την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τυχόν κατευθυντήριων γραμμών, συστάσεων και βέλτιστων πρακτικών που εκδίδονται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων και κάθε κλαδικής σχετικής νομοθεσίας.

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου αναπτύχθηκε λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα όλων των υποκειμένων δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των εργαζομένων και των πρακτόρων. Το πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού ήδη από τον Σχεδιασμό επιδιώκει επίσης να διαβεβαιώσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ότι ανεξάρτητα από την επιχειρηματική πρακτική ή την τεχνολογία που εμπλέκεται, ο ΟΠΑΠ λειτουργεί πράγματι σύμφωνα με τις δεδηλωμένες υποσχέσεις και στόχους, υπό την επιφύλαξη ανεξάρτητης επαλήθευσης. Τα συστατικά μέρη και οι λειτουργίες του παραμένουν ορατά και διαφανή, τόσο για τους χρήστες, όσο και για τους παρόχους. [ESRS 2 MDR-P παρ. 65α, 65β, 65γ, 65ε]

Πιστοποιήσεις Διαχείρισης Ασφάλειας

Ο ΟΠΑΠ είναι πιστοποιημένος κατά τα Διεθνή Πρότυπα, "ISO 27001 Information Security Management Systems Requirements" και "World Lottery Association (WLA) Security Control Standard", τα οποία αποτελούν και τα δύο παγκόσμια σημεία αναφοράς για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της διαθεσιμότητας και της ακεραιότητας των εταιρικών πληροφοριών, σε συνδυασμό με τις ειδικές απαιτήσεις του κλάδου της Παγκόσμιας Ένωσης Λοταριών (WLA) για τη λειτουργική ασφάλεια των παιχνιδιών και την εξυπηρέτηση πελατών. Οι πιστοποιήσεις καλύπτουν το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την οργάνωση, τη λειτουργία, τη διαχείριση και την εποπτεία Παιγνίων Εθνικής Εμβέλειας, Παιγνίων Προκαθορισμένων Αποδόσεων και Αμοιβαίων Παιγνίων Στοιχηματισμού, Αριθμοπαιχνιδιών, Παιγνίων Αθλητικού Στοιχηματισμού και Παιγνιομηχανημάτων (Video Lottery Terminal – VLTs). Τα συγκεκριμένα πρότυπα ασφάλειας είναι από τα πιο αναγνωρισμένα και απαιτητικά διεθνώς, γεγονός που επιβεβαιώνει ότι τα παιχνίδια και οι υπηρεσίες του ΟΠΑΠ συμμορφώνονται με τις υψηλότερες απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών και ακεραιότητας παιχνιδιών, καθώς και τη δέσμευσή του για συνεχή βελτίωση, η οποία με τη σειρά της έχει ως αποτέλεσμα την ικανοποίηση των πελατών. [ESRS 2 MDR-P παρ. 65δ]

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου αναπτύχθηκε λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των εργαζομένων, στο βαθμό που προστατεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία (π.χ. GDPR κ.λπ.). Επιπλέον, όλες οι πολιτικές προστασίας δεδομένων και ασφάλειας στον κυβερνοχώρο είναι διαθέσιμες σε όλο το σχετικό κοινό μέσω της Πύλης Εταιρικής Τεκμηρίωσης του ΟΠΑΠ. [ESRS 2 MDR-P παρ. 65f]

Δράσεις και πόροι σε σχέση με την Κυβερνοασφάλεια και την Ασφάλεια Πληροφοριών

Λόγω της κρισιμότητας των λειτουργιών του, ο ΟΠΑΠ εφαρμόζει ένα ευρύ σύνολο συνεχών ελέγχων, ενεργειών και πρακτικών για τη διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριών σύμφωνα με τις σχετικές πολιτικές, οι οποίες περιλαμβάνουν συγκεκριμένα:

- Τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου προκειμένου να εντοπιστούν τα τρωτά σημεία για την κυβερνοασφάλεια και την ασφάλεια των πληροφοριών, καθορίζοντας, ιεραρχώντας και εφαρμόζοντας κατάλληλα σχέδια αντιμετώπισης κινδύνων.

- Διοικητικοί και τεχνικοί έλεγχοι, για την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης της πνευματικής ιδιοκτησίας, που αποθηκεύονται σε ηλεκτρονική ή φυσική μορφή.
- Εφαρμογή πρακτικών ασφάλειας ήδη από το στάδιο του σχεδιασμού, προκειμένου να διασφαλιστεί αποτελεσματικά η προστασία των πληροφοριών σε όλες τις καταστάσεις (σε κατάσταση ηρεμίας, κατά τη χρήση ή κατά τη μεταφορά), με βάση ένα συνδυασμό τεχνολογιών, όπως firewall, συστήματα εντοπισμού και πρόληψης εισβολών και συστήματα διαχείρισης πληροφοριών και συμβάντων ασφαλείας.
- Προστασία της φυσικής και περιβαλλοντικής ασφάλειας των κέντρων δεδομένων (data centers), με εφαρμοσμένους ελέγχους για τη διασφάλιση κατάλληλων συνθηκών θερμοκρασίας και υγρασίας, προστασία από σεισμούς και κεραυνούς, πλημμύρες, πυρανίχνευση και καταστολή, καθώς και συστήματα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV), εξασφαλίζοντας τη φυσική ασφάλεια τους 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Έλεγχοι φυσικής πρόσβασης με συνεχείς υπηρεσίες φύλαξης για όλες τις εγκαταστάσεις κτιρίων και κέντρων δεδομένων (data centers) και επιβολή περιορισμών πρόσβασης σε περιοχές που αναγνωρίζονται ως υψηλότερου κινδύνου, καθώς περιέχουν ευαίσθητες ή κρίσιμες πληροφορίες.
- Έλεγχοι σε συστήματα τυχερών παιχνιδιών, συμπεριλαμβανομένων των συσκευών κρυπτογράφησης υλικού, οι οποίοι διασφαλίζουν την προστασία των πληροφοριών που αποθηκεύονται σε τερματικά μηχανήματα και στην κεντρική βάση δεδομένων ή μεταφέρονται μεταξύ συστημάτων.

Εντός του 2024, οι λειτουργίες κυβερνοασφάλειας του ΟΠΑΠ πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία έναντι των δεικτών απόδοσης σχετικά με τους χρόνους διακοπής λειτουργίας υπηρεσιών, τις δοκιμές ασφαλείας, τις συμφωνίες ανταπόκρισης σε περιστατικά ασφαλείας και την ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφαλείας. Όσον αφορά τους ελέγχους και τους μηχανισμούς κυβερνοασφάλειας, ο ΟΠΑΠ έχει δημιουργήσει ένα Κέντρο Επιχειρήσεων Κυβερνοασφάλειας, που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Το Κέντρο είναι υπεύθυνο για την έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με τις ειδοποιήσεις ασφαλείας και τις αντίστοιχες διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικών, μηνιαίες αυτοματοποιημένες σαρώσεις σε δημόσια συστήματα ΟΠΑΠ και προσομοιώσεις «hacker's eye» στο εταιρικό ψηφιακό αποτύπωμα. Επίσης, ο ΟΠΑΠ έχει αντιμετωπίσει με επιτυχία και έχει κλείσει τυχόν εκκρεμή ευρήματα ελέγχων κυβερνοασφάλειας.

Εκτός από τις πολιτικές και τις διαδικασίες κυβερνοασφάλειας που αφορούν τις δικές του εγκαταστάσεις, ο ΟΠΑΠ ενίσχυσε τις υπηρεσίες cloud που χρησιμοποιεί και ενσωμάτωσε τα πιο πρόσφατα εργαλεία και πλατφόρμες παρακολούθησης της κυβερνοασφάλειας, για να υποστηρίξει το εξελισσόμενο τεχνολογικό τοπίο του. Επιπλέον, υλοποίησε τη λύση Data Leakage Prevention (DLP), η οποία είναι μια λύση ασφαλείας που εντοπίζει και βοηθά στην αποτροπή μη ασφαλούς ή ακατάλληλης κοινής χρήσης,

μεταφοράς ή αξιοποίησης ευαίσθητων δεδομένων. Αυτό επιτρέπει στον ΟΠΑΠ να παρακολουθεί και να προστατεύει ευαίσθητες πληροφορίες σε ολόκληρο το εύρος του οργανισμού. [ESRS 2 MDR-A παρ. 68α, 68β]

Το βασικό αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών είναι ότι εντοπίστηκαν 534 ειδοποιήσεις από το Κέντρο Επιχειρήσεων Κυβερνοασφάλειας, που αντιμετωπίστηκαν και επιλύθηκαν από την ομάδα Cybersecurity and Information Security. Αυτές οι ειδοποιήσεις αφορούν πιθανές απειλές/παραβιάσεις που αποτράπηκαν έγκαιρα. Όσον αφορά τη συνεργασία με ρυθμιστικούς φορείς, δεν υπήρξε τέτοια περίπτωση εντός του 2024, εκτός από την ενημέρωση της Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων σχετικά με περιστατικό που επηρέασε τους διαδικτυακούς παίκτες του ΟΠΑΠ και έλαβε χώρα τον Απρίλιο του 2024. Αυτή η αναφορά κάλυψε όλες τις λεπτομέρειες που απαιτούνται για την περιγραφή του συγκεκριμένου περιστατικού (δηλαδή τι συνέβη, τι έλειπε, άμεσες ενέργειες και επόμενα βήματα).

Βασικές ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη διαχείριση του περιστατικού που επηρέασε τους διαδικτυακούς παίκτες του ΟΠΑΠ:

- Την ημέρα του συμβάντος, οι παραβιασμένοι λογαριασμοί παικτών ακυρώθηκαν ("αναγκαστική λήξη") και οι παίκτες με ενεργούς λογαριασμούς ειδοποιήθηκαν μέσω γραπτού μηνύματος sms για τη λήξη των κωδικών πρόσβασής τους και την ανάγκη αλλαγής τους προκειμένου να συνδεθούν ξανά.
- Η πολιτική κλειδώματος προσαρμόστηκε, λόγω μιας σειράς αποτυχημένων προσπαθειών, μειώνοντας το όριο από πέντε (5) σε τρεις (3) αποτυχημένες προσπάθειες. Για να ξεμπλοκάρει ένας χρήστης τον λογαριασμό του, θα έπρεπε να επικοινωνήσει με το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΟΠΑΠ για επαλήθευση, ώστε να αρθεί ο αποκλεισμός του λογαριασμού του.
- Δημιουργήθηκαν ειδικές ειδοποιήσεις για την ενημέρωση σε περίπτωση άλλης μη εξουσιοδοτημένης απόπειρας ή πρόσβασης με βάση γνωστούς δείκτες (Indicators of Compromise – "IoC").
- Οι αναλήψεις μέσω μη επαληθευμένων μέσων πληρωμής αποκλείστηκαν πλήρως.
- Οι παίκτες ενημερώθηκαν (συμπεριλαμβανομένων και των παικτών για τους οποίους υπήρχε υποψία μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, λόγω μη αυτόματης σύνδεσης που ακολούθησε τις προσπάθειες από κακόβουλους χρήστες) σχετικά με πιθανή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Εφαρμόστηκαν αλλαγές στις διαδικτυακές εφαρμογές, για να διασφαλιστεί ότι σε περίπτωση άλλης προσπάθειας, δεν θα αποκαλυφθούν προσωπικά δεδομένα μέσω προσαρμοσμένων εργαλείων.
- Ως προληπτικό μέτρο, ο ΟΠΑΠ εφάρμοσε μια υπηρεσία πληροφόρησης για απειλές, η οποία εστιάζει στη συλλογή, ανάλυση και ερμηνεία δεδομένων από διάφορες πηγές, με στόχο την παροχή αξιοποιήσιμων πληροφοριών σχετικά με πιθανές απειλές κυβερνοασφάλειας και την έγκαιρη ειδοποίηση της εταιρείας για οποιαδήποτε πιθανή κακόβουλη δραστηριότητα που σχετίζεται με την υποδομή και τους εργαζομένους του ΟΠΑΠ.
- Ως μέτρο ασφαλείας, ο ΟΠΑΠ εφάρμοσε ένα όριο συναλλαγής ανά λογαριασμό για μη επαληθευμένες πιστωτικές κάρτες.

[ESRS 2 MDR-A παρ. 68δ]

Επιπλέον, προκειμένου να εκπληρώσει τους στόχους ασφάλειας του ΟΠΑΠ, η ομάδα Cybersecurity and Information Security ολοκλήρωσε 39 έργα εντός του 2024, όπως:

- Κατάρτιση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας/αποκατάστασης λειτουργίας μετά από καταστροφή
- Υλοποίηση εργαλείου διαχείρισης προνομιακής πρόσβασης
- Επιτυχής πιστοποίηση PCI-DSS (τόσο για υπηρεσίες διαδικτύου όσο και φυσικού δικτύου)
- Υλοποίηση νέου εργαλείου διαχείρισης ευπαθειών ώστε να υπάρχουν όλες οι πληροφορίες σε μία ενιαία πλατφόρμα
- Εφαρμογή εργαλείου προστασίας από Ransomware

[ESRS 2 MDR-A παρ. 68ε]

Επίσης, το 2024 πραγματοποιήθηκε υποχρεωτικό διαδικτυακό εκπαιδευτικό σεμινάριο για όλους τους πράκτορες και τους εργαζομένους των καταστημάτων ΟΠΑΠ και PLAY, εστιάζοντας στις υποχρεώσεις των πρακτόρων κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πελατών στα καταστήματα.

Στο μέλλον, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας και της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και λόγω της κρισιμότητας των λειτουργιών του Ομίλου, ο ΟΠΑΠ θα συνεχίσει να υλοποιεί σε μακροπρόθεσμη βάση, ετήσιες συνεδρίες ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης για τους δικούς του εργαζόμενους αλλά και εργαζόμενους τρίτων συνεργατών, σχετικά με την κυβερνοασφάλεια και την ασφάλεια των πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων όλων των τελευταίων απειλών και καλών πρακτικών στον κυβερνοχώρο. Οι συνεδρίες αυτές θα πραγματοποιηθούν είτε μέσω εκπαιδεύσεων κατά την πρόσληψη (induction class courses), εκπαιδεύσεων στην πλατφόρμα e-learning του ΟΠΑΠ και υβριδικών εκπαιδεύσεων. Ο ΟΠΑΠ θα συνεχίσει, επίσης, να διεξάγει εκπαίδευση του προσωπικού του, καθώς και τακτικές εξατομικευμένες εκπαιδεύσεις του προσωπικού του τηλεφωνικού κέντρου, λόγω της αυξανόμενης αλληλεπίδρασής του με τους πελάτες.

Μετρήσεις σε σχέση με την κυβερνοασφάλεια και την ασφάλεια πληροφοριών

Ο ΟΠΑΠ χρησιμοποιεί διάφορες βασικές μετρήσεις σε επίπεδο ομίλου, ώστε να αξιολογήσει την απόδοση και την αποτελεσματικότητα των μέτρων κυβερνοασφάλειας για την πρόληψη παραβιάσεων δεδομένων, δηλαδή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, διαφθοράς και απώλειας πληροφοριών. Όπως παρουσιάζεται παρακάτω, αυτές οι μετρήσεις περιλαμβάνουν τον αριθμό των επιβεβαιωμένων παραβιάσεων δεδομένων, χωρισμένες ανά κατηγορία (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, παραβίαση διαθεσιμότητας), τον αριθμό των (τεκμηριωμένων) καταγγελιών που ελήφθησαν σχετικά με παραβιάσεις απορρήτου πελατών και τον αριθμό των καταγγελιών που υποβλήθηκαν σε ρυθμιστικούς φορείς. Η ομάδα Cybersecurity and Information Security διασφαλίζει τη συνεχή παρακολούθηση, διεξάγοντας τριμηνιαίες εσωτερικές αξιολογήσεις, ανασκοπήσεις και ετήσιους ελέγχους για τον εντοπισμό ευπαθειών, τη λήψη διορθωτικών ενεργειών και τη συνεχή ενίσχυση της θέσης του ΟΠΑΠ στον τομέα της κυβερνοασφάλειας και της ασφάλειας των πληροφοριών και – συνεπώς – την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών.

Μετρήσεις	2024
Παραβιάσεις εμπιστευτικότητας	1
Παραβιάσεις ακεραιότητας	0
Παραβιάσεις διαθεσιμότητας	0
Αριθμός καταγγελιών σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών που ελήφθησαν από εξωτερικά μέρη και τεκμηριώθηκαν από τον οργανισμό	2
Αριθμός καταγγελιών από ρυθμιστικούς φορείς	0

Η αναφερόμενη παραβίαση εμπιστευτικότητας εντοπίστηκε, διερευνήθηκε και αξιολογήθηκε. Μπορεί να χαρακτηριστεί ως υψηλή. Στις 08/04/2024, η ομάδα Cybersecurity and Information Security της ΟΠΑΠ Α.Ε. επικοινωνήσε με την ομάδα της NEUROSOFT Α.Ε. σχετικά με πολλαπλές προσπάθειες σύνδεσης σε πολλαπλούς λογαριασμούς παικτών.

Το περιστατικό αποκαλύφθηκε όταν ένας ασυνήθιστος αριθμός παικτών κλειδώθηκε από τους λογαριασμούς του. Η αρχική έρευνα του ΟΠΑΠ, με τη χρήση του εσωτερικού συστήματος διαχείρισης λογαριασμών παικτών (Player Account Management – PAM), αποκάλυψε πολλαπλές προσπάθειες και προσβάσεις σε πολλαπλούς λογαριασμούς παικτών. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια μεταγενέστερης έρευνας, παρατηρήθηκε ότι έγινε απόπειρα ανάληψης χρημάτων σε λογαριασμούς μερικών παικτών. Η Ομάδα Τεχνολογίας του ΟΠΑΠ πραγματοποίησε μια αρχική έρευνα στη σχετική υπηρεσία PAM, για να εντοπίσει τη βασική αιτία του συμβάντος. Η επίθεση που πραγματοποιήθηκε στόχευε παίκτες που διατηρούν λογαριασμούς στις διαδικτυακές πλατφόρμες παιχνιδιών του ΟΠΑΠ (pamestoixima.gr και oraronline.gr). Η έρευνα επικεντρώθηκε στα αρχεία καταγραφής που σχετίζονται με αυτές τις πλατφόρμες.

Μετά τον εντοπισμό του περιστατικού, ο ΟΠΑΠ προέβη σε ενέργειες άμεσης αντίδρασης, οι οποίες περιγράφηκαν προηγουμένως (ενότητα «Δράσεις και πόροι σε σχέση με την κυβερνοασφάλεια και την ασφάλεια των πληροφοριών»). Συμπερασματικά, το εν λόγω περιστατικό δεν επηρέασε την υποδομή του οργανισμού, ενώ ελήφθησαν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία τόσο της εταιρείας, όσο και των πελατών της. [ESRS 2 MDR-M παρ. 75, 77γ]

Οι παραπάνω μετρήσεις είναι ποσοτικές και μπορούν να υπολογιστούν είτε μέσω των διαδικτυακών εργαλείων ασφαλείας που λειτουργούν συνεχώς (μέσω ειδοποιήσεων και έρευνας), είτε μέσω παραπόνων που ελήφθησαν από πελάτες ή ρυθμιστικούς φορείς. Όλα τα κρίσιμα συστήματα περιλαμβάνονται στην προαναφερθείσα διαδικασία παρακολούθησης, ώστε να υπάρχει έγκαιρη ανταπόκριση σε οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να προκύψει. Ακολουθείται μια τυπική μεθοδολογία αντιμετώπισης περιστατικών που περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Προετοιμασία: Δημιουργία και εκπαίδευση της ομάδας Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας (SOC) και ανάπτυξη σχεδίων αντιμετώπισης περιστατικών.

- Εντοπισμός και ανάλυση: Εντοπισμός πιθανών περιστατικών ασφαλείας μέσω εργαλείων παρακολούθησης και ειδοποιήσεων.
- Περιορισμός, εξάλειψη και ανάκτηση: Περιορισμός των επιπτώσεων του συμβάντος, εξάλειψη της απειλής και επαναφορά των συστημάτων σε κανονικές λειτουργίες.
- Δραστηριότητες μετά το συμβάν: Επανεξέταση του περιστατικού για τη βελτίωση μελλοντικών απαντήσεων και την ενημέρωση πολιτικών.

[ESRS 2 MDR-M παρ. 77α]

Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών και των δράσεων μέσω στόχων

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει θέσει συγκεκριμένους στόχους σε επίπεδο ομίλου για τις δραστηριότητές του στην Ελλάδα και την Κύπρο που παρουσιάζονται παρακάτω, προκειμένου να διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών σύμφωνα με τους στόχους πολιτικής της εταιρείας. Αυτοί οι μετρήσιμοι και απόλυτοι στόχοι αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση του Ομίλου για τη διατήρηση ισχυρών μέτρων ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και τις πληροφορίες και την αντιμετώπιση σημαντικών κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια δεδομένων και την εμπιστοσύνη των παικτών.

Στόχους	Χρονικός ορίζοντας
Λιγότερα από τρία (3) περιστατικά που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και ταξινομούνται ως κρίσιμα, χωρίς δημοσιότητα, μέσα στο 2025	Βραχυπρόθεσμος
Επιτυχής ολοκλήρωση πέντε (5) ελέγχων ασφαλείας ανά έτος για την τήρηση των πιστοποιήσεων ασφαλείας του Ομίλου ΟΠΑΠ	Βραχυπρόθεσμος

[ESRS 2 MDR-T παράγραφος 80α-ε]

Ο ΟΠΑΠ πραγματοποιεί τακτικές αναθεωρήσεις και επικαιροποιήσεις των στόχων για την αντιμετώπιση των αναδυόμενων κινδύνων και την προσαρμογή στις εξελισσόμενες τεχνολογίες. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται ότι οι στόχοι παραμένουν συναφείς και αποτελεσματικοί όσον αφορά τον μετριασμό των απειλών για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο. Με βάση τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες, καθώς και τα βασικά διδάγματα του παρελθόντος, ο ΟΠΑΠ θέτει εφικτούς στόχους με βασικό στόχο την ετήσια βελτίωση της απόδοσης ή τη διατήρηση επιτυχημένου ιστορικού. [ESRS 2 MDR-T παράγραφος 80στ]

Στελέχη από την ομάδα Cybersecurity and Information Security και το Data Protection Office συμμετείχαν στη διαδικασία καθορισμού συγκεκριμένων στόχων, κατά την προετοιμασία του ετήσιου επιχειρηματικού πλάνου, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι στόχοι αυτοί είναι σχετικοί και εφικτοί. [ESRS 2 MDR-T παράγραφος 80η]

Κοινωνικές Επενδύσεις

Γενικό Πλαίσιο

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει προσδιορίσει τις Κοινωνικές Επενδύσεις ως ένα ουσιώδες θέμα, που αποτελεί ειδική θεματική ενότητα (δεν περιλαμβάνεται επί του παρόντος στα τοπικά πρότυπα ESRS), το οποίο εξετάστηκε στη Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας. Ο Όμιλος εντόπισε τον ακόλουθο ουσιώδη αντίκτυπο και την αντίστοιχη ευκαιρία ως αποτέλεσμα της Μελέτης του:

Υπο-θέμα ESRS	Υπο-υπο-θέμα ESRS	Επιπτώσεις, ρίσκα, ευκαιρίες	Περιγραφή επιπτώσεων, ρίσκων, ευκαιριών
Υποστήριξη της ευημερίας και προόδου της κοινωνίας	-	Θετικός αντίκτυπος	Υποστήριξη της κοινωνικής ευημερίας (αθλητισμός, πολιτισμός, ΜΚΟ/φιλανθρωπικά ιδρύματα, ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες κ.λπ.).
Υποστήριξη της ευημερίας και προόδου της κοινωνίας	-	Ευκαιρία	Οι εταιρείες, ειδικά εκείνες στον τομέα των τυχερών παιχνιδιών, βασίζονται στην αποδοχή της κοινότητας για τις δραστηριότητές τους. Αυτός ο παράγοντας μπορεί να τοποθετήσει θετικά τον Όμιλο όταν συνεργάζεται με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πολιτικές που σχετίζονται με τις Κοινωνικές Επενδύσεις

Εταιρική Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ είναι ιδιαίτερα συνειδητοποιημένος ως προς τον αντίκτυπο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του στην κοινωνία, εστιάζοντας όλο και περισσότερο σε παράγοντες πέραν των οικονομικών επιδόσεων, των κερδών και των λειτουργιών του. Στο πλαίσιο αυτό, τον Μάρτιο του 2025, ο Όμιλος ΟΠΑΠ δημοσίευσε την Εταιρική Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές και δραστηριότητές του, στην Ελλάδα και την Κύπρο, και αποτελεί το πρότυπο για την ενσωμάτωση, διακυβέρνηση και εποπτεία των αρχών της βιωσιμότητας. Η πολιτική αποτελεί «οδηγό» για τις στρατηγικές βιωσιμότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του ΟΠΑΠ, οι οποίες εστιάζουν στη δημιουργία θετικού αντίκτυπου για την κοινωνία, όπως η υποστήριξη της ευημερίας της κοινωνίας, που έχει αναγνωριστεί ως ουσιώδης θετικός αντίκτυπος, και η αξιοποίηση ευκαιριών για τον Όμιλο όταν προκύπτουν – και ιδιαίτερα η αξιοποίηση της σημαντικής ευκαιρίας να τοποθετηθεί ο Όμιλος θετικά κατά τη συνεργασία με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη, γνωρίζοντας την αποδοχή της κοινότητας.

Η εφαρμογή της Εταιρικής Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης σε σχέση με τις κοινωνικές επενδύσεις παρακολουθείται τακτικά, μέσω του αριθμού των πρωτοβουλιών στήριξης της κοινωνίας, των επενδύσεων που γίνονται σε κοινωνικές δράσεις και αθλητικές χορηγίες, καθώς και μέσω της μηνιαίας

έρευνας που διεξάγει ο ΟΠΑΠ σε διάφορα κοινά και ενδιαφερόμενα μέρη, με στόχο την ευθυγράμμιση με τους ευρύτερους στόχους βιωσιμότητας του Ομίλου.

Η Εταιρική Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης περιγράφει τις τέσσερις βασικές προτεραιότητες της εταιρείας σε αυτόν τον τομέα, δηλαδή «Συνεργασία για Αντίκτυπο», «Ενδυνάμωση των Ανθρώπων μας», «Προστασία των Παικτών μας» και «Σεβασμός στο Περιβάλλον».

Πιο συγκεκριμένα και σε ό,τι αφορά τις κοινωνικές επενδύσεις και κατ' επέκταση την προτεραιότητα «Συνεργασία για Αντίκτυπο», ο ΟΠΑΠ πιστεύει ότι ο ρόλος του στην κοινωνία υπερβαίνει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τη στήριξη της κοινωνικής ανάπτυξης και ευημερίας. Στη βάση αυτή, ο ΟΠΑΠ δεσμεύεται να στηρίζει και να ωφελεί μη προνομιούχες κοινωνικές ομάδες, και ιδιαίτερα τις νεότερες γενιές. Για να το επιτύχει αυτό, ο ΟΠΑΠ ακολουθεί μια ολοκληρωμένη στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητας, που βασίζεται στους πυλώνες της υγείας, της απασχόλησης, του αθλητισμού και των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων. Υπό αυτούς τους πυλώνες, υλοποιούνται σημαντικές πρωτοβουλίες και κοινωνικά προγράμματα, τα οποία συμβάλλουν στην ευημερία των κοινοτήτων ανά την Ελλάδα και την Κύπρο, όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος ΟΠΑΠ. [\[ESRS 2 MDR-P παρ. 65α, 65β\]](#)

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΟΠΑΠ έχει την τελική ευθύνη για την εφαρμογή της Εταιρικής Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και καθοδηγεί τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης, ενώ την ευθύνη για τις κοινωνικές επενδύσεις του Ομίλου έχει ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, ο οποίος ηγείται της ομάδας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, στην οποία επικεφαλής είναι ο Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας και Εταιρικής Υπευθυνότητας, που αναφέρεται άμεσα στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο. [\[ESRS 2 MDR-P παρ. 65γ\]](#)

Η Εταιρική Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΟΠΑΠ είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της εταιρείας, γεγονός που διασφαλίζει τη διαφάνεια για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των παικτών, του δικτύου καταστημάτων και του κοινού. Το 2025, η πολιτική θα επικοινωνηθεί περαιτέρω εσωτερικά, μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και τακτικών επικοινωνιών, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι που είναι υπεύθυνοι για πρωτοβουλίες βιωσιμότητας κατανοούν τους ρόλους τους. Αυτή η δομημένη επικοινωνία θα διασφαλίσει την ευθυγράμμιση σε ολόκληρο τον οργανισμό. [\[ESRS 2 MDR-P παρ. 65στ\]](#)

Αλληλεπίδραση με ενδιαφερόμενα μέρη

Ο ΟΠΑΠ δεσμεύεται να κατανοεί τις ανάγκες και τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών και να λαμβάνει υπόψη τυχόν ανησυχίες που προκύπτουν, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων του και την παρακολούθηση του αντίκτυπου του ως προς τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος διεξάγει συστηματικό και τακτικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Έτσι, τα συμφέροντά τους λαμβάνονται υπόψη για τον καθορισμό των αντίστοιχων πολιτικών και για απαραίτητες τροποποιήσεις της στρατηγικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Επιπλέον, στην Ελλάδα, ο Όμιλος ΟΠΑΠ εμπλέκει το δίκτυο των καταστημάτων του στον σχεδιασμό κοινωνικών επενδύσεων προς όφελος τοπικών κοινωνιών. Μέσα από την ανάπτυξη του προγράμματος «Μαζί για Καλό Σκοπό», οι συνεργάτες των καταστημάτων του Ομίλου σε όλη την Ελλάδα προτείνουν τις δικές τους ιδέες για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών τους και ο ΟΠΑΠ αναλαμβάνει την ευθύνη να τις ιεραρχήσει και να ανταποκριθεί σε αυτές. Το «φιλτράρισμα» των προτάσεων που υποβάλλονται από το δίκτυο καταστημάτων υλοποιείται σε δύο κύριες φάσεις. Η πρώτη φάση είναι η εξέταση από την ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για την επιλογή εκείνων των προτάσεων που είναι πιο δομημένες και στοχεύουν στην κάλυψη σημαντικών κοινωνικών αναγκών. Η δεύτερη φάση είναι η επανεξέταση των προτάσεων αυτών, σε συνεργασία με την ομάδα Πωλήσεων, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι επιλεγμένες προτάσεις προέρχονται από ενεργούς συνεργάτες, που θα υποστηρίξουν την υλοποίηση των προτάσεων. Η τελική επιλογή εγκρίνεται από τον Επικεφαλής Δικτύου Πωλήσεων και τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο. Ομοίως, σε περιπτώσεις καταστάσεων έκτακτης ανάγκης (π.χ. πλημμύρες και πυρκαγιές), ο ΟΠΑΠ εμπλέκει το τοπικό δίκτυο του για την αξιολόγηση της κατάστασης και την αντιμετώπιση των σημαντικότερων αναδυόμενων κοινωνικών αναγκών.

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ επενδύει στη δημιουργία ουσιαστικών συνεργασιών με ΜΚΟ και δημόσιους φορείς, με στόχο την από κοινού αξιοποίηση ευκαιριών προς όφελος της κοινωνίας σε Ελλάδα και Κύπρο. Για τον σχεδιασμό πρωτοβουλιών και προγραμμάτων βιωσιμότητας, αντλούνται πληροφορίες και προτάσεις από τις ΜΚΟ και τους δημόσιους φορείς, που βοηθούν τον Όμιλο ΟΠΑΠ να επεκτείνει τη συνεισφορά του στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται.

Οι πελάτες (παίκτες) και το ευρύ κοινό αποτελούν σημαντική ομάδα ενδιαφερόμενων μερών για την ατζέντα βιωσιμότητας του Ομίλου ΟΠΑΠ. Η εταιρεία διεξάγει τακτικές έρευνες για να κατανοήσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Μέσα από την ανατροφοδότηση και συγκεκριμένες πληροφορίες που προκύπτουν, η εταιρεία προσαρμόζει και βελτιώνει τις κοινωνικές πρωτοβουλίες της, με στόχο την ανταπόκριση σε βασικές κοινωνικές προκλήσεις. Ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα των ερευνών κατά τον σχεδιασμό του ετήσιου σχεδιασμού του για πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ώστε να διασφαλίζει ότι ανταποκρίνεται σε σημαντικές κοινωνικές ανάγκες, μέσω ειδικών προγραμμάτων, που έχουν αντίκτυπο στο κοινό. [ESRS 2 MDR-P παρ. 65ε]

Δράσεις και πόροι σε σχέση με τις Κοινωνικές Επενδύσεις

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής «Fast Forward» του Ομίλου ΟΠΑΠ. Οι πρωτοβουλίες και οι δράσεις που συνθέτουν τη Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας έχουν ως επίκεντρο τη στήριξη των νεότερων γενεών και ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων σε Ελλάδα και Κύπρο.

Όλα αυτά τα χρόνια, μια σειρά πρωτοβουλιών, που περιλαμβάνουν την ανακαίνιση των δύο μεγαλύτερων Παιδιατρικών Νοσοκομείων στην Ελλάδα, προληπτικές εξετάσεις υγείας σε απομακρυσμένες περιοχές, παροχή ειδών πρώτης ανάγκης σε κοινότητες που έχουν ανάγκη, ένα

πρόγραμμα υποστήριξης μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και δράσεις για την ευημερία των παιδιών και των νέων αθλητών, αναδεικνύουν τη δέσμευση του Ομίλου ΟΠΑΠ στη δημιουργία θετικού κοινωνικού αντίκτυπου και στη συμβολή του στην ευημερία της κοινωνίας.

Πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2024

Το πρόγραμμα επιχειρηματικότητας ΟΠΑΠ Forward προσφέρει μια μοναδική ευκαιρία σε ταχέως αναπτυσσόμενες Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, προσφέροντάς τους εξειδικευμένη υποστήριξη (π.χ. στρατηγική καθοδήγηση, εκπαίδευση, κ.λπ.) που θα τις βοηθήσει να αξιοποιήσουν τη δυναμική τους, να δημιουργήσουν νέες θέσεις εργασίας και να συνεισφέρουν στην οικονομική ανάπτυξη. Για την υλοποίηση του προγράμματος, ο ΟΠΑΠ συνεργάζεται με τον παγκόσμιο μη κερδοσκοπικό οργανισμό Endeavor. Το 2024, το πρόγραμμα υποδέχθηκε 13 νέες μικρομεσαίες επιχειρήσεις από διάφορους κλάδους υψηλών επιδόσεων. Παράλληλα, οι 81 εταιρείες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα αύξησαν συλλογικά τον συνολικό κύκλο εργασιών τους κατά περισσότερα από 551 εκατ. ευρώ.

Το 2024, μέσω της πρωτοβουλίας «Μαζί για Καλό Σκοπό», ο ΟΠΑΠ υλοποίησε συνολικά 33 πρωτοβουλίες, σε 21 νομούς ανά την Ελλάδα, φτάνοντας σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας και παραδίδοντας ιατρικά αναλώσιμα και εξοπλισμό σε σχολεία, τρόφιμα και ρούχα σε εκκλησίες και κοινωνικά παντοπωλεία κ.ά. Το καλοκαίρι του 2024, ο ΟΠΑΠ ξεκίνησε τον δεύτερο κύκλο του προγράμματος και κάλεσε εκ νέου τους συνεργάτες του στο δίκτυο των καταστημάτων του να καταθέσουν τις προτάσεις τους. Συνολικά υποβλήθηκαν 175 προτάσεις, οι οποίες πρόκειται να αξιολογηθούν. Όσες από αυτές εγκριθούν από την ΟΠΑΠ Α.Ε., θα υλοποιηθούν εντός του 2025.

Μετά τις καταστροφικές πλημμύρες του 2023 στην Περιφέρεια Θεσσαλίας, ο ΟΠΑΠ ανέλαβε πρωτοβουλία για την ανακαίνιση δύο (2) εγκαταστάσεων που στεγάζουν Ειδικά Σχολεία στην περιοχή της Καρδίτσας. Το έργο αφορούσε την ανακαίνιση του σχολικού συγκροτήματος που στεγάζει το Ενιαίο Ειδικό Επαγγελματικό Γυμνάσιο – Λύκειο Σοφάδων και το Εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Σοφάδων, καθώς και την ανακαίνιση του Ειδικού Νηπιαγωγείου και του Ειδικού Δημοτικού Σχολείου Καρδίτσας. Συνολικός στόχος της πρωτοβουλίας ήταν να διασφαλιστεί ότι τα σχολεία ανταποκρίνονται στις ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες περισσότερων από 100 μαθητών και των εκπαιδευτικών τους. Τα σχολεία ανακαινίστηκαν και παραδόθηκαν στην τοπική κοινωνία πριν από την έναρξη της σχολικής χρονιάς, τον Σεπτέμβριο του 2024.

Το καλοκαίρι του 2024, ο ΟΠΑΠ έκανε σημαντικά βήματα για τη στήριξη των κοινοτήτων που επλήγησαν από τις πυρκαγιές στην Αττική. Η εταιρεία κινητοποιήθηκε άμεσα για την ανακούφιση και τη στήριξη των πληγέντων από την καταστροφή, σε συνεργασία με τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό. Οι πρωτοβουλίες του ΟΠΑΠ περιελάμβαναν τη διανομή ειδών πρώτης ανάγκης, όπως εμφιαλωμένο νερό, τρόφιμα και φάρμακα, στις πληγείσες περιοχές.

Ο ΟΠΑΠ, έχοντας αναγνωρίσει την ανάγκη προστασίας της υγείας, προσφέρει δωρεάν ιατρικές εξετάσεις για παιδιά, σε συνεργασία με τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και τους κατά τόπους Ιατρικούς και Οδοντιατρικούς Συλλόγους και δημόσιους φορείς. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας, η Κινητή Μονάδα Υγείας «ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ», η Κινητή Μονάδα Προληπτικής Οδοντιατρικής και Ιατρικής, η Κινητή Μονάδα Προληπτικής Οφθαλμολογίας και το Νέο Πολυϊατρείο Παιδών του Οργανισμού «Χαμόγελο του Παιδιού», επισκέπτονται διάφορες περιοχές, σε όλη την Ελλάδα, παρέχοντας μια σειρά προληπτικών εξετάσεων. Το 2024, το πρόγραμμα πραγματοποίησε προληπτικές εξετάσεις υγείας σε περισσότερα από 12.000 παιδιά, σε 53 διαφορετικές πόλεις και χωριά της Ελλάδας.

Το πρόγραμμα Αθλητικές Ακαδημίες ΟΠΑΠ, που ξεκίνησε το 2014, αποτελεί μια σημαντική επένδυση στο μέλλον του αθλητισμού, στηρίζοντας ερασιτεχνικά σωματεία ποδοσφαίρου και καλαθοσφαίρισης, σε όλη την Ελλάδα. Το πρόγραμμα υποστηρίζει 120 ερασιτεχνικές ακαδημίες ποδοσφαίρου, 80 ερασιτεχνικές ακαδημίες καλαθοσφαίρισης και συνολικά 25.000 αθλητές ηλικίας έως 13 ετών από όλη την Ελλάδα. Το 2024, το πρόγραμμα παρέδωσε αθλητικό εξοπλισμό σε όλες τις συμμετέχουσες ακαδημίες, ενώ η επιστημονική ομάδα του προγράμματος επισκέφθηκε 80 αθλητικές ακαδημίες, σε 50 πόλεις της Ελλάδας, και υλοποίησε εκπαιδευτικά σεμινάρια για 6.500 νέους αθλητές και 200 προπονητές. Για 11^η συνεχή χρονιά, η πρωτοβουλία Ευχοστολίδια, που αποτελεί ένα από τα πιο μακροχρόνια προγράμματα κοινωνικής υπευθυνότητας στην Ελλάδα, πραγματοποίησε τις χριστουγεννιάτικες ευχές περισσότερων από 6.000 παιδιών. Από την έναρξη του προγράμματος το 2014 μέχρι σήμερα, έχουν πραγματοποιηθεί συνολικά 67.951 ευχές παιδιών, με τη συμμετοχή του κοινού, ενώ ο ΟΠΑΠ έχει υλοποιήσει περισσότερα από 50 έργα αναβάθμισης εγκαταστάσεων και παροχής εξοπλισμού για τους συμμετέχοντες φορείς, με στόχο τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των παιδιών που έχουν ανάγκη. Ο Όμιλος ΟΠΑΠ στηρίζει σταθερά τη συμμετοχή των εργαζομένων του σε πρωτοβουλίες εθελοντισμού. Το 2024, οι εργαζόμενοι του ΟΠΑΠ μαγείρεψαν για 150 άστεγους στην Αθήνα και διένειμαν γεύματα σε όσους είχαν ανάγκη. Επιπλέον, εργαζόμενοι του ΟΠΑΠ δώρισαν ρούχα σε όσους έχουν ανάγκη, μέσω της ΜΚΟ Fabric Republic. Τέλος, οι άνθρωποι του ΟΠΑΠ γιόρτασαν την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, με 150 εργαζόμενους να χρησιμοποιούν ένα ποδήλατο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε να ενεργοποιήσουν μια πινακίδα νέον που έγραφε «Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος ΟΠΑΠ», καταλήγοντας να παράγουν 20.328 Watt ενέργειας.

Επερχόμενες πρωτοβουλίες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

Εκτός από πρωτοβουλίες που ανταποκρίνονται σε έκτακτες συνθήκες και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, όλες οι άλλες πρωτοβουλίες είναι επαναλαμβανόμενες και αναμένεται να συνεχιστούν το επόμενο έτος. Συγκεκριμένα, ο ΟΠΑΠ στοχεύει να:

- Υλοποιήσει συνολικά 25 πρωτοβουλίες, μέσω του προγράμματος «Μαζί για καλό σκοπό», το 2025 και άλλες 25 μέχρι το τέλος του 2026.

- Συνεχίσει την υλοποίηση του προγράμματος «ΟΠΑΠ Forward», με την προσέλκυση τουλάχιστον 10 νέων μικρομεσαίων επιχειρήσεων στο πρόγραμμα.
- Πραγματοποιήσει, εντός του 2025, μια σειρά μεγάλων αθλητικών διοργανώσεων σε όλη την Ελλάδα, μέσω του προγράμματος «Αθλητικές Ακαδημίες ΟΠΑΠ». Οι εκδηλώσεις αυτές θα σχεδιαστούν για να προσελκύσουν όλους τους μικρούς αθλητές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα και θα περιλαμβάνουν αγώνες ποδοσφαίρου και καλαθοσφαίρισης χωρίς σκορ, βαθμολογίες και διαιτητές, καθώς και εκπαιδευτικές δραστηριότητες, διαδραστικά και ψυχαγωγικά παιχνίδια, επιστημονικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες για τους γονείς και κηδεμόνες των συμμετεχόντων νεαρών αθλητών. Περισσότεροι από 10.000 νεαροί αθλητές αναμένεται να συμμετάσχουν στις εκδηλώσεις του προγράμματος «Αθλητικές Ακαδημίες ΟΠΑΠ».

[ESRS 2 MDR-A παρ. 68α-γ, 68ε]

Μετρήσεις σε σχέση με τις Κοινωνικές Επενδύσεις

Ο ΟΠΑΠ αξιολογεί τις επιδόσεις και την αποτελεσματικότητά του σε σχέση με τις ουσιώδεις θετικές επιπτώσεις και ευκαιρίες, μέσα από βασικούς δείκτες που παρουσιάζονται παρακάτω και αφορούν συγκεκριμένα τις δραστηριότητες και τις πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη στήριξη της κοινωνίας, τις επενδύσεις που πραγματοποιούνται για τη στήριξη αυτών των προσπαθειών και τις χορηγίες του στον αθλητισμό.

Πρωτοβουλίες κοινωνικού αντικτύπου

Οι δωρεές και τα προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΟΠΑΠ, που αφορούν χιλιάδες ανθρώπους σε Ελλάδα και Κύπρο, έχουν ως κοινό στόχο την ανταπόκριση σε άμεσες κοινωνικές ανάγκες, με ιδιαίτερη έμφαση στις νεότερες γενιές. Για να επιτευχθεί αυτό, ο Όμιλος ακολουθεί μια ολοκληρωμένη στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητας, που βασίζεται στους πυλώνες της υγείας, της απασχόλησης, του αθλητισμού και των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων. Επιπλέον, σημαντικό μέρος του προγράμματος κοινωνικού αντικτύπου του Ομίλου είναι οι αθλητικές χορηγίες, οι οποίες αντικατοπτρίζουν τη βαθιά δέσμευση της εταιρείας για την ευημερία της κοινότητας και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Χορηγώντας ένα ευρύ φάσμα αθλητικών δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων, ο ΟΠΑΠ όχι μόνο προάγει τη σωματική υγεία και τον ενεργό τρόπο ζωής, αλλά διασφαλίζει και τη βιωσιμότητα του αθλητισμού στην Ελλάδα και την Κύπρο, παρέχει ευκαιρίες σε ταλαντούχους αθλητές και ενισχύει τους κοινωνικούς δεσμούς και το κοινωνικό πνεύμα.

Μετρήσεις και όρια

Αυτές οι μετρήσεις βοηθούν τον οργανισμό να αξιολογήσει τη συμβολή του στην ευημερία και την πρόοδο της κοινωνίας, ενισχύοντας με τη σειρά του την κοινωνική αποδοχή του. Αυτή η κοινωνική εμπιστοσύνη είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεργασία με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη, την ενίσχυση

της λειτουργικής ανθεκτικότητας και των μακροπρόθεσμων επιχειρηματικών ευκαιριών και, τελικά, τη δυνατότητα του Ομίλου ΟΠΑΠ να συνεχίσει να στηρίζει τις μη προνομιούχες κοινωνικές ομάδες και την κοινωνία γενικότερα.

Όσον αφορά την περίμετρο και τα όρια των μετρήσεων, αμφότερες αναφέρονται σε δραστηριότητες και πρωτοβουλίες κυρίως στους τομείς της υγείας, της απασχόλησης, της στήριξης ευαίσθητων ομάδων και του αθλητισμού που αναλαμβάνονται στην Ελλάδα και την Κύπρο από τις εταιρείες ΟΠΑΠ Α.Ε., ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD και ενοποιούνται σε επίπεδο Ομίλου ΟΠΑΠ.

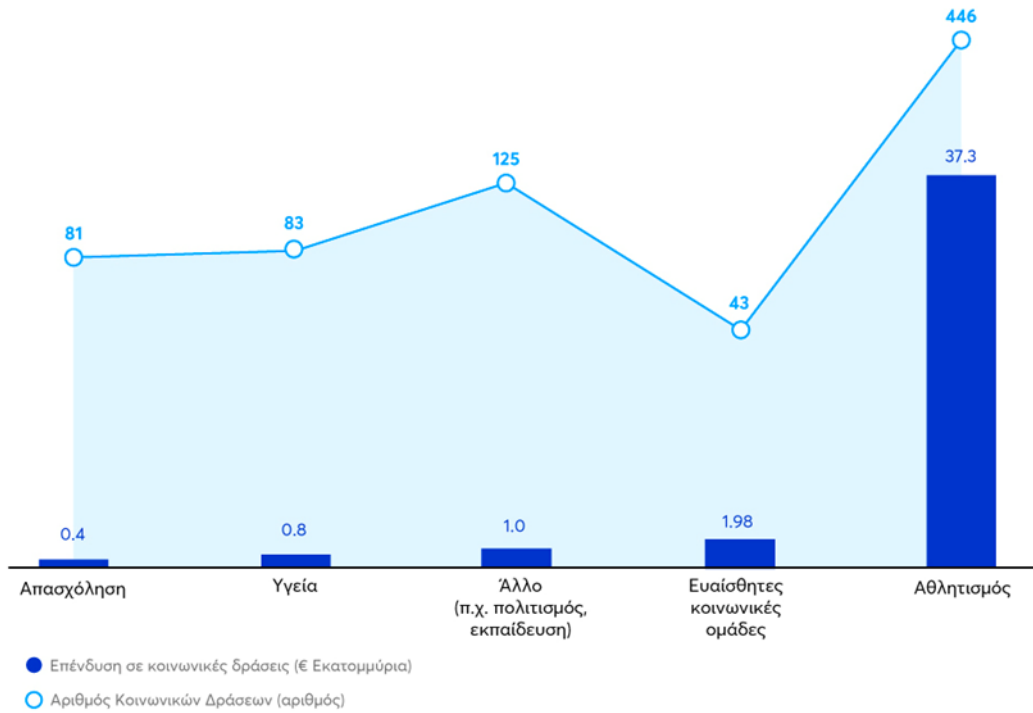
Δείκτες Μέτρησης	2024
Ποσό που επενδύεται για τη στήριξη της κοινωνίας και αθλητικές χορηγίες (εκατ. €)	41,6
Δραστηριότητες/πρωτοβουλίες στήριξης της κοινωνίας (αριθμός)	778

[ESRS 2 MDR-M παρ. 75, 77γ, 77δ]

Ποσό που επενδύεται για τη στήριξη της κοινωνίας και αθλητικές χορηγίες (εκατ. €): Σε ετήσια βάση, η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας συλλέγει δεδομένα από το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου για τις διάφορες δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και Χορηγιών που διεξάγουν. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν την περιγραφή της δραστηριότητας, το όνομα του οργανισμού που επωφελήθηκε, την αξία της συνεισφοράς (σε ευρώ), την αξία της ενεργοποίησης (σε ευρώ), τον αριθμό των δραστηριοτήτων που υλοποιήθηκαν και την πηγή δεδομένων για λόγους ιχνηλασιμότητας. Μέσα από αυτό το αρχείο, ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει μια σαφή και συνοπτική εικόνα των κοινωνικών επενδύσεων του, σε ετήσια βάση και ανά εταιρεία.

Δραστηριότητες/πρωτοβουλίες στήριξης της κοινωνίας (αριθμός): Οι πληροφορίες προκύπτουν από την παραπάνω έκθεση και παρουσιάζονται ανά πυλώνα στο παρακάτω διάγραμμα.

[ESRS 2 MDR-M παρ. 77α]



Σημειώνεται ότι η μέτρηση των ανωτέρω δεικτών δεν έχει επικυρωθεί από εξωτερικό φορέα εκτός από τον πάροχο διασφάλισης. [ESRS 2 MDR-M παράγραφος 77β]

Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών και των δράσεων μέσω στόχων

Ο ΟΠΑΠ έχει θέσει τον ακόλουθο στόχο κοινωνικών επενδύσεων, ο οποίος υποστηρίζει και ευθυγραμμίζει τους στόχους της Εταιρικής Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, καλύπτοντας τις περιοχές της υγείας, της κοινωνικής ευημερίας, της οικονομικής ανάπτυξης και της απασχόλησης. Ο στόχος αυτός ισχύει μόνο για τις εταιρείες του Ομίλου που πραγματοποιούν κοινωνικές επενδύσεις, δηλαδή την ΟΠΑΠ Α.Ε., τη ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD και την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD.

Στόχος	Χρονικός ορίζοντας
Υλοποίηση τουλάχιστον 50 πρωτοβουλιών για την κοινωνική ευημερία των τοπικών κοινωνιών έως το 2026	Μεσοπρόθεσμος

Υλοποίηση τουλάχιστον 50 πρωτοβουλιών για την κοινωνική ευημερία των τοπικών κοινωνιών έως το 2026: Ο ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει το «Μαζί για Καλό Σκοπό», μέσω του οποίου καλεί τους συνεργάτες του δικτύου καταστημάτων του (ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι στα καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY) να καταθέσουν τις δικές τους προτάσεις για κοινωνικές πρωτοβουλίες που αφορούν τοπικές κοινωνίες, μέσω ηλεκτρονικής φόρμας. Από τις προτάσεις που έχουν ήδη ληφθεί τους τελευταίους μήνες του 2024 και θα παραληφθούν και εντός του 2025, οι ομάδες Εταιρικής Υπευθυνότητας και Πωλήσεων του ΟΠΑΠ θα επιλέξουν, καθ' όλη τη διάρκεια του 2025, τις καταλληλότερες και αποδοτικότερες από πλευράς τοπικού

οφέλους, περιφερειακής σημασίας, ευθυγράμμισης με τους στρατηγικούς πυλώνες ΕΚΕ του Ομίλου και κόστους, προκειμένου να προχωρήσουν στην υλοποίησή τους μαζί με το δίκτυο καταστημάτων. [ESRS 2 MDR-T παρ. 80α, 80β, 80γ, 80ε, 80στ]

Για την ανάπτυξη, τον καθορισμό και την έγκριση του στόχου, ο ΟΠΑΠ έχει εμπλέξει εξειδικευμένα στελέχη από την ομάδα Πωλήσεων, για διαδικασίες εσωτερικής εξέτασης και ευθυγράμμισης σε σχέση με τον αριθμό των δράσεων και την αντίστοιχη επένδυση, στο πλαίσιο της ανάπτυξης του Ετήσιου Επιχειρησιακού Σχεδιασμού, ο οποίος περιλαμβάνει τον συγκεκριμένο στόχο. Επίσης, ο ΟΠΑΠ εξετάζει τις προτάσεις που αποστέλλονται από το δίκτυο καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα, για συγκεκριμένους τοπικούς κοινωφελείς σκοπούς που θα μπορούσαν να υλοποιηθούν. Αυτές οι προτεινόμενες πρωτοβουλίες αποτελούν τη βασική πηγή, από την οποία, οι ομάδες ΕΚΕ και πωλήσεων επιλέγουν αυτές που θα υλοποιηθούν. [ESRS 2 MDR-T παράγραφος 80η]

Πληροφορίες σχετικά με την Εταιρική Διακυβέρνηση

ESRS G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Γενικό Πλαίσιο

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ εντόπισε τις ακόλουθες ουσιώδεις επιπτώσεις που σχετίζονται με την Επιχειρηματική Συμπεριφορά, ως αποτέλεσμα της Αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας (DMA):

Υπο-θέμα ESRS	Υπο-υπο-θέμα ESRS	Επιπτώσεις, ρίσκα, ευκαιρίες	Περιγραφή επιπτώσεων, ρίσκων, ευκαιριών
Εταιρική κουλτούρα	-	Θετικός αντίκτυπος	Ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών που προκύπτει από την καλλιέργεια θετικής εταιρικής κουλτούρας, η οποία βασίζεται στην ορθή διακυβέρνηση, τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνων και την παροχή σταθερών και αδιάλειπτων υπηρεσιών προς τους πελάτες και την κοινωνία γενικότερα.
Διαφθορά και δωροδοκία	Πρόληψη και εντοπισμός, συμπεριλαμβανομένων δράσεων εκπαίδευσης	Αρνητικός αντίκτυπος	Η απουσία ή η εφαρμογή ανεπαρκών πολιτικών στον Όμιλο και το δίκτυό του για την πρόληψη αντιδεοντολογικών πρακτικών (π.χ. εκπαίδευση εργαζομένων, συνεργατών δικτύου και καταναλωτών και τελικών χρηστών/πελατών και προμηθευτών),

			διαφθοράς και δωροδοκίας και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες μπορούν να δημιουργήσουν σε αρνητικό αντίκτυπο που συνδέεται με αυτές τις επιπτώσεις (στην εθνική οικονομία) και στην ηθική επιδείνωση της κοινωνίας.
Διαφθορά και δωροδοκία	Πρόληψη και εντοπισμός, συμπεριλαμβανομένων δράσεων εκπαίδευσης	Θετικός αντίκτυπος	Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας, ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας για το Δίκτυο Πρακτόρων ΟΠΑΠ και ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Προμηθευτών στοχεύουν στην προληπτική αντιμετώπιση περιστατικών ανήθικων επιχειρηματικών πρακτικών, συμβάλλοντας έτσι στις ηθικές αξίες της κοινωνίας.
Διαφθορά και δωροδοκία	Περιστατικά	Αρνητικός αντίκτυπος	Πολλαπλά και σημαντικά περιστατικά διαφθοράς που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου (εργαζόμενοι, προμηθευτές, πράκτορες) μπορούν να βλάψουν τη φήμη του κλάδου και την ηθική βάση των αξιών της κοινωνίας.

