

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. εφαρμόζει πρόγραμμα πιστότητας (loyalty program). Οι επιβραβεύσεις, τα δώρα και τα ειδικά προνόμια που απορρέουν από τα προγράμματα αυτά, στοχεύουν στην επιβράβευση των παικτών Play. Η επιβράβευση γίνεται βάσει κριτηρίων, τα οποία συνδέονται με την παικτική συμπεριφορά των εγγεγραμμένων παικτών και εφαρμόζονται ομοιόμορφα, τηρουμένης της αρχής της ίσης μεταχείρισης και σε κάθε περίπτωση δεν χορηγούνται επιβραβεύσεις σε ορισμένους παίκτες με όρους που διαφέρουν από εκείνους με βάση τους οποίους παρέχονται επιβραβεύσεις σε άλλους παίκτες.
2. Τα προγράμματα επιβράβευσης παικτών απευθύνονται μόνο σε παίκτες άνω των 21 ετών που έχουν επιτυχώς ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής και έχουν συναινέσει ρητά στη λήψη εμπορικής επικοινωνίας καθώς και στην επεξεργασία της παικτικής τους συμπεριφοράς στο πλαίσιο του προγράμματος πιστότητας (PLAY Επιβραβεύσεις).
3. Οι παίκτες θα ενημερώνονται για τις λεπτομέρειες της διεξαγωγής των κληρώσεων, μέσω προσωποποιημένου μηνύματος στον αριθμό κινητού τηλεφώνου (sms) που έχουν δηλώσει.
4. Σε περίπτωση κλήρωσης/προωθητικής ενέργειας θα υπάρχει συγκεκριμένη χρονική διάρκεια κατά την οποία ο εκάστοτε παίκτης μέλος του προγράμματος θα συγκεντρώνει συμμετοχές για την κλήρωση ή θα αποκτά πόντους επιβράβευσης. Συγκεκριμένα συμμετοχές για την κλήρωση ή πόντους επιβράβευσης θα μπορούν να συγκεντρώνουν οι παίκτες κατά το χρονικό διάστημα που ορίζεται από HH/MM/EEEE έως HH/MM/EEEE
5. Εφόσον η επιβράβευση ή οι πόντοι επιβράβευσης διατίθεται κατόπιν κλήρωσης τα μέλη του Προγράμματος Πιστότητας θα λαμβάνουν ενημέρωση σε προγενέστερο της κλήρωσης ή της εκάστοτε προωθητικής ενέργειας χρόνο για τα παρακάτω:
 - α) Την χρονική διάρκεια που έχουν στην διάθεσή τους για να συγκεντρώσουν συμμετοχές/πόντους
 - β) Τον τρόπο συγκέντρωσης των συμμετοχών/πόντων
 - γ) Την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης
 - δ) Τα δώρα που θα διατεθούν και το σύνολο των νικητών που θα προκύψουν
 - ε) Το σύνολο των συμμετοχών που έχουν συγκεντρώσει
6. Οι δικαιούχοι δώρων και ειδικών προνομίων που προκύπτουν είτε κατόπιν διεξαγωγής κληρώσεως είτε χωρίς τη διεξαγωγή κληρώσεως θα ενημερώνονται για αυτά και τον τρόπο παραλαβής τους μέσω προσωποποιημένου γραπτού μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο που δήλωσαν κατά την εγγραφή τους
7. Οι εγγεγραμμένοι παίκτες επιβραβεύονται και δύνανται να κάνουν χρήση των ειδικών προνομίων και να λάβουν τα δώρα των επιβραβεύσεων, μόνο εφόσον έχουν αποδεχτεί και συμμορφώνονται πλήρως με τους όρους της σύμβασης προσχώρησης και την ισχύουσα νομοθεσία
8. Τα δώρα, τα ειδικά προνόμια και οι πόντοι επιβράβευσης δεν μεταβιβάζονται σε άλλο παίκτη και δεν επιστρέφονται
9. Ο εκάστοτε παίκτης συμμετέχει στην κλήρωση με το σύνολο των συμμετοχών / πόντων επιβράβευσης που έχει αποκτήσει κατά την διάρκεια ισχύος της εκάστοτε επιβράβευσης
10. Τα κριτήρια διανομής των προνομίων και των δώρων επιβράβευσης θα ορίζονται εκ των προτέρων από την ΟΠΑΠ Α.Ε. λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω μεμονωμένα ή συνδυαστικά κριτήρια:
 - i. Το σύνολο των επισκέψεων σε κατάστημα PLAY ή πρακτορείο ΣΤ' που διαθέτει παιχνινομηχανήματα που έχουν πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή/και
 - ii. Τα πονταρίσματα κάθε παίκτη σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή/και
 - iii. Το συνολικό χρόνο συμμετοχής κάθε παίκτη σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
11. Εργαζόμενοι του ομίλου ΟΠΑΠ απαγορεύεται να συμμετέχουν σε παιχνίδια που διατίθενται μέσω Παιγνιομηχανημάτων κι ως εκ τούτου δεν δικαιούνται συμμετοχής σε προγράμματα επιβράβευσης παικτών
12. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται κατά πάντα χρόνο και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να αποκλείσει παίκτες από το να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα πιστότητας (PLAY Επιβραβεύσεις), εφόσον τέτοιος αποκλεισμός δικαιολογείται από το σύνολο των περιστάσεων (ενδεικτικά: παραβίαση

