

Β. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Προτεραιότητες της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Ο σεβασμός της ιδιωτικότητας και η προστασία των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών του ιστότοπου www.kerkidaopap.gr της ΟΠΑΠ Α.Ε. κατέχουν ιδιαίτερη σημασία κατά το σχεδιασμό της επιχειρηματικής της πολιτικής.

Αυτόματη συλλογή δεδομένων (Cookies)

Μέσω cookies στον ιστότοπο www.kerkidaopap.gr η ΟΠΑΠ Α.Ε. συλλέγει τεχνικά δεδομένα των επισκεπτών του ιστότοπου, προκειμένου να προσφέρει ένα πιο λειτουργικό και προσφιλές ηλεκτρονικό περιβάλλον, καθώς και για τη διαχείριση των περιόδων σύνδεσης, την παροχή εξατομικευμένων ιστοσελίδων και την προσαρμογή διαφημιστικού και άλλου περιεχομένου στις ανάγκες και προτιμήσεις κάθε επισκέπτη. Επίσης, τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω cookies δύνανται να χρησιμοποιούνται για ανώνυμες αθροιστικές στατιστικές που επιτρέπουν να γίνει αντιληπτό πώς το κοινό χρησιμοποιεί τον ιστότοπο, και βοηθούν στη βελτίωση της δομής και του περιεχομένου του (π.χ. μέσω της βελτίωσης των λιγότερο δημοφιλών ιστοσελίδων και της προσθήκης περιεχομένου στις περισσότερο δημοφιλείς ιστοσελίδες).

Τα δεδομένα που αναγνωρίζονται αυτόματα και συλλέγονται μέσω cookies από τον διακομιστή του δικτύου μας (web server) είναι η διεύθυνση IP, το όνομα του χώρου (domain name), οι τύποι browser (φυλλομετρητών) που χρησιμοποιούνται, καθώς και πληροφορίες σχετικά με το σύστημα του Η/Υ κάθε επισκέπτη/χρήστη. Τα δεδομένα όμως αυτά σε καμία περίπτωση δεν συσχετίζονται χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση των επισκεπτών/χρηστών με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους, τα οποία τηρούνται στα αρχεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. Αυτό πρακτικά σημαίνει πως η πορεία ενός επισκέπτη/χρήστη στον ιστότοπο καταγράφεται μεν, αλλά αυτός παραμένει ανώνυμος, οπότε δεν δύναται να αναγνωρισθεί μοναδικά ύστερα από συσχέτιση με άλλες πληροφορίες. Η εξαγωγή στατιστικών σχετίζεται με τη συνολική επισκεψιμότητα του ιστότοπου και όχι με την καταγραφή κάθε μοναδικού επισκέπτη.

Σε κάθε επισκέπτη παρέχεται η δυνατότητα τροποποίησης των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης για να διατηρήσει ή να απορρίψει τα cookies της επιλογής του. Ωστόσο, κάποιες λειτουργίες είναι διαθέσιμες μόνο μέσω cookies και η επιλογή της απόρριψής τους ενδέχεται να καθιστά τις λειτουργίες αυτές πλέον μη διαθέσιμες.

Μη Αυτόματη συλλογή δεδομένων

Εισαγωγικά

Η ΟΠΑΠ Α.Ε., με έδρα επί της Λ. Αθηνών 112 στην Αθήνα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που παρέχουν αυτόβουλα οι επισκέπτες/χρήστες του ιστότοπου www.kerkidaopap.gr κατά τη χρήση των υπηρεσιών του, σε συμμόρφωση προς τον Κανονισμό 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και την εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν συλλέγει πληροφορίες για τους επισκέπτες/χρήστες του ιστότοπου www.kerkidaopap.gr από άλλες πηγές, όπως δημόσια αρχεία ή φορείς ή ιδιωτικούς οργανισμούς.

Σκοποί και βάση επεξεργασίας

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. επεξεργάζεται τα στοιχεία ταυτότητας (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ΑΜΚΑ) και τα στοιχεία επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο) που παρέχουν οι ίδιοι οι χρήστες, για σκοπούς δημιουργίας λογαριασμού στον ιστότοπο, συμμετοχής στο πρόγραμμα «Κερkida ΟΠΑΠ», καθώς και σχετικής ενημέρωσης σε περίπτωση νίκης.