Εταιρική Διακυβέρνηση

GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων

Πληροφορίες σχετικά με τον ρόλο των διοικητικών, εποπτικών και διοικητικών οργάνων σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς παρουσιάζονται στην αντίστοιχη ενότητα ESRS 2 GOV-1 [ESRS G1 GOV-1 παρ. 5α-β]

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

ESRS 2 IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Στο πλαίσιο της Μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας του Ομίλου ΟΠΑΠ, χρησιμοποιήθηκε ενιαία μεθοδολογία για τον προσδιορισμό σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (συμπεριλαμβανομένων θεμάτων επιχειρηματικής συμπεριφοράς) που αφορούν τις δραστηριότητες του

και την αλυσίδα αξίας του, στην Ελλάδα και την Κύπρο. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για τη Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας παρουσιάζεται στην αντίστοιχη ενότητα ESRS 2 IRO-1. [ESRS G1 IRO-1 παρ. 6]

G1-1 – Εταιρική κουλτούρα και πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας του Ομίλου ΟΠΑΠ αποτελεί τη βάση για την καλλιέργεια θετικής εταιρικής κουλτούρας, προωθώντας την ηθική συμπεριφορά, την ακεραιότητα και τη λογοδοσία σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας έχει ελεγχθεί και εγκριθεί από την Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία έχει την τελική ευθύνη για την εφαρμογή του, ενώ για τη STOIXIMAN LTD, ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης κατέχει την τελική ευθύνη για την εφαρμογή του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας ενισχύει τη δέσμευση της εταιρείας για διαφάνεια και δικαιοσύνη, παρέχοντας καθοδήγηση στους ανθρώπους της (π.χ. Διοικητικό Συμβούλιο, Επικεφαλής Ομάδων, διευθυντές και εργαζόμενοι) σχετικά με το τι αναμένεται από τη δραστηριότητα και την επιχειρηματική συμπεριφορά τους. Συγκεκριμένα, ο Κώδικας καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Αρχές διακυβέρνησης και εταιρικές αξίες
- Επιχειρηματική ηθική (καταπολέμηση της διαφθοράς, κατά της δωροδοκίας, κατά του ανταγωνισμού κ.λπ.)
- Πλαίσιο λειτουργίας
- Προσωπική και επιχειρηματική ακεραιότητα
- Προστασία περιουσιακών στοιχείων και πελατών του ομίλου ΟΠΑΠ
- Σεβασμός των ανθρώπων, ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα
- Πολιτική Καταγγελιών (Whistleblowing)
- Διασφάλιση της ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών

Η πολιτική κατά της δωροδοκίας και κατά της διαφθοράς περιλαμβάνεται στον Κώδικα Δεοντολογίας. Όπως περιγράφεται στον Κώδικα, η απάτη, η δωροδοκία και η διαφθορά σε όλες τις μορφές είναι παράνομες και απαράδεκτες, καθώς μπορούν να έχουν επιζήμιες επιπτώσεις στην εταιρεία, τον κλάδο και την κοινωνία γενικότερα. Τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου ΟΠΑΠ δεν πρέπει να προσφέρουν, να παρέχουν, να αποδέχονται ή να υπόσχονται, άμεσα ή έμμεσα, οποιοδήποτε αδικαιολόγητο οικονομικό ή άλλο όφελος σε δημόσιο ή/και ιδιωτικό λειτουργό, με σκοπό την επίτευξη ευνοϊκής μεταχείρισης ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Τα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να αναφέρουν αμέσως τυχόν ανησυχίες για απάτη, δωροδοκία και διαφθορά, σύμφωνα με την Πολιτική Καταγγελιών (Whistleblowing).

Εκτός από τον εσωτερικό Κώδικα Δεοντολογίας, ο Όμιλος ΟΠΑΠ έχει θεσπίσει ξεχωριστούς Κώδικες Δεοντολογίας για τους Προμηθευτές και το Δίκτυο Πρακτόρων ΟΠΑΠ, ώστε να επεκτείνει τη δέσμευση

του για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και συμπεριφορές. Αυτοί οι κώδικες αντιμετωπίζουν συγκεκριμένα κρίσιμα ζητήματα όπως η διαφθορά, η δωροδοκία και η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εξωτερικοί συνεργάτες τηρούν τα ίδια υψηλά πρότυπα ακεραιότητας. Με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος προωθεί την υπευθυνότητα και τη συμμόρφωση στην εφοδιαστική αλυσίδα και το δίκτυο των καταστημάτων του, ενισχύοντας τις προσπάθειές του για την καταπολέμηση της ανήθικης συμπεριφοράς και την πρόληψη τυχόν περιστατικών διαφθοράς εντός του οργανισμού, αλλά και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του.

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Δικτύου Πρακτόρων ΟΠΑΠ έχουν εγκριθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου με υπεύθυνο για την εφαρμογή του την Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία είναι επίσης υπεύθυνη για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Προμηθευτών έχει εγκριθεί από τον Επικεφαλής Οικονομικής Διεύθυνσης (CFO), ο οποίος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή του.

Για τη διασφάλιση της ενημέρωσης σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας, ο ΟΠΑΠ προωθεί τον Κώδικα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (τα οποία αναμένεται να τον έχουν αποδεχτεί επίσημα), μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή παραπομπής στο διαδίκτυο. Ισχύον αντίγραφο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο του ΟΠΑΠ και στο intranet Οραροpen. Ο ΟΠΑΠ πραγματοποιεί επίσης εκπαιδεύσεις για τους νέους εργαζόμενους, στο πλαίσιο της εισαγωγικής εκπαίδευσης τους, καθώς και για όλους τους εργαζομένους, όταν επικαιροποιείται ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας. Αντίστοιχα, ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Δικτύου Πρακτόρων ΟΠΑΠ προωθείται σε όλους τους πράκτορες και είναι διαθέσιμος μέσω διαδικτυακών καναλιών επικοινωνίας (π.χ. OPAPNET/ OPAPNETPLAY). Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Προμηθευτών επισυνάπτεται σε όλους τους διαγωνισμούς προϋπολογισμού άνω των 50.000 ευρώ και όλοι οι υποψήφιοι υποχρεούνται να επιβεβαιώσουν τη συμμόρφωση με όλους τους όρους του διαγωνισμού, συμπεριλαμβανομένου του συνημμένου Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, αλλιώς, σύμφωνα με συγκεκριμένο όρο του διαγωνισμού, η υποβολή πρότασης αποτελεί απόδειξη πλήρους και ανεπιφύλακτης αποδοχής των όρων και προϋποθέσεων του, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα. Παρόλο που ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Προμηθευτών δεν κοινοποιείται στους υποψηφίους προμηθευτές, που συμμετέχουν σε διαγωνισμούς προϋπολογισμού κάτω των 50.000 ευρώ, όλοι οι προμηθευτές εξακολουθούν να υποχρεούνται να δηλώνουν τη συμμόρφωσή τους με τη σχετική νομοθεσία περί δίκαιης εργασίας (συμπεριλαμβανομένων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων), τη νομοθεσία για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και τους κανόνες νόμιμης λειτουργίας, υποβάλλοντας το Έντυπο Δεδομένων Προμηθευτή.

Όπως προαναφέρθηκε, ο Όμιλος εδραιώνει και καλλιεργεί την εταιρική του κουλτούρα μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας, επικοινωνώντας τις βασικές του αξίες εσωτερικά και μέσω τακτικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Επιπλέον, η εταιρική κουλτούρα του Ομίλου αξιολογείται μέσω ερευνών εργαζομένων, που διεξάγονται σε ετήσια βάση.

Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας

Ο Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας, που εγκρίνεται από το Δ.Σ. και για τον οποίο είναι αρμόδια η Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, αποσκοπεί στη δημιουργία ενός σταθερού, δίκαιου και ηθικού πλαισίου διακυβέρνησης, που θα συμβάλει στη θετική φήμη του Ομίλου ΟΠΑΠ. Ρυθμίζει επίσης την οργάνωση και λειτουργία του Ομίλου για να εξασφαλίσει τα παρακάτω:

- α) επιχειρηματική ακεραιότητα.
- β) διαφάνεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- γ) έλεγχος της διαχείρισης και του τρόπου λήψης των αποφάσεων.
- δ) συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις Συμβάσεις Παραχώρησης.

Ειδικότερα, ο Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας καλύπτει τις εξής περιοχές:

- Αρχές λειτουργίας Δ.Σ. και αρμοδιότητες μελών.
- Διαδικασίες κοινοποίησης σχετικά με σχέσεις εξάρτησης.
- Πολιτικές νομικού και κανονιστικού πλαισίου και ηθικής συμμόρφωσης
- Εσωτερικοί έλεγχοι: λογιστικός έλεγχος, διαχείριση κινδύνων, συμμόρφωση.
- Περιοδική αξιολόγηση εσωτερικών ελέγχων.
- Οργανωτική δομή και αρμοδιότητες.
- Πρόσληψη και αξιολόγηση ανώτερων διοικητικών στελεχών.
- Νομική και κανονιστική συμμόρφωση.
- Ακεραιότητα των διαδικτυακών παιχνιδιών του ΟΠΑΠ.
- Διαχείριση εμπιστευτικών πληροφοριών και δημόσιας επικοινωνίας.
- Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις γνωστοποίησης.
- Συμμόρφωση συναλλαγών συνδεδεμένων μερών.
- Πολιτική εκπαίδευσης μελών Διοικητικού Συμβουλίου και στελεχών.
- Εταιρική Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ο Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας, σε συνδυασμό με τον Κώδικα Δεοντολογίας, αποδεικνύουν τη δέσμευση του ΟΠΑΠ να διατηρεί αποτελεσματικούς μηχανισμούς εποπτείας, επικοινωνίας και ενημέρωσης/ ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και να αναπτύσσει την εταιρική κουλτούρα του, με βάση τη δεοντολογία και την ειλικρίνεια.

Ο ΟΠΑΠ καλλιεργεί μια κουλτούρα πρόληψης βασισμένη στην αρχή της «μηδενικής ανοχής» αναφορικά με τη διάπραξη παράνομων πράξεων και απαιτεί τις αρχές της ηθικής και υπεύθυνης συμπεριφοράς από όλους τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από το επίπεδό τους.

Πολιτική Καταγγελιών (Whistleblowing)

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ δεσμεύεται να διεξάγει τις δραστηριότητές του με ειλικρίνεια, ακεραιότητα και δικαιοσύνη και αναμένει από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να διατηρούν αυτά τα υψηλά πρότυπα. Μια νοοτροπία διαφάνειας και λογοδοσίας είναι απαραίτητη για την πρόληψη καταστάσεων παράνομης ή ανήθικης συμπεριφοράς ή για την αντιμετώπισή τους όταν αυτές συμβαίνουν. Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος έχει θεσπίσει την Πολιτική Καταγγελιών (Whistleblowing), που ισχύει για την ΟΠΑΠ Α.Ε. και τις θυγατρικές της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.. Αντίστοιχη πολιτική καταγγελιών ισχύει για τη NEUROSOFT Α.Ε. και τις θυγατρικές του Ομίλου ΟΠΑΠ που εδρεύουν στην Κύπρο (ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και ΟΠΑΠ SPORTS LTD), ενθαρρύνοντας τους εργαζομένους και τους συνεργάτες τους να αναφέρουν έγκαιρα τυχόν παραβιάσεις της νομοθεσίας, καθώς και περιστατικά παράτυπης συμπεριφοράς. Η πολιτική καταγγελιών (Whistleblowing) αποτελεί μέρος του κώδικα δεοντολογίας και, ως εκ τούτου, η ευθύνη για την εφαρμογή της παραμένει στο ίδιο αρμόδιο στέλεχος.

Για την περαιτέρω διασφάλιση του υψηλότερου επιπέδου ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς και μηδενικής ανοχής σε παράνομες ή παράτυπες ενέργειες, οι οποίες επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία, τη φήμη και τη συμμόρφωση του Ομίλου με τις νομικές και κανονιστικές του υποχρεώσεις, ο ΟΠΑΠ επικαιροποίησε την Πολιτική τον Απρίλιο του 2023. Η επικαιροποιημένη Πολιτική είναι σύμφωνη με τον ν.4990/2022 και την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρώπης για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβάσεις ενωσιακού δικαίου. Ταυτόχρονα, παρέχει ένα πλαίσιο για τον έγκαιρο εντοπισμό παραπτώματων εντός των δραστηριοτήτων των εταιρειών του Ομίλου ΟΠΑΠ. Στόχος της πολιτικής είναι να ενθαρρύνει τα ενδιαφερόμενα μέρη να αναφέρουν υποψίες για παράτυπες συμπεριφορές, γνωρίζοντας ότι οι ανησυχίες τους θα παραμείνουν εμπιστευτικές, θα ληφθούν σοβαρά υπόψη και θα διερευνηθούν καταλλήλως. Επιπλέον, στόχος της Πολιτικής είναι να παράσχει στα ενδιαφερόμενα μέρη καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους και να τους καθησυχάσει ότι θα πρέπει να είναι σε θέση να εκφράσουν γνήσιες ανησυχίες καλή τη πίστει, χωρίς φόβο αντιποίνων.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Καταγγελιών (Whistleblowing), ο Όμιλος έχει θεσπίσει εσωτερικές διαδικασίες, για την άμεση διερεύνηση περιστατικών παράτυπης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και πιθανών παραβιάσεων, κατά περίπτωση, διασφαλίζοντας ότι τα περιστατικά θα εξετάζονται ανεξάρτητα και αντικειμενικά. [ESRS G1 G1-1 παρ. 10ε]

Συγκεκριμένα, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ορίσει ένα άτομο υπεύθυνο για την Αποδοχή και Παρακολούθηση των Αναφορών (RAMR) και έναν Αναπληρωτή RAMR που έχουν λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει καθιερώσει διαύλους αναφοράς, οι οποίοι μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν εσωτερικά και εξωτερικά και από τις θυγατρικές του Ομίλου στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο. Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης για τον Κώδικα Δεοντολογίας, οι εργαζόμενοι

ενημερώνονται για τις αντίστοιχες διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν σε περίπτωση που θέλουν να αναφέρουν κάποιο περιστατικό. Αναφορές/ καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν:

- μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας που είναι προσβάσιμη μέσω του intranet και τον ιστότοπο της Εταιρείας,
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση whistleblowing@opap.gr,
- ταχυδρομικώς/αυτοπροσώπως στην έδρα της ΟΠΑΠ Α.Ε., εντός φακέλου με την ένδειξη «Υπόψη ΟΠΑΠ/Εταιρεία Ομίλου RAMR» ή «Αναφορά Ν. 4990/2022», ή
- απευθείας στον RAMR, κατόπιν αιτήματος για προσωπική ακρόαση που κατατίθεται προφορικά, γραπτά, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η ακρόαση πραγματοποιείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την υποβολή του αιτήματος.

Ο Όμιλος θα λαμβάνει υπόψη και θα διερευνά άμεσα και διεξοδικά όλες τις αναφορές πιθανών παραπτώματων. Πιο συγκεκριμένα:

- Όλες οι αναφορές, επώνυμες ή ανώνυμες, θα αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές, εκτός εάν η αποκάλυψη είναι απαραίτητη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Όλα τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων.
- Ο ΟΠΑΠ δεν θα ανεχθεί αντίποινα εναντίον προσώπων που υποβάλλουν καλόπιστα αναφορές/ καταγγελίες.
- Ο ΟΠΑΠ ενημερώνει τον καταγγέλλοντα για την πρόοδο και την έκβαση της έρευνας, στο μέτρο του δυνατού, ώστε να μην τεθεί σε κίνδυνο η διεξαγόμενη έρευνα.
- Ο ΟΠΑΠ θα λάβει διορθωτικά μέτρα ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα του περιστατικού ή των συνθηκών που αναφέρθηκαν και τα αποτελέσματα της έρευνας, όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία και οι πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.

Παράπονα που λαμβάνονται στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής εξετάζονται υπό την επίβλεψη της Επιτροπής Ελέγχου, από την Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, την Ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου ή άλλα άτομα που η Επιτροπή Ελέγχου ή η Επικεφαλής Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης κρίνουν κατάλληλα, ανά περίπτωση. Για παράδειγμα, σε ορισμένες περιπτώσεις, η Επιτροπή Ελέγχου μπορεί να ορίσει ερευνητή ή ομάδα ερευνητών, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με σχετική εμπειρία σε έρευνες ή εξειδικευμένες γνώσεις επί του αντικειμένου.

Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Ο ΟΠΑΠ δεσμεύεται για τη διατήρηση, ενίσχυση και βελτίωση της συμμόρφωσης με τη χρηστή εταιρική συμπεριφορά, όπως αυτή αποτυπώνεται στις αξίες και τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας και των σχετικών πολιτικών και κανονισμών.

Σκοπός της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι να περιγράψει τις δεσμεύσεις, τις αρχές, τις αξίες, τη δομή και τους ρόλους και να παρουσιάσει τη στρατηγική του ΟΠΑΠ, η οποία διασφαλίζει ότι η εταιρεία και το δίκτυο των καταστημάτων της συμμορφώνονται με το ισχύον νομικό, κανονιστικό και συμβατικό πλαίσιο. Ως εκ τούτου, η παρούσα πολιτική ισχύει μόνο για την ΟΠΑΠ Α.Ε. και το δίκτυο των καταστημάτων της. Στην Κυπριακή Δημοκρατία, η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και η ΟΠΑΠ SPORTS LTD έχουν ειδικές διαδικασίες για τη συμμόρφωση με τις αντίστοιχες νομικές απαιτήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΟΠΑΠ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης (CMS) πιστοποιημένο κατά ISO 37301. Στόχος της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι να παρέχει ένα πλαίσιο που συμπεριλαμβάνει:

- Εντοπισμό, αξιολόγηση και ιεράρχηση των βασικών κινδύνων που προκύπτουν από τη μη συμμόρφωση.
- Προσδιορισμό των προληπτικών μέτρων που λαμβάνει η εταιρεία για την επίτευξη συμμόρφωσης με το ισχύον Νομικό και Κανονιστικό πλαίσιο.
- Εκτίμηση του επιπέδου ελέγχων που ισχύουν αυτήν τη στιγμή.
- Καθορισμός υποχρεώσεων, ρόλων και ευθυνών για τη διαχείριση των κινδύνων συμμόρφωσης.
- Καθορισμός του τρόπου με τον οποίο μετριέται και αναφέρεται η συμμόρφωση.
- Παρακολούθηση της συμμόρφωσης και λήψη μέτρων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης ή περιστατικών που αποφεύγονται την τελευταία στιγμή.
- Δημιουργία πλαισίου για μελλοντικό σχεδιασμό και έλεγχο.

Η συμμόρφωση είναι ευθύνη όλων των εργαζομένων ανεξάρτητα από τη θέση τους στην εταιρεία.

Η Ανώτερη Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή της Πολιτικής Συμμόρφωσης. Στη διαδικασία αυτή, η Ομάδα Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης υποστηρίζει και συμβουλεύει σχετικά την Ανώτερη Διοίκηση.

Η Ομάδα Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης σχεδιάζει και επιβλέπει τη νομική και κανονιστική συμμόρφωση, καθώς και τη στρατηγική υπεύθυνου παιχνιδιού του Ομίλου, συμβάλλοντας ενεργά στη διαμόρφωση της εταιρικής στρατηγικής του ΟΠΑΠ, προωθώντας την υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη και διασφαλίζοντας την υλοποίηση του εταιρικού οράματος, των στόχων και της κουλτούρας της εταιρείας. Επιπλέον, η Ομάδα Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναπτύσσει και εφαρμόζει ολοκληρωμένες στρατηγικές για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό νομικών και κανονιστικών κινδύνων, διασφαλίζοντας την προστασία των δικαιωμάτων, των περιουσιακών στοιχείων και της φήμης του ΟΠΑΠ. Επιπλέον, έχει καθιερώσει ένα δομημένο σύστημα πολιτικών και διαδικασιών που εφαρμόζονται σε ολόκληρη την εταιρεία και το δίκτυο των καταστημάτων της, αξιολογώντας και αντιμετωπίζοντας προληπτικά τους νομικούς κινδύνους και τους κινδύνους συμμόρφωσης που σχετίζονται (αλλά δεν περιορίζονται) με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις καθορισμένες δεσμεύσεις της Εταιρείας (π.χ. πιστοποιήσεις ISO, πιστοποιήσεις Υπεύθυνου

Παιχνιδιού). Η Ομάδα Νομικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης προωθεί μια κουλτούρα δεοντολογίας και ακεραιότητας σε ολόκληρο τον Όμιλο, διασφαλίζοντας ότι όλες οι επιχειρηματικές πρακτικές συμμορφώνονται με τα υψηλότερα πρότυπα νομικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται σε τακτική βάση για τις εξελίξεις που αφορούν το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις πολιτικές, θεσπίζοντας κατάλληλα ετήσια προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης. Η Ομάδα Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης εκδίδει την Ετήσια Έκθεση Συμμόρφωσης και Υπεύθυνου Παιχνιδιού, η οποία υποβάλλεται στο Διοικητικό Συμβούλιο και διασφαλίζει την τήρηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων.

Πολιτική για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CTF)

Αναγνωρίζοντας ότι ο κλάδος ενδέχεται να είναι ευπαθής σε εισροές κεφαλαίων παράνομης προέλευσης που διοχετεύονται προς τη νόμιμη οικονομία, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει, σύμφωνα με το σχετικό ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, την Πολιτική του για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (Πολιτική AML/CTF), η οποία θέτει τις απαιτούμενες θεμελιώδεις αρχές και κανόνες για την προστασία του Ομίλου και του χρηματοπιστωτικού συστήματος, εν γένει, από σχετικούς κινδύνους. Η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλες τις εταιρείες τυχερών παιχνιδιών του Ομίλου ΟΠΑΠ (ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και ΟΠΑΠ SPORTS LTD), ενώ η STOIXIMAN LTD έχει τη δική της Πολιτική που τηρεί τις ίδιες νομικές υποχρεώσεις και τους ίδιους κανόνες. Η Πολιτική θεσπίζεται και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, θέτοντας έτσι τον τόνο σε όλο το εύρος του οργανισμού. Με την Πολιτική AML/CTF, ο Όμιλος επιδιώκει τους εξής στόχους:

- Θέσπιση ενιαίου πλαισίου, το οποίο θα κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα κατάλληλα μέσα, ώστε όλοι να λειτουργούν και να ανταποκρίνονται σε πλήρη ευθυγράμμιση.
- Διασφάλιση της συμμόρφωσής του Ομίλου με τις εκάστοτε απαιτήσεις των αρμόδιων Εποπτικών Αρχών.
- Υποστήριξη του στρατηγικού στόχου για βιώσιμη και μακροπρόθεσμη ανάπτυξη, μέσω της προστασίας της ακεραιότητας, της αξιοπιστίας και της φήμης του Ομίλου, έναντι ενδεχόμενης εμπλοκής του σε περιστατικά νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και περιστατικά χρηματοδότησης τρομοκρατίας.

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό πλαίσιο και την υπ' αριθμόν 554/5/15.04.2021 απόφαση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιχνιδιών, όπως ισχύει, με την οποία εισάγονται αναλυτικά μέτρα για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας στον κλάδο των τυχερών παιχνιδιών. Προκειμένου να επιτευχθεί συμμόρφωση και κατ' επέκταση πρόληψη, εντοπισμός και αποτροπή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ο ΟΠΑΠ έχει θέσει σε εφαρμογή

ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα συμμόρφωσης για την καταπολέμηση σχετικών περιστατικών που αποτελείται από τους ακόλουθους βασικούς πυλώνες:

- Σύστημα εσωτερικών πολιτικών, διαδικασιών και ελέγχων.
- Καθορισμένη λειτουργία συμμόρφωσης με έναν Υπεύθυνο Συμμόρφωσης.
- Συνεχές πρόγραμμα εκπαίδευσης εργαζομένων και πρακτόρων.
- Ανεξάρτητη λειτουργία ελέγχου για τον έλεγχο της συνολικής αποτελεσματικότητας του προγράμματος καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Στην προσπάθειά του να εντοπίσει ασυνήθιστες ή/και ύποπτες συναλλαγές και δραστηριότητες οντοτήτων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του, ώστε να αποτρέψει τυχόν περιστατικά νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ο Όμιλος λαμβάνει μια σειρά μέτρων δέουσας επιμέλειας, κλιμακούμενα ανάλογα με την ποσότητα και την ποιότητα των πληροφοριών που απαιτείται να συλλεχθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία, ενώ ταυτόχρονα εκτελεί διάφορες εργασίες. Η βασική συνιστώσα και προϋπόθεση σχετικά με την επάρκεια της εφαρμοζόμενης διαδικασίας δέουσας επιμέλειας και την εφαρμογή των αντίστοιχων μέτρων αφορά τη γνώση κάθε πελάτη/παικτή και πράκτορα/συνεργάτη του φυσικού δικτύου με τον οποίο ο Όμιλος συνάπτει επιχειρηματική σχέση (π.χ. διαδικασίες KYC – Know Your Customer και KYP – Know Your Partner) και τις συναλλαγές/ δραστηριότητες που διεξάγει (π.χ. διαδικασίες KYT – Know Your Transaction).

Κατά τη διάρκεια του 2024, διενεργήθηκαν αρκετοί αντίστοιχοι έλεγχοι που είχαν ως αποτέλεσμα:

- Γραπτές προειδοποιήσεις, επιβολή σημαντικών προστίμων και εμπορικών περιορισμών (π.χ. απόρριψη αιτήσεων για επέκταση συνεργασίας και άνοιγμα νέων καταστημάτων) σε πράκτορες, οι οποίοι διαπιστωμένα παραβίασαν σχετικές πολιτικές/διαδικασίες.
- Η υποβολή Αναφορών Υπόπτων Συναλλαγών στην Ελληνική Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, όταν κρίθηκε απαραίτητο.
- Ο τερματισμός των σχέσεων με πελάτες από συγκεκριμένα εμπορικά κανάλια, οι οποίοι δεν υπέβαλαν την απαιτούμενη τεκμηρίωση KYC – Know Your Customer κατά τη διαδικασία onboarding ή είχαν διπλούς λογαριασμούς.
- Η απόρριψη πολυάριθμων αιτήσεων παικτών για χορήγηση πιστοποιητικού κερδών λόγω υποψιών νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή λόγω ακατάλληλων πληροφοριών/εγγράφων KYC – Know Your Customer.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τον ορισμό Υπεύθυνου Συμμόρφωσης AML για την ΟΠΑΠ Α.Ε. και την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., αντίστοιχα, με κύρια αποστολή την επιδίωξη της συμμόρφωσης των εταιρειών με κάθε είδους νομοθετικές/κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (AML/CFT). Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης AML είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση όλων των πτυχών του προγράμματος

συμμόρφωσης AML/CFT, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της υλοποίησης του προγράμματος, την πραγματοποίηση των απαραίτητων αλλαγών και επικαιροποιήσεων, τη διάδοση πληροφοριών σχετικά με τις επιτυχίες και τις αποτυχίες του προγράμματος στο Διοικητικό Συμβούλιο (π.χ. μέσω της εξαμηνιαίας Έκθεσης ή μέσω επιμέρους ενημερώσεων, εάν χρειάζεται) και στα βασικά μέλη του προσωπικού, την ανάπτυξη περιεχομένου που σχετίζεται με την Πολιτική AML/CFT για προγράμματα εκπαίδευσης προσωπικού και τη συμμόρφωση της εταιρείας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Ομοίως, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο να ορίσει τον Συντονιστή Συμμόρφωσης AML του Ομίλου, που έχει ως κύρια αποστολή να συντονίζει τις δραστηριότητες των Υπευθύνων Συμμόρφωσης AML όλων των υπόχρεων προσώπων του Ομίλου στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων των πρακτόρων/συνεργατών, και να μοιράζεται με τους Υπεύθυνους Συμμόρφωσης AML σχετικές πληροφορίες, όποτε απαιτείται.

Η Πολιτική AML/CFT κοινοποιείται σε όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό, με ανάρτησή στο intranet ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με τη χρήση οποιουδήποτε άλλου κατάλληλου μέσου, ενώ ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης AML διασφαλίζει ότι παρέχεται απάντηση σε οποιοδήποτε ερώτημα σχετικό με την Πολιτική και όποια εκπαίδευση παρέχεται στο εμπλεκόμενο προσωπικό. Αντίστοιχα, η Πολιτική κοινοποιείται στους πράκτορες του ΟΠΑΠ μέσω του Oranget, ενώ μια κατάλληλα προσαρμοσμένη έκδοση αναρτάται στον εταιρικό ιστότοπο, στον οποίον έχουν πρόσβαση όλα τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. επενδυτές, καταναλωτές, πιστωτές, προμηθευτές).

Η Ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου, που αποτελεί τον βασικό πυλώνα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της εταιρείας, ενσωματώνει την Πολιτική και τις εσωτερικές διαδικασίες που απορρέουν από αυτήν στο ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου της. Επιπλέον, αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα των μέτρων που λαμβάνει η εταιρεία, προκειμένου να εντοπιστεί, να εκτιμηθεί, να παρακολουθείται και να αντιμετωπίζεται ο κίνδυνος νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και η χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης AML, σε συνεργασία με τις ομάδες εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού και του δικτύου πωλήσεων του Ομίλου, υλοποιούν στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα. Αυτά τα προγράμματα καλύπτουν βασικά θέματα όπως οι σχετικοί κανονισμοί, οι ευθύνες των εργαζομένων και οι πολιτικές της εταιρείας, προσαρμοσμένα στις συγκεκριμένες ανάγκες του κοινού.

Η διοίκηση του ΟΠΑΠ είναι υπεύθυνη για την καθημερινή εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών. [ESRS G1 G1-1 παρ. 7, 9, 10α, 10γ(i), 10γ(ii), 10ζ / ESRS 2 MDR-P παρ. 65α, 65β, 65γ, 65στ / ESRS 2 MDR-A παρ. 68α-γ]

Για το 2025, ο ΟΠΑΠ εργάζεται για τη δημοσίευση μιας ολοκληρωμένης πολιτικής κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, που θα είναι ευθυγραμμισμένη με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς, για την λεπτομερέστερη εξέταση αυτών των θεμάτων και την επίσημη καταγραφή των μέτρων κατά της δωροδοκίας που έχουν ήδη θεσπιστεί στον ΟΠΑΠ. [ESRS G1 G1-1 παρ. 10β]

Ομάδες που διατρέχουν το μεγαλύτερο κίνδυνο όσον αφορά τη διαφθορά και τη δωροδοκία

Ενώ μια περαιτέρω ανάλυση αναμένεται να πραγματοποιηθεί το 2025, ο ΟΠΑΠ αξιολόγησε τις ομάδες της εταιρείας που κινδυνεύουν περισσότερο όσον αφορά τη διαφθορά και τη δωροδοκία και εξέτασε μια σειρά από βασικούς ρόλους εργαζομένων/ομάδων για την εκπαίδευσή τους κατά της δωροδοκίας. Ενδεικτικά:

- Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη
- Ομάδα Προμηθειών
- Προσέλκυση διαδικτυακών παικτών
- Διαδικτυακό Καζίνο-Μη Αποκλειστικά Προϊόντα
- Ομάδα Πωλήσεων (Καταστήματα ΟΠΑΠ και PLAY)
- Ομάδα Δέσμευσης Δικτύου Καταστημάτων
- Ομάδα υποδομών (Property & Engineering)
- Ομάδα Επικοινωνίας και ΜμΕ
- Ομάδες Brand
- Ομάδα Κατανόησης και Δέσμευσης Πελατών
- Ομάδα Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Ομάδα Δημοσίων Σχέσεων και Σχέσεων με τα ΜΜΕ
- Ομάδα Χορηγιών
- Ομάδα Στρατηγικής Έρευνας & Επιχειρησιακής Ανάπτυξης
- Ομάδα Επιχειρησιακών Οικονομικών (Operational Finance)
- Ομάδα Σχέσεων με επενδυτές

[ESRS G1 G1-1 παρ. 10η]

G1-3 – Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας

Ο ΟΠΑΠ έχει καθιερώσει ένα σύστημα τριών γραμμών άμυνας για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση όχι μόνο περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας αλλά και άλλων θεμάτων που αφορούν τη συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου. Η διοίκηση του Ομίλου αποτελεί την πρώτη γραμμή άμυνας, που είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών ελέγχου. Οι Ομάδες Νομικών, Ρυθμιστικών υποθέσεων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Κινδύνων πραγματοποιούν τις κατάλληλες αξιολογήσεις, ενέργειες μετριασμού των κινδύνων και την σχετική παρακολούθηση. Η ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί την τελευταία γραμμή άμυνας.

Η συμμόρφωση με το πλαίσιο καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς παρακολουθείται σε τακτική βάση και τα αποτελέσματα επανεξετάζονται από την Ομάδα Συμμόρφωσης της εταιρείας και του δικτύου πωλήσεων, ενώ όταν απαιτείται υπάρχει συνεργασία και με άλλες αρμόδιες ομάδες.

Τα προληπτικά μέτρα περιλαμβάνουν επίσης προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης για όλους τους εργαζομένους και τους πελάτες. Για τον εντοπισμό, υπάρχουν μηχανισμοί καταγγελιών

(whistleblowing) που επιτρέπουν στους εργαζομένους ή σε τρίτους να αναφέρουν ανησυχίες ή περιστατικά. Επιπλέον, ο ΟΠΑΠ συνεργάζεται με κλαδικές ενώσεις, αρχές επιβολής του νόμου και ρυθμιστικούς φορείς, ώστε να παραμείνει ενήμερος για τις βέλτιστες πρακτικές κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς και τους αναδυόμενους κινδύνους. Επιπλέον, η εταιρεία έχει καθιερώσει διάφορες πολιτικές και διαδικασίες για την πρόληψη και τον έγκαιρο εντοπισμό περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, όπως οδηγίες για τη διαχείριση πληρωμών, οδηγίες για πληρωμές και εισπράξεις μετρητών, οδηγίες διαχείρισης εισερχόμενων τιμολογίων και διαδικασίες αξιολόγησης συμμόρφωσης προμηθευτών.

Σε περιπτώσεις διαπιστωμένου παραπτώματος, ένα ενδιαφερόμενο μέρος που διαπράττει δωροδοκία μπορεί να αντιμετωπίσει αστικές και ποινικές ευθύνες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και τερματισμό της σχέσης του στον Όμιλο ΟΠΑΠ και άλλες πειθαρχικές κυρώσεις. [ESRS G1 G1-3 παρ. 18α]

Ο ΟΠΑΠ διασφαλίζει την αμεροληψία των ερευνών στο πλαίσιο της Πολιτικής Καταγγελιών (Whistleblowing), διατηρώντας την εμπιστευτικότητα και προστατεύοντας τους καταγγέλλοντες/ μάρτυρες από αντίποινα. Όπως περιγράφεται στην Πολιτική Whistleblowing, όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται υπό την επίβλεψη της Επιτροπής Ελέγχου, από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, την Ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου ή άλλα άτομα που η Επιτροπή Ελέγχου ή ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης κρίνουν κατάλληλα, ανά περίπτωση, τα οποία λειτουργούν ανεξάρτητα από την ομάδα που είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη της πρόληψης και του εντοπισμού. Αυτός ο διαχωρισμός (διαχωρισμός καθηκόντων) βοηθά να διασφαλιστεί ότι οι έρευνες παραμένουν αντικειμενικές, αμερόληπτες και δεν επηρεάζονται από όσους συμμετέχουν σε τακτικές διαδικασίες συμμόρφωσης. [ESRS G1 G1-3 παρ. 18β]

Ο Υπεύθυνος για την αποδοχή και παρακολούθηση των Εκθέσεων (RAMR) ενημερώνει περιοδικά το Διοικητικό Συμβούλιο και/ή την Επιτροπή Ελέγχου σχετικά με τις Εκθέσεις που έλαβε και την εξέλιξή τους και ενημερώνει κατά περίπτωση το Διοικητικό Συμβούλιο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή σε περίπτωση σοβαρής παράβασης. Παρόμοιες διαδικασίες θεσπίζονται για ισχυρισμούς ή περιστατικά που δεν αναφέρονται μέσω της διαδικασίας καταγγελιών (whistleblowing). [ESRS G1 G1-3 παρ. 18γ]

Τέλος, για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών, ο ΟΠΑΠ έχει καθιερώσει τη διαδικασία καταγγελιών (whistleblowing). [ESRS G1 G1-3 παρ. 19]

Επικοινωνία πολιτικών κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, στο κεφάλαιο Εταιρική κουλτούρα και πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς, ο ΟΠΑΠ επικοινωνεί τις πολιτικές του κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης, εσωτερικών επικοινωνιών και πληροφοριών στο intranet και τον ιστότοπο της εταιρείας. Οι εργαζόμενοι, οι προμηθευτές και οι πράκτορες υποχρεούνται να αναγνωρίζουν αυτές τις πολιτικές μέσω των Κωδίκων Δεοντολογίας, διασφαλίζοντας την ενημέρωση/ευαισθητοποίηση και τη συμμόρφωση σε ολόκληρο τον οργανισμό και την αλυσίδα αξίας του. Οι τακτικές επικαιροποίησης και οι

στοχευμένες εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες ενισχύουν περαιτέρω αυτές τις πολιτικές, ενημερώνοντας και δεσμεύοντας όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. [ESRS G1 G1-3 παρ. 20, G1-4 σχετικά με το MDR-A]

Η εκπαίδευση κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας είναι υποχρεωτική για όλους τους εργαζομένους του ΟΠΑΠ, ξεκινώντας από την Ανώτερη Διοίκηση και προχωρώντας σε όλους τους εργαζομένους. Οι μέθοδοι εκπαίδευσης περιλαμβάνουν την εκπαίδευση induction για τις νέες προσλήψεις καθώς και ετήσιες ηλεκτρονικές ωριαίες εκπαιδεύσεις. Αυτά τα θέματα καλύπτονται επίσης στην εκπαίδευση του Κώδικα Δεοντολογίας, που διεξάγεται κατά την εισαγωγική εκπαίδευση των εργαζομένων (induction), καθώς και κάθε φορά που επικαιροποιείται ο Κώδικας ή το ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό. Επιπλέον, το 2025, με την ευκαιρία της επικαιροποίησης του Κώδικα Δεοντολογίας, όλα τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα, καθώς και όλοι οι εργαζόμενοι θα ενημερωθούν για διαδικασίες υπόνοιας/εντοπισμού όπως:

- Διαχείριση πληρωμών,
- Πληρωμές & Εισπράξεις Μετρητών
- Διαχείριση Εισερχόμενων Τιμολογίων
- Πολιτική Προμηθειών
- Διαδικασία Αξιολόγησης Συμμόρφωσης Προμηθευτών

[ESRS G1 G1-3 παρ. 21α, 21β, 21γ]

Μετρήσεις και στόχοι

G1-4 – Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας απαγορεύει αυστηρά σε όλους τους εργαζομένους να προσφέρουν, να ζητούν ή να αποδέχονται δώρα, δωρεές και οποιαδήποτε παροχή που σχετίζεται με την εκτέλεση των καθηκόντων τους (ούτε σε μετρητά ούτε σε οποιαδήποτε άλλη μορφή). Η παροχή φιλοξενίας ή εισιτηρίων σε εκδηλώσεις θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά για τη δημιουργία επιχειρηματικών σχέσεων. Είναι σημαντικό τα δώρα ή η φιλοξενία να μην επηρεάζουν ποτέ τις διαδικασίες λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων ή να κάνουν τους άλλους να τις αντιλαμβάνονται ως κάποιο είδος επιρροής.

Το 2024:

- Δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας (συμπεριλαμβανομένης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας) ή εκκρεμείς αγωγές που σχετίζονται με διαφθορά, δωροδοκία ή σχετικές κυρώσεις που επιβάλλονται από τις αντίστοιχες αρχές.
- Δεν απαγγέλθηκαν κατηγορίες για διαφθορά και δωροδοκία εναντίον της εταιρείας, δεν υπήρξαν εκκρεμείς κατηγορίες για διαφθορά και δωροδοκία και δεν επιβλήθηκαν πρόστιμα κατά της εταιρείας λόγω διαφθοράς και δωροδοκίας.

[ESRS G1 G1-4 παρ. 22, 24α, 24β]

Οι ακόλουθες μετρήσεις παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις προσπάθειες της εταιρείας να διατηρήσει τα δεοντολογικά πρότυπα, να αποτρέψει παράνομες δραστηριότητες και να μετριάσει τις πιθανές επιπτώσεις μέσω εκπαίδευσης, ανίχνευσης και μέτρων παρέμβασης που σχετίζονται με την επιχειρηματική ηθική.

Μετρήσεις	2024
Αριθμός εργαζομένων που έχουν συμμετάσχει σε εκπαίδευση σχετικά με την επιχειρηματική ηθική και τον Κώδικα Δεοντολογίας	503
Ποσοστό τμημάτων σε κίνδυνο που καλύπτονται από προγράμματα εκπαίδευσης	100%

[ESRS 2 MDR-M παρ. 75, 77γ, G1-3 DR 21β]

Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας: Ο αριθμός των εργαζομένων που συμμετέχουν σε εκπαιδεύσεις σχετικά με την επιχειρηματική ηθική και τον Κώδικα Δεοντολογίας χρησιμεύει ως βασική μέτρηση για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των προληπτικών προσπαθειών της εταιρείας ως προς τη διατήρηση υψηλών δεοντολογικών προτύπων. Αυτές οι εκπαιδεύσεις εφοδιάζουν τους εργαζομένους με τις απαραίτητες γνώσεις για τον εντοπισμό και την αναφορά πιθανών παραπτώματων, υποστηρίζοντας άμεσα τη δέσμευση της εταιρείας για την πρόληψη της διαφθοράς και των ανήθικων πρακτικών.

Ποσοστό τμημάτων σε κίνδυνο που καλύπτονται από προγράμματα εκπαίδευσης: Επιβεβαιώνει ότι τα εν λόγω τμήματα καλύπτονται από το πρόγραμμα εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρηματικής ηθικής και Κώδικα Δεοντολογίας. [ESRS MDR-M παρ. 77α]

Οι μετρήσεις που σχετίζονται με τη συμμόρφωση επικυρώνονται από τον έλεγχο ISO 37301, ως μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης της εταιρείας. [ESRS MDR-M παρ. 77β]

Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών και των δράσεων μέσω στόχων

Ο ΟΠΑΠ έχει θέσει βασικούς στόχους για την αποτελεσματική παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων που συνεπάγονται ξέπλυμα χρήματος, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, κίνδυνο απάτης καθώς και διαφθορά και δωροδοκία. Αυτοί οι στόχοι ευθυγραμμίζονται με τις αντίστοιχες πολιτικές του Ομίλου και τη γενική στρατηγική του για τη διατήρηση των υψηλότερων προτύπων συμμόρφωσης και ηθικής συμπεριφοράς. Επιπλέον, πρόκειται για ποσοτικούς στόχους που αφορούν όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, τόσο εντός του οργανισμού όσο και στο ευρύτερο δίκτυο του, καλύπτοντας τα καταστήματα του δικτύου του, τις διαδικτυακές πλατφόρμες και τις συνεργασίες του.

Στόχοι	Χρονικός ορίζοντας
Αποτελεσματική παρακολούθηση για το 100% των εμπορικών δραστηριοτήτων του ΟΠΑΠ που πιθανώς σχετίζονται με τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας	Βραχυπρόθεσμος
Εκπαίδευση του 80% των εργαζομένων σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας μέσω ηλεκτρονικού μαθήματος εντός του 2025	Μεσοπρόθεσμος

[ESRS 2 MDR-T παρ. 80α-γ, 80ε]

Αποτελεσματική παρακολούθηση για το 100% των εμπορικών δραστηριοτήτων του ΟΠΑΠ που πιθανώς σχετίζονται με τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας: Ο ΟΠΑΠ έχει αποκτήσει και αναπτύξει μια ειδική πλατφόρμα AML/CTF, η οποία καλύπτει όλους τους εγγεγραμμένους πελάτες και τις συναλλαγές τους, ενώ ταυτόχρονα περιλαμβάνει και πληροφορίες σχετικά με τους πράκτορες του δικτύου του. Μέσω αυτής της πλατφόρμας η εταιρεία έχει τη δυνατότητα, με προσεκτικά αναπτυγμένους κανόνες και κριτήρια, να ελέγχει αυτόματα όλες αυτές τις πληροφορίες και να εντοπίζει δραστηριότητες που είναι ύποπτες για ξέπλυμα χρήματος ή/και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Επιπλέον, η πλατφόρμα επιτρέπει την εύκολη ταυτοποίηση των πελατών που αποτελούν μέρος διεθνών καταλόγων κυρώσεων ή υπόκεινται σε προηγούμενη έρευνα από τις αρχές.

Επιπλέον, η Ομάδα AML διενεργεί συμπληρωματικούς εξωσυστημικούς ελέγχους καθώς και διεξοδικό έλεγχο πριν από τη χορήγηση πιστοποιητικού κερδών (το οποίο χρησιμοποιείται για την αιτιολόγηση των ετήσιων εσόδων στις φορολογικές αρχές) στους νικητές που υποβάλλουν αίτηση για αυτό. Σε περίπτωση ύποπτου ιστορικού του αιτούντος, ο ΟΠΑΠ απορρίπτει τη χορήγηση αυτού του πιστοποιητικού. Κατά συνέπεια, η εταιρεία εφαρμόζει μέτρα Ενισχυμένου Ελέγχου Δέουσας Επιμέλειας σε ορισμένους εγγεγραμμένους παίκτες που θεωρούνται υψηλότερου κινδύνου. Ο στόχος τίθεται μόνο για τις εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ που προσφέρουν τυχερά παίγνια μέσω δικτύου καταστημάτων, δηλαδή την ΟΠΑΠ Α.Ε., την ΟΠΑΠ SPORTS LTD και την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD.

Εκπαίδευση του 80% των εργαζομένων σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας μέσω ηλεκτρονικού μαθήματος εντός του 2025: Για τη μεθοδολογία που αφορά τον στόχο εκπαίδευσης, ο ΟΠΑΠ μετρά τους ενεργούς εργαζόμενους που ολοκλήρωσαν επιτυχώς την εκπαίδευση e-learning του Κώδικα Δεοντολογίας και το τεστ με βάση δεδομένα που προέρχονται από την πλατφόρμα της OPAP Academy. Ο στόχος έχει τεθεί για τις εταιρείες ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., NEUROSOFT Α.Ε., ΟΠΑΠ SPORTS LTD και ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD.

[ESRS MDR-T παρ. 80στ]

Αυτή η σελίδα έχει μείνει σκοπίμα κενή.

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε.

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε.

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Έκθεση Βιωσιμότητας της ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία» ή/και ο «Όμιλος») η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα «Έκθεση Βιωσιμότητας» της ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης (η «Έκθεση Βιωσιμότητας»), για την περίοδο από 01/01/2024 έως 31/12/2024.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καταρτίστηκε από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34,
- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνεται με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (εφεξής «ΕΠΥΕΒ»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής της 31ης Ιουλίου 2023 και την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022
- η διαδικασία που ακολουθείται από την Εταιρεία για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (η "Διαδικασία"), όπως αυτή παρατίθεται στη Σημείωση «IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δεν συμμορφώνεται με την «Απαίτηση IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» του ΕΠΥΕΒ 2 «Γενικές Γνωστοποιήσεις»,
- οι γνωστοποιήσεις της ενότητας «Γνωστοποιήσεις βάσει του Άρθρου 8 του Κανονισμού 2020/852 (Κανονισμός Ταξινόμησης (ΕΕ))» της Έκθεσης Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης δεν επεκτείνεται σε πληροφορίες για προηγούμενες περιόδους.

Βάση για το συμπέρασμα

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από τον Όμιλο, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Έκθεση Βιωσιμότητας

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στη Σημείωση «IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» στην Έκθεση Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- Την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών τους.
- Τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, καθώς και των κινδύνων και των ευκαιριών που επηρεάζουν ή αναμένεται ότι εύλογα θα μπορούσαν να επηρεάσουν, την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων και
- Τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34. Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την:

- Συμμόρφωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας με τα ΕΠΥΕΒ.

- Προετοιμασία των γνωστοποιήσεων στην ενότητα «Γνωστοποιήσεις βάσει του Άρθρου 8 του Κανονισμού 2020/852 (Κανονισμός Ταξινόμιας (ΕΕ))» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σε συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.
- Σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και
- Επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Κατά τη γνωστοποίηση μελλοντικών πληροφοριών σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, η Διοίκηση της Εταιρείας υποχρεούται να καταρτίζει τις μελλοντικές πληροφορίες βάσει γνωστοποιημένων παραδοχών, σχετικά με γεγονότα που ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον και πιθανές μελλοντικές ενέργειες της Εταιρείας και του Ομίλου. Το πραγματικό αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών ενδέχεται να είναι διαφορετικό, καθώς τα αναμενόμενα γεγονότα συχνά δεν συμβαίνουν, όπως αναμένονται.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα, όπως αυτό καθορίζεται στην ενότητα αυτή. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης, και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του ν.4548/2018 και του άρθρου 32Α του ν.4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Έκθεση Βιωσιμότητας στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με τη Έκθεση Βιωσιμότητας, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των ΕΠΥΕΒ, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων επί της Διαδικασίας και
- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσον η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας είναι συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας όπως αυτή γνωστοποιείται στη Σημείωση «IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» της εν λόγω Έκθεσης.

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Τον σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της ενοποιημένης Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπλανήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών και την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων με σκοπό την εξαγωγή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης και καλύπτει αποκλειστικά τις διαδικασίες περιορισμένης διασφάλισης που προβλέπονται στο πρόγραμμα περιορισμένης διασφάλισης που εκδόθηκε με την 22.01.2025 απόφαση της ΕΛΤΕ (εφεξής «Πρόγραμμα»), όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

8. Μερισματική πολιτική της ΟΠΑΠ Α.Ε. - Διάθεση καθαρών κερδών

Αναφορικά με τη διανομή μερίσματος για την χρήση 2024, η Διοίκηση της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη της, μεταξύ άλλων, την πορεία της Εταιρείας, τις προοπτικές και τα επενδυτικά σχέδια, προτείνει τη διανομή συνολικού μερίσματος ίσου με € 1,402852798 ανά μετοχή προ παρακράτησης φόρου (σύμφωνα με την κείμενη φορολογική νομοθεσία) έναντι € 1,601771387 ανά μετοχή το 2023.

Επιπλέον, πρέπει να σημειωθεί ότι στη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΠΑΠ Α.Ε. στις 29.08.2024, εγκρίθηκε η διανομή μικτού προμερίσματος ύψους € 0,602852798 ανά μετοχή για τη χρήση 2024.

Βάσει των προαναφερόμενων στοιχείων, το συνολικό μέρισμα προ παρακράτησης φόρου για τις δύο συγκριτικές περιόδους, διαμορφώνεται ως ακολούθως:

	2024	2023
Προμέρισμα	0,6029	1,0018
Τελικό μέρισμα	<u>0,8000</u>	<u>0,6000</u>
Συνολικό μέρισμα	1,4029	1,6018

9. Αριθμός και ονομαστική αξία μετοχών

Όλες οι μετοχές που έχουν εκδοθεί από την Εταιρεία είναι κοινές μετοχές.

Ο συνολικός εγκεκριμένος αριθμός κοινών μετοχών ήταν 370.062.741 στις 31.12.2024 (370.062.741 στις 31.12.2023) με ονομαστική αξία € 0,30 ανά μετοχή (€ 0,30 το έτος 2023).

Όλες οι εκδοθείσες μετοχές είναι πλήρως εξοφλημένες.

10. Λοιπά

Υποκαταστήματα

Ο Όμιλος κατέχει συνολικά 3 υποκαταστήματα τα οποία λειτουργούν σαν πρακτορεία ΟΠΑΠ προσφέροντας στους πελάτες το σύνολο των προϊόντων και των υπηρεσιών της ΟΠΑΠ Α.Ε., της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και της TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και βρίσκονται:

1. Λεωφόρος Αθηνών 108, Αθήνα το οποίο λειτουργεί σαν πρότυπο κατάστημα,
2. Φωκών 11 και Καππαδοκίας 0, Ν. Φιλαδέλφεια, Αθήνα,
3. Λεωφόρος Βασιλίσσης Όλγας 54, Θεσσαλονίκη.

Έρευνα και ανάπτυξη

Τέσσερις εταιρείες του Ομίλου, η ΟΠΑΠ Α.Ε., η NEUROSOFT Α.Ε., η TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και η TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. πραγματοποιούν δαπάνες για έρευνα και ανάπτυξη με σκοπό την υλοποίηση λογισμικών και άλλων προϊόντων τεχνολογίας είτε προς ίδια χρήση είτε προς πώληση σε τρίτους.

11. Μεταγενέστερα Γεγονότα

Τελικό μέρισμα για την χρήση 2024

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή του στις 18.03.2025 να διανείμει € 1,402852798 ανά μετοχή ως τελικό μέρισμα για τη χρήση 2024, με € 0,602852798 ανά μετοχή να έχει ήδη καταβληθεί ως προμέρισμα τον Νοέμβριο του 2024.

Συναλλαγές αναχρηματοδότησης

Η Εταιρεία στις 07.03.2025 προχώρησε σε επέκταση της διάρκειας λήξης δανείων της, συνολικού ποσού € 390.000 χιλ., από τις αρχικές ημερομηνίες λήξης την περίοδο 2026-2027 μέχρι την περίοδο 2031-2032. Πιο συγκεκριμένα, δάνειο ποσού € 250.000 χιλ. με ημερομηνία λήξης τον Μάρτιο του 2026 επεκτάθηκε μέχρι τον Μάρτιο του 2031, ενώ δάνειο υπολειπόμενου ποσού € 140.000 χιλ. (αρχική ονομαστική αξία € 300.000 χιλ.) με ημερομηνία λήξης τον Μάιο του 2027 επεκτάθηκε ομοίως μέχρι τον Μάιο του 2032.

12. Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος παρουσιάζει ορισμένους Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης εκτός των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΣΔΛΠ») που απορρέουν από τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και ιδιαίτερα το δείκτη «Καθαρός Δανεισμός / Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)» (EBITDA)». Οι δείκτες που ορίζονται και υπολογίζονται αναλυτικά κατωτέρω, χρησιμοποιούνται ευρέως προκειμένου να παρουσιάσουν τη σχέση κερδών με το επίπεδο δανεισμού του Ομίλου και τη δυνατότητα εξυπηρέτησης του χρέους. Οι Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης δεν θα πρέπει να θεωρηθεί ότι υποκαθιστούν άλλα μεγέθη της Οικονομικής Έκθεσης.

(Ποσά σε χιλιάδες ευρώ)	01.01- 31.12.2024	01.01- 31.12.2023	Δ %
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) / Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	36,2%	35,0%	3,6%
Κέρδη μετά φόρων που αναλογούν σε Μετόχους της Εταιρείας / Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	21,2%	19,6%	8,2%
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) / Καθαρά έσοδα από παιχνίδια (NGR)	53,0%	50,8%	4,2%
Κέρδη μετά φόρων που αναλογούν σε Μετόχους της Εταιρείας / Καθαρά έσοδα από παιχνίδια (NGR)	30,9%	28,4%	8,8%
Καθαρός Δανεισμός	184.090	195.146	5,7%
Συνολικός δανεισμός / Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	111,8%	88,6%	(26,2%)
Καθαρός δανεισμός / Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) τελευταίων δώδεκα μηνών	0,22	0,27	17,2%

Δείκτης Κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA) ως ποσοστό % επί των καθαρών εσόδων προ εισφορών (GGR)

Υπολογίζεται ως ο λόγος των Κερδών προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA) της περιόδου προς τα Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR) της περιόδου.