όρων της σύμβασης προσχώρησης, πιθανολογείται ότι συντρέχει περίπτωση συμπεριφοράς που εμπίπτει στις διατάξεις της νομοθεσίας για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, παραβίαση διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας για την αγορά τυχερών παιγνίων κλπ)

13. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια σε περιπτώσεις αμφισβήτησης ή διαφωνίας σχετικά την εγκυρότητα της συμμετοχής ενός παίκτη σε ένα πρόγραμμα πιστότητας να ακυρώσει την εν λόγω συμμετοχή

14. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν ευθύνεται για ζημία που τυχόν ήθελε υποστεί ο παίκτης για λόγο που δεν ανάγεται στη σφαίρα ευθύνης της ΟΠΑΠ Α.Ε. και που συνδέεται με τη συμμετοχή του παίκτη στο πρόγραμμα πιστότητας, όπως ενδεικτικά σε περιπτώσεις, παράλειψης χρήσης οποιοδήποτε ειδικού προνομίου ή μη παραλαβής δώρου ή μη συμμόρφωσης του παίκτη με τους όρους συμμετοχής ή/και χρήσης της επιβράβευσης κλπ

15. Ο παίκτης μέλος του προγράμματος πιστότητας μπορεί κατά βούληση να υπαναχωρήσει από το πρόγραμμα πιστότητας δηλώνοντας το είτε σε κάποιο από τα καταστήματα διεξαγωγής του παιγνίου είτε επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών ΟΠΑΠ

16. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται οποτεδήποτε και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιήσει τους όρους συμμετοχής ή/και τους όρους χρήσης του προγράμματος πιστότητας ή/και να καταργήσει ένα πρόγραμμα πιστότητας ή/και μέρος ή και το σύνολο των επιμέρους επιβραβεύσεων που περιέχονται σε ένα πρόγραμμα επιβράβευσης και δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που τυχόν επέλθουν συνεπεία των ανωτέρω. Ως εκ τούτου ο Παίκτης υποχρεούται όπως ελέγχει ανά τακτά χρονικά διαστήματα τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στις οθόνες των παιγνιομηχανημάτων που σχετίζονται με το πρόγραμμα πιστότητας

17. Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά τυχόν προκύψει από την εφαρμογή τους αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.3.2 της με αρ. 79314 ΕΞ 2020/23-7-2020 (ΦΕΚ Β' 3263) αποφάσεως του Υπουργού Οικονομικών όπως ισχύει, ο μηχανισμός επιβραβεύσεων του προγράμματος πιστότητας «PLAY Επιβραβεύσεις» της ΟΠΑΠ Α.Ε., αφορά στην επιβράβευση των παικτών που συμμετέχουν στα τυχερά παίγνια που προσφέρονται μέσω των Παιγνιομηχανημάτων Play.
2. Ο μηχανισμός επιβραβεύσεων του προγράμματος πιστότητας PLAY Επιβραβεύσεις της ΟΠΑΠ Α.Ε. αφορά στην επιβράβευση των παικτών που συμμετέχουν στα τυχερά παίγνια που προσφέρονται μέσω των Παιγνιομηχανημάτων Play σύμφωνα με τα οριζόμενα στο 2.3.2 της με αρ. 79314 ΕΞ 2020/23-7-2020 (ΦΕΚ Β' 3263) αποφάσεως του Υπουργού Οικονομικών όπως ισχύει. Η εγγραφή στο πρόγραμμα PLAY Επιβραβεύσεις δύναται να πραγματοποιηθεί μέσω:
 - i) οποιουδήποτε Παιγνιομηχανήματος PLAY σε κατάσταση PLAY ή πρακτορείο ΟΠΑΠ με Παιγνιομηχανήματα PLAY
 - ii) οποιουδήποτε καταστήματος PLAY ή πρακτορείου ΟΠΑΠ με Παιγνιομηχανήματα PLAY
 - iii) του τηλεφωνικού κέντρου του ΟΠΑΠ
3. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εγγραφή στο Πρόγραμμα είναι η αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων του Προγράμματος, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι σε ηλεκτρονική μορφή στο παιγνιομηχανήμα PLAY. Με την αποδοχή των όρων, τεκμαίρεται αυτόματα ότι το μέλος αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις του Προγράμματος. Τα μέλη του Προγράμματος που έχουν δηλώσει ρητά στο παρελθόν ότι αποδέχονται να λαμβάνουν αποκλειστικά προσφορές/επιβραβεύσεις μέσω του προγράμματος πιστότητας PLAY Επιβραβεύσεις, θα πρέπει για να συνεχίσουν να είναι μέλη του Προγράμματος να αποδεχθούν τους νέους τροποποιημένους όρους συμμετοχής στο Πρόγραμμα Πιστότητας PLAY Επιβραβεύσεις.
4. Επίσης, απαραίτητη προϋπόθεση για την συμμετοχή των παικτών στο πρόγραμμα πιστότητας PLAY Επιβραβεύσεις είναι η έγγραφη συναίνεση των παικτών ότι επιθυμούν να λαμβάνουν αποκλειστικές προσφορές/επιβραβεύσεις και μηνύματα εμπορικής επικοινωνίας βάσει της παικτικής τους συμπεριφοράς στα παιχνίδια Παιγνιομηχανημάτων, στο πλαίσιο του προγράμματος Play Επιβραβεύσεις της ΟΠΑΠ Α.Ε.

5. Ο μηχανισμός επιβραβεύσεων στο πλαίσιο του προγράμματος πιστότητας (PLAY Επιβραβεύσεις) της ΟΠΑΠ Α.Ε. συσχετίζεται με την παικτική συμπεριφορά των παικτών. Όλοι οι παίκτες που έχουν συναινέσει στη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα PLAY Επιβραβεύσεις αποκτούν:

5.1. Στο πλαίσιο του προγράμματος πιστότητας της ΟΠΑΠ Α. Ε. θα υπάρχει η δυνατότητα διάθεσης δώρων και ειδικών προνομίων σε όλους τους παίκτες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα PLAY Επιβραβεύσεις χωρίς την χρήση του μηχανισμού κληρώσεων. Τα κριτήρια προσφοράς των προνομίων και των δώρων προς τους παίκτες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα PLAY Επιβραβεύσεις καθορίζονται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω κριτήρια (μεμονωμένα ή συνδυαστικά):

1. Το σύνολο των επισκέψεων σε κατάστημα PLAY ή πρακτορείο ΣΤ' που έχουν πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή/και
2. Τα πονταρίσματα κάθε παίκτη σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή/και
3. Τον συνολικό χρόνο συμμετοχής κάθε παίκτη σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Ο ΟΠΑΠ θα ενημερώνει τους παίκτες PLAY με τα μέσα που αναφέρονται ανωτέρω στην ενότητα 3 του παρόντος Σχεδίου αφενός για τον αριθμό των μελών που πρόκειται να λάβουν τα δώρα και τα ειδικά προνόμια, καθώς και για την περίοδο και τις συνθήκες ισχύος της προσφοράς αυτών. Οι όροι και οι προϋποθέσεις που διέπουν τη συμμετοχή των παικτών που συμμετέχουν στα τυχερά παίγνια μέσω των Παιγνιομηχανημάτων στο πρόγραμμα PLAY Επιβραβεύσεις θα διαμορφώνονται βάσει της αρχής της ίσης μεταχείρισης των παικτών.

5.2. Πόντους Επιβράβευσης: Επιβράβευση των παικτών μέσω της διαδικασίας της συλλογής πόντων επιβράβευσης, οι οποίοι πιστώνονται στον προσωπικό λογαριασμό πόντων επιβράβευσης που έκαστος παίκτης που συμμετέχει στο πρόγραμμα PLAY Επιβραβεύσεις διαθέτει στα Παιγνιομηχανήματα Play και οι οποίοι αποκτώνται ως εξής: 1. από τον πολλαπλασιασμό της συμμετοχής του επί συγκεκριμένου συντελεστή (π.χ. 1€*συντελεστής X = Y Πόντοι Επιβράβευσης) που ενδέχεται να διαφέρει ανά επίπεδο επιβράβευσης, 2. από την διενέργεια ηλεκτρονικής κλήρωσης που υλοποιείται το πλαίσιο του προγράμματος Play Επιβραβεύσεις, 3. μέσω συμμετοχής σε έρευνες στο Παιγνιομηχανήματα που αφορούν στα προσφερόμενα μέσω αυτών τυχερά παίγνια, 4. μέσω διεξαγωγής προωθητικών ενεργειών που υλοποιούνται στο πλαίσιο του προγράμματος PLAY Επιβραβεύσεις (εναλλακτικά και ως καλωσόρισμα σε νέους παίκτες που εγγράφονται στα παιχνίδια PLAY και στο πρόγραμμα PLAY επιβραβεύσεις). Οι προωθητικές ενέργειες αφορούν σε παιχνίδια και ειδικές κληρώσεις (οι οποίες θα πραγματοποιούνται πάνω στο παιγνιομηχανήματα PLAY) και δύναται να υλοποιούνται σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (ώρα)/ κατάστημα/ περιοχή/ Επίπεδο. Οι παίκτες μπορούν να ενημερώνονται για την διάρκεια διεξαγωγής και τα δώρα των προωθητικών ενεργειών από τις οθόνες των Παιγνιομηχανημάτων PLAY.

Τα επίπεδα επιβράβευσης προσδιορίζονται από τους πόντους επιβράβευσης που έχει συγκεντρώσει στο λογαριασμό πόντων του ο κάθε παίκτης εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Ο αριθμός των πόντων επιβράβευσης που απαιτούνται για να αντιστοιχούν σε κάθε Επίπεδο Επιβράβευσης και τα προνόμια διαφέρουν μεταξύ των Επιπέδων Επιβράβευσης. Για κάθε επίπεδο επιβράβευσης, δύναται να προσφέρονται κάρτες παίκτη με διαφορετικό χρώμα. Οι πόντοι επιβράβευσης δύναται να επαναυπολογίζονται μια φορά τον χρόνο, με αποτέλεσμα να αναπροσαρμόζεται το Επίπεδο Επιβράβευσης στο οποίο εμπίπτει κάθε παίκτης. Οι Πόντοι Επιβράβευσης δύναται να έχουν ισχύ για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και αν δεν αξιοποιηθούν από τον παίκτη μέσα σε αυτό, τότε παύουν να ισχύουν. Οι Πόντοι Επιβράβευσης εξαργυρώνονται σε χρηματική αξία (€) για να χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά στα Παιγνιομηχανήματα Play. Διευκρινίζεται ότι η χρηματική αξία των πόντων αυτών δεν μπορεί να γίνει ανάληψη από το λογαριασμό. Οι Πόντοι Επιβράβευσης δύναται να εξαργυρώνονται και σε μη χρηματικά έπαθλα αναλόγως των προνομίων που συνοδεύει το κάθε Επίπεδο Επιβράβευσης (όπως ενδεικτικά: δώρα, μπάλες, κουπόνια, εισιτήρια). Το Πρόγραμμα δύναται να επιβραβεύει τα μέλη των Επιπέδων με πόντους καλωσορίσματος και πιο συγκεκριμένα με πόντους καλωσορίσματος λόγω εγγραφής στο πρόγραμμα πιστότητας είτε με πόντους καλωσορίσματος λόγω αλλαγής Επιπέδου Επιβράβευσης. Το σύνολο των πόντων καθώς και η διάρκειά τους θα

ανακοινώνονται μέσω προσωποποιημένης επικοινωνίας στον εκάστοτε παίκτη, με τους επιπλέον όρους και προϋποθέσεις της εκάστοτε ενέργειας.

5. Οι Όροι και Προϋποθέσεις του Προγράμματος δύνανται να τροποποιούνται οποτεδήποτε μονομερώς από την ΟΠΑΠ Α.Ε. κατά τη διακριτική της ευχέρεια χωρίς προειδοποίηση. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. θα ενημερώνει τα μέλη του Προγράμματος Play Επιβραβεύσεις για κάθε αλλαγή στους Όρους και Προϋποθέσεις που διέπουν το εν λόγω πρόγραμμα με την αναδημοσίευση αυτών στις οθόνες των Παιγνιομηχανημάτων.
6. Τα μέλη αν για οποιοδήποτε λόγο επιθυμούν να εξαιρεθούν από το Πρόγραμμα Play Επιβραβεύσεις μπορούν να το αιτηθούν μέσω των καταστημάτων PLAY ή πρακτορείου ΟΠΑΠ με Παιγνιομηχανήματα PLAY ή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου. Σε περίπτωση εξαίρεσης από το Πρόγραμμα, το μέλος χάνει όλα τα προνόμια και τους πόντους που έχει ήδη συγκεντρώσει.
7. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο παίκτης επιθυμεί την επανεγγραφή του στο Πρόγραμμα Play Επιβραβεύσεις ισχύουν τα ως άνω οριζόμενα περί εγγραφής ενός παίκτη PLAY στο πρόγραμμα.
8. Τα προνόμια του κάθε Επιπέδου Επιβράβευσης θα περιγράφονται αναλυτικά στους παίκτες μέσω των όρων και προϋποθέσεων και θα είναι διαθέσιμα στο κατάστημα.
9. Τα προνόμια του προγράμματος πιστότητας PLAY Επιβραβεύσεις προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για την χρήση του ατόμου που αναφέρεται στον λογαριασμό πόντων και μόνο, συνεπώς δεν μεταφέρονται.
10. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει ή να απορρίψει αίτηση συμμετοχής καθώς και να ανακαλέσει προνόμια από κάποιο μέλος σε περίπτωση που διαπιστωθεί δόλια χρήση του προγράμματος.
11. Το πρόγραμμα πιστότητας «PLAY Επιβραβεύσεις» συμπληρώνεται με νέα δυνατότητα που θα αφορά στην επιβράβευση των παικτών μέσω της διαδικασίας της συλλογής πόντων επιβράβευσης, οι οποίοι θα είναι εμφανείς στον προσωπικό λογαριασμό πόντων επιβράβευσης, που έκαστος παίκτης που συμμετέχει στο πρόγραμμα PLAY Επιβραβεύσεις, διαθέτει στα Παιγνιομηχανήματα Play.
12. Ο λογαριασμός πόντων επιβράβευσης των παικτών, εμφανίζει συγκεντρωτικά τους πόντους επιβράβευσης που έχει συλλέξει ο εκάστοτε παίκτης από την συμμετοχή του στα τυχερά παίγνια μέσω παιγνιομηχανημάτων Play. Ο λογαριασμός πόντων επιβράβευσης των παικτών ανανεώνεται σε πραγματικό χρόνο.
13. **Απαραίτητη προϋπόθεση** για την συμμετοχή των παικτών στο πρόγραμμα PLAY Επιβραβεύσεις της ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι η πρότερη έγγραφη συναίνεση των παικτών ότι επιθυμούν να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα PLAY Επιβραβεύσεις και να λαμβάνουν μηνύματα εμπορικής επικοινωνίας για τα τυχερά παίγνια που προσφέρονται μέσω των Παγιομηχανημάτων PLAY.