Οι χρήστες καλούνται, επίσης, υποχρεωτικά να δηλώσουν ότι είναι γονείς/κηδεμόνες και έχουν την επιμέλεια του παιδιού που θα δηλωθεί σε περίπτωση νίκης.

Προαιρετικά, οι χρήστες μπορούν να δηλώσουν προτίμηση ομάδας και πόλη διαμονής, για σκοπό βελτιστοποίησης των αποτελεσμάτων αναζήτησης διαθέσιμων αγώνων προς συμμετοχή με το πρόγραμμα «Κερkida ΟΠΑΠ». Επίσης, προαιρετικά, οι χρήστες μπορούν να δηλώσουν ότι επιθυμούν τα προσωπικά τους δεδομένα να γίνουν αντικείμενο επεξεργασίας για σκοπούς λήψης ενημερωτικών e-mail: α) από την ΟΠΑΠ Α.Ε., β) από την ομάδα που τυχόν δήλωσαν ως αγαπημένη τους στις προτιμήσεις.

Ειδικότερα, εάν ο χρήστης επιλέξει να πραγματοποιήσει τη σύνδεση/εγγραφή του στον ιστότοπο μέσω του λογαριασμού του στο Facebook ή το Google+, τότε συλλέγονται τα στοιχεία του email του και το όνομα του προφίλ του για να ενημερωθεί σε περίπτωση νίκης.

Δίνοντας τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, ο χρήστης παρέχει τη συγκατάθεσή του στην ΟΠΑΠ Α.Ε. να τα επεξεργαστεί για τους συγκεκριμένους σκοπούς που αναγράφονται ανωτέρω.

Επιπλέον, σε περίπτωση νίκης, οι χρήστες καλούνται να δώσουν προαιρετικά τη συγκατάθεσή τους για τη φωτογράφιση/βιντεοσκόπηση του παιδιού του οποίου έχουν δηλώσει ότι είναι γονείς/κηδεμόνες και έχουν την επιμέλεια, στο πλαίσιο διεξαγωγής των δράσεων της «Κερkida ΟΠΑΠ» και τη μετάδοση αυτών σε διάφορα μέσα προβολής.

Η χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό επιτρέπεται μόνο μετά την προηγούμενη ειδική συγκατάθεση του υποκειμένου τους (ή των εχόντων την επιμέλεια, αναφορικά με τα ανήλικα υποκείμενα), η οποία θα παρέχεται είτε εγγράφως με αποστολή στην έδρα της ΟΠΑΠ Α.Ε. με την ένδειξη «Για το Πρόγραμμα Κερkida ΟΠΑΠ» είτε με υποβολή σε εκπροσώπους/συνεργάτες της ΟΠΑΠ Α.Ε. κατά τη διεξαγωγή της δράσης «Κερkida ΟΠΑΠ» είτε μέσω της συμπλήρωσης σχετικής φόρμας, η οποία θα είναι αναρτημένη στον ιστότοπο www.kerkidaopap.gr.

Οι επισκέπτες/χρήστες δικαιούνται να αποσύρουν τη συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και να ζητήσουν τη διαγραφή τους ανά πάσα στιγμή και για καθένα από τους παραπάνω σκοπούς, είτε πραγματοποιώντας οι ίδιοι τις αντίστοιχες αλλαγές στην καρτέλα «Ο λογαριασμός μου», είτε αποστέλλοντας έγγραφη αίτηση ή e-mail στην ΟΠΑΠ Α.Ε., στο xorigies@opap.gr και υπόψιν Τμήματος Χορηγιών.

Αποδέκτες

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών/χρηστών γίνεται μόνο από τους αρμόδιους, κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους της ΟΠΑΠ Α.Ε. Ειδικά στο πλαίσιο της έκδοσης των εισιτηρίων για τους νικητές του προγράμματος «Κερkida ΟΠΑΠ», τα προσωπικά δεδομένα των νικητών διαβιβάζονται και στην ΕΥ ΖΗΝ LVD Μ.Ε.Π.Ε σε κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους.

Στην περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει προαιρετικά να λαμβάνει ενημερωτικά e-mail είτε από τον ΟΠΑΠ είτε από την αγαπημένη του ομάδα, αποδέκτες των προσωπικών του δεδομένων θα είναι αντίστοιχα είτε οι εταιρίες του Ομίλου ΟΠΑΠ είτε η αγαπημένη του ομάδα, όπως αυτή έχει δηλωθεί στις προτιμήσεις του.