Δείκτης Κέρδη μετά φόρων που αναλογούν σε Μετόχους της Εταιρείας ως ποσοστό % επί των καθαρών εσόδων προ εισφορών (GGR)

Υπολογίζεται ως ο λόγος των Καθαρών Κερδών της περιόδου προς τα Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR) της περιόδου.

Δείκτης Κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA) ως ποσοστό % επί των καθαρών εσόδων από παιχνίδια (NGR)

Υπολογίζεται ως ο λόγος των Κερδών προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA) της περιόδου προς τα Καθαρά έσοδα από παιχνίδια της περιόδου.

Δείκτης Κέρδη μετά φόρων που αναλογούν σε Μετόχους της Εταιρείας ως ποσοστό % επί των καθαρών εσόδων από παιχνίδια (NGR)

Υπολογίζεται ως ο λόγος των Καθαρών Κερδών της περιόδου προς τα Καθαρά έσοδα από παιχνίδια της περιόδου.

Καθαρός Δανεισμός

Υπολογίζεται ως το άθροισμα Βραχυπρόθεσμων και Μακροπρόθεσμων Δανειακών Υποχρεώσεων πλέον Βραχυπρόθεσμων και Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων μισθώσεων τέλους περιόδου μείον το υπόλοιπο των λογαριασμών «Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα», «Μακροπρόθεσμες επενδύσεις» και «Βραχυπρόθεσμες επενδύσεις» τέλους περιόδου.

Δείκτης Συνολικός Δανεισμός / Ίδια Κεφάλαια

Υπολογίζεται ως ο λόγος του αθροίσματος Βραχυπρόθεσμων και Μακροπρόθεσμων Δανειακών Υποχρεώσεων πλέον Βραχυπρόθεσμων και Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων μισθώσεων τέλους περιόδου προς το Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων τέλους περιόδου.

Δείκτης Καθαρός Δανεισμός / Κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA) τελευταίων δώδεκα μηνών

Υπολογίζεται ως ο λόγος του Καθαρού Δανεισμού (βλ. ανωτέρω) προς τα Κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA) των τελευταίων δώδεκα μηνών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε. ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡ. 7-8 ΤΟΥ Ν. 3556/2007

Η παρούσα επεξηγηματική έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ. 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007.

1. Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 111.019 χιλ. διαιρούμενο σε 370.062.741 κοινές ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου, μετοχές, ονομαστικής αξίας τριάντα λεπτών του € 0,30 έκαστη.

Εντός της χρήσης 2024:

- Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας, με την από 25.04.2024 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης («ΤΓΣ») των μετόχων της Εταιρείας, αυξήθηκε κατά € 92.516 χιλ., με κεφαλαιοποίηση ίσου ποσού από τον λογαριασμό «Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο» με αύξηση της ονομαστικής αξίας έκαστης μετοχής της Εταιρείας κατά € 0,25, ήτοι από € 0,30 σε € 0,55, και ισόποση επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους (€ 92.516 χιλ.), με μείωση της ονομαστικής αξίας έκαστης μετοχής της Εταιρείας κατά € 0,25, ήτοι από € 0,55 σε € 0,30, η οποία και πραγματοποιήθηκε με καταβολή μετρητών στις 01.07.2024.

Όλες οι μετοχές είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας, που πηγάζουν από τη μετοχή της, ισοδυναμούν με το ποσοστό συμμετοχής τους στο καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο.

Κάθε μετοχή παρέχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο Νόμος και το Καταστατικό της και ειδικότερα:

- Το δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας
- Το δικαίωμα επί του μερίσματος από τα ετήσια ή τα κατά την εκκαθάριση κέρδη της Εταιρείας καθώς επίσης και το δικαίωμα στην περιουσία της σε περίπτωση εκκαθάρισης. Μέρισμα δικαιούται κάθε μέτοχος ο οποίος αναφέρεται στο τηρούμενο από την Εταιρεία μητρώο μετόχων κατά την ημερομηνία προσδιορισμού δικαιούχων μερίσματος. Ο τρόπος και ο χρόνος καταβολής ανακοινώνεται από την Εταιρεία μέσω των μέσων ενημέρωσης που προβλέπονται στο Ν. 3556/2007 και τις οικείες αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Το δικαίωμα εισπραξης του μερίσματος παραγράφεται και το αντίστοιχο ποσό περιέρχεται στο Ελληνικό Δημόσιο μετά την παρέλευση 5 ετών από το τέλος του έτους κατά το οποίο ενέκρινε την διανομή του η Γενική Συνέλευση.
- Το δικαίωμα προτίμησης σε κάθε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας με μετρητά και την ανάληψη νέων μετοχών.

- Η Γενική Συνέλευση των μετόχων διατηρεί όλες τις αρμοδιότητες και εξουσίες της κατά τη διάρκεια της εκκαθάρισης (σύμφωνα με το άρθρο 46 του καταστατικού της). Η ευθύνη των μετόχων της Εταιρείας περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν.
- Το δικαίωμα λήψης αντιγράφου των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και των εκθέσεων των ορκωτών ελεγκτών και του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίστανται περιορισμοί στη μεταβίβασή τους από το καταστατικό.

3. Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων του Ν. 3556/2007

Οι μέτοχοι (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) που βάσει δήλωσής τους την 31.12.2024 κατέχουν άμεσα ή έμμεσα ποσοστό μεγαλύτερο από 5% του συνολικού αριθμού των μετοχών της και των αντίστοιχων δικαιωμάτων ψήφου, παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

Επωνυμία	Ποσοστό
Allwyn International AG	35,18%
Allwyn Greece & Cyprus Holding LTD	15,00%
Επενδυτικό Κοινό	49,82%

4. Κάτοχοι κάθε είδους μετοχών που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας που παρέχουν στους κατόχους τους ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

5. Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν υφίστανται από τις διατάξεις του καταστατικού της Εταιρείας περιορισμοί των δικαιωμάτων ψήφου στους κατόχους αυτών.

6. Συμφωνίες μετόχων γνωστές στην Εταιρεία, που συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρεία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

7. Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και τροποποίησης του καταστατικού

Οι κανόνες που προβλέπει το καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεων του καταστατικού δεν διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Ν. 4548/2018.

8. Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων Μελών του για έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών

Σύμφωνα με το άρθρο 8 του καταστατικού της Εταιρείας, με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως, η οποία υπόκειται στις διατυπώσεις δημοσιότητας του άρθρου 13 του Ν. 4548/2018, μπορεί να εκχωρείται στο Διοικητικό Συμβούλιο το δικαίωμα, με απόφασή του που θα λαμβάνεται με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) τουλάχιστον του συνόλου των Μελών του, να αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο μερικά ή ολικά με την έκδοση νέων μετοχών, μέχρι 3 φορές του ποσού του κεφαλαίου που είναι καταβλημένο κατά την ημερομηνία που χορηγήθηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο η εν λόγω εξουσία. Η εξουσία αυτή του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί να ανανεώνεται από τη Γενική Συνέλευση για χρονικό διάστημα που δεν μπορεί να υπερβαίνει την πενταετία για κάθε ανανέωση. Δεν έχει ληφθεί τέτοια απόφαση από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Σύμφωνα με το ίδιο άρθρο του καταστατικού, με απόφαση της καταστατικής Γενικής Συνέλευσης μπορεί να θεσπίζεται πρόγραμμα διάθεσης μετοχών στα μέλη του Δ.Σ. και στο προσωπικό της Εταιρείας, καθώς επίσης και των συνδεδεμένων με αυτή εταιρειών, με τη μορφή δικαιώματος προαίρεσης (option) απόκτησης μετοχών, με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 26 του Ν. 4548/2018. Δεν έχει ληφθεί τέτοια απόφαση από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 48-52 του Ν. 4548/2018, οι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών Εταιρείες μπορούν να αποκτούν ίδιες μετοχές, με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων τους, η οποία ορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις των προβλεπόμενων αποκτήσεων και, ιδίως, τον ανώτατο αριθμό μετοχών που είναι δυνατόν να αποκτηθούν και τη διάρκεια για την οποία χορηγείται η έγκριση. Η απόκτηση αυτών γίνεται με ευθύνη των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, με τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο νόμο. Δεν υπάρχει αντίθετη διάταξη στο καταστατικό της Εταιρείας. Με απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της ΟΠΑΠ Α.Ε. που έλαβε χώρα στις 27.04.2023 («Γενική Συνέλευση») περί καθιέρωσης προγράμματος απόκτησης ιδίων μετοχών και της από 27.4.2023 σχετικής ανακοίνωσης και κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της 04.09.2023, η Εταιρεία προτίθεται να προβεί σε αγορές ιδίων μετοχών, η ονομαστική αξία των οποίων δεν θα υπερβαίνει το εγκεκριμένο από τη Γενική Συνέλευση όριο του πέντε τοις εκατό (5%) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας (ήτοι έως 18.167.092 μετοχές), κατά τη χρονική περίοδο από 05.09.2023 έως 31.12.2024, με κατώτατη τιμή αγοράς ίση με την ονομαστική αξία της μετοχής (0,30 €) και ανώτατη τιμή αγοράς είκοσι ευρώ (20€) ανά μετοχή. Οι αγορές θα πραγματοποιηθούν για όλους τους σκοπούς που επιτρέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και σε συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 49 και 50 του Νόμου 4548/2018, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του υπ' αριθμ. (ΕΕ) 596/2014 Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί κατάχρησης αγοράς και του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2016/1052 της Επιτροπής. Το μέγιστο ποσό που αναμένεται να διατεθεί για αγορά ιδίων μετοχών κατά το προαναφερθέν διάστημα, ανέρχεται σε περίπου € 150.000 χιλ., μη συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εξόδων. Σημειώνεται ότι το πρόγραμμα αγοράς ιδίων μετοχών που εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση λήγει την 17/06/2025.

Η εταιρεία κατέχει κατά την 31.12.2024 11.459.263 ίδιες μετοχές οι οποίες αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια των ετών 2015, 2016, 2017, 2018, 2023 και 2025.

9. Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης και τα αποτελέσματα των συμφωνιών αυτών

Δεν υφίσταται συμφωνίες, οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

10. Κάθε συμφωνία που η Εταιρεία έχει συνάψει με τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, η οποία προβλέπει αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμό της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας της δημόσιας πρότασης

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Αθήνα, 18 Μαρτίου 2025

Jan Karas

Kamil Ziegler

**Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και
Διευθύνων Σύμβουλος**

Το Μέλος του Δ.Σ.

III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2024 του Ομίλου και της Εταιρείας εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΟΠΑΠ Α.Ε. («ΔΣ») στις 18.03.2025, μετά την επισκόπηση της Επιτροπής Ελέγχου («ΕΕ») και σύμφωνα με την από 17.03.2025 εισήγηση της ΕΕ προς το ΔΣ, και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στη διεύθυνση διαδικτύου της Εταιρείας www.opap.gr καθώς και στο διαδικτυακό τόπο του Χ.Α. όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε ετών από την ημερομηνία της συντάξεως και δημοσιοποίησής τους. Οι ελεγκτές των εταιρικών και ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. για τις χρήσεις που έληξαν την 31.12.2024 και την 31.12.2023 είναι η ελεγκτική εταιρεία ΠράιςγουοτερχαουςΚούπερς Ανώνυμος Ελεγκτική Εταιρεία.

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε

Έκθεση ελέγχου επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε. (Εταιρεία και Όμιλος), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2024, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις, συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν ουσιώδεις πληροφορίες λογιστικής πολιτικής.

Κατά τη γνώμη μας, οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας και του Ομίλου κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2024, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις εταιρικές και ενοποιημένες ταμειακές τους ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ, του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Δηλώνουμε ότι οι μη ελεγκτικές μας υπηρεσίες προς την Εταιρεία και τις θυγατρικές της παρασχέθηκαν σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας και ότι δεν έχουμε παράσχει μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται από το άρθρο 5 παρ.(1) του Κανονισμού ΕΕ 537/2014

Οι μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 45 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



Κύρια θέματα ελέγχου

Τα κύρια θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Κύρια θέματα ελέγχου

Πώς αντιμετωπίστηκαν από τον έλεγχό μας τα κύρια θέματα ελέγχου

*Αναγνώριση εσόδων βασιζόμενη σε πολύπλοκα πληροφοριακά συστήματα - Καθαρά Έσοδα προ Εισφορών
(Σημείωση 3.4 Αναγνώριση εσόδου)
(Εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις)*

Την 31^η Δεκεμβρίου 2024, το ύψος των Καθαρών Εσόδων προ Εισφορών ανέρχεται σε Ευρώ 2,30 δις για τον Όμιλο και Ευρώ 1,48 δις για την Εταιρεία.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία λειτουργούν σε ένα ρυθμιζόμενο περιβάλλον με διάφορες πηγές εσόδων από τυχερά παιχνίδια στις λειτουργίες τους.

Τα έσοδα από τυχερά παιχνίδια του ομίλου εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από πολύπλοκα και διασυνδεδεμένα πληροφοριακά συστήματα (που βρίσκονται υπό διαχείριση είτε εσωτερικά ή από εξωτερικούς παρόχους) τα οποία επεξεργάζονται, υπολογίζουν, και καταγράφουν σε ημερήσια βάση ένα σημαντικό όγκο συναλλαγών εσόδων με βάση σύνθετα και εξειδικευμένα κριτήρια αναγνώρισης.

Επιπλέον, η ακρίβεια και η πληρότητα των ποσών που αναγνωρίζονται ως έσοδα εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τα σημεία ελέγχου των πληροφοριακών συστημάτων και την αποτελεσματική λειτουργία των αυτοματοποιημένων διαδικασιών και των σημείων ελέγχου (όπως υπολογισμοί και συμφωνίες) που έχουν υλοποιηθεί και λειτουργούν από τον Όμιλο ή τους εξωτερικούς παρόχους. Μη αυτόματες εγγραφές καταχωρούνται επίσης στους λογαριασμούς εσόδων, αν εντοπιστούν αποκλίσεις στη διαδικασία συμφωνίας μεταξύ των συναλλαγών εσόδων από τις παιχτικές πλατφόρμες, και των εγγραφών Γενικής Λογιστικής που δημιουργούνται αυτόματα κατά την καθιερωμένη ημερήσια ροή δεδομένων.

Επικεντρωθήκαμε σε αυτή την περιοχή λόγω της φύσης, της πολυπλοκότητας και της εκτενούς χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και της δυνατότητας καταχώρησης μη αυτόματων εγγραφών που σχετίζονται με την αναγνώριση του εσόδου από τυχερά παιχνίδια.

*Αξιολόγηση εκτίμησης απομείωσης ασώματων ακινητοποιήσεων και υπεραξίας
(Σημείωση 2.2. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές, 3.15 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, Σημείωση 6. Ανώματες ακινητοποιήσεις, Σημείωση 10. Υπεραξία)*

Αξιολογήσαμε τα πληροφοριακά συστήματα του Ομίλου, όπως και τον σχεδιασμό και την αποτελεσματική εφαρμογή των σημείων ελέγχου των πληροφοριακών συστημάτων του Ομίλου που υποστηρίζουν τις σημαντικές ροές εσόδων. Τα σημεία ελέγχου αυτά σχετίζονται με τη διαχείριση των χρηστών, την ανάπτυξη προγραμμάτων, τη διαχείριση των αλλαγών και τις καθημερινές λειτουργίες για όλα τα επίπεδα της υποδομής (εφαρμογή, λειτουργικό σύστημα, βάση δεδομένων) των συστημάτων που εμπίπτουν στο εύρος του ελέγχου μας.

Εξετάσαμε την παραγόμενη συστημική πληροφόρηση (δηλ. δεδομένα και αναφορές) και τα αυτοματοποιημένα σημεία ελέγχου (δηλ. διασύνδεση συστημάτων, υπολογισμούς, συμφωνίες).

Επιπλέον, πραγματοποιήσαμε αναλυτικές διαδικασίες και ελεγκτικές διαδικασίες ουσιαστικής επαλήθευσης αναφορικά με την λογιστική απεικόνιση των συναλλαγών για όλες τις ροές εσόδων, καθώς και ελέγχους στις μη αυτόματες ημερολογιακές εγγραφές Γενικής Λογιστικής που σχετίζονται με έσοδα.

Στις περιπτώσεις, που τα πληροφοριακά συστήματα και / ή οι σχετικές διαδικασίες και δικλίδες βρίσκονται υπό την διαχείριση εξωτερικών παρόχων, λάβαμε και αξιολογήσαμε τις αντίστοιχες εκθέσεις διασφάλισης που εκδόθηκαν από τους ελεγκτές των εξωτερικών παρόχων/ οργανισμών και εξετάσαμε τα συμπληρωματικά σημεία ελέγχου που εφαρμόζονται στον όμιλο, όπου ήταν απαραίτητο.

Από τις ελεγκτικές διαδικασίες προκύπτει ότι η αναγνώριση των κατηγοριών εσόδου είναι συνεπής με τις λογιστικές πολιτικές του Ομίλου και τα αντίστοιχα λογιστικά πρότυπα. Από τον έλεγχό μας, δεν εντοπίστηκαν σημαντικά θέματα αναφορικά με την ακρίβεια του εσόδου της χρήσεως.

Επίσης, οι γνωστοποιήσεις που αφορούν στην αναγνώριση εσόδων και περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι επαρκείς και σύμφωνες με τις απαιτήσεις των σχετικών λογιστικών προτύπων.

Αξιολογήσαμε τη συνολική διαδικασία που εφαρμόζει η Διοίκηση για τον έλεγχο απομείωσης, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας εντοπισμού ενδείξεων απομείωσης, της κατάρτισης υποδειγμάτων ελέγχου απομείωσης, καθώς και της επισκόπησης και έγκρισης αυτών. Επιπλέον,

(εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις)

Την 31^η Δεκεμβρίου 2024, οι ασώματες ακινητοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας ανέρχονται σε Ευρώ 892,85 εκ. και Ευρώ 605,29 εκ. αντίστοιχα και επιμετρώνται στο κόστος κτήσης, μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν συσσωρευμένες απομειώσεις. Η Διοίκηση εξετάζει σε ετήσια βάση εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης στα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία,.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2024 η υπεραξία ανέρχεται σε Ευρώ 340,38 εκ. και επιμετράται στο κόστος προσαρμοσμένο με τυχόν συσσωρευμένες απομειώσεις. Η υπεραξία εξετάζεται ετησίως για απομείωση.

Ο Όμιλος προχώρησε στην αξιολόγηση του ανακτήσιμου ποσού για κάθε επιμέρους μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ). Λόγω της ύπαρξης ενδείξεων ότι η λογιστική αξία υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος απομείωσης για τις ακόλουθες τέσσερις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ): Δραστηριότητες στον τομέα διαχείρισης αριθμολαχείων και παιχνιδιών πρόγνωσης αθλητικών γεγονότων, λαχείων, VLTs και διεξαγωγής ιπποδρομιών.

Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης της υπεραξίας έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας που προέκυψε για τις ακόλουθες τέσσερις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ): STOIXIMAN LTD, NEUROSOFT A.E., ΟΠΑΠ SPORTS LTD, TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Στη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, αναγνωρίστηκε πρόβλεψη απομείωσης ασώματων ακινητοποιήσεων και δικαιώματος χρήσης ύψους Ευρώ 7,4 εκ για τις δραστηριότητες του Ομίλου στην διαχείριση λαχείων, καθώς, και πρόβλεψη απομείωσης Ευρώ 2,3 εκ. στην υπεραξία σε σχέση με την εταιρεία TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε

Η Διοίκηση προσδιορίζει την ανακτήσιμη αξία κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών ως το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας της μείον το απαιτούμενο για την πώληση κόστος.

Για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης για σκοπούς ελέγχου απομείωσης των ασώματων ακινητοποιήσεων και της υπεραξίας χρησιμοποιήθηκαν εκτιμήσεις ταμειακών ροών, βάσει του εγκεκριμένου από τη Διοίκηση προϋπολογισμού για την περίοδο ως τη λήξη της αντίστοιχης παραχώρησης ή την αξία τερματισμού.

Επικεντρωθήκαμε σε αυτή την περιοχή, καθώς για τον προσδιορισμό του ανακτήσιμου ποσού κάθε ΜΔΤΡ απαιτήθηκε η άσκηση κρίσης εκ μέρους της Διοίκησης σχετικά με τις βασικές παραδοχές (όπως προσδοκίες για τη μελλοντική

αξιολογήσαμε το σχεδιασμό των σημείων ελέγχου σχετικά με την διαδικασία.

Οι κυριότερες παραδοχές που αξιολογήθηκαν περιλαμβάνουν τους ρυθμούς ανάπτυξης, τις προβλέψεις σχετικά με τα περιθώρια κέρδους και τα προεξοφλητικά επιτόκια.

Συζητήσαμε εκτενώς με τη Διοίκηση την καταλληλότητα των υποδειγμάτων ελέγχου απομείωσης και το εύλογο των παραδοχών και, με την υποστήριξη των εξειδικευμένων σε θέματα αποτίμησης στελεχών μας, διενεργήσαμε τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Συγκρίναμε τις κύριες παραδοχές των υποδειγμάτων ελέγχου απομείωσης που εφαρμόστηκαν από τη Διοίκηση με τις τάσεις της αγοράς και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν τις προηγούμενες χρήσεις.
- Εξετάσαμε τη μαθηματική ακρίβεια των υποδειγμάτων ταμειακών ροών και συμφωνήσαμε τα σχετικά στοιχεία με τα εγκεκριμένα επιχειρηματικά σχέδια.
- Αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των προβλέψεων της Διοίκησης επισκοπώντας τις πραγματικές επιδόσεις έναντι των αντίστοιχων προβλέψεων.
- Αξιολογήσαμε την επίδραση στην ανακτήσιμη αξία των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών μιας ενδεχόμενης μεταβολής των κύριων παραδοχών.
- Αξιολογήσαμε την καταλληλότητα των υποδειγμάτων ελέγχου απομείωσης και του επιτοκίου προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε.

Με βάση τις διαδικασίες που διενεργήσαμε, δεν εντοπίσαμε σημαντικά ευρήματα αναφορικά με τον έλεγχο απομείωσης και θεωρούμε ότι οι παραδοχές και εκτιμήσεις της διοίκησης βρίσκονταν εντός λογικού εύρους.

Επιπλέον, επιβεβαιώσαμε τη συνέπεια των σχετικών γνωστοποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις με τις απαιτήσεις των σχετικών λογιστικών προτύπων.

πορεία της αγοράς και επιτόκια προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκαν για την προεξόφληση των προβλεπόμενων ταμειακών ροών).

Στη Σημείωση 6 «Ασώματες Ακίνητοποιήσεις» και στη Σημείωση 10 «Υπεραξία», παρέχονται λεπτομερείς πληροφορίες για τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν.

*Αξιολόγηση εκτίμησης απομείωσης συμμετοχών σε θυγατρικές
(Σημείωση 2.2 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές, Σημείωση 11 Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες)
(εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις)*

Στις 31 Δεκεμβρίου 2024, η Εταιρεία έχει επενδύσεις σε θυγατρικές ποσού Ευρώ 446,4 εκ. Οι εν λόγω επενδύσεις λογιστικοποιούνται στο κόστος, προσαρμοσμένο με τυχόν συσσωρευμένες απομειώσεις. Η Διοίκηση εξετάζει εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία ενδέχεται να μην είναι ανακτήσιμη. Το ανακτήσιμο ποσό της συμμετοχής στην κάθε θυγατρική προσδιορίζεται με βάση την αξία χρήσης για τον υπολογισμό της οποίας απαιτείται η χρήση παραδοχών. Για τον παραπάνω υπολογισμό χρησιμοποιήθηκαν εκτιμήσεις μελλοντικών ταμειακών ροών, βάσει του εγκεκριμένου από τη Διοίκηση προϋπολογισμού για πέντε έτη και την αξία τερματισμού.

Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης της συμμετοχής έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος απομείωσης της συμμετοχής που προέκυψε για τις ακόλουθες μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ): STOXIMAN LTD, NEUROSOFT A.E., ΟΠΑΠ SPORTS LTD, TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ A.E, TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ A.E, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ A.E, ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ A.E

Επικεντρωθήκαμε σε αυτή την περιοχή καθώς για τον προσδιορισμό της αξίας χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών απαιτήθηκε η άσκηση κρίσης εκ μέρους της Διοίκησης σχετικά με τις βασικές παραδοχές (όπως προσδοκίες για τη μελλοντική πορεία της αγοράς και επιτόκια που χρησιμοποιήθηκαν για την προεξόφληση των προβλεπόμενων ταμειακών ροών).

Αξιολογήσαμε τη συνολική διαδικασία που εφαρμόζει η Διοίκηση για τον έλεγχο απομείωσης, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας εντοπισμού ενδείξεων απομείωσης, της κατάρτισης υποδειγμάτων ελέγχου απομείωσης, καθώς και της επισκόπησης και έγκρισης αυτών. Επιπλέον, αξιολογήσαμε το σχεδιασμό των σημείων ελέγχου σχετικά με την διαδικασία.

Οι κυριότερες παραδοχές που αξιολογήθηκαν περιλαμβάνουν τους ρυθμούς ανάπτυξης, τις προβλέψεις σχετικά με τα περιθώρια κέρδους και τα προεξοφλητικά επιτόκια.

Συζητήσαμε εκτενώς με τη Διοίκηση την καταλληλότητα των υποδειγμάτων ελέγχου απομείωσης και το εύλογο των παραδοχών και, με την υποστήριξη των εξειδικευμένων σε θέματα αποτίμησης στελεχών μας, διενεργήσαμε τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Συγκρίναμε τις κύριες παραδοχές των υποδειγμάτων ελέγχου απομείωσης που εφαρμόστηκαν από τη Διοίκηση με τις τάσεις της αγοράς και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν τις προηγούμενες χρήσεις.
- Εξετάσαμε τη μαθηματική ακρίβεια των υποδειγμάτων ταμειακών ροών και συμφωνήσαμε τα σχετικά στοιχεία με τα εγκεκριμένα επιχειρηματικά σχέδια.
- Αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των προβλέψεων της Διοίκησης επισκοπώντας τις πραγματικές επιδόσεις έναντι των αντίστοιχων προβλέψεων.
- Αξιολογήσαμε την επίδραση στην ανακτήσιμη αξία των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών μιας ενδεχόμενης μεταβολής των κύριων παραδοχών.
- Αξιολογήσαμε την καταλληλότητα των υποδειγμάτων ελέγχου απομείωσης και του επιτοκίου προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε.

Με βάση τις διαδικασίες που διενεργήσαμε, δεν εντοπίσαμε σημαντικά ευρήματα αναφορικά με τον έλεγχο απομείωσης και θεωρούμε ότι οι παραδοχές και εκτιμήσεις της διοίκησης βρίσκονταν εντός λογικού εύρους.

Επιπλέον, επιβεβαιώσαμε τη συνέπεια των σχετικών γνωστοποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις με τις απαιτήσεις των σχετικών λογιστικών προτύπων.

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, που περιέχονται στην προβλεπόμενη από το Ν. 3556/2007 Ετήσια Οικονομική Έκθεση, είναι οι Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες συμπεριλαμβανομένης της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018, καθώς και αν η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης παρέχει τις πληροφορίες που αναφέρονται στις περ. α', β', ε' και στ' της παρ. 1 του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024 αντιστοιχούν στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις,
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150 και 153 του Ν. 4548/2018, εξαιρουμένων των απαιτήσεων υποβολής έκθεσης βιωσιμότητας για την οποία έχουμε εκδώσει με ημερομηνία 19 Μαρτίου 2024 σχετική έκθεση περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης».
- Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που αναφέρονται στις περιπτώσεις γ' και δ' της παραγράφου 1 του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία και τον Όμιλο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε. και το περιβάλλον τους, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου και στις Άλλες Πληροφορίες τις οποίες λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τις δραστηριότητές τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τις δραστηριότητές τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο του Ομίλου με σκοπό να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών μονάδων εντός του Ομίλου ως βάση για τη διαμόρφωση γνώμης επί των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την επισκόπηση της διενεργούμενης ελεγκτικής εργασίας για σκοπούς ελέγχου του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα κύρια θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

1. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με την προβλεπόμενη από το άρθρο 11 του Κανονισμού ΕΕ 537/2014 Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

2. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 22/05/2019 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί, καλύπτοντας μια συνολική περίοδο ελέγχου 6 ετών, με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

3. Κανονισμός Λειτουργίας

«Η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με το περιεχόμενο που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020».

4. Έκθεση Διασφάλισης επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς

Υποκείμενο Θέμα

Αναλάβαμε την ανάθεση εύλογης διασφάλισης με σκοπό να εξετάσουμε τα ψηφιακά αρχεία της εταιρείας ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ Α.Ε. (εφεξής «Εταιρεία και Όμιλος»), τα οποία καταρτίστηκαν σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF), και τα οποία περιλαμβάνουν τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, σε μορφή XHTML “213800M4NRGFJCI34834-2024-12-31-el.zip”, καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL “213800M4NRGFJCI34834-2024-12-31-el.zip” με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών (Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων), (εφεξής «Υποκείμενο θέμα»), προκειμένου να διαπιστώσουμε ότι καταρτίστηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Εφαρμοστέα κριτήρια

Τα Εφαρμοστέα κριτήρια για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF) ορίζονται από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Ε.Ε) 2019/815, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (Ε.Ε.) 2020/1989 (εφεξής Κανονισμός ESEF) και την 2020/C 379/01 Ερμηνευτική Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 10^{ης} Νοεμβρίου 2020, όπως προβλέπεται από το Ν. 3556/2007 και τις σχετικές ανακοινώσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Συνοπτικά τα κριτήρια αυτά προβλέπουν, μεταξύ άλλων, ότι:

- Όλες οι ετήσιες οικονομικές εκθέσεις θα πρέπει να συντάσσονται σε μορφότυπο XHTML.

- Όσον αφορά τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, που περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών, καθώς επίσης και η χρηματοοικονομική πληροφόρηση που περιλαμβάνεται στις λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες, θα πρέπει να επισημαίνεται με ετικέτες XBRL (XBRL "tags" και "block tag"), σύμφωνα με την Ταξινόμια του ESEF (ESEF Taxonomy), όπως ισχύει. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον ESEF, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής ταξινόμιας, παρατίθενται στα Ρυθμιστικά Τεχνικά Πρότυπα (Regulatory Technical Standards) του ESEF.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και υποβολή των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των ψηφιακών αρχείων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι η έκδοση της παρούσας Έκθεσης αναφορικά με την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος, με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, η οποία περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) "Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης" (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Το ΔΠΑΔ 3000 απαιτεί να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε την εργασία μας έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη η διασφάλιση για την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Στο πλαίσιο των διενεργούμενων διαδικασιών εκτιμούμε τον κίνδυνο ουσιώδους σφάλματος των πληροφοριών που σχετίζονται με το Υποκείμενο Θέμα.

Θεωρούμε ότι τα στοιχεία που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα και υποστηρίζουν το συμπέρασμα που διατυπώνεται στην παρούσα έκθεση διασφάλισης.

Επαγγελματική δεοντολογία και διαχείριση ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας ανάθεσης και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τη Διαχείριση Ποιότητας (ISQM) 1 «Διαχείριση Ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή λοιπές αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Εύρος διενεργηθείσας εργασίας

Η εργασία διασφάλισης που διενεργήσαμε καλύπτει περιοριστικά τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στην υπ' αρ. 214/4/11-02-2022 Απόφαση του Δ.Σ. της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) και στις «Κατευθυντήριες οδηγίες σε σχέση με την εργασία και την έκθεση διασφάλισης των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς (ESEF) των εκδοτών με κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα», όπως εκδόθηκαν από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών την 14/02/2022, έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας που καταρτίστηκαν από τη διοίκηση συμμορφώνονται από κάθε ουσιώδη άποψη με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.



Εγγενείς περιορισμοί

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση εύλογης διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται. Στο πλαίσιο αυτό, η εργασία που διενεργήσαμε δεν θα μπορούσε να διασφαλίσει απόλυτα ότι θα αποκαλυφθούν όλα τα θέματα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιώδεις αδυναμίες.

Συμπέρασμα

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, διατυπώνουμε το συμπέρασμα ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2024, σε μορφή αρχείου XHTML “213800M4NRGFJCI34834-2024-12-31-el.zip”, καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL “213800M4NRGFJCI34834-2024-12-31-el.zip” με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών, έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Εφαρμοστέα Κριτήρια.



Αθήνα, 19 Μαρτίου 2025

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠράιςγουτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 65
15124 Μαρούσι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Δέσποινα Μαρίνου
ΑΜ ΣΟΕΛ 17681

1. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Ασώματες ακινητοποιήσεις	6	892.847	930.483	605.288	674.583
Ενώματες ακινητοποιήσεις	7	36.233	45.470	34.759	44.183
Δικαίωμα χρήσης	8	28.204	24.871	20.187	21.218
Επενδύσεις σε ακίνητα	9	2.184	1.356	2.184	1.356
Υπεραξία	10	340.384	342.688	-	-
Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες	11	-	-	446.412	446.412
Εμπορικές απαιτήσεις	15	1.446	3.093	1.446	3.093
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	12	42.375	56.965	42.318	57.776
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	13	13.782	14.860	-	-
Μακροπρόθεσμες επενδύσεις	17	<u>2.457</u>	<u>550</u>	-	-
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		1.359.912	1.420.335	1.152.593	1.248.621
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Αποθέματα	14	5.665	5.075	2.773	2.496
Εμπορικές απαιτήσεις	15	86.715	104.259	31.325	50.668
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	13	12.674	12.738	-	-
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	16	40.352	66.791	31.482	43.864
Βραχυπρόθεσμες επενδύσεις	17	4.768	3.556	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	17	<u>490.099</u>	<u>487.334</u>	<u>139.494</u>	<u>149.953</u>
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		640.274	679.751	205.074	246.981
Σύνολο Ενεργητικού		2.000.187	2.100.086	1.357.667	1.495.603
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Ίδια κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	18	111.019	111.019	111.019	111.019
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	18	12.966	105.482	12.966	105.482
Αποθεματικά	19	37.006	37.006	37.006	37.006
Ίδιες μετοχές	20	(159.842)	(43.145)	(159.842)	(43.145)
Κέρδη εις νέο		<u>578.263</u>	<u>530.289</u>	<u>400.549</u>	<u>335.070</u>
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων που αναλογούν σε μετόχους της Εταιρείας		579.413	740.651	401.699	545.432
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	21	<u>29.968</u>	<u>34.112</u>	-	-
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		609.381	774.763	401.699	545.432
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Δανειακές υποχρεώσεις	22	607.611	586.569	567.611	586.454
Υποχρεώσεις μισθώσεων	8	21.066	19.527	14.767	16.762
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	13	118.676	123.087	44.232	44.724
Προγράμματα παροχών προσωπικού	23	6.349	3.524	6.179	3.374
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	24	<u>65.493</u>	<u>2.312</u>	<u>10.851</u>	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		819.195	735.018	643.640	651.314
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Δανειακές υποχρεώσεις	22	44.497	73.976	75.711	61.804
Υποχρεώσεις μισθώσεων	8	8.241	6.512	6.397	5.658
Εμπορικές υποχρεώσεις	25	207.514	201.501	94.561	87.695
Προγράμματα παροχών προσωπικού	23	-	3.508	-	1.501
Προβλέψεις	26	3.614	12.291	3.567	12.244
Υποχρεώσεις από φόρο εισοδήματος	13	127.198	119.047	57.462	59.984
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	27	<u>180.547</u>	<u>173.469</u>	<u>74.629</u>	<u>69.971</u>
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		571.611	590.305	312.328	298.856
Σύνολο υποχρεώσεων		1.390.806	1.325.323	955.967	950.171
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		2.000.187	2.100.086	1.357.667	1.495.603

Οι συνημμένες σημειώσεις στις σελίδες από 271 έως 382 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

2. Κατάσταση Αποτελεσμάτων

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023
Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)		2.296.170	2.087.710	1.477.135	1.394.006
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	29	(726.116)	(651.937)	(452.798)	(425.167)
Καθαρά έσοδα από παιχνίδια (NGR)		1.570.054	1.435.773	1.024.337	968.838
Προμήθειες πρακτόρων	30	(418.613)	(407.337)	(353.878)	(343.538)
Λοιπά άμεσα κόστη	31	(181.714)	(176.090)	(84.875)	(81.968)
Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες	32	115.305	123.622	48.548	49.398
Έσοδο σχετιζόμενο με την επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030	33	234.988	232.577	234.988	232.577
Κόστος πωληθέντων από μη παικτικές δραστηριότητες	34	(62.122)	(64.896)	(120)	(402)
Κόστος μισθοδοσίας	35	(104.267)	(92.628)	(77.814)	(70.589)
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	36	(142.569)	(123.356)	(56.959)	(51.988)
Άλλα λειτουργικά έξοδα	37	(179.092)	(197.292)	(96.820)	(121.740)
Ζημίες από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	44	(16)	(344)	56	(163)
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)		831.954	730.029	637.463	580.425
Αποσβέσεις	6,7,8,9	(135.215)	(133.555)	(109.579)	(104.741)
Απομείωση αξίας ασώματων ακινητοποιήσεων και υπεραξίας	6,10	(9.704)	(6.274)	-	-
Λειτουργικό αποτέλεσμα		687.035	590.200	527.884	475.684
Χρηματοοικονομικά έσοδα	38	17.513	21.143	9.712	15.208
Χρηματοοικονομικά έξοδα	38	(26.789)	(41.250)	(22.234)	(25.058)
Έσοδα από μερίσματα	39	-	-	105.000	182.500
Κέρδη προ φόρων		677.759	570.093	620.363	648.334
Φόρος εισοδήματος	40	(178.020)	(155.956)	(116.170)	(111.231)
Κέρδη μετά φόρων		499.739	414.137	504.193	537.104
Κατανεμόμενα σε:					
Μετόχους της Εταιρείας		485.778	408.316	504.193	537.104
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	21	13.960	5.821	-	-
Κέρδη μετά φόρων		499.739	414.137	504.193	537.104
Βασικά και απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή σε €	41	1,3427	1,1196	1,3936	1,4728

Οι συνημμένες σημειώσεις στις σελίδες από 271 έως 382 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		01.01- 31.12.2024	01.01- 31.12.2023	01.01- 31.12.2024	01.01- 31.12.2023
Κέρδη περιόδου		499.739	414.137	504.193	537.104
Λοιπά συνολικά εισοδήματα – στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων					
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημίες)	23	(199)	65	(179)	40
Φόρος εισοδήματος που αναλογεί	13,40	<u>44</u>	<u>(14)</u>	<u>39</u>	<u>(9)</u>
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		(155)	51	(140)	31
Λοιπά συνολικά κέρδη / (ζημίες) μετά φόρων		(155)	51	(140)	31
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά φόρων		499.583	414.188	504.053	537.135
Κατανεμόμενα σε:					
Μετόχους της Εταιρείας		485.625	408.361	504.053	537.135
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	21	<u>13.958</u>	<u>5.827</u>	-	-
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά φόρων		499.583	414.188	504.053	537.135

Οι συνημμένες σημειώσεις στις σελίδες από 271 έως 382 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

4. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

4.1. Ενοποιημένη Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Αποδεδειγμένα στους μετόχους της Εταιρείας						Μη ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Ίδιες μετοχές	Κέρδη εις νέο	Σύνολο		
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2023	109.003	165.148	36.334	(12.851)	745.147	1.042.781	32.653	1.075.434
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	408.316	408.316	5.821	414.137
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	-	-	-	44	44	7	51
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	408.361	408.361	5.827	414.188
Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας								
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου (Σημ. 18)	2.016	103.838	-	-	-	105.854	3.300	109.154
Έξοδα αύξησης/μείωσης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	(994)	(994)	-	(994)
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού (Σημ. 19)	-	-	672	-	(672)	-	-	-
Απόκτηση ιδίων μετοχών (Σημ.20)	-	-	-	(31.118)	-	(31.118)	-	(31.118)
Λοιπές κινήσεις από την απόσχιση της KGL	-	-	-	-	(261)	(261)	1.636	1.374
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικού υπέρ το άρτιο (Σημ. 18)	163.504	(163.504)	-	-	-	-	-	-
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους (Σημ. 18 & 20)	(163.504)	-	-	823	-	(162.681)	-	(162.681)
Μερίσματα (σημ.21 & 28)	-	-	-	-	(621.292)	(621.292)	(9.304)	(630.595)
Συνολικές συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας	2.016	(59.666)	672	(30.294)	(623.219)	(710.490)	(4.368)	(714.859)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023	111.019	105.482	37.006	(43.145)	530.289	740.651	34.112	774.763
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	111.019	105.482	37.006	(43.145)	530.289	740.651	34.112	774.763
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	485.778	485.778	13.960	499.739
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	-	-	-	(153)	(153)	(2)	(155)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	485.625	485.625	13.958	499.583
Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας								
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου (Σημ. 18)	-	-	-	-	-	-	3.960	3.960
Έξοδα αύξησης/μείωσης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	(278)	(278)	-	(278)
Λοιπές κινήσεις από την συγχώνευση της STOIXIMAN LTD	-	-	-	-	923	923	(923)	-
Απόκτηση ιδίων μετοχών (Σημ.20)	-	-	-	(118.883)	-	(118.883)	-	(118.883)
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικού υπέρ το άρτιο (Σημ. 18)	92.516	(92.516)	-	-	-	-	-	-
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους (Σημ. 18 & 20)	(92.516)	-	-	2.186	-	(90.330)	-	(90.330)
Μερίσματα (σημ.21 & 28)	-	-	-	-	(438.296)	(438.296)	(21.139)	(459.435)
Συνολικές συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας	-	(92.516)	-	(116.697)	(437.651)	(646.864)	(18.102)	(664.966)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	111.019	12.966	37.006	(159.842)	578.263	579.413	29.968	609.381

Οι συνημμένες σημειώσεις στις σελίδες από 271 έως 382 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

4.2. Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Ίδιες μετοχές	Κέρδη εις νέο	Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2023	109.003	165.148	36.334	(12.851)	420.891	718.525
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	537.104	537.104
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	-	-	-	31	31
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	537.135	537.135
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου (Σημ. 18)	2.016	103.838	-	-	-	105.854
Έξοδα αύξησης/μείωσης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	(993)	(993)
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού (Σημ. 19)	-	-	672	-	(672)	-
Απόκτηση ιδίων μετοχών (Σημ.20)	-	-	-	(31.118)	-	(31.118)
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικού υπέρ το άρτιο (Σημ. 18)	163.504	(163.504)	-	-	-	-
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους (Σημ. 18 & 20)	(163.504)	-	-	823	-	(162.681)
Μερίσματα (Σημ.21 & 28)	-	-	-	-	<u>(621.292)</u>	<u>(621.292)</u>
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023	111.019	105.482	37.006	(43.145)	335.070	545.432
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	111.019	105.482	37.006	(43.145)	335.070	545.432
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	504.193	504.193
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	-	-	-	(140)	(140)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	-	504.053	504.053
Έξοδα αύξησης/μείωσης μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-	(278)	(278)
Απόκτηση ιδίων μετοχών (Σημ.20)	-	-	-	(118.883)	-	(118.883)
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικού υπέρ το άρτιο (Σημ. 18)	92.516	(92.516)	-	-	-	-
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους (Σημ. 18 & 20)	(92.516)	-	-	2.186	-	(90.330)
Μερίσματα (σημ.21 & 28)	-	-	-	-	<u>(438.296)</u>	<u>(438.296)</u>
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	111.019	12.966	37.006	(159.842)	400.549	401.699

Οι συνημμένες σημειώσεις στις σελίδες από 271 έως 382 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

5. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Σημ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ					
Κέρδη προ φόρων		677.759	570.093	620.363	648.334
Προσαρμογή για:					
Αποσβέσεις	6,7,8,9	135.215	133.555	109.579	104.741
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	38	9.276	20.107	12.521	9.850
Προγράμματα παροχών προσωπικού		2.585	1.847	2.589	1.807
Απομείωση εμπορικών απαιτήσεων	15	(65)	309	(69)	128
Αποαναγνώριση πάρκου στο Μαρκόπουλο	8	-	(12.988)	-	-
Διαγραφή εμπορικών απαιτήσεων	44	13	36	13	36
Άλλες προβλέψεις		(6.922)	1.304	(6.923)	1.261
Πρόβλεψη απαξίωσης αποθεμάτων		500	-	500	-
Απομείωση αξίας ασώματων ακινητοποιήσεων και υπεραξίας	6,10	9.704	6.274	-	-
Έσοδα από μερίσματα	39	-	-	(105.000)	(182.500)
Απομείωση λοιπών κυκλοφορούντων & μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		47	-	-	-
(Κέρδη) / Ζημίες από πώληση ενσώματων & ασώματων ακινητοποιήσεων και επενδύσεων σε ακίνητα		8	333	76	296
Κέρδη από μισθωτικές παραχωρήσεις		-	(26)	(7)	(26)
Αποαναγνώριση επιχορήγησης επενδύσεων στο Μαρκόπουλο		-	(415)	-	-
Σύνολο		828.121	720.429	633.642	583.926
Μεταβολές στο κεφάλαιο κίνησης					
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων		(1.091)	477	(777)	383
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων		47.405	(5.430)	41.010	16.813
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)		28.432	(12.341)	21.749	9.363
Σύνολο		902.867	703.134	695.625	610.485
Τόκοι έξοδα πληρωθέντα		(35.885)	(24.196)	(20.496)	(21.780)
Φόροι εισοδήματος πληρωθέντες		(162.131)	(151.343)	(117.706)	(125.295)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		704.851	527.594	557.422	463.410
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ					
Είσπραξη από πώληση ενσώματων & ασώματων ακιν/σεων και επενδύσεων σε ακίνητα		93	1.506	4	1.506
Επιπλέον πληρωμή για την εξαγορά θυγατρικής		-	(14.063)	-	-
Εισπράξεις από δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη και σε τρίτους		1.402	1.983	1.402	1.983
Εισπράξεις από δάνεια σε θυγατρικές εταιρείες	42	-	-	9.420	8.420
Είσπραξη από πώληση θυγατρικής/συγγενούς εταιρείας	16	6.537	123.463	-	-
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου από θυγατρικές εταιρείες		-	-	-	129.000
Δάνεια χορηγηθέντα σε συνδεδεμένα μέρη και σε τρίτους		(1.325)	(636)	(1.325)	(636)
Δάνεια χορηγηθέντα σε θυγατρικές εταιρείες	42	-	-	(9.000)	(8.000)
Αγορά ασώματων ακινητοποιήσεων	6	(25.882)	(25.134)	(19.425)	(23.050)
Αγορά ενσώματων ακινητοποιήσεων και επενδύσεων σε ακίνητα	7,8	(6.879)	(4.536)	(5.979)	(3.918)
Μερίσματα εισπραχθέντα	39	-	-	115.000	177.500
Τόκοι εισπραχθέντες		10.684	10.520	3.578	4.721
Καθαρή μεταβολή σε μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες επενδύσεις		(3.119)	(472)	-	-
Καθαρές ταμειακές εισροές/(εκροές) από επενδυτικές δραστηριότητες		(18.488)	92.630	93.676	287.526
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ					
Εισπράξεις δανείων από τρίτους	22	20.689	251.896	20.000	250.001
Εισπράξεις δανείων από θυγατρικές εταιρείες	22	-	-	14.000	-
Πληρωμές δανείων σε τρίτους	22	(30.093)	(380.092)	(30.001)	(380.000)
Πληρωμές δανείων σε θυγατρικές εταιρείες		-	-	(10.000)	-
Έξοδα έκδοσης δανείων	22	-	(1.500)	-	(1.500)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών εταιρειών από μη ελέγχουσες συμμετοχές		3.960	3.300	-	-
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου		(278)	(994)	(278)	(993)
Πληρωμές υποχρεώσεων μισθώσεων	8	(8.740)	(10.932)	(7.280)	(6.588)
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους		(90.465)	(163.374)	(90.465)	(163.374)
Μερίσματα πληρωθέντα στους μετόχους της Εταιρείας		(438.650)	(515.207)	(438.650)	(515.207)
Μερίσματα πληρωθέντα σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	21	(21.139)	(9.304)	-	-
Αγορά ιδίων μετοχών	20	(118.883)	(31.118)	(118.883)	(31.118)
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(683.598)	(857.323)	(661.557)	(848.779)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		2.765	(237.099)	(10.459)	(97.843)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου	17	487.334	724.433	149.953	247.796
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της περιόδου	17	490.099	487.334	139.494	149.953

Οι συνημμένες σημειώσεις στις σελίδες από 271 έως 382 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

1. Πληροφορίες για την Εταιρεία και τον Όμιλο

1.1. Γενικές πληροφορίες

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. (η «Εταιρεία» ή ο «ΟΠΑΠ») ιδρύθηκε το 1958 ως νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, ανασυστάθηκε σε ανώνυμη εταιρεία το 1999 με έδρα την Ελλάδα και η τήρηση των λογιστικών βιβλίων ως ανώνυμης εταιρείας ξεκίνησε το 2000. Έδρα της Εταιρείας, η οποία αποτελεί και το βασικό τόπο διεξαγωγής των εργασιών της, είναι η Λεωφόρος Αθηνών 112, 104 42 Αθήνα, Ελλάδα. Οι μετοχές της ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Η τελική μητρική της ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι το VALEA FOUNDATION, ενώ από τον Οκτώβριο του 2016 ο Όμιλος ΟΠΑΠ ενοποιείται πλήρως από την Allwyn International AG (πρώην Allwyn International a.s.), η οποία στις 31.12.2024 κατέχει συμμετοχή επί της ΟΠΑΠ Α.Ε. ίση με 50,18% (31.12.2023: 50,18%), συμμετοχή με την οποία και ασκεί έλεγχο στην ΟΠΑΠ Α.Ε., δεδομένου ότι οι υπόλοιπες μετοχές διαπραγματεύονται «ελεύθερη διασπορά» στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Ο Όμιλος ΟΠΑΠ, πέραν της μητρικής εταιρείας, περιλαμβάνει και τις εταιρείες στις οποίες η ΟΠΑΠ Α.Ε., είτε άμεσα είτε έμμεσα, ασκεί έλεγχο (βλέπε Σημείωση 4).

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31.12.2024 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 18.03.2025 και υπόκεινται σε έγκριση από τη Γενική Συνέλευση.

1.2. Φύση δραστηριοτήτων

Στις 13.10.2000 η Εταιρεία απέκτησε από το Ελληνικό Δημόσιο το 20ετές αποκλειστικό δικαίωμα διεξαγωγής, διαχείρισης, οργάνωσης και λειτουργίας συγκεκριμένων αριθμολαχείων και παιχνιδιών πρόγνωσης αθλητικών γεγονότων, με κάθε πρόσφορο μέσο που διατίθεται από την τρέχουσα τεχνολογία, έναντι τιμήματος € 322.817 χιλ.. Η Εταιρεία απέκτησε επίσης, το αποκλειστικό δικαίωμα εκμετάλλευσης και διαχείρισης οποιουδήποτε νέου παιχνιδιού πρόγνωσης αθλητικών γεγονότων στην Ελλάδα, καθώς και το δικαίωμα πρώτης προτίμησης για κάθε νέο παιχνίδι που θα επιτραπεί με Νόμο. Ο αριθμός των παιχνιδιών αυξήθηκε σταδιακά με την πάροδο του χρόνου και περιλαμβάνει επί του παρόντος 13 παιχνίδια. Το παραπάνω αποκλειστικό δικαίωμα της Εταιρείας επεκτάθηκε στην συνέχεια για μια περίοδο 10 ετών, δηλαδή μέχρι τις 12.10.2030.

Ως εκ τούτου, η Εταιρεία κατέχει το αποκλειστικό δικαίωμα διεξαγωγής, διαχείρισης, οργάνωσης και λειτουργίας, με κάθε πρόσφορο μέσο, επτά αριθμολαχείων (ΤΖΟΚΕΡ, ΛΟΤΤΟ, ΠΡΟΤΟ, EXTRA 5, SUPER 3, ΚΙΝΟ και POWERSPIN), τριών παιχνιδιών αθλητικών και λοιπών στοιχηματισμών (ΠΡΟΠΟ, ΠΡΟΠΟΓΚΟΛ και ΣΤΟΙΧΗΜΑ [το οποίο περιλαμβάνει τα MONITOR GAMES και το GO LUCKY]), δύο νέων τυχερών

παιχνιδιών (BINGO και SUPER 4) καθώς επίσης και των παιχνιδιών "Προγνωστικά Αγώνων Καλαθοσφαίρισης" και "Προγνωστικά Αγώνων Ομαδικών Αθλημάτων" (τα τελευταία τέσσερα παιχνίδια δεν έχουν ξεκινήσει ακόμη). Τα ανωτέρω αριθμολαχεία και παιχνίδια στοιχηματισμών προσφέρονται και στην Κύπρο, μέσω των θυγατρικών εταιρειών ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και ΟΠΑΠ SPORTS LTD, αντίστοιχα.

ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD

Στις 26.06.2024 υπογράφηκε η Σύμβαση Παραχώρησης μεταξύ της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Νόμο 52(Ι)/2018 με τίτλο «Ο περί των ορισμένων τυχερών παιχνιδιών Νόμος του 2018». Σημειώνεται ότι την ίδια ως άνω ημέρα, οι Κώδικες Πρακτικής δημοσιεύθηκαν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων χορήγησε την άδεια κατά αποκλειστικότητα στην ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και η Διακρατική Συμφωνία του 2003 μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Κυπριακής Δημοκρατίας τερματίστηκε.

Σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Παραχώρησης, η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD έχει την αποκλειστική διοργάνωση, παροχή και διαχείριση καθορισμένων τυχερών παιχνιδιών στην κυπριακή αγορά, για περίοδο 15 ετών. Το τίμημα για την άδεια θα καταβληθεί σε 15 ετήσιες δόσεις, βάσει συγκεκριμένου μαθηματικού τύπου, ο οποίος θα αντανakλά και τις ετήσιες επιδόσεις των παιχνιδιών που παρέχονται από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD. Η πρώτη δόση, ύψους €4.200 χιλ. καταβλήθηκε στις 26.06.2024. Όλες οι υπόλοιπες δόσεις θα καταβάλλονται στις 31 Ιανουαρίου κάθε έτους για το οποίο παρέχεται άδεια.

Επιπλέον, η συμμετοχή της Κυπριακής Δημοκρατίας επί του μικτού κέρδους (GGR) των παιχνιδιών που διοργανώνονται από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD ανέρχεται στο 22,5%. Επίσης, η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD θα καταβάλλει ποσό ύψους 5% του GGR των παιχνιδιών της για χορηγίες αθλητικών, κοινωνικών και κοινωφελών δραστηριοτήτων εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Οι ελάχιστοι ετήσιοι πρόσοδοι της Κυπριακής Δημοκρατίας ορίζονται στα €20.000 χιλ..

ΟΠΑΠ SPORTS LTD

Η ΟΠΑΠ SPORTS LTD είναι κάτοχος αδειών Κλάσης «Α» και Κλάσης «Β» από την Εθνική Αρχή Στοιχηματισμού Κύπρου και η κύρια δραστηριότητά της είναι η λειτουργία στον τομέα του στοιχηματισμού σταθερών αποδόσεων μέσω των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Κλάσης «Α» και μέσω ηλεκτρονικών (διαδικτυακών) δραστηριοτήτων.

Άδεια VLTs

Τον Νοέμβριο του 2011, σύμφωνα με το Αρ. 39 του Ν.4002/2011 χορηγήθηκε στην ΟΠΑΠ Α.Ε. άδεια για την εγκατάσταση και εκμετάλλευση 35.000 παιγνιομηχανημάτων εντός της Ελληνικής επικράτειας. Η διάρκεια της άδειας οριζόταν στα 10 έτη και το συνολικό αντίτιμο που καταβλήθηκε από την ΟΠΑΠ Α.Ε ανήλθε σε € 560.000 χιλ..

Το πρώτο παιγνιομηχάνημα τέθηκε σε λειτουργία τον Ιανουάριο του 2017.

Τον Νοέμβριο του 2017, σύμφωνα με τροποποίηση του ανωτέρω νόμου που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως αρ. φύλλου 176, ο αριθμός των παιγνιομηχανημάτων περιορίζεται σε 25.000 ενώ, η διάρκεια της άδειας επεκτείνεται από 10 σε 18 έτη και αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της εμπορικής λειτουργίας του πρώτου παιγνιομηχανήματος.

Άδεια EUROJACKPOT

Επίγειο δίκτυο

Στις 03.11.2022, η Εταιρεία απέκτησε από την Ελληνική Κυβέρνηση την άδεια για τη διεξαγωγή του αριθμοπαιγνίου «Eurojackpot» στην ελληνική επικράτεια αποκλειστικά μέσω του επίγειου δικτύου της (καταστήματα ΟΠΑΠ) για περίοδο 10 ετών και με δυνατότητα ανανέωσης για ίσο ή μικρότερο χρονικό διάστημα, που αρχίζει από την ημερομηνία διεξαγωγής της πρώτης κλήρωσης του Eurojackpot στην Ελλάδα, η οποία και πραγματοποιήθηκε στις 08.03.2024.

Διαδικτυακή διεξαγωγή του Eurojackpot

Την 05.12.2024 δημοσιεύτηκε ο ν. 5162/2024, με το άρθρο 131 παρ. 1 του οποίου τροποποιήθηκε το άρθρο 185 του ν. 4972/2022, το οποίο πλέον προβλέπει ότι στην Ελληνική επικράτεια επιτρέπεται και η διαδικτυακή διεξαγωγή του αριθμοπαιγνίου «Eurojackpot». Η σχετική άδεια διεξαγωγής θα χορηγηθεί στην ΟΠΑΠ Α.Ε. με απόφαση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων («Ε.Ε.Ε.Π.»), σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 131 παρ. 2 του ν. 5162/2024.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., τον Ιούλιο του 2013, απέκτησε το 12ετές αποκλειστικό δικαίωμα παραγωγής, λειτουργίας, κυκλοφορίας και διαχείρισης των κρατικών λαχείων (Εθνικό, Λαϊκό, Πρωτοχρονιάτικο, Ευρωπαϊκό) και του Στιγμαϊού Λαχείου (ΣΚΡΑΤΣ) στην Ελλάδα με αντάλλαγμα ποσού € 190.000 χιλ.. Σύμφωνα με την Σύμβαση Παραχώρησης, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. θα καταβάλει 30% του μικτού εσόδου (GGR) του εσόδου των κρατικών λαχείων σε ετήσια βάση (με εξαίρεση το Πρωτοχρονιάτικο Λαχείο). Σε κάθε περίπτωση το ποσό αυτό δε θα πρέπει να είναι μικρότερο από € 30.000 χιλ. για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας και € 50.000 χιλ. το χρόνο για τα επόμενα έντεκα (11) χρόνια (σύνολο € 580.000 χιλ. καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης).

ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Στις 22.12.2014 ιδρύθηκε η εταιρεία ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.. Σκοπός της είναι η άσκηση του αποκλειστικού 20ετούς δικαιώματος διοργάνωσης και διεξαγωγής επίγειου και διαδικτυακού αμοιβαίου υποδρομιακού στοιχήματος στην Ελλάδα, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της από 24.04.2015 Σύμβασης Παραχώρησης με το Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ), το γενικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς επίσης και το γενικότερο ρυθμιστικό

πλαίσιο. Το συνολικό κόστος απόκτησης του παραπάνω αποκλειστικού δικαιώματος ανήλθε σε € 40.501 χιλ..

Την 30.01.2024 η ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., μετά από ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων μερών, προέβη στη διακοπή της διοργάνωσης και διεξαγωγής ελληνικών ιπποδρομιών, σε συνέχεια της απαλλαγής της, σύμφωνα με το άρθρο 3.1 (ix) της από 24.04.2015 Σύμβασης Παραχώρησης. Επιπλέον, άσκησε το συμβατικό της δικαίωμα καταγγελίας της από 24.04.2015 Σύμβασης Μίσθωσης του Ιπποδρόμου του Μαρκοπούλου. Σημειώνεται ότι η δραστηριότητα της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. σε σχέση με την παροχή αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος για τις αλλοδαπές ιπποδρομίες δεν επηρεάζεται από τις ανωτέρω εξελίξεις και συνεχίζεται κανονικά, στο πλαίσιο της από 24.04.2015 Σύμβασης Παραχώρησης, την οποία η εταιρεία τηρεί απαρεγκλίτως.

STOIXIMAN LTD

Η STOIXIMAN LTD προσφέρει διαδικτυακό στοίχημα και διαδικτυακά παίγνια τύπου καζίνο και πόκερ. Από τις 18.11.2020, ο Όμιλος κατέχει το 84,49% του μετοχικού κεφαλαίου της STOIXIMAN LTD.

Διαδικτυακό στοίχημα και Διαδικτυακά παίγνια τύπου καζίνο και πόκερ

Μέσα στον Μάιο του 2021, χορηγήθηκε στις ΟΠΑΠ Α.Ε. και STOIXIMAN LTD Άδεια Τύπου 1 για το Διαδικτυακό Στοίχημα και Άδεια Τύπου 2 για τα Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια και Πόκερ. Η έναρξη παροχής υπηρεσιών τυχερών παιγνίων (Go-Live) και για τις 2 εταιρείες πραγματοποιήθηκε μέσα στον Αύγουστο του 2021.

Το κόστος της Άδειας Τύπου 1 ορίστηκε σε € 3.000 χιλ. και της Άδειας Τύπου 2 σε € 2.000 χιλ.. Η διάρκεια κάθε άδειας είναι 7 έτη και δύναται να ανανεωθεί.

Επιπρόσθετα, η STOIXIMAN LTD στις 31.01.2021 έλαβε άδεια Κλάσης «Β» από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων Κύπρου για την παροχή ηλεκτρονικών (διαδικτυακών) υπηρεσιών στοιχηματισμού.

Λοιπές δραστηριότητες του Ομίλου

TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Η TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. παρέχει υπηρεσίες συναλλαγών με ηλεκτρονικά μέσα, υπηρεσίες πώλησης άυλου χρόνου ομιλίας καθώς επίσης και υπηρεσίες είσπραξης λογαριασμών κοινής ωφελείας. Από τις 24.08.2015, ο Όμιλος κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε..

TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Την 01.09.2016 συστάθηκε η εταιρεία TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., από μία εξ 'ολοκλήρου θυγατρική της ΟΠΑΠ Α.Ε., με κύριο σκοπό τη διενέργεια εργασιών και δραστηριοτήτων που επιτρέπονται

για τα ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος. Η διαδικασία αδειοδότησης ολοκληρώθηκε στις 12.02.2018, οπότε και αρχίζει επίσημα τις δραστηριότητές της.

NEUROSOFT A.E.

Η NEUROSOFT A.E. είναι εταιρεία παραγωγής λογισμικού που εξειδικεύεται στο σχεδιασμό, την παραγωγή, προσαρμογή και συντήρηση ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. Όλες οι μετοχές της NEUROSOFT A.E. είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο του Μιλάνου και διαπραγματεύονται στην αγορά AIM/MAC Italia του Χρηματιστηρίου του Μιλάνου.

Από τις 02.08.2017 ο Όμιλος ΟΠΑΠ κατέχει το 67,72% του μετοχικού κεφαλαίου της NEUROSOFT A.E..

ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Στις 27.02.2024 ιδρύθηκε η ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. από την ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD, θυγατρική κατά 100% της ΟΠΑΠ Α.Ε. με σκοπό της να αποτελεί η σύναψη συμφωνιών αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας με τρίτους για την διαχείριση και ελαχιστοποίηση του κινδύνου της τιμής αγοράς της ηλεκτρικής ενέργειας προς όφελος της Εταιρείας, των εταιρειών του Ομίλου ΟΠΑΠ εν γένει, καθώς και την ενίσχυση του δικτύου των πρακτόρων.

Δίκτυο διανομής

Οι δραστηριότητες του Ομίλου προσφέρονται μέσω ενός διευρυμένου online και συμβατικού δικτύου πωλήσεων. Στην ελληνική επικράτεια υπάρχουν συνολικά 8.305 σημεία διανομής για την προώθηση των προϊόντων της ΟΠΑΠ Α.Ε., της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. και της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. εκ των οποίων τα 359 αφορούν Gaming Halls. Τα προϊόντα της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., εκτός των πρακτορείων, διατίθενται επίσης και μέσω χονδρεμπόρων, mini-markets και πλανόδιων πωλητών. Στην Κύπρο, τα σημεία πώλησης ανέρχονται σε 203 και περιλαμβάνουν τα πρακτορεία της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και της ΟΠΑΠ SPORTS LTD.

Τριμελής Επιτροπή Ελέγχου της ΟΠΑΠ Α.Ε. (του άρθρου 28 παρ.3Α, Ν.4002/2011)

Η Τριμελής Επιτροπή Ελέγχου της ΟΠΑΠ Α.Ε., η οποία προβλέπεται από το Άρθρο 28 παρ.3Α του Νόμου 4002/2011, συνιστάται με απόφαση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π), με τριετή θητεία. Το ένα μέλος της προέρχεται από τα διορισμένα μέλη της Ε.Ε.Ε.Π., τα δε άλλα δύο επιλέγονται με τις προϋποθέσεις, τα προσόντα και τη διαδικασία που ορίζεται από τον Κανονισμό Διεξαγωγής και Ελέγχου Παιγνίων. Σύμφωνα με τον Νόμο, η Τριμελής Επιτροπή Ελέγχου έχει το δικαίωμα να παρίσταται στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της ΟΠΑΠ Α.Ε., επιβλέπει και μεριμνά την τήρηση εκ μέρους της ΟΠΑΠ Α.Ε. και των πρακτόρων της, της κείμενης νομοθεσίας και των συμβατικών υποχρεώσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. έναντι του Ελληνικού Δημοσίου. Ειδικότερα, η Τριμελής Επιτροπή Ελέγχου ελέγχει την Εταιρεία ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση του νομοθετικού πλαισίου ρύθμισης της αγοράς

τυχερών παιγνίων που διέπει τα αποκλειστικά δικαιώματα της ΟΠΑΠ Α.Ε., του Γενικού Κανονισμού Διοργάνωσης και Διεξαγωγής των Παιχνιδιών της ΟΠΑΠ Α.Ε. και των σχετικών κανονιστικών αποφάσεων της Ε.Ε.Ε.Π, καθώς και των όρων της από 15.12.2000 Σύμβασης Παραχώρησης του αποκλειστικού δικαιώματος διεξαγωγής, διαχείρισης, οργάνωσης και λειτουργίας των σε αυτήν αναφερόμενων παιγνίων, ως ισχύει και της από 4.11.2011 Σύμβασης για την εγκατάσταση και εκμετάλλευση παιγνιομηχανημάτων VLTs ως ισχύει, η προστασία των καταναλωτών από τον εθισμό και την εγκληματικότητα που σχετίζεται με τα τυχερά παιχνίδια, η προστασία των ανηλίκων και άλλων ευάλωτων ομάδων, η αξιοπιστία των παιχνιδιών και η πληρωμή των κερδών στους νικητές, η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και η πληρωμή των φόρων και συμμετοχών που οφείλονται στο Ελληνικό Δημόσιο. Το Δ.Σ. της ΟΠΑΠ Α.Ε. και τα νομίμως προς τούτο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, πριν από την λήψη οποιασδήποτε απόφασης, θέτουν στη διάθεση της Τριμελούς Επιτροπής Ελέγχου όλα τα σχετικά με τις αρμοδιότητές της σχέδια εισηγήσεων, αποφάσεων ή άλλων εγγράφων. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. υποχρεούται να απέχει από τη λήψη οποιασδήποτε απόφασης για την οποία η Τριμελής Επιτροπή Ελέγχου έχει εκφράσει αιτιολογημένη αντίρρηση. Η Τριμελής Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση την Ε.Ε.Ε.Π. για κάθε παραβίαση των συμβατικών υποχρεώσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε. προς το Ελληνικό Δημόσιο ή της ισχύουσας νομοθεσίας. Η Ε.Ε.Ε.Π. είναι αρμόδια να αποφανθεί για κάθε διαφωνία μεταξύ της ΟΠΑΠ Α.Ε. και της Τριμελούς Επιτροπής Ελέγχου.

2. Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών

Καταστάσεων

Οι εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2024 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων («ΣΔΛΠ») όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ («ΕΔ ΔΠΧΑ») και ισχύουν από 1 Ιανουαρίου 2024.

Οι εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, που με βάση τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Επιπλέον, οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τη λογιστική αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας. Η χρήση αυτής της λογιστικής βάσης λαμβάνει υπόψη την τρέχουσα και την προβλεπόμενη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου.

Η σύνταξη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί τη χρήση λογιστικών εκτιμήσεων. Επίσης, απαιτεί την κρίση της Διοίκησης κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών του Ομίλου. Οι περιπτώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν μεγαλύτερο βαθμό κρίσης και πολυπλοκότητας ή οι περιπτώσεις όπου οι υποθέσεις και οι εκτιμήσεις είναι σημαντικές για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, περιλαμβάνονται στη Σημείωση 2.2 «Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές».

Τα ποσά των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

Διαφορές που τυχόν παρουσιάζονται μεταξύ των κονδυλίων στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και των αντίστοιχων κονδυλίων στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

2.1. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2024 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση του Ομίλου σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024).

- **Τροποποίηση του 2020 «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες»**
Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1.
- **Τροποποιήσεις του 2022 «Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις με ρήτρα»**
Οι νέες τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι εάν το δικαίωμα αναβολής διακανονισμού υπόκειται στη συμμόρφωση της οικονομικής οντότητας με καθορισμένους όρους (ρήτρες), αυτή η τροποποίηση θα ισχύει μόνο για συνθήκες που υφίστανται όταν η συμμόρφωση εξετάζεται κατά ή πριν από την ημερομηνία αναφοράς. Επιπρόσθετα, οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στη βελτίωση των πληροφοριών που παρέχει μια οικονομική οντότητα όταν το δικαίωμά της να αναβάλλει τον διακανονισμό μιας υποχρέωσης υπόκειται σε συμμόρφωση με ρήτρες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς.

Οι τροποποιήσεις του 2022 άλλαξαν την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων του 2020. Ως αποτέλεσμα, οι τροποποιήσεις του 2020 και του 2022 ισχύουν για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2024 και θα πρέπει να εφαρμόζονται αναδρομικά σύμφωνα με το ΔΛΠ 8. Ως αποτέλεσμα της ευθυγράμμισης των ημερομηνιών έναρξης ισχύος, οι τροποποιήσεις του 2022 θα υπερισχύουν των τροποποιήσεων του 2020 όταν και οι δύο τίθενται σε ισχύ το 2024.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Υποχρέωση Μίσθωσης σε Πώληση και Επαναμίσθωση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)

Η τροποποίηση διευκρινίζει πώς μια οικονομική οντότητα λογιστικοποιεί μια πώληση και επαναμίσθωση μετά την ημερομηνία της συναλλαγής. Οι συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης όπου ορισμένες ή όλες οι πληρωμές μισθωμάτων είναι μεταβλητές πληρωμές που δεν εξαρτώνται από δείκτη ή επιτόκιο

είναι πιο πιθανό να επηρεαστούν. Μια οικονομική οντότητα εφαρμόζει τις απαιτήσεις αναδρομικά σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που συνήφθησαν μετά την ημερομηνία κατά την οποία η οικονομική οντότητα εφάρμοσε αρχικά το ΔΠΧΑ 16.

ΔΛΠ 7 «Κατάσταση Ταμειακών Ροών» και ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα» (Τροποποιήσεις) - Γνωστοποιήσεις: Χρηματοοικονομικές Συμφωνίες Προμηθευτών (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να γνωστοποιούν πληροφορίες σχετικά με τις Χρηματοδοτικές Συμφωνίες τους με Προμηθευτές (Supplier Finance Arrangements), όπως όρους και προϋποθέσεις, λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που αποτελούν μέρος τέτοιων συμφωνιών, εύρος ημερομηνιών λήξης πληρωμών και πληροφορίες κινδύνου ρευστότητας.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΛΠ 21 «Οι Επιδράσεις των Μεταβολών στις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες» (Τροποποιήσεις) - Μη δυνατότητα ανταλλαγής νομίσματος (εφαρμόζεται στις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2025)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να εφαρμόζουν μια συνεπή προσέγγιση στην αξιολόγηση του εάν ένα νόμισμα μπορεί να ανταλλάσσεται με άλλο νόμισμα και, όταν δεν μπορεί, στον καθορισμό της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα χρησιμοποιηθεί και των γνωστοποιήσεων που πρέπει να παρέχονται.

ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Ευθύνη: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2027)

Το ΔΠΧΑ 19 εκδόθηκε το Μάιο του 2024. Επιτρέπει στις θυγατρικές με μητρική που εφαρμόζει τα ΔΠΧΑ στις ενοποιημένες οικονομικές της καταστάσεις να εφαρμόζουν τα ΔΠΧΑ με μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης. Εφαρμόζεται σε επιλέξιμες θυγατρικές που επιλέγουν να υιοθετήσουν το πρότυπο στις ενοποιημένες, ατομικές ή μεμονωμένες οικονομικές τους καταστάσεις. Επιλέξιμες θυγατρικές είναι εκείνες που δεν έχουν δημόσια ευθύνη (όπως περιγράφεται σε σχετική παράγραφο στο ΔΠΧΑ για Μικρές και Μεσαίες Οντότητες) και ανήκουν σε μητρική που προετοιμάζει και δημοσιεύει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ. Αυτές οι θυγατρικές θα συνεχίσουν να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις αναγνώρισης, επιμέτρησης και παρουσίασης στο άλλα ΔΠΧΑ, αλλά μπορούν να αντικαταστήσουν τις απαιτήσεις γνωστοποίησης σε αυτά τα πρότυπα με μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης. Το νέο πρότυπο:

- επιτρέπει στις θυγατρικές να τηρούν μόνο ένα σύνολο λογιστικών αρχείων—για να ανταποκρίνονται στις ανάγκες τόσο της μητρικής τους εταιρείας όσο και των χρηστών των οικονομικών τους καταστάσεων; και
- μειώνει τις απαιτήσεις γνωστοποίησης—Το ΔΠΧΑ 19 επιτρέπει μειωμένες γνωστοποιήσεις που ταιριάζουν καλύτερα στις ανάγκες των χρηστών των οικονομικών τους καταστάσεων.

Το νέο πρότυπο έχει αναδρομική εφαρμογή. Δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ.

Στοχευμένες τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7, «Χρηματοοικονομικά μέσα»: Γνωστοποιήσεις»
(εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2026)

Οι τροποποιήσεις εκδόθηκαν το Μάιο του 2024 και ορίζουν τα παρακάτω:

- διευκρινίζουν την ημερομηνία αναγνώρισης και παύσης αναγνώρισης ορισμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, με μια νέα εξαίρεση για ορισμένες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που διακανονίζονται μέσω ηλεκτρονικού συστήματος μεταφοράς μετρητών;
- διευκρινίζουν και παρέχουν περαιτέρω καθοδήγηση για την αξιολόγηση του κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο πληροί το κριτήριο για αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων (SPPI);
- προσθέτουν νέες γνωστοποιήσεις για ορισμένα μέσα με συμβατικούς όρους που μπορούν να αλλάξουν τις ταμειακές ροές (όπως ορισμένα μέσα με χαρακτηριστικά που συνδέονται με τους στόχους επίτευξης ESG); και
- επικαιροποιούν τις γνωστοποιήσεις για συμμετοχικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων (FVOCI).

Όταν μια οικονομική οντότητα εφαρμόζει για πρώτη φορά τις τροποποιήσεις, δεν απαιτείται να επαναδιατυπώσει συγκριτικές πληροφορίες και επιτρέπεται να το κάνει μόνο εάν είναι δυνατόν χωρίς τη χρήση της εκ των υστέρων αποκτηθείσας γνώσης.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ.

Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ Τόμος 11 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026)

Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν διευκρινίσεις, απλουστεύσεις, διορθώσεις και αλλαγές που στοχεύουν στη βελτίωση της συνέπειας 5 Προτύπων ΔΠΧΑ και συγκεκριμένα στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις», ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις» και

ΔΛΠ 7 «Κατάσταση Ταμειακών Ροών». Κανένα από αυτά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 18 «Παρουσίαση και Γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2027)

Το ΔΠΧΑ 18 εκδόθηκε τον Απρίλιο του 2024. Καθορίζει τις απαιτήσεις για την παρουσίαση και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις, και αντικαθιστά το ΔΛΠ 1. Ο στόχος του είναι να διευκολύνει τους επενδυτές να συγκρίνουν τις επιδόσεις και τις μελλοντικές προοπτικές των εταιρειών, τροποποιώντας τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των πληροφοριών στις κύριες οικονομικές καταστάσεις, ιδιαίτερα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Το νέο πρότυπο:

- απαιτεί την παρουσίαση δύο νέων καθορισμένων υποσυνόλων στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων - λειτουργικά κέρδη και κέρδη πριν από τη χρηματοδότηση και τους φόρους εισοδήματος.
- απαιτεί γνωστοποίηση των δεικτών απόδοσης που καθορίζονται από τη διοίκηση μιας εταιρείας - υποσύνολα εσόδων και εξόδων που δεν προσδιορίζονται από τα ΔΠΧΑ που περιλαμβάνονται στις δημόσιες επικοινωνίες για να κοινοποιήσουν την άποψη της διοίκησης για την οικονομική απόδοση μιας εταιρείας. Για την προώθηση της διαφάνειας, μια εταιρεία θα πρέπει να παρέχει συμφωνία μεταξύ αυτών των μέτρων και των συνόλων ή των υποσυνόλων που καθορίζονται από τα ΔΠΧΑ.
- ενισχύει τις απαιτήσεις για τη συνάθροιση και τον διαχωρισμό της πληροφορίας για να βοηθήσει μια εταιρεία να παρέχει χρήσιμες πληροφορίες.
- απαιτεί περιορισμένες αλλαγές στην κατάσταση ταμειακών ροών για τη βελτίωση της συγκρισιμότητας, καθορίζοντας ένα συνεπές σημείο εκκίνησης για την έμμεση μέθοδο παρουσίασης ταμειακών ροών από λειτουργικές δραστηριότητες και καταργώντας τις επιλογές για την ταξινόμηση των ταμειακών ροών τόκων και μερισμάτων.

Το νέο πρότυπο έχει αναδρομική εφαρμογή. Δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν τις ενδεχόμενες επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση του εν λόγω νέου προτύπου στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και στο ΔΠΧΑ 7, «Συμβάσεις που αναφέρονται σε ηλεκτρική παραγωγή που σχετίζεται με φυσικά φαινόμενα» (Contracts Referencing Nature-dependent electricity) (ισχύουν για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2026)

Αυτές οι τροποποιήσεις ισχύουν μόνο για συμβάσεις που εκθέτουν μια οικονομική οντότητα σε μεταβλητότητα της υποκείμενης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας επειδή η πηγή της παραγωγής της εξαρτάται από ανεξέλεγκτες φυσικές συνθήκες (όπως ο καιρός) και συγκεκριμένα μόνο για την ηλεκτρική ενέργεια καθατή (όχι για πιστοποιητικά ηλεκτρικής ενέργειας). Οι συμβάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής περιλαμβάνουν τόσο συμβάσεις αγοράς ή πώλησης, είτε αφορούν φυσική παράδοση ηλεκτρικής ενέργειας είτε όχι (physical or virtual), που εξαρτάται από φυσικούς παράγοντες, όσο και χρηματοοικονομικά μέσα που η αξία τους εξαρτάται από τις τιμές της ηλεκτρικής ενέργειας. Οι τροποποιήσεις:

- παρέχουν απαντήσεις ως προς τον τρόπο εφαρμογής των απαιτήσεων «ιδίας χρήσης» του ΔΠΧΑ 9 για Συμβάσεις Πώλησης Ηλεκτρικής Ενέργειας με φυσική παράδοση (physical PPAs).
- επιτρέπουν τη λογιστική αντιστάθμιση εάν αυτές οι συμβάσεις χρησιμοποιούνται ως μέσα αντιστάθμισης.
- προσθέτουν νέες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων στο ΔΠΧΑ 7 που βοηθούν τους επενδυτές να κατανοήσουν την επίδραση αυτών των συμβάσεων στην οικονομική απόδοση και τις ταμειακές ροές μιας εταιρείας.

Ορισμένες από τις τροποποιήσεις υπόκεινται σε μελλοντική εφαρμογή και άλλες σε αναδρομική εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν τις ενδεχόμενες επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της εν λόγω τροποποίησης στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, ωστόσο δεν αναμένεται να είναι σημαντικές.

2.2. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια λογιστικών εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών.

Αν και αυτές οι εκτιμήσεις και παραδοχές βασίζονται στην καλύτερη γνώση της Διοίκησης για τα τρέχοντα γεγονότα και ενέργειες, καθώς και στην ιστορική εμπειρία, τα πραγματικά γεγονότα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές συνεχώς αναθεωρούνται και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλες παραμέτρους, συμπεριλαμβανομένων και των εκτιμήσεων για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται εύλογα σύμφωνα με τις περιστάσεις. Σε περίπτωση αναθεώρησης εκτιμήσεων και παραδοχών, η εφαρμογή γίνεται μόνο μελλοντικά και όχι αναδρομικά. Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και τις σχετικές γνωστοποιήσεις θα

πρέπει να εκτιμηθούν, απαιτώντας από τη Διοίκηση να χρησιμοποιήσει παραδοχές αναφορικά με τις αξίες ή τις συνθήκες οι οποίες δεν μπορούν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά τη στιγμή προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Μία «κρίσιμη λογιστική εκτίμηση» είναι εκείνη που συνδυάζει σημαντικότητα στην απεικόνιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της επιχείρησης και των αποτελεσμάτων της και απαιτεί από τη Διοίκηση του Ομίλου πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή σύνθετες παραδοχές, ενώ συχνά υπάρχει ανάγκη εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση γεγονότων τα οποία θεωρούνται ως ενδογενώς αβέβαια. Ο Όμιλος αξιολογεί τις εκτιμήσεις και παραδοχές σε συνεχή βάση, στηριζόμενος σε ιστορικά στοιχεία και εμπειρία, σε συμβουλές ειδικών, σε τάσεις και μεθόδους οι οποίες θεωρούνται εύλογες σε σχέση με τις περιστάσεις, καθώς και σε προβλέψεις αναφορικά με το πώς αυτές ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών του Ομίλου, εκτιμήσεις και παραδοχές που διενεργούνται από τη Διοίκηση και οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται παρακάτω:

Ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για όλες τις εμπορικές απαιτήσεις. Η Διοίκηση εξετάζει σε κάθε περίοδο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στις εμπορικές απαιτήσεις χρησιμοποιώντας ιστορικές τάσεις, στατιστικές πληροφορίες, μελλοντικές προσδοκίες, σε συνδυασμό με εξωτερικές πληροφορίες όπως βάσεις δεδομένων πιστοληπτικής ικανότητας, διαβούλευση με δικηγόρους κ.λ.π.. Το τμήμα πιστωτικού ελέγχου επίσης συνεργάζεται με τη Διοίκηση προκειμένου να παρέχει μια πιο ακριβή εκτίμηση δεδομένου ότι έχει την προηγούμενη εμπειρία και την καθημερινή αλληλεπίδραση με τους χρεώστες. Πιο λεπτομερής πληροφόρηση για τη διαχείριση των εμπορικών απαιτήσεων είναι διαθέσιμη στη Σημείωση 3.17.

Έλεγχος απομείωσης που σχετίζεται με την υπεραξία και τις λοιπές ασώματες ακινητοποιήσεις

Ο έλεγχος απομείωσης είναι μια σύνθετη διαδικασία που απαιτεί σημαντική κρίση από την Διοίκηση και στηρίζεται σε βασικές υποθέσεις σχετικά με τη μελλοντική κερδοφορία, τις ταμειακές ροές και την επιλογή των κατάλληλων συντελεστών προεξόφλησης και δεικτών μακροπρόθεσμης ανάπτυξης. Η υποκειμενικότητα που εμπλέκεται στις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιεί η Διοίκηση στον έλεγχο της απομείωσης και η εγγενής αβεβαιότητα αυτών των υποθέσεων είναι υψηλή. Η λογιστική αντιμετώπιση της υπεραξίας και των άυλων περιουσιακών στοιχείων αναλύεται πιο λεπτομερώς στις Σημειώσεις 3.11 και 3.14.

Φόροι εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο.

Ο τρέχων φόρος περιλαμβάνει φορολογική εκτίμηση που υπολογίζεται από το φορολογητέο εισόδημα ή ζημία της τρέχουσας περιόδου με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων καθώς και τυχόν προσαρμογές του τρέχοντος φόρου που αφορούσε σε προηγούμενα έτη.

Η εκτίμηση του αναβαλλόμενου φόρου προσδιορίζεται κατά τη διαδικασία αναγνώρισης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων, η οποία πραγματοποιείται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος έναντι του οποίου οι εκπεστές προσωρινές διαφορές και η μεταφορά αχρησιμοποίητων φορολογικών πιστώσεων και αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών, να χρησιμοποιηθούν. Επιπλέον, οι φορολογικοί συντελεστές που χρησιμοποιούνται τόσο για τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις όσο και για τις υποχρεώσεις είναι αυτοί που εκτιμάται ότι θα τεθούν σε ισχύ τα επόμενα έτη, όπου οι διαφορές αναμένεται να αντιστραφούν. Πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται στη Σημείωση 3.21.

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις απαιτούν αξιόπιστες εκτιμήσεις από τη Διοίκηση, δεδομένου ότι αναφέρονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης υπό την προϋπόθεση ότι η Εταιρεία έχει μια τρέχουσα νομική ή εξωσυμβατική δέσμευση η οποία να προκύπτει από ένα γεγονός που συνέβη στο παρελθόν, η εκπλήρωση της οποίας είναι πιθανόν να απαιτεί η θυσία οικονομικών οφελών και το σχετικό ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Επιπλέον, οι προβλέψεις εμφανίζονται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις στην τρέχουσα αξία του αναμενόμενου ποσού. Η Σημείωση 3.22 παρέχει λεπτομερέστερη περιγραφή της λογιστικής αντιμετώπισης των προβλέψεων.

Ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Η Διοίκηση αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που προκύπτουν από νομικές διαφορές και εκτιμά τα αποτελέσματά τους. Ένας άλλος παράγοντας δυνητικών μελλοντικών αρνητικών επιπτώσεων είναι τα ανοικτά φορολογικά έτη και οι ενδεχόμενοι πρόσθετοι φόροι ή πρόστιμα. Επιπλέον, εξετάζονται νέοι νόμοι και κανονισμοί και αξιολογείται ο δυνητικός αντίκτυπός τους στις επιδόσεις του Ομίλου. Όλες οι παραπάνω ενέργειες απαιτούν τη συμβολή κρίσης και εκτιμήσεων από τη Διοίκηση. Η πολιτική σχετικά με την αναγνώριση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων αναλύεται στην Σημείωση 3.22 και στη Σημείωση 43 παρουσιάζονται οι αναγνωρισθείσες με ημερομηνία αναφοράς 31.12.2024.

Ωφέλιμη ζωή αποσβέσιμων στοιχείων

Ο Όμιλος εκτιμά την ωφέλιμη διάρκεια ζωής των αποσβέσιμων περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων των ενσώματων ακινητοποιήσεων, των άυλων περιουσιακών στοιχείων, των

περιουσιακών στοιχείων του Δικαιώματος Χρήσης και των περιουσιακών στοιχείων που προκύπτουν ως αποτέλεσμα συνενώσεων επιχειρήσεων. Τουλάχιστον σε ετήσια βάση, η Διοίκηση επανεξετάζει αυτές τις εκτιμήσεις λαμβάνοντας υπόψη τις επικαιροποιημένες συνθήκες. Περισσότερες λεπτομέρειες παρέχονται στις Σημειώσεις 3.11, 3.12, 3.13 και 3.15.

Απομείωση συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες

Η Εταιρεία διεξάγει ελέγχους απομείωσης προκειμένου να εκτιμήσει το ανακτήσιμο ποσό των επενδύσεων. Ο έλεγχος απομείωσης είναι μια σύνθετη διαδικασία που απαιτεί σημαντική κρίση της Διοίκησης και στηρίζεται σε βασικές υποθέσεις σχετικά με τη μελλοντική κερδοφορία και τις ταμειακές ροές, δεδομένου του περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούνται οι επενδύσεις της Εταιρείας το οποίο επηρεάζεται από το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει το αντικείμενο των εργασιών τους, επιλέγοντας τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης και τον κατάλληλο μακροπρόθεσμο ρυθμό ανάπτυξης. Η υποκειμενικότητα που εμπλέκεται στις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιεί η Διοίκηση στον έλεγχο της απομείωσης και η εγγενής αβεβαιότητα αυτών των υποθέσεων είναι υψηλές.

Επιμέτρηση εύλογης αξίας παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων

Η Διοίκηση χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης προκειμένου να προσδιορίσει την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων όταν δεν υπάρχουν τιμές ενεργού αγοράς. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τη διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών αναφορικά με το τίμημα που θα κατέβαλλαν οι συμμετέχοντες στην αγορά για την απόκτηση των εν λόγω χρηματοοικονομικών μέσων καθώς και την επιλογή των κατάλληλων συντελεστών προεξόφλησης.

Η Διοίκηση βασίζεται τις παραδοχές της σε παρατηρήσιμα δεδομένα, ωστόσο αυτό δεν είναι πάντοτε εφικτό. Στις περιπτώσεις αυτές, η Διοίκηση χρησιμοποιεί την καλύτερη διαθέσιμη πληροφόρηση για τις εκτιμήσεις της. Οι εκτιμώμενες εύλογες αξίες μπορεί να διαφέρουν από τις πραγματικές αξίες που θα πραγματοποιούνταν στα πλαίσια μία συνήθους συναλλαγής κατά την ημερομηνία αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα για τη διαχείριση του κινδύνου μεταβολής της τιμής της ηλεκτρικής ενέργειας.

3. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών

Η σημείωση αυτή παρέχει μία λίστα ουσιωδών λογιστικών πολιτικών που υιοθετήθηκαν κατά την κατάρτιση αυτών των εταιρικών και ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Οι εν λόγω πολιτικές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια για όλα τα έτη, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

3.1. Ενοποίηση και συμμετοχή σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις

Οι ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις περιλαμβάνουν τους λογαριασμούς της Εταιρείας και των θυγατρικών της.

Συνένωση επιχειρήσεων

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της εξαγοράς για τη λογιστικοποίηση της συνένωσης επιχειρήσεων. Το τίμημα της εξαγοράς για την απόκτηση μιας θυγατρικής εταιρείας υπολογίζεται ως το σύνολο των εύλογων αξιών των περιουσιακών στοιχείων που μεταβιβάζονται, των υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται προς τους πρώην μετόχους και των συμμετοχικών τίτλων που εκδόθηκαν από τον Όμιλο. Το τίμημα της εξαγοράς περιλαμβάνει επίσης την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων ή των υποχρεώσεων που προκύπτουν από μια συμφωνία ενδεχόμενου ανταλλάγματος. Σε μία συνένωση επιχειρήσεων οι συναφείς με την εξαγορά δαπάνες εξοδοποιούνται. Τα αναγνωρίσιμα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που αναλαμβάνονται επιμετρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Εάν υπάρχει μη ελέγχουσα συμμετοχή στη θυγατρική, αναγνωρίζεται είτε στην εύλογη αξία, είτε στην αξία του μεριδίου της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην καθαρή θέση της αποκτηθείσας εταιρείας. Ο Όμιλος επιλέγει να αναγνωρίζει τη μη ελέγχουσα συμμετοχή στη θυγατρική, στην αξία του μεριδίου της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην καθαρή θέση της αποκτηθείσας εταιρείας.

Στην περίπτωση που μία απόκτηση πραγματοποιείται σε επιμέρους στάδια, η τρέχουσα αξία της συμμετοχής που κατείχε ο Όμιλος στην αποκτηθείσα εταιρεία επαναμετράται στην εύλογη αξία της κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Το κέρδος ή η ζημία που προκύπτει από την επαναμέτρηση της εύλογης αξίας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Κάθε ενδεχόμενο τίμημα που δίνεται από τον Όμιλο, αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία του την ημερομηνία της εξαγοράς. Μεταγενέστερες αλλαγές στην εύλογη αξία του ενδεχόμενου τιμήματος, που θεωρήθηκε υποχρέωση, αναγνωρίζονται, στην κατάσταση των αποτελεσμάτων. Το ενδεχόμενο τίμημα που χαρακτηρίστηκε ως στοιχείο της καθαρής θέσης δεν επαναμετράται ως την τελική τακτοποίηση του μέσω της καθαρής θέσης.

Η υπεραξία αναγνωρίζεται αρχικά στο κόστος κτήσης και είναι το υπερβάλλον ποσό του συνόλου του τιμήματος που καταβλήθηκε, του ποσού που αναγνωρίστηκε ως μη ελέγχουσα συμμετοχή και της εύλογης αξίας οποιασδήποτε προηγούμενης συμμετοχής στην αποκτηθείσα εταιρεία, έναντι της εύλογης αξίας των αναγνωρίσιμων καθαρών περιουσιακών στοιχείων της θυγατρικής που αποκτήθηκε. Στην

περίπτωση που η εύλογη αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν υπερβαίνει του συνόλου του τιμήματος που καταβλήθηκε, του ποσού που αναγνωρίστηκε ως μη ελέγχουσα συμμετοχή και της εύλογης αξίας οποιασδήποτε προηγούμενης συμμετοχής στην αποκτηθείσα εταιρεία, το κέρδος από τη συναλλαγή αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία αποτιμάται στο κόστος κτήσης μείον τις τυχόν συσσωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας της.

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές παρουσιάζουν το μέρος των κερδών ή των ζημιών και των καθαρών περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στον Όμιλο. Ο Όμιλος χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κατόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών με τον ίδιο τρόπο που χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κύριους μετόχους του Ομίλου. Όσον αφορά τις αγορές που πραγματοποιούνται από κατόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών, η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που καταβλήθηκε και της λογιστικής αξίας του αποκτηθέντος μεριδίου των ιδίων κεφαλαίων της θυγατρικής καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια. Κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από την πώληση σε κατόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών καταχωρούνται επίσης στα ίδια κεφάλαια. Αν οι ζημιές μιας θυγατρικής που αφορούν σε μη ελέγχουσες συμμετοχές υπερβαίνουν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές στα ίδια κεφάλαια της θυγατρικής, το υπερβάλλον ποσό επιμερίζεται στους μετόχους της μητρικής εκτός από το ποσό για το οποίο οι μη ελέγχουσες συμμετοχές έχουν μια υποχρέωση και είναι ικανές να καλύψουν τις ζημιές αυτές.

Θυγατρικές

Θυγατρικές είναι όλες οι εταιρείες στις οποίες ο Όμιλος ασκεί έλεγχο επί της λειτουργίας τους. Ο Όμιλος ελέγχει μία εταιρεία όταν εκτίθεται σε, ή έχει δικαιώματα σε, μεταβλητές αποδόσεις της εταιρείας λόγω της συμμετοχής του στην εταιρεία αυτή και έχει την ικανότητα να επηρεάσει αυτές τις αποδόσεις μέσω της εξουσίας του στην εταιρεία αυτή. Οι θυγατρικές εταιρείες ενοποιούνται με τη μέθοδο της πλήρους ενοποίησης από την ημερομηνία κατά την οποία ο έλεγχος μεταφέρεται στον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία κατά την οποία ο έλεγχος παύει να υφίσταται.

Στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας, οι συμμετοχές σε θυγατρικές εμφανίζονται στην αξία κτήσης μείον τις ζημιές απομείωσης, αν υπάρχουν.

Όλες οι θυγατρικές του Ομίλου έχουν ως ημερομηνία κλεισίματος την 31 Δεκεμβρίου.

Απώλεια ελέγχου

Όταν ο Όμιλος παύσει να έχει έλεγχο, αποαναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις της θυγατρικής, συμπεριλαμβανομένης της λογιστικής αξίας της σχετικής υπεραξίας και τυχόν σχετικών μη ελεγχουσών συμμετοχών και άλλων στοιχείων της καθαρής θέσης. Όλα τα ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα λογιστικοποιούνται με την ίδια βάση που θα απαιτούνταν εάν η μητρική είχε πωλήσει απευθείας τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις. Κάθε κέρδος ή ζημία που προκύπτει αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Τέλος, όταν παύει ο έλεγχος, οποιαδήποτε διατηρηθείσα συμμετοχή στην πρώην θυγατρική επιμετράται στην εύλογη αξία.

Συγγενείς επιχειρήσεις

Οι συγγενείς εταιρείες είναι εκείνες στις οποίες ο Όμιλος ασκεί σημαντική επιρροή, αλλά όχι έλεγχο επί της οικονομικής και επιχειρηματικής στρατηγικής τους και συνήθως κατέχεται ποσοστό συμμετοχής μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου.

Οι συμμετοχές σε συγγενείς εταιρείες στις οποίες ασκείται σημαντική επιρροή αποτιμώνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, η συμμετοχή αναγνωρίζεται αρχικά στην αξία κτήσης της, αυξομειούμενη με το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στα κέρδη και τις ζημίες της συμμετοχής μετά την ημερομηνία απόκτησης. Η επένδυση του Ομίλου σε συγγενείς εταιρείες περιλαμβάνει υπεραξία όπως έχει προσδιοριστεί κατά την απόκτηση.

Η συμμετοχή του Ομίλου στα κέρδη ή ζημίες μετά την απόκτηση αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και η συμμετοχή στις μεταβολές στα λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά την απόκτηση, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα. Οι συσσωρευμένες μεταβολές μετά την εξαγορά επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις (μειωμένη με τυχόν ζημίες απομείωσης).

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Μη πραγματοποιηθείσες ζημίες απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου.

Μερίσματα που λαμβάνονται από αυτές τις συμμετοχές αναγνωρίζονται μειώνοντας την αξία της συμμετοχής. Όταν οι ζημίες που αναλογούν στον Όμιλο υπερβαίνουν την λογιστική αξία της συμμετοχής, η λογιστική αξία μειώνεται στο μηδέν χωρίς περαιτέρω αναγνώριση ζημιών, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία ο Όμιλος έχει δημιουργήσει υποχρεώσεις ή έχει πραγματοποιήσει πληρωμές, για λογαριασμό της συγγενούς εταιρείας.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις στις εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο κόστος κτήσης μείον την απομείωση.

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών υπό κοινό έλεγχο

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Κατά συνέπεια, ο Όμιλος εφαρμόζοντας τις οδηγίες του ΔΛΠ 8 Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη, για τέτοιες περιπτώσεις, λογιστικοποιεί αυτού του είδους τις συναλλαγές με τη μέθοδο «predecessor approach» χωρίς να επαναδιατυπώνει τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της συγκριτικής περιόδου. Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη προσέγγιση, οι αποκτηθείσες απαιτήσεις και υποχρεώσεις καταγράφονται στις λογιστικές τους αξίες χωρίς να αναπροσαρμόζονται στις εύλογες αξίες, δεν αναγνωρίζεται υπεραξία και τέλος, σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ της αξίας συμμετοχής που είναι καταχωρημένη στα βιβλία της εταιρείας που απορροφά και της καθαρής θέσης της εταιρείας που απορροφάται, αναγνωρίζεται απευθείας είτε στην καθαρή θέση της

πρώτης στα κέρδη εις νέον είτε σε ξεχωριστό αποθεματικό. Ο Όμιλος επιλέγει να καταχωρεί τη διαφορά στα κέρδη εις νέον.

Συναλλαγές απαλειφόμενες κατά την ενοποίηση

Οι ενδοεταιρικές συναλλαγές, τα υπόλοιπα και τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη/ζημιές στις συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται.

3.2. Μετατροπή ξένου νομίσματος

Οι ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας, παρουσιάζονται σε ευρώ (€) το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής εταιρείας και όλων των θυγατρικών της. Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με τη χρήση των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων, είτε ως χρηματοοικονομικά έσοδα, είτε ως χρηματοοικονομικά έξοδα, εκτός και αν καταχωρηθούν στην καθαρή θέση, χαρακτηριζόμενες ως αντιστάθμιση ταμειακών ροών ή αντιστάθμιση καθαρών επενδύσεων.

3.3. Λειτουργικοί τομείς

Η πληροφόρηση κατά λειτουργικό τομέα παρουσιάζεται στην Σημείωση 5 και προσδιορίζεται βάσει των εσωτερικών αναφορών και της πληροφόρησης που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων, όπως ορίζεται και από το ΔΠΧΑ 8. Κάθε λειτουργικός τομέας αντιπροσωπεύει ξεχωριστή κατηγορία προσφερόμενων παιχνιδιών ή λοιπές δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου. Δραστηριότητες που δεν αποτελούν διακριτούς τομείς συγκεντρώνονται και απεικονίζονται σε μία κατηγορία με τίτλο «Λοιπά».

3.4. Αναγνώριση εσόδου

Τα έσοδα απεικονίζονται καθαρά από το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας και των επιστροφών.

Έσοδα από παιχνίδια

Έσοδα από παιχνίδια: Τα έσοδα από παιχνίδια αποτυπώνονται ως η διαφορά ανάμεσα στις μικτές εισπράξεις από παιχνίδια και τα κέρδη των νικητών και καθαρά των κινήτρων των παικτών, και παρουσιάζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων ως Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR).

Μικτές εισπράξεις από παιχνίδια: Δεν αντιπροσωπεύουν τα έσοδα του Ομίλου και της Εταιρείας αλλά τα ποσά που εισπράχθηκαν από τους παίκτες ή είναι εισπρακτέα κατά το τέλος της χρήσης για όλα τα παιχνίδια με εξαίρεση τα VLTs και τα τυχερά παίγνια καζίνο. Οι μικτές εισπράξεις από γεγονότα (παιχνίδια ή κληρώσεις) επόμενης λογιστικής περιόδου θεωρούνται αναβαλλόμενο έσοδο και ταξινομούνται στις «Εμπορικές υποχρεώσεις» στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Κέρδη νικητών: Τα κέρδη των νικητών αναγνωρίζονται με βάση την ημερομηνία πραγματοποίησης του γεγονότος ή της κλήρωσης. Στο τέλος κάθε οικονομικής περιόδου οι υποχρεώσεις για κέρδη νικητών, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ταξινομούνται στις Εμπορικές υποχρεώσεις ενώ, τα Αδιάθετα κέρδη αποδίδονται στο Ελληνικό Δημόσιο μετά το πέρας της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου η οποία ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

- **Αριθμολαχεία:** Στην συγκεκριμένη κατηγορία συμπεριλαμβάνονται τα παιχνίδια κληρώσεων και υπάρχουν δύο τύποι, με σταθερά μερίδια κερδών (fixed prizes) και μεταβλητά κέρδη (Pari mutual -Jackpot games). Στην πρώτη κατηγορία (fixed prizes) τα κέρδη νικητών είναι σταθερά ποσά ενώ, στη δεύτερη (Pari mutual) τα κέρδη νικητών υπολογίζονται ως ποσοστό επί των συνολικών εισπράξεων από το συγκεκριμένο παιχνίδι. Σε περίπτωση που δεν βρεθεί νικητής στην τρέχουσα κλήρωση (Jackpot), τα αντίστοιχα κέρδη νικητών μεταφέρονται και προστίθενται στα κέρδη της επόμενης κλήρωσης ενώ, στο τέλος κάθε λογιστικής περιόδου αναγνωρίζεται πρόβλεψη κερδών νικητών η οποία ταξινομείται στις «Εμπορικές υποχρεώσεις». Τα αριθμολαχεία που προσφέρονται από τον Όμιλο στο παικτικό κοινό είναι τα: ΛΟΤΤΟ, ΠΡΟΤΟ, ΤΖΟΚΕΡ, ΚΙΝΟ, SUPER 3, EXTRA 5, EUROJACKPOT και POWERSPIN.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία η κλήρωση λαμβάνει χώρα, καθαρά από την υποχρέωση καταβολής των κερδών σε μελλοντικές κληρώσεις.

- **Παιχνίδια Στοιχηματισμού:** Η συγκεκριμένη κατηγορία αναφέρεται σε προβλέψεις των παικτών κυρίως για αθλητικά γεγονότα, πραγματικά ή εικονικά. Όταν οι παίκτες προβλέπουν (στοιχηματίζουν) το αποτέλεσμα ενός αγώνα ή γεγονότος (fixed odds games) τότε τα κέρδη νικητών είναι σταθερά, όταν όμως οι παίκτες στοιχηματίζουν ο ένας εναντίον του άλλου (Pari mutual games) τα κέρδη νικητών καθορίζονται από το ύψος των συνολικών εισπράξεων από το συγκεκριμένο παιχνίδι. Τα παιχνίδια στοιχηματισμού που προσφέρονται από τον Όμιλο είναι: παιχνίδια στοιχηματισμού αθλητικών γεγονότων της ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD, ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ (συμπεριλαμβανομένων των εικονικών παιχνιδιών (virtual games) και του ιπποδρομιακού στοιχήματος), ΠΡΟΠΟ, ΠΡΟΠΟΓΚΟΛ και τα τυχερά παίγνια καζίνο.

Για τα παιχνίδια στοιχηματισμού, εκτός από τα τυχερά παίγνια καζίνο, τα έσοδα αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία το στοιχηματικό γεγονός πραγματοποιείται, καθαρά από την υποχρέωση καταβολής των κερδών σε μελλοντικά γεγονότα. Για τα τυχερά παίγνια καζίνο, τα έσοδα αναγνωρίζονται ως το καθαρό αποτέλεσμα της συνεδρίας των παικτών.

- **Στιγμαϊό Λαχείο (ΣΚΡΑΤΣ):** Το συγκεκριμένο προϊόν προσφέρεται στο κοινό από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.. Το έσοδο περιλαμβάνει τις μικτές εισπράξεις μείον τα κέρδη των νικητών. Τα κέρδη νικητών προσαρμόζονται στο επίπεδο, που καθορίζεται από τη Σύμβαση Παραχώρησης αλλά και από τις προδιαγραφές κάθε τύπου ΣΚΡΑΤΣ, με την αναγνώριση σχετικής πρόβλεψης. Στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, η πρόβλεψη κερδών νικητών ταξινομείται στις «Εμπορικές υποχρεώσεις».
- **Λαχεία Κλήρωσης:** Στη συγκεκριμένη κατηγορία συμπεριλαμβάνονται δύο λαχεία, το ΕΘΝΙΚΟ (χωρίς Jackpot) και το ΛΑΪΚΟ (με Jackpot) τα οποία διατίθενται μέσω της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.. Σε περίπτωση που δεν βρεθεί νικητής στην τρέχουσα κλήρωση του ΛΑΪΚΟΥ (Jackpot), τα αντίστοιχα κέρδη νικητών μεταφέρονται και προστίθενται στα κέρδη της επόμενης κλήρωσης ενώ, στο τέλος κάθε λογιστικής περιόδου αναγνωρίζεται πρόβλεψη κερδών νικητών η οποία ταξινομείται στις «Εμπορικές υποχρεώσεις».
Τα έσοδα αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία η κλήρωση λαμβάνει χώρα, καθαρά από την υποχρέωση καταβολής των κερδών σε μελλοντικές κληρώσεις.
- **Παιγνιομηχανήματα (VLTs):** Ως έσοδο νοείται το άθροισμα όλων των παικτικών συνεδριών μιας περιόδου. Η παικτική συνεδρία αρχίζει μόλις ο παίκτης εισάγει την κάρτα στο παιγνιομηχάνημα (VLT) και ολοκληρώνεται αμέσως μόλις η κάρτα εξαχθεί.
Το έσοδο που αναγνωρίζεται είναι το καθαρό έσοδο (εισπράξεις μείον κέρδη νικητών) κάθε παικτικής συνεδρίας.

Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες

Τα έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν:

- **Προμήθεια Πρωτοχρονιάτικου λαχείου (ή Ειδικό Κρατικό Λαχείο Κοινωνικής Αντίληψης):** Το συγκεκριμένο Λαχείο εκδίδεται μια φορά το χρόνο από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε και η κλήρωση του πραγματοποιείται την παραμονή της Πρωτοχρονιάς, ήτοι 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους. Σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης τα καθαρά έσοδα από το συγκεκριμένο λαχείο αποδίδονται στο Ελληνικό Δημόσιο ενώ, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε δικαιούται μια διαχειριστική αμοιβή (προμήθεια) ίση με το 17% επί των μικτών εισπράξεων του συγκεκριμένου παιχνιδιού.
- **Έσοδα από την TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. που σχετίζονται με την πώληση προπληρωμένων καρτών σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και χρήσης internet καθώς, και υπηρεσίες εξόφλησης λογαριασμών:**
(α) Κύριος υπόχρεος για την πώληση ηλεκτρονικών κωδικών στους τελικούς πελάτες: σ' αυτήν την κατηγορία συμβάσεων η TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. αποκτά την κυριότητα των ηλεκτρονικών κωδικών και αναλαμβάνει τον κίνδυνο του αποθέματος. Ως έσοδα αναγνωρίζονται οι εισπράξεις από τους τελικούς πελάτες, τους χρήστες δηλαδή των καρτών.

(β) Διανομέας για την πώληση ηλεκτρονικών κωδικών στους τελικούς πελάτες: σ' αυτήν την κατηγορία συμβάσεων η TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. δεν αποκτά την κυριότητα των ηλεκτρονικών κωδικών και ενεργεί ως διανομέας των προμηθευτών της. Το έσοδο που αναγνωρίζεται σ' αυτήν την περίπτωση είναι η προμήθεια που αναλογεί από την πώληση των κωδικών από τους προμηθευτές της στους τελικούς χρήστες.

(γ) Πληρωμές λογαριασμών: Η TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ενεργεί ως ενδιάμεσος φορέας για την πληρωμή λογαριασμών μέσω ενός δικτύου συνεργατών για το οποίο λαμβάνει προμήθεια από τους τελικούς χρήστες της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

Ως έσοδο αναγνωρίζεται η προμήθεια μετά την πληρωμή του λογαριασμού από τον τελικό πελάτη.

- **Έσοδα από την TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών και υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών (acquiring services):**

Τα έσοδα αναγνωρίζονται κατά την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες με βάση το στάδιο ολοκλήρωσής τους. Εκτός από τις υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται στους καταναλωτές, η TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. παρέχει επίσης τρόπους πληρωμής B2B σε εταιρείες του Ομίλου ΟΠΑΠ. Τα έσοδα από αυτές τις υπηρεσίες αφορούν προμήθειες που λαμβάνονται για την ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής/υπηρεσίας που προσφέρεται είτε σε τρίτους είτε στον Όμιλο.

- **Έσοδα από υπηρεσίες πληροφορικής και άλλες υπηρεσίες:** Τα έσοδα αναγνωρίζονται σε καθαρά ποσά όταν η υποχρέωση εκτέλεσης ικανοποιείται με τη μεταφορά των αγαθών ή υπηρεσιών στον τελικό πελάτη.

3.5 Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές

Η εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές περιλαμβάνουν υποχρεώσεις του Ομίλου (που ορίζονται στη νομοθεσία της κάθε χώρας ή στη σχετική σύμβαση παραχώρησης) και υπολογίζονται ως ποσοστό επί των αναγνωρισμένων Καθαρών εσόδων προ εισφορών (GGR) της περιόδου.

3.6 Προμήθειες πρακτόρων

Οι προμήθειες των πρακτόρων αφορούν δεδουλευμένες προμήθειες προς τους πράκτορες για τις υπηρεσίες τους. Υπολογίζονται είτε ως μέρος των μικτών εισπράξεων, είτε ως ποσοστό επί των Καθαρών εσόδων από παιχνίδια ("NGR").

Το NGR είναι ένα εναλλακτικό μέτρο απόδοσης που χρησιμοποιείται στην αγορά τυχερών παιχνιδιών και υπολογίζεται ως το GGR μείον την εισφορά επί των καθαρών εσόδων και των λοιπών εισφορών.

3.7. ΟΠΑΠ Α.Ε. επέκταση αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030

Στις 13.10.2020, τέθηκε σε ισχύ η από 12.12.2011 Πρόσθετη πράξη μεταξύ της ΟΠΑΠ Α.Ε. με το Ταμείο Αξιοποίησης Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε. (ΤΑΙΠΕΔ), δυνάμει της οποίας η από 15.12.2000 Σύμβαση Παραχώρησης του αποκλειστικού δικαιώματος για τη διεξαγωγή, διαχείριση, οργάνωση και λειτουργία συγκεκριμένων αριθμολαχείων και παιχνιδιών πρόγνωσης αθλητικών γεγονότων, παρατάθηκε για περίοδο 10 ετών, δηλαδή από τις 13.10.2020 έως τις 13.10.2030.

Βάση της από 12.12.2011 Πρόσθετης αυτής Πράξης καθορίστηκε 30% εισφορά επί των καθαρών εσόδων (GGR), ενώ το 80% της μελλοντικής αξίας του συνολικού απόλυτου τιμήματος, ήτοι ποσό € 1.831.200, αντιστοιχεί σε προκαταβολή από την ΟΠΑΠ Α.Ε. (Προκαταβληθείσας Συμμετοχής) της συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στα καθαρά έσοδα (GGR) για την 10ετή επέκταση, ήτοι 2020-2030.

Η προαναφερθείσα εισφορά επί των καθαρών εσόδων (GGR) με ποσοστό 30%, συμπεριλαμβάνεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στην γραμμή εξόδου 'Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές' και αποτελείται από τα παρακάτω:

- Το 'Μεταβλητό Τίμημα', το οποίο είναι το 5% επί των καθαρών εσόδων (GGR) και οποίοι είναι πληρωτέο σε μηνιαία βάση.
- Το 'Πρόσθετο Τίμημα', το οποίο υπολογίζεται σε δεδουλευμένη βάση. Σε κάθε περίοδο αναφοράς και σύμφωνα με την απόδοση της Εταιρείας, το 'Πρόσθετο Τίμημα' ενδέχεται να είναι είτε έσοδο είτε έξοδο, το οποίο θα διευθετηθεί λίγους μήνες μετά τη λήξη της Πρόσθετης πράξης, ήτοι τον Απρίλιο του 2031.
- Την αναλογία της 'Προκαταβληθείσας Συμμετοχής' συνολικού ποσού € 1.831.200 προσαρμοσμένη για την επίδραση του φόρου εισοδήματος.

Σημειώνεται ότι από τις 13.10.2020, ο Όμιλος λογιστικοποιεί τις επιπτώσεις της Πρόσθετης πράξης ως εξής:

- «Ασώματη Ακινήτοποίηση» ποσού € 375.000, η οποία αποσβένεται την περίοδο των 10 ετών.
- «Έσοδο σχετιζόμενο με την επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030» ποσού € 1.831.200, προσαρμοσμένο για οποιαδήποτε επίδραση φόρου εισοδήματος, αναγνωρίζεται σε δεδουλευμένη βάση για την περίοδο των 10 ετών.
- «Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία» ή «Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις», αποτυπώνοντας την παρούσα αξία του «Πρόσθετου Τιμήματος», ενώ η επίδραση της προεξόφλησης περιλαμβάνεται στα «Χρηματοοικονομικά Έσοδα / Έξοδα».

3.8. Χρηματοοικονομικά έσοδα και Χρηματοοικονομικά έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα και χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου το οποίο είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί τις εκτιμώμενες μελλοντικές πληρωμές ή εισπράξεις σε μετρητά κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του

χρηματοοικονομικού μέσου ή, κατά περίπτωση, μιας μικρότερης περιόδου στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης .

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως έσοδα από τόκους από τραπεζικές καταθέσεις και δάνεια εισπρακτέα, το unwinding της προεξόφλησης των μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων και την προεξόφληση των μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως έξοδα από τόκους από δάνεια και μισθώσεις, το unwinding της προεξόφλησης των μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων, την προεξόφληση των μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων, τους τόκους υπερημερίας και λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα.

3.9. Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων κατά την ημερομηνία έγκρισης της διανομής τους από την Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας που καταβάλει το μέρισμα ή όταν κατοχυρώνεται το δικαίωμα των μετόχων να λάβουν μέρισμα.

3.10. Έξοδα

Αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων σε δεδουλευμένη βάση. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται επίσης σε δεδουλευμένη βάση.

3.11. Ασώματες ακινητοποιήσεις

Οι ασώματες ακινητοποιήσεις περιλαμβάνουν τα δικαιώματα παραχώρησης («Δικαιώματα παιχνιδιών»), τις επωνυμίες και σχέσεις με τους πελάτες, λογισμικό και δαπάνες για έρευνα και ανάπτυξη και ακινητοποιήσεις μη διαθέσιμες προς χρήση.

Δικαιώματα Παραχώρησης

Τα αποκλειστικά δικαιώματα που παραχωρούνται από το Ελληνικό Δημόσιο και την Κυπριακή Δημοκρατία σε εταιρείες του Ομίλου αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος αγοράς και μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος μειωμένο με τυχόν απομείωση της αξίας τους (βλέπε Σημείωση 3.15 για τη διαδικασία ελέγχου απομείωσης).

Στην περίπτωση των Δικαιωμάτων των παιχνιδιών, αυτά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία (fair value) των μελλοντικών πληρωμών κατά τη στιγμή της απόκτησης τους, με ταυτόχρονη και ισόποση αναγνώριση χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Μεταγενέστερες μεταβολές στην επιμέτρηση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης δεν σχετίζονται με το κόστους του παγίου. Συνεπώς οι μεταβολές αυτές αναγνωρίζονται στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων είτε σαν έσοδο είτε σαν έξοδο.

Τα δικαιώματα παραχώρησης αποσβένονται εντός της εκάστοτε περιόδου που αφορούν.

Επεκτάσεις σε υπάρχοντα αποκλειστικά δικαιώματα και νέες άδειες για διεξαγωγή νέων παιγνιομηχανημάτων σε αποκλειστική βάση, λογίζονται ως ξεχωριστά πάγια στοιχεία και αποσβένονται κατά τη διάρκεια που αφορούν, με βάση τη σταθερή μέθοδο.

Η ωφέλιμη ζωή των αποκλειστικών αυτών δικαιωμάτων παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Επωνυμία Εταιρείας	Περιγραφή Άδειας	Ωφέλιμη ζωή (σε έτη)
ΟΠΑΠ Α.Ε.	Διεξαγωγή, διαχείριση, οργάνωση και λειτουργία αριθμολαχείων και παιχνιδιών πρόγνωσης αθλητικών γεγονότων	20 (επιπλέον 10 χρόνια επέκταση)
ΟΠΑΠ Α.Ε.	Εγκατάσταση και λειτουργία παιγνιομηχανημάτων (VLTs)	18
ΟΠΑΠ Α.Ε.	Διαδικτυακό Στοιχήμα και Λοιπά Διαδικτυακά Παιγνία (καζίνο και πόκερ)	7
ΟΠΑΠ Α.Ε.	Διεξαγωγή του αριθμολαχείου «Eurojackpot» στην ελληνική επικράτεια μέσω του επίγειου δικτύου της (καταστήματα ΟΠΑΠ)	10
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	Αποκλειστική διεξαγωγή, οργάνωση, διαχείριση, λειτουργία και παροχή των Ορισμένων Τυχρών Παιχνιδιών στην Δημοκρατία της Κύπρου	15
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	Παραγωγή, λειτουργία, κυκλοφορία και διαχείριση των κρατικών λαχείων (Εθνικό, Λαϊκό, Πρωτοχρονιάτικο, Ευρωπαϊκό) και του Στιγμαίου Λαχείου (ΣΚΡΑΤΣ)	12
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	Διοργάνωσης και διεξαγωγής επίγειου και διαδικτυακού αμοιβαίου υποδρομιακού στοιχήματος στην Ελλάδα	20
ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	Διαδικτυακό Στοιχήμα και Λοιπά Διαδικτυακά Παιγνία (καζίνο και πόκερ)	7

Επωνυμίες και πελατειακές σχέσεις

Οι επωνυμίες και οι πελατειακές σχέσεις που αποκτώνται σε μια συνένωση επιχειρήσεων αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία με βάση την εκτίμηση εμπειρογνομόνων που καταρτίστηκε κατά το χρόνο της εξαγοράς. Και τα δύο προσδιορίζονται ως ασώματες ακινητοποιήσεις. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στην αξία κτήσης μείον τυχόν συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης.

Οι επωνυμίες έχουν αόριστη ωφέλιμη ζωή με βάση την δύναμή τους στην αγορά και τη δημιουργία μελλοντικών σταθερών ταμειακών εισροών και ελέγχονται ετησίως για απομείωση. Η επωνυμία είναι εδραιωμένη και κατέχει μεγάλο μερίδιο αγοράς. Ο Όμιλος συνεχίζει να επενδύει στην επωνυμία του και την αναγνωρισιμότητά του, την οποία και αναμένεται να χρησιμοποιεί στο προβλεπτό μέλλον. Συνεπώς οι επωνυμίες αναμένεται να έχουν αόριστη ωφέλιμη ζωή και ελέγχονται για τυχόν απομειώσεις σε ετήσια βάση. Η υπόθεσης της αόριστης ωφέλιμης ζωής αξιολογείται σε ετήσια βάση προκειμένου να καθοριστεί εάν συνεχίζει να είναι κατάλληλη (βλέπε Σημείωση 3.15).

Η ωφέλιμη ζωή των πελατειακών σχέσεων είναι περιορισμένη και αποσβένεται με βάση τη σταθερή μέθοδο σε μια περίοδο που καθορίζεται από τη διοίκηση (7-20 έτη). Ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των πελατειακών σχέσεων τουλάχιστον σε ετήσια βάση και σύμφωνα με τη σχετική λογιστική πολιτική (βλέπε Σημείωση 3.15).

Λογισμικό

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 1 έως 4 χρόνια.

Δαπάνες για την έρευνα και την ανάπτυξη

Τα έργα έρευνας και ανάπτυξης διαφέρουν από άλλες ασώματες ακινητοποιήσεις όσον αφορά την επιστημονική και τεχνική αβεβαιότητα. Οι δαπάνες για ερευνητικές δραστηριότητες που πραγματοποιούνται προκειμένου να αποκτηθούν γνώσεις που μπορούν να οδηγήσουν σε μελλοντικά οικονομικά οφέλη αναγνωρίζονται ως έξοδα στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν αναγνωρίζεται κανένα άυλο περιουσιακό στοιχείο που προκύπτει από έρευνα (ή ερευνητική φάση εσωτερικού έργου).

Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο που προκύπτει ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης (ή της φάσης ανάπτυξης ενός εσωτερικού έργου) αναγνωρίζεται ως περιουσιακό στοιχείο μόνο όταν πληρούνται όλα τα ακόλουθα:

- Τεχνική δυνατότητα υλοποίησης ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ή να πωληθεί.
- Πρόθεση για ολοκλήρωση και χρήση ή πώληση του άυλου περιουσιακού στοιχείου.
- Δυνατότητα χρήσης ή πώλησης του άυλου περιουσιακού στοιχείου.
- Ικανότητα για απόδειξη πώς το άυλο περιουσιακό στοιχείο θα αποφέρει μελλοντικά οικονομικά οφέλη.
- Επαρκείς τεχνικοί, οικονομικοί και άλλοι πόροι για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και τη χρήση ή πώληση του άυλου περιουσιακού στοιχείου.
- Ικανότητα αξιόπιστης μέτρησης των εξόδων που σχετίζονται με ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του.

Το ποσό της αρχικής αναγνώρισης ενός εσωτερικά παραγόμενου άυλου περιουσιακού στοιχείου περιλαμβάνει τις συνολικές δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν από τότε που το άυλο περιουσιακό στοιχείο πληρούσε για πρώτη φορά τα ανωτέρω κριτήρια αναγνώρισης. Εάν δεν μπορεί να αναγνωρισθεί εσωτερικά δημιουργούμενο άυλο περιουσιακό στοιχείο, οι δαπάνες ανάπτυξης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο στην οποία πραγματοποιούνται.

Ασώματες ακινητοποιήσεις μη διαθέσιμες προς χρήση

Οι ασώματες ακινητοποιήσεις μη διαθέσιμες προς χρήση είναι περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται σε διαδικασία ανάπτυξης, αποτιμώνται στο κόστος κτήσης και δεν αποσβένονται καθώς δεν είναι ακόμη διαθέσιμα προς χρήση. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει κυρίως το κόστος μισθοδοσίας.

3.12. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένες με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις άμεσα καταλογισμένες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσώματων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνο κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν από τη χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα.

Κατά την πώληση ενσώματων ακινητοποιήσεων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των στοιχείων των ενσωμάτων ακινητοποιήσεων (πλην οικοπέδων τα οποία δεν αποσβένονται) υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Οικόπεδα	-
Κτίρια	10-20 έτη
Μηχανολογικός εξοπλισμός	3-9 έτη
Μεταφορικά μέσα	6,5 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	3-10 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων ακινητοποιήσεων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Όταν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες των ενσώματων ακινητοποιήσεων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Πάγια αξίας έως € 1,5 αποσβένονται εντός της χρήσης.

3.13. Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα κατέχονται για μακροπρόθεσμες αποδόσεις ενοικίων και δεν χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποτιμώνται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποσβένονται με τη

σταθερή μέθοδο για περίοδο από 12 έως 20 έτη. Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων, η ωφέλιμη ζωή τους έχει οριστεί ίση με αυτή των ιδιόκτητων κατεχόμενων ακινήτων. Η γη που ταξινομείται ως επένδυση σε ακίνητα δεν αποσβένεται.

Τα έξοδα συντήρησης και επισκευής των επενδύσεων σε ενσώματες ακινητοποιήσεις, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.14. Υπεραξία

Η υπεραξία επιμετράται σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στη Σημείωση 3.1. Η υπεραξία δεν αποσβένεται αλλά υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης σε ετήσια βάση ή πιο συχνά αν γεγονότα ή αλλαγές σε περιστάσεις καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση. Μετά την αρχική αναγνώριση, η υπεραξία αποτιμάται στο κόστος κτήσης μείον τις τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης της αξίας της. Αν τμήμα μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει κατανεμηθεί υπεραξία, πωληθεί, τότε η υπεραξία που αναλογεί στο πωληθέν τμήμα συμπεριλαμβάνεται στη λογιστική αξία του τμήματος αυτού προκειμένου να προσδιορισθεί το κέρδος ή η ζημία. Η αξία της υπεραξίας που αναλογεί στο πωληθέν τμήμα προσδιορίζεται βάσει των σχετικών αξιών του τμήματος που πωλήθηκε και του τμήματος της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών που παραμένει.

Κάθε μονάδα ή ομάδα μονάδων στις οποίες κατανέμεται η υπεραξία πρέπει:

(α) Να αντιπροσωπεύει το χαμηλότερο επίπεδο στην οντότητα στην οποία παρακολουθείται η υπεραξία για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης και

(β) Να μην είναι μεγαλύτερο από ένα λειτουργικό τομέα όπως ορίζεται στην παράγραφο 5 του ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς» πριν από τη συσσωμάτωση.

3.15. Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Υπεραξία, οι ασώματες ακινητοποιήσεις που έχουν αόριστη ωφέλιμη ζωή και οι ασώματες ακινητοποιήσεις που δεν έχουν αρχίσει να χρησιμοποιούνται δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως ή πιο συχνά αν γεγονότα ή αλλαγές σε περιστάσεις καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση. Τα λοιπά στοιχεία του ενεργητικού που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα και αντικειμενικές ενδείξεις καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσης. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η λογιστική αξία αυτών των περιουσιακών στοιχείων (επίπεδο μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους. Καθαρή αξία πώλησης θεωρείται το ποσό από την πώληση ενός στοιχείου του ενεργητικού στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά από την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του στοιχείου ενεργητικού, ενώ η αξία χρήσης βασίζεται σε αποτίμηση της παρούσας αξίας μελλοντικών ταμειακών

ρών, καθώς είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να εισρεύσουν στην επιχείρηση από τη χρήση ενός στοιχείου ενεργητικού και από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του.

Για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, τα ασώματα και τα λοιπά στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών (cash generating units). Ως αποτέλεσμα, ορισμένα στοιχεία ενεργητικού εξετάζονται αυτόνομα, ενώ κάποια άλλα σε επίπεδο μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Για τους σκοπούς του ελέγχου απομείωσης σε συνενώσεις επιχειρήσεων, η υπεραξία η οποία έχει αναγνωριστεί, κατανέμεται, από την ημερομηνία απόκτησης, στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών του Ομίλου, οι οποίες αναμένεται να επωφεληθούν από τη συνένωση, ανεξαρτήτως εάν τα λοιπά περιουσιακά στοιχεία ή οι υποχρεώσεις της αποκτηθείσας εταιρείας έχουν καταμετρηθεί στις συγκεκριμένες μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών.

Η ζημία λόγω μείωσης της αξίας των στοιχείων του ενεργητικού, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα όταν η λογιστική αξία των στοιχείων αυτών (ή της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) είναι μεγαλύτερη από το ανακτήσιμο ποσό τους. Το ανακτήσιμο ποσό είναι το υψηλότερο της εύλογης αξίας, που αντικατοπτρίζει τις συνθήκες της αγοράς μείον το κόστος πώλησης και την αξία χρήσης, βάσει εσωτερικής προεξόφλησης των ταμειακών ροών. Όσον αφορά την υπεραξία, η ζημία απομείωσης προσδιορίζεται με την εκτίμηση του ανακτήσιμου ποσού μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών που σχετίζονται με υπεραξία. Εάν η λογιστική αξία μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, συμπεριλαμβανομένης και της αναλογούσας υπεραξίας, υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό της, τότε αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης.

Η ζημία απομείωσης χρεώνεται αρχικά στην Υπεραξία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και στη συνέχεια αναλογικά σε όλα τα στοιχεία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Με εξαίρεση το λογαριασμό «Υπεραξία», όλα τα λοιπά στοιχεία ενεργητικού εξετάζονται σε επόμενες περιόδους, καθώς ενδείξεις που οδήγησαν σε αναγνώριση ζημίας απομείωσης στο παρελθόν μπορεί να μην υφίστανται πλέον και επομένως πραγματοποιείται αναστροφή της αναγνωρισμένης απομείωσης στα αποτελέσματα.

3.16. Μισθώσεις

Ο Όμιλος ως μισθωτής

Μια σύμβαση είναι ή περιέχει μίσθωση εάν μεταφέρει το δικαίωμα του ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου περιουσιακού στοιχείου για μια χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος. Για τέτοιες συμβάσεις, ο μισθωτής αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρέωση μίσθωσης. Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από μια μίσθωση επιμετρώνται αρχικά με βάση την παρούσα αξία.

Οι ακόλουθες πληρωμές περιλαμβάνονται στην αποτίμηση της υποχρέωσης μίσθωσης:

- σταθερές πληρωμές (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαδώς σταθερών πληρωμών), μείον τυχόν κίνητρα εισπρακτέα

- μεταβλητή πληρωμή μίσθωσης που βασίζεται σε δείκτη ή συντελεστή
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον μισθωτή βάσει εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας
- τιμή εξάσκησης επιλογής αγοράς, εφόσον ο μισθωτής είναι εύλογα βέβαιος ότι θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό, και
- καταβολή προστίμων για τη λήξη της μίσθωσης, εάν ο όρος της μίσθωσης αντανακλά αυτή τη δυνατότητα του μισθωτή.

Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το έμμεσο επιτόκιο της μίσθωσης ή, εάν το ποσοστό αυτό δεν είναι άμεσα προσδιορίσιμο, το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του στοιχείου που συμπεριλήφθηκε στη σύμβαση μίσθωσης. Πρόκειται για το επιτόκιο που ο μισθωτής θα έπρεπε να καταβάλλει κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης για δάνειο παρόμοιας διάρκειας και με παρόμοια εξασφάλιση, για να αποκτήσει ένα περιουσιακό στοιχείο παρόμοιας αξίας με το δικαίωμα χρήσης σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Γενικά, ο Όμιλος χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του ως προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιοσδήποτε περίοδοι που καλύπτονται από δικαιώματα προαίρεσεως που κατέχει ο Όμιλος περιλαμβάνονται στην υποχρέωση μίσθωσης μόνο εάν είναι εύλογο ότι τα δικαιώματα προαίρεσης θα ασκηθούν. Επιπλέον, οι περίοδοι που καλύπτονται από την επιλογή λήξης της μίσθωσης που κατέχει ο Όμιλος συμπεριλαμβάνονται μόνο εάν ο Όμιλος είναι εύλογα βέβαιος ότι αυτές οι επιλογές δεν θα ασκηθούν.

Οι πληρωμές μισθωμάτων κατανέμονται μεταξύ κεφαλαίου και χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος χρεώνεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης έτσι ώστε να προκύπτει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο για το υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Η υποχρέωση μίσθωσης επαναμετράται εάν υπάρχει μια τροποποίηση που δεν λογίζεται ως ξεχωριστή μίσθωση, όταν υπάρχει μια μεταβολή στις μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτουν από μεταβολή δείκτη ή ποσοστού, μεταβολή στην εκτίμηση του ποσού που αναμένεται να καταβληθεί με εγγύηση υπολειμματικής αξίας καθώς και αλλαγές στην εκτίμηση του εάν μια επιλογή αγοράς ή παράτασης είναι εύλογα βέβαιο ότι θα ασκηθεί ή μια λύση τερματισμού είναι εύλογα βέβαιο ότι δεν θα ασκηθεί.

Το δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων αποτιμάται στο κόστος και αποτελείται από:

- το αρχικό ποσό της υποχρέωσης μίσθωσης
- τις πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης ή πριν από την ημερομηνία έναρξης,
- το αρχικό άμεσο κόστος και
- την εκτίμηση του κόστους αποσυναρμολόγησης και απομάκρυνσης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή της αποκατάστασης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή του χώρου στον οποίο βρίσκεται.

Τα δικαιώματα χρήσης αποτιμώνται στο αξία κτήσης μείον τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και διευθετούνται για ορισμένες αναπροσαρμογές της υποχρέωσης μίσθωσης.

Αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της μικρότερης μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Εάν το κόστος των δικαιωμάτων χρήσης αντικατοπτρίζει ότι ο Όμιλος θα ασκήσει μια επιλογή αγοράς, τότε αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου.

Οι πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι βραχυχρόνιες μισθώσεις είναι οι μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μήνες ή λιγότερο χωρίς δικαίωμα αγοράς.

Ο Όμιλος ως εκμισθωτής

Οι μισθώσεις στις οποίες ο Όμιλος δε μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες του περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα έσοδα από μισθώσεις από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στην γραμμή «Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες» σε σταθερή βάση κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

3.17. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού περιλαμβάνουν ταμειακά διαθέσιμα και λοιπά χρηματοοικονομικά μέσα. Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Κατάταξη

Ο Όμιλος κατηγοριοποιεί τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στις ακόλουθες κατηγορίες:

- επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος,
- μεταγενέστερα επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων και
- μεταγενέστερα επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία, τα κέρδη ή ζημιές αναγνωρίζονται είτε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων είτε στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα.

Επιμέτρηση

Κατά την αρχική αναγνώριση, ο Όμιλος αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Το κόστος συναλλαγής των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων καταχωρούνται στα έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως «SPPI» κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Η μεταγενέστερη επιμέτρηση εξαρτάται από το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου για τη διαχείριση του περιουσιακού στοιχείου και τα χαρακτηριστικά των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου. Υπάρχουν τρεις κατηγορίες μέτρησης:

- **στο αποσβεσμένο κόστος:** Τα περιουσιακά στοιχεία που διακρατώνται με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών και δημιουργούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου, επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τα έσοδα από τόκους υπολογίζονται με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου και αναγνωρίζονται στα «Χρηματοοικονομικά έσοδα». Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει κατά την από-αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα μαζί με τυχόν συναλλαγματικά κέρδη/ζημιές. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στη γραμμή «Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.
- **στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων:** Τα περιουσιακά στοιχεία που διακρατώνται με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών και για την πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, όπου οι ταμειακές ροές αφορούν αποκλειστικά αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων, επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Οι μεταβολές της λογιστικής τους αξία αναγνωρίζονται στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα, εκτός από την αναγνώριση κερδών ή ζημιών απομείωσης, εσόδων από τόκους και συναλλαγματικών κερδών και ζημιών, τα οποία αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Το συνολικό κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει κατά την από-αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα, μεταφέρεται από την Καθαρή Θέση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Τα έσοδα από τόκους αυτών των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου και αναγνωρίζονται στα «Χρηματοοικονομικά έσοδα». Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στη γραμμή «Ζημιές από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.
- **στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων:** Τα περιουσιακά στοιχεία που δεν πληρούν τα κριτήρια επιμέτρησης στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Το κέρδος ή ζημιά ενός χρεωστικού τίτλου που επιμετράται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και παρουσιάζεται στα " Έσοδα

από μη παικτικές δραστηριότητες " ή "Άλλα λειτουργικά έξοδα" στην περίοδο στην οποία προκύπτει.

Απομείωση

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αξιολογούν σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως: Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν πρόβλεψη ζημίας έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος και στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος ή η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Για τις «Απαιτήσεις από πράκτορες», ο Όμιλος αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο ανά πράκτορα κάνοντας χρήση του μοντέλου αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Για τις «Άλλες απαιτήσεις», ο Όμιλος χρησιμοποιεί την προσέγγιση του πίνακα προβλέψεων (provisioning matrix). Στην προσέγγιση του πίνακα προβλέψεων, η απομείωση υπολογίζεται ως το τρέχον ποσό των απαιτήσεων σε μια προκαθορισμένη κατηγοριοποίηση με βάση τις ημέρες καθυστέρησης, πολλαπλασιασμένο με το ιστορικό ζημιών που σχετίζεται με αυτό το χρονικό πλαίσιο και προσαρμοσμένο για μελλοντικές πληροφορίες. Οι σημαντικές απαιτήσεις αξιολογούνται μεμονωμένα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των αναμενόμενων προεξοφλημένων ταμειακών ροών και μια προσέγγιση που βασίζεται σε εμπειρογνώμονες (expert based approach).

Για όλα τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, ο Όμιλος αξιολογεί, σε μελλοντική βάση, τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για εκθέσεις που υπόκεινται στο τυπικό μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Η μέτρηση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών αντανακλά:

- ένα αμερόληπτο και σταθμισμένο ως προς τις πιθανότητες ποσό που προσδιορίζεται με την αξιολόγηση μιας σειράς πιθανών αποτελεσμάτων,
- την χρονική αξία του χρήματος, και
- όλες τις εύλογες πληροφορίες που είναι διαθέσιμες χωρίς αδικαιολόγητο κόστος στο τέλος κάθε περιόδου αναφοράς σχετικά με γεγονότα του παρελθόντος, τρέχουσες συνθήκες και προβλέψεις μελλοντικών συνθηκών.

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα μοντέλο τριών σταδίων (three-stage model) για την απομείωση, που βασίζεται σε αλλαγές στην πιστωτική ποιότητα από την αρχική αναγνώριση. Ένα χρηματοοικονομικό μέσο που δεν έχει υποστεί απομείωση κατά την αρχική αναγνώριση ταξινομείται στο Στάδιο 1 (Stage 1). Η αναμενόμενη πιστωτική ζημιά των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στο Στάδιο 1 ισούται με το τμήμα της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς καθ' όλη τη διάρκεια ζωής τους που προκύπτει από

πιθανά γεγονότα αθέτησης εντός των επόμενων 12 μηνών ή έως την συμβατική λήξη, εάν η τελευταία είναι μικρότερη. Εάν ο Όμιλος εντοπίσει σημαντική αύξηση στον πιστωτικό κίνδυνο από την αρχική αναγνώριση, το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται στο Στάδιο 2 (Stage 2) και η αναμενόμενη πιστωτική ζημιά του επιμετράται με βάση την αναμενόμενη πιστωτική ζημιά καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του, δηλαδή μέχρι τη συμβατική λήξη αλλά λαμβάνοντας υπόψη τις αναμενόμενες προπληρωμές, εάν υφίστανται. Εάν ο Όμιλος διαπιστώσει ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει υποστεί απομείωση, το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται στο Στάδιο 3 (Stage 3) και η αναμενόμενη πιστωτική ζημιά επιμετράται καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του.

Ο Όμιλος κατά τον προσδιορισμό εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση και κατά την εκτίμηση της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς, λαμβάνει υπόψη εύλογες και υποστηρίξιμες πληροφορίες που είναι σχετικές και διαθέσιμες χωρίς αδικαιολόγητο κόστος ή προσπάθεια. Αυτό περιλαμβάνει τόσο ποσοτικές όσο και ποιοτικές πληροφορίες και αναλύσεις, με βάση την ιστορική εμπειρία του Ομίλου και την τεκμηριωμένη πιστοληπτική αξιολόγηση, καθώς και πληροφορίες για το μέλλον.

Σημαντική αύξηση στον πιστωτικό κίνδυνο θεωρείται ότι έχει σημειωθεί εάν το περιουσιακό στοιχείο έχει καθυστερήσει τουλάχιστον 30 ημέρες, εάν ο βαθμός εξωτερικής αξιολόγησης ή ο βαθμός εσωτερικής αξιολόγησης έχει μειωθεί κατά δύο βαθμίδες από την αρχική αναγνώριση ή εάν οι ποιοτικές πληροφορίες για το περιουσιακό στοιχείο ή πληροφορίες για το μέλλον που υποδηλώνουν ότι έχει σημειωθεί σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου είναι διαθέσιμες.

Ο Όμιλος θεωρεί ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο είναι σε αθέτηση υποχρεώσεων όταν:

- ο δανειολήπτης είναι απίθανο να πληρώσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις προς τον Όμιλο, ή
- το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει καθυστέρηση άνω των 90 ημερών.

Για σκοπούς γνωστοποίησης, ο Όμιλος έχει ευθυγραμμίσει πλήρως τον ορισμό της αθέτησης υποχρεώσεων με τον ορισμό των απομειωμένων περιουσιακών στοιχείων. Ο προεπιλεγμένος ορισμός που αναφέρεται παραπάνω εφαρμόζεται σε όλους τους τύπους χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου.

Οι παράμετροι στους υπολογισμούς του μοντέλου της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς βασίζονται σε δύο προσεγγίσεις:

- προσέγγιση εξωτερικής αξιολόγησης,
- προσέγγιση εσωτερικής αξιολόγησης.

Η προσέγγιση εξωτερικής αξιολόγησης χρησιμοποιείται για δανεισμούς και τραπεζικές καταθέσεις σε αντισυμβαλλόμενους με εξωτερική αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας από έναν από τους σημαντικότερους οργανισμούς αξιολόγησης. Η προσέγγιση εσωτερικής αξιολόγησης χρησιμοποιείται για δανεισμούς και τραπεζικές καταθέσεις σε αντισυμβαλλόμενους χωρίς τέτοια εξωτερική αξιολόγηση

πιστοληπτικής ικανότητας. Το πιστωτικό περιθώριο για τις επιμέρους αξιολογήσεις βαθμονομείται σε τακτική βάση.

Οι μελλοντικές πληροφορίες που λαμβάνονται υπόψη από τον Όμιλο στο πρότυπο μοντέλο της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς έχουν προκύψει από ανάλυση συσχέτισης. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται υπόψη είναι διαθέσιμες στο κοινό πληροφορίες σχετικά με τις αναμενόμενες από έτος σε έτος αλλαγές του ΑΕΠ.

Αποαναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Κάθε συμμετοχή σε μεταβιβασμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δημιουργείται ή διατηρείται από τον Όμιλο αναγνωρίζεται ως ξεχωριστό περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση.

3.18. Αποθέματα

Τα αποθέματα απεικονίζονται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος καθορίζεται με βάση το μέσο ετήσιο σταθμικό κόστος. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης στα πλαίσια των συνήθων δραστηριοτήτων, μειωμένη με το εκτιμώμενο κόστος για την ολοκλήρωση αυτών και το εκτιμώμενο για την πραγματοποίηση της πώλησης κόστος. Σε περίπτωση μεταγενέστερης αύξησης της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας αποθεμάτων που έχουν απομειωθεί, η απομείωση αυτή αντλογίζεται.

3.19. Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά σε τραπεζικούς λογαριασμούς και στο ταμείο καθώς επίσης και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και τις τραπεζικές καταθέσεις με χρονικό ορίζοντα τριών μηνών ή λιγότερο τα οποία είναι εύκολα μετατρέψιμα σε γνωστά ποσά μετρητών και τα οποία υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους. Στα διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα επιπλέον περιλαμβάνονται ποσά από εταιρείες που επεξεργάζονται ηλεκτρονικές πληρωμές, καθώς η Διοίκηση κατέληξε στο ότι οι έλεγχοι που πραγματοποιούνται τη στιγμή της συναλλαγής είναι επαρκείς για να πιστοποιήσουν ότι τα ποσά αυτά

είναι άμεσα μετατρέψιμα σε ταμειακά διαθέσιμα και υπόκεινται σε ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

3.20. Ίδια κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται από την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια.

Η διαφορά υπέρ το άρτιο περιλαμβάνει όλα τα επιπρόσθετα ποσά που λήφθηκαν κατά την έκδοση μετοχικού κεφαλαίου. Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση των κερδών εις νέον.

Οι ίδιες μετοχές αφορούν μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες έχουν εκδοθεί και μεταγενέστερα έχουν επανακτηθεί από την Εταιρεία χωρίς να έχουν ακυρωθεί. Οι ίδιες μετοχές δε μειώνουν τον αριθμό των μετοχών που έχουν εκδοθεί αλλά μειώνουν τον αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία. Οι ίδιες μετοχές αποτιμώνται στην αξία κτήσης και απεικονίζονται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων. Κανένα κέρδος ή ζημία δεν αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων από την αγορά, πώληση, έκδοση ή διαγραφή ιδίων μετοχών.

Τα έξοδα τα οποία σχετίζονται με την έκδοση μετοχών για την απόκτηση επιχειρήσεων περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσης της επιχείρησης που αποκτάται.

3.21. Φόρος εισοδήματος, αναβαλλόμενος φόρος και Pillar Two συμπληρωματικός φόρος

Ο φόρος της χρήσης αποτελείται από τον τρέχοντα φόρο, τον αναβαλλόμενο φόρο και τον Pillar Two συμπληρωματικό φόρο. Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Ωστόσο, οι αναβαλλόμενοι φόροι δεν αναγνωρίζονται εάν

προκύπτουν κατά την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογιστικοποιείται επίσης εάν προκύπτει κατά την αρχική αναγνώριση ενός περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης σε μια συναλλαγή διαφορετική από μια συνένωση επιχειρήσεων που, κατά το χρόνο της συναλλαγής, δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή τη ζημία και δεν προκαλεί ίσες φορολογητέες και εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές.

Το έσοδο από αναβαλλόμενο φόρο προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές (και νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή σημαντικά θεσπιστεί μέχρι το τέλος της περιόδου αναφοράς και αναμένεται να ισχύουν όταν η σχετική αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση πραγματοποιηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση διακανονιστεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπεστέες προσωρινές διαφορές, τους μεταφερόμενους αχρησιμοποίητους πιστωτικούς φόρους και τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι μελλοντικές φορολογικές απαιτήσεις θα είναι διαθέσιμες για την χρησιμοποίηση αυτών των προσωρινών διαφορών και φορολογικών ζημιών. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές.

Δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και κοινοπραξίες, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από τον Όμιλο και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δε θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον. Επιπλέον, φορολογητέες ζημιές οι οποίες μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις όπως και τυχόν πιστωτικοί φόροι του Ομίλου εξετάζονται ως προς την αναγνώρισή τους ως αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Σε σχέση με το ΔΛΠ 12, ο ΟΟΣΑ, τον Οκτώβριο του 2021, δημοσίευσε τις παραμέτρους του Pillar Two (παγκόσμιοι κανόνες κατά της διάβρωσης της φορολογικής βάσης, ή GloBE).

Στις 05.04.2024, η Κυβέρνηση της Ελλάδας έθεσε σε ισχύ την νομοθεσία Pillar Two για το φόρο εισοδήματος με εφαρμογή από την 01.01.2024 (Ν. 5100/2024). Σύμφωνα με τη νομοθεσία, ο Όμιλος υποχρεούται να καταβάλει συμπληρωματικό φόρο για τη διαφορά μεταξύ του πραγματικού GloBE φορολογικού συντελεστή ανά δικαιοδοσία και του ελάχιστου συντελεστή 15%. Σε περίπτωση που υπάρχουν δικαιοδοσίες στις οποίες η νομοθεσία Pillar Two δεν έχει εφαρμοστεί, η μητρική εταιρεία είναι υπόχρεη για την καταβολή του συμπληρωματικού φόρου.

Οι περισσότερες αλλαγές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως τμήμα των φορολογικών εξόδων στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Μόνο αλλαγές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις οι οποίες σχετίζονται με αλλαγές σε στοιχεία του ενεργητικού και υποχρεώσεων καταλογισμένα απευθείας στην καθαρή θέση, αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και μειώνονται στην έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι επαρκή φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα ώστε να επιτρέψουν την ωφέλεια από

τη χρήση μέρους ή του συνόλου των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Ο Όμιλος αναγνωρίζει προηγούμενη μη αναγνωρισθείσα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, στο βαθμό που γίνεται πιθανό ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα επιτρέψουν την ανάκτηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων.

Η Εταιρεία πρέπει να συμψηφίζει τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν και μόνο αν:

- έχει ένα νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίσει τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και
- οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αφορούν σε φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή.

Η Εταιρεία πρέπει να συμψηφίζει τις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και τις τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις αν και μόνο αν, η επιχείρηση:

- έχει ένα νόμιμο δικαίωμα να συμψηφίσει τα καταχωρημένα ποσά και
- προτίθεται είτε να εξοφλήσει/τακτοποιήσει το καθαρό υπόλοιπο, είτε να εισπράξει την απαίτηση και να εξοφλήσει την υποχρέωση συγχρόνως.

3.22. Προβλέψεις, ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει παρούσες (νομικές ή τεκμαιρόμενες) δεσμεύσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανό να απαιτηθεί μια εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Προβλέψεις δεν αναγνωρίζονται για μελλοντικές λειτουργικές ζημιές.

Στις περιπτώσεις όπου η χρονική αξία του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης είναι η παρούσα αξία των δαπανών που αναμένονται να απαιτηθούν για το διακανονισμό της υποχρέωσης. Ο συντελεστής προεξόφλησης αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς αναφορικά με τη διαχρονική αξία του χρήματος καθώς και τους σχετιζόμενους με την υποχρέωση κινδύνους. Όταν χρησιμοποιείται προεξόφληση, το σωρευτικό ποσό της πρόβλεψης αυξάνεται κάθε περίοδο για να αποδώσει τη χρονική μεταβολή. Αυτό το ποσό αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και συγκεκριμένα στη γραμμή «Χρηματοοικονομικά έξοδα».

Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανakλούν τις τρέχουσες εκτιμήσεις. Αν δεν είναι πλέον πιθανό ή απομακρύνεται το ενδεχόμενο εκκαθάρισης της υποχρέωσης μέσω εκρών πόρων, η πρόβλεψη αναστρέφεται.

Στις περιπτώσεις όπου η ενδεχόμενη εκροή πόρων ως αποτέλεσμα τρέχουσας υποχρέωσης δεν είναι πιθανή ή το ποσό δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα τότε καμία υποχρέωση δεν αναγνωρίζεται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εκτός και αν προέκυψαν από συνένωση επιχειρήσεων. Οι ενδεχόμενες

υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκρών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι απομακρυσμένη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

3.23. Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν δάνεια, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις και υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, και στη συνέχεια στο αναπόσβεστο κόστος.

Ο Όμιλος ταξινομεί ως τρέχον οποιοδήποτε μέρος των μακροπρόθεσμων δανείων που είναι ληξιπρόθεσμα εντός ενός έτους μετά το τέλος της περιόδου αναφοράς.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.24. Κόστος παροχών αποχώρησης

Η μητρική εταιρεία και οι θυγατρικές της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και NEUROSOFT Α.Ε. καταβάλλουν εισφορές σε προγράμματα παροχών σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις πρακτικές του Ομίλου. Τα προγράμματα αυτά διαχωρίζονται σε προγράμματα καθορισμένων παροχών και προγράμματα καθορισμένων εισφορών.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ένα πρόγραμμα παροχών πληρωτέο σε εργαζομένους μετά την έξοδο από την υπηρεσία, στο οποίο οι παροχές καθορίζονται με βάση συγκεκριμένες παραμέτρους όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας ή ο μισθός. Στα προγράμματα καθορισμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης είναι ίση με την παρούσα αξία των καθορισμένων πληρωτέων παροχών κατά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μειωμένης κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος, καθώς και του κόστους παρελθόντων υπηρεσιών. Η υποχρέωση καθορισμένων παροχών και το σχετικό έξοδο εκτιμάται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές με το επιτόκιο υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων ή κρατικών ομολόγων στο ίδιο νόμισμα με εκείνο της υποχρέωσης και με διάρκεια ανάλογη της υποχρέωσης, ή επιτόκιο που λαμβάνει υπόψη τον κίνδυνο και τη διάρκεια της υποχρέωσης, όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα κρίνεται ανεπαρκές. Τα έξοδα της υποχρέωσης καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών των ασφαλισμένων. Τα έξοδα για προγράμματα καθορισμένων παροχών, όπως εκτιμώνται, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις δαπάνες προσωπικού. Επιπροσθέτως, βάσει του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) αναγνωρίζονται πλέον στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Στα προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταβάλλεται ένα καθορισμένο, κατά περίπτωση, ποσό εισφοράς σε έναν ανεξάρτητο φορέα. Δεν υπάρχει περαιτέρω υποχρέωση, νομική ή τεκμαρτή, να καταβάλλει επιπλέον εισφορές, σε περίπτωση που ο φορέας αυτός δεν έχει τα απαραίτητα περιουσιακά στοιχεία για την κάλυψη των παροχών, που σχετίζονται με την υπηρεσία του προσωπικού στο τρέχον ή σε παρελθόντα έτη. Οι εισφορές αναγνωρίζονται στις δαπάνες προσωπικού εφαρμόζοντας την αρχή των δεδουλευμένων. Τυχόν προπληρωμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως απαίτηση εφόσον συνοδεύονται είτε με επιστροφή μετρητών είτε με μείωση μελλοντικών εισφορών.

Μακροπρόθεσμο πρόγραμμα παροχής κινήτρων

Η 23η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΟΠΑΠ Α.Ε., κατόπιν σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Αμοιβών και Διορισμών και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 109 του Νόμου 4548/2018 και της Πολιτικής Αποδοχών, ενέκρινε στις 27.04.2023 ένα νέο Μακροπρόθεσμο Πρόγραμμα Παροχής Κινήτρων με την καταβολή μέρους των Καθαρών Κερδών της Εταιρείας σε Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. και σε άλλα Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη της Εταιρείας. Οι στόχοι σχετίζονται (α) με την αποδοτικότητα της Εταιρείας

βάσει προσαρμοσμένων Κερδών προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων (EBITDA) για την τριετή χρονική περίοδο 2023-2025, (β) με τη συνολική επιστροφή στους Μετόχους (TSR), (γ) με τα Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR) της Εταιρίας για την τριετή χρονική περίοδο 2023-2025 και (δ) με συγκεκριμένα μη χρηματοοικονομικά μέτρα της βιωσιμότητας του Ομίλου και μετρήσεων ESG για την τριετή χρονική περίοδο 2023-2025.

Το πρόγραμμα έχει λογιστικοποιηθεί βάσει του ΔΛΠ 19 Προγράμματα παροχών προσωπικού.

3.25. Μερίσματα πληρωτέα

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους αναγνωρίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων ή από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

3.26. Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα

Ο Όμιλος συνάπτει συμφωνίες αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας με τρίτους για τη διαχείριση και μείωση των κινδύνων που σχετίζονται με τις τιμές αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Δεδομένου ότι οι σχετικές συμφωνίες δεν περιλαμβάνουν τη φυσική παράδοση ενέργειας, ταξινομούνται ως συμβάσεις αγοράς ενέργειας άνευ φυσικής παράδοσης (“vPPAs”). Ο Όμιλος αξιολογεί τα vPPAs και τα αντίστοιχα πράσινα πιστοποιητικά προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας (“GoOs”) ακολουθώντας τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 11 ή ΔΛΠ 28, για να καταλήξει αν υπάρχει έλεγχος, από κοινού έλεγχος ή σημαντική επιρροή του στις υποκείμενες ανανεώσιμες εγκαταστάσεις και αν όχι, τότε εξετάζεται αν ικανοποιούνται οι απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16 για την αναγνώριση μίσθωσης. Όταν το αποτέλεσμα της ανωτέρω αξιολόγησης είναι ότι ο Όμιλος ούτε ελέγχει, ούτε από κοινού ελέγχει ή ασκεί σημαντική επιρροή ούτε μισθώνει τις υποκείμενες εγκαταστάσεις, τότε οι συμφωνίες αυτές λογιστικοποιούνται ως παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα στο βαθμό που δεν πληρούνται τα κριτήρια της εξαίρεσης από το ΔΠΧΑ 9 ως συμβόλαια ίδιας χρήσης.

Οι συμβάσεις αγοράς ενέργειας άνευ φυσικής παράδοσης ενέργειας που συμπεριλαμβάνουν και την αγορά πιστοποιητικών προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας, εξετάζονται ως προς την εκπλήρωση των κριτηρίων εξαίρεσης από το πεδίο του ΔΠΧΑ 9 ως συμβόλαια ίδιας χρήσης/συμβάσεις εκτέλεσης, ενώ ο μηχανισμός ανταλλαγής τιμής ηλεκτρικής ενέργειας εξετάζεται κατά πόσο πληροί τον ορισμό ενός ενσωματωμένου παραγώγου σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

Εάν τα συμβόλαια ίδιας χρήσης εμπεριέχουν ενσωματωμένα παράγωγα, τα ενσωματωμένα παράγωγα λογίζονται χωριστά σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων από το κύριο συμβόλαιο, εφόσον τα οικονομικά χαρακτηριστικά και οι κίνδυνοι των ενσωματωμένων παραγώγων δεν σχετίζονται στενά με τα οικονομικά χαρακτηριστικά και τους κινδύνους του κύριου συμβολαίου.

Η εύλογη αξία αυτών προσδιορίζεται βάσει τεχνικών αποτίμησης λαμβάνοντας υπόψη μη παρατηρήσιμες τιμές. Τα ενσωματωμένα παράγωγα, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 κατά το διαχωρισμό τους αναγνωρίζονται πάντα σε τιμή ίση με το μηδέν.

Η αγορά πιστοποιητικών προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται για ίδια χρήση/ακύρωση και καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων ως «Άλλα Λειτουργικά Έξοδα».

Η μεταγενέστερη αναγνώριση της μεταβολής της εύλογης αξίας των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων ως «Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες» ή «Άλλα Λειτουργικά Έξοδα» εφόσον η συναλλαγή δεν διενεργείται για σκοπούς λογιστικής αντιστάθμισης ταμειακών ροών, στο βαθμό που είναι αποτελεσματική.

4. Δομή του Ομίλου

Η δομή του Ομίλου κατά την 31.12.2024 έχει ως εξής:

Επωνυμία Εταιρείας	Άμεσο Ποσοστό Συμμετοχής	Έμμεσο Ποσοστό Συμμετοχής	Συνολικό Ποσοστό Συμμετοχής	Έδρα	Μέθοδος Ενοποίησης	Κύρια Δραστηριότητα
ΟΠΑΠ Α.Ε.	Μητρική εταιρεία	-	-	Ελλάδα	-	Αριθμολαχεία και Στοιχήματα
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	0,00%	83,50%	83,50%	Ελλάδα	Πλήρης	Λαχεία
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	100,00%	0,00%	100,00%	Κύπρος	Πλήρης	Αριθμολαχεία
ΟΠΑΠ SPORTS LTD	100,00%	0,00%	100,00%	Κύπρος	Πλήρης	Εταιρεία Στοιχημάτων
ΟΠΑΠ INTERNATIONAL LTD	100,00%	0,00%	100,00%	Κύπρος	Πλήρης	Εταιρεία Συμμετοχών
ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD	100,00%	0,00%	100,00%	Κύπρος	Πλήρης	Εταιρεία Συμμετοχών
TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	0,00%	100,00%	100,00%	Ελλάδα	Πλήρης	Υπηρεσίες συναλλαγών με ηλεκτρονικά μέσα - Πώληση άυλου χρόνου ομιλίας - Είσπραξη λογαριασμών
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	0,00%	100,00%	100,00%	Ελλάδα	Πλήρης	Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοιχείμα
TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	0,00%	100,00%	100,00%	Ελλάδα	Πλήρης	Ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος
NEUROSOFT Α.Ε.	0,00%	67,72%	67,72%	Ελλάδα	Πλήρης	Παροχή Λογισμικού
ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	0,00%	100,00%	100,00%	Ελλάδα	Πλήρης	Σύναψη συμβάσεων αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας
ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	0,00%	84,49%	84,49%	Μάλτα	Πλήρης	Εταιρεία Στοιχημάτων

Η έδρα είναι ταυτόχρονα και ο κύριος τόπος της δραστηριότητας των εταιριών του Ομίλου, με εξαίρεση την ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και στην Κύπρο.

Στις 27.02.2024 ιδρύθηκε η ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. από την ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD, θυγατρική κατά 100% της ΟΠΑΠ Α.Ε. με σκοπό της να αποτελεί η σύναψη συμφωνιών αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας με τρίτους για την διαχείριση και ελαχιστοποίηση του κινδύνου της τιμής αγοράς της ηλεκτρικής ενέργειας προς όφελος της Εταιρείας, των εταιρειών του Ομίλου ΟΠΑΠ εν γένει, καθώς και την ενίσχυση του δικτύου των πρακτόρων.

Στις 28.12.2024, η STOIXIMAN LTD ολοκλήρωσε επιτυχώς συγχώνευση με απορρόφηση της STOIXIMAN HOLDING LTD. Η συγχώνευση περιλάμβανε τη μεταφορά όλων των περιουσιακών στοιχείων, δικαιωμάτων, συμφερόντων, υποχρεώσεων και ευθυνών από την STOIXIMAN HOLDING LTD στην STOIXIMAN LTD, με αντάλλαγμα την έκδοση μετοχών της STOIXIMAN LTD στους μετόχους της STOIXIMAN HOLDING LTD. Η λογιστική ημερομηνία αναφοράς για τη συγχώνευση είναι η 01.01.2024. Σκοπός της συγχώνευσης είναι η απλοποίηση της εταιρικής δομής, η μείωση του διοικητικού φόρτου, και η εξοικονόμηση κόστους. Μετά τη συγχώνευση, η ΟΠΑΠ Α.Ε., μέσω της πλήρως ελεγχόμενης θυγατρικής της, ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD, κατέχει άμεσο μετοχικό μερίδιο 84,49% στην STOIXIMAN LTD, ενώ διατηρεί τον αποκλειστικό έλεγχο αυτής.

5. Πληροφόρηση κατά λειτουργικό τομέα

Οι λειτουργικοί τομείς που έχει αποφασίσει η Διοίκηση του Ομίλου ότι θέλει να παρακολουθεί διακριτά προκειμένου να λαμβάνει τις αποφάσεις της είναι:

- Αριθμολαχεία
- Παιχνίδια Στοιχηματισμού (επίγειο)
- Διαδικτυακό στοίχημα
- Λοιπά διαδικτυακά παίγνια
- Σκρατς & Λαχεία
- VLTs
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών & Λοιπές Υπηρεσίες

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τα «Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)» ως μέτρο αξιολόγησης της απόδοσης των λειτουργικών τομέων του. Τα «Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων» είναι ένα μέτρο που δεν ορίζεται από τα ΔΠΧΑ και είναι υποσύνολο ή προέρχεται απευθείας από την Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Οι 6 πρώτοι τομείς (Αριθμολαχεία, Παιχνίδια Στοιχηματισμού (επίγειο), Διαδικτυακό στοίχημα, Λοιπά διαδικτυακά παίγνια, Σκρατς & Λαχεία και VLTs) σχετίζονται με την παραγωγή και διάθεση παιχνιδιών τόσο από την Εταιρεία όσο και από τις λοιπές εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στον συγκεκριμένο τομέα. Περισσότερες λεπτομέρειες αναφέρονται στη Σημείωση 3.3.

Στον τομέα «Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών & Λοιπές Υπηρεσίες» συμπεριλαμβάνεται η επιχειρηματική δραστηριότητα των θυγατρικών TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (βλέπε Σημείωση 3.3).

Στον τομέα «Λοιπά» έχουν συγκεντρωθεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΟΠΑΠ Α.Ε. που δε σχετίζονται με παιχνίδια, οι επιχειρηματικές δραστηριότητες των ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και NEUROSOFT Α.Ε. καθώς και των εταιρειών συμμετοχών του Ομίλου. Συγκεκριμένα, οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΟΠΑΠ Α.Ε. που δε σχετίζονται με παιχνίδια συμπεριλαμβάνουν την πώληση καταστημάτων PLAY (Gaming Halls), τη διαμόρφωση του δικτύου της για την εγκατάσταση των VLTs καθώς επίσης, και λοιπές υποστηρικτικές υπηρεσίες προς το δίκτυο καταστημάτων. Τέλος, η δραστηριότητα της NEUROSOFT Α.Ε. περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών και προϊόντων τεχνολογίας.

Η πληροφόρηση κατά λειτουργικό τομέα του Ομίλου για την τρέχουσα περίοδο παρουσιάζεται παρακάτω:

01.01-31.12.2024	Αριθμολαχεία	Παιχνίδια Στοιχηματισμού (επίγειο)	Διαδικτυακό στοίχημα	Λοιπά διαδικτυακά παίγνια	Σκρατς & Λαχεία	VLTs	Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών & Λοιπές Υπηρεσίες	Λοιπά	Σύνολο
Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	774.820	421.810	324.397	325.312	105.106	344.724	-	-	2.296.170
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	(229.168)	(123.847)	(109.230)	(110.002)	(50.000)	(103.869)	-	-	(726.116)
Καθαρά έσοδα από παιχνίδια (NGR)	545.651	297.963	215.168	215.310	55.106	240.855	-	-	1.570.054
Προμήθειες πρακτόρων	(190.143)	(112.124)	-	-	(30.294)	(86.052)	-	-	(418.613)
Λοιπά άμεσα κόστη	(6.739)	(13.887)	(34.174)	(69.266)	(7.580)	(50.068)	-	-	(181.714)
Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες	-	881	31	29	2.596	-	69.992	41.776	115.305
Έσοδο σχετιζόμενο με την επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030	146.132	88.856	-	-	-	-	-	-	234.988
Κόστος πωληθέντων από μη παικτικές δραστηριότητες	-	-	-	-	-	-	(52.432)	(9.690)	(62.122)
Λειτουργικά έξοδα (*)	(115.053)	(63.172)	(64.999)	(63.072)	(10.156)	(49.320)	(29.077)	(31.095)	(425.944)
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	379.848	198.517	116.026	83.001	9.672	55.415	(11.517)	991	831.954
Αποσβέσεις	(45.985)	(26.908)	(7.280)	(7.535)	(6.427)	(36.476)	(982)	(3.623)	(135.215)
Απομειώσεις	-	-	-	-	(7.400)	-	(2.304)	-	(9.704)
Λειτουργικό αποτέλεσμα	333.863	171.609	108.745	75.467	(4.155)	18.939	(14.803)	(2.632)	687.035

(*) Σημειώνεται ότι στα «Λειτουργικά έξοδα» περιλαμβάνονται τα «Κόστος μισθοδοσίας», «Έξοδα προβολής και διαφήμισης», τα «Άλλα λειτουργικά έξοδα» και οι «Ζημίες από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» όπως παρουσιάζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η πληροφόρηση κατά λειτουργικό τομέα του Ομίλου για την συγκριτική περίοδο παρουσιάζεται παρακάτω:

01.01-31.12.2023	Αριθμολαχεία	Παιχνίδια Στοιχηματισμού (επίγειο)	Διαδικτυακό στοίχημα	Λοιπά διαδικτυακά παιγνία	Σκρατς & Λαχεία	VLTs	Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών & Λοιπές Υπηρεσίες	Λοιπά	Σύνολο
Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	730.001	390.963	254.541	251.805	115.877	344.522	-	-	2.087.710
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	(211.466)	(114.697)	(86.159)	(85.917)	(50.000)	(103.698)	-	-	(651.937)
Καθαρά έσοδα από παιχνίδια (NGR)	518.535	276.266	168.382	165.889	65.877	240.824	-	-	1.435.773
Προμήθειες πρακτόρων	(183.962)	(104.135)	-	-	(32.303)	(86.937)	-	-	(407.337)
Λοιπά άμεσα κόστη	(6.883)	(14.042)	(32.154)	(64.373)	(8.092)	(50.548)	-	-	(176.090)
Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες	-	13.966	7	-	2.947	-	73.550	33.154	123.622
Έσοδο σχετιζόμενο με την επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030	148.550	84.028	-	-	-	-	-	-	232.577
Κόστος πωληθέντων από μη παικτικές δραστηριότητες	-	-	-	-	-	-	(57.067)	(7.829)	(64.896)
Λειτουργικά έξοδα (*)	(118.545)	(67.660)	(60.410)	(58.358)	(13.715)	(56.230)	(16.058)	(22.644)	(413.621)
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (ΕΒΙΤΔΑ)	357.695	188.423	75.825	43.157	14.714	47.110	425	2.680	730.029
Αποσβέσεις	(41.574)	(26.935)	(7.014)	(6.952)	(10.289)	(36.478)	(851)	(3.462)	(133.555)
Απομειώσεις	-	-	-	-	(6.274)	-	-	-	(6.274)
Λειτουργικό αποτέλεσμα	316.121	161.488	68.811	36.206	(1.849)	10.631	(426)	(782)	590.200

(*) Σημειώνεται ότι στα «Λειτουργικά έξοδα» περιλαμβάνονται τα «Κόστος μισθοδοσίας», «Έξοδα προβολής και διαφήμισης», τα «Άλλα λειτουργικά έξοδα» και οι «Ζημίες από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» όπως παρουσιάζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Γεωγραφική πληροφόρηση

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Η Ελλάδα και η Κύπρος είναι οι χώρες ίδρυσης της Εταιρείας και των θυγατρικών της, με εξαίρεση την ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD η οποία ιδρύθηκε στη Μάλτα.

ΟΜΙΛΟΣ Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	Ελλάδα	Κύπρος	Σύνολο
Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	2.131.535	164.634	2.296.170
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	(694.885)	(31.230)	(726.116)
Καθαρά έσοδα από παιχνίδια (NGR)	1.436.650	133.404	1.570.054
Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες	115.280	25	115.305

ΟΜΙΛΟΣ Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023	Ελλάδα	Κύπρος	Σύνολο
Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	1.947.843	139.867	2.087.710
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	(628.786)	(23.151)	(651.937)
Καθαρά έσοδα από παιχνίδια (NGR)	1.319.057	116.716	1.435.773
Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες	123.598	25	123.622

ΟΜΙΛΟΣ	Ελλάδα	Κύπρος	Σύνολο
Σύνολο Ενεργητικού			
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	1.805.795	194.392	2.000.187
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023	1.956.598	143.488	2.100.086
Σύνολο Υποχρεώσεων			
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	1.282.856	107.950	1.390.806
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023	1.282.286	43.037	1.325.323

6. Ασώματες ακινητοποιήσεις

Οι «Ασώματες ακινητοποιήσεις» αφορούν λογισμικό, δικαιώματα παιχνιδιών, κόστος ανάπτυξης, επωνυμία, πελατειακές σχέσεις και ακινητοποιήσεις μη διαθέσιμες προς χρήση, τα οποία αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	Λογισμικό	Δικαιώματα Παιχνιδιών	Επωνυμία	Πελατειακές σχέσεις	Ακινητοποιήσεις μη διαθέσιμες προς χρήση	Σύνολο
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023						
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2023)	38.511	743.611	175.390	62.126	1.711	1.021.350
Προσθήκες	19.484	-	-	-	5.650	25.134
Μειώσεις παγίων	(1.229)	-	-	-	-	(1.229)
Μεταφορές	4.179	-	-	-	(4.179)	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(14.736)	(82.808)	-	(12.183)	-	(109.726)
Μειώσεις αποσβέσεων	1.229	-	-	-	-	1.229
Απομείωση	-	(6.274)	-	-	-	(6.274)
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2023)	47.439	654.530	175.390	49.943	3.182	930.484
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024						
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2024)	47.439	654.530	175.390	49.943	3.182	930.484
Προσθήκες	20.082	60.370	-	-	1.600	82.053
Μειώσεις παγίων	(1.844)	-	-	-	-	(1.844)
Μεταφορές	2.809	-	-	-	(2.809)	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(19.018)	(81.088)	-	(12.183)	-	(112.289)
Μειώσεις αποσβέσεων	1.844	-	-	-	-	1.844
Απομείωση αξίας παγίου	-	(7.400)	-	-	-	(7.400)
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2024)	51.313	626.412	175.390	37.760	1.973	892.848

ΟΜΙΛΟΣ	Λογισμικό	Δικαιώματα Παιχνιδιών	Επωνυμία	Πελατειακές σχέσεις	Ακινητοποιήσεις μη διαθέσιμες προς χρήση	Σύνολο
31.12.2023						
Κόστος κτήσης	253.286	1.511.709	175.390	90.200	3.182	2.033.768
Σωρευμένες αποσβέσεις	(205.848)	(857.180)	-	(40.257)	-	(1.103.284)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2023	47.438	654.530	175.390	49.943	3.182	930.483
31.12.2024						
Κόστος κτήσης	274.333	1.564.680	175.390	90.200	1.973	2.106.577
Σωρευμένες αποσβέσεις	(223.022)	(938.267)	-	(52.440)	-	(1.213.729)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2024	51.312	626.412	175.390	37.760	1.973	892.847

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Λογισμικό	Δικαιώματα Παιχνιδιών	Ακίνητοποιήσεις μη διαθέσιμες προς χρήση	Σύνολο
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023				
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2023)	34.489	700.503	1.198	736.190
Προσθήκες	18.703	-	4.347	23.050
Μειώσεις	(1.229)	-	-	(1.229)
Μεταφορές	3.195	-	(3.195)	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(12.673)	(71.984)	-	(84.657)
Μειώσεις αποσβέσεων	<u>1.229</u>	-	-	<u>1.229</u>
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2023)	43.714	628.518	2.351	674.583
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024				
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2024)	43.714	628.518	2.351	674.583
Προσθήκες	18.269	-	1.156	19.425
Μειώσεις	(1.844)	-	-	(1.844)
Μεταφορές	2.338	-	(2.338)	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(16.652)	(72.068)	-	(88.720)
Μειώσεις αποσβέσεων	<u>1.844</u>	-	-	<u>1.844</u>
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2024)	47.668	556.451	1.170	605.288

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Λογισμικό	Δικαιώματα Παιχνιδιών	Ακίνητοποιήσεις μη διαθέσιμες προς χρήση	Σύνολο
31.12.2023				
Κόστος κτήσης	234.667	1.388.783	2.351	1.625.801
Σωρευμένες αποσβέσεις	<u>(190.954)</u>	<u>(760.264)</u>	-	<u>(951.218)</u>
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2023	43.714	628.518	2.351	674.583
31.12.2024				
Κόστος κτήσης	253.430	1.388.783	1.170	1.643.382
Σωρευμένες αποσβέσεις	<u>(205.762)</u>	<u>(832.332)</u>	-	<u>(1.038.094)</u>
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2024	47.668	556.451	1.170	605.288

Οι «Προσθήκες» του Ομίλου στην κατηγορία «Λογισμικό» για την τρέχουσα χρήση περιλαμβάνουν κυρίως:

- Λογισμικό, άδειες και αναβάθμιση διάφορων εφαρμογών, ιστότοπων, πλατφορμών, λογισμικό εικονικοποίησης, πρόγραμμα ψηφιακών υπογραφών κ.λ.π. ύψους € 14.898,
- Αναβάθμιση λογισμικού σχετικά με την στοιχηματική πλατφόρμα ύψους € 1.487,
- Άδειες και ανάπτυξη λογισμικού SAP ύψους € 619,
- Λογισμικό σχετικά με τα παιγνιομηχανήματα (VLTs) ύψους € 1.244.

Τα «Δικαιώματα παιχνιδιών» του Ομίλου περιλαμβάνουν τις παρακάτω άδειες:

Περιγραφή Άδειας	Επωνυμία Εταιρείας	Αναπόσβεστη αξία 31.12.2024	Αναπόσβεστη αξία 31.12.2023	Εναπομείνουσα περίοδος απόσβεσης την 31.12.2024 (έτη)
Διεξαγωγή, διαχείριση, οργάνωση και λειτουργία αριθμολαχείων και παιχνιδιών πρόγνωσης αθλητικών γεγονότων	ΟΠΑΠ Α.Ε.	215.599	253.107	5,75
Εγκατάσταση και λειτουργία παιγνιομηχανημάτων (VLTs).	ΟΠΑΠ Α.Ε.	337.436	371.180	10,00
Διαδικτυακό Στοίχημα και Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια (καζίνο και πόκερ)	ΟΠΑΠ Α.Ε.	2.499	3.231	3,42
Διεξαγωγή του αριθμολαχείου «Eurojackpot» στην ελληνική επικράτεια μέσω του επίγειου δικτύου της (καταστήματα ΟΠΑΠ)	ΟΠΑΠ Α.Ε.	917	1.000	9,19
Αποκλειστική διεξαγωγή, οργάνωση, διαχείριση, λειτουργία και παροχή των Ορισμένων Τυχρών Παιχνιδιών στην Δημοκρατία της Κύπρου	ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	58.302	-	14,49
Παραγωγή, λειτουργία, κυκλοφορία και διαχείριση των κρατικών λαχείων (Εθνικό, Λαϊκό, Πρωτοχρονιάτικο, Ευρωπαϊκό) και του Στιγμαίου Λαχείου (ΣΚΡΑΤΣ)	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	2.895	15.939	1,34
Διοργάνωσης και διεξαγωγής επίγειου και διαδικτυακού αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος στην Ελλάδα	ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	6.263	6.837	11,02
Διαδικτυακό Στοίχημα και Λοιπά Διαδικτυακά Παίγνια (καζίνο και πόκερ)	ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	<u>2.502</u>	<u>3.236</u>	3,60
	Σύνολο	626.412	654.530	

Οι προσθήκες του Ομίλου στην κατηγορία «Δικαιώματα Παιχνιδιών» για την τρέχουσα περίοδο αφορούν το κόστος της άδειας που παραχωρήθηκε στην ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD.

Στις 26.06.2024 υπογράφηκε η Σύμβαση Παραχώρησης μεταξύ της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και της Κυπριακής Δημοκρατίας. Σημειώνεται ότι την ίδια ως άνω ημέρα, οι Κώδικες Πρακτικής δημοσιεύθηκαν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων χορήγησε την άδεια κατά αποκλειστικότητα στην ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και η Διακρατική Συμφωνία του 2003 μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Κυπριακής Δημοκρατίας τερματίστηκε.

Σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Παραχώρησης, η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD έχει την αποκλειστική διοργάνωση, παροχή και διαχείριση καθορισμένων τυχερών παιγνίων στην κυπριακή αγορά, για περίοδο 15 ετών, ξεκινώντας από τις 26.06.2024. Το τίμημα για την άδεια θα καταβληθεί σε 15 ετήσιες δόσεις, βάσει συγκεκριμένου μαθηματικού τύπου, ο οποίος θα αντανακλά και τις ετήσιες επιδόσεις των παιχνιδιών που παρέχονται από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD. Η πρώτη δόση, ύψους €4.200 καταβλήθηκε στις 26.06.2024. Όλες οι υπόλοιπες δόσεις θα καταβάλλονται στις 31 Ιανουαρίου κάθε έτους για το οποίο παρέχεται άδεια.

Αναφορικά με την επίδραση των προαναφερθέντων γεγονότων, αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης ασώματη ακινητοποίηση ύψους € 60.370, η οποία θα αποσβεστεί με βάση τη σταθερή μέθοδο στη 15-ετή περίοδο παραχώρησης ήτοι μέχρι την 25.06.2039.

Στη χρήση που έληξε στις 31.12.2024 αναγνωρίστηκε απομείωση των «Δικαιωμάτων Παιχνιδιών» ποσού € 7.400 και αφορά την 12ετή αποκλειστική άδεια παραγωγής, λειτουργίας, κυκλοφορίας και διαχείρισης των Κρατικών Λαχείων και του Στιγμαϊού Λαχείου (ΣΚΡΑΤΣ) στην Ελληνική επικράτεια της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.. Σε συνέχεια των λειτουργικών προκλήσεων, υπήρχαν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία της άδειας της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό της. Συνεπώς, διενεργήθηκε έλεγχος απομείωσης στις 30.09.2024 που είχε ως αποτέλεσμα την αναγνώριση απομείωσης ποσού € 7.400. Από διενέργεια ελέγχου που πραγματοποιήθηκε στις 31.12.2024 δεν προέκυψε επιπλέον απομείωση.

Το αντίστοιχο ποσό απομείωσης της άδειας για την χρήση που έληξε στις 31.12.2023 ανέρχονταν σε € 6.274, ως αποτέλεσμα από τον έλεγχο απομείωσης που πραγματοποιήθηκε στις 31.12.2023.

Το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίστηκε με βάση τη μέθοδο της αξίας χρήσης, αντίστοιχα με τη μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε τις προηγούμενες περιόδους, η οποία απαιτεί την εφαρμογή εκτιμήσεων και παραδοχών. Για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης χρησιμοποιήθηκαν εκτιμήσεις ταμειακών ροών ως τη λήξη της αποκλειστικής άδειας (έως τον Απρίλιο 2026). Στον ανωτέρω υπολογισμό έχουν χρησιμοποιηθεί εκτιμήσεις και παραδοχές της διοίκησης αναφορικά με τα μελλοντικά αποτελέσματα της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. (μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών). Αυτές οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές περιλαμβάνουν υποθέσεις σχετικά με το ποσοστό αύξησης εσόδων, το περιθώριο κερδών προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA) (στο NGR) και τα επιτόκια προεξόφλησης.

Παρακάτω παρατίθενται οι βασικές παραδοχές για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης:

	31.12.2024	31.12.2023
Σύνθετο ετήσιο ποσοστό αύξησης εσόδων (CAGR) στο NGR	0,30%	3,53%
Περιθώριο κερδών προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (περιθώριο EBITDA) (στο NGR)	6,7%-9,4%	10,7%-11,9%
Επιτόκιο προεξόφλησης (WACC)	8,92%	9,57%

Εάν το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε στον υπολογισμό της αξίας χρήσης ήταν είτε χαμηλότερο κατά 0,25% είτε υψηλότερο κατά 0,25% από τις εκτιμήσεις της διοίκησης στις 31.12.2024, δεν θα παρουσιαζόντουσαν αποκλίσεις που να υποδείκνυαν την ανάγκη να αλλάξει το ποσό απομείωσης που αναγνώρισε ο Όμιλος.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος πραγματοποίησε διαδικασίες ελέγχου απομείωσης σε όλα τα λοιπά «Δικαιώματα Παιχνιδιών» οι οποίες δεν οδήγησαν σε απομείωση.

Η «Επωνυμία» του Ομίλου ποσού € 175.390 αφορά το εμπορικό σήμα STOIXIMAN που αναγνωρίσθηκε το 2020, ύστερα από την απόκτηση της STOIXIMAN LTD.

Οι «Πελατειακές σχέσεις» του Ομίλου αναφέρονται σε συγκεκριμένες πελατειακές σχέσεις που αναγνωρίσθηκαν ύστερα από την απόκτηση των TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., NEUROSOFT Α.Ε. και STOIXIMAN LTD.

Οι ανωτέρω δύο κατηγορίες ασώματων ακινητοποιήσεων περιλαμβάνονται στον ετήσιο έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας της κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Περισσότερες λεπτομέρειες αναφέρονται στη Σημείωση 10.

Οι «Ακινητοποιήσεις μη διαθέσιμες προς χρήση» περιλαμβάνουν εσωτερικά παραγόμενο λογισμικό υπό κατασκευή της Εταιρείας, της TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ύψους € 1.170, € 797 και € 6 αντίστοιχα. Οι προσθήκες του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την τρέχουσα περίοδο περιλαμβάνουν κυρίως την κεφαλαιοποίηση κόστους μισθοδοσίας ύψους € 1.309 και € 1.070 αντίστοιχα, που αφορούν στην ανάπτυξη εσωτερικά παραγόμενου λογισμικού. Όταν ολοκληρωθεί η ανάπτυξη, το κόστος μεταφέρεται στο λογισμικό.

Δεν υπάρχουν βάρη επί των ασώματων ακινητοποιήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας.

7. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Οι «Ενσώματες ακινητοποιήσεις» αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	Οικόπεδα	Κτίρια	Εγκατ/σεις & μηχανήματα	Οχήματα	Λοιπός εξοπλισμός	Ακινήτοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023							
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2023)	6.951	9.107	23.589	150	16.844	111	56.752
Προσθήκες	18	1.447	431	100	2.540	-	4.536
Μειώσεις	(251)	(1.211)	(104)	(53)	(4.182)	-	(5.801)
Μεταφορές	-	-	-	-	111	(111)	-
Επιβάρυνση αποσβέσεων	-	(2.188)	(7.014)	(52)	(6.276)	-	(15.530)
Μειώσεις αποσβέσεων	-	1.211	103	16	4.182	-	5.512
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2023)	6.718	8.366	17.006	161	13.219	-	45.470
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024							
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2024)	6.718	8.366	17.006	161	13.219	-	45.470
Προσθήκες	-	370	268	-	6.241	-	6.879
Μειώσεις παγίων	-	-	(409)	-	(2.415)	-	(2.824)
Μεταφορά κόστους κτήσης σε επενδύσεις σε ακίνητα	(809)	(961)	-	-	-	-	(1.770)
Επιβάρυνση αποσβέσεων	-	(1.495)	(6.974)	(51)	(6.657)	-	(15.177)
Μειώσεις αποσβέσεων	-	-	329	-	2.395	-	2.724
Μεταφορά αποσβέσεων σε επενδύσεις σε ακίνητα	-	932	-	-	-	-	932
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2024)	5.910	7.211	10.219	110	12.783	-	36.233

ΟΜΙΛΟΣ	Οικόπεδα	Κτίρια	Εγκατ/σεις & μηχανήματα	Οχήματα	Λοιπός εξοπλισμός	Ακινήτοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
31.12.2023							
Κόστος κτήσης	6.718	32.754	122.401	2.396	123.310	-	287.579
Σωρευμένες αποσβέσεις	-	(24.388)	(105.396)	(2.235)	(110.091)	-	(242.109)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2023	6.718	8.366	17.006	161	13.219	-	45.470
31.12.2024							
Κόστος κτήσης	5.910	32.162	122.260	2.396	127.136	-	289.864
Σωρευμένες αποσβέσεις	-	(24.951)	(112.041)	(2.285)	(114.353)	-	(253.630)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2024	5.910	7.211	10.219	110	12.783	-	36.233

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Οικόπεδα	Κτίρια	Εγκατ/σεις & μηχανήματα	Οχήματα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023						
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2023)	6.951	8.390	23.370	90	15.781	54.581
Προσθήκες	18	1.407	347	-	2.146	3.918
Μειώσεις παγίων	(251)	(123)	(45)	-	(2.078)	(2.496)
Επιβάρυνση αποσβέσεων	-	(1.511)	(6.899)	(24)	(5.631)	(14.065)
Μειώσεις αποσβέσεων	-	123	44	-	2.077	2.244
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2023)	6.718	8.287	16.816	66	12.296	44.183
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024						
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2024)	6.718	8.287	16.816	66	12.296	44.183
Προσθήκες	-	332	62	-	5.585	5.979
Μεταφορά κόστους κτήσης σε επενδύσεις σε ακίνητα	(809)	(961)	-	-	-	(1.770)
Μειώσεις παγίων	-	-	(409)	-	(2.302)	(2.712)
Επιβάρυνση αποσβέσεων	-	(1.460)	(6.911)	(24)	(6.090)	(14.485)
Μειώσεις αποσβέσεων	-	-	329	-	2.302	2.631
Μεταφορά αποσβέσεων σε επενδύσεις σε ακίνητα	-	932	-	-	-	932
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2024)	5.910	7.130	9.887	41	11.791	34.759

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Οικόπεδα	Κτίρια	Εγκατ/σεις & μηχανήματα	Οχήματα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
31.12.2023						
Κόστος κτήσης	6.718	32.196	121.027	2.217	112.765	274.923
Σωρευμένες αποσβέσεις	-	(23.910)	(104.211)	(2.151)	(100.468)	(230.740)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2023	6.718	8.287	16.816	66	12.296	44.183
31.12.2024						
Κόστος κτήσης	5.910	31.568	120.679	2.217	116.048	276.421
Σωρευμένες αποσβέσεις	-	(24.437)	(110.792)	(2.176)	(104.257)	(241.662)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2024	5.910	7.130	9.887	41	11.791	34.759

Οι «Προσθήκες» του Ομίλου την τρέχουσα περίοδο στην κατηγορία «Λοιπός εξοπλισμός» περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- εξοπλισμός πρακτορείων στην Ελλάδα ποσού € 2.665,
- Εξοπλισμός για διακομιστές (servers) ποσού € 1.989,
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές (laptop & desktop) ποσού € 327,
- εξοπλισμός για παιγνιομηχανήματα (VLTs) και καταστήματα παιγνιομηχανημάτων (Gaming Halls) καθώς και έπιπλα ποσού € 303,
- εξοπλισμός πρακτορείων στην Κύπρο ποσού € 112.

Οι «Μειώσεις παγίων» του Ομίλου στην συγκριτική περίοδο αφορούν κυρίως πάγια στοιχεία ενεργητικού που βρίσκονταν στον Ιππόδρομο του Μαρκόπουλου συνολικού κόστους και σωρευμένων αποσβέσεων ποσού € 3.232, τα οποία διαγράφηκαν στις 31.12.2023, μετά την απόφαση της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. να διακόψει τη διοργάνωση και διεξαγωγή ελληνικών ιπποδρομιών και να τερματίσει την Σύμβαση Μίσθωσης του Ιπποδρόμου του Μαρκόπουλου.

Η “Μεταφορά κόστους κτήσης σε επενδύσεις σε ακίνητα” για την Εταιρεία και τον Όμιλο, αφορούν οικοπέδα και κτίρια που είχε στην κατοχή της και χρησιμοποιούσε η Εταιρεία, τα οποία εκμισθώθηκαν σε τρίτους (βλέπε Σημείωση 9).

Επί των ενσώματων ακινητοποιήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη.

8. Δικαίωμα χρήσης και υποχρεώσεις μισθώσεων

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αναλύονται ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	Κτίρια	Οχήματα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023				
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2023)	28.254	1.464	2.416	32.135
Προσθήκες	4.646	3.059	-	7.706
Επανεκτίμηση συμβάσεων μίσθωσης	9.053	35	-	9.089
Τερματισμός συμβάσεων μίσθωσης	(23.447)	(294)	-	(23.741)
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(6.591)	(935)	(672)	(8.197)
Αποσβέσεις τερματισμού συμβάσεων μίσθωσης	<u>7.639</u>	<u>241</u>	=	<u>7.880</u>
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2023)	19.555	3.571	1.744	24.871
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024				
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2024)	19.555	3.571	1.744	24.871
Προσθήκες	7.533	2.741	-	10.274
Επανεκτίμηση συμβάσεων μίσθωσης	2.454	42	-	2.496
Τερματισμός συμβάσεων μίσθωσης	(6.852)	(4.330)	(974)	(12.156)
Λοιπές κινήσεις	(1.524)	(4)	-	(1.528)
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(5.538)	(1.586)	(616)	(7.739)
Αποσβέσεις τερματισμού συμβάσεων μίσθωσης	<u>6.754</u>	<u>4.259</u>	<u>974</u>	<u>11.987</u>
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2024)	22.382	4.694	1.128	28.204

ΟΜΙΛΟΣ	Κτίρια	Οχήματα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
31.12.2023				
Κόστος κτήσης	44.521	8.447	3.436	56.405
Σωρευμένες αποσβέσεις	(24.966)	(4.875)	(1.692)	(31.534)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2023	19.555	3.571	1.744	24.871
31.12.2024				
Κόστος κτήσης	46.132	6.896	2.462	55.490
Σωρευμένες αποσβέσεις	(23.750)	(2.202)	(1.334)	(27.285)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2024	22.382	4.694	1.128	28.204

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Κτίρια	Οχήματα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023				
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2023)	14.941	1.041	2.359	18.342
Προσθήκες	2.298	2.318	-	4.616
Επανεκτίμηση συμβάσεων μίσθωσης	4.842	23	-	4.865
Τερματισμός συμβάσεων μίσθωσης	(1.290)	(294)	-	(1.584)
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(4.653)	(649)	(616)	(5.918)
Αποσβέσεις τερματισμού συμβάσεων μίσθωσης	656	241	-	897
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2023)	16.794	2.680	1.744	21.218
Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024				
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης (1 Ιανουαρίου 2024)	16.794	2.680	1.744	21.218
Προσθήκες	986	1.981	-	2.967
Επανεκτίμηση συμβάσεων μίσθωσης	2.440	42	-	2.482
Τερματισμός συμβάσεων μίσθωσης	(6.598)	(3.411)	-	(10.009)
Λοιπές κινήσεις	38	-	-	38
Επιβάρυνση αποσβέσεων	(4.561)	(1.187)	(616)	(6.364)
Αποσβέσεις τερματισμού συμβάσεων μίσθωσης	6.513	3.340	-	9.853
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο (31 Δεκεμβρίου 2024)	15.613	3.445	1.128	20.187

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Κτίρια	Οχήματα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
31.12.2023				
Κόστος κτήσης	40.151	6.365	2.462	48.977
Σωρευμένες αποσβέσεις	<u>(23.356)</u>	<u>(3.684)</u>	<u>(718)</u>	(27.759)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2023	16.794	2.680	1.744	21.218
31.12.2024				
Κόστος κτήσης	37.017	4.976	2.462	44.456
Σωρευμένες αποσβέσεις	<u>(21.404)</u>	<u>(1.531)</u>	<u>(1.334)</u>	(24.269)
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2024	15.613	3.445	1.128	20.187

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης του Ομίλου στην κατηγορία «Κτίρια» περιλαμβάνουν κυρίως τα καταστήματα παιχνιομηχανημάτων PLAY με αναπόσβεστη αξία € 14.048 κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: € 15.840). Οι «Προσθήκες» αφορούν κυρίως τη μίσθωση γραφείων από τη ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD ύψους € 4.690.

Ο «Τερματισμός συμβάσεων μίσθωσης» του Ομίλου στην κατηγορία «Κτίρια» για το 2023 αφορά κυρίως τη διακοπή της μίσθωσης του πάρκου στο Μαρκόπουλο, μετά την απόφαση της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. να διακόψει τη διοργάνωση και διεξαγωγή ελληνικών υποδρομών και να τερματίσει την Σύμβαση Μίσθωσης του Ιπποδρόμου Μαρκόπουλου, ενώ ο «Τερματισμός συμβάσεων μίσθωσης» της Εταιρίας αφορά κυρίως τον πρόωρο τερματισμό συμβάσεων για καταστήματα παιχνιομηχανημάτων PLAY.

Η εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης περιλαμβάνει τα παρακάτω ποσά που σχετίζονται με υποχρεώσεις από μισθώσεις:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	21.066	19.527	14.767	16.762
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	<u>8.241</u>	<u>6.512</u>	<u>6.397</u>	<u>5.658</u>
Σύνολο	29.307	26.040	21.165	22.420

Οι συνολικές πληρωμές κεφαλαίου και τόκων για τις υποχρεώσεις μισθώσεων ανέρχονται σε € 8.740 για τη χρήση που έληξε στις 31.12.2024 (31.12.2023: € 10.932) για τον Όμιλο και € 7.280 (31.12.2023: € 6.588) για την Εταιρεία.

Έσοδα από υπενοικιάσεις, που αφορούν υπενοικιάσεις-καταστημάτων παιχνιομηχανημάτων PLAY συμπεριλαμβάνονται στη γραμμή «Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες» της εταιρικής και

ενοποιημένης Κατάστασης Αποτελεσμάτων (βλέπε Σημείωση 32) και ισούνται με € 4.574 (31.12.2023: € 4.346) για τον Όμιλο και την Εταιρεία.

9. Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι «Επενδύσεις σε ακίνητα» του Ομίλου και της Εταιρείας σύμφωνα με το ΔΛΠ 40 έχουν ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο έναρξης χρήσης	1.356	3.007	1.356	3.007
Μειώσεις	-	(3.125)	-	(3.125)
Μεταφορά κόστους κτήσης από ενσώματες ακινητοποιήσεις	1.770	-	1.770	-
Μεταφορά αποσβέσεων από ενσώματες ακινητοποιήσεις	(932)	-	(932)	-
Αποσβέσεις περιόδου	(11)	(101)	(11)	(101)
Μειώσεις αποσβέσεων	-	<u>1.575</u>	-	<u>1.575</u>
Καθαρό λογιστικό υπόλοιπο λήξης χρήσης	2.184	1.356	2.184	1.356
Κόστος κτήσης	7.135	5.365	7.135	5.365
Σωρευμένες αποσβέσεις	<u>(4.951)</u>	<u>(4.009)</u>	<u>(4.951)</u>	<u>(4.009)</u>
Αναπόσβεστη αξία 31.12.2003 & 31.12.2024	2.184	1.356	2.184	1.356

Το έσοδο που έλαβε η Εταιρεία από την εκμίσθωση των ακινήτων, ανήλθε σε € 313 για τη χρήση που έληξε στις 31.12.2024 (2023: € 337).

Η “Μεταφορά κόστους κτήσης από ενσώματες ακινητοποιήσεις” για την Εταιρεία και τον Όμιλο, αφορούν οικοπέδα και κτίρια που είχε στην κατοχή της και χρησιμοποιούσε η Εταιρεία, τα οποία εκμισθώθηκαν σε τρίτους (βλέπε Σημείωση 7).

Η ωφέλιμη ζωή των κτιρίων εκτιμάται περίπου σε 20 έτη και χρησιμοποιείται η σταθερή μέθοδος απόσβεσης. Σύμφωνα με εκτιμήσεις της Εταιρείας η τρέχουσα αξία των ακινήτων δεν διαφέρει ουσιαδώς από την αναπόσβεστη αξία τους.

Επί των επενδύσεων σε ακίνητα του Ομίλου και της Εταιρείας δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη.

10. Υπεραξία

Η “Υπεραξία», η οποία προκύπτει κατά την ενοποίηση επιχειρήσεων που προέρχονται από εξαγορά, αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ	
	31.12.2024	31.12.2023
ΟΠΑΠ SPORTS LTD	8.435	8.435
TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	1.944	4.249
NEUROSOFT Α.Ε.	5.092	5.092
ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	<u>324.913</u>	<u>324.913</u>
Σύνολο	340.384	342.688

Η υπεραξία και οι ασώματες ακινητοποιήσεις με αόριστη ωφέλιμη ζωή υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης από τη Διοίκηση στο τέλος κάθε διαχειριστικής περιόδου είτε εσωτερικά, είτε εξωτερικά σε συνεργασία με ανεξάρτητους εκτιμητές. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσης.

Το ανακτήσιμο ποσό της υπεραξίας για τις θυγατρικές εταιρείες ΟΠΑΠ SPORTS LTD, TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., NEUROSOFT Α.Ε. και ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD καθορίστηκε με βάση τη μέθοδο της αξίας χρήσης η οποία απαιτεί τη χρήση παραδοχών.

Η αξία χρήσης υπολογίστηκε χρησιμοποιώντας προβλέψεις ταμειακών ροών που βασίστηκαν στα, εγκεκριμένα από τη διοίκηση, πενταετή επιχειρηματικά πλάνα και οι οποίες προβλήθηκαν στη συνέχεια στο διηνεκές.

Οι βασικές παραδοχές που λήφθηκαν υπόψη για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης από τους ανεξάρτητους εκτιμητές ήταν οι εξής:

ΟΠΑΠ SPORTS LTD

Παραδοχές μελέτης απομείωσης	31.12.2024	31.12.2023
Επιτόκιο προεξόφλησης (WACC)	9,32%	10,63%
Σύνθετο ετήσιο ποσοστό αύξησης (CAGR) στο NGR για τα επόμενα 5 έτη	2,10%	2,80%
Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές	2,00%	2,00%

NEUROSOFT Α.Ε.

Παραδοχές μελέτης απομείωσης	31.12.2024	31.12.2023
Επιτόκιο προεξόφλησης (WACC)	8,93%	9,92%
Σύνθετο ετήσιο ποσοστό αύξησης (CAGR) εσόδων για τα επόμενα 5 έτη	7,61%	11,33%
Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές	2,00%	2,00%

ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD

Παραδοχές μελέτης απομείωσης	31.12.2024	31.12.2023
Επιτόκιο προεξόφλησης (WACC)	11,44%	11,98%
Σύνθετο ετήσιο ποσοστό αύξησης (CAGR) στο NGR για τα επόμενα 5 έτη	6,40%	5,94%
Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές	2,00%	2,00%

TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Παραδοχές μελέτης απομείωσης	31.12.2024
Επιτόκιο προεξόφλησης (WACC)	9,95%
Σύνθετο ετήσιο ποσοστό αύξησης (CAGR) εσόδων για τα επόμενα 5 έτη	(8,64%)
Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές	2,00%

Η TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (η μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει καταναμηθεί η υπεραξία) είχε αξία χρήσης ύψους € 5.101 και ήταν χαμηλότερη από την λογιστική της αξία ύψους € 7.405, με αποτέλεσμα να χρεωθεί απομείωση ύψους € 2.304, η οποία καταναμήθηκε στην υπεραξία, ενώ καμία άλλη κατηγορία παγίων της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών δεν απομειώθηκε.

Να σημειωθεί ότι, την προηγούμενη περίοδο το ανακτήσιμο ποσό της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. καθορίστηκε με βάση τη μέθοδο της καθαρής τιμής πώλησης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

Από τον έλεγχο ευαισθησίας που έγινε σχετικά με τις άνω παραδοχές και ιδιαίτερα την αύξηση ή μείωση κατά 0,50% στο προεξοφλητικό επιτόκιο (WACC) καθώς και στο ρυθμό ανάπτυξης στο διηνεκές των ταμειακών ροών, δεν προέκυψαν αποκλίσεις που θα απαιτούσαν τη μεταβολή της λογιστικής αξίας της υπεραξίας των εταιρειών ΟΠΑΠ SPORTS LTD, NEUROSOFT Α.Ε. και ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD.

Σχετικά με την TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., εάν επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε στον υπολογισμό της αξίας χρήσης ήταν 0,50% χαμηλότερο από τις εκτιμήσεις της διοίκησης στις 31.12.2024, ο Όμιλος θα έπρεπε να αναγνωρίσει απομείωση ύψους € 2.042 (αντί για € 2.304). Εάν επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιήθηκε στον υπολογισμό της αξίας χρήσης ήταν 0,50% υψηλότερο από τις εκτιμήσεις της διοίκησης στις 31.12.2024, ο Όμιλος θα έπρεπε να αναγνωρίσει απομείωση ύψους € 2.536 (αντί για € 2.304).

Η αποτίμηση θεωρείται Επίπεδο 3 στην ιεραρχία της εύλογης αξίας λόγω μη παρατηρήσιμων δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην αποτίμηση.

11. Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες

Οι «Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες» της Εταιρείας είναι οι εξής:

Ενοποιημένη θυγατρική	% Άμεσης Συμμετοχής	Χώρα εγκατάστασης	31.12.2024	31.12.2023
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	100%	Κύπρος	1.704	1.704
ΟΠΑΠ INTERNATIONAL LTD	100%	Κύπρος	4.673	4.673
ΟΠΑΠ SPORTS LTD	100%	Κύπρος	9.650	9.650
ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD	100%	Κύπρος	<u>430.385</u>	<u>430.385</u>
Σύνολο			446.412	446.412

Στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας, οι «Συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες» εμφανίζονται στην αξία κτήσης μείον τις ζημίες απομείωσης.

12. Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Τα “Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία» αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Εγγυητικές καταβολές	8.475	6.891	907	919
Προκαταβολές παροχών αποχώρησης	89	89	89	89
Δάνεια εισπρακτέα	1.187	1.056	7.627	7.916
Προκαταβολές σε προμηθευτές	31.650	32.550	31.650	32.550
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων	-	16.302	-	16.302
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	607	-	-	-
Άλλες απαιτήσεις	<u>367</u>	<u>76</u>	<u>2.045</u>	-
Σύνολο	42.375	56.965	42.318	57.776

Οι «Εγγυητικές καταβολές» του Ομίλου αναφέρονται σε ποσά που δίνονται στους προμηθευτές ως εγγύηση και αναμένεται να επιστραφούν στο μέλλον.

Τα «Δάνεια εισπρακτέα» του Ομίλου σχετίζονται με δάνεια που έχει χορηγήσει η Εταιρεία σε πράκτορες και σε προσωπικό, τα οποία λήγουν μέχρι τον Απρίλιο 2028.

Σε επίπεδο Εταιρείας, τα «Δάνεια εισπρακτέα» περιλαμβάνουν το μακροπρόθεσμο μέρος από χορηγούμενα δάνεια ποσού € 1.540 στην TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. από την 29.08.2017 (31.12.2023: € 1.960) και € 4.900 στην TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. από την 13.12.2022 (31.12.2023 € 4.900). Τα δάνεια αυτά στις θυγατρικές φέρουν κυμαινόμενο επιτόκιο αποτελούμενο από ένα μεταβλητό μέρος το οποίο αφορά το μέσο κόστους δανεισμού του Ομίλου, συν ένα σταθερό μέρος ίσο με 15 μονάδες βάσης (0,15%).

Οι «Προκαταβολές σε προμηθευτές» ποσού € 31.650 κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: € 32.550) αφορούν στο μακροπρόθεσμο μέρος της απαίτησης από προμηθευτές VLTs για προκαταβολή αμοιβής για υπηρεσίες του σύμφωνα με ειδικό όρο στη μεταξύ τους σύμβαση.

Η «Εισφορά επί των καθαρών εσόδων» για την προηγούμενη περίοδο, περιλαμβάνει το προεξοφλημένο πρόσθετο τίμημα αναφορικά με την 10ετή επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος για τη διεξαγωγή συγκεκριμένων αριθμολαχείων και παιχνιδιών πρόγνωσης αθλητικών γεγονότων, η οποία στις 31.12.2024 έχει μετατραπεί σε υποχρέωση (βλέπε Σημείωση 24).

Τέλος σε επίπεδο Εταιρείας, κατά την 31.12.2024 ποσό € 2.045 (31.12.2023: € 0) που περιλαμβάνεται στις «Άλλες απαιτήσεις» αφορά το συμπληρωματικό φόρο από το Pillar Two (βλέπε Σημείωση 24 και 40). Πιο συγκεκριμένα, η νομοθεσία Pillar Two θεσπίστηκε σε Ελλάδα και Κύπρο. Στη Μάλτα, χώρα στην οποία εδρεύει η ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD, η εφαρμογή των κανόνων του Pillar Two έχει αναβληθεί βάσει της εξαίρεσης που επιτρέπεται από την Οδηγία της Ε.Ε.. Βάσει αυτού, πιθανός συμπληρωματικός φόρος που θα προκύψει στη Μάλτα θα καταστεί πληρωτέος από την Εταιρεία. Ως αποτέλεσμα, η πιθανή έκθεση ποσού € 2.045 (31.12.2023: € 0) σε συμπληρωματικό φόρο Pillar Two σε σχέση με τα κέρδη που προέρχονται από θυγατρικές που λειτουργούν στη Μάλτα, θα καταβληθεί από την Εταιρεία.

13. Αναβαλλόμενη φορολογία – Φόρος εισοδήματος

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται επί των προσωρινών διαφορών, σύμφωνα με τη μέθοδο του ισολογισμού, με τη χρησιμοποίηση των φορολογικών συντελεστών που ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου.

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	13.782	14.860	-	-
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	(118.676)	(123.087)	(44.232)	(44.724)
Καθαρή αναβαλλόμενη υποχρέωση	(104.894)	(108.227)	(44.232)	(44.724)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φόρων έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Υπόλοιπο έναρξης, καθαρή αναβαλλόμενη απαίτηση/(υποχρέωση)	(108.227)	(88.832)	(44.724)	(41.916)
Χρέωση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων	3.289	(19.381)	453	(2.798)
Φόρος που λογίζεται στην καθαρή θέση μέσω της κατάστασης συνολικών εισοδημάτων	44	(14)	39	(9)
Υπόλοιπο λήξης, καθαρή αναβαλλόμενη υποχρέωση	(104.895)	(108.227)	(44.232)	(44.724)

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει ένα νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συγχώνευσης των τρεχουσών φορολογικών απαιτήσεων με τις τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και εφόσον οι αναβαλλόμενοι φόροι τελούν υπό το ίδιο φορολογικό καθεστώς.

Ο φορολογικός συντελεστής ανέρχεται στην Ελλάδα σε 22%, στη Κύπρο σε 12,5% και στην Μάλτα σε 35%.

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων ανά κατηγορία (πριν από τον συμψηφισμό υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής δικαιοδοσίας) έχει ως ακολούθως:

ΟΜΙΛΟΣ	Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα (Σημ. 40)	(Χρέωση)/Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα (Σημ. 40)	Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024
Ανάλυση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων (πριν από συμψηφισμούς)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	15	1.014	-	1.028
Ασώματες ακινητοποιήσεις	8.529	(777)	-	7.751
Λοιπά μη κυκλοφορούντα & κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	60	-	-	60
Αποθέματα	-	120	-	120
Εμπορικές απαιτήσεις	36	20	-	55
Υποχρεώσεις μισθώσεων	5.148	440	-	5.588
Αποζημιώσεις προσωπικού	251	55	44	350
Προβλέψεις	2.599	(1.910)	-	689
Λοιπές μακροπρόθεσμες & βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.859	1.293	-	7.152
Φορολογικές ζημιές	<u>1.135</u>	<u>(1.135)</u>	-	-
	23.630	(881)	44	22.793
Ανάλυση αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων (πριν από συμψηφισμούς)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(812)	812	-	-
Ασώματες ακινητοποιήσεις	(121.622)	(318)	-	(121.940)
Δικαίωμα χρήσης	(4.880)	(480)	-	(5.360)
Λοιπά μη κυκλοφορούντα & κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	(4.489)	4.486	-	(3)
Εμπορικές απαιτήσεις	(54)	(48)	-	(101)
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	-	(268)	-	(268)
Λοιπές μακροπρόθεσμες & βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	<u>(14)</u>	-	<u>(14)</u>
	(131.857)	4.170	-	(127.687)
Καθαρή αναβαλλόμενη απαίτηση / (υποχρέωση)	(108.227)	3.289	44	(104.895)

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα (Σημ. 40)	(Χρέωση)/Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα (Σημ. 40)	Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024
Ανάλυση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων (πριν από συμψηφισμούς)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	-	1.015	-	1.015
Αποθέματα	-	110	-	110
Υποχρεώσεις μισθώσεων	4.932	(276)	-	4.656
Αποζημιώσεις προσωπικού	218	54	39	311
Προβλέψεις	2.598	(1.909)	-	689
Λοιπές μακροπρόθεσμες & βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	<u>573</u>	<u>524</u>	-	<u>1.097</u>
	8.322	(482)	39	7.879
Ανάλυση αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων (πριν από συμψηφισμούς)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(810)	810	-	-
Ασώματες ακινητοποιήσεις	(43.026)	(4.538)	-	(47.564)
Δικαίωμα χρήσης	(4.667)	225	-	(4.442)
Λοιπά μη κυκλοφορούντα & κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	(4.489)	4.486	-	(3)
Εμπορικές απαιτήσεις	<u>(54)</u>	<u>(48)</u>	-	<u>(101)</u>
	(53.045)	935	-	(52.110)
Καθαρή αναβαλλόμενη απαίτηση / (υποχρέωση)	(44.724)	453	39	(44.232)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων ανά κατηγορία κατά τη διάρκεια της προηγούμενης χρήσης έχει ως ακολούθως:

ΟΜΙΛΟΣ	Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα (Σημ. 40)	(Χρέωση)/Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα (Σημ. 40)	Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023
Ανάλυση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων (πριν από συμψηφισμούς)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	260	(245)	-	15
Ασώματες ακινητοποιήσεις	8.878	(349)	-	8.529
Λοιπά μη κυκλοφορούντα & κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	62	(2)	-	60
Εμπορικές απαιτήσεις	36	-	-	36
Υποχρεώσεις μισθώσεων	10.150	(5.002)	-	5.148
Αποζημιώσεις προσωπικού	235	30	(14)	251
Προβλέψεις	2.285	314	-	2.599
Λοιπές μακροπρόθεσμες & βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	23.316	(17.457)	-	5.859
Φορολογικές ζημιές	<u>1.440</u>	<u>(305)</u>	-	<u>1.135</u>
	46.661	(23.017)	(14)	23.630
Ανάλυση αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων (πριν από συμψηφισμούς)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(1.824)	1.012	-	(812)
Ασώματες ακινητοποιήσεις	(119.909)	(1.713)	-	(121.622)
Δικαίωμα χρήσης	(6.826)	1.946	-	(4.880)
Λοιπά μη κυκλοφορούντα & κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	(6.736)	2.246	-	(4.489)
Εμπορικές απαιτήσεις	(105)	51	-	(54)
Δανειακές υποχρεώσεις	<u>(93)</u>	<u>93</u>	-	-
	(135.493)	3.635	-	(131.857)
Καθαρή αναβαλλόμενη απαίτηση / (υποχρέωση)	(88.832)	(19.381)	(14)	(108.227)

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα (Σημ. 40)	(Χρέωση)/Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα (Σημ. 40)	Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023
Ανάλυση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων (πριν από συμψηφισμούς)				
Υποχρεώσεις μισθώσεων	4.304	628	-	4.932
Αποζημιώσεις προσωπικού	206	21	(9)	218
Προβλέψεις	2.284	313	-	2.598
Λοιπές μακροπρόθεσμες & βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	<u>1.235</u>	<u>(662)</u>	-	<u>573</u>
	8.029	301	(9)	8.322
Ανάλυση αναβαλλόμενων φορολογικών υποχρεώσεων (πριν από συμψηφισμούς)				
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	(1.824)	1.014	-	(810)
Ασώματες ακινητοποιήσεις	(37.164)	(5.862)	-	(43.026)
Δικαίωμα χρήσης	(4.029)	(638)	-	(4.667)
Λοιπά μη κυκλοφορούντα & κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	(6.732)	2.243	-	(4.489)
Εμπορικές απαιτήσεις	(105)	51	-	(54)
Δανειακές υποχρεώσεις	<u>(93)</u>	<u>93</u>	-	-
	(49.946)	(3.099)	-	(53.045)
Καθαρή αναβαλλόμενη απαίτηση / (υποχρέωση)	(41.916)	(2.798)	(9)	(44.724)

Στις 31.12.2024, συγκεκριμένες εταιρείες του Ομίλου έχουν συσσωρεύσει φορολογικές ζημιές συνολικού ύψους € 170.774 (31.12.2023: € 168.938). Δεν έχει υπολογιστεί αναβαλλόμενη φορολογική

απαίτηση για τις φορολογικές ζημιές κατά την 31.12.2024, εξαιτίας της αβεβαιότητας όσον αφορά στο χρόνο των διαθέσιμων φορολογητέων κερδών, έναντι των οποίων οι ζημιές θα μπορούν να αντισταθμιστούν. Εάν οι εταιρείες του Ομίλου ήταν σε θέση να αναγνωρίσουν όλες τις μη αναγνωρισμένες αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις, αυτές θα ανέρχονταν σε € 37.564 (31.12.2023: € 37.166).

Οι «Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος» του Ομίλου στις 31.12.2024 ανέρχονται σε € 12.674 (31.12.2023: € 12.738) και αποτελούνται κυρίως από την επιστροφή φόρου από τις φορολογικές αρχές της Μάλτας ύψους € 12.508, οι οποίες εισπραχθήκαν στις 14.02.2025.

Οι «Υποχρεώσεις από φόρο εισοδήματος» του Ομίλου και της Εταιρείας στις 31.12.2024 ανέρχονται σε € 127.198 και € 57.462, αντίστοιχα (31.12.2023: € 119.047 και € 59.984, αντίστοιχα).

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη στο 80% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης.

14. Αποθέματα

Τα “Αποθέματα” αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Κόστος κατασκευής Gaming Halls	1.154	1.514	1.154	1.514
Αναλώσιμα υλικά	<u>4.511</u>	<u>3.561</u>	<u>1.618</u>	<u>982</u>
Σύνολο	5.665	5.075	2.773	2.496

Στα αποθέματα του Ομίλου συμπεριλαμβάνονται:

- Αποθέματα της Εταιρείας ποσού € 1.154 κατά την 31.12.2024 σχετικά με την κατασκευή των καταστημάτων Gaming Halls υπό εξέλιξη τα οποία θα πωληθούν με την ολοκλήρωσή τους (31.12.2023: € 1.514).
- Αποθέματα ποσού € 2.212 κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: € 1.782) της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. που αφορούν κυρίως κάρτες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και Internet.
- Αποθέματα ποσού € 681 κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: € 733) της NEUROSOFT Α.Ε. που αφορούν αναλώσιμα παραγωγής.
- Δελτία των αριθμολαχείων και των παιχνιδιών πρόγνωσης αθλητικών γεγονότων, κουπόνια για το ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ κλπ. της Εταιρείας ποσού € 1.618 κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: € 983).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν έχουν ενεχυριασμένα αποθέματα.

15. Εμπορικές απαιτήσεις

Η ανάλυση των εμπορικών απαιτήσεων έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Απαιτήσεις από πράκτορες	58.352	79.101	16.695	37.122
Απαιτήσεις από οφειλές-ρυθμίσεις πρακτόρων	419	491	-	-
Επισφαλείς απαιτήσεις από πράκτορες	18.311	18.268	13.613	13.627
Άλλες απαιτήσεις	30.456	27.286	15.675	14.646
Μερικό σύνολο βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	107.537	125.145	45.983	65.395
Μείον απομείωση βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	(20.822)	(20.886)	(14.658)	(14.727)
Σύνολο βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων	86.715	104.259	31.325	50.668
Προεξοφλημένες μακροπρόθεσμες απαιτήσεις από πράκτορες	1.446	3.093	1.446	3.093
Σύνολο μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	1.446	3.093	1.446	3.093
Σύνολο απαιτήσεων	88.161	107.352	32.770	53.760

Ο βασικός πιστωτικός κίνδυνος του Ομίλου προέρχεται κυρίως από τις επισφαλείς απαιτήσεις από πράκτορες.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου ανά πράκτορα σύμφωνα με το μοντέλο της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς και το ποσό που υπολογίστηκε κατά την 31.12.2024 ήταν μικρότερο από τη λογιστική αξία της πρόβλεψης πριν από την αξιολόγηση. Ως εκ τούτου, κατά την 31.12.2024 η συνολική απομείωση του Ομίλου και της Εταιρείας μειώθηκε κατά € 65 και € 69, αντίστοιχα.

Οι «Λοιπές απαιτήσεις» αφορούν εμπορικές απαιτήσεις από εταιρείες του Ομίλου των οποίων η δραστηριότητα δεν σχετίζεται με παιχνίδια (TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και NEUROSOFT Α.Ε.).

Οι «Προεξοφλημένες μακροπρόθεσμες απαιτήσεις από πράκτορες» περιλαμβάνουν συμβατικά ρυθμισμένες απαιτήσεις από πράκτορες που θα εξοφληθούν μέχρι το 2028.

Πληροφορίες σχετικά με την απομείωση εμπορικών απαιτήσεων και την έκθεση του Ομίλου σε πιστωτικό κίνδυνο περιλαμβάνονται στη Σημείωση 44.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν έχουν ενεχυριασμένες εμπορικές απαιτήσεις.

16. Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Η ανάλυση των λοιπών κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Έσοδα εισπρακτέα	6.210	8.113	8.273	4.348
Προπληρωθέντα έξοδα	31.248	37.562	21.186	22.907
Επιπρόσθετο τίμημα για την εξαγορά της KAIZEN GAMING LIMITED (Betano Business)	-	6.537	-	-
Μερίσματα εισπρακτέα	-	-	-	10.000
Ενδιάμεσος λογαριασμός με ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD των διαφορών μεταξύ πραγματικών και θεωρητικών κερδών νικητών	-	-	-	3.328
Απαιτήσεις από φόρους (πλην φόρου εισοδήματος)	1.191	13.222	517	1.581
Δάνεια εισπρακτέα	1.095	1.357	1.506	1.700
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	609	-	-	-
Σύνολο	40.352	66.791	31.482	43.864

Τα «Προπληρωθέντα έξοδα» του Ομίλου κατά κύριο λόγο περιλαμβάνουν, κατά την 31.12.2024, το βραχυπρόθεσμο μέρος των προκαταβολών σε προμηθευτές VLTs ποσού € 5.087 (31.12.2023: € 5.246) (βλέπε Σημείωση 12), προπληρωμένες υπηρεσίες για χρήση και συντήρηση λογισμικού ποσού € 4.821 (31.12.2023: € 5.352), προπληρωμένες χορηγίες ύψους € 7.429 (31.12.2023: € 7.517), προπληρωμένες προωθητικές ενέργειες ύψους € 2.760 (31.12.2023: € 2.738) και αμοιβές τρίτων ύψους € 1.299 (31.12.2023: € 1.281).

Οι «Απαιτήσεις από φόρους (πλην φόρου εισοδήματος)» του Ομίλου για την προηγούμενη, περιλαμβάνουν κυρίως επιστροφή φόρου από τις φορολογικές αρχές της Μάλτας που αφορά τη χρήση 2022 (31.12.2023: € 11.351), οι οποίες εισπράχθηκαν μέσα στο 2024.

Σε επίπεδο Ομίλου, τα «Δάνεια εισπρακτέα» κατά την 31.12.2024 περιλαμβάνουν κυρίως δάνεια που χορηγήθηκαν σε πράκτορες, ενώ σε επίπεδο Εταιρείας περιλαμβάνεται το βραχυπρόθεσμο μέρος του δανείου που χορήγησε η Εταιρεία στη θυγατρική της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ποσού € 420 (31.12.2023: € 420).

17. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Ταμείο	1.215	1.408	897	1.008
Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις	<u>488.885</u>	<u>485.926</u>	<u>138.597</u>	<u>148.945</u>
Σύνολο	490.099	487.334	139.494	149.953

Οι «Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις» αποτελούνται από καταθέσεις όψεως και προθεσμιακές καταθέσεις με λήξη τριών μηνών ή λιγότερο από την ημερομηνία της απόκτησης. Τα πραγματικά επιτόκια διαμορφώνονται σύμφωνα με τα κυμαινόμενα επιτόκια και διαπραγματεύονται κατά περίπτωση.

Οι «Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις», κατά την 31.12.2024, του Ομίλου και της Εταιρείας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ποσά € 83.169 και € 4.220 αντίστοιχα (31.12.2023: € 72.932 και € 3.058 αντίστοιχα), από εταιρείες που επεξεργάζονται ηλεκτρονικές πληρωμές, τα οποία τη στιγμή της συναλλαγής είναι άμεσα μετατρέψιμα σε ταμειακά διαθέσιμα και τα οποία υπόκεινται σε χαμηλό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους.

Οι προθεσμιακές καταθέσεις διάρκειας από 3 έως 12 μήνες από την ημερομηνία έναρξης ποσού € 4.768 (31.12.2023: € 3.556) περιλαμβάνονται στις «Βραχυπρόθεσμες επενδύσεις» στην Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, ενώ οι προθεσμιακές καταθέσεις διάρκειας μεγαλύτερης των 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης ποσού € 2.457 (31.12.2023: € 550) περιλαμβάνονται στις «Μακροπρόθεσμες επενδύσεις». Η αύξηση σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο προέρχεται από νέες προθεσμιακές καταθέσεις από την ΟΠΑΠ SPORTS LTD.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου σύμφωνα με το μοντέλο της αναμενόμενης πιστωτικής ζημιάς κατά την 31.12.2024. Δεδομένου ότι ο Όμιλος διατηρεί τις καταθέσεις του σε ιδρύματα με υψηλές αξιολογήσεις πιστοληπτικής ικανότητας, ο πιστωτικός κίνδυνος ήταν ασήμαντος και δεν έγινε πρόβλεψη απομείωσης.

18. Μετοχικό κεφάλαιο και Αποθεματικό υπέρ το άρτιο

Ο συνολικός αριθμός των εγκεκριμένων μετοχών είναι:

	ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023
Κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας € 0,30	<u>370.062.741</u>	<u>370.062.741</u>
	370.062.741	370.062.741

Οι μετοχές που έχουν εκδοθεί και πλήρως εξοφληθεί είναι:

	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2022	363.341.859	109.003	165.148
Έκδοση νέων μετοχών σύμφωνα με την από 27.04.2023 απόφαση ΤΓΣ (πρόγραμμα επανεπένδυσης μερίσματος χρήσης 2022)	6.720.882	2.016	103.838
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικού υπέρ το άρτιο σύμφωνα με την από 27.04.2023 απόφαση ΤΓΣ	-	163.504	(163.504)
Επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους σύμφωνα με την από 27.04.2023 απόφαση ΤΓΣ	=	<u>(163.504)</u>	=
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023	370.062.741	111.019	105.482
Κεφαλαιοποίηση αποθεματικού υπέρ το άρτιο σύμφωνα με την από 25.04.2024 απόφαση ΤΓΣ	-	92.516	(92.516)
Επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους σύμφωνα με την από 25.04.2024 απόφαση ΤΓΣ	=	<u>(92.516)</u>	=
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	370.062.741	111.019	12.966

Με την Τακτικής Γενικής Συνέλευσης («ΤΓΣ») των μετόχων της Εταιρείας, αποφασίστηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των € 92.516, με κεφαλαιοποίηση ίσου ποσού από τον λογαριασμό «Αποθεματικό υπέρ το άρτιο» με αύξηση της ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής της Εταιρείας κατά € 0,25 (ήτοι από € 0,30 σε € 0,55) (σε απόλυτο μέγεθος), και ισόποση επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους (€ 92.516), με μείωση της ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής της Εταιρείας κατά € 0,25 (ήτοι από € 0,55 σε € 0,30) (σε απόλυτο μέγεθος), η οποία διανεμήθηκε την 01.07.2024.

19. Αποθεματικά

Η ανάλυση των αποθεματικών έχει ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	Τακτικό αποθεματικό	Σύνολο
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2022	36.334	36.334
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	<u>672</u>	<u>672</u>
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023	37.006	37.006
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	37.006	37.006

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Τακτικό αποθεματικό	Σύνολο
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2022	36.334	36.334
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	<u>672</u>	<u>672</u>
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023	37.006	37.006
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	37.006	37.006

Το τακτικό αποθεματικό δεν είναι διαθέσιμο για διανομή και το πρόσθετο ποσό που προστίθεται κάθε χρόνο είναι ίσο ή τουλάχιστον ίσο με το 5% του ετήσιου καθαρού κέρδους. Η υποχρέωση σχηματισμού του παύει όταν ανέλθει κατ' ελάχιστο στο 1/3 του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η οποία κατά την 31.12.2024 έχει επιτευχθεί.

20. Ίδιες Μετοχές

Αρχικά, η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 20.04.2015, στη συνέχεια η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 27.04.2017 και τέλος η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 22.05.2019 αποφάσισε και καθόρισε τις λεπτομέρειες για την υλοποίηση προγράμματος αγοράς ιδίων μετοχών από την Εταιρεία μέσω του Χρηματιστηρίου Αθηνών μέχρι ποσοστού 5% επί του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Οι αγορές ιδίων μετοχών θα πραγματοποιούνται εφόσον κατά περίπτωση θα κρίνονται πιο συμφέρουσες από άλλες προσφερόμενες επενδυτικές δυνατότητες και θα το επιτρέπουν τα διαθέσιμα κεφάλαια της Εταιρείας για τους σκοπούς και τις χρήσεις που επιτρέπονται από το νόμο.

Το παραπάνω πρόγραμμα αγοράς ιδίων μετοχών πραγματοποιήθηκε μέχρι τις 16.06.2023, με ανώτατη τιμή αγοράς το ποσό των € 17,00 (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή και κατώτατη τιμή αγοράς έκαστης μετοχής ίση με την ονομαστική της αξία, ήτοι € 0,30 (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή.

Επιπρόσθετα, σε συνέχεια της απόφασης της ΤΓΣ των Μετόχων της Εταιρείας περί καθιέρωσης προγράμματος απόκτησης ιδίων μετοχών και της σχετικής ανακοίνωσης την ίδια μέρα, και κατόπιν

απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της 04.09.2023, η Εταιρεία ανακοίνωσε στο επενδυτικό κοινό ότι προτίθεται να προβεί σε αγορές ιδίων μετοχών, η ονομαστική αξία των οποίων δεν θα υπερβαίνει το εγκεκριμένο από τη ΤΓΣ όριο 5% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας (ήτοι έως 18.167.092 μετοχές), κατά τη χρονική περίοδο από 05.09.2023 έως 31.12.2024, με κατώτατη τιμή αγοράς ίση με την ονομαστική αξία της μετοχής (0,30 €) (σε απόλυτο μέγεθος) και ανώτατη τιμή αγοράς είκοσι ευρώ (20€) (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή. Το μέγιστο ποσό που αναμένεται να διατεθεί για αγορά ιδίων μετοχών κατά το προαναφερθέν διάστημα, ανέρχεται σε περίπου € 150.000, μη συμπεριλαμβανομένων των σχετικών εξόδων.

Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εξουσιοδοτήθηκε ειδικά προκειμένου να ρυθμίσει περαιτέρω τους ειδικότερους όρους και τις σχετικές λεπτομέρειες για την εφαρμογή του ανωτέρω προγράμματος αγοράς ιδίων μετοχών της Εταιρείας.

Κατά την τρέχουσα περίοδο, η Εταιρεία έχει αγοράσει μέσω του Χρηματιστηρίου Αθηνών 7.568.327 ίδιες μετοχές, συνολικής αξίας € 118.883, με μέση τιμή € 15,71 (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή.

Η αξία των ιδίων μετοχών που έχει ήδη στη κατοχή της, μειώθηκε κατά € 2.186 λόγω της επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους, ποσού € 0,25 (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή, βάσει της από 25.04.2024 απόφαση Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

Οι ίδιες μετοχές αναλύονται ακολούθως:

Ίδιες μετοχές	Αριθμός μετοχών	Αξία μετοχών	% ιδίων μετοχών στο σύνολο των μετοχών
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2022	1.829.624	12.851	0,50%
Αγορά ιδίων μετοχών	2.061.312	31.118	0,56%
Μεταβολή αξίας λόγω επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους	=	(823)	=
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023	3.890.936	43.145	1,05%
Αγορά ιδίων μετοχών	7.568.327	118.883	2,05%
Μεταβολή αξίας λόγω επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους	=	(2.186)	=
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	11.459.263	159.842	3,10%

21. Μη ελέγχουσες συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές του Ομίλου ανέρχονται σε € 29.968 κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: € 34.112) και προέρχονται από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., NEUROSOFT Α.Ε., και ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD.

Τα συνοπτικά χρηματοοικονομικά στοιχεία των εταιρειών αυτών παρουσιάζονται παρακάτω. Τα ποσά που γνωστοποιούνται για κάθε θυγατρική είναι πριν από τις ενδοεταιρικές απαλοιφές.

Συνοπτική κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	NEUROSOFT Α.Ε.	ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	Σύνολο
Μη ελέγχουσες συμμετοχές (%)	16,50%	32,28%	15,51%	
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	13.990	7.838	218.670	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	103.686	19.745	190.760	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	(41.274)	(3.078)	(79.393)	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	<u>(84.432)</u>	<u>(13.168)</u>	<u>(151.826)</u>	
Ίδια κεφάλαια	(8.030)	11.336	178.211	
Ίδια κεφάλαια που αναλογούν σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	(1.325)	3.659	27.634	29.968

Συνοπτική κατάσταση αποτελεσμάτων & κατάσταση συνολικού εισοδήματος για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	NEUROSOFT Α.Ε.	ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	Σύνολο
Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	105.106	-	586.379	
Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες	2.600	37.968	60	
Κέρδη/(Ζημίες) μετά φόρων	(11.766)	1.482	99.467	
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά φόρων	=	<u>(8)</u>	<u>1</u>	
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά φόρων	(11.766)	1.474	99.468	
Κέρδη/(Ζημίες) μετά φόρων που αναλογούν σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	(1.941)	478	15.423	13.960
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά φόρων που αναλογούν σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	-	(2)		(2)
Μερίσματα πληρωθέντα σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	-	-	21.139	21.139

Συνοπτική κατάσταση ταμειακών ροών για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	NEUROSOFT Α.Ε.	STOIXIMAN LTD
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(13.913)	2.297	129.944
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	1.159	(1.318)	3.736
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	<u>23.965</u>	<u>(823)</u>	<u>(125.543)</u>
Καθαρή αύξηση/(μείωση) διαθεσίμων και ταμειακών ισοδύναμων	11.211	156	8.137

Συνοπτική κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	NEUROSOFT Α.Ε.	STOIXIMAN LTD	STOIXIMAN HOLDING LTD	Σύνολο
Μη ελέγχουσες συμμετοχές(%)	16,50%	32,28%	15,51%	31,65%	
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	27.696	5.984	228.281	-	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	91.705	17.431	180.415	13.694	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	(1.426)	(1.874)	(79.381)	-	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	<u>(138.238)</u>	<u>(11.679)</u>	<u>(131.289)</u>	<u>(2.426)</u>	
Ίδια κεφάλαια	(20.264)	9.862	198.026	11.267	
Ίδια κεφάλαια που αναλογούν σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	(3.343)	3.183	30.706	3.566	34.112

Συνοπτική κατάσταση αποτελεσμάτων για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	NEUROSOFT Α.Ε.	STOIXIMAN LTD	STOIXIMAN HOLDING LTD	Σύνολο
Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR)	115.877	-	461.702	-	
Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες	2.947	27.640	7	6.123	
Κέρδη/(Ζημίες) μετά φόρων	(36.931)	1.019	62.265	6.100	
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά φόρων	-	<u>20</u>	-	-	
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά φόρων	(36.931)	1.039	62.265	6.100	
Κέρδη/(Ζημίες) μετά φόρων που αναλογούν σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	(6.094)	329	9.655	1.931	5.821
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά φόρων που αναλογούν σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	1	6	-	-	7
Μερίσματα πληρωθέντα σε μη ελέγχουσες συμμετοχές	-	-	9.304	-	9.304

Συνοπτική κατάσταση ταμειακών ροών για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	NEUROSOFT Α.Ε.	STOIXIMAN LTD	STOIXIMAN HOLDING LTD
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(61.004)	(1.710)	100.650	-
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	1.567	(751)	2.065	29.400
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	<u>19.976</u>	<u>(579)</u>	<u>(60.402)</u>	<u>(29.400)</u>
Καθαρή αύξηση/(μείωση) διαθεσίμων και ταμειακών ισοδύναμων	(39.461)	(3.040)	42.313	-

22. Δάνεια

Ο δανεισμός του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Συνολικές μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	607.611	586.569	567.611	586.454
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις				
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων	41.912	72.080	75.711	61.803
Αλληλόχρεοι λογαριασμοί	<u>2.585</u>	<u>1.896</u>	-	<u>1</u>
Συνολικές βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	44.497	73.976	75.711	61.804
Συνολικές δανειακές υποχρεώσεις	652.107	660.545	643.322	648.258

Τα δάνεια του Ομίλου και της Εταιρείας κινήθηκαν στη χρήση ως ακολούθως:

ΟΜΙΛΟΣ	Έτος λήξης	31.12.2023						31.12.2024	
		Λογιστική αξία	Νέα δάνεια	Αποπληρωμές	Πληρωμές τόκων	Πρόβλεψη τόκων	Έξοδα απόσβεσης	Εναπομείνασα ονομαστική αξία	Λογιστική αξία
Δάνειο, € 916	2025	210	-	(92)	(4)	2	-	115	117
Ομόλογο, ποσό € 200.000	2027	198.609	-	-	(758)	735	545	200.000	199.130
Ομολογιακό Δάνειο, € 300.000	2027	170.230	-	(30.000)	(544)	448	117	140.000	140.250
Ομολογιακό Δάνειο, € 50.000	2026	40.382	-	-	(397)	319	14	40.000	40.319
Ομολογιακό Δάνειο, € 200.000	2026	-	20.000	-	-	12	-	20.000	20.012
Ομολογιακό Δάνειο, € 250.000	2026	249.218	-	-	(333)	313	498	250.000	249.694
Αλληλόχρεος, € 8.000		1.895	689	-	-	-	-	2.585	2.585
Αλληλόχρεος, € 15.000		<u>1</u>	-	<u>(1)</u>	-	-	-	-	-
Σύνολο		660.545	20.689	(30.093)	(2.036)	1.828	1.173	652.699	652.107

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Έτος λήξης	31.12.2023						31.12.2024	
		Λογιστική αξία	Νέα δάνεια	Αποπληρωμές	Πληρωμές τόκων	Πρόβλεψη τόκων	Έξοδα απόσβεσης	Εναπομείνουσα ονομαστική αξία	Λογιστική αξία
Ομόλογο, € 200.000	2027	198.609	-	-	(758)	735	545	200.000	199.130
Ομολογιακό Δάνειο, € 300.000	2027	170.230	-	(30.000)	(544)	448	117	140.000	140.250
Ομολογιακό Δάνειο, € 200.000	2026	-	20.000	-	-	12	-	20.000	20.012
Ομολογιακό Δάνειο, € 250.000	2026	249.218	-	-	(333)	313	498	250.000	249.694
Δάνειο, € 34.000	2025	20.134	14.000	-	(134)	235	-	34.000	34.235
Δάνειο, € 10.000	2024	10.067	-	(10.000)	(67)	-	-	-	-
Αλληλόχρεος, € 15.000		<u>1</u>	-	(1)	-	-	-	-	-
Σύνολο		648.258	34.000	(40.001)	(1.836)	1.742	1.159	644.000	643.322

Το μεσοσταθμικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου και της Εταιρείας είναι 2,73% και 2,52% αντίστοιχα κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: 2,70% και 2,54% για τον Όμιλο όσο και για την Εταιρεία αντίστοιχα).

Κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω συναλλαγές:

- Στις 12.01.2024, η Εταιρεία προέβη σε πρόωρη αποπληρωμή του δανείου από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD ποσού € 10.000. Επιπλέον, η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD, σύμφωνα με την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της στις 04.09.2024, αποφάσισε την επέκταση της διάρκειας λήξης του δανείου που παραχώρησε στην Εταιρεία μέχρι τις 07.10.2025 και αύξηση του ονομαστικού ποσού από € 20.000 σε € 34.000. Το επιπλέον ποσό των € 14.000 εκταμιεύθηκε στις 04.10.2024.
- Στις 12.05.2024, η Εταιρεία προέβη σε αποπληρωμή κεφαλαίου € 30.000 ομολογιακού της δανείου ύψους € 300.000, σύμφωνα με τη σχετική δανειακή σύμβαση.
- Στις 27.06.2024 η Εταιρεία χρησιμοποίησε € 20.000 από ανοιχτή γραμμή πίστωσης ποσού € 100.000.
- Στις 25.10.2024, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. σύμφωνα με την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της στις 29.08.2024, αποφάσισε την επέκταση της διάρκειας λήξης του δανείου της, ονομαστικού ποσού από € 50.000 από την αρχική ημερομηνία λήξης στις 27.10.2024 μέχρι τις 27.10.2026.

Στις 31.12.2024, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν συνολικές ανοικτές γραμμές πίστωσης ποσού € 190.000 και € 180.000, αντίστοιχα οι οποίες λήγουν πέραν του ενός (1) έτους.

Επιπλέον, κατά την 31.12.2024 ο Όμιλος και η Εταιρεία βρίσκονται σε πλήρη συμμόρφωση με τους χρηματοοικονομικούς όρους των δανειακών τους συμβάσεων.

Οι ανωτέρω δανειακές συμβάσεις δεν περιλαμβάνουν εξασφαλίσεις με υποθήκες και προσημειώσεις επί των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου και της Εταιρείας.

23. Προγράμματα παροχών προσωπικού

Τα «Προγράμματα παροχών προσωπικού» αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Βραχυπρόθεσμο πρόγραμμα παροχής κινήτρων	-	<u>3.508</u>	-	<u>1.501</u>
Σύνολο βραχυπρόθεσμων προγραμμάτων παροχών προσωπικού	-	3.508	-	1.501
Μακροπρόθεσμο πρόγραμμα παροχής κινήτρων	4.764	2.382	4.764	2.382
Καθαρή υποχρέωση προγράμματος καθορισμένων παροχών	<u>1.585</u>	<u>1.142</u>	<u>1.416</u>	<u>993</u>
Σύνολο μακροπρόθεσμων προγραμμάτων παροχών προσωπικού	6.349	3.524	6.179	3.374
Σύνολο προγραμμάτων παροχών προσωπικού	6.349	7.032	6.179	4.875

Μακροπρόθεσμα προγράμματα παροχής κινήτρων

- Η 20η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΟΠΑΠ Α.Ε., κατόπιν σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Αμοιβών και Διορισμών και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 109 του Νόμου 4548/2018 και την Πολιτική Αποδοχών, στις 22.05.2019, ενέκρινε ένα Μακροπρόθεσμο Πρόγραμμα Παροχής Κινήτρων με την καταβολή μέρους των Καθαρών Κερδών της Εταιρείας σε Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. και σε άλλα Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη της Εταιρείας. Οι στόχοι σχετίζονται (α) με την αποδοτικότητα της Εταιρείας βάσει των Κερδών προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων (EBITDA) για την τριετή χρονική περίοδο 2020-2022 και (β) με τη συνολική επιστροφή στους Μετόχους (TSR).

Βάσει του προγράμματος, τα 2/3 της υποχρέωσης πληρώθηκαν μέχρι το τέλος Αυγούστου 2023, ενώ το υπόλοιπο 1/3 πληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2024.

- Η 23η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΟΠΑΠ Α.Ε., κατόπιν σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Αμοιβών και Διορισμών και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 109 του Νόμου 4548/2018 και της Πολιτικής Αποδοχών, ενέκρινε στις 27.04.2023 ένα νέο Μακροπρόθεσμο Πρόγραμμα Παροχής Κινήτρων με την καταβολή μέρους των Καθαρών Κερδών της Εταιρείας σε Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. και σε άλλα Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη της Εταιρείας. Το πρόγραμμα έχει 3-ετή διάρκεια, για την περίοδο 2023-2025, ενώ οι στόχοι σχετίζονται (α) με την αποδοτικότητα της Εταιρείας βάσει προσαρμοσμένων Κερδών προ Τόκων, Φόρων και Αποσβέσεων (EBITDA) για την τριετή χρονική περίοδο 2023-2025, (β) με τη συνολική επιστροφή στους Μετόχους (TSR), (γ) με τα Καθαρά έσοδα προ εισφορών (GGR) της Εταιρείας για την τριετή χρονική περίοδο 2023-2025 και (δ) με συγκεκριμένα μη χρηματοοικονομικά

μέτρα της βιωσιμότητας του Ομίλου και μετρήσεων ESG για την τριετή χρονική περίοδο 2023-2025.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Η ελληνική εργατική νομοθεσία (Ν.2112/1920) προβλέπει αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης, με το ποσό αυτής να βασίζεται στα χρόνια υπηρεσίας των εργαζομένων στην εταιρεία και στις αποδοχές τους κατά την ημερομηνία αποχώρησης. Η υποχρέωση που προκύπτει από την ανωτέρω δέσμευση κατά την 31.12.2024 και την 31.12.2023, αποτιμάται με αναλογιστικές μελέτες που εκπονούνται από ανεξάρτητη αναλογιστική εταιρεία, και απαιτείται η χρήση υποθέσεων (βλέπε Σημείωση 3.24).

Η κίνηση της υποχρέωσης που καταχωρήθηκε στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης είναι η εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Υπόλοιπο έναρξης	1.142	1.070	993	939
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	258	252	228	208
Κόστος τόκου	41	19	36	17
Κόστος (αποτέλεσμα) διακανονισμών	<u>1.954</u>	<u>2.103</u>	<u>697</u>	<u>2.026</u>
Ποσό που καταχωρήθηκε στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	2.253	2.374	961	2.251
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές χρήσεως λόγω δημογραφικών παραδοχών	53	-	50	-
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές χρήσεως λόγω χρηματοοικονομικών παραδοχών	43	(187)	42	(161)
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές χρήσεως λόγω εμπειρίας	<u>103</u>	<u>121</u>	<u>88</u>	<u>121</u>
Ποσό που καταχωρήθηκε στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	199	(65)	179	(40)
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	<u>(2.009)</u>	<u>(2.237)</u>	<u>(718)</u>	<u>(2.157)</u>
Υπόλοιπο λήξης	1.585	1.142	1.416	993

Οι βασικές υποθέσεις που υιοθετήθηκαν για την εκπόνηση των αναλογιστικών μελετών στις 31.12.2024 και 31.12.2023 για το πρόγραμμα αποχώρησης ήταν:

	2024	2023
Επιτόκιο προεξόφλησης	3,18%	3,59%
Αναμενόμενο ποσοστό αυξήσεων στους μισθούς	2,10%	2,10%
Μέσος χρόνος παραμονής στην υπηρεσία	1,17-18,62	2,48-16,95
Πληθωρισμός	2,00%	2,10%

Το εκτιμώμενο κόστος υπηρεσίας για την επόμενη χρήση ανέρχεται σε € 216 για την Εταιρεία και € 264 για τον Όμιλο.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη μεταβολή της αναλογιστικής υποχρέωσης του Ομίλου και της Εταιρείας εάν το επιτόκιο προεξόφλησης ήταν κατά 0,5% μεγαλύτερο ή μικρότερο αυτού που έχει χρησιμοποιηθεί καθώς και την αντίστοιχη μεταβολή εάν το αναμενόμενο ποσοστό αύξησης μισθών ήταν κατά 0,5% μεγαλύτερο ή μικρότερο αυτού που έχει χρησιμοποιηθεί:

Ανάλυση Ευαισθησίας Αποτελεσμάτων (ΟΜΙΛΟΣ)	Αναλογιστική υποχρέωση	Ποσοστιαία Μεταβολή
Αύξηση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5%	1.536	(3%)
Μείωση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5%	1.655	4%
Αύξηση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	1.654	4%
Μείωση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	1.536	(3%)

Ανάλυση Ευαισθησίας Αποτελεσμάτων (ΕΤΑΙΡΕΙΑ)	Αναλογιστική υποχρέωση	Ποσοστιαία Μεταβολή
Αύξηση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5%	1.365	(4%)
Μείωση επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5%	1.469	4%
Αύξηση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	1.469	4%
Μείωση αναμενόμενης αύξησης μισθών κατά 0,5%	1.364	(4%)

24. Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Η ανάλυση των λοιπών μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Κέρδη σε νικητές	3.394	2.128	1.469	-
Υποχρέωση προς την Κυπριακή Δημοκρατία για την νέα Άδεια	52.690	-	-	-
Pillar Two συμπληρωματικός φόρος	2.045	-	2.045	-
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων	7.336	-	7.336	-
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	27	183	-	-
Σύνολο	65.493	2.312	10.851	-

Τα «Κέρδη σε νικητές» αφορούν μακροπρόθεσμες πληρωμές σε νικητές των παιχνιδιών:

- ΣΚΡΑΤΣ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. ύψους € 1.247 κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: € 1.373).
- 1^{ης} κατηγορίας ΛΟΤΤΟ ύψους € 2.147 κατά την 31.12.2024 σε Ελλάδα και Κύπρο (31.12.2023: € 755 μόνο σε Κύπρο).

Η «Υποχρέωση προς την Κυπριακή Δημοκρατία για την νέα Άδεια» αναφέρεται στο προεξοφλημένο μακροπρόθεσμο μέρος της νέας Σύμβασης Παραχώρησης της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD κατά την 31.12.2024 (βλέπε Σημείωση 6).

Η «Εισφορά επί των καθαρών εσόδων» περιλαμβάνει το προεξοφλημένο πρόσθετο τίμημα αναφορικά με την 10ετή επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος για τη διεξαγωγή συγκεκριμένων

αριθμολαχείων και παιχνιδιών πρόγνωσης αθλητικών γεγονότων. Η συγκεκριμένη υποχρέωση, με ημερομηνία λήξης το τέλος της δεκαετούς επέκτασης της άδειας (2030) ανέρχεται σε € 8.587 κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: απαίτηση € 19.990) (βλέπε Σημείωση 12), και είναι προεξοφλημένη για 76 μήνες (31.12.2023: 88 μήνες) χρησιμοποιώντας το μεσοσταθμικό επιτόκιο του Ομίλου κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: χρησιμοποιήθηκε το τρέχον επιτόκιο του ελληνικού ομολόγου με ημερομηνία λήξης το 2030). Το πρόσθετο τίμημα υπολογίζεται σύμφωνα με την σχετική Πρόσθετη Πράξη σε ετήσια βάση, έως τη λήξη της παράτασης του δικαιώματος, και δύναται να έχει ως αποτέλεσμα είτε είσπραξη είτε πληρωμή προς το Ελληνικό Δημόσιο. Η πρόσθετη πληρωμή ή είσπραξη θα πραγματοποιηθεί το 2030.

Τέλος κατά την 31.12.2024, ο «Pillar Two συμπληρωματικός φόρος», ποσού € 2.045 (31.12.2023: € 0) αφορά το συμπληρωματικό φόρο από το Pillar Two (βλέπε Σημείωση 12 και 40). Πιο συγκεκριμένα, η νομοθεσία Pillar Two θεσπίστηκε σε Ελλάδα και Κύπρο. Στη Μάλτα, χώρα στην οποία εδρεύει η STOXIMAN LTD, η εφαρμογή των κανόνων του Pillar Two έχει αναβληθεί βάσει της εξαίρεσης που επιτρέπεται από την Οδηγία της Ε.Ε.. Βάσει αυτού, πιθανός συμπληρωματικός φόρος που θα προκύψει στη Μάλτα θα καταστεί πληρωτέος από την Εταιρεία. Ως αποτέλεσμα, η πιθανή έκθεση ποσού € 2.045 (31.12.2023: € 0) σε συμπληρωματικό φόρο Pillar Two σε σχέση με τα κέρδη που προέρχονται από θυγατρικές που λειτουργούν στη Μάλτα, θα καταβληθεί από την Εταιρεία.

25. Εμπορικές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των εμπορικών υποχρεώσεων έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Προμηθευτές (υπηρεσιών, αγαθών & παγίων)	71.512	78.648	39.790	51.064
Κέρδη σε νικητές	48.156	34.822	30.992	16.723
Αδιάθετα κέρδη	25.453	25.212	13.044	10.259
Ηλεκτρονικό πορτοφόλι παικτών	21.381	24.700	6.135	6.661
Πρόβλεψη κερδών νικητών ΣΚΡΑΤΣ	27.268	24.022	-	-
Άλλες υποχρεώσεις	1.922	1.386	892	463
Συμβατικές υποχρεώσεις	<u>11.823</u>	<u>12.711</u>	<u>3.710</u>	<u>2.525</u>
Σύνολο	207.514	201.501	94.561	87.695

Οι «Προμηθευτές (υπηρεσιών, αγαθών & παγίων)» δεν είναι έντοκος λογαριασμός και συνήθως διακανονίζεται εντός 60 ημερών τόσο στον Όμιλο όσο και στην Εταιρεία.

Στους «Προμηθευτές (υπηρεσιών, αγαθών & παγίων)» περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η υποχρέωση αμοιβών συνεργατών (online affiliates) βάσει του άρθρου 196 του Ν.4635/2019 και του άρθρου 10 του Κανονισμού Παιγνίων για το Διαδίκτυο, η οποία κατά την 31.12.2024 ανέρχεται σε € 397 (31.12.2023:

€ 292) και € 198 (31.12.2023: € 22) για την ΟΠΑΠ Α.Ε. και τη STOIXIMAN LTD, αντίστοιχα. Κατά τη διάρκεια της τρέχουσας χρήσης η ΟΠΑΠ Α.Ε. συνεργάστηκε συνολικά με 41 συνεργάτες με το σχετικό έξοδο να ανέρχεται σε € 4.149 (2023: € 3.035), ενώ η STOIXIMAN LTD συνεργάστηκε συνολικά με 55 συνεργάτες με το σχετικό έξοδο να ανέρχεται σε € 17.376 (2023: € 15.468).

Οι «Συμβατικές υποχρεώσεις» για τις εταιρείες παικτικών δραστηριοτήτων του Ομίλου αναφέρονται σε πωλήσεις επόμενης λογιστικής περιόδου ποσού € 11.574 (31.12.2023: € 12.260), ενώ για τις λοιπές εταιρείες μη παικτικών δραστηριοτήτων αναφέρονται σε ανεκπλήρωτης εκτέλεσης υποχρεώσεις ποσού € 249 (31.12.2023: € 451).

26. Προβλέψεις

Οι «Προβλέψεις» του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2023	12.291	12.244
Προβλέψεις περιόδου	838	825
Αναστροφή προβλέψεων	(7.760)	(7.760)
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	<u>(1.754)</u>	<u>(1.742)</u>
Υπόλοιπο την 30 Σεπτεμβρίου 2024	3.614	3.567

Προβλέψεις για την Εταιρεία και τον Όμιλο αναγνωρίζονται κυρίως όταν είναι πιθανό να απαιτηθεί μια εκροή πόρων στο μέλλον για το διακανονισμό της δέσμευσης από αγωγές και δικαστικές απαιτήσεις από τρίτους, πράκτορες και προσωπικό κατά της Εταιρείας και του Ομίλου.

Στις 07.11.2024, δημοσιεύθηκε η υπ' αριθμό 1660/2024 αμετάκλητη απόφαση του Αρείου Πάγου, η οποία έκρινε επί αγωγής πρώην πράκτορα κατά της Εταιρείας με αίτημα την καταβολή αποζημίωσης για την περίοδο Ιουνίου 2006 – Δεκεμβρίου 2011, ως προς την οποία η Εταιρεία διατηρούσε σχετική πρόβλεψη ύψους € 6.917. Σύμφωνα με την ως άνω απόφαση, το αποτέλεσμα της οποίας κρίνεται θετικό για την Εταιρεία, ο Άρειος Πάγος επιδίκασε στον πρώην πράκτορα αποζημίωση ύψους € 400, πλέον τόκων, ενώ απέρριψε κάθε άλλη αξίωση, κρίνοντας ότι ο ενάγων δεν δικαιούται οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση για την περίοδο πέραν του Ιουνίου 2008. Η συνολική αποζημίωση του πρώην πράκτορα, συμπεριλαμβανομένων κεφαλαίου και τόκων, ανήλθε σε € 974, και για το λόγο αυτό η Εταιρεία προχώρησε σε αναστροφή της σχετικής πρόβλεψης ύψους € 5.943.

Το ύψος της εκάστοτε πρόβλεψης των δικαστικών εξόδων ελέγχεται και ανανεώνεται από τη Νομική Υπηρεσία, η οποία εκτιμά πως οι δικαστικές υποθέσεις με αρνητική έκβαση συμπεριλαμβανομένων των τόκων, κατά την 31.12.2024 έχουν ύψος € 3.131 για την Εταιρεία και € 3.178 για τον Όμιλο.

Κατά την 31.12.2024, η συνολική έκθεση των απαιτήσεων αυτών ανέρχεται στο ποσό των € 14.329 για την Εταιρεία και σε € 14.377 για τον Όμιλο.

Το υπόλοιπο της πρόβλεψης κατά την 31.12.2024 και 31.12.2024 αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Εργατικές υποθέσεις	1.293	1.201	1.293	1.201
Αγωγές ιδιωτών	<u>2.322</u>	<u>11.089</u>	<u>2.274</u>	<u>11.043</u>
Σύνολο πρόβλεψης	3.614	12.291	3.567	12.244

Επιπρόσθετα, το υπόλοιπο της πρόβλεψης στις 31.12.2024 περιλαμβάνει εκτίμηση τόκων από τη Νομική Υπηρεσία της Εταιρείας ύψους € 1.365 για τον Όμιλο και την Εταιρεία (31.12.2023 € 5.834 για τον Όμιλο και € 5.832 για την Εταιρεία).

Δεν υπάρχουν άλλες εκκρεμείς αποφάσεις δικαστικών ή άλλων διοικητικών αρχών που να σχετίζονται με την Εταιρεία ή τον Όμιλο, για τις οποίες γνωρίζουμε ότι ενδέχεται να έχουν σημαντική επίδραση στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

27. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Η ανάλυση των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Δωρεές	634	981	634	981
Χορηγίες	12.835	10.886	721	419
Εγγυητικές καταθέσεις από πράκτορες	10.590	10.523	7.821	7.763
Αποδοχές προσωπικού	12.214	9.572	10.792	8.542
Μερίσματα πληρωτέα	2.105	2.533	2.105	2.533
Επιστροφή κεφαλαίου στους Μετόχους	458	412	458	412
Δεδουλευμένες υποχρεώσεις	32.164	26.684	14.799	13.302
Ασφαλιστικές εισφορές πληρωτέες	3.918	3.533	2.693	2.583
Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές	62.717	59.569	19.625	17.309
Λοιποί φόροι (παρακρατούμενοι, ΦΠΑ)	33.002	28.926	13.513	14.002
Υποχρέωση της STOIXIMAN LTD προς την Επιτροπή Εποπτείας & Ελέγχου Παιγνίων	-	1.250	-	-
Υποχρέωση προς την Κυπριακή Δημοκρατία για την νέα Άδεια	4.668	-	-	-
Τόκοι υπερημερίας της Ελάχιστης Ετήσιας Αμοιβής 2020-2022 της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	-	11.891	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	<u>5.241</u>	<u>6.712</u>	<u>1.467</u>	<u>2.126</u>
Σύνολο	180.547	173.469	74.629	69.971

Οι «Εγγυητικές καταθέσεις από πράκτορες» αντιπροσωπεύουν:

- ποσά που κατατίθενται για να εξασφαλίσουν συνολικά τις υποχρεώσεις των πρακτόρων (οι καταθέσεις των εγγυήσεων επιστρέφονται στους πράκτορες όταν αυτοί παύουν να ενεργούν ως πράκτορες),
- ποσά για αύξηση πιστωτικών ορίων.

Οι «Δεδουλευμένες υποχρεώσεις» αναφέρονται σε δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν στην τρέχουσα περίοδο, ωστόσο δεν έχουν τιμολογηθεί μέχρι τις 31.12.2024.

Η «Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές», αναφέρεται σε ποσά που προκύπτουν από τη δραστηριότητα των τυχερών παιχνιδιών ενός μήνα και είναι πληρωτέα τον επόμενο μήνα.

Η «Υποχρέωση προς την Κυπριακή Δημοκρατία για την νέα Άδεια» αναφέρεται στο βραχυπρόθεσμο μέρος της υποχρέωσης που πηγάζει από τη νέα Σύμβαση Παραχώρησης της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD κατά την 31.12.2024 (βλέπε Σημείωση 6), η οποία αποπληρώθηκε στις 23.01.2025.

28. Μερίσματα και επιστροφή κεφαλαίου

Διανομή μερίσματος για την χρήση 2023 & Επιστροφή Κεφαλαίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή του στις 12.03.2024 να διανείμει συνολικό μικτό ποσό € 590.271 ή € 1,612297036 (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή ως τελικό μέρισμα για τη χρήση 2023, εκ των οποίων € 1,001771387 (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή έχουν ήδη καταβληθεί ως προμέρισμα τον Νοέμβριο του 2023.

Με την από 25.04.2024 απόφαση της 24ης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης («ΤΓΣ») των μετόχων της Εταιρείας, εγκρίθηκε η διανομή του υπολοίπου τελικού μερίσματος για τη χρήση 2023 συνολικού μικτού ποσού € 222.038 ή € 0,610525649 (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή, εξαιρώντας 6.379.994 ίδιες μετοχές, το οποίο διανεμήθηκε στις 09.05.2024.

Επιπρόσθετα, με την ΤΓΣ των μετόχων της Εταιρείας, αποφασίστηκε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των € 92.516, με κεφαλαιοποίηση ίσου ποσού από τον λογαριασμό «Αποθεματικό υπέρ το άρτιο» με αύξηση της ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής της Εταιρείας κατά € 0,25 (ήτοι από € 0,30 σε € 0,55) (σε απόλυτο μέγεθος), και ισόποση επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους (€ 92.516), με μείωση της ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής της Εταιρείας κατά € 0,25 (ήτοι από € 0,55 σε € 0,30) (σε απόλυτο μέγεθος), η οποία διανεμήθηκε την 01.07.2024.

Επομένως, οι συνολικές αμοιβές των μετόχων για την χρήση 2023 ανήλθαν σε € 1,862297036 (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή.

Προμέρισμα χρήσης 2024

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή του στις 29.08.2024 να διανείμει συνολικό μικτό ποσό € 216.259 ή € 0,602852798 (σε απόλυτο μέγεθος) ανά μετοχή ως προμέρισμα για τη χρήση 2024, το οποίο διανεμήθηκε στις 11.11.2024.

29. Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές

Οι εισφορές επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές καθορίζονται από τις σχετικές συμβάσεις παραχώρησης των εταιρειών του Ομίλου και τα ποσοστά ανά εταιρεία αναλύονται είναι ως εξής:

Εταιρεία	Άδεια	Δικαιώματα παιχνιδιών	Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές (%)
ΟΠΑΠ Α.Ε.	Αριθμολαχεία & Παιχνίδια Στοιχηματισμού	10ετή επέκταση αποκλειστικού δικαιώματος έως 10.2030	30%
ΟΠΑΠ Α.Ε.	Διαδικτυακό στοιχημα & Λοιπά διαδικτυακά παίγνια	7ετές δικαίωμα έως 05.2028	35%
ΟΠΑΠ Α.Ε.	Παιγνιομηχανήματα VLTs	18ετές αποκλειστικό δικαίωμα έως 01.2035	30%
ΟΠΑΠ Α.Ε.	Αριθμολαχείο Eurojackpot	10ετές αποκλειστικό δικαίωμα έως 03.2034	30%
ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	Διαδικτυακό στοιχημα & Λοιπά διαδικτυακά παίγνια	7ετές δικαίωμα έως 08.2028	35%
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	Σκρατς & Λαχεία	12ετές αποκλειστικό δικαίωμα έως 04.2026	30% ή ελάχιστη ετήσια αμοιβή € 50.000
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	Ιπποδρομιακό στοιχημα (επίγεια)	20ετές αποκλειστικό δικαίωμα έως 01.2036	30%
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	Αριθμολαχεία & Παιχνίδια Στοιχηματισμού	<ul style="list-style-type: none"> Διακρατική συμφωνία μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου, μέχρι την 25.06.2024; 15ετές αποκλειστικό δικαίωμα έως 06.2039, από την 26.06.2024 και εφεξής. 	<ul style="list-style-type: none"> περ. 17%, μέχρι την 25.06.2024; 22,5% ή ελάχιστη ετήσια αμοιβή € 20.000 (η ελάχιστη ετήσια αμοιβή συμπεριλαμβάνει επίσης έξοδα χορηγιών 5%), από την 26.06.2024 και εφεξής.
ΟΠΑΠ SPORTS LTD	Παιχνίδια Στοιχηματισμού (διαδικτυακά & επίγεια)	Άδεια τύπου "Α" για το επίγειο και τύπου "Β" για το διαδικτυακό	13%

Η εισφορά επί των καθαρών εσόδων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. καθορίστηκε ως η ελάχιστη ετήσια αμοιβή των € 50.000 όπως προβλέπεται από τη Σύμβαση Παραχώρησης.

Σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Παραχώρηση που υπογράφηκε στις 26.06.2024 μεταξύ της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και της Κυπριακής Δημοκρατίας, η συμμετοχή της Κυπριακής Δημοκρατίας επί του μικτού κέρδους (GGR) των παιγνίων που διοργανώνονται από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD ανέρχεται στο 22,5%. Επίσης, η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD θα καταβάλλει ποσό ύψους 5% του GGR των παιχνιδιών της για χορηγίες αθλητικών, κοινωνικών και κοινωφελών δραστηριοτήτων εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Οι ελάχιστοι ετήσιοι πρόσοδοι της Κυπριακής Δημοκρατίας ορίζονται στα €20.000.

30. Προμήθειες πρακτόρων

Για την Εταιρεία, οι προμήθειες των πρακτόρων υπολογίζονται ως ποσοστό επί των καθαρών εσόδων από παιχνίδια (NGR), ανάλογα με το παιχνίδι, το κανάλι διάθεσης και τους στόχους που επιτεύχθηκαν από τον κάθε πράκτορα.

Για τις λοιπές εταιρείες του Ομίλου, οι προμήθειες των πρακτόρων υπολογίζονται ως ποσοστό επί των μικτών εισπράξεων από παιχνίδια το οποίο διαφοροποιείται ανάλογα το παιχνίδι αλλά και ειδικότερα για την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., το κανάλι διάθεσης (πωλητές χονδρικής, mini market, υφιστάμενο δίκτυο ΟΠΑΠ κλπ.).

31. Λοιπά άμεσα κόστη

Τα λοιπά άμεσα κόστη αφορούν μόνο τις εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στο χώρο των τυχερών παιχνίτων και το ύψος τους κινείται ανάλογα της παικτικής δραστηριότητας.

Η ανάλυση τους έχει ως εξής:

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Αμοιβές σε παρόχους συστημάτων	115.852	114.504	75.585	74.952
Αμοιβές χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	44.264	43.016	5.140	3.981
Αμοιβές συνεργατών Ν. 4635/2019	<u>21.597</u>	<u>18.570</u>	<u>4.149</u>	<u>3.035</u>
Σύνολο	181.714	176.090	84.875	81.968

32. Έσοδα από μη παικτικές δραστηριότητες

Η ανάλυση των εσόδων από μη παικτικές δραστηριότητες έχει ως εξής:

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Προμήθεια από Πρωτοχρονιάτικο Λαχείο	2.530	2.871	-	-
Έσοδα από προπληρωμένες κάρτες, κάρτες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και πληρωμή λογαριασμών	69.251	72.872	-	-
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών πληροφορικής	24.378	16.898	-	-
Αμοιβές διοικητικής υποστήριξης	-	-	32.023	33.045
Έσοδα από μισθώσεις	4.993	4.932	5.000	4.727
Έσοδα από παρεχόμενες υπηρεσίες στο επίγειο δίκτυο	7.026	7.182	7.026	7.182
Έσοδα από αποτίμηση παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων	1.468	-	-	-
Λοιπά έσοδα	<u>5.658</u>	<u>18.867</u>	<u>4.499</u>	<u>4.445</u>
Σύνολο	115.305	123.622	48.548	49.398

Η «Προμήθεια από το Πρωτοχρονιάτικο Λαχείο» είναι η αμοιβή που δικαιούται η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., για τη διοργάνωση και τη διεξαγωγή της συγκεκριμένης κλήρωσης κατά την τελευταία μέρα κάθε χρόνου και ισούται με το 17% επί των μικτών εισπράξεων από παιχνίδια.

Τα «Έσοδα από προπληρωμένες κάρτες, κάρτες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και πληρωμή λογαριασμών» αφορούν έσοδα των TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και περιλαμβάνουν τα εξής:

- το ποσό των € 53.830 (2023: € 58.666) αναφέρεται στα έσοδα για τα οποία οι ανωτέρω θυγατρικές λειτουργούν ως κύριοι διαχειριστές,
- το ποσό των € 5.053 (2023: € 5.439) αφορά τις προμήθειες όπου οι θυγατρικές λειτουργούν ως αντιπρόσωποι, και τέλος
- το ποσό των € 10.368 (2023: € 8.767) αφορά τις προμήθειες από υπηρεσίες εξόφλησης λογαριασμών.

Τα «Έσοδα από παροχή υπηρεσιών πληροφορικής» αφορούν τα έσοδα της NEUROSOFT Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής, συμβουλευτικών υπηρεσιών και την πώληση λογισμικού και άλλων τεχνολογικών προϊόντων.

Οι «Αμοιβές διοικητικής υποστήριξης» στην Εταιρεία αφορούν έσοδα από τις θυγατρικές της, ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. και ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε βάσει συμφωνίας για την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών (SLA), τα οποία απαλείφονται για σκοπούς ενοποίησης.

Τα «Έσοδα από αποτίμηση παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων» αφορούν το κέρδος που προέκυψε από την αποτίμηση στην εύλογη αξία (fair value) των συμβάσεων αγοραπωλησίας ενέργειας (VPPA) της ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. κατά την 31.12.2024.

Τέλος, τα «Λοιπά έσοδα» του Ομίλου περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, εφάπαξ έσοδα και έσοδα από αναστροφή αχρησιμοποίητων προβλέψεων ποσού € 2.434 (2023: € 2.854).

Τα «Λοιπά έσοδα» του Ομίλου της προηγούμενης περιόδου περιλαμβάνουν ποσό € 13.403 που προέκυψε από τη διακοπή της διοργάνωσης και διεξαγωγής ελληνικών υποδομιών και την απόφαση για την πρόωρη (σε σχέση με την συμβατική ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Παραχώρησης) καταγγελία της Σύμβασης Μίσθωσης του Ιπποδρόμου του Μαρκοπούλου.

33. Έσοδο σχετιζόμενο με την επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030

Σύμφωνα με την από 12.12.2011 Πρόσθετη Πράξη μεταξύ της Εταιρείας του Ταμείου Αξιοποίησης Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε. (ΤΑΙΠΕΔ) και την από 29.04.2013 τροποποίηση αυτής αναφορικά με την επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος για 10 έτη δηλαδή έως τις 12.10.2030, μερίδιο ίσο με 80% του απόλυτου τιμήματος που ανήλθε σε € 375.000 αντιστοιχεί σε προκαταβολή από την ΟΠΑΠ Α.Ε. της εισφοράς επί των καθαρών εσόδων (GGR) για την 10ετή επέκταση.

Το 80% του απόλυτου τιμήματος ισούται με € 300.000 και η μελλοντική του αξία προσδιορίστηκε κατά την στιγμή της υπογραφής της επέκτασης σε € 1.831.200, ποσό το οποίο θα κατανεμηθεί στα 10 έτη της επέκτασης.

Για την χρήση 2024 η αναλογία της προπληρωμένης εισφοράς ποσού € 1.831.200, προσαρμοσμένη για την επίδραση φόρου, ανέρχεται σε € 234.988 (2023: € 232.577) και έχει ενσωματωθεί στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων σαν έξοδο στην γραμμή «Εισφορά επί των καθαρών εσόδων και λοιπές εισφορές» και ταυτόχρονα σαν έσοδο στην γραμμή «Έσοδο σχετιζόμενο με την επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030».

34. Κόστος πωληθέντων από μη παικτικές δραστηριότητες

Στο «Κόστος πωληθέντων από μη παικτικές δραστηριότητες» του Ομίλου το 2024 συμπεριλαμβάνονται:

- η ανάλωση καρτών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας της TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ποσού € 52.432 (2023: € 57.067),
- το κόστος των πωληθέντων καταστημάτων παιχνιομηχανημάτων PLAY (Gaming Halls) της ΟΠΑΠ Α.Ε. ποσού € 120 (2023: € 402),
- η ανάλωση εμπορευμάτων της NEUROSOFT Α.Ε. ποσού € 9.570 (2023: € 7.427) για την παραγωγή και ανάπτυξη λογισμικών και συστημάτων πληροφορικής.

35. Κόστος μισθοδοσίας

Το «Κόστος μισθοδοσίας» της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται ως εξής:

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Μισθοί και ημερομίσθια	78.159	70.365	58.990	52.754
Ασφαλιστικές εισφορές	14.849	13.431	10.801	10.099
Λοιπά έξοδα προσωπικού	6.666	4.096	4.716	3.120
Κόστος προγραμμάτων παροχών προσωπικού	2.640	2.634	2.610	2.590
Κόστος παροχών αποχώρησης	<u>1.954</u>	<u>2.103</u>	<u>697</u>	<u>2.026</u>
Σύνολο	104.267	92.628	77.814	70.589

Ο αριθμός προσωπικού της Εταιρείας κατά τις 31.12.2024 και 31.12.2023 ανέρχεται σε 1.308 και 1.249 αντίστοιχα, ενώ του Ομίλου κατά τις ίδιες ημερομηνίες είναι 1.951 και 1.865 αντίστοιχα.

Στα «Λοιπά έξοδα προσωπικού» της Εταιρείας περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι εργοδοτικές εισφορές για το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που ξεκίνησε το Σεπτέμβριο 2023 ποσού € 1.736 (2023: € 536).

36. Έξοδα προβολής και διαφήμισης

Τα «Έξοδα προβολής και διαφήμισης» αναλύονται ως εξής:

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Δωρεές	2.582	2.116	1.250	1.534
Χορηγίες	47.264	36.651	12.389	11.048
Έξοδα διαφήμισης	<u>92.723</u>	<u>84.590</u>	<u>43.320</u>	<u>39.407</u>
Σύνολο	142.569	123.356	56.959	51.988

Η διακύμανση στις «Χορηγίες» σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο οφείλεται στα αυξημένα κόστη της ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD λόγω των νέων χορηγιών σε σημαντικές διεθνείς ποδοσφαιρικές διοργανώσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσα στο 2024 όπως το UEFA EURO, το UEFA Europa League, το UEFA Conference League και το COPA America.

Η διακύμανση στα «Έξοδα διαφήμισης» της Εταιρείας σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο προέρχεται από τα αυξημένα κόστη της από ενέργειες για την υποστήριξη εκκίνησης του Eurojackpot, διαφήμιση του ΤΖΟΚΕΡ JACKPOT και του UEFA EURO. Σε επίπεδο Ομίλου, η σχετική διακύμανση προέρχεται από τη ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD και οφείλεται στα αυξημένα της κόστη για την υποστήριξη των προαναφερθέντων διοργανώσεων.

37. Άλλα λειτουργικά έξοδα

Τα «Άλλα λειτουργικά έξοδα» αναλύονται ως εξής:

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Κόστος παρόχων πληροφορικής	43.497	39.655	38.317	34.292
Αμοιβές οργανισμών κοινής ωφέλειας και τηλεπικοινωνίες	12.067	12.999	11.470	12.010
Ενοίκια	1.628	941	603	685
Αμοιβές διαφόρων τρίτων	78.493	67.286	22.357	21.250
Πρόστιμο Επιτροπής Ανταγωνισμού	-	25.152	-	25.152
Συνδρομές	3.896	3.687	2.853	2.925
Προμήθειες τραπεζών	1.392	1.655	-	-
Ασφαλιστικά έξοδα	1.839	1.806	1.513	1.455
Αναλώσιμα	2.780	2.959	2.021	2.253
Έξοδα ταξιδιών	3.638	4.101	2.858	2.559
Επισκευές και συντηρήσεις	1.461	1.904	1.151	780
Λοιπά έξοδα	21.608	28.435	7.261	12.081
Ανάλωση αποθεμάτων	<u>6.793</u>	<u>6.711</u>	<u>6.418</u>	<u>6.299</u>
Σύνολο	179.092	197.292	96.820	121.740

Το «Κόστος παροχών πληροφορικής» του Ομίλου, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει αμοιβές υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων (εκτός πλατφορμών τυχερών παιχνίτων) ύψους € 2.785 (2023: € 2.794), επισκευές και συντηρήσεις ύψους € 14.779 (2023: € 14.738) καθώς επίσης και χρήση αδειών λογισμικών ύψους € 23.956 (2023: € 20.850), εκ των οποίων ποσό € 16.580 (2022: € 14.022) προέρχεται από την STOXIMAN LTD.

Τα «Ενοίκια» που είναι ταξινομημένα στα άλλα λειτουργικά έξοδα αφορούν βραχυπρόθεσμες και μη σταθερές μισθώσεις οι οποίες εξαιρούνται από ΔΠΧΑ 16.

Τα «Λοιπά έξοδα» του Ομίλου περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα λειτουργικών και μη δαπανών, όπως δικηγορικές αμοιβές ύψους € 2.445 (2023: € 3.456), ΦΠΑ πρακτόρων της Κύπρου ύψους € 4.911 (2023: € 4.444), φόρους (πλην φόρων εισοδήματος) ύψους € 2.494 (2023: € 2.594), αμοιβές ερευνών αγοράς ύψους € 1.372 (2023: € 1.077), κόστη μεταφοράς € 2.463 (2023: € 1.164) κτλ..

38. Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)

Τα «Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)» αναλύονται ως εξής:

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Έξοδα από τόκους μισθώσεων	(939)	(1.943)	(701)	(676)
Τόκοι και έξοδα δανειακών υποχρεώσεων	(20.532)	(22.160)	(18.824)	(20.687)
Τόκοι υπερημερίας της Ελάχιστης Ετήσιας Αμοιβής 2020-2022 της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	-	(11.891)	-	-
Άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα	(4.397)	(4.952)	(2.653)	(3.444)
Κόστος τόκου συνταξιοδοτικών προγραμμάτων	(41)	(19)	(36)	(17)
Αναστροφή τόκων προεξόφλησης προηγούμενης χρήσης	(19)	-	(19)	-
Τόκοι προεξόφλησης υποχρεώσεων	(860)	(286)	-	(234)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(26.789)	(41.250)	(22.234)	(25.058)
Τόκοι καταθέσεων	11.343	11.383	3.902	5.309
Τόκοι δανείων σε τρίτους	-	2	349	276
Άλλα χρηματοοικονομικά έσοδα	755	105	77	90
Επαναμέτρηση των τόκων προεξόφλησης	5.156	9.442	5.156	9.415
Τόκοι προεξόφλησης απαιτήσεων	260	211	229	117
Χρηματοοικονομικά έσοδα	17.513	21.143	9.712	15.208
Καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα	(9.276)	(20.107)	(12.521)	(9.850)

Οι «Τόκοι προεξόφλησης υποχρεώσεων» για τον Όμιλο κατά την 31.12.2024 περιλαμβάνουν κυρίως την επίδραση από την προεξόφληση της υποχρέωσης της νέας Σύμβασης Παραχώρησης της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD ύψους € 815.

Η «Επαναμέτρηση των τόκων προεξόφλησης» τόσο για τον Όμιλο όσο και την Εταιρεία, περιλαμβάνει κατά κύριο λόγο ποσό ύψους € 4.939 (2023: €9.415) για την προεξόφληση που σχετίζεται με την επέκταση του αποκλειστικού δικαιώματος 2020-2030.

39. Έσοδα από μερίσματα

Η Εταιρεία το 2024, εμφανίζει έσοδα από μερίσματα θυγατρικών συνολικού ποσού € 105.000 (2023: € 182.500). Συγκεκριμένα εντός του 2024, το μέρισμα από την ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD ήταν € 95.000 (2023: € 175.000) και εισπράχθηκε στις 10.05.2024 και στις 10.10.2024, από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD ήταν € 7.000 (2023: € 5.000) και εισπράχθηκε στις 31.10.2024 και τέλος, από την ΟΠΑΠ SPORTS LTD ήταν € 3.000 (2023: € 2.500) και εισπράχθηκε στις 27.09.2024.

40. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος που έχει επιβαρύνει τα αποτελέσματα για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 αναλύεται ως εξής:

Ποσά που αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Τρέχων φόρος	(179.265)	(136.575)	(116.622)	(108.432)
Pillar Two συμπληρωματικός φόρος	(2.045)	-	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος	3.289	(19.381)	453	(2.798)
Σύνολο φόρου εισοδήματος	(178.020)	(155.956)	(116.170)	(111.231)
Πραγματικός φορολογικός συντελεστής	26,3%	27,4%	18,7%	17,2%

Ποσά που αναγνωρίζονται στα Λοιπά συνολικά εισοδήματα

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Αναβαλλόμενος φόρος	44	(14)	39	(9)
Σύνολο	44	(14)	39	(9)

Ο φορολογικός συντελεστής στην Ελλάδα ανέρχεται σε 22%, στην Κύπρο σε 12,5% και στην Μάλτα σε 35%.

Οι φορολογικές ζημιές ορισμένων εταιρειών του Ομίλου της χρήσης 2024 ανέρχονται σε € 14.694 (2023: € 18.430). Βάσει των εγκεκριμένων επιχειρηματικών σχεδίων και των εκτιμήσεων της διοίκησης, οι ανωτέρω φορολογικές ζημιές δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν έναντι μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και δεν αναγνωρίστηκε αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι φορολογικές ζημιές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας στην Ελλάδα (22% τόσο το 2024 όσο και το 2023) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Κέρδη προ φόρων	677.759	570.093	620.363	648.334
Φόρος υπολογιζόμενος βάσει του φορολογικού συντελεστή της Μητρικής (22%)	(149.107)	(125.420)	(136.480)	(142.634)
Προσαρμογές στο φόρο σε σχέση με:				
Επίδραση διαφορετικών φορολογικών συντελεστών άλλων χωρών	(21.054)	(12.261)	-	-
Επίδραση φόρου από έσοδα που δεν εκπίπτουν φορολογικά	(2.526)	(7.893)	(3.120)	(9.223)
Επίδραση φόρου από αφορολόγητα έσοδα	781	692	23.367	40.988
Επίδραση μη αναγνώρισης αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης επί μεταφερόμενων φορολογικών ζημιών	(3.159)	(23.041)	-	-
Προσαρμογές πρόβλεψης προηγούμενων χρήσεων	(541)	(523)	63	(362)
Επιστροφή φόρου από τις φορολογικές αρχές της Μάλτας	-	12.496	-	-
Pillar Two συμπληρωματικός φόρος	(2.045)	-	-	-
Λοιποί φόροι	(366)	-	-	-
Λοιπά στοιχεία για τα οποία δεν αναγνωρίζεται αναβαλλόμενος φόρος	(4)	(6)	-	-
Συνολική δαπάνη φόρων	(178.020)	(155.956)	(116.170)	(111.231)

Ο Όμιλος εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των κανόνων του μοντέλου Pillar Two του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης («ΟΟΣΑ»). Στις 05.04.2024, η Κυβέρνηση της Ελλάδας, όπου εδρεύει η Εταιρεία, έθεσε σε ισχύ την νομοθεσία Pillar Two για το φόρο εισοδήματος με εφαρμογή από την 01.01.2024 (Ν. 5100/2024). Σύμφωνα με τη νομοθεσία, ο Όμιλος υποχρεούται να καταβάλει συμπληρωματικό φόρο για τη διαφορά μεταξύ του πραγματικού GloBE φορολογικού συντελεστή ανά δικαιοδοσία και του ελάχιστου συντελεστή 15%.

Κατά την 31.12.2024, η νομοθεσία Pillar Two θεσπίστηκε σε συγκεκριμένες δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Πιο συγκεκριμένα, η νομοθεσία Pillar Two θεσπίστηκε σε Ελλάδα και Κύπρο. Στη Μάλτα, η εφαρμογή των κανόνων του Pillar Two έχει αναβληθεί βάσει της εξαίρεσης που επιτρέπεται από την Οδηγία της Ε.Ε.. Βάσει αυτού, πιθανός συμπληρωματικός φόρος που θα προκύψει στη Μάλτα θα καταστεί πληρωτέος από την Εταιρεία. Ο Όμιλος έχει πραγματοποιήσει

εκτίμηση της πιθανής έκθεσης του σε πρόσθετο φόρο εισοδήματος για τη χρήση που έληξε στις 31.12.2024. Βάσει της εκτίμησης αυτής και λαμβάνοντας υπόψιν τις επιπτώσεις από διαφοροποιήσεις της νομοθεσίας Pillar Two, ο Όμιλος έχει εντοπίσει ενδεχόμενη έκθεση σε πρόσθετο φόρο εισοδήματος σε σχέση με τα κέρδη προέρχονται από θυγατρικές που λειτουργούν στη Μάλτα όπου ο πραγματικός φορολογικός συντελεστής για σκοπούς Pillar Two αναμένεται να είναι κάτω του 15%. Πιο συγκεκριμένα, αναγνωρίστηκε πρόσθετος φόρος εισοδήματος στην Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Επιπλέον σε επίπεδο Εταιρείας, τόσο τα «Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία» (βλέπε Σημείωση 12) όσο και οι «Λοιπές μακροχρόνιες υποχρεώσεις» (βλέπε Σημείωση 24) στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, περιέχουν συμπληρωματικό φόρο Pillar Two ύψους € 2.045 (31.12.2023: € 0) που αντιστοιχεί στη Μάλτα.

41. Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά και απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή υπολογίστηκαν ως εξής:

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Κέρδη μετά φόρων που αναλογούν στους μετόχους της Εταιρείας	485.778	408.316	504.193	537.104
Μέσος σταθμισμένος αριθμός μετοχών	361.789.259	364.691.483	361.789.259	364.691.483
Βασικά και απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή (σε ευρώ)	1,3427	1,1196	1,3936	1,4728

Τα βασικά και απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή συμπίπτουν καθώς η Εταιρεία δεν έχει μειωτικά των κερδών στοιχεία.

Ο μέσος σταθμισμένος αριθμός μετοχών υπολογίζεται ως ακολούθως:

Για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	2024	2023
Εκδοθείσες κοινές μετοχές την 1 Ιανουαρίου	370.062.741	363.341.859
Επίδραση κατοχής ιδίων μετοχών	(8.273.482)	(2.112.090)
Επίδραση έκδοσης νέων μετοχών	-	3.461.715
Μέσος σταθμισμένος αριθμός μετοχών την 31 Δεκεμβρίου	361.789.259	364.691.483

42. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου κατά τη χρήση 2024 ενοποιήθηκαν από την Allwyn International AG.

Ως συνδεδεμένες εταιρείες, πέραν των εταιρειών του Ομίλου, νοούνται οι επιχειρήσεις στις οποίες η Μητρική Εταιρεία συμμετέχει με σημαντικό ποσοστό, οι επιχειρήσεις που ανήκουν στους κυριότερους

μετόχους της Μητρικής Εταιρείας, οι επιχειρήσεις τις οποίες ελέγχουν τα μέλη του Δ.Σ. ή τα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας καθώς και τα κοντινά μέλη της οικογένειας αυτών.

Τα ποσά των εσόδων και εξόδων για τις χρήσεις 2024 και 2023, τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας στη λήξη των εν λόγω περιόδων που έχουν προκύψει από συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, όπως ορίζονται από το ΔΛΠ 24, καθώς και τα συγκριτικά τους μεγέθη, αναλύονται ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Έξοδα & Αγορές παγίων		Έσοδα - Πωλήσεις	
	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023
ΟΠΑΠ SPORTS LTD	-	-	3.000	2.500
ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	-	-	14	-
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	839	829	34.005	33.254
ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD	-	-	95.000	175.000
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	3	-	5.027	4.817
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	11	31	237	284
TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	271	291	331	264
TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	2.723	1.263	531	346
NEUROSOFT Α.Ε.	<u>13.451</u>	<u>10.419</u>	-	-
Σύνολο	17.299	12.833	138.144	216.465

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Απαιτήσεις (εκτός δανείων)		Υποχρεώσεις (εκτός δανείων)	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	14	-	-	-
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	13.195	20.870	2.563	1.099
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.	4.312	5.292	31	29
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	296	372	5	4
ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	2.045	-	-	-
TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	-	37	197	31
TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	946	555	381	318
NEUROSOFT Α.Ε.	<u>8</u>	<u>5</u>	<u>3.104</u>	<u>2.363</u>
Σύνολο	20.817	27.131	6.280	3.843

Τα έσοδα της Εταιρείας από συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως έσοδα από μερίσματα, από δικαιώματα και παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, ενώ τα αντίστοιχα έξοδα αφορούν κυρίως κόστη παροχών πληροφορικής.

Τα «Έσοδα – Πωλήσεις» από συνδεδεμένα μέρη του ανωτέρω πίνακα περιλαμβάνουν έσοδα από μερίσματα ποσού € 50.000 και € 45.000 από την ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD για τις χρήσεις 2023 και 2024

αντίστοιχα, καθώς επίσης έσοδα από μερίσματα ποσού € 7.000 και € 3.000 από την από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD και την ΟΠΑΠ SPORTS LTD αντίστοιχα.

Τέλος, ποσό € 2.045 που περιλαμβάνεται στις «Απαιτήσεις (εκτός δανείων)» από τη ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD αφορά το συμπληρωματικό φόρο από το Pillar Two. Πιο συγκεκριμένα, η νομοθεσία Pillar Two θεσπίστηκε σε Ελλάδα και Κύπρο. Στη Μάλτα, χώρα στην οποία εδρεύει η ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD, η εφαρμογή των κανόνων του Pillar Two έχει αναβληθεί βάσει της εξαίρεσης που επιτρέπεται από την Οδηγία της Ε.Ε.. Ως αποτέλεσμα, η πιθανή έκθεση ποσού € 2.045 (2023: € 0) σε συμπληρωματικό φόρο Pillar Two σε σχέση με τα κέρδη που προέρχονται από θυγατρικές που λειτουργούν στη Μάλτα, θα καταβληθεί από την Εταιρεία.

ΟΜΙΛΟΣ	Έξοδα & Αγορές παγίων		Έσοδα - Πωλήσεις	
	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023
Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες μη απαλειφόμενες για σκοπούς ενοποίησης	<u>55.951</u>	<u>42.753</u>	<u>613</u>	<u>592</u>
Σύνολο	55.951	42.753	613	592

ΟΜΙΛΟΣ	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες μη απαλειφόμενες για σκοπούς ενοποίησης	<u>459</u>	<u>7.012</u>	<u>15.039</u>	<u>5.429</u>
Σύνολο	459	7.012	15.039	5.429

Τα «Έξοδα» αφορούν κυρίως αμοιβές που χρεώθηκαν προς τη ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD από εταιρείες του Ομίλου Allwgn ποσού € 45.999 (2023: € 33.616).

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Δάνεια σε θυγατρικές	
	31.12.2024	31.12.2023
TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	4.905	4.905
TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	<u>1.965</u>	<u>2.386</u>
Σύνολο	6.870	7.291

Η κίνηση των απαιτήσεων της Εταιρείας από «Δάνεια σε θυγατρικές» έχει ως εξής:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	31.12.2023					31.12.2024
	Λογιστική αξία	Νέα δάνεια	Εισπράξεις κεφαλαίου	Εισπράξεις τόκων προηγούμενου έτους	Πρόβλεψη τόκων	Λογιστική αξία
TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	4.905	-	-	(5)	5	4.905
TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	-	9.000	(9.000)	-	-	-
TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	<u>2.386</u>	-	<u>(420)</u>	<u>(6)</u>	<u>5</u>	<u>1.965</u>
Σύνολο	7.291	9.000	(9.420)	(11)	10	6.870

Η θυγατρική του Ομίλου TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., με την από 26.02.2024 συνεδρίαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, εξέδωσε ένα κοινό ομολογιακό δάνειο ποσού € 9.000, το οποίο διαιρείται σε 9.000 ομολογίες ονομαστικής αξίας ευρώ € 1 έκαστη και το οποίο καλύφθηκε εξ ολοκλήρου από την ΟΠΑΠ Α.Ε.. Το δάνειο αποπληρώθηκε πλήρως στις 31.12.2024.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Δάνεια από θυγατρική	
	31.12.2024	31.12.2023
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	34.235	30.201
Σύνολο	34.235	30.201

Οι κινήσεις «Δανείων από θυγατρικές» έχουν ως εξής:

	31.12.2023					31.12.2024
	Λογιστική αξία	Νέα δάνεια	Πληρωμές κεφαλαίου	Πληρωμές τόκων προηγούμενου έτους	Πρόβλεψη τόκων	Λογιστική αξία
Δάνειο, € 34.000	20.134	14.000		(134)	235	34.235
Δάνειο, € 10.000	10.067	-	(10.000)	(67)	-	-
Σύνολο	30.201	14.000	(10.000)	(201)	235	34.235

Στις 12.01.2024, η Εταιρεία προέβη σε πρόωρη αποπληρωμή του δανείου από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD ποσού € 10.000. Η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD, σύμφωνα με την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της στις 04.09.2024, αποφάσισε την επέκταση της διάρκειας λήξης του δανείου που παραχώρησε στην Εταιρεία μέχρι τις 07.10.2025 και αύξηση του ονομαστικού ποσού από € 20.000 σε € 34.000. Το επιπλέον ποσό των € 14.000 χιλ. εκταμιεύθηκε στις 04.10.2024.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει χορηγήσει εταιρικές εγγυήσεις συνολικού ποσού € 108.550 (2023: € 108.550) υπέρ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.. Από το ποσό αυτό, € 41.750 (2023: € 41.750) είναι εταιρική εγγύηση για το ομολογιακό δάνειο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. από την Alpha bank, € 62.625 (2023: € 62.625) είναι εγγύηση προς το ΤΑΙΠΕΔ και € 4.175 (2023: € 4.175) σχετίζεται με τον αλληλόχρεο λογαριασμό της. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει χορηγήσει εταιρικές εγγυήσεις ποσού € 3.500 (2023: € 4.132) υπέρ της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. προς το ΤΑΙΠΕΔ και μέχρι € 3.000 (2023: € 3.000) για τον αλληλόχρεο λογαριασμό της.

Τέλος, η Εταιρεία έχει χορηγήσει εταιρικές εγγυήσεις ποσού € 12.595 (2023: € 8.000) υπέρ της TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., € 1.100 (2023: € 1.100) υπέρ της ΟΠΑΠ SPORTS LTD, € 1.000 (2023: € 1.000) υπέρ της NEUROSOFT Α.Ε., € 14.441 (2023: € 0) υπέρ της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD για τη νέα Σύμβαση Παραχώρησης και € 321 (2023: € 0) υπέρ της ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε..

Η Εταιρεία προτίθεται να παράσχει οικονομική υποστήριξη σε οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της, εάν κριθεί απαραίτητο.

Οι συναλλαγές και υπόλοιπα με μέλη του Δ.Σ. και Διευθυντικά Στελέχη είναι ως εξής:

ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023
Μισθοί	8.277	8.231	6.483	6.548
Λοιπές αποζημιώσεις & παροχές	254	60	254	60
Κόστος Κοινωνικής Ασφάλισης	<u>275</u>	<u>277</u>	<u>264</u>	<u>272</u>
Σύνολο	8.805	8.568	7.001	6.879

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023
Μισθοί	853	837	408	408
Κόστος Κοινωνικής Ασφάλισης	<u>84</u>	<u>88</u>	<u>55</u>	<u>59</u>
Σύνολο	937	925	463	467

Διευκρινίζεται ότι τα Διευθυντικά στελέχη του Ομίλου απαρτίζονται μόνο από ανώτερα στελέχη της Εταιρείας.

Υποχρεώσεις από αμοιβές Δ.Σ. και μισθοδοσία	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Μέλη Δ.Σ. και Διευθυντικά Στελέχη	<u>215</u>	<u>104</u>	<u>214</u>	<u>103</u>
Σύνολο	215	104	214	103

Όλες οι παραπάνω διεταιρικές συναλλαγές έχουν γίνει στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής.

Από τα ανωτέρω, οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με τις θυγατρικές εταιρείες έχουν απαλειφθεί από τις ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου.

43. Λοιπές γνωστοποιήσεις

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Φορολογικές υποχρεώσεις

Οι εταιρείες του Ομίλου με έδρα την Ελλάδα έχουν ελεγχθεί φορολογικά από τακτικούς ελεγκτές, σύμφωνα με το άρθρο 82 παρ.5 του Ν.2238/1994 και το άρθρο 78 παρ.1 του Ν.5104/2024 και έχουν ληφθεί οι σχετικές Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφυλάξεις για της της μέχρι και το 2023.

Σε κάθε περίπτωση και σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/05.01.2016, δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από της αρμόδιες φορολογικές αρχές οι Ελληνικές επιχειρήσεις για της οποίες εκδίδεται Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης. Συνεπώς, οι φορολογικές υποχρεώσεις για τις

χρήσεις αυτές δεν έχουν καταστεί οριστικές. Σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο, είναι πιθανόν να επιβληθούν επιπλέον φόροι και προσαυξήσεις, το ύψος των οποίων δεν αναμένεται να είναι σημαντικό. Το δικαίωμα του Ελληνικού Κράτους να ελέγξει και να επιβάλλει πρόστιμα και προσαυξήσεις για τα έτη μέχρι το 2018, έχει λήξει.

Αυτή τη στιγμή, η θυγατρική TORA DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. υπόκειται σε φορολογικό έλεγχο από τις ελληνικές φορολογικές αρχές για της της 2018 & 2019. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2018 έχει διενεργηθεί, και αναμένονται τα τελικά ευρήματα του. Ωστόσο, δεν αναμένεται αυτά να έχουν σημαντικό αντίκτυπο.

Ο φορολογικός έλεγχος για την τρέχουσα χρήση βρίσκεται σε εξέλιξη και δε θα έχει ολοκληρωθεί μέχρι τη δημοσίευση των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Ωστόσο, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν επιπρόσθετες σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις.

Οι εταιρείες του Ομίλου με έδρα εκτός Ελλάδας δεν είναι φορολογικά ελεγμένες για της εξής της:

Επωνυμία Εταιρείας	Χρήσεις
ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD	2019 – 2024
ΟΠΑΠ SPORTS LTD	2020 – 2024
ΟΠΑΠ INTERNATIONAL LTD	2018 – 2024
ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD	2021 - 2024
ΣΤΟΙΧΙΜΑΝ LTD	2024

Τέλος, αξίζει να αναφερθεί ότι η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει προσφύγει στα διοικητικά δικαστήρια, αναμένοντας την εκδίκαση της υπόθεσης, για την επιβολή το 2014 πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων για τη χρήση 2010, συνολικού ύψους € 29.568. Το ποσό αυτό έχει ήδη αποδοθεί της αρμόδιες φορολογικές αρχές.

Νομικές υποχρεώσεις

Σύμφωνα με τη Νομική Υπηρεσία έχουν κατατεθεί αγωγές τρίτων κατά του Ομίλου και της Εταιρείας με απαιτήσεις ύψους € 310.479 και € 309.700, αντίστοιχα κατά την 31.12.2024 (31.12.2023: € 309.720 και € 308.944, αντίστοιχα). Ωστόσο, δεν έχει σχηματιστεί σχετική πρόβλεψη καθώς αναμένεται να έχουν θετική έκβαση για τον Όμιλο και την Εταιρεία.

Απαιτήσεις και υποχρεώσεις εκτός Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης

Οι εγγυήσεις που έχουν λάβει και αντίστοιχα έχουν χορηγήσει ο Όμιλος και η Εταιρεία για την εξασφάλιση των απαιτήσεων/υποχρεώσεών τους είναι οι ακόλουθες:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Εξασφαλίσεις απαιτήσεων πελατών	<u>17.029</u>	<u>16.505</u>	<u>3.134</u>	<u>2.514</u>
Ληφθείσες εγγυήσεις	17.029	16.505	3.134	2.514
Εγγυήσεις σε ΤΑΙΠΕΔ	78.500	78.500	-	-
Λοιπές εγγυήσεις	<u>84.513</u>	<u>61.476</u>	<u>149.431</u>	<u>126.782</u>
Δοσμένες εγγυήσεις	163.013	139.976	149.431	126.782

Σημειώνεται ότι από το σύνολο των ανωτέρω εγγυήσεων σε ΤΑΙΠΕΔ, κατά την 31.12.2024 τα € 75.000 (31.12.2023: € 75.000) αφορούν την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. και τα € 3.500 (31.12.2023: € 3.500) την ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και σχετίζονται με υποχρεώσεις που απορρέουν από τις εκάστοτε συμβάσεις παραχώρησης.

Η Εταιρεία έχει χορηγήσει εταιρικές εγγυήσεις συνολικού ποσού κατά την 31.12.2024 € 108.550 (2023: € 108.550) υπέρ της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.. Από το ποσό αυτό, € 41.750 (2023: € 41.750) αφορούν το ομολογιακό δάνειο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. από την Alpha bank, € 62.625 (2023: € 62.625) είναι εγγύηση προς το ΤΑΙΠΕΔ και € 4.175 (2023: € 4.175) σχετίζεται με τον αλληλόχρεο λογαριασμό της. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει χορηγήσει εταιρικές εγγυήσεις ποσού € 3.500 (2023: € 4.132) υπέρ της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. προς το ΤΑΙΠΕΔ και μέχρι € 3.000 (2022: € 3.000) για τους αλληλόχρεους λογαριασμούς της. Τέλος, η Εταιρεία έχει χορηγήσει εταιρικές εγγυήσεις ποσού € 12.595 (2023: € 8.000) υπέρ της TORA WALLET ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., € 1.100 (2023: € 1.100) υπέρ της ΟΠΑΠ SPORTS LTD, € 1.000 (2023: € 1.000) υπέρ της NEUROSOFT Α.Ε., € 14.441 (2023: € 0) υπέρ της ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD για τη νέα Σύμβαση Παραχώρησης και € 321 (2023: € 0) υπέρ της ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε..

Πέραν των ανωτέρω, η θυγατρική Εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. δεσμεύεται να καταβάλει κατ' έτος το 30% του μικτού εσόδου της στο Κράτος (με εξαίρεση το Πρωτοχρονιάτικο Λαχείο). Σε κάθε περίπτωση το ποσό αυτό δεν θα πρέπει να είναι μικρότερο από € 50.000 για τα επόμενα έτη λειτουργίας της. Ομοίως η ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD δεσμεύεται να καταβάλει κατ' έτος το 22,5% του μικτού εσόδου των παιχνιδιών που διοργανώνονται από την ΟΠΑΠ ΚΥΠΡΟΥ LTD στην Κυπριακή Δημοκρατία. Σε κάθε περίπτωση το ποσό αυτό δεν θα πρέπει να είναι μικρότερο από € 20.000. Η ελάχιστη ετήσια αμοιβή των € 20.000 συμπεριλαμβάνει επίσης 5% του μικτού εσόδου της για έξοδα χορηγιών. Τέλος, η θυγατρική Εταιρεία ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., δεσμεύεται να διαθέτει στη Φίλιππο Ένωση για τις λειτουργικές της δαπάνες, το 1,5% του μικτού εσόδου της με ελάχιστη ετήσια καταβολή € 500 μέχρι το ανώτατο όριο των € 200.000 των συνολικών μικτών εισπράξεων από παιχνίδια και 0,5% πάνω από το όριο αυτό για τα επόμενα έτη λειτουργίας της.

44. Χρηματοοικονομικά μέσα, παράγοντες και διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων

Εύλογη αξία και ιεραρχία εύλογης αξίας

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τα τρία επίπεδα που προβλέπονται από τα λογιστικά πρότυπα για τον προσδιορισμό και τη γνωστοποίηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές σε ενεργές αγορές για παρόμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.

Επίπεδο 2: λοιπές τεχνικές για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες, είτε άμεσα είτε έμμεσα.

Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δε βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων 1 και 2, ούτε μεταφορές εντός και εκτός του Επιπέδου 3 για τη μέτρηση της εύλογης αξίας.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται οι λογιστικές αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων του Ομίλου και της Εταιρείας και οι εύλογες αξίες τους:

ΟΜΙΛΟΣ	31.12.2024			
	Λογιστική αξία	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Δάνεια εισπρακτέα	2.282	-	-	2.282
Εμπορικές απαιτήσεις	88.161	-	-	88.161
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	490.099	-	-	490.099
Άλλες απαιτήσεις λοιπών μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	367	-	-	367
Εγγυητικές καταβολές	8.475	-	-	8.475
Έσοδα εισπρακτέα	6.210	-	-	6.210
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	1.216	-	-	1.216
Επενδύσεις	7.225	-	-	7.225
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	607.611	193.265	-	411.952
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	44.497	-	-	44.605
Εμπορικές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις από συμβατικές υποχρεώσεις)	195.692	-	-	195.692
Υποχρεώσεις μισθώσεων	29.307	-	-	29.307
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	121.999	-	-	121.999

ΟΜΙΛΟΣ	31.12.2023			
	Λογιστική αξία	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Δάνεια εισπρακτέα	2.414	-	-	2.414
Εμπορικές απαιτήσεις	107.352	-	-	107.352
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	487.334	-	-	487.334
Άλλες απαιτήσεις λοιπών μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	76	-	-	76
Εγγυητικές καταβολές	6.891	-	-	6.891
Έσοδα εισπρακτέα	8.113	-	-	8.113
Επιπρόσθετο τίμημα για την εξαγορά της KAIZEN GAMING LIMITED (Betano Business)	6.537	-	-	6.537
Επενδύσεις	4.106	-	-	4.106
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	586.569	183.274	-	390.357
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	73.976	-	-	75.144
Εμπορικές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις από συμβατικές υποχρεώσεις)	191.876	-	-	191.876
Υποχρεώσεις μισθώσεων	26.040	-	-	26.040
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	58.096	-	-	58.096

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	31.12.2024			
	Λογιστική αξία	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Δάνεια εισπρακτέα	9.133	-	-	9.133
Εμπορικές απαιτήσεις	32.770	-	-	32.770
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	139.494	-	-	139.494
Εγγυητικές καταβολές	907	-	-	907
Έσοδα εισπρακτέα	8.273	-	-	8.273
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	567.611	193.265	-	370.629
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	75.711	-	-	76.329
Εμπορικές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις από συμβατικές υποχρεώσεις)	90.851	-	-	90.851
Υποχρεώσεις μισθώσεων	21.165	-	-	21.165
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	26.695	-	-	26.695

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	31.12.2023			
	Λογιστική αξία	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Δάνεια εισπρακτέα	9.616	-	-	9.616
Μη κυκλοφορούντες και κυκλοφορούντες εμπορικές απαιτήσεις	53.760	-	-	53.760
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	149.953	-	-	149.953
Εγγυητικές καταβολές	919	-	-	919
Έσοδα εισπρακτέα	4.348	-	-	4.348
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις				
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	586.454	183.274	-	390.233
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	61.804	-	-	61.919
Εμπορικές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις από συμβατικές υποχρεώσεις)	85.170	-	-	85.170
Υποχρεώσεις μισθώσεων	22.420	-	-	22.420
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	24.591	-	-	24.591

Η εύλογη αξία των μακροπρόθεσμων και βραχυπρόθεσμων δανείων προσδιορίζεται με βάση είτε τις διαπραγματεύσιμες (μη προσαρμοσμένες) τιμές είτε με την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών. Λόγω των σύντομων λήξεων των περισσότερων από τα ανωτέρω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις, η εύλογη αξία τους προσεγγίζει τις λογιστικές τους αξίες.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με πολιτικές και οικονομικές συνθήκες, καθώς και με τις συνθήκες της αγοράς και τις εξελίξεις στην Ελλάδα

Το 2024 η ελληνική οικονομία συνέχισε να καταγράφει σταθερή αύξηση του ΑΕΠ, πάνω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, λόγω των συνεχιζόμενων επενδύσεων, της περαιτέρω μείωσης της ανεργίας και της ισχυρής ιδιωτικής κατανάλωσης. Η οικονομία προβλέπεται να διατηρήσει την αναπτυξιακή της δυναμική το 2025 με τη στήριξη των ευρωπαϊκών κονδυλίων, την συνετή δημοσιονομική πολιτική, την ισχυρή ιδιωτική κατανάλωση και έναν ακμάζοντα τουριστικό τομέα, ενώ ταυτόχρονα η προβλεπόμενη μείωση των επιπέδων του χρέους παράλληλα με τα πρωτογενή πλεονάσματα, που εκτιμάται ότι θα ξεπεράσουν το 2% του ΑΕΠ, αναμένεται να βελτιώσουν την πιστοληπτική ικανότητα της Ελλάδας και να επηρεάσουν θετικά την εμπιστοσύνη στην οικονομία. Από την άλλη πλευρά, οι υφιστάμενοι γεωπολιτικοί κίνδυνοι που προκύπτουν από τις συγκρούσεις στην Ουκρανία και τη Μέση Ανατολή και η αβεβαιότητα γύρω από τις παγκόσμιες εμπορικές πολιτικές θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά την προβλεπόμενη ανάπτυξη της Ευρώπης. Ωστόσο, η έγκαιρη επίλυση των γεωπολιτικών συγκρούσεων και η βελτίωση των συνθηκών του παγκόσμιου εμπορίου θα μπορούσαν να βελτιώσουν το οικονομικό κλίμα και τις προοπτικές για το έτος. Επιπλέον, ο πληθωρισμός στην Ελλάδα αναμένεται να υποχωρήσει σταδιακά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους παρά τις υφιστάμενες πιέσεις από τις τιμές ενέργειας και το αυξημένο κόστος στέγασης που επηρεάζουν αρνητικά την εμπιστοσύνη των καταναλωτών. Επιπλέον, η αναμενόμενη επιβράδυνση του πληθωρισμού στη ζώνη του ευρώ είναι πιθανό να επιτρέψει περαιτέρω μειώσεις επιτοκίων από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα προκειμένου να τονωθεί η υποτονική οικονομική ανάπτυξη.

Η δραστηριότητα του Ομίλου επηρεάζεται σημαντικά από το διαθέσιμο εισόδημα και την ιδιωτική κατανάλωση, που με τη σειρά τους επηρεάζονται από τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα, όπως το ΑΕΠ, την ανεργία, τον πληθωρισμό, τα επίπεδα φορολογίας και το αυξημένο ενεργειακό κόστος. Ως εκ τούτου, μια πιθανή επιδείνωση των προαναφερθέντων δεικτών σε συνδυασμό με μείωση του οικονομικού κλίματος ή/και της εμπιστοσύνης των καταναλωτών, θα μπορούσε να οδηγήσει σε μείωση της συχνότητας των τυχερών παιχνιδιών και των δαπανών των πελατών του Ομίλου.

Ο Όμιλος ακολουθεί τις εξελίξεις και παρακολουθεί την συμπεριφορά των πελατών του για τυχόν σημάδια μείωσης της παικτικής δραστηριότητας ή κατανάλωσης, τα οποία συνιστούν ενδείξεις απομείωσης των σχετικών αδειών. Ο Όμιλος έχει εξετάσει τις επιπτώσεις που έχει το μακροοικονομικό περιβάλλον στην επιμέτρηση των μη χρηματοοικονομικών και των χρηματοοικονομικών περιουσιακών του στοιχείων και στις σχετικές γνωστοποιήσεις. Για την επιμέτρηση των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, ο Όμιλος χρησιμοποίησε προσαρμοσμένες προβλέψεις ταμειακών ροών με βάση αναθεωρημένους χρηματοοικονομικούς προϋπολογισμούς για τον υπολογισμό της Αξίας Χρήσης (VIU), δηλαδή την ανακτήσιμη αξία των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών (cash generating units). Οι αναθεωρημένοι χρηματοοικονομικοί προϋπολογισμοί

αντικατοπτρίζουν την επίδραση του πληθωρισμού στο ΑΕΠ και στην ιδιωτική κατανάλωση, καθώς και τις αναδυόμενες τάσεις στην παικτική δραστηριότητα.

Η Διοίκηση αξιολόγησε επίσης την ανακτησιμότητα των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων και των διεταιρικών απαιτήσεων. Η Διοίκηση αξιολογεί την επίδραση που έχει το οικονομικό περιβάλλον στον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών και τα αποτελέσματα του πιστωτικού κινδύνου στο χρονισμό και στην αβεβαιότητα των μελλοντικών ταμειακών ροών.

Η Διοίκηση αξιολογεί συνεχώς τις πιθανές επιπτώσεις από τις μεταβολές του μακροοικονομικού και οικονομικού περιβάλλοντος της Ελλάδας, παρακολουθεί στενά τις παγκόσμιες οικονομικές εξελίξεις, προκειμένου να διασφαλίσει πως έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στις δραστηριότητες που έχει Όμιλος στην Ελλάδα.

Κίνδυνος κλιματικής αλλαγής

Τόσο η Εταιρεία όσο και ο Όμιλος έχουν επίγνωση της παγκόσμιας κλιματικής αλλαγής και των περιβαλλοντικών ζητημάτων. Οι κλιματικοί κίνδυνοι θέτουν πιθανές προκλήσεις για τις δραστηριότητές μας, όπως αυξημένο κόστος ενέργειας, αστάθεια διαθεσιμότητας και τιμών ενέργειας και καυσίμων, διακοπές παροχής ενέργειας, οικονομικά και νομικά ρίσκα λόγω της μη συμμόρφωσης με τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονισμούς (υπάρχοντες και μελλοντικούς). Συμπληρωματικά, ο κίνδυνος κλιματικής αλλαγής συμπεριλαμβάνει και πιθανές διαταραχές στην δραστηριότητα των καταστημάτων του δικτύου (π.χ. αδυναμία προσφοράς των υπηρεσιών μας σε συγκεκριμένες περιοχές) καθώς και πιθανές ζημιές στις εγκαταστάσεις μας λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων, με αποτέλεσμα ενδεχόμενα ζητήματα φήμης και πιθανές διακοπές στη λειτουργία μας. Ωστόσο, στην προσπάθειά μας να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση τέτοιων ζητημάτων, εργαζόμαστε συστηματικά για την ελαχιστοποίηση του πιθανού αρνητικού αντίκτυπου μας και την προληπτική αντιμετώπιση κινδύνων σε όλο το εύρος της επιχειρησιακής μας λειτουργίας. Συμμορφωνόμαστε με την εκάστοτε περιβαλλοντική νομοθεσία και τις σχετικές διατάξεις, ενσωματώνουμε βιώσιμες πρακτικές και διαδικασίες καθώς και διεξάγουμε αξιολόγηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Επιπρόσθετα, μέσω της Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Πολιτικής του και των σχετικών συστημάτων διαχείρισης (ISO14001, ISO50001) ο Όμιλος δεσμεύεται να λειτουργεί και να δραστηριοποιείται σεβόμενος το περιβάλλον, αναγνωρίζοντας πως η προστασία του περιβάλλοντος, η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και η διατήρηση των φυσικών πόρων, είναι αναπόσπαστα κομμάτια της υπεύθυνης και βιώσιμης επιχειρησιακής του λειτουργίας.

Η Διοίκηση έχει αξιολογήσει τις πιθανές οικονομικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τους εντοπισθέντες κινδύνους. Κατά τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, έγιναν οι ακόλουθες εκτιμήσεις:

- η επίδραση της κλιματικής αλλαγής δεν αναμένεται να είναι σημαντική για την περίοδο συνεχιζόμενης δραστηριότητας και τη βιωσιμότητα του Ομίλου τα επόμενα χρόνια,
- η επίδραση της κλιματικής αλλαγής σε παράγοντες (όπως η ωφέλιμη ζωή και οι μέθοδοι απόσβεσης) που καθορίζουν τη λογιστική αξία των μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων,
- η επίδραση της κλιματικής αλλαγής στις προβλεπόμενες ταμειακές ροές που χρησιμοποιήθηκαν στον έλεγχο απομείωσης κατά τον υπολογισμό της αξίας χρήσης των μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων.

Η Διοίκηση αξιολόγησε το συμπέρασμα ότι δεν υπάρχουν περαιτέρω σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον σε Ελλάδα και Κύπρο έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και τα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31.12.2024.

Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι κύριοι κίνδυνοι και αβεβαιότητες στους οποίους εκτίθεται ο Όμιλος.

Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες και επιτόκια, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια, κυρίως μέσω της παρακολούθησης των επιτοκίων των δανείων και περιορίζοντας τις επενδύσεις σε ασταθή χρηματοπιστωτικά μέσα που είναι ευαίσθητα στους κινδύνους της αγοράς.

Οι βασικοί κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς περιγράφονται παρακάτω:

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία ή οι ταμειακές ροές ενός χρηματοοικονομικού μέσου να παρουσιάσουν διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στις ισοτιμίες ξένου συναλλάγματος. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε Ελλάδα και Κύπρο και η πλειονότητα των εσόδων, συναλλαγών, συμβάσεων με προμηθευτές και εξόδων πραγματοποιούνται σε ευρώ και ως εκ τούτου δε διατρέχει ουσιαστικό συναλλαγματικό κίνδυνο. Επιπρόσθετα, το μεγαλύτερο ποσοστό της βάσης

του κόστους του Ομίλου είναι, είτε ανάλογο με τα έσοδα (ενδεικτικά κέρδη στους νικητές, προμήθεια πρακτόρων, αποζημιώσεις παρόχων παιχνιδιών) είτε με συναλλαγές με εγχώριες εταιρείες (πχ. πληροφορικής, μάρκετινγκ).

β) Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Ο Όμιλος εκτίθεται σε κίνδυνο επιτοκίου μέσω της επίδρασης των μεταβολών των επιτοκίων στις τοκοφόρες υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία.

Ο κίνδυνος ταμειακών ροών είναι ένας κίνδυνος διακυμάνσεων των ταμειακών ροών που προκύπτουν από χρηματοοικονομικά μέσα μεταβλητού επιτοκίου ως συνέπεια μεταβολών στην αγορά επιτοκίων.

Ο δανεισμός με κυμαινόμενο επιτόκιο εκθέτει τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών.

Ο επιτοκιακός κίνδυνος μεταβολής της εύλογης αξίας είναι ο κίνδυνος διακυμάνσεων στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων λόγω μεταβολών στην αγορά επιτοκίων. Ωστόσο, ο Όμιλος δεν κατέχει χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σταθερού επιτοκίου που επιμετρώνται εκ νέου στην εύλογη αξία.

Ο Όμιλος ακολουθεί όλες τις εξελίξεις της σχετικής αγοράς επιτοκίων και πράττει εγκαίρως όποτε χρειαστεί, ώστε να διασφαλίσει ότι ο δανεισμός σταθμίζεται με βάση την εκτίμηση κινδύνου και τις προσδοκίες της αγοράς σχετικά με τα μελλοντικά επιτόκια.

Οι υφιστάμενες δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας την 31.12.2024 ανέρχονται σε € 652.107 και € 643.322 αντίστοιχα.

Κατά την 31.12.2024, η έκθεση των δανειακών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας στις μεταβολές των επιτοκίων έχει ως εξής:

Για την περίοδο που έληξε	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Δανεισμός με σταθερό επιτόκιο	589.075	618.056	589.075	618.056
Δανεισμός με κυμαινόμενο επιτόκιο	<u>63.032</u>	<u>42.489</u>	<u>54.247</u>	<u>30.202</u>
Συνολικός δανεισμός	652.107	660.545	643.322	648.258
% Δανεισμός με σταθερό επιτόκιο	90%	94%	92%	95%
% Δανεισμός με κυμαινόμενο επιτόκιο	10%	6%	8%	5%

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η επίδραση στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων από μία μεταβολή του επιτοκίου κατά 1%, με τις άλλες μεταβλητές να παραμένουν σταθερές, μέσω της επίδρασής της στο δανεισμό με κυμαινόμενο επιτόκιο:

Επίδραση στα κέρδη μετά φόρων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Αύξηση κατά 1%	(400)	(507)	(81)	(189)
Μείωση κατά 1%	400	507	81	189

Διαχείριση κεφαλαίου

Ο πρωταρχικός στόχος του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με την διαχείριση του κεφαλαίου είναι η διασφάλιση και διατήρηση ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη των επιχειρηματικών σχεδίων και την μεγιστοποίηση της αξίας προς όφελος των μετόχων. Ο Όμιλος διατηρεί ισχυρή κεφαλαιακή διάρθρωση, όπως αποδεικνύεται από τα επίπεδα του δείκτη Καθαρός Δανεισμός/EBITDA που ανήλθε σε 0,22x στις 31.12.2024. Επιπρόσθετα, παράγει υψηλές ταμειακές ροές που επιτρέπουν την καλύτερη διαχείριση των απαιτούμενων ταμειακών διαθεσίμων για την διασφάλιση της ομαλής καθημερινής του λειτουργίας, ενώ ταυτόχρονα διαφοροποιεί τα ταμειακά του διαθέσιμα ώστε να επιτύχει ευελιξία στην διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης. Ο Όμιλος διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και πραγματοποιεί τις αναγκαίες προσαρμογές προκειμένου να εναρμονίζεται με τις αλλαγές στο επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί και επιχειρεί. Για τη βελτιστοποίηση της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν τη δυνατότητα να προσαρμόσουν το μέρισμα που καταβάλλεται στους μετόχους, να επιστρέψουν κεφάλαιο στους μετόχους ή να εκδώσουν νέες μετοχές.

Η κεφαλαιακή διάρθρωση για τις χρήσεις 2024 και 2023 αναλύεται ως εξής:

Για την περίοδο που έληξε	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	607.611	586.569	567.611	586.454
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	44.497	73.976	75.711	61.804
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	21.066	19.527	14.767	16.762
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων	<u>8.241</u>	<u>6.512</u>	<u>6.397</u>	<u>5.658</u>
Συνολικός δανεισμός	681.414	686.585	664.487	670.678
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(490.099)	(487.334)	(139.494)	(149.953)
Μείον: Βραχυπρόθεσμες & μακροπρόθεσμες επενδύσεις	<u>(7.225)</u>	<u>(4.106)</u>	=	=
Καθαρός δανεισμός	184.090	195.146	524.993	520.725
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	609.381	774.763	401.699	545.432
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	831.954	730.029	637.463	580.425
Συνολικός δανεισμός/Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	111,8%	88,6%	165,4%	123,0%
Καθαρός δανεισμός/Κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA)	0,22	0,27	0,82	0,90

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε πιστωτικό κίνδυνο, λόγω των παραγωγικών του δραστηριοτήτων και ειδικότερα λόγω της διαδικασίας συλλογής των εισπράξεων από το δίκτυό του. Η παραπάνω διαδικασία εκθέτει τον Όμιλο σε κίνδυνο χρηματοοικονομικής απώλειας στην περίπτωση που κάποιος από τους αντισυμβαλλόμενους αθετήσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις.

Η μείωση του συγκεκριμένου κινδύνου επιτυγχάνεται μέσω της καθιέρωσης πιστωτικής πολιτικής, τα κύρια χαρακτηριστικά της οποίας είναι τα εξής:

- Η δημιουργία Επιτροπής αρμόδιας για την έγκριση θεμάτων πιστωτικού κινδύνου και την προετοιμασία σχετικών προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.
- Η κατηγοριοποίηση της πιστοληπτικής ικανότητας των πρακτόρων και συνεργατών μέσω ενός μοντέλου πιστοληπτικής αξιολόγησης, το οποίο συνεχώς επικαιροποιείται.
- Η καθιέρωση πιστωτικών ορίων ανά πράκτορα/συνεργάτη, βάσει της πιστοληπτικής του/της αξιολόγησης.
- Η άμεση αναστολή της λειτουργίας του πρακτορείου, σε περιπτώσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία, σε κάθε περίοδο αναφοράς, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν τα ακόλουθα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία υπόκεινται στο νέο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών:

- Εμπορικές απαιτήσεις
- Δάνεια εισπρακτέα
- Βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες επενδύσεις
- Εγγυητικές καταβολές
- Λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

Παρόλο που τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης, καθώς ο Όμιλος και η Εταιρεία διατηρούν τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμά τους σε αξιόπιστα Ευρωπαϊκά πιστωτικά ιδρύματα.

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντα σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ'όλη τη διάρκεια ζωής για τις εμπορικές απαιτήσεις. Διευκρινίζεται ότι οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα στις ταμειακές ροές που είναι απαιτητές από τους πελάτες και όλες τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος

προσδοκά τελικά ότι θα εισπράξει. Όλες οι υστερήσεις ταμειακών ροών προεξοφλούνται. Τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου θεωρούνται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο. Ως εκ τούτου ο Όμιλος εφαρμόζει τη γενική προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 και η πρόβλεψη ζημιάς περιορίστηκε στις αναμενόμενες ζημιές 12 μηνών.

Τα στοιχεία του ενεργητικού τα οποία εκτίθενται σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης αναλύονται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
<i>Κατηγορίες χρημ/κών στοιχείων</i>				
Δάνεια εισπρακτέα	2.282	2.414	9.133	9.616
Εμπορικές απαιτήσεις	88.161	107.352	32.770	53.760
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	490.099	487.334	139.494	149.953
Άλλες απαιτήσεις λοιπών μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	367	76	2.045	-
Εγγυητικές καταβολές	8.475	6.891	907	919
Λοιπές απαιτήσεις - έσοδα εισπρακτέα	6.210	8.113	8.273	4.348
Επιπρόσθετο τίμημα για την εξαγορά της KAIZEN GAMING LIMITED (Betano Business)	-	6.537	-	-
Επενδύσεις	<u>7.225</u>	<u>4.106</u>	-	-
Σύνολο	602.819	622.822	192.622	218.596

Το μοναδικό ληξιπρόθεσμο χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού είναι οι επισφαλείς απαιτήσεις. Οι τελευταίες καθώς και μέρος των απαιτήσεων από πράκτορες έχουν απομειωθεί. Οι δύο ανωτέρω κατηγορίες περιλαμβάνονται στις Εμπορικές απαιτήσεις (βλέπε Σημείωση 15) για τις οποίες έχει γίνει πλήρης κάλυψη με προβλέψεις.

Η κίνηση της απομείωσης των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων εμπορικών απαιτήσεων κατά την 31.12.2024 αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Απομείωση έναρξης	20.886	28.215	14.727	22.237
Αύξηση απομείωσης περιόδου	(65)	309	(69)	128
Διαγραφή απαιτήσεων	-	(7.771)	-	(7.771)
Μεταφορά από λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	-	<u>133</u>	-	<u>133</u>
Απομείωση λήξης	20.822	20.886	14.658	14.727

Η κίνηση της απομείωσης των λοιπών κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων κατά την 31.12.2024 αναλύεται ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023
Απομείωση έναρξης	264	397	264	397
Μεταφορά σε εμπορικές απαιτήσεις	-	(133)	-	(133)
Απομείωση λήξης	264	264	264	264

Κατά τη διάρκεια της χρήσης, οι ακόλουθες ζημίες έχουν αναγνωρισθεί στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων για την απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων:

Ζημίες από απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023	01.01-31.12.2024	01.01-31.12.2023
Ζημίες από απομείωση βραχυπρόθεσμων εμπορικών απαιτήσεων	65	(309)	69	(128)
Ζημίες από απομείωση λοιπών κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	(47)	-	-	-
Διαγραφές βραχυπρόθεσμων εμπορικών απαιτήσεων	(33)	(36)	(13)	(36)
Σύνολο	(16)	(344)	56	(163)

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στην δυνητική αδυναμία του Ομίλου να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις. Ο Όμιλος διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας, εκπονώντας, σε ετήσια βάση, λεπτομερή ανάλυση των προβλεπόμενων εισροών και εκροών του.

Η ανωτέρω ανάλυση λαμβάνει υπ' όψιν τα εξής:

- Πρόβλεψη εσόδων, σύμφωνα με τις αναμενόμενες πληρωμές κερδών
- Φορολογικές και άλλες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις προς το Κράτος
- Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις δανειακές συμβάσεις του Ομίλου
- Λειτουργικά έξοδα
- Επενδύσεις
- Έκτακτες εισροές και εκροές

Η ρευστότητα του Ομίλου τελεί υπό καθημερινή παρακολούθηση από την Διεύθυνση Διαθεσίμων της Εταιρείας. Όποτε κρίνεται απαραίτητο, η Διεύθυνση Διαθεσίμων πραγματοποιεί προτάσεις προς τον Οικονομικό Διευθυντή και το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, με σκοπό την διασφάλιση επαρκούς ρευστότητας για τον Όμιλο.

Η ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων χωρίς την επίπτωση τόκων του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες			Σύνολο συμβατικών πληρωμών
	31.12.2024	Εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 2 έτη	2 έως 5 έτη	
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	-	-	360.000	250.000	-	610.000
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	40.000	2.699	-	-	-	42.699
Εμπορικές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις από συμβάσεις πωλήσεων)	168.279	27.412	-	-	-	195.692
Υποχρεώσεις μισθώσεων	4.633	4.543	7.715	11.079	3.916	31.885
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	<u>42.453</u>	<u>22.261</u>	<u>5.193</u>	<u>14.723</u>	<u>47.942</u>	<u>132.572</u>
Σύνολο	255.365	56.916	372.908	275.802	51.858	1.012.848

ΟΜΙΛΟΣ	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες			Σύνολο συμβατικών πληρωμών
	31.12.2023	Εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 2 έτη	2 έως 5 έτη	
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	-	-	40.115	550.000	-	590.115
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	30.000	41.988	-	-	-	71.988
Εμπορικές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις από συμβάσεις πωλήσεων)	172.960	24.022	-	-	-	196.982
Υποχρεώσεις μισθώσεων	3.701	3.583	6.766	10.703	3.526	28.279
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	<u>35.198</u>	<u>20.586</u>	<u>534</u>	<u>766</u>	<u>1.283</u>	<u>58.367</u>
Σύνολο	241.859	90.180	47.414	561.469	4.808	945.731

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες			Σύνολο συμβατικών πληρωμών
	31.12.2024	Εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 2 έτη	2 έως 5 έτη	
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	-	-	320.000	250.000	-	570.000
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	40.000	34.000	-	-	-	74.000
Εμπορικές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις από συμβάσεις πωλήσεων)	90.755	96	-	-	-	90.851
Υποχρεώσεις μισθώσεων	3.580	3.506	5.987	6.982	2.946	23.001
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	<u>16.204</u>	<u>7.821</u>	<u>192</u>	<u>576</u>	<u>872</u>	<u>25.666</u>
Σύνολο	150.540	45.423	326.179	257.558	3.818	783.518

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες			Σύνολο συμβατικών πληρωμών
	Εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 2 έτη	2 έως 5 έτη	πάνω από 5 έτη	
31.12.2023						
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	-	-	40.000	550.000	-	590.000
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	30.000	30.001	-	-	-	60.001
Εμπορικές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις από συμβάσεις πωλήσεων)	84.718	-	-	-	-	84.718
Υποχρεώσεις μισθώσεων	3.235	3.068	5.929	9.168	2.840	24.241
Λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	<u>16.828</u>	<u>7.763</u>	-	-	-	<u>24.591</u>
Σύνολο	134.781	40.832	45.929	559.168	2.840	783.550

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν πρόσβαση σε ανοικτές γραμμές πίστωσης. Για τα διαθέσιμα ποσά, παρατίθεται ανάλυση στη Σημείωση 22.

Κίνδυνος διακύμανσης τιμής ηλεκτρικής ενέργειας

Ο κίνδυνος που σχετίζεται με τις τιμές ηλεκτρικής ενέργειας αφορά τις πιθανές διακυμάνσεις των τιμών αυτών, οι οποίες προκαλούνται από τη σημαντική αστάθεια που υπάρχει στην αντίστοιχη αγορά.

Για το λόγο αυτό, ιδρύθηκε η ΟΠΑΠ ECO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. από την ΟΠΑΠ INVESTMENT LTD, θυγατρική κατά 100% της ΟΠΑΠ Α.Ε. με σκοπό της να αποτελέσει η σύναψη συμφωνιών αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας με τρίτους για την διαχείριση και ελαχιστοποίηση του κινδύνου της τιμής αγοράς της ηλεκτρικής ενέργειας.

45. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές

Οι ελεγκτές της Εταιρείας καθώς και όλων των θυγατρικών της στην Ελλάδα, για τις χρήσεις 2024 και 2023 ήταν η ελεγκτική εταιρεία ΠράιςγουοτερχαουςΚούπερς Α.Ε.Ε.. Οι ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές της Εταιρείας και του Ομίλου προς το δίκτυο της PricewaterhouseCoopers αναλύονται ως εξής:

Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	2024	2023	2024	2023
Αμοιβές για ελεγκτικές υπηρεσίες	1.043	1.098	630	641
Αμοιβές για το Φορολογικό Πιστοποιητικό	173	165	86	86
Αμοιβές για CSRD	210	-	210	-
Αμοιβές για άλλες υπηρεσίες διασφάλισης	81	94	20	53
Λοιπές αμοιβές	<u>16</u>	<u>2</u>	<u>7</u>	<u>1</u>
Σύνολο	1.522	1.359	953	781

46. Μεταγενέστερα γεγονότα

Τελικό μέρισμα για την χρήση 2024

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε κατά τη συνεδρίασή του στις 18.03.2025 να διανείμει € 1,402852798 ανά μετοχή (σε απόλυτο μέγεθος) ως τελικό μέρισμα για τη χρήση 2024, με € 0,602852798 ανά μετοχή (σε απόλυτο μέγεθος) να έχει ήδη καταβληθεί ως προμέρισμα τον Νοέμβριο του 2024.

Συναλλαγές αναχρηματοδότησης

Η Εταιρεία στις 07.03.2025 προχώρησε σε επέκταση της διάρκειας λήξης δανείων της, συνολικού ποσού € 390.000, από τις αρχικές ημερομηνίες λήξης την περίοδο 2026-2027 μέχρι την περίοδο 2031-2032. Πιο συγκεκριμένα, δάνειο ποσού € 250.000 με ημερομηνία λήξης τον Μάρτιο του 2026 επεκτάθηκε μέχρι τον Μάρτιο του 2031, ενώ δάνειο υπολειπόμενου ποσού € 140.000 (αρχική ονομαστική αξία € 300.000) με ημερομηνία λήξης τον Μάιο του 2027 επεκτάθηκε ομοίως μέχρι τον Μάιο του 2032.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και
Διευθύνων Σύμβουλος

Το Μέλος του Δ.Σ.

Το Μέλος του Δ.Σ. και
Επικεφαλής Οικονομικής
Διεύθυνσης

Ο Διευθυντής
Οικονομικών
Λειτουργιών

Jan Karas

Kamil Ziegler

Pavel Mucha

Πέτρος Ξαρχάκος



Ετήσια Οικονομική Έκθεση
2024