Χρόνος Διατήρησης

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών στο πλαίσιο συμμετοχής τους στις δράσεις του προγράμματος «Κερkida ΟΠΑΠ» θα διατηρούνται από την ΟΠΑΠ Α.Ε. για όσο χρονικό διάστημα παραμένει ενεργός ο λογαριασμός χρήστη και σε κάθε περίπτωση, για δύο (2) έτη μετά την τελευταία δραστηριότητα του λογαριασμού ενός χρήστη.

Δικαιώματα Χρήστη

Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή κάθε χρήστης διατηρεί το δικαίωμα:

1. πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα, ρωτώντας πώς αυτά χρησιμοποιούνται και ποιός τα επεξεργάζεται μετά τη συλλογή τους
2. να αποσύρει τη συγκατάθεση που έχει δώσει ή και να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του στοιχείων
3. σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι τα στοιχεία του είναι ελλιπή ή λανθασμένα, να ζητήσει να γίνει η συμπλήρωση ή διόρθωσή τους

4. περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων, στις περιπτώσεις που ειδικά ορίζει η νομοθεσία
5. να λάβει τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινό μορφότυπο (π.χ. CD-rom), ή να ζητήσει από την ΟΠΑΠ Α.Ε. να τα διαβιβάσει η ίδια σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας
6. σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων που πιθανόν να έχει ως αποτέλεσμα υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του, να λάβει σχετική ενημέρωση το συντομότερο δυνατόν από τη στιγμή που αναγνωρίστηκε η παραβίαση
7. να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, στην περίπτωση που θεωρεί ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών του δεδομένων.

Περιορισμός ευθύνης

Ο ιστότοπος www.kerkidaopap.gr επιτρέπει στους επισκέπτες την αποστολή πληροφοριών, κατά τη διαβίβαση όμως των οποίων μπορούν να παρεμβληθούν και να αποκτήσουν πρόσβαση τρίτοι. Σε κάθε παρόμοια περίπτωση η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη συλλογή ή επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από οποιονδήποτε τρίτο.

Ο ιστότοπος www.kerkidaopap.gr περιέχει υπερσυνδέσμους (hyperlinks) προς άλλες ιστοσελίδες. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη συλλογή ή επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω των εν λόγω ιστοσελίδων.

Εμπιστευτικότητα/Ασφάλεια

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. παρέχει τη δυνατότητα στους επισκέπτες/χρήστες του ιστότοπου www.kerkidaopap.gr να διαβιβάζουν τα προσωπικά τους δεδομένα, που αφορούν στην αναγνώριση της ταυτότητάς τους (identifiers) με μέθοδο ασφαλούς διαβίβασης.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. τηρεί με αυστηρότητα συγκεκριμένη πολιτική ασφάλειας, ενώ παράλληλα εφαρμόζει τις πιο σύγχρονες τεχνικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων, που τηρούνται στα αρχεία της από:

- Παράνομη πρόσβαση
- Παράνομη χρήση ή αποκάλυψη
- Παράνομη τροποποίηση
- Εκούσια ή ακούσια καταστροφή

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται στα αρχεία της αποτελέσουν αντικείμενο παράνομης πράξης επιφέρουσας ζημία ή βλάβη, περιουσιακή ή ηθική, στα υποκείμενα τους λόγω ανωτέρας βίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο που δεν οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο της ΟΠΑΠ Α.Ε. ή των υπαλλήλων της.

Η Πολιτική Συλλογής και Διαχείρισης της ΟΠΑΠ Α.Ε. είναι σύμφωνη με:

- το νόμο 2472/1997,
- το νόμο 2774/1999,
- το νόμο 3471/2006,
- τον Κανονισμό 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και
- τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Παροχή Υποστήριξης

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο λειτουργίας του ιστότοπου www.kerkidaopap.gr, εγγραφής σε αυτόν ή και συμμετοχής στο πρόγραμμα «Κερkida ΟΠΑΠ», οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την ΟΠΑΠ Α.Ε. χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

«Κερkida ΟΠΑΠ», Τμήμα Χορηγιών ΟΠΑΠ, xorigies@opap.gr και στο

2105798020

Στοιχεία επικοινωνίας Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600 Